

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUGI ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Niniejsze postanowienia mają zastosowanie do usługi Advanced Exchange Service („AES”). W ramach usługi AES Microsoft wyśle urządzenie zastępcze („**Urządzenie AES**”) przed otrzymaniem przez nas kwalifikującego się i objętego usługą urządzenia po przesłaniu zlecenia serwisowego dotyczącego kwalifikującego się urządzenia Microsoft Surface for Business („**Urządzenie Microsoft**”), jeśli usługa jest objęta Ograniczoną Gwarancją Sprzętową Microsoft lub, w przypadku zakupu, komercyjnym [Planem Ochrony Microsoft](#) (Extended Hardware Service lub Microsoft Complete).

AES jest dostępna bez dodatkowych opłat w przypadku następujących kwalifikujących się produktów:

Kwalifikujące się komercyjne urządzenia Surface for Business w Polsce ¹			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Jeśli Urządzenie Microsoft jest objęte usługą AES i podczas składania zlecenia serwisowego wybierzesz opcję AES, Microsoft wyśle Urządzenie AES na wskazany przez Ciebie adres. Aby uzyskać informacje o wysyłce, sprawdź aka.ms/repairability.

Oryginalne Urządzenie Microsoft musi zostać wysłane do Microsoft w ciągu dziesięciu (10) dni kalendarzowych od wysłania Ci przez Microsoft Urządzenia AES („**Okres Zwrotu**”).

Gdy wybierasz usługę AES podczas składania zlecenia dotyczącego usługi objętej gwarancją, WYRAŻASZ ZGODĘ na następujące warunki:

1. Posiadane Urządzenie Microsoft nie będzie objęte usługą AES, jeśli jest uszkodzone lub nie jest objęte Ograniczoną Gwarancją Sprzętową Microsoft lub Planem Ochrony.
2. Urządzenie AES zostanie wysłane Ci w pudełku zawierającym opłaconą etykietę wysyłkową.
3. Aby zwrócić oryginalne Urządzenie Microsoft, należy użyć tego samego pudełka, w którym urządzenie AES zostało dostarczone, oraz dołączonej opłaconej etykiety wysyłkowej. Oryginalne Urządzenie Microsoft musi zostać wysłane w Okresie Zwrotu.
4. W celu upewnienia się, że zwrot oryginalnego Urządzenia Microsoft nastąpi, firma Microsoft może poprosić o podanie numeru ważnej karty kredytowej.
5. **Zostanie naliczona opłata równa detalicznej cenie Urządzenia AES firmy Microsoft, plus opłata za wysyłkę i obsługę, jeśli: (a) nie zwrócisz oryginalnego Urządzenia Microsoft w Okresie Zwrotu, (b) Urządzenie Microsoft nie jest już objęte Ograniczoną Gwarancją Sprzętową Microsoft lub Planem Ochrony lub zostało z nich wyłączone, lub (c) zwrócone Urządzenie Microsoft nie odpowiada numerowi seryjnemu podanemu**

¹ Produkty i usługi różnią się w zależności od rynku i mogą ulec zmianie.

w zleceniu serwisowym. Jeśli podanie numery karty kredytowej było wymagane, to TWOJA KARTA KREDYTOWA ZOSTANIE OBCIĄŻONA TAKĄ OPŁATĄ AUTOMATYCZNIE. Z karty kredytowej nie zostaną pobrane żadne inne środki.