

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE INTERCAMBIO AVANZADO

Estos términos y condiciones se aplican a Servicio de intercambio avanzado ("AES"). Con AES, Microsoft le enviará un dispositivo de reemplazo ("**dispositivo de intercambio avanzado**") antes de que recibamos un dispositivo que corresponda y que esté cubierto cuando envíe una solicitud de servicio para un dispositivo Microsoft Surface para empresas ("**dispositivo de Microsoft**"), si el servicio está cubierto por la Garantía de Hardware Limitada o, en caso de haberlo comprado, [el plan de protección de Microsoft](#) (servicio ampliado de hardware y Microsoft Complete.).

AES está incluido sin cargo adicional con los siguientes productos:

<b>Dispositivos comerciales Microsoft Surface para empresas aptos en España<sup>1</sup></b>			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Si su dispositivo Microsoft reúne los requisitos de AES y selecciona la opción AES al enviar una solicitud de servicio, Microsoft enviará un dispositivo de intercambio avanzado a la ubicación designada. Para obtener información sobre el envío, consulte [aka.ms/repairability](https://aka.ms/repairability).

Debe enviar el dispositivo original a Microsoft en un plazo de diez (10) días a partir de la fecha en que Microsoft le envíe el dispositivo de intercambio avanzado ("**Período de Devolución**").

Al seleccionar AES durante la solicitud de un servicio cubierto, ACEPTA los siguientes términos:

1. Su dispositivo de Microsoft no reúne los requisitos de AES si el dispositivo de Microsoft está dañado o no está cubierto por la Garantía de Hardware Limitada de Microsoft o por los planes de protección.
2. El dispositivo de intercambio avanzado se enviará en una caja que incluye una etiqueta de envío prepagado.
3. Use la misma caja en la que llegó el dispositivo de intercambio avanzado y la etiqueta de envío de prepago incluida para devolver el dispositivo de Microsoft original. Debe enviar su dispositivo de Microsoft original en el plazo de la devolución.
4. Para ayudarle a garantizar que el dispositivo original de Microsoft se devuelve, Microsoft puede solicitarle un número de tarjeta de crédito válido.
5. **Se le cargará un importe igual al precio de venta de Microsoft del dispositivo de intercambio avanzado, además de una tarifa de envío y gestión si: (a) no devuelve el dispositivo Microsoft original en el plazo de devolución; (b) el dispositivo Microsoft ya no está cubierto o excluido de la Garantía de Hardware Limitada de Microsoft o por los planes de protección, o (c) el dispositivo Microsoft devuelto no coincide con el número de serie proporcionado en su solicitud de servicio. Si Microsoft le ha pedido el**

---

<sup>1</sup> Los productos y servicios varían según el mercado y están sujetos a cambios.

número de su tarjeta de crédito, SE LE COBRARÁ AUTOMÁTICAMENTE estos gastos. De lo contrario, no se le cobrará a su tarjeta de crédito.