

# Συμβόλαιο Εμπορικής Ασφάλισης Microsoft

## Έγγραφο πληροφοριών ασφάλισης προϊόντος

Εταιρεία: AmTrust International Underwriters DAC. Προϊόν: Ασφάλιση κατά Βλάβης  
εταιρεία εγγεγραμμένη στην Ιρλανδία (με αριθμό μητρώου εταιρείας 169384), η οποία ελέγχεται από την Κεντρική Τράπεζα της Ιρλανδίας. Η έδρα της βρίσκεται στη διεύθυνση 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

Το παρόν έγγραφο συνοψίζει τα βασικά χαρακτηριστικά του ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Σας. Δεν είναι προσαρμοσμένο στις ατομικές σας ανάγκες και συνεπώς ενδέχεται να μην παρέχει όλες τις πληροφορίες που αφορούν τις απαιτήσεις κάλυψής σας. Πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες παρέχονται σε άλλα έγγραφα.

### Για τι είδους ασφάλιση πρόκειται;

Το παρόν Συμβόλαιο παρέχει κάλυψη για την Αντικατάσταση του επιλέξιμου Προϊόντος Microsoft που διαθέτετε έναντι Βλάβης για έως και τρεις (3) Επισκευές και δύο (2) Αντικαταστάσεις.



#### Τι καλύπτει η ασφάλιση;

Με το Συμβόλαιο Εμπορικής Ασφάλισης Microsoft μπορούν να ασφαλιστούν τα ακόλουθα. Λεπτομέρειες για την ισχύουσα κάλυψη περιλαμβάνονται στην Απόδειξη Αγοράς Σας.

#### ✓ Βλάβη

Παρέχεται κάλυψη για την Αντικατάσταση του επιλέξιμου Προϊόντος Microsoft που διαθέτετε σε περίπτωση που το Προϊόν υποστεί Βλάβη έως το ποσό της Αρχικής Τιμής Αγοράς του Προϊόντος.



#### Τι δεν καλύπτει η ασφάλιση;

- ✗ Τυχόν τυχαία ζημία
- ✗ Προϋπάρχουσα κατάσταση
- ✗ Φυσιολογική φθορά ή σταδιακή υποβάθμιση της απόδοσης του Προϊόντος
- ✗ Επιφανειακές ζημιές, όπως φθορές, γρατσουνιές και βαθουλώματα, εκτός και εάν αυτές οι επιφανειακές ζημιές έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια της λειτουργικότητας του
- ✗ Απώλεια η ανάκτηση δεδομένων.



#### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Για να είναι επιλέξιμο προς κάλυψη, το Προϊόν πρέπει να έχει αγοραστεί από τη Microsoft ή από Έμπορο Λιανικής.
- ! Επιπλέον εξαιρέσεις καθορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις.



#### Πού καλύπτομαι;

- ✓ Ελλάδα



#### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- ! Οι αξιώσεις πρέπει να γνωστοποιούνται εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών από το ζημιολόγο γεγονός.
- ! Εσείς φέρετε την ευθύνη για τη διατήρηση εφεδρικών αρχείων λογισμικού ή/και δεδομένων σε τακτική βάση και ιδίως πριν από την έναρξη τυχόν υπηρεσιών που καλύπτονται δυνάμει του Συμβολαίου. Οι υπηρεσίες αποκατάστασης ή μεταφοράς λογισμικού ή/και δεδομένων δεν καλύπτονται.
- ! Πρέπει να ακολουθήσετε τη διαδικασία υποβολής αξιώσεων που ορίζεται στο Συμβόλαιο, συμπεριλαμβανομένης της παροχής αντιγράφου της Απόδειξης Αγοράς, της παροχής των προβλεπόμενων πληροφοριών και της ενημέρωσης του λογισμικού του Προϊόντος βάσει της τελευταίας δημοσιευμένης έκδοσης προτού υποβάλετε κάποια αξίωση για εξυπηρέτηση.
- ! Πρέπει να απαντήσετε με ειλικρίνεια στα ερωτήματα, να δώσετε όσο το δυνατόν καλύτερες απαντήσεις, και να φροντίσετε να μην προβείτε σε καμία παραπλανητική δήλωση, διότι η αδυναμία παροχής ακριβών πληροφοριών ενδέχεται να ακυρώσει το Συμβόλαιο Σας.



#### **Πότε και πώς πληρώνω;**

Η πληρωμή καταβάλλεται ολοσχερώς κατά την αγορά του Συμβολαίου Εμπορικής Ασφάλισης Microsoft.



#### **Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;**

Η κάλυψη για Βλάβη ξεκινά με τη λήξη της εγγύησης ανταλλακτικών ή/και εργασίας του Κατασκευαστή και συνεχίζεται για την εναπομείνασα Διάρκεια Ισχύος Σας, ή έως ότου επιτευχθεί το Όριο Ευθύνης (όπως τα ανωτέρω καθορίζονται στο Συμβόλαιο Εμπορικής Ασφάλισης Microsoft), όποιο από τα δύο προηγηθεί χρονικά.



#### **Πώς ακυρώνω το συμβόλαιο;**

Μπορείτε να ακυρώσετε το παρόν Συμβόλαιο ανά πάσα στιγμή, αφού μας ενημερώσετε για το αίτημα ακύρωσης χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε παρακάτω.

- Με επιστολή: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland
- Με email: [msespb@microsoft.com](mailto:msespb@microsoft.com)
- Τηλεφωνικά: Οι αριθμοί τηλεφώνου είναι διαθέσιμοι στη διεύθυνση <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

#### **ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Εάν υποβάλετε το αίτημά Σας για ακύρωση εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία αγοράς του Συμβολαίου θα λάβετε ως αποζημίωση το εκατό τοις εκατό (100%) της τιμής αγοράς του Συμβολαίου που καταβάλατε, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε υποβάλει κάποια αξίωση κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου.

#### **ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Εάν υποβάλετε το αίτημά Σας μετά το πέρας σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία αγοράς του Συμβολαίου και εφόσον το Όριο Ευθύνης δεν έχει συμπληρωθεί, θα λάβετε μια κατ' αναλογία αποζημίωση για την τιμή αγοράς του Συμβολαίου που έχετε καταβάλει.

## «ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ MICROSOFT»

### Εμπορικοί Όροι και Προϋποθέσεις – Βλάβη

**Σας** ευχαριστούμε για την πρόσφατη αγορά του «Συμβολαίου Εμπορικής Ασφάλισης Microsoft». Για να μεγιστοποιήσετε τα οφέλη **Σας**, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <https://support.microsoft.com> και καταχωρήστε το **Συμβόλαιό Σας**. Φυλάξτε αυτό το σημαντικό έγγραφο όρων και προϋποθέσεων μαζί με την **Απόδειξη Αγοράς** σε ασφαλές σημείο, διότι αμφότερα θα σας είναι χρήσιμα σε περίπτωση **Αξίωσης**. Στόχος των πληροφοριών που περιέχονται στο παρόν **Συμβόλαιο** είναι να αποτελέσουν έναν πολύτιμο οδηγό που θα **Σας** βοηθά να προσδιορίσετε και να κατανοήσετε «ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ» από το **Συμβόλαιό Σας**. Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στο παρόν **Συμβόλαιο** ή εν γένει την κάλυψή **Σας**, επικοινωνήστε με τη **Microsoft** στη διεύθυνση <https://support.microsoft.com>.

