

TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU SERVICIUL DE SCHIMB AVANSAT

Acești termeni și condiții se aplică Serviciului de schimb avansat (Advanced Exchange Service - „AES”). Cu AES, Microsoft vă va livra un dispozitiv de înlocuire („Advanced Exchange Device - Dispozitiv de schimb avansat”) înainte de a primi un dispozitiv eligibil și acoperit atunci când trimiteți o solicitare de service pentru un dispozitiv eligibil Microsoft Surface for Business („Dispozitiv Microsoft”), dacă serviciul este acoperit de Garanția limitată pentru hardware a Microsoft sau, atunci când este achiziționat, un [Plan de protecție Microsoft](#) comercial (Extended Hardware Service sau Microsoft Complete).

AES este inclus fără costuri suplimentare cu următoarele produse eligibile:

Dispozitive Surface for Business eligibile comerciale în România ¹			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Dacă dispozitivul dvs. Microsoft se califică pentru AES și selectați opțiunea AES atunci când trimiteți o solicitare de service, Microsoft va expedia un Dispozitiv de schimb avansat la locația desemnată de dvs. Pentru informații despre transport, consultați aka.ms/repairability.

Trebuie să expediați dispozitivul Microsoft original către Microsoft în decurs de zece (10) zile calendaristice de la data la care Microsoft v-a expedit Dispozitivul de schimb avansat („Perioadă de returnare”).

Când selectați AES în timpul solicitării pentru un serviciu acoperit, sunteți de ACORD cu următorii termeni:

1. Dispozitivul dvs. Microsoft nu se va califica pentru AES dacă dispozitivul este deteriorat sau nu este acoperit de Garanția hardware limitată sau de Planul de protecție al Microsoft.
2. Dispozitivul de schimb avansat vă va fi expedit într-o cutie care include o etichetă de livrare preplătită.
3. Folosiți aceeași cutie în care a sosit Dispozitivul de schimb avansat și eticheta de expediere preplătită atașată pentru a returna dispozitivul Microsoft original. Trebuie să expediați dispozitivul Microsoft original în perioada de returnare.
4. Pentru a vă asigura că dispozitivul Microsoft original este returnat, Microsoft vă poate solicita să furnizați un număr valid de card de credit.
5. **Vi se va percepe o taxă egală cu prețul din comerțul cu amănuntul al Dispozitivului de schimb avansat al Microsoft, plus o taxă de expediere și manipulare, în cazurile următoare: (a) nu returnați dispozitivul Microsoft original în perioada de returnare, (b) dispozitivul Microsoft nu mai este acoperit de sau este exclus din Garanția limitată**

¹ Produsele și serviciile variază în funcție de piață și pot fi modificate.

pentru hardware sau Planul de protecție al Microsoft sau (c) dispozitivul Microsoft pe care l-ați returnat nu se potrivește cu numărul de serie pe care l-ați furnizat în solicitarea de service. Dacă Microsoft v-a cerut numărul cardului de credit, această sumă VA FI EXTRASĂ AUTOMAT DE PE CARDUL DVS. DE CREDIT. Cardul dvs. de credit nu va fi debitat în altfel de situații.