

TÄIUSTATUD VAHETUSTEENUSE TINGIMUSED

Need tingimused kehtivad täiustatud vahetusteenuse (**edaspidi „AES“**) kohta. AES-i korral saadab Microsoft asendusseadme (**edaspidi „täiustatud vahetusteenuse seade“**) teile enne teie sobiliku ja garantiiga kaetud seadme meieni jõudmist, kui esitate teenusetaotluse sobiliku Microsoft Surface for Businessi seadme kohta (**edaspidi „Microsofti seade“**), kui teenus on kaetud Microsofti piiratud riistvaragarantiiga või ostmisel kaubandusliku [Microsofti kaitsepaketiga](#) (laiendatud riistvarateenus või Microsoft Complete).

AES on lisatasuta kaasas järgmiste sobilike toodetega:

Sobilikud kaubanduslikud Surface for Businessi seadmed Eestis ¹			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Kui teie Microsofti seade kvalifitseerub AES-i jaoks ja te valite teenusetaotluse esitamisel teenuse AES, saadab Microsoft täiustatud vahetusteenuse seadme teie määratud asukohta. Teavet saatmise kohta vt aadressilt aka.ms/repairability.

Peate saatma algse Microsofti seadme Microsoftile kümne (10) kalendripäeva jooksul alates kuupäevast, mil Microsoft täiustatud vahetusteenuse seadme teile saadab (**edaspidi „tagastusperiood“**).

Kui valite garantiiga kaetud teenuse taotlemise ajal AES-i, NÕUSTUTE järgmiste tingimustega.

1. Teie Microsofti seade ei kvalifitseeru AES-i kasutamiseks, kui seade on kahjustatud või pole kaetud Microsofti piiratud riistvaragarantii ega kaitsepaketiga.
2. Täiustatud vahetusteenuse seade tarnitakse teile karbis, mis sisaldab ettemakstud tarne silti.
3. Kasutage algse Microsofti seadme tagastamiseks sama karpi, milles täiustatud vahetusteenuse seade saabus, ja kaasasolevat ettemakstud tarne silti. Peate oma algse Microsofti seadme saatma tagastusperioodi jooksul.
4. Selleks et tagada algse Microsofti seadme tagastamine, võib Microsoft teilt kehtivat krediitkaardinumbrit küsida.
5. **Teilt võetakse tasu, mis võrdub Microsofti täiustatud vahetusteenuse seadme jaehinnaga, millele lisandub saatmis- ja käitlemistasu, kui a) te ei tagasta algset Microsofti seadet tagastusperioodi jooksul, b) Microsofti seade pole enam kaetud Microsofti piiratud riistvaragarantii või kaitsepaketiga või on neist välja jäetud või c) tagastatud Microsofti seade ei vasta teenusetaotluses märgitud seerianumbrile.** Kui Microsoft on teilt küsinud krediitkaardinumbrit, VÕETAKSE see tasu TEIE KREDIITKAARDILT AUTOMAATSELT. Muul juhul teie krediitkaardilt tasu ei võeta.

¹ Tooted ja teenused on turgudel erinevad ning võivad muutuda.