

AZ ELŐREHOZOTT CSERESZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

Az Előrehozott Csereszolgáltatásra (Advanced Exchange Service, „AES”) az alábbi feltételek és kikötések vonatkoznak. Amikor Ön szolgáltatásigénylést nyújt be egy, a hatály alá tartozó garanciális Microsoft Surface for Business eszközre („**Microsoft-eszköz**”) vonatkozóan, az AES keretében a Microsoft már azelőtt felad Önnek egy csereeszközt („**Előrehozott Csereeszköz**”), hogy kézhez kapnánk egy, a hatály alá tartozó garanciális csereeszközt, amennyiben a Microsoft Korlátozott Hardvergarancia, illetve megvásárlás esetén egy kereskedelmi [Microsoft Védelmi Csomag](#) (Kiterjesztett Hardveres Szolgáltatás vagy Microsoft Complete) kiterjed az adott szolgáltatásra.

Az AES szolgáltatást az alábbi hatály alá tartozó garanciális termékek további költségek nélkül tartalmazzák:

Hatály alá tartozó garanciális kereskedelmi Surface for Business eszközök Magyarországon ¹			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Amennyiben Microsoft-eszköze megfelel az AES szolgáltatás feltételeinek, és a szolgáltatásigénylés elküldésekor kiválasztja az AES lehetőséget, a Microsoft Előrehozott Csereeszközt ad fel az Ön által megjelölt helyre. A szállítással kapcsolatos információkért lásd: aka.ms/repairability.

Az eredeti Microsoft-eszközt az Előrehozott Csereeszköz Microsoft által Önnek való feladásától számított tíz (10) naptári napon („**Visszaküldési Időszak**”) belül fel kell adnia a Microsoft számára.

Amikor úgy dönt, hogy az AES szolgáltatást hozzáadja a hatály alá tartozó garanciális szolgáltatásokra vonatkozó kérelemhez, azzal Ön ELFOGADJA az alábbi feltételeket:

1. A Microsoft-eszköz nem jogosult az AES szolgáltatásra, ha az eszköz sérült, illetve nem tartozik a Microsoft Korlátozott Hardvergaranciája vagy a Védelmi Csomag hatálya alá.
2. Az Előrehozott Csereeszközt egy előre kifizetett szállítási címkét tartalmazó dobozban szállítjuk ki Önnek.
3. Az eredeti Microsoft-eszköz visszaküldéséhez használja ugyanazt a dobozt, amelyben az Előrehozott Csereeszköz érkezett, valamint a mellékelt előre fizetett szállítási címkét. Az eredeti Microsoft-eszközt a Visszaküldési Időszakon belül kell visszaküldenie.
4. Az eredeti Microsoft-eszköz visszajuttatásának garantálása érdekében a Microsoft érvényes hitelkártyaszám megadását kérheti Öntől.
5. **Az Előrehozott Csereeszköz Microsoft által megszabott kiskereskedelmi árával megegyező díjat, valamint szállítási és kezelési díjat számítunk fel, amennyiben: (a) az eredeti Microsoft-eszközt nem a Visszaküldési Időszakon belül küldi vissza; (b) a**

¹ A termékek és szolgáltatások piactól függően eltérőek lehetnek, és változhatnak.

Microsoft-eszköz már nem tartozik a Microsoft Korlátozott Hardvergaranciájának vagy Védelmi Csomagjának hatálya alá, vagy annak hatálya alól kizárásra került; illetve (c) a visszaküldött Microsoft-eszköz nem egyezik a szolgáltatásigénylésben megadott sorozatszámmal. Ha a Microsoft hitelkártyaszámot kért Öntől, HITELKÁRTYÁJA AUTOMATIKUSAN MEG LESZ TERHELVE ezzel a díjjal. Ellenkező esetben a kártyája nem lesz megterhelve.