

Microsoft Complete for Business Plus

Informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: AmTrust International Underwriters DAC. **Produkt:** Ubezpieczenie od Przypadkowego Uszkodzenia i Awarii
Zarejestrowana w Irlandii (numer rejestracyjny spółki 169384) i podlegająca nadzorowi Centralnego Banku Irlandii. Adres rejestrowy spółki to 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia.

Niniejszy dokument podsumowuje kluczowe punkty Polisy ubezpieczeniowej Właściciela. Nie jest on dostosowany do indywidualnych potrzeb, więc może nie zawierać wszystkich informacji istotnych dla wymagań Właściciela dotyczących zakresu polisy. Pełne informacje przed zawarciem umowy oraz informacje umowne zostały ujęte w innych dokumentach.

Jaki to rodzaj ubezpieczenia?

Niniejsza Umowa zapewnia pokrycie kosztów Wymiany kwalifikującego się produktu Microsoft Surface w przypadku wystąpienia Przypadkowego Uszkodzenia i Awarii do maksymalnie dwóch (2) Wymian sprzętu o wartości do Pierwotnej Ceny Zakupu Produktu Surface.



Co jest ubezpieczone?

Można ubezpieczyć się od następujących zdarzeń w ramach Microsoft Complete for Business Plus. Szczegóły dotyczące zakresu ubezpieczenia można znaleźć na Dowodzie Zakupu.

✓ **Przypadkowe Uszkodzenie**

Ubezpieczenie obejmuje wymianę kwalifikującego się produktu firmy Microsoft w przypadku wystąpienia Przypadkowego Uszkodzenia do maksymalnie dwóch (2) Wymian sprzętu o wartości do Pierwotnej Ceny Zakupu produktu.

✓ **Awaria**

Ubezpieczenie obejmuje wymianę kwalifikującego się produktu firmy Microsoft w przypadku wystąpienia Awarii Produktu do maksymalnie Pierwotnej Ceny Zakupu Produktu.



Co nie podlega ubezpieczeniu?

- ✗ Uszkodzenia uprzednio istniejące;
- ✗ zużycie i eksploatacja lub stopniowy spadek wydajności produktu;
- ✗ kosmetyczne uszkodzenia Produktu, powstałe z powodu m.in. uszkodzenia obudowy, zadrapania i wgniecenia, chyba że uszkodzenia te skutkują utratą funkcjonalności produktu;
- ✗ utrata lub przywrócenie danych.



Czy istnieją jakieś ograniczenia dotyczące ochrony?

- ! Produkt, który ma zostać objęty ochroną ubezpieczeniową, musi zostać zakupiony od Microsoft lub Sprzedawcy.



Gdzie obowiązuje ochrona?

- ✓ Polska.



Jakie są moje obowiązki?

- ! Roszczenia należy zgłaszać do czternastu (14) dni po wystąpieniu zdarzenia, którego dotyczy.
- ! Obowiązkiem właściciela jest regularne tworzenie kopii zapasowych wszelkiego oprogramowania lub danych; w szczególności przed przystąpieniem do świadczenia jakichkolwiek usług objętych niniejszą Umową. Oprogramowanie lub przesyłanie lub odzyskiwanie danych nie są objęte niniejszą Umową.
- ! Przed zgłoszeniem reklamacji należy postępować zgodnie z procedurą reklamacyjną określoną w Umowie, w tym dostarczyć kopię Dowodu Zakupu, podać określone informacje oraz zaktualizować oprogramowanie

- ! Produktu do aktualnie opublikowanych wersji przed rozpoczęciem obsługi reklamacyjnej.
- ! Właściciel powinien odpowiedzieć na te pytania szczerze i możliwie precyzyjnie, podejmując starania, by nie przekazywać wprowadzających w błąd informacji, gdyż może to spowodować wyłączenie ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy i jak pobierana jest opłata?

Płatność jest pobierana w całości przy zakupie produktu Microsoft Complete for Business Plus.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona?

Ubezpieczenie na wypadek Awarii rozpoczyna się w momencie wygaśnięcia gwarancji Producenta i trwa przez pozostały Okres Ubezpieczenia lub do momentu osiągnięcia wartości Sumy Ubezpieczenia, jeśli nastąpi to wcześniej.

Ubezpieczenie od Przypadkowego uszkodzenia rozpoczyna się w momencie wskazanym w Polisie i trwa przez Okres Ubezpieczenia lub do momentu osiągnięcia wartości Sumy ubezpieczenia, jeśli nastąpi to wcześniej.



