

## PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Následující podmínky a ujednání se vztahují na službu Advanced Exchange Service („AES“). V rámci služby AES vám společnost Microsoft zašle náhradní zařízení („zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange“) před přijetím oprávněného a krytého zařízení, když odešlete žádost o službu pro oprávněné zařízení Microsoft Surface pro firmy („zařízení Microsoft“), pokud se na službu vztahuje omezená záruka na hardware společnosti Microsoft nebo (v případě jeho zakoupení) komerční plán [ochrany od společnosti Microsoft](#) (Extended Hardware Service nebo Microsoft Complete).

Služba AES je poskytována zdarma s následujícími oprávněnými produkty:

Oprávněná komerční zařízení Surface pro firmy v České republice <sup>1</sup>			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Pokud vaše zařízení Microsoft splňuje podmínky pro využití služby AES a při odesílání žádosti o službu zvolíte možnost AES, společnost Microsoft zašle zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange na vámi určené místo. Informace o přepravě naleznete na adrese [aka.ms/repairability](https://aka.ms/repairability).

Své původní zařízení Microsoft musíte společnosti Microsoft odeslat do deseti (10) kalendářních dní od data, kdy vám společnost Microsoft odeslala zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange („**lhůta pro vrácení**“).

Když během své žádosti o zahrnutou službu zvolíte možnost AES, vyjadřujete SOUHLAS s následujícími podmínkami:

1. Vaše zařízení Microsoft nebude pro službu AES oprávněné, pokud bude toto zařízení poškozené nebo se na něj nebude vztahovat omezená záruka na hardware společnosti Microsoft či plán ochrany.
2. Zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange vám bude zasláno v krabici, která obsahuje předplacenou přepravní etiketu.
3. Pro vrácení původního zařízení Microsoft použijte stejnou krabici, ve které bylo doručeno zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange, a přiloženou předplacenou přepravní etiketu. Svě původní zařízení Microsoft musíte odeslat během lhůty pro vrácení.
4. Z důvodu zajištění vrácení původního zařízení Microsoft vás společnost Microsoft může požádat o poskytnutí platného čísla platební karty.
5. **Bude vám vyměřen poplatek odpovídající maloobchodní ceně, kterou si společnosti Microsoft účtuje za zařízení poskytované v rámci služby Advanced Exchange, spolu s přepravním a manipulačním poplatkem, pokud: (a) nevrátíte původní zařízení**

<sup>1</sup> Produkty a služby se liší v závislosti na trhu a mohou se změnit.

**Microsoft ve lhůtě pro vrácení, (b) na zařízení Microsoft se již nevztahuje omezená záruka na hardware společnosti Microsoft nebo je z této záruky vyloučeno nebo (c) vámi vrácené zařízení Microsoft nebude odpovídat sériovému číslu uvedenému ve vaší žádosti o službu.** Pokud vás společnost Microsoft vyzvala k uvedení čísla vaší platební karty, tento poplatek BUDE NA VRUB VAŠÍ KARTY NAÚČTOVÁN AUTOMATICKY. Jinak nebude z vaší karty stržena žádná částka.