

PODMIENKY A POŽIADAVKY POUŽÍVANIA SLUŽBY ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Tieto podmienky a požiadavky sa vzťahujú na službu Advanced Exchange Service (ďalej uvádzané ako „**služba AES**“). V rámci služby AES vám spoločnosť Microsoft pošle náhradné zariadenie (ďalej uvádzané ako „**zariadenie na rozšírenú výmenu**“) pred prijatím oprávneného a krytého zariadenia, keď odošlete žiadosť o službu v súvislosti s oprávneným zariadením Microsoft Surface pre firmy (ďalej uvádzané ako „**zariadenie Microsoft**“), ak je služba krytá obmedzenou zárukou na hardvér Microsoft alebo (pri zakúpení) komerčným [plánom ochrany od spoločnosti Microsoft](#) (Extended Hardware Service alebo Microsoft Complete).

Služba AES je poskytovaná bez ďalších poplatkov s nasledujúcimi oprávnenými produktmi:

| Oprávnené komerčné zariadenia Surface pre firmy na Slovensku ¹ | | | |
|---|---------------------|------------------|-------------------|
| Surface Pro 6 | Surface Laptop 2 | Surface Pro 7 | Surface Pro X |
| Surface Laptop 3 | Surface Book 3 | Surface Go 2 | Surface Laptop Go |
| Surface Pro 7+ | Surface Laptop 4 | Surface Go 3 | Surface Pro 8 |
| Surface Laptop Studio | Surface Laptop Go 2 | Surface Laptop 5 | Surface Pro 9 |

Ak vaše zariadenie Microsoft spĺňa podmienky na poskytnutie služby AES a pri odosielaní žiadosti o službu vyberiete možnosť AES, spoločnosť Microsoft pošle zariadenie na rozšírenú výmenu na vami určené miesto. Informácie o preprave nájdete na adrese aka.ms/repairability.

Pôvodné zariadenie Microsoft musíte spoločnosti Microsoft vrátiť do desiatich (10) kalendárnych dní odo dňa, keď vám spoločnosť Microsoft poslala zariadenie na rozšírenú výmenu (ďalej uvádzané ako „**lehota vrátenia**“).

Keď pri žiadosti o krytú službu vyberiete možnosť AES, vyjadrujete SÚHLAS s nasledujúcimi podmienkami:

1. Vaše zariadenie Microsoft nebude spĺňať podmienky na poskytnutie služby AES, ak je poškodené alebo nie je kryté obmedzenou zárukou na hardvér alebo plánom ochrany od spoločnosti Microsoft.
2. Zariadenie na rozšírenú výmenu vám bude zaslané v škatuli s predplatenou sprievodkou.
3. Na vrátenie pôvodného zariadenia Microsoft použite tú istú škatuľu, v ktorej prišlo zariadenie na rozšírenú výmenu, a priloženú predplatenú sprievodku. Svoje pôvodné zariadenie Microsoft musíte odoslať v lehote vrátenia.
4. S cieľom zaistiť vrátenie pôvodného zariadenia Microsoft vás môže spoločnosť Microsoft požiadať, aby ste jej poskytli číslo platnej kreditnej karty.
5. **Bude vám vymeraný poplatok zodpovedajúci maloobchodnej cene, ktorú si spoločnosť Microsoft stanovila pri zariadení na rozšírenú výmenu, spolu s prepravným a manipulačným poplatkom, ak: (a) pôvodné zariadenie Microsoft nevrátite v rámci**

¹ Produkty a služby sa líšia podľa trhu a môžu sa zmeniť.

lehoty vrátenia, (b) zariadenie Microsoft už nie je kryté obmedzenou zárukou na hardvér alebo plánom ochrany od spoločnosti Microsoft, respektíve je z tejto záruky alebo plánu vylúčené alebo (c) sériové číslo vráteného zariadenia Microsoft nezodpovedá sériovému číslu, ktoré ste zadali v žiadosti o službu. Ak vás spoločnosť Microsoft požiadala o poskytnutie čísla kreditnej karty, tento poplatok sa Z VAŠEJ KREDITNEJ KARTY ZÚČTUJE AUTOMATICKY. V opačnom prípade nebude z vašej kreditnej karty zúčtovaný žiadny poplatok.