

선교환 서비스 이용 약관

이 이용 약관은 선교환 서비스("AES")에 적용됩니다. 서비스가 Microsoft의 하드웨어 제한 보증 또는 구입할 때 상용 [Microsoft 보호 플랜](#)(하드웨어 연장 서비스 또는 Microsoft Complete)의 적용을 받는 경우, Microsoft는 AES를 통해 적격 비즈니스용 Microsoft Surface 장치("Microsoft 장치")에 대한 서비스를 요청하면 귀하가 적격 및 보장 대상 장치를 수령하기 전에 교체 장치("선교환 장치")를 배송합니다.

AES는 다음 적격 제품에 추가 요금 없이 제공됩니다.

한국 ¹ 의 비즈니스 장치에 대한 적격 상용 기업 고객용 Surface			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Pro 9	Surface Laptop 5

Microsoft 장치가 AES 조건에 해당되는 경우 서비스를 요청할 때 AES 옵션을 선택하면 Microsoft는 선교환 장치를 귀하가 지정한 지역으로 배송합니다. 배송에 대한 자세한 내용은 aka.ms/repairability에서 확인할 수 있습니다.

원래 Microsoft 장치는 Microsoft가 선교환 장치를 귀하에게 배송한 날로부터 10일 이내에 Microsoft로 발송해야 합니다("반환 기간").

보장 서비스를 요청할 때 AES 옵션을 선택하면 다음 약관에 동의하게 됩니다.

1. 장치가 손상되었거나 Microsoft의 하드웨어 제한 보증 또는 보호 플랜에 해당되지 않는 경우, Microsoft 장치는 AES를 사용할 수 없습니다.
2. 선교환 장치는 선불 배송 레이블이 포함된 상자에 담아서 귀하에게 배송됩니다.
3. 배송 시 포함된 상자와 선불 배송 레이블을 동봉하여 원래 Microsoft 장치를 반환합니다. 반품 기간 내에 원래 Microsoft 장치를 발송해야 합니다.
4. 원래의 Microsoft 장치가 반환되도록 Microsoft는 유효한 신용카드 번호를 입력하도록 요청할 수 있습니다.
5. 다음과 같은 경우 Advanced Exchange Device의 Microsoft 소매 가격과 동일한 수수료와 배송 및 처리 수수료가 부과됩니다. (a) 반환 기간 내에 원래 Microsoft 장치를 발송하지 않았거나 (b) Microsoft 장치가 더 이상 Microsoft의 하드웨어 보증 또는 보호 플랜에 적용되지 않거나 제외되는 경우, 또는 (c) 반환된 Microsoft 장치가 서비스 정보에 입력된 일련 번호와 일치하지 않는 경우. Microsoft가 신용카드 번호를 요청한 경우, 귀하의 신용카드에 해당

¹ 제품 및 서비스는 시장에 따라 다르며 변경될 수 있습니다.

금액이 자동으로 청구됩니다. 그렇지 않은 경우 신용카드로 비용이 청구되지 않습니다.