Jak mogę odstąpić od umowy?

Właściciel może odstąpić od Umowy w dowolnym momencie, informując nas o odstąpieniu w poniższy sposób:

- Pisemnie: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia
- E-mail: msespbus@microsoft.com
- Telefonicznie: Numery telefonów można znaleźć na stronie: <http://support.microsoft.com>

W OKRESIE NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Jeśli Właścicielawnioskuje o odstąpienie od Umowy w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni od daty zawarcia Umowy, otrzyma pełny (100%) zwrot uiszczonej składki, pod warunkiem że w tym okresie nie zgłosił żadnych roszczeń.

PO UPŁYWIE OKRESU NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Jeśli właścicielawnioskuje o odstąpienie od Umowy po upływie czterdziestu pięciu (45) dni od daty zawarcia Umowy, otrzyma proporcjonalny zwrot uiszczonej składki, pod warunkiem że w tym okresie nie zgłosił żadnych roszczeń.

Warunki handlowe – Awaria i Przypadkowe Uszkodzenie z usługami zachowania dysku i wysyłki w następnym dniu roboczym

Dziękujemy za nabycie polisy „Microsoft Complete for Business Plus”. Prosimy zachować niniejszy dokument dotyczący warunków ubezpieczenia wraz z **Dowodem Zakupu** w bezpiecznym miejscu, ponieważ będą one wymagane przy zgłaszaniu roszczenia. Informacje zawarte w niniejszej Umowie służą jako cenny przewodnik, który pomoże Właścicielowi określić i zrozumieć CO OBEJMUJE niniejsza Umowa. W przypadku pytań dotyczących informacji objętych niniejszą umową lub ogólniej zakresem ubezpieczenia, prosimy o kontakt z administratorem korzystając z poniższych informacji.

Niniejszy produkt wychodzi naprzeciw życzeniom i potrzebom osób, które chcą zapewnić ochronę swoich urządzeń przed Awarią i Przypadkowym Uszkodzeniem.

DEFINICJE

W niniejszym dokumencie ubezpieczeniowym poniższe terminy oznaczone pogrubioną czcionką mają następujące znaczenia —

- **„Przypadkowe Uszkodzenie”, „PU” „Ubezpieczenie od Przypadkowego Uszkodzenia”, „UPU”**: fizyczne uszkodzenie **Produktu** wynikające z nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia, mające wpływ na funkcjonowanie **Produktu** i niewyłączone wyraźnie z zakresu niniejszej Umowy.
- **„Awaria”**: awaria mechaniczna lub elektryczna **Produktu**, która uniemożliwia dalszą realizację jego zamierzonej funkcji, spowodowana wadami materiałowymi lub wykonawczymi.
- **„Produkty objęte ubezpieczeniem”, „Produkt(y)”**: kwalifikujące się urządzenia firmy **Microsoft** zakupione przez **Właściciela**, które są **Objęte ubezpieczeniem** na podstawie niniejszej Umowy oraz wyszczególnione w sekcji „Ogólny zakres ochrony”.
- **„Udział Własny”**: kwota, jaką **Właściciel** zobowiązany będzie każdorazowo pokryć dla każdego roszczenia, aby otrzymać (ewentualne) świadczenie przewidziane niniejszą Umową.
- **„Szkoda Pośrednia”**: strata lub koszt poniesione przez **Właściciela**, wynikające ze zdarzenia objętego ubezpieczeniem, lecz nie objęte wyraźnie ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy, w tym utracone zyski i korzyści, utrata możliwości korzystania lub danych oraz inne dodatkowe koszty.
- **„Ubezpieczyciel”**: niniejsze ubezpieczenie zapewnia AmTrust International Underwriters DAC zarejestrowana w Irlandii (numer rejestracyjny spółki 169384) i podlegająca nadzorowi Centralnego Banku Irlandii. Adres rejestrowy spółki to 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia.
- **„Suma Ubezpieczenia”**: górna granica odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** dla każdego pojedynczego roszczenia oraz wszystkich roszczeń w **Okresie Ubezpieczenia Umowy**.
- **„Producent”, „Microsoft”**: producent oryginalnego sprzętu, Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą w One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia. Strona internetowa www.microsoft.com, która jest również administratorem / administratorem ds. roszczeń wynikających niniejszej Umowy.
- **„Pierwotna Cena Zakupu”**: kwota zapłacona przez **Właściciela** za **Produkt** objęty ubezpieczeniem, z wyłączeniem wszelkich obowiązujących podatków lub opłat, zgodnie kwotą wskazaną na **Dowodzie Zakupu**.
- **„Umowa”**: umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy **Właścicielem** a **Ubezpieczycielem**, stwierdzona niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia, **Dowodzie Zakupu**.
- **„Wcześniejsze Okoliczności”**: uszkodzenia lub wady **Produktu** istniejące przed zawarciem niniejszej Umowy. **„Dowód Zakupu”**: oryginalny dowód zakupu otrzymany w punkcie sprzedaży, który potwierdza datę zakupu niniejszej Umowy, zakupu **Produktu** oraz **Okres Ubezpieczenia**.
- **„Sprzedawca”**: sprzedawca, który został upoważniony przez **Nas** do oferowania niniejszej Umowy **Właścicielowi** „Wymienić” lub „Wymiana”, „Wymiany”: przedmiot doręczony **Właścicielowi** za **Naszym** pośrednictwem, gdy uznamy, że oryginalny wadliwy **Produkt** nie nadaje się do **Naprawy**. *Dołożymy wszelkich starań, by **Naprawić** wadliwy **Produkt**, ale zastrzegamy sobie prawo do **Wymiany** wadliwego **Produktu**, według **Naszego** wyłącznego uznania, na nowy, przerobiony lub odnowiony przedmiot o takich samych lub zbliżonych cechach i funkcjach oraz nie gwarantujemy, że po **Wymianie** **Właściciel** otrzyma **Produkt**, który będzie dokładnie tym samym modelem w tym samym rozmiarze, wymiarach i kolorze co poprzedni **Produkt**.*
- **„Okres Ubezpieczenia”**: okres, przez który obowiązują postanowienia niniejszej Umowy, określony w **Dowodzie Zakupu**.
- **„My”, „Nas”, „Nasz”**: **Ubezpieczyciel**, **Producent**, administrator lub administrator ds. roszczeń.
- **„Właściciel”**: nabywca/właściciel **Produkt(-ów)** ubezpieczonych niniejszą Umową.

