

BESTIMMUNGEN FÜR DEN VORAB-AUSTAUSCH-SERVICE

Die folgenden Bestimmungen beziehen sich auf den Vorab-Austausch-Service („VAS“). Wenn Sie eine Serviceanfrage für ein berechtigtes Microsoft Surface for Business-Gerät („**Microsoft-Gerät**“) übermitteln und der Service durch die eingeschränkte Hardwaregarantie von Microsoft abgedeckt ist oder Sie einen kommerziellen [Microsoft-Schutzplan](#) (erweiterter Hardwareservice oder Microsoft Complete) erworben haben, sendet Ihnen Microsoft über den VAS ein Ersatzgerät („**erweitertes Austauschgerät**“), bevor ein von Ihnen eingesendetes berechtigtes und abgedecktes Gerät bei uns eingegangen ist.

Der VAS kann ohne zusätzliche Kosten für die folgenden berechtigten Produkte in Anspruch genommen werden:

Berechtigte kommerziell genutzte Surface for Business-Geräte in Deutschland¹			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Wenn Ihr Microsoft-Gerät für den VAS berechtigt ist und Sie bei der Übermittlung einer Serviceanfrage die VAS-Option auswählen, versendet Microsoft ein erweitertes Austauschgerät an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Informationen zum Versand finden Sie unter aka.ms/repairability.

Ab dem Versand des erweiterten Austauschgeräts durch Microsoft müssen Sie das ursprüngliche Microsoft-Gerät innerhalb von zehn (10) Kalendertagen an Microsoft zurücksenden („**Rückgabezeitraum**“).

Wenn Sie bei Ihrer Anfrage für einen abgedeckten Service den VAS auswählen, STIMMEN SIE DEN FOLGENDEN BESTIMMUNGEN ZU:

1. Ihr Microsoft-Gerät ist nicht für den VAS berechtigt, wenn das Gerät beschädigt oder nicht durch die eingeschränkte Hardwaregarantie bzw. den Schutzplan von Microsoft abgedeckt ist.
2. Im Versandkarton des erweiterten Austauschgeräts finden Sie auch ein vorfrankiertes Versandetikett.
3. Verwenden Sie für die Rücksendung des ursprünglichen Microsoft-Geräts denselben Karton, in dem Sie auch das erweiterte Austauschgerät erhalten haben, sowie das beiliegende vorfrankierte Versandetikett. Senden Sie das ursprüngliche Microsoft-Gerät innerhalb des Rückgabezeitraums zurück.
4. Um sicherzustellen, dass das ursprüngliche Microsoft-Gerät zurückgesendet wird, kann Microsoft Sie dazu auffordern, eine gültige Kreditkartennummer anzugeben.

¹ Produkte und Services sind vom jeweiligen Markt abhängig und unterliegen Änderungen.

5. **In folgenden Fällen wird Ihnen eine Gebühr in Höhe des Einzelhandelspreises von Microsoft für das erweiterte Austauschgerät zuzüglich einer Gebühr für Versand und Bearbeitung in Rechnung gestellt: (a) Sie senden das ursprüngliche Microsoft-Gerät nicht innerhalb des Rückgabezeitraums zurück, (b) das Microsoft-Gerät ist nicht mehr durch die eingeschränkte Hardwaregarantie bzw. den Schutzplan von Microsoft abgedeckt oder ist davon ausgeschlossen oder (c) das von Ihnen zurückgesendete Microsoft-Gerät stimmt nicht mit der Seriennummer überein, die Sie in Ihrer Serviceanfrage angegeben haben.** Wenn Sie von Microsoft dazu aufgefordert wurden, eine Kreditkartennummer anzugeben, WIRD IHRE KREDITKARTE AUTOMATISCH MIT DER ENTSPRECHENDEN GEBÜHR BELASTET. In anderen Fällen wird Ihre Kreditkarte nicht belastet.