

## IEPRIEKŠAPMAIŅAS PAKALPOJUMA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

Šie noteikumi un nosacījumi attiecas uz iepriekšapmaiņas pakalpojumu (turpmāk "IAP"). IAP ietvaros Microsoft piegādās jums maiņas ierīci ("Iepriekšapmaiņas ierīce"), pirms saņemsim pakalpojuma saņemšanai piemērotu ierīci, uz kuru attiecas garantija, kad pieprasīsiet piemērotas Microsoft Surface darbam ierīces ("Microsoft ierīce") nodrošināšanas pakalpojumu, ja uz pakalpojumu attiecas Microsoft ierobežotās aparatūras garantija vai komerciāls [Microsoft aizsardzības plāns](#) (Paplašinātais aparatūras pakalpojums vai Microsoft Complete), ar nosacījumu, ka tāds ir iegādāts.

IAP bez papildu maksas ir iekļauts šādu piemēroto produktu komplektācijā:

Piemērotās komerciālās Surface darbam ierīces Latvijā <sup>1</sup>			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Ja jūsu Microsoft ierīce atbilst IAP prasībām un, iesniedzot pakalpojuma pieprasījumu, atlasāt IAP opciju, Microsoft nosūtīs iepriekšapmaiņas ierīci uz jūsu norādīto atrašanās vietu. Informāciju par nosūtīšanu skatiet [aka.ms/repairability](https://aka.ms/repairability).

Jums jānosūta oriģinālā Microsoft ierīce korporācijai Microsoft desmit (10) kalendāro dienu laikā no datuma, kad Microsoft izsūta jums iepriekšapmaiņas ierīci ("Atgriešanas periods").

Ja izvēlaties IAP, tad, iesniedzot garantijas pakalpojuma pieprasījumu, jūs PIEKRĪTAT šādiem noteikumiem:

1. Jūsu Microsoft ierīce nevar pretendēt uz IAP, ja ierīce ir bojāta vai uz to neattiecas Microsoft ierobežotā aparatūras garantija vai aizsardzības plāns.
2. Iepriekšapmaiņas ierīce jums tiek nosūtīta kastē, kurā ielikta arī priekšapmaksas nosūtīšanas uzlīme.
3. Lai atgrieztu oriģinālo Microsoft ierīci, izmantojiet kasti, kurā iepriekšapmaiņas ierīce tika piegādāta, un iekļauto priekšapmaksas nosūtīšanas uzlīmi. Oriģinālā Microsoft ierīce ir jānosūta Atgriešanas periodā.
4. Lai palīdzētu nodrošināt oriģinālās Microsoft ierīces atgriešanu, korporācija Microsoft var lūgt jums norādīt derīgu kredītkartes numuru.
5. **Jums tiks piemērota maksa, kas līdzvērtīga Microsoft iepriekšapmaiņas ierīces mazumtirdzniecības cenai, kā arī maksa par nosūtīšanu un apstrādi, ja: (a) neatgriezīsiet oriģinālo Microsoft ierīci Atgriešanas periodā, (b) Microsoft ierīcei vairs netiek nodrošināta garantija vai tā ir izslēgta no Microsoft ierobežotās aparatūras garantijas vai aizsardzības plāna, (c) atgrieztās Microsoft ierīces sērijas numurs neatbilst pakalpojuma pieprasījumā norādītajam sērijas numuram.** Ja Microsoft lūdza jums

<sup>1</sup> Produkti un pakalpojumi atšķiras atkarībā no tirgus un var tikt mainīti.

norādīt kredītkartes numuru, NO JŪSU KREDĪTKARTES TIKS AUTOMĀTISKI ATVILKTA šī maksa. Pretējā gadījumā no jūsu kredītkartes netiks iekasēta maksa.