**Με το παρόν σας ενημερώνουμε ότι, σύμφωνα με τον Νόμο 2496/1997, έχετε τα εξής δικαιώματα:**

**ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ 1:** Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στο παρόν Συμβόλαιο εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία λήψης του, σε περίπτωση που το Συμβόλαιο αποκλίνει από το σχετικό αίτημά **Σας** χρησιμοποιώντας τη δήλωση εναντίωσης που επισυνάπτεται στο παρόν ως Παράρτημα Ι. Στην περίπτωση αυτή, το παρόν Συμβόλαιο θεωρείται άκυρο και ανίσχυρο.

**ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗ 2:** Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στο παρόν Συμβόλαιο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία λήψης του, σε περίπτωση που θεωρείτε ότι οι πληροφορίες που αφορούν το παρόν Συμβόλαιο, οι όροι ασφάλισης, η Ασφαλιστική Εταιρεία ή το εφαρμοστέο δίκαιο δεν **Σας** έχουν παρασχεθεί, χρησιμοποιώντας τη δήλωση εναντίωσης που επισυνάπτεται στο παρόν ως Παράρτημα Ι. Στην περίπτωση αυτή, το παρόν Συμβόλαιο θεωρείται άκυρο και ανίσχυρο.

**ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ:** Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από το παρόν Συμβόλαιο για οποιονδήποτε λόγο, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία λήψης του, χρησιμοποιώντας τη δήλωση υπαναχώρησης που επισυνάπτεται στο παρόν ως Παράρτημα ΙΙ. Στην περίπτωση αυτή, το παρόν Συμβόλαιο θεωρείται ως μη συναφθέν.

Το **Προϊόν** αυτό πληροί τις απαιτήσεις και τις ανάγκες όσων επιθυμούν να διασφαλίσουν ότι η συσκευή τους είναι προστατευμένη από τυχόν **Βλάβη** (κατά περίπτωση).

#### ΟΡΙΣΜΟΙ

*Σε ολόκληρο το έγγραφο των όρων και προϋποθέσεων, οι ακόλουθες λέξεις με την έντονη γραφή έχουν την εξής έννοια:*

- **«Τυχαία Ζημία»:** υλική ζημία που υφίσταται το **Προϊόν** κατόπιν ενός ξαφνικού και απρόβλεπτου ατυχήματος που επηρεάζει τη λειτουργικότητα του **Προϊόντος Σας** και δεν αποκλείεται με άλλη ειδική αναφορά από το παρόν **Συμβόλαιο**.
- **«Διαχειριστής»/«Διαχειριστής Αξιώσεων»:** Microsoft Ireland Operations Limited, με έδρα στη διεύθυνση One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Ιστότοπος [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **«Βλάβη»:** η μηχανική/ή και ηλεκτρική αστοχία του **Προϊόντος**, εξαιτίας της οποίας το τελευταίο δεν είναι πλέον ικανό να εκτελεί την προβλεπόμενη λειτουργία του και η οποία οφείλεται σε ελαττώματα των υλικών ή της κατασκευής.
- **«Αξίωση»:** αίτημα για **Επισκευή** ή **Αντικατάσταση** σύμφωνα με το παρόν **Συμβόλαιο** το οποίο αποστέλλεται από **Εσάς**.
- **«Εκπιπτόμενο»:** το ποσό που πρέπει να καταβάλετε, ανά **Αξίωση** για τις υπηρεσίες που καλύπτονται δυνάμει του παρόντος **Συμβολαίου** (εάν υπάρχουν).
- **«Εμμεση Ζημία»:** ζημία ή κόστος που **Σας** επιβαρύνει και απορρέει από ένα συμβάν που καλύπτεται από την ασφάλιση, ενώ η εν λόγω ζημία ή το εν λόγω κόστος δεν καλύπτεται με ειδική αναφορά από το παρόν **Συμβόλαιο**. Στην περίπτωση αυτή συγκαταλέγονται, μεταξύ άλλων, η απώλεια εισοδήματος ή κέρδους, η απώλεια χρήσης ή δεδομένων ή άλλα επιπρόσθετα κόστη.
- **«Ασφαλιστική Εταιρεία»:** η παρούσα ασφάλιση αναλαμβάνεται από την AmTrust International Underwriters DAC, (η «**Ασφαλιστική Εταιρεία**»), η οποία είναι εγγεγραμμένη στην Ιρλανδία (με αριθμό μητρώου εταιρείας 169384) και ελέγχεται από την Κεντρική Τράπεζα της Ιρλανδίας. Η έδρα της βρίσκεται στη διεύθυνση 6-8 College Green,

Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

- «**Όριο Ευθύνης**»: Η μέγιστη ευθύνη της **Ασφαλιστικής Εταιρείας** για κάθε ξεχωριστή **Αξίωση** και για το σύνολο των αξιώσεων κατά τη **Διάρκεια Ισχύος** του **Συμβολαίου**.
- «**Κατασκευαστής**», «**Microsoft**»: ο **Κατασκευαστής** πρωτότυπου εξοπλισμού του **Προϊόντος**, που είναι επίσης και ο **Διαχειριστής/Διαχειριστής Αξιώσεων** του παρόντος **Συμβολαίου**
- «**Αρχική Τιμή Αγοράς**»: το ποσό που καταβάλλετε για το καλυπτόμενο **Προϊόν(-τα)**. Από την εν λόγω τιμή εξαιρούνται τυχόν ισχύοντες φόροι ή/και τέλη, όπως αναφέρονται στην **Απόδειξη Αγοράς Σας**.
- «**Συμβόλαιο**»: Η σύμβαση που συνάπτεται ανάμεσα σε **Εσάς** και **Εμάς**, και αποδεικνύεται από το παρόν έγγραφο όρων και προϋποθέσεων, την **Απόδειξη Αγοράς** και τα **Στοιχεία Συμβολαίου Σας**.
- «**Στοιχεία Συμβολαίου**»: η πρώτη σελίδα του διαδικτυακού **Σας** λογαριασμού Microsoft, που επιβεβαιώνει την κάλυψή **Σας** δυνάμει του παρόντος **Συμβολαίου**.
- «**Προϋπάρχουσα συνθήκη**»: ζημιές ή ελαττώματα που σχετίζονται με το **Προϊόν** και τα οποία προϋπήρχαν της αγοράς του παρόντος **Συμβολαίου**.
- «**Προϊόν(-τα)**»: η επιλέξιμη συσκευή **Microsoft** που έχετε αγοράσει και η οποία καλύπτεται από το παρόν **Συμβόλαιο** και αναγράφεται στην ενότητα «Τι καλύπτεται».
- «**Απόδειξη Αγοράς**»: η απόδειξη της αρχικής αγοράς που λαμβάνετε στο σημείο πώλησης και επιβεβαιώνει την ημερομηνία αγοράς του παρόντος **Συμβολαίου**, του **Προϊόντος** και τη **Διάρκεια Ισχύος** του.
- «**Επισκευή(ές)**»: οι ενέργειες που αναλαμβάνουμε για την επισκευή, επιδιόρθωση και αποκατάσταση του **Προϊόντος Σας**, για να επανέλθει σε κατάσταση σωστής λειτουργίας κατόπιν **Αξίωσης** για **Βλάβη** ή **Τυχαιά Ζημία**. Τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιούνται για την Επισκευή του **Προϊόντος** μπορεί να είναι καινούρια, χρησιμοποιημένα ή ανακατασκευασμένα που πληρούν τις εργοστασιακές προδιαγραφές του αρχικού **Προϊόντος**.
- «**Αντικαθιστούμε**» ή «**Αντικατάσταση/Αντικαταστάσεις**»: ένα αντικείμενο που **Σας** παρέχουμε, κατά την ευχέρειά μας. Θα αντικαταστήσουμε το ελαττωματικό **Προϊόν**, κατά την απόλυτη διακριτική **Μας** ευχέρεια, με ένα νέο, επισκευασμένο ή ανακατασκευασμένο μοντέλο με ίδια ή παρόμοια χαρακτηριστικά και λειτουργικότητα, και δεν εγγυόμαστε ότι το προϊόν **Αντικατάστασης** θα είναι το ίδιο μοντέλο και θα έχει ίδιο μέγεθος, ίδιες διαστάσεις ή ίδιο χρώμα με το προηγούμενο **Προϊόν**.
- «**Έμπορος Λιανικής**»: ο πωλητής που έχει λάβει την άδεια από τη **Microsoft** και **Εμάς** να πωλήσει το παρόν **Συμβόλαιο** σε **Εσάς**.
- «**Διάρκεια Ισχύος**»: η περίοδος κατά την οποία ισχύουν οι διατάξεις του παρόντος **Συμβολαίου**, όπως αναφέρεται στα **Στοιχεία Συμβολαίου Σας** ή/και στην **Απόδειξη Αγοράς**.
- «**Εμείς**», «**Εμάς**», «**Μας**»: η **Ασφαλιστική Εταιρεία**
- «**Εσείς**», «**Εσάς**», «**Σας**»: ο αγοραστής/κάτοχος του/των **Προϊόντος/Προϊόντων** που καλύπτεται/ονται από το παρόν **Συμβόλαιο**.

#### ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Η κάλυψη για **Βλάβη** ξεκινά με τη λήξη της εγγύησης ανταλλακτικών ή/και εργασίας του **Κατασκευαστή** και συνεχίζεται για την εναπομείνουσα **Διάρκεια Ισχύος Σας**, ή έως ότου επιτευχθεί το **Όριο Ευθύνης**, όποιο από τα δύο προηγηθεί χρονικά, με επιφύλαξη των διατάξεων της ενότητας ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ κατωτέρω.

#### ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Για να είναι επιλέξιμο προς κάλυψη βάσει του παρόντος **Συμβολαίου**, το **Προϊόν** πρέπει: (α) να είναι επιλέξιμη συσκευή Microsoft Surface ή Studio, (β) να έχει αγοραστεί από τη **Microsoft** ή από εξουσιοδοτημένο **Έμπορο Λιανικής** και (γ) να συνοδεύεται από τουλάχιστον δωδεκάμηνη (12μηνη) εγγύηση **Κατασκευαστή**.

#### ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ – ΓΕΝΙΚΑ

Κατά τη **Διάρκεια Ισχύος** που περιγράφεται ανωτέρω, σε περίπτωση **Αξίωσης** για **Βλάβη**, το παρόν **Συμβόλαιο** προβλέπει: (i) την εργασία ή/και τα ανταλλακτικά που είναι απαραίτητα για την **Επισκευή** του **Προϊόντος** ή (ii) κατά τη διακριτική **Μας** ευχέρεια, **Αντικατάσταση** του **Προϊόντος** αντί για **Επισκευή**, ή (iii) άμεση **Αντικατάσταση** του **Προϊόντος** εφόσον αναφέρεται στην περιγραφή του **Συμβολαίου Σας**. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην ενότητα «ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΚΑΛΥΨΗΣ» που ισχύει για το **Συμβόλαιό Σας**.

#### ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

A. Εάν **Σας** προσφέρουμε την επιλογή της **Αντικατάστασης**:

- ▶ Διατηρούμε το δικαίωμα αντικατάστασης ενός ελαττωματικού **Προϊόντος** με ένα νέο, επισκευασμένο ή ανακατασκευασμένο μοντέλο με ίδια ή παρόμοια χαρακτηριστικά και λειτουργικότητα, το οποίο μπορεί να μην είναι το ίδιο μοντέλο και να μην έχει ίδιο μέγεθος, ίδιες διαστάσεις ή ίδιο χρώμα με το προηγούμενο **Προϊόν**.
- ▶ Οι τεχνολογικές εξελίξεις μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα το προϊόν **Αντικατάστασης** να έχει χαμηλότερη τιμή λιανικής ή τιμή αγοράς από το προηγούμενο **Προϊόν**, και στην περίπτωση αυτή, το παρόν **Συμβόλαιο** δεν **Σας** προσφέρει επιστροφή της εν λόγω διαφοράς τιμής.
- ▶ Καθένα και όλα τα μέρη, εξαρτήματα ή ολόκληρες μονάδες του **Προϊόντος** που Αντικαθίστανται βάσει των διατάξεων του παρόντος **Συμβολαίου** περιέρχονται στην κατοχή **Μας** στο σύνολό τους.
- ▶ Στις περισσότερες περιπτώσεις, τα εξαρτήματα, τα προσαρτήματα ή/και τα περιφερειακά ΔΕΝ θα περιλαμβάνονται ούτε θα παρέχονται σε συνδυασμό με την **Αντικατάσταση**.

B. Η κάλυψη που περιγράφεται δυνάμει του παρόντος **Συμβολαίου** δεν αντικαθιστά ούτε προσφέρει αλληλοεπικαλυπτόμενα οφέλη κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε ισχύουσας περιόδου εγγύησης του **Κατασκευαστή**. Κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, οτιδήποτε εμπίπτει στην κάλυψη της εγγύησης του **Κατασκευαστή** αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του **Κατασκευαστή** και ΔΕΝ καλύπτεται δυνάμει του παρόντος **Συμβολαίου**, ανεξάρτητα από την ικανότητα του **Κατασκευαστή** να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.

- C. Η κάλυψη δυνάμει του παρόντος **Συμβολαίου** περιορίζεται σε όσα αναλύονται στο παρόν έγγραφο, όπως ισχύουν για το **Συμβόλαιό Σας**. Οτιδήποτε δεν αναφέρεται ρητά στο παρόν δεν καλύπτεται (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά τυχόν υπηρεσιών κατάρτισης που παρέχονται ξεχωριστά από τη **Microsoft** ή από φορείς εξουσιοδοτημένους από τη **Microsoft**).
- D. Οι ευθύνες **Σας**: **Εσείς** φέρετε την ευθύνη για τη διατήρηση εφεδρικών αρχείων λογισμικού ή/και δεδομένων σε τακτική βάση και ιδίως πριν από την έναρξη τυχόν υπηρεσιών που καλύπτονται δυνάμει του παρόντος **Συμβολαίου**. Οι υπηρεσίες αποκατάστασης ή μεταφοράς λογισμικού ή/και δεδομένων ΔΕΝ καλύπτονται.
- E. Δώστε **Μας** όλες τις σημαντικές πληροφορίες: Όταν αποδεχόμαστε την αίτησή **Σας** για την παρούσα ασφάλιση, βασιζόμαστε στις πληροφορίες που παρέχετε. Φροντίστε να παρέχετε πλήρεις και ακριβείς απαντήσεις στις ερωτήσεις που θέτουμε όταν συνάπτετε ή πραγματοποιείτε αλλαγές στο **Συμβόλαιό Σας**. Αν οι πληροφορίες που παρέχετε δεν είναι πλήρεις και ακριβείς, η έκταση της κάλυψης μπορεί να επηρεαστεί και:
- ▶ Ενδέχεται να ακυρώσουμε το **Συμβόλαιό Σας** και να αρνηθούμε την πληρωμή οποιασδήποτε **Αξίωσης** ή
  - ▶ Ενδέχεται να μην πληρώσουμε ολοσχερώς κάποια **Αξίωση**.

#### ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

(Όπως αναγράφονται στην **Απόδειξη Αγοράς Σας** και ισχύουν για **Εσάς**)

#### **ΒΛΑΒΗ**

Έχετε κάλυψη για απεριόριστο αριθμό αξιώσεων λόγω **Βλάβης** κατά τη **Διάρκεια Ισχύος** του παρόντος **Συμβολαίου** για την κάλυψη του κόστους **Αντικατάστασης** του **Προϊόντος Σας**, σε περίπτωση **Βλάβης**, με την επιφύλαξη του **Όριου Ευθύνης** της **Ασφαλιστικής Εταιρείας**.

#### **ΕΚΠΙΠΤΟΜΕΝΟ**

Δυνάμει του **Συμβολαίου Σας**, δεν απαιτείται καμία **Εκπίπτουσα** πληρωμή.

#### **ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ**

Κατά τη **Διάρκεια Ισχύος του Συμβολαίου Σας**, το σωρευτικό μέγιστο ποσό που υποχρεούμεθα να πληρώσουμε δεν θα υπερβεί την **Αρχική Τιμή Αγοράς του Προϊόντος Σας** όπως εμφανίζεται στην **Απόδειξη Αγοράς Σας** («**Συγκεντρωτικό Όριο**»). Τα όρια **Επισκευής** και **Αντικατάστασης** που σωρεύονται σύμφωνα με το παρόν «Πλήρες Ασφαλιστήριο» αναλύονται ως εξής:

- **Όριο Επισκευής**: Έως τρεις (3) **Επισκευές** στο αρχικό **Προϊόν**, οι οποίες σωρευτικά δεν θα υπερβούν την **Αρχική Τιμή Αγοράς**. Μόλις καλυφθεί το όριο αυτό, η κάλυψη δυνάμει του παρόντος **Συμβολαίου** θα λήξει, ανεξάρτητα από τυχόν εναπομένοντα χρόνο βάσει της τρέχουσας **Διάρκειας Ισχύος του Συμβολαίου** και
- **Αντικατάσταση**: Έως δύο (2) **Αντικαταστάσεις**, οι οποίες παρέχονται κατά τη διακριτική **Μας** ευχέρεια. Μόλις καλυφθεί το όριο αυτό, η κάλυψη δυνάμει του παρόντος **Συμβολαίου** θα λήξει, ανεξάρτητα από τυχόν εναπομένοντα χρόνο βάσει της τρέχουσας **Διάρκειας Ισχύος του Συμβολαίου**.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ – Σχετικά με τις Αντικαταστάσεις**: Εάν επιλέξουμε να **Αντικαταστήσουμε** το **Προϊόν Σας**, μπορούμε να σας προσφέρουμε υπηρεσίες ανταλλαγής υψηλού επιπέδου. Όταν **Σας** προσφέρουμε προηγμένες υπηρεσίες ανταλλαγής, το προϊόν **Αντικατάστασης** μπορεί να παραδοθεί σε **Εσάς**, πριν **Εμείς** παραλάβουμε το ελαττωματικό **Προϊόν Σας**. Πρέπει να **Μας** αποστείλετε το ελαττωματικό **Προϊόν Σας** εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την επιβεβαιωμένη απόδειξη παραλαβής του προϊόντος **Αντικατάστασης**. Εάν δεν επιστρέψετε το ελαττωματικό **Προϊόν** σε **Εμάς** εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την επιβεβαιωμένη απόδειξη παραλαβής του προϊόντος **Αντικατάστασης**, θα χρεωθείτε με το τέλος μη επιστραφείσας συσκευής που ισούται με την τιμή λιανικής του προϊόντος **Αντικατάστασης** που προτείνεται από τον **Κατασκευαστή**.

#### ΤΙ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ – ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΙ

ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΚΑΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ Ή ΑΠΟΡΡΕΙ ΑΠΟ:

- (a) **Προϋπάρχουσες Συνθήκες** που έχουν προκύψει ή είναι γνωστές σε **Εσάς**.
- (b) Κάθε **Τυχαιά Ζημία**, ήτοι κάθε υλική ζημία που υφίσταται το **Προϊόν** κατόπιν ενός ξαφνικού και απρόβλεπτου ατυχήματος που επηρεάζει τη λειτουργικότητα του **Προϊόντος Σας**.
- (c) Ακατάλληλη συσκευασία ή/και μεταφορά εκ μέρους **Σας** ή εκ μέρους των εκπροσώπων **Σας** που προκαλεί ζημία στο **Προϊόν** κατά τη διαβίβασή του, συμπεριλαμβανομένης της ακατάλληλης ασφάλισης του **Προϊόντος** κατά τη μεταφορά.
- (d) Οποιοσδήποτε **Έμμεσες Ζημιές**, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: (i) υλικής ζημίας, απώλειας χρόνου, δεδομένων ή εισοδήματος λόγω ορισμένου συμβάντος **Βλάβης**, οποιασδήποτε μη προσδιορισμένης μηχανικής/ηλεκτρικής ατοχίας, εκπαιδευτικών υπηρεσιών που παρέχονται ξεχωριστά από τη **Microsoft** ή τις θυγατρικές της, ή οποιουδήποτε άλλου είδους ζημίας στο **Προϊόν** ή σε σχέση με αυτό- συμπεριλαμβανομένου ενδεικτικά τυχόν μη καλυπτόμενου εξοπλισμού που χρησιμοποιείται μαζί με το **Προϊόν**, (ii) της καθυστέρησης ή αδυναμίας εξυπηρέτησης για οποιονδήποτε λόγο, (iii) της έλλειψης ανταλλακτικών/εξαρτημάτων, (iv) της επιβάρυνσής **Σας** με τυχόν έξοδα που σχετίζονται με προσαρμοσμένες εγκαταστάσεις για το **Προϊόν**, όπως υποστηρίγματα, βάσεις και προσαρμοσμένες εσοχές και λοιπά που έχετε προμηθευτεί από τρίτα μέρη ή (v) ενός προϊόντος **Αντικατάστασης** που είναι διαφορετικού μοντέλου και έχει διαφορετικό μέγεθος, διαστάσεις ή χρώμα από το προηγούμενο **Προϊόν**. Δεν αναλαμβάνουμε καμία αστική ευθύνη ή ευθύνη για υλικές ζημιές, ή σωματική βλάβη ή θάνατο σε οποιοδήποτε πρόσωπο που οφείλεται στη λειτουργία, συντήρηση ή χρήση του **Προϊόντος** ή ενός προϊόντος **Αντικατάστασης** που προβλέπεται βάσει των διατάξεων του

