

## ADVANCED EXCHANGE 服務條款及細則

這些條款及細則適用於 Advanced Exchange 服務（簡稱「AES」）。有了 AES，當您為合資格的商務用 Microsoft Surface 裝置（簡稱「Microsoft 裝置」）提交服務請求時，且該服務屬於 Microsoft 有限硬件保養的範圍內，或者在購買時已包含商業 [Microsoft 保護方案](#)（延伸硬件服務或 Microsoft Complete），Microsoft 會在我們收到合資格且受保的裝置之前寄送一個替換裝置（即「Advanced Exchange 裝置」）給您。

AES 包含在以下合資格的產品，且並無額外費用：

符合香港商業裝置條件的 Surface 商務版 <sup>1</sup>			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

如果您的 Microsoft 裝置符合 AES 條件，且您在提交服務請求時選擇了 AES 選項，Microsoft 便會將 Advanced Exchange 裝置運送到您指定的位置。如需有關送貨的資訊，請查看 [aka.ms/repairability](https://aka.ms/repairability)。

您必須在 Microsoft 運送 Advanced Exchange 裝置給您當日起十（10）個日曆天內，將原本的 Microsoft 裝置運送至 Microsoft（「退貨期」）。

當您在申請承保服務期間選擇了 AES 時，即表示您同意以下條款：

1. 如果裝置損壞或不在 Microsoft 的有限硬件保養或保護方案範圍內，您的 Microsoft 裝置便不符合 AES 的條件。
2. 將會運送 Advanced Exchange 裝置給您；該裝置會放在一個包含預付送貨標籤的盒子中。
3. 使用 Advanced Exchange 裝置到達時所放入的同一個盒子以及隨附的預付送貨標籤，以退回原來的 Microsoft 裝置。您必須在退貨期內寄回原來的 Microsoft 裝置。
4. 為確保原來的 Microsoft 裝置得以退回，Microsoft 可能會要求您提供有效的信用卡號碼。
5. 在以下情況下，系統會向您收取相當於 Microsoft 的 Advanced Exchange 裝置零售價以及運費和手續費的費用：(a) 您未在退貨期內退回原來的 Microsoft 裝置；(b) Microsoft 裝置不再屬於 Microsoft 的有限硬件保養或保護方案的保障範圍，或已被 Microsoft 的有限硬件保養或保護方案排除在外，或者 (c) 您退回的 Microsoft 裝置與您在服務請求中提供的序號不相符。如 Microsoft 要求

---

<sup>1</sup> 產品和服務因市場而異，且可能會有所更改。

您提供信用卡號碼，則會自動向您的信用卡收取此費用。否則，系統將不會從您的信用卡收取任何費用。