

## TERMOS E CONDIÇÕES DO ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Estes termos e condições aplicam-se ao Advanced Exchange Service ("AES"). No âmbito do AES, a Microsoft irá enviar um dispositivo de substituição ("**Dispositivo Advanced Exchange**") antes de receber um dispositivo elegível e abrangido quando submeter um pedido de assistência para um dispositivo Microsoft Surface para Empresas ("**Dispositivo Microsoft**") elegível, se o serviço estiver abrangido pela Garantia de Hardware Limitada da Microsoft ou, quando comprado, por um [Plano de Proteção da Microsoft](#) comercial (Extended Hardware Service ou Microsoft Complete).

O AES é incluído, sem encargos adicionais, nos seguintes produtos elegíveis:

<b>Dispositivos Surface para Empresas Comerciais Elegíveis em Portugal<sup>1</sup></b>			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Se o seu Dispositivo Microsoft se qualificar para o AES e selecionar a opção AES quando submeter um pedido de assistência, a Microsoft irá enviar um Dispositivo Advanced Exchange para a sua localização designada. Para obter informações sobre o envio, consulte [aka.ms/repairability](https://aka.ms/repairability).

Deve enviar o Dispositivo Microsoft original à Microsoft no prazo de dez (10) dias de calendário a contar da data em que a Microsoft lhe envie o Dispositivo Advanced Exchange ("**Período de Devolução**").

Quando selecionar AES durante o seu pedido de um serviço abrangido, CONCORDA com os seguintes termos:

1. O seu Dispositivo Microsoft não se qualificará para o AES se estiver danificado ou não estiver abrangido ao abrigo da Garantia de Hardware Limitada ou do Plano de Proteção da Microsoft.
2. O Dispositivo Advanced Exchange será enviado numa embalagem que inclui uma etiqueta de envio pré-paga.
3. Utilize a mesma caixa em que o Dispositivo Advanced Exchange chegou e a etiqueta de envio pré-paga incluída para devolver o Dispositivo Microsoft original. Tem de enviar o Dispositivo Microsoft original dentro do Período de Devolução.
4. Para ajudar a garantir a devolução do Dispositivo Microsoft original, a Microsoft pode pedir-lhe para fornecer um número de cartão de crédito válido.
5. **Será calculada uma taxa igual ao preço de revenda da Microsoft do Dispositivo Advanced Exchange, acrescida de uma taxa de envio e processamento se: (a) não devolver o Dispositivo Microsoft original dentro do Período de Devolução, (b) o Dispositivo Microsoft já não estiver abrangido ou for excluído da Garantia de Hardware Limitada ou do Plano de Proteção da Microsoft, ou (c) o Dispositivo**

---

<sup>1</sup> Os produtos e os serviços variam consoante o mercado e estão sujeitos a alterações.

**Microsoft devolvido não corresponder ao número de série fornecido no seu pedido de assistência.** Se a Microsoft lhe solicitar o seu número de cartão de crédito, esta taxa SERÁ DEBITADA AUTOMATICAMENTE NO SEU CARTÃO DE CRÉDITO. Nenhum outro montante será debitado no seu cartão de crédito.