

制造商有限硬件保证和协议

本制造商有限硬件保证和协议（以下简称“保证”）是您与微软(中国)有限公司（以下简称“Microsoft”）签订的协议。

您购买或使用 **MICROSOFT** 产品，即表示您同意本保证。请阅读并保存一份副本，留作记录。如果您不接受本保证，请勿使用您的 **MICROSOFT** 产品，并向您的经销商或 **MICROSOFT** 退还未使用的该产品，获取退款。如果您退货，本保证将适用于在您退货前发生的情况。

与消费者法的关系。 本保证赋予您特定法律权利，该等权利是对您根据消费者法或适用于您的其他法律享有的任何权利的补充，而非替代。您可能还拥有其他权利，该等权利因州、省或国家/地区而异。除法律允许外，Microsoft 不会排除、限制或暂停您可能享有的其他权利，包括由于与销售合同不一致而产生的权利。

1. 定义

- (a) “Microsoft 产品”是指从 Microsoft 或授权经销商处购买的正版 Microsoft 硬件产品，或单独出售的更换组件。某些 Microsoft 硬件产品拥有自己的有限保证而非本保证。
- (b) “正常使用条件”是指根据说明手册、技术规格和 Microsoft 为 Microsoft 产品提供的任何其他支持文档，在正常条件下的普通使用。

2. 持续时间

在不损害您根据当地法律有权享有的任何法律（法定）权利的情况下，对于 Xbox 主机和 Surface 计算机（包括笔记本电脑和平板电脑），本保证的有效期为自最初从 Microsoft 或授权经销商处购买之日（“购买日期”）起**两年**；但对于 Xbox 和 PC 配件（控制器、鼠标、键盘、摄像头、耳机、耳塞、触控笔等）以及所有其他产品，本保证的有效期为自购买日期起**一年**。对于单独出售的更换组件，本保证的有效期为**三个月**。

为避免疑义，该“购买之日”以下列时间中最早发生的一项为准：（1）Microsoft 或授权经销商开具有效增值税发票之日；或（2）销售订单确定之日；或（3）Microsoft 产品激活之日。

3. 区域

本保证仅在中国大陆有效。

4. 保证

- (a) Microsoft 保证，在正常使用条件下，Microsoft 产品不会发生故障。
- (b) 在不违背当地法律赋予您的法律（法定）权利的前提下，本保证是 Microsoft 为您的 Microsoft 产品提供的唯一担保、保证或条件。没有其他人可以代表 Microsoft 提供任何担保、保证或条件。
- (c) 如果您当地法律给予您任何默示保证，包括针对特定目的的适销性或适用性的默示保证，则其有效期与本保证相同。某些州、省或国家/地区不允许对默示保证的持续时间加以限制，因此上述限制可能对您不适用。

5. 如何获得保证服务

在提供保证服务之前，Microsoft 或其代理商可能要求您提供 Microsoft 产品的购买证明。

- (a) 在启动保证流程之前，请查看 support.microsoft.com 上的疑难解答提示。
- (b) 如果疑难解答提示不能解决您的问题，请按照 support.microsoft.com/warranty 上的在线流程进行操作。
- (c) **备份您的数据或应用程序并删除机密信息。** 在将 Microsoft 产品寄给 Microsoft 进行维修之前，请确保：
 - i. 保留您想要保存的任何数据或应用程序的副本。Microsoft 对您的数据或应用程序概不负责，并且将删除所有数据或应用程序；及
 - ii. 删除您认为属于机密信息的任何内容。如果您将机密信息留在设备上，Microsoft 对您信息的机密性概不负责。

保证服务可能仅在您购买 Microsoft 产品的国家/地区提供。如果在请求保证服务时，设备所在的国家/地区不提供保证服务，则 Microsoft 可能会为您提供其他支持选项，并需要额外收费。

6. Microsoft 的责任

- (a) 如果 Microsoft 确定在保证期内或任何法定保证期内在正常使用条件下发生故障，Microsoft 将（由其自行选择）维修或更换 Microsoft 产品或发生故障的零件，或者在客户退回 Microsoft 产品后按购买价格退款，除非您当地法律的强制性条款另有规定。除非您当地法律的强制性条款另有规定，否则维修可能会使用新的或翻新的零件，并且可能使用新的或翻新的设备进行更换。更换设备时，Microsoft 可自行决定使用相同型号的设备，或者在不可用时使用与原始型号设备的外形、功能、性能以及颜色最接近的设备。替换下来的 Microsoft 产品或 Microsoft 产品的所有零件均归 Microsoft 所有。
- (b) 除非您当地法律的强制性条款另有规定，否则在维修后，您的 Microsoft 产品将在原始保证期的剩余时间内或 Microsoft 向您发货后的 90 天内，以较长时间为准，受本保证保护。如果您是消费者并且 Microsoft 更换了您的 Microsoft 产品，则您更换后的新产品的保修期为一年。
- (c) 除非您当地法律的强制性条款另有规定，否则 MICROSOFT 负责维修或更换 Microsoft 产品或按购买价退款是您的唯一补救措施。
- (d) 根据您当地的法律，如果您的 Microsoft 产品在保证期或任何法定保证期之后出现故障，或者如果您的 Microsoft 产品不在本保证范围之内，则 Microsoft 可能会因为诊断和维修 Microsoft 产品的任何故障（无论成功与否）而向您收取费用。

