

TERMA DAN SYARAT PERKHIDMATAN PERTUKARAN LANJUTAN

Terma dan syarat ini terpakai untuk Perkhidmatan Pertukaran Lanjutan ("AES"). Dengan AES, Microsoft akan menghantar peranti pengganti ("**Peranti Pertukaran Lanjutan**") kepada anda sebelum kami menerima peranti yang layak dan dilindungi apabila anda menyerahkan permintaan perkhidmatan untuk peranti Surface for Business Microsoft yang layak ("**Peranti Microsoft**"), jika perkhidmatan dilindungi di bawah Waranti Perkakasan Terhadap Microsoft atau, apabila dibeli, [Pelan Perlindungan Microsoft](#) komersial (Perkhidmatan Perkakasan Lanjutan atau Microsoft Complete).

AES disertakan tanpa caj tambahan dengan produk yang layak berikut:

Surface Komersial yang Layak untuk Peranti Perniagaan di Malaysia ¹			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Pro 9	Surface Laptop 5

Jika Peranti Microsoft anda layak untuk AES dan anda memilih pilihan AES apabila menyerahkan permintaan perkhidmatan, Microsoft akan menghantar Peranti Pertukaran Lanjutan ke lokasi yang anda tetapkan. Untuk mendapatkan maklumat tentang penghantaran, sila lihat aka.ms/repairability.

Anda mesti menghantar Peranti Microsoft yang asal kepada Microsoft dalam masa sepuluh (10) hari kalendar dari tarikh Microsoft menghantar Peranti Pertukaran Lanjutan kepada anda ("**Tempoh Pemulangan**").

Apabila anda memilih AES semasa permintaan anda untuk perkhidmatan yang dilindungi, anda BERSETUJU dengan terma berikut:

1. Peranti Microsoft anda tidak akan layak untuk AES jika peranti itu rosak atau tidak dilindungi di bawah Waranti Perkakasan Terhadap atau Pelan Perlindungan Microsoft.
2. Peranti Pertukaran Lanjutan akan dihantar kepada anda dalam kotak yang termasuk label penghantaran prabayar.
3. Gunakan kotak yang sama yang terkandungnya Peranti Pertukaran Lanjutan yang tiba dan label penghantaran prabayar yang disertakan untuk mengembalikan Peranti Microsoft asal. Anda mesti menghantar Peranti Microsoft asal anda dalam Tempoh Pemulangan.
4. Untuk membantu memastikan Peranti Microsoft asal dikembalikan, Microsoft mungkin meminta anda memberikan nombor kad kredit yang sah.
5. **Anda akan dikenakan bayaran yang sama dengan harga runcit Peranti Pertukaran Lanjutan Microsoft serta yuran penghantaran & pengendalian jika: (a) anda tidak mengembalikan Peranti Microsoft asal dalam Tempoh Pemulangan, (b) Peranti Microsoft tidak lagi dilindungi atau dikecualikan daripada Waranti Perkakasan Terhadap**

¹ Produk dan perkhidmatan berbeza-beza mengikut pasaran dan tertakluk pada perubahan.

atau Pelan Perlindungan Microsoft, atau (c) Peranti Microsoft yang anda kembalikan tidak sepadan dengan nombor siri yang anda berikan dalam permintaan perkhidmatan anda. Jika Microsoft telah meminta nombor kad kredit anda, KAD KREDIT ANDA AKAN DIKENAKAN BAYARAN untuk yuran ini SECARA AUTOMATIK. Kad kredit anda tidak akan dikenakan bayaran untuk perkara lain.