

## ALLMÄNNA VILLKOR FÖR ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Följande villkor gäller Advanced Exchange Service ("AES"). Med AES skickar Microsoft en ersättningsenhet ("Advanced Exchange-enhet") till dig innan vi har tagit emot en enhet som omfattas av service när du skickar in en servicebegäran för en berättigad Microsoft Surface för företag-enhet ("Microsoft-enhet"), om servicearbetet ingår i Microsofts begränsade maskinvarugaranti eller om du har köpt en kommersiell [Microsoft Protection Plan](#) (Extended Hardware Service eller Microsoft Complete).

AES ingår utan extra kostnad med följande berättigade produkter:

Berättigade kommersiella Surface för företag-enheter i Sverige <sup>1</sup>			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Om din Microsoft-enhet är berättigad till AES och du väljer AES-alternativet när du skickar in en servicebegäran skickar Microsoft en Advanced Exchange-enhet till din angivna plats. Mer information om frakt finns på [aka.ms/repairability](https://aka.ms/repairability).

Du måste skicka den ursprungliga Microsoft-enheten till Microsoft inom tio (10) kalenderdagar från det datum då Microsoft skickade Advanced Exchange-enheten till dig ("Returperioden").

När du väljer AES i samband med din begäran om berättigad service SAMTYCKER du till följande villkor:

1. Din Microsoft-enhet är inte berättigad till AES om den är skadad eller inte omfattas av Microsofts begränsade maskinvarugaranti eller Microsoft Protection Plan.
2. Advance Exchange-enheten levereras till dig i en förpackning som innehåller en förbetald fraktticket.
3. Returnera den ursprungliga Microsoft-enheten i samma förpackning som Advanced Exchange-enheten levererades i och med den medföljande förbetalda fraktticketen. Du måste skicka den ursprungliga Microsoft-enheten inom Returperioden.
4. För att säkerställa att Microsoft-enheten har returnerats kan Microsoft be dig ange ett giltigt kreditkortsnummer.
5. **Du debiteras en avgift motsvarande Microsofts detaljhandelspris för Advanced Exchange-enheten plus en frakt- och hanteringsavgift om (a) du inte returnerar den ursprungliga Microsoft-enheten inom Returperioden, (b) Microsoft-enheten inte längre omfattas av eller är undantagen från Microsofts begränsade maskinvarugaranti eller Microsoft Protection Plan eller (c) den returnerade Microsoft-enheten inte överensstämmer med serienumret som du angav i din servicebegäran.** Om Microsoft

---

<sup>1</sup> Produkter och tjänster varierar beroende på marknad och kan komma att ändras.

har bett dig uppge ditt kreditkortsnummer DEBITERAS DITT KREDITKORT AUTOMATISKT  
detta belopp. Ditt kreditkort debiteras inte på annat sätt.