

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ НА УСЛУГАТА ADVANCED EXCHANGE SERVICE

Тези правила и условия се прилагат за услугата Advanced Exchange Service („AES“). С AES Microsoft ще ви изпрати заместващо устройство („Advanced Exchange Device“) преди получаването от нас на отговарящо на условията и покрито устройство, когато подадете заявка за обслужване на отговарящо на условията Microsoft Surface for Business устройство („Microsoft Device“), ако услугата се покрива от Ограничената гаранция за хардуера на Microsoft или, когато е закупена, от търговски [План за защита на Microsoft](#) (Разширена услуга за хардуера или Microsoft Complete).

AES се включва без допълнително заплащане със следните отговарящи на условията продукти:

Отговарящи на условията Commercial Surface for Business устройства в България ¹			
Surface Pro 6	Surface Laptop 2	Surface Pro 7	Surface Pro X
Surface Laptop 3	Surface Book 3	Surface Go 2	Surface Laptop Go
Surface Pro 7+	Surface Laptop 4	Surface Go 3	Surface Pro 8
Surface Laptop Studio	Surface Laptop Go 2	Surface Laptop 5	Surface Pro 9

Ако вашето устройство на Microsoft отговаря на условията за AES и изберете опцията AES при подаване на заявка за услуга, Microsoft ще изпрати устройството по Advanced Exchange до посочения от вас адрес. За информация относно доставката, моля вижте aka.ms/repairability.

Трябва да изпратите обратно оригиналното Microsoft устройство до Microsoft в рамките на десет (10) календарни дни от датата, на която Microsoft ви изпрати устройството по Advanced Exchange („Срок за връщане“).

Когато изберете AES по време на заявката си за покрита услуга, вие се СЪГЛАСЯВАТЕ със следните условия:

1. Вашето устройство на Microsoft няма да отговаря на условията на AES, ако устройството е повредено или не е покрито от Ограничената гаранция за хардуера или Плана за защита на Microsoft.
2. Устройството по Advanced Exchange ще ви бъде изпратено в кутия, която включва етикет за предплатена доставка.
3. Използвайте същата кутия, в която е пристигнало устройството по Advanced Exchange, и приложението етикет за предплатена доставка, за да върнете оригиналното устройство на Microsoft. Трябва да изпратите оригиналното си устройство на Microsoft в рамките на срока за връщане.
4. За да се гарантира връщането на оригиналното устройство на Microsoft, Microsoft може да поиска от вас да предоставите номер на валидна кредитна карта.
5. **Ще ви бъде начислена такса, равна на цената на дребно на устройството по Advanced Exchange плюс такса за доставка и обработка, ако: (а) не върнете оригиналното устройство на Microsoft в рамките на срока за връщане, (б)**

¹ Продуктите и услугите се различават в зависимост от пазара и са предмет на промяна.

Версия 2.0. Актуализирано: 5 октомври 2022 г.

устройството на Microsoft вече не се покрива или е изключено от Ограничената гаранция за хардуера или Плана за защита на Microsoft, или (в) върнатото устройство на Microsoft не съответства на серийния номер, който сте предоставили в заявката си за услуга. Ако Microsoft ви е поискала номер на кредитна карта, тази такса ЩЕ БЪДЕ НАЧИСЛЕНА АВТОМАТИЧНО ОТ ВАШАТА КРЕДИТНА КАРТА. В противен случай кредитната ви карта няма да бъде таксувана.