

ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ ADVANCED EXCHANGE SERVICE

ข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้มีผลกับ Advanced Exchange Service ("AES") อ้างอิงจาก AES Microsoft จะจัดส่งอุปกรณ์ทดแทน ("Advanced Exchange Device") ให้คุณก่อนที่จะได้รับอุปกรณ์ที่มีสิทธิ์และอยู่ในประกัน เมื่อคุณส่งคำขอรับบริการสำหรับอุปกรณ์ Microsoft Surface for Business ("อุปกรณ์ Microsoft") หากบริการยังอยู่ภายใต้ประกัน Microsoft's Limited Hardware Warranty หรือเมื่อซื้อ [แผนการป้องกันของ Microsoft](#) ในเชิงพาณิชย์ (Extended Hardware Service หรือ Microsoft Complete)

AES รวมอยู่ด้วยโดยไม่ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีสิทธิ์ต่อไปนี้:

อุปกรณ์ Surface for Business ที่มีสิทธิ์ในประเทศไทย ¹			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Pro 9	Surface Laptop 5

หากอุปกรณ์ของคุณเข้าเกณฑ์ตาม AES และคุณเลือก AES เมื่อส่งคำขอรับบริการ Microsoft จะจัดส่ง Advanced Exchange Device ให้คุณตามที่อยู่ที่คุณระบุ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการจัดส่ง โปรดดู aka.ms/repairability

คุณต้องจัดส่งอุปกรณ์ Microsoft เดิมให้กับ Microsoft ภายในสิบ (10) วันปฏิทินนับจากวันที่ Microsoft จัดส่ง Advanced Exchange Device ให้给你 ("ระยะเวลาการส่งคืน")

หากคุณเลือก AES ขณะส่งคำขอรับบริการที่อยู่ในประกัน ถือว่าคุณยอมรับข้อกำหนดต่อไปนี้

1. อุปกรณ์ Microsoft ของคุณจะไม่ได้รับ AES หากอุปกรณ์เสียหายหรือไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้ Microsoft's Limited Hardware Warranty หรือ Protection Plan
2. Advanced Exchange Device จะได้รับการจัดส่งไปให้คุณในกล่องพร้อมติดป้ายการจัดส่งที่ชำระเงินล่วงหน้า
3. ใช้กล่องเดิมที่มาพร้อม Advanced Exchange Device และป้ายการจัดส่งที่ชำระเงินล่วงหน้าที่เหมาะสมมาด้วยเพื่อส่งคืนอุปกรณ์ Microsoft เดิม คุณต้องจัดส่งอุปกรณ์ Microsoft เดิมของคุณภายในระยะเวลาการส่งคืน
4. เพื่อรับประกันว่าคุณจะส่งคืนอุปกรณ์ Microsoft เดิม Microsoft อาจขอให้คุณระบุหมายเลขบัตรเครดิตที่ใช้ได้ของคุณ
5. คุณจะได้รับการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมโดยประมาณเท่ากับราคาขายปลีกของ Microsoft สำหรับ Advanced Exchange Device บวกค่าจัดส่งและค่าดำเนินการ หาก (ก) คุณไม่ส่งคืนอุปกรณ์ Microsoft เดิมภายในระยะเวลาการคืนสินค้า (ข) อุปกรณ์ Microsoft ไม่อยู่ภายใต้ประกันหรือถูกยกเว้นจากความคุ้มครอง Microsoft's Limited Hardware Warranty หรือ Protection Plan หรือ (ค) อุปกรณ์ Microsoft ที่คุณส่งคืนมีหมายเลขผลิตภัณฑ์ที่ไม่ตรงกับคำขอรับบริการของคุณ หาก Microsoft

¹ ผลิตภัณฑ์และบริการแตกต่างกันไปตามตลาดและอาจมีการเปลี่ยนแปลง

ขอหมายเลขบัตรเครดิตของคุณ

ระบบจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าวกับบัตรเครดิตของคุณโดยอัตโนมัติ

บัตรเครดิตของคุณจะไม่ถูกเรียกเก็บเงินในกรณีอื่นๆ