

„ADVANCED EXCHANGE SERVICE“ SĄLYGOS

Šios sąlygos taikomos „Advanced Exchange Service“ (AES). Pasitelkus AES, „Microsoft“ išsiųs jums pakaitinį įrenginį („Advanced Exchange“ įrenginys) prieš jums gaunant tinkamą įrenginį, kuriam taikomos sąlygos, kai pateikiate tinkamo „Microsoft Surface for Business“ įrenginio („Microsoft“ įrenginys) paslaugos užklausą, jei paslaugai taikoma „Microsoft“ ribotoji aparatinės įrangos garantija arba, įsigyjant, komercinis „Microsoft“ apsaugos planas („Extended Hardware Service“ arba „Microsoft Complete“).

AES be papildomo mokesčio įtraukta su toliau nurodytais tinkamais produktais.

| Tinkami komerciniai „Surface for Business“ įrenginiai Lietuvoje ¹ | | | |
|--|---------------------|------------------|-------------------|
| Surface Pro 6 | Surface Laptop 2 | Surface Pro 7 | Surface Pro X |
| Surface Laptop 3 | Surface Book 3 | Surface Go 2 | Surface Laptop Go |
| Surface Pro 7+ | Surface Laptop 4 | Surface Go 3 | Surface Pro 8 |
| Surface Laptop Studio | Surface Laptop Go 2 | Surface Laptop 5 | Surface Pro 9 |

Jeigu jūsų „Microsoft“ įrenginys atitinka AES reikalavimus ir pateikdami paslaugos užklausą pasirenkate AES parinktį, „Microsoft“ išsiųs „Advanced Exchange“ įrenginį į jūsų nurodytą vietą. Informaciją apie siuntimą žr. aka.ms/repairability.

Originalų „Microsoft“ įrenginį būtina išsiųsti „Microsoft“ per dešimt (10) kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai „Microsoft“ išsiųs jums „Advanced Exchange“ įrenginį (**grąžinimo laikotarpis**).

Pasirinkę AES, kai pateikiate užklausą dėl paslaugos, SUTINKATE su toliau pateiktomis sąlygomis.

1. Jūsų „Microsoft“ įrenginys neatitiks AES reikalavimų, jeigu įrenginys bus pažeistas arba jam nėra taikoma „Microsoft“ ribotoji aparatinės įrangos garantija ar apsaugos planas.
2. „Advanced Exchange“ įrenginys bus išsiųstas dėžėje, ant kurios yra iš anksto apmokėtos siuntimo paslaugos etiketė.
3. Norėdami grąžinti originalų „Microsoft“ įrenginį, naudokite tą pačią dėžę, kurioje buvo pristatytas „Advanced Exchange“ įrenginys, ir pridėdamą iš anksto apmokėtos siuntimo paslaugos etiketę. Originalų „Microsoft“ įrenginį būtina išsiųsti per grąžinimo laikotarpį.
4. Siekiant užtikrinti, kad būtų grąžintas originalus „Microsoft“ įrenginys, „Microsoft“ gali paprašyti pateikti galiojančios kredito kortelės numerį.
5. **Jums bus taikomas mokestis, lygus „Microsoft“ mažmeninei „Advanced Exchange“ įrenginio kainai ir pristatymo bei tvarkymo mokesčiams, jei: (a) negrąžinsite originalaus „Microsoft“ įrenginio per grąžinimo laikotarpį, (b) „Microsoft“ įrenginiui nebebus taikoma „Microsoft“ ribotoji aparatinės įrangos garantija ar apsaugos planas arba jis bus iš jo pašalintas, (c) jūsų grąžintas „Microsoft“ įrenginys neatitiks serijos numerio, kurį nurodėte paslaugos užklausoje.** Jei „Microsoft“ paprašys jūsų kredito

¹ Produktai ir paslaugos priklauso nuo rinkos ir gali būti keičiami.

kortelės numerio, NUO JŪSŲ KREDITO KORTELĖS BUS AUTOMATIŠKAI NUSKAITYTAS šis mokestis. Kitu atveju nuo kredito kortelės nebus nuskaitoma jokia suma.