

## POGOJI IN DOLOČILA ZA STORITEV NAPREDNE ZAMENJAVE

Ti pogoji in določila veljajo za storitev napredne zamenjave (»AES«). Ko oddate zahtevo za storitev za ustrezno napravo Surface for Business (»Microsoftova naprava«), bo Microsoft v okviru storitve AES poslal nadomestno napravo (»naprava napredne zamenjave«) še preden prejme upravičeno napravo, če je storitev zajeta v omejeni garanciji za strojno opremo Microsoft ali ob nakupu v komercialni Microsoftov načrt zaščite (Razširjena storitev strojne opreme ali Microsoft Complete).

Storitev AES je brez dodatnih stroškov na voljo za naslednje upravičene izdelke:

Upravičene komercialne naprave Surface for Business v Sloveniji <sup>1</sup>			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Če vaša naprava Microsoft izpolnjuje pogoje za storitev AES in izberete možnost AES, ko oddate zahtevo za storitev, bo Microsoft poslal napravo napredne zamenjave na vašo izbrano lokacijo. Za informacije o pošiljanju glejte [aka.ms/repairability](https://aka.ms/repairability).

Originalno Microsoftovo napravo morate Microsoftu vrniti v desetih (10) koledarskih dneh od datuma, ko Microsoft odpremi napravo napredne zamenjave (»obdobje vračila«).

Če zahtevi za uporabo garancijskih storitev dodate tudi storitev AES, se STRINJATE s temi pogoji:

1. Vaša Microsoftova naprava ni upravičena do storitve AES, če je poškodovana in/ali ni vključena v pogoje Microsoftove omejene garancije za standardno opremo ali Microsoftov načrt zaščite.
2. Naprava napredne zamenjave je odpremljena v škatli z vnaprej plačano nalepko z naslovom.
3. Za vračilo originalne naprave Microsoft uporabite isto škatlo, v kateri je prispela naprava napredne zamenjave, in priloženo nalepko z vnaprej plačano nalepko z naslovom. Svojo originalno Microsoftovo napravo morate poslati znotraj obdobja vračila.
4. Za pomoč pri zagotavljanju vračila originalne Microsoftove naprave vas lahko Microsoft prosi za veljavno številko kreditne kartice.
5. **Zaračunali vam bomo pristojbino, ki je enaka vsoti Microsoftove maloprodajne cene naprave napredne zamenjave in stroškov pošiljanja in obdelave, če: (a) originalne Microsoftove naprave ne vrnete znotraj obdobja vračila, (b) Microsoftova naprava ni več zajeta v Microsoftovi omejeni garanciji strojne opreme ali Microsoftovem načrtu zaščite ali (c) se vrnjena Microsoftova naprava ne ujema s serijsko številko, ki ste jo navedli v zahtevi za storitev.** Če je Microsoft od vas zahteval številko kreditne kartice,

<sup>1</sup> Izdelki in storitve se razlikujejo glede na trg in se lahko spremenijo.

BO VAŠA KREDITNA KARTICA SAMODEJNO BREMENJENA za ta znesek. V nasprotnem primeru vaša kreditna kartica ne bo bremenjena.