OKRES UBEZPIECZENIA – DATA ROZPOCZĘCIA OCHRONY

1. Ubezpieczenie na wypadek **Awarii** rozpoczyna się w momencie wygaśnięcia gwarancji **Producenta** i trwa przez pozostały **Okres Ubezpieczenia** lub do momentu osiągnięcia wartości **Sumy Ubezpieczenia**, jeśli nastąpi to wcześniej.
2. Ubezpieczenie **Produktu** od **Przypadkowego uszkodzenia** rozpoczyna się w momencie wskazanym w **Dowodzie Zakupu** i trwa przez **Okres ubezpieczenia** lub do momentu osiągnięcia **Sumy Ubezpieczenia**, jeśli nastąpi to wcześniej.

WARUNKI OBJĘCIA UBEZPIECZENIEM

Produkt, który ma zostać objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy, musi: (a) być kwalifikującym się urządzeniem Microsoft Surface lub Studio; (b) zostać zakupiony od firmy **Microsoft** lub autoryzowanego **Sprzedawcy** Microsoft; oraz (c) posiadać gwarancję **Producenta** na okres co najmniej dwunastu (12) miesięcy.

OGÓLNY ZAKRES OCHRONY

W **Okresie Ubezpieczenia**, w przypadku roszczenia ubezpieczeniowego dotyczącego **Awarii** lub **PU**, niniejsza **Umowa** zapewnia pokrycie kosztów **Wymiany Produktu**. Szczegółowe informacje znajdują się w sekcji „WARIANTY UBEZPIECZENIA”, która ma zastosowanie do **Umowy Właściciela**.

ISTOTNE UWAGI DOTYCZĄCE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ GWARANTOWANEJ NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY

