

## CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE D'ÉCHANGE AVANCÉ

Les conditions générales suivantes s'appliquent au service d'échange avancé (« AES »). Avec AES, Microsoft vous enverra un appareil de remplacement (« **Appareil de l'échange avancé** ») avant de recevoir un appareil éligible couvert lorsque vous envoyez une demande de service pour un appareil Microsoft Surface pour les entreprises (« **Appareil Microsoft** »), si le service est couvert par la garantie matérielle limitée Microsoft ou si vous avez souscrit un [Plan de Protection Microsoft](#) (Extended Hardware Service ou Microsoft Complete).

AES est inclus, sans frais supplémentaires, avec les produits éligibles suivants :

<b>Appareils commerciaux Surface pour les entreprises éligibles au Luxembourg<sup>1</sup></b>			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Si votre appareil Microsoft est éligible à AES et que vous sélectionnez l'option AES lors de l'envoi de votre demande de service, Microsoft expédiera un Appareil de l'échange avancé à l'adresse fournie. Pour plus d'informations sur l'expédition, consultez [aka.ms/repairability](https://aka.ms/repairability).

Vous devez envoyer l'appareil Microsoft d'origine à Microsoft dans un délai de dix (10) jours calendaires, à compter de la date à laquelle Microsoft vous envoie l'Appareil de l'échange avancé (« **Période de retour** »).

En sélectionnant AES lors de votre demande de service couvert, vous **ACCEPTEZ** les conditions suivantes :

1. Votre appareil Microsoft ne sera pas éligible à AES s'il est endommagé ou s'il n'est pas couvert par la Garantie matérielle limitée ou le Plan de protection Microsoft.
2. L'appareil de l'échange avancé vous sera envoyé dans une boîte contenant une étiquette d'expédition prépayée.
3. Utilisez la même boîte dans laquelle est arrivé l'Appareil d'échange avancé, ainsi que l'étiquette d'expédition prépayée fournie, pour renvoyer l'appareil Microsoft d'origine. Expédiez votre appareil Microsoft d'origine en respectant la période de retour.
4. Pour vous assurer que l'Appareil Microsoft d'origine sera bien renvoyé, Microsoft pourra vous demander de fournir un numéro de carte bancaire valide.
5. **Des frais seront évalués sur la base du tarif équivalant au prix de vente au détail de Microsoft pour l'Appareil de l'échange avancé, ainsi qu'à des frais de livraison et de manutention, pour les cas où : (a) vous ne renvoyez pas l'appareil Microsoft d'origine durant la période de retour, (b) l'appareil Microsoft n'est plus couvert par/n'est pas pris en charge par la garantie matérielle limitée de Microsoft ou du Plan de protection,**

---

<sup>1</sup> Les produits et services varient selon le marché et sont sujets à modification.

**ou (c) l'appareil Microsoft que vous avez renvoyé ne correspond pas au numéro de série que vous avez renseigné dans votre demande de service.** Si Microsoft vous a demandé de transmettre votre numéro de carte bancaire, VOTRE CARTE BANCAIRE SERA AUTOMATIQUEMENT DÉBITÉE de ce montant. Autrement, votre carte de crédit ne sera pas débitée.