

## UVJETI I ODREDBE USLUGE ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Ovi uvjeti i odredbe primjenjuju se na uslugu Advanced Exchange Service ("AES"). S uslugom AES, Microsoft će vam poslati zamjenski uređaj ("Advanced Exchange uređaj") prije našeg primitka kvalificiranog i pokrivenog uređaja kada podnesete zahtjev za uslugu za kvalificirani uređaj Microsoft Surface za tvrtke ("Microsoftov uređaj"), ako je usluga pokrivena Microsoftovim ograničenim jamstvom za hardver ili, nakon kupnje, komercijalnim [Microsoftovim planom zaštite](#) (Proširena usluga za hardver ili Microsoft Complete).

AES je uključen bez dodatne naknade uz sljedeće proizvode koji ispunjavaju uvjete:

Komercijalni uređaji Surface za tvrtke koji ispunjavaju uvjete u Hrvatskoj <sup>1</sup>			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Ako vaš Microsoftov uređaj ispunjava uvjete za AES i odabrali ste opciju AES prilikom podnošenja zahtjeva za uslugu, Microsoft će isporučiti Advanced Exchange uređaj na vašu naznačenu lokaciju. Informacije o dostavi potražite ovdje [aka.ms/repairability](https://aka.ms/repairability).

Izvorni Microsoftov uređaj potrebno je vratiti Microsoftu u roku od deset (10) kalendarskih dana nakon što Microsoft pošalje Advanced Exchange uređaj („rok za vraćanje”).

Kada odaberete AES tijekom zahtjeva za pokrivenu uslugu, PRISTAJETE na sljedeće uvjete:

1. Vaš Microsoftov uređaj neće ispunjavati uvjete za AES ako je uređaj oštećen ili nije pokriven Microsoftovim ograničenim jamstvom za hardver ili Planom zaštite.
2. Advanced Exchange uređaj bit će vam poslan u kutiji koja sadrži oznaku unaprijed plaćene otpreme.
3. Upotrijebite istu kutiju u kojoj je stigao Advanced Exchange uređaj i priloženu oznaku unaprijed plaćene otpreme kako biste vratili originalni Microsoftov uređaj. Svoj originalni Microsoftov uređaj morate poslati u roku za vraćanje.
4. Kako bi se osiguralo vraćanje originalnog Microsoftovog uređaja, Microsoft vas može tražiti da navedete broj važeće kreditne kartice.
5. **Izračunat će vam se naknada koja je jednaka Microsoftovoj maloprodajnoj cijeni Advanced Exchange uređaja plus naknada za otpremu i rukovanje ako: (a) ne vratite originalni Microsoftov uređaj u roku za vraćanje, (b) Microsoftov uređaj više nije pokriven ili je isključen iz Microsoftovog ograničenog jamstva za hardver ili Plana zaštite ili (c) Microsoftov uređaj koji ste vratili ne odgovara serijskom broju koji ste naveli u svom zahtjevu za uslugu.** Ako vas je Microsoft zatražio broj kreditne kartice, TI

---

<sup>1</sup> Proizvodi i usluge razlikuju se ovisno o tržištu i podložni su promjenama.

ĆE SE IZNOSI AUTOMATSKI NAPLATITI S VAŠE KREDITNE KARTICE za ovu naknadu. Inaĉe  
vaša kreditna kartica neće biti terećena.