- παρόντος **Συμβολαίου**.
- (e) Ζημία που προκύπτει από τροποποιήσεις, προσαρμογές, μετατροπές, χειρισμό ή επισκευή που δεν πραγματοποιούνται από εξουσιοδοτημένο από **Εμάς** τεχνικό.
  - (f) Ζημία που προκύπτει από ψύξη, υπερθέρμανση, σκουριά, διάβρωση, παραμόρφωση ή κάμψη.
  - (g) Φυσιολογική φθορά ή σταδιακή υποβάθμιση της απόδοσης του **Προϊόντος**.
  - (h) Σκόπιμο χειρισμό του **Προϊόντος** με επιβλαβή, ζημιογόνο, κακόβουλο, απερίσκεπτο ή προσβλητικό τρόπο, που προκαλεί ζημία ή/και βλάβη σε αυτό.
  - (i) Ζημία του **Προϊόντος Σας** ή δυσλειτουργία αυτού που προκαλείται ή αποδίδεται σε ιούς στο λογισμικό ή οποιαδήποτε άλλη δυσλειτουργία βάσει λογισμικού.
  - (j) Απώλεια, κλοπή ή κακόβουλη βλάβη ή εξαφάνιση.
  - (k) Τυχαιά περιστατικά, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: ταραχών, πυρηνικής ακτινοβολίας, πολέμων/εχθρικών ενεργειών ή ραδιενεργού μόλυνσης, περιβαλλοντικών συνθηκών, έκθεσης σε καιρικές συνθήκες ή φυσικούς κινδύνους, κατάρρευσης, έκρηξης ή σύγκρουσης με άλλο αντικείμενο, πυρκαγιάς, κατακρημνίσεων κάθε είδους ή υγρασίας, κεραυνών, σκόνης/άμμου, καπνού, πυρηνικής ακτινοβολίας, ραδιενεργού μόλυνσης, ταραχών, πολέμων ή εχθρικών ενεργειών, κυβερνητικής πράξης ή δυσλειτουργίας του Διαδικτύου ή άλλων τηλεπικοινωνιών.
  - (l) Ζημία στο **Προϊόν** λόγω μη τήρησης των υποδείξεων του **Κατασκευαστή** όσον αφορά τη συντήρηση, τη λειτουργία ή την αποθήκευση του **Προϊόντος** και των προδιαγραφών ή οδηγιών του **Κατασκευαστή**.
  - (m) **Προϊόν/Προϊόντα** που υπόκεινται σε ανάκληση, εγγύηση ή αναδιαμόρφωση από τον **Κατασκευαστή** για την επιδιόρθωση ελαττωμάτων του σχεδιασμού ή των εξαρτημάτων, της ακατάλληλης κατασκευής ή σφάλματος του **Κατασκευαστή**, ανεξάρτητα από την ικανότητα του **Κατασκευαστή** να καλύψει τα έξοδα για αυτές τις επιδιορθώσεις.
  - (n) **Προϊόν/Προϊόντα** στα οποία έχει αφαιρεθεί ή τροποποιηθεί ο σειριακός αριθμός.
  - (o) Επιφανειακές ζημιές που προκαλούνται στο **Προϊόν Σας**, όπως φθορές, γρατσουνιές και βαθουλώματα, εκτός και εάν αυτές οι ζημιές έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια της λειτουργικότητας του.
  - (p) Φυσιολογική περιοδική ή προληπτική συντήρηση, προσαρμογή, τροποποίηση ή σέρβις.
  - (q) Εξαρτήματα και περιφερειακά (όπως αποσπώμενα πληκτρολόγια) ή προσαρτώμενα εξαρτήματα.
  - (r) Κόστος εξαρτημάτων που δεν καλύπτονται από την αρχική εγγύηση του **Κατασκευαστή** για το **Προϊόν**, ή οποιοδήποτε μη λειτουργικό/μη ηλεκτρικό ανταλλακτικό, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: των πλαστικών ανταλλακτικών όπως καλώδια εξαρτημάτων, μπαταρίες (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο **Συμβόλαιο**), σύνδεσμοι, καλώδια, ασφάλειες, αριθμητικά πληκτρολόγια, πλαστικά περιβλήματα, διακόπτες και καλωδίωση.
  - (s) Οποιαδήποτε **Αξίωση** για την οποία δεν έχει προσκομισθεί η **Απόδειξη Αγοράς**, εκτός από τις περιπτώσεις όπου συμφωνούμε να μεταφέρουμε τα οφέλη του **Συμβολαίου**.
  - (t) Οποιαδήποτε **Αξίωση** για την αποκατάσταση λογισμικού ή δεδομένων ή για την ανάκτηση δεδομένων από το **Προϊόν Σας**.
  - (u) Οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, ευθύνη ή δαπάνη που προκαλείται ή προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση ή λειτουργία, ως μέσο πρόκλησης βλάβης, ή από οποιοδήποτε υπολογιστή, σύστημα υπολογιστή, κακόβουλο κώδικα προγράμματος λογισμικού υπολογιστή, ιό ή διαδικασία υπολογιστή ή από οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό συστήματα ή στην οποία συμβάλλουν τα ανωτέρω.
  - (v) Οποιαδήποτε αξίωση ή όφελος δυνάμει του παρόντος **Συμβολαίου**, εφόσον η παροχή της εν λόγω κάλυψης, η πληρωμή της σχετικής αξίωσης ή η παροχή του εν λόγω οφέλους θα μπορούσε να **Μας** εκθέσει σε κυρώσεις, απαγορεύσεις ή περιορισμούς στο πλαίσιο των αποφάσεων του ΟΗΕ ή στο πλαίσιο των εμπορικών/οικονομικών κυρώσεων, νομοθετικών διατάξεων ή κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

## ΑΞΙΩΣΕΙΣ

**Σημαντική σημείωση:** η υποβολή μιας Αξίωσης δεν συνεπάγεται αυτόματα ότι η Βλάβη του Προϊόντος Σας καλύπτεται δυνάμει του Συμβολαίου Σας. Για να εξετάσουμε μια Αξίωση, πρέπει πρώτα να επικοινωνήσετε με τη Microsoft για μία αρχική διάγνωση του προβλήματος που αντιμετωπίζει το Προϊόν Σας. Το παρόν Συμβόλαιο δεν προβλέπει κάλυψη εάν προβείτε σε μη εξουσιοδοτημένες επισκευές.

Για καλύτερη εξυπηρέτηση, φροντίστε να έχετε στη διάθεσή σας την **Απόδειξη Αγοράς Σας** και καλέστε τη **Microsoft** στον αριθμό που θα βρείτε στη διεύθυνση <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ή επισκεφτείτε τον ιστότοπο <https://support.microsoft.com> για διαδικτυακή υποστήριξη. Οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποί τους θα συγκεντρώσουν τα απαραίτητα στοιχεία σχετικά με το ζήτημα που αντιμετωπίζετε με το **Προϊόν** και θα προσπαθήσουν αρχικά να επιλύσουν το πρόβλημα από το τηλέφωνο ή/και εξ αποστάσεως. Εάν δεν κατορθώσουν να επιλύσουν το ζήτημα από το τηλέφωνο ή/και εξ αποστάσεως, θα **Σας** χορηγήσουν έναν αριθμό αιτήματος σέρβις όσον αφορά την **Αξίωσή** σας, καθώς και περαιτέρω οδηγίες σχετικά με το πώς να δώσετε το **Προϊόν Σας** για σέρβις.

