

LAJENNETTUA VAIHTOPALVELUA KOSKEVAT EHDOT

Seuraavat ehdot koskevat laajennettua vaihtopalvelua (Advanced Exchange Service, ”AES”). Jos laitteesi täyttää laajennetun vaihtopalvelun ehdot, Microsoft lähettää sinulle korvaavan laitteen (”**laajennettuun vaihtopalveluun kuuluva laite**”), kun lähetät palvelupyynnön ehdot täyttävästä Microsoft Surface yrityksille -laitteesta (”**Microsoft-laite**”), jos palvelu on Microsoftin rajoitetun laitteistotakuun piirissä tai jos laitteelle on ostettu kaupallinen [Microsoft-suojauspalvelupaketti](#) (laajennettu laitteistopalvelu tai Microsoft Complete). Laite lähetetään ennen kuin Microsoft on vastaanottanut lähettämäsi ehdot täyttävän ja palvelun piirissä olevan laitteesi.

AES sisältyy ilman lisämaksua seuraaviin ehdot täyttäviin tuotteisiin:

Ehdot täyttävät Surface yrityksille -laitteet Suomessa ¹			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Jos Microsoft-laitteesi täyttää AES:n ehdot ja valitset AES-vaihtoehdon lähettäessäsi palvelupyynnön, Microsoft lähettää laajennettuun vaihtopalveluun kuuluvan laitteen määrittämäsi osoitteeseen. Lisätietoja toimituksesta on osoitteessa aka.ms/repairability.

Alkuperäinen Microsoft-laite on lähetettävä Microsoftille kymmenen (10) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun Microsoft lähettää sinulle laajennettuun vaihtopalveluun kuuluvan laitteen (”**palautusjakso**”).

Kun valitset AES-vaihtoehdon tehdessäsi palvelupyynnön, HYVÄKSYT seuraavat ehdot:

1. Microsoft-laitteesi ei ole oikeutettu AES-palveluun, jos se on vaurioitunut tai se ei ole Microsoftin rajoitetun laitteistotakuun tai suojauspalvelupaketin piirissä.
2. Laajennettuun vaihtopalveluun kuuluva laite lähetetään sinulle laatikossa, joka sisältää valmiiksi maksetun toimitustarran.
3. Lähetä alkuperäinen Microsoft-laite samassa pakkauksessa, jossa laajennettuun vaihtopalveluun kuuluva laite sinulle lähetettiin. Käytä paketissa olevaa, valmiiksi maksettua toimitustarraa. Alkuperäinen Microsoft-laite on lähetettävä palautusjakson kuluessa.
4. Microsoft saattaa pyytää voimassa olevaa luottokortin numeroa sen varmistamiseksi, että palautat alkuperäisen Microsoft-laitteen.
5. **Sinulta veloitetaan laajennettuun vaihtopalveluun kuuluvan laitteen Microsoftin vähittäismyyntihinta sekä toimitus- ja käsittelymaksu seuraavissa tapauksissa: (a) et lähetä alkuperäistä Microsoft-laitetta palautusjakson kuluessa, (b) Microsoft-laite ei enää ole Microsoftin rajoitetun laitteistotakuun tai suojauspalvelupaketin piirissä tai se on suljettu niiden ulkopuolelle, tai (c) lähettämäsi Microsoft-laite ei vastaa**

¹ Tuotteet ja palvelut vaihtelevat markkina-alueittain ja voivat muuttua.

palvelupyynnössä ilmoittamaasi sarjanumeroa. Jos Microsoft on pyytänyt sinulta luottokorttisi numeroa, LUOTTOKORTILTASI VELOITETAAN TÄMÄ MAKSU AUTOMAATTISESTI. Muussa tapauksessa luottokorttiasi ei veloiteta.