7. 保证范围

在您当地法律允许的范围内，Microsoft 对以下情况不承担任何责任，并且本保证不适用于以下情况（并且 Microsoft 可能不提供服务，包括收费服务）：

- (a) 您的 Microsoft 产品并非从 Microsoft 或授权经销商处购买；
- (b) 因使用非 Microsoft 制造、许可或提供的产品、应用程序或服务（包括非 Microsoft 制造或许可的游戏和配件以及“盗版”游戏）而造成的损坏；
- (c) Microsoft 产品的序列号或 IMEI 号被更改或删除；

- (d) 由于任何外部原因（包括掉落、暴露在液体中或在通风不良的情况下使用）造成的损坏；
- (e) 因使用不符合用户手册、技术规格或 Microsoft 提供的任何其他说明而造成的损坏；
- (f) 由 Microsoft 或 Microsoft 授权的服务提供商以外的其他人进行修理或修改而造成的损坏；或因使用其他公司的零件而造成的损坏；
- (g) 划痕、凹痕、其他外观损坏或由于正常磨损而合理预期的损坏；
- (h) 因黑客入侵、破解、病毒或其他恶意软件或未经授权访问服务、帐户、计算机系统或网络而造成的损坏；或
- (i) 对 Microsoft 产品的软件或硬件进行修改，以使用恶意代码、恶意软件、自动程序、蠕虫病毒、木马病毒、后门程序、攻击、作弊、欺诈、黑客、隐藏诊断或其他机制来更改 Microsoft 产品的功能或性能，包括：
 - i. 禁用安全性或内容保护机制；
 - ii. 让某些用户获得不公平的优势或降低其他用户的在线体验；
 - iii. 欺骗或欺诈 Microsoft 或其他公司；或
 - iv. 可能损害产品或我们的系统。

仅当您的 Microsoft 产品与预先安装在 Microsoft 产品中的 Microsoft 操作系统，或该操作系统的任何同时期版本一起使用时，本保证才适用。

本保证不适用于 (a)性能随时间推移而降低的易损件，例如由于其自然的产品使用寿命而导致的电池充电能力降低，或 (b) Microsoft 产品在其上运行的 SIM 卡或任何网络或系统。

本保证不适用于与 Microsoft 产品一起由 Microsoft 分销的任何软件。

Microsoft 不能保证无中断、及时、安全、无错误地使用 Microsoft 产品，或不会发生数据丢失。

8. 某些损害的排除和责任限制

除非您当地法律另有规定，否则 Microsoft 对任何间接、偶发、特殊或后果性损害；数据、隐私、机密性或利润的任何损失；或无法使用您的 Microsoft 产品的任何情况概不承担任何责任。即使已告知 Microsoft 该等损害的可能性，并且即使任何补救措施均未达到其基本目的，该等排除条款仍然适用。某些州、省和国家/地区不允许排除或限制附带性或后果性损害的赔偿责任，因此上述限制或排除条款可能对您不适用。

在法律允许的范围内，如果您有依据证明除本保证第 6(c) 条约定的维修、更换和退货之外还可以主张其他救济的，则 MICROSOFT 对您的责任不超过为 Microsoft 产品支付的购买价（如适用）。

9. 附加条款

本保证中约定的条款，除被当地法律禁止的部分外，将在（法律允许的）最大限度和范围内予以执行。如果本保证中的一部分内容被法院或者仲裁人/仲裁机构认定不得由 Microsoft 按照书面规定的内容予以执行，则该等无法执行的部分所涉及的事项将按照相关法律、法规所允许的最接近原条款所反映的经济目的的方式予以替代实施（或者，当法院仲裁人/仲裁机构并未对该部分条款进行修正的情况下，该部分条款予以分割处理），而未被认定无法执行的其他条款将不发生变化。

10. 法律选择

本保证受中国法律约束并按中国法律解释。