Μην πάρετε και μην επιστρέψετε το **Προϊόν Σας** στον **Έμπορο Λιανικής** και μην αποστείλετε το **Προϊόν Σας** πουθενά, εκτός κι εάν **Σας** το υποδείξει η **Microsoft**. Εάν **Σας** υποδείξουν να μεταφέρετε το **Προϊόν** σε έναν κοντινό εξουσιοδοτημένο πάροχο σέρβις ή σε έναν **Έμπορο Λιανικής**, ή εάν **Σας** υποδείξουν να αποστείλετε ταχυδρομικά το **Προϊόν** σε κάποια άλλη διεύθυνση (όπως, λόγω χάρη σε ένα εξουσιοδοτημένο κέντρο αποθήκευσης), μαζί με το Προϊόν Σας, φροντίστε να συμπεριλάβετε και τα εξής:

- (1) Το ελαττωματικό **Προϊόν**
- (2) Ένα αντίγραφο της **Απόδειξης Αγοράς Σας**
- (3) Μια σύντομη γραπτή περιγραφή του προβλήματός που αντιμετωπίζετε με το **Προϊόν** και
- (4) Συμπεριλάβετε τον αριθμό αιτήματος σέρβις που αφορά την **Αξίωσή** σας και **Σας** δόθηκε από τη **Microsoft**.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν η **Microsoft Σας** ζητήσει να αποστείλετε ταχυδρομικά το **Προϊόν** σε άλλη διεύθυνση, θα Σας παράσχουν ειδικές οδηγίες σχετικά με την αποστολή του **Προϊόντος**. Για την ταχυδρομική αποστολή, θα πληρώσουν τα έξοδα αποστολής προς και από την τοποθεσία **Σας**, εφόσον ακολουθήσετε όλες τις οδηγίες. **Σας** παρακαλούμε να είστε προσεκτικοί κατά τη μεταφορά ή/και αποστολή του **Προϊόντος**, διότι δεν φέρουμε ευθύνη για τυχόν χρεώσεις ή ζημιές αποστολής λόγω ακατάλληλης συσκευασίας εκ μέρους **Σας** ή εκ μέρους του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου **Σας**. Η κάλυψη παρέχεται μόνο για επιλέξιμες υπηρεσίες που προσφέρονται από εξουσιοδοτημένο πάροχο σέρβις, **Έμπορο Λιανικής** ή κέντρο αποθήκευσης. Αν η **Διάρκεια Ισχύος Σας** λήξει κατά τη διάρκεια μιας εγκριθείσας **Αξίωσης**, η **Αξίωση** θα διεκπεραιωθεί σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος **Συμβολαίου**.

#### ΑΠΑΤΗ

- 1) Αν υποβάλετε ψευδή **Αξίωση** στο πλαίσιο του παρόντος **Συμβολαίου**:
  - α) δεν υποχρεούμεθα να καταβάλουμε το ποσό της **Αξίωσης** και
  - β) ενδέχεται να ανακτήσουμε από **Εσάς** τυχόν ποσά που **Σας** έχουμε καταβάλει σε σχέση με την **Αξίωση** και
  - γ) κατόπιν γνωστοποίησης προς **Εσάς**, ενδέχεται να αντιμετωπίσουμε το παρόν **Συμβόλαιο** ως καταγγεληθέν με ισχύ από τον χρόνο της ψευδούς ενέργειας.
- 2) Αν ασκήσουμε το δικαίωμά **Μας** βάσει του άρθρου (1)(γ) ανωτέρω:
  - α) Δεν φέρουμε ευθύνη έναντι **Σας** για κάποιο σχετικό γεγονός που συντελείται μετά τον χρόνο της δόλιας πράξης. Ως σχετικό γεγονός νοείται οτιδήποτε ενείρει την ευθύνη **Μας** δυνάμει του **Συμβολαίου** (όπως η συντέλεση ζημίας, η υποβολή **Αξίωσης** ή η γνωστοποίηση πιθανής **Αξίωσης**), και
  - β) Δεν υποχρεούμεθα να επιστρέψουμε τυχόν καταβληθέντα ασφάλιστρα.

#### **ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ**

Το παρόν **Συμβόλαιο** δεν ανανεώνεται και θα λήξει με την παρέλευση της **Διάρκειας Ισχύος Σας**.

#### **ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ**

Η κάλυψη στο πλαίσιο του παρόντος **Συμβολαίου** δεν δύναται να μεταβιβαστεί από **Εσάς** σε κανένα άλλο μέρος ή **Προϊόν**.

#### **ΑΚΥΡΩΣΗ**

##### ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΑΚΥΡΩΣΗ

Μπορείτε να ακυρώσετε το παρόν **Συμβόλαιο** ανά πάσα στιγμή, αφού ενημερώσετε τη **Microsoft** για το αίτημα ακύρωσης χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που θα βρείτε παρακάτω.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον **Διαχειριστή**, στέλνοντας επιστολή στη διεύθυνση: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, να τηλεφωνήσετε στη **Microsoft** στον αριθμό τηλεφώνου που θα βρείτε στη διεύθυνση <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ή να στείλετε email στη διεύθυνση [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

##### ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Εάν υποβάλετε το αίτημά **Σας** για ακύρωση εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία αγοράς του **Συμβολαίου** θα λάβετε ως αποζημίωση το εκατό τοις εκατό (100%) της τιμής αγοράς του **Συμβολαίου** που καταβάλατε, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχετε υποβάλει κάποια αξίωση κατά τη διάρκεια της εν λόγω περιόδου.

##### ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Εάν υποβάλετε το αίτημά **Σας** μετά το πέρας σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία αγοράς του **Συμβολαίου** και εφόσον το **Όριο Ευθύνης** δεν έχει συμπληρωθεί, θα λάβετε μια κατ' αναλογία αποζημίωση για την τιμή αγοράς του **Συμβολαίου** που έχετε καταβάλει.

##### ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΑΚΥΡΩΣΗ

Εάν ακυρώσουμε το παρόν **Συμβόλαιο**, θα **Σας** αποστείλουμε έγγραφη γνωστοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ακύρωσης. Η εν λόγω γνωστοποίηση θα αποσταλεί στη διεύθυνσή **Σας** που διατηρούμε στον φάκελό **Μας** (email ή ταχυδρομική διεύθυνση, κατά περίπτωση), με αναφορά του λόγου και της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της ακύρωσης. Εάν ακυρώσουμε το παρόν **Συμβόλαιο**, θα λάβετε μια κατ' αναλογία αποζημίωση βάσει των κριτηρίων που παρουσιάζονται ανωτέρω και δεν θα ισχύσουν τέλη ακύρωσης.

