

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις ισχύουν για την υπηρεσία Advanced Exchange Service ("AES"). Με την AES, η Microsoft θα στείλει μια συσκευή αντικατάστασης ("Advanced Exchange Device") σε εσάς πριν από την παραλαβή από εμάς μιας επιλέξιμης και καλυπτόμενης συσκευής όταν υποβάλετε ένα αίτημα σέρβις για μια επιλέξιμη συσκευή Microsoft Surface για επιχειρήσεις ("Συσκευή Microsoft"), εάν το σέρβις καλύπτεται από την Περιορισμένη Εγγύηση Υλικού της Microsoft ή, εάν έχει αγοραστεί, από ένα εμπορικό [Πρόγραμμα προστασίας της Microsoft](#) (Extended Hardware Service ή Microsoft Complete).

Η AES περιλαμβάνεται χωρίς επιπλέον χρέωση στα ακόλουθα επιλέξιμα προϊόντα:

Επιλέξιμες εμπορικές συσκευές Surface για επιχειρήσεις στην Ελλάδα <sup>1</sup>			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Εάν η Συσκευή Microsoft πληροί τις προϋποθέσεις για AES και ορίσετε την επιλογή AES κατά την υποβολή ενός αιτήματος σέρβις, η Microsoft θα στείλει μια συσκευή Advanced Exchange Device στην καθορισμένη τοποθεσία σας. Για πληροφορίες σχετικά με την αποστολή, ανατρέξτε στο άρθρο [aka.ms/repairability](https://aka.ms/repairability).

Πρέπει να επιστρέψετε την αρχική Συσκευή Microsoft στη Microsoft εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής της συσκευής Advanced Exchange από τη Microsoft σε εσάς ("Περίοδος επιστροφής").

Όταν επιλέγετε AES κατά το αίτημά σας για καλυπτόμενο σέρβις, ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ με τους ακόλουθους όρους:

1. Η Συσκευή Microsoft δεν θα πληροί τις προϋποθέσεις για AES εάν η συσκευή έχει υποστεί ζημιά ή δεν καλύπτεται σύμφωνα με την Περιορισμένη Εγγύηση Υλικού ή το Πρόγραμμα προστασίας της Microsoft.
2. Η συσκευή Advanced Exchange Device θα αποσταλεί σε εσάς μέσα σε συσκευασία που περιλαμβάνει μια προπληρωμένη ετικέτα αποστολής.
3. Χρησιμοποιήστε το ίδιο κουτί στο οποίο έφτασε η συσκευή Advanced Exchange Device και την εσώκλειστη προπληρωμένη ετικέτα αποστολής για να επιστρέψετε την αρχική συσκευή Microsoft. Πρέπει να στείλετε την αρχική σας Συσκευή Microsoft εντός της Περιόδου επιστροφής.
4. Για να διασφαλιστεί η επιστροφή της αρχικής Συσκευής Microsoft, η Microsoft μπορεί να σας ζητήσει να παρέχετε έναν αριθμό έγκυρης πιστωτικής κάρτας.
5. **Θα χρεωθείτε ένα ποσό ίσο με τη λιανική τιμή Microsoft της Advanced Exchange Device συν ένα τέλος αποστολής και διεκπεραίωσης εάν: (α) δεν επιστρέψετε την**

<sup>1</sup> Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες διαφέρουν ανάλογα με την αγορά και υπόκεινται σε αλλαγές.

**αρχική Συσκευή Microsoft εντός της Περιόδου επιστροφής, (β) η Συσκευή Microsoft δεν καλύπτεται πλέον ή εξαιρείται από την Περιορισμένη Εγγύηση Υλικού ή το Πρόγραμμα προστασίας της Microsoft ή (γ) η Συσκευή Microsoft που επιστρέψατε δεν συμφωνεί με τον σειριακό αριθμό που καταχωρίσατε στο αίτημα σέρβις σας. Εάν η Microsoft έχει ζητήσει τον αριθμό της πιστωτικής κάρτας σας, Η ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ ΣΑΣ ΘΑ ΧΡΕΩΘΕΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ με αυτήν τη χρέωση. Η πιστωτική κάρτα σας δεν θα χρεωθεί σε άλλη περίπτωση.**