Ενδέχεται να προβούμε στην ακύρωση του παρόντος **Συμβολαίου** για τους ακόλουθους λόγους:

- (α) μη καταβολή της τιμής/τέλους αγοράς του **Συμβολαίου** από **Εσάς**,
- (β) σκόπιμη παραπλάνηση εκ μέρους **Σας** ή
- (γ) ουσιώδης παράβαση των καθηκόντων βάσει του παρόντος **Συμβολαίου** εκ μέρους **Σας** σε σχέση με το **Προϊόν** ή τη χρήση του.

#### **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΕΛΙΩΝ**

Πάντοτε επιδιώκουμε να **Σας** προσφέρουμε άριστη εξυπηρέτηση. Ωστόσο, εάν δεν έχετε μείνει ικανοποιημένοι, ενημερώστε έναν από τους τηλεφωνικούς εκπροσώπους **Μας** καλώντας στον τηλεφωνικό αριθμό που θα βρείτε στη διεύθυνση <http://support.microsoft.com> ή μέσω email στη

διεύθυνση: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

Θα επιβεβαιώσουμε κάθε καταγγελία εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, εκτός αν το ζήτημα επιλυθεί προς ικανοποίησή **Σας**. Η καταγγελία θα διερευνηθεί πλήρως και θα ενημερώνεστε για την πρόοδο διερεύνησης της καταγγελία τουλάχιστον ανά δεκαπέντε (15) ημέρες. Θα εκδοθεί πλήρης γραπτή απάντηση εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ολοκλήρωση της έρευνας.

Αν δεν επιλύσουμε το ζήτημα εντός τριάντα (30) ημερών, θα **Σας** ενημερώσουμε για το χρονικό πλαίσιο κατά το οποίο αναμένουμε να έχει ολοκληρωθεί η έρευνα.

Εάν δεν έχετε λάβει απάντηση εντός οκτώ (8) εβδομάδων ή εάν δεν μείνετε ικανοποιημένοι με την απάντησή **Μας**, έχετε το δικαίωμα να επικοινωνήσετε με την

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ, ΣΟΦΙΑ

Διεύθυνση: Sofia 1000, 4A Slaveykov Square, όροφοι 3, 4 και 6

Τηλ.: 02/9330565

Φαξ: 02/9884218

info@kzp.bg

<https://www.kzp.bg>

Η διαδικασία αυτή δεν θίγει το δικαίωμά **Σας** για προσφυγή στη δικαιοσύνη. Ωστόσο, έχετε υπόψη σας ότι υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις όπου ο Διαμεσολαβητής δεν μπορεί να εξετάσει τις καταγγελίες.

## ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

### **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**Εμείς** και η **Microsoft** (ως **Διαχειριστής**) δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να σεβόμαστε την ιδιωτική **Σας** ζωή σύμφωνα με την τρέχουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων («Νομοθεσία»). Για τους σκοπούς της Νομοθεσίας, οι υπεύθυνοι επεξεργασίας των δεδομένων είναι η **Microsoft** και η **Ασφαλιστική Εταιρεία**. Ακολουθεί μια συνοπτική παρουσίαση των βασικών τρόπων με τους οποίους η **Ασφαλιστική Εταιρεία** επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα **Σας**. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε τον ιστότοπο της **Ασφαλιστικής Εταιρείας** στη διεύθυνση [www.amtrusteuropa.com](http://www.amtrusteuropa.com). Για πληροφορίες σχετικά με τους τρόπους με τους οποίους η **Microsoft** επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα **Σας**, επισκεφτείτε τη διεύθυνση [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).



## **ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Η ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΤΑ ΜΟΙΡΑΖΕΤΑΙ**

Η **Ασφαλιστική Εταιρεία** θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα (κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο) που διατηρεί για **Εσάς** με τους εξής τρόπους:

- ο Για τους σκοπούς παροχής ασφάλισης, τη διαχείριση αξιώσεων, τη διατήρηση της εμπορικής σχέσης μεταξύ των συμβαλλομένων. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει αποφάσεις ανάληψης κινδύνου (underwriting) που λαμβάνονται από αυτοματοποιημένα μέσα και να αφορά την εκτέλεση του ασφαλιστικού συμβολαίου που συνήφθη ανάμεσα στην **Ασφαλιστική Εταιρεία** και **Εσάς**.
- ο Για την προσφορά ανανέωσης, για έρευνα ή για στατιστικούς σκοπούς, σχετικά με τα έννομα συμφέροντα της **Ασφαλιστικής Εταιρείας**: για την ανάλυση του ιστορικού, τη βελτίωση των αλγορίθμων αξιολόγησης και τη συμβολή στην πρόβλεψη του μελλοντικού επιχειρηματικού αντικτύπου, την ανάπτυξη των εμπορικών συμφερόντων, την ενίσχυση της προσφοράς προϊόντων και την ανάπτυξη νέων συστημάτων και διαδικασιών και για νομικές υποχρεώσεις βάσει μιας δικαιοδοσίας εκτός ΕΕ.
- ο Για να **Σας** προσφέρουμε τις πληροφορίες, τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που **Μας** ζητάτε ή τα οποία πιστεύουμε ότι **Σας** ενδιαφέρουν, στις περιπτώσεις όπου έχετε δώσει τη συναίνεσή σας για να επικοινωνούμε μαζί **Σας**.
- ο Για την ενημέρωσή **Σας** για αλλαγές στις υπηρεσίες **Μας**, για τις νόμιμες και κανονιστικές υποχρεώσεις της **Ασφαλιστικής Εταιρείας**.
- ο Για την προστασία έναντι της απάτης, της νομιμοποίησης εισόδων από παράνομες δραστηριότητες, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και για την εκπλήρωση των γενικών νομικών ή κανονιστικών υποχρεώσεων, όπως απαιτείται για την εκπλήρωση των νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεων της **Ασφαλιστικής Εταιρείας** βάσει δικαιοδοσίας με την ΕΕ.

## **ΚΟΙΝΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η **Ασφαλιστική Εταιρεία** μπορεί να κοινολογεί τα προσωπικά **Σας** δεδομένα σε τρίτα μέρη που συμμετέχουν στην παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών στην **Ασφαλιστική Εταιρεία** ή σε παρόχους υπηρεσιών που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό της. Σε αυτούς συγκαταλέγονται η **Microsoft**, εταιρείες του ομίλου, στενοί συνεργάτες, μεσίτες, πράκτορες, διαχειριστές τρίτων μερών, ανασφαλιστές, λοιποί ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, ασφαλιστικά γραφεία, πιστωτικά ιδρύματα, υπηρεσίες για τον εντοπισμό κρουσμάτων απάτης, διαχειριστές περιπτώσεων ζημιών, δικηγόροι/νομικοί σύμβουλοι, λογιστές, ρυθμιστικές αρχές, όπως τυχόν απαιτείται από τον νόμο.

Η **Ασφαλιστική Εταιρεία** μπορεί, επίσης, να κοινολογήσει τις προσωπικές **Σας** πληροφορίες:

- a) Σε περίπτωση που πωλήσει ή αγοράσει κάποια επιχείρηση ή στοιχεία ενεργητικού και χρειαστεί να κοινολογήσει τα προσωπικά **Σας** δεδομένα στον μελλοντικό πωλητή ή αγοραστή της εν λόγω επιχείρησης ή των εν λόγω στοιχείων ενεργητικού.
- b) Εάν οποιαδήποτε εταιρεία της AmTrust ή ένα σημαντικό μέρος των στοιχείων ενεργητικού της αγορασθούν από κάποιο τρίτο μέρος. Στην περίπτωση αυτή, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των πελατών της θα είναι ένα από τα μεταβιβαζόμενα στοιχεία ενεργητικού.
- c) Για την προστασία των δικαιωμάτων, της περιουσίας ή της ασφάλειας της AmTrust, των πελατών και των εργαζομένων της ή άλλων.

## **ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Η **Ασφαλιστική Εταιρεία** μπορεί να διαβιβάσει τα προσωπικά **Σας** δεδομένα σε περιοχές εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»). Στην περίπτωση που η **Ασφαλιστική Εταιρεία** διαβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα **Σας** εκτός ΕΟΧ, η **Ασφαλιστική Εταιρεία** θα διασφαλίσει ότι θα τελούν υπό ασφαλή διαχείριση, σύμφωνα με την παρούσα δήλωση εμπιστευτικότητας και τη Νομοθεσία. Η **Ασφαλιστική Εταιρεία** διαβιβάζει δεδομένα μόνο σε χώρες που, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, διαθέτουν επαρκή προστασία, ή, στις περιπτώσεις που δεν υφίσταται καμία απόφαση περί επάρκειας, η **Ασφαλιστική Εταιρεία** κάνει χρήση των εγκεκριμένων από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή «τυποποιημένων συμβατικών ρητρών» στις συμφωνίες με αυτά τα μέρη για να προστατεύσει τα δεδομένα.

## **ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ**

Έχετε δικαίωμα:

- a) να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων **Σας** για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης ανά πάσα στιγμή,
- b) να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων **Σας**, όταν η επεξεργασία βασίζεται στα έννομα συμφέροντα της **Ασφαλιστικής Εταιρείας**,
- c) να έχετε πρόσβαση και να λάβετε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που έχει στον έλεγχό της η **Ασφαλιστική Εταιρεία** και πληροφορίες σχετικά με το πώς και επί ποία βάση τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα τίθενται υπό επεξεργασία,
- d) να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών **Σας** δεδομένων,
- e) να ζητήσετε την ενημέρωση ή διόρθωση τυχόν ανεπαρκών, ελλιπών ή ανακριβών δεδομένων,
- f) να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων **Σας**,
- g) να ζητήσετε από την **Ασφαλιστική Εταιρεία** να **Σας** παράσχει τα προσωπικά δεδομένα σε δομημένη, συνήθη, μηχαναγνώσιμη μορφή ή να ζητήσετε την άμεση «μεταφορά» τους σε κάποιον άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, αλλά σε κάθε περίπτωση μόνο όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή **Σας** ή στην εκτέλεση μιας Σύμβασης με **Εσάς** και πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα,
- h) να αποσύρετε τη συγκατάθεσή **Σας** ανά πάσα στιγμή, όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή **Σας**, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει συγκατάθεσης, πριν από την απόσυρσή της.

Λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω αναφερόμενα, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή **Σας** ανά πάσα στιγμή, αποστέλλοντας σχετικό αίτημα στη διεύθυνση email που θα βρείτε στον παρακάτω ιστότοπο: [www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie)

## ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ

Τα δεδομένα **Σας** δεν θα διατηρούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από ό,τι είναι αναγκαίο και θα τελούν υπό διαχείριση που συνάδει με την πολιτική διατήρησης δεδομένων της **Ασφαλιστικής Εταιρείας**. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η περίοδος διατήρησης ισούται με δέκα (10) έτη μετά τη λήξη του ασφαλιστικού συμβολαίου, ή της επαγγελματικής σχέσης με **Εσάς**, εκτός εάν η **Ασφαλιστική Εταιρεία** οφείλει να διατηρήσει τα δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα λόγω επιχειρηματικών, νομικών ή κανονιστικών απαιτήσεων.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τη χρήση των προσωπικών **Σας** δεδομένων από την **Ασφαλιστική Εταιρεία**, επικοινωνήστε με τον **Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της AmTrust International - επισκεφτείτε τον ιστότοπο [www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie) για να βρείτε τα πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης.**

## **ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

### ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Τα Μέρη του παρόντος **Συμβολαίου** μπορούν να επιλέξουν ελεύθερα το εφαρμοστέο δίκαιο για το παρόν **Συμβόλαιο**. Εκτός εάν έχει ρητώς συμφωνηθεί άλλως, το παρόν **Συμβόλαιο** διέπεται από την ελληνική νομοθεσία.

### ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

Μπορούμε να αναθέσουμε με υπεργολαβία ή με άλλο τρόπο την εκτέλεση των υποχρεώσεων **Μας** σε τρίτα μέρη, αλλά, σε τέτοια περίπτωση, δεν απαλλασσόμαστε από τις υποχρεώσεις **Μας** προς **Εσάς**.

### ΔΙΑΙΡΕΤΟΤΗΤΑ

Εάν οποιοδήποτε τμήμα της παρούσα σύμβασης κριθεί μη εκτελεστό ή άκυρο, η υπόλοιπη σύμβαση θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ και εκτελεστότητα.

### ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Δηλώνετε ρητά ότι χορηγείτε τη συγκατάθεσή **Σας** για να επικοινωνήσουμε μαζί **Σας** για τους σκοπούς διαχείρισης του παρόντος **Συμβολαίου**, σε οποιονδήποτε αριθμό τηλεφώνου, ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση **Μας** έχετε υποδείξει. Όλες οι γνωστοποιήσεις ή τα αιτήματα που αφορούν το παρόν **Συμβόλαιο** θα γίνονται εγγράφως και μπορούν να αποστέλλονται με οποιοδήποτε εύλογο μέσο, συμπεριλαμβανομένης της ταχυδρομικής αποστολής, του email, της τηλεομοιοτυπίας (φαξ), του γραπτού μηνύματος ή αναγνωρισμένων υπηρεσιών εμπορικών ταχυμεταφορών. Οι γνωστοποιήσεις προς **Εσάς** θεωρείται ότι έχουν παραδοθεί, όταν αποστέλλονται σε **Εσάς** μέσω email ή στον αριθμό τηλεομοιοτυπίας (φαξ) που **Μας** έχετε υποδείξει ή τρεις (3) ημέρες μετά την ταχυδρομική αποστολή στη διεύθυνση που **Μας** έχετε υποδείξει.

### ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

Το παρόν **Συμβόλαιο**, συμπεριλαμβανομένων των όρων και προϋποθέσεων, των περιορισμών, των εξαιρέσεων και των αποκλεισμών, καθώς και της **Απόδειξης Πληρωμής Σας**, αποτελούν τη συνολική συμφωνία ανάμεσα σε **Εμάς** και **Εσάς** και καμία δήλωση, υπόσχεση ή προϋπόθεση που δεν περιλαμβάνεται στο παρόν δεν τροποποιεί τα στοιχεία αυτά, εκτός κι αν απαιτείται από τον νόμο.

Τα Microsoft και Surface αποτελούν εμπορικά σήματα του ομίλου εταιρειών Microsoft.