- A. Jeśli zapewniamy **Właścicielowi Wymianę**:
- ▶ Zastrzegamy sobie prawo do wymiany wadliwego **Produktu** na nowy, przebudowany lub odnowiony przedmiot o takich samych lub zbliżonych cechach i funkcjach, który może nie być dokładnie tym samym modelem, w tym samym rozmiarze, wymiarach i kolorze, co poprzedni **Produkt**.
 - ▶ Postęp technologiczny może skutkować **Wymianą** na produkt o niższej cenie detalicznej lub rynkowej niż poprzedni Produkt, a niniejsza **Umowa** nie gwarantuje Właścicielowi zwrotu różnicy w cenie.
 - ▶ Wszelkie części, elementy lub całe jednostki **Produktu** podlegające **Wymianie** na podstawie niniejszej **Umowy** stają się w całości **Naszą** własnością.
 - ▶ W większości przypadków w skład **Wymiany** nie wchodzi i nie będą w związku z nią dostarczane żadne akcesoria, przyłącza lub elementy peryferyjne.
- B. Ochrona opisana w niniejszej **Umowie** nie zastępuje ani nie zapewnia żadnych podwójnych korzyści w okresie obowiązywania gwarancji Producenta. W takim okresie za wszystkie przedmioty objęte gwarancją producenta odpowiada wyłącznie producent, a ochrona w ramach niniejszej **Umowy** nie przysługuje, niezależnie od zdolności producenta do realizacji swoich zobowiązań.
- C. Ochrona zapewniana na mocy niniejszej **Umowy** ograniczona jest do zdarzeń w sposób wyraźny wymienionych w niniejszym dokumencie, w stopniu znajdującym zastosowanie do **Umowy Właściciela**. Wszystkie zdarzenia, które nie zostały wyraźnie wymienione w niniejszym dokumencie (w tym między innymi wszelkie usługi szkoleniowe świadczone oddzielnie przez firmę **Microsoft** lub podmioty wyznaczone przez firmę **Microsoft**) nie są objęte zakresem ochrony.
- D. Obowiązki **Właściciela**: Obowiązkiem **Właściciela** jest regularne tworzenie kopii zapasowych dla wszelkiego oprogramowania lub danych; w szczególności przed rozpoczęciem korzystania z jakichkolwiek usług objętych niniejszą **Umową**. Oprogramowanie lub przesyłanie lub odzyskiwanie danych nie są objęte niniejszą Umową.

WARIANTY UBEZPIECZENIA

(Zgodnie z informacjami zawartymi w **Dowodzie Zakupu** i mającymi zastosowanie do **Właściciela**)

Jeśli **Właściciel** nabył „**Umowę** polisy Surface obejmującą **Przypadkowe Uszkodzenia**”, zgodnie z informacjami zawartymi w **Dowodzie Zakupu**, **Umowa** obejmuje Ubezpieczenie od **Awarii** i Ubezpieczenie of **Przypadkowego Uszkodzenia Produktu Właściciela**.

AWARIA

Właściciel jest objęty ochroną dla nieograniczonej liczby roszczeń dotyczących **Awarii** w **Okresie Obowiązywania** niniejszej **Umowy** w zakresie kosztów **Wymiany Produktu Właściciela** w razie **Awarii**, z zastrzeżeniem **Sumy Ubezpieczenia Ubezpieczyciela**.

PRZYPADKOWE USZKODZENIE

Właściciel jest objęty ochroną do maksymalnie dwóch (2) **Roszczeń** w **Okresie Obowiązywania Umowy** w zakresie kosztów **Wymiany Produktu Właściciela** w razie **Przypadkowego Uszkodzenia** z zastrzeżeniem **Sumy Ubezpieczenia Ubezpieczyciela**.

UDZIAŁ WŁASNY

Zgodnie z **Polisą** nie jest wymagany żaden (dodatkowy) **Udział Własny**.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W **Okresie Obowiązywania Polisy** łączna kwota maksymalna, do której zapłaty jesteśmy zobowiązani, nie może przekroczyć **Pierwotnej Ceny Zakupu Produktu Właściciela** wykazanej na **Dowodzie Zakupu** („**Łączny Limit Odpowiedzialności**”). Limity **Wymian**, które kumulują się do osiągnięcia tego **Łącznego Limitu Odpowiedzialności**, oblicza się w następujący sposób:

- Limit **Wymian**: Maksymalnie dwie (2) **Wymiany**, według **Naszego** własnego uznania. Po osiągnięciu tego limitu ochrona ubezpieczeniowa zapewniana na podstawie niniejszej **Umowy** wygasa niezależnie od czasu pozostałego do końca **Okresu Obowiązywania Umowy**.

UWAGA — Informacje o **Wymianach**: Jeśli zdecydujemy się na **Wymianę Produktu Właściciela**, możemy zapewnić usługę wcześniejszej wymiany. Gdy zapewniamy usługę wcześniejszej wymiany, **Wymieniony** produkt może zostać dostarczony **Właścicielowi** wcześniej niż otrzymamy wadliwy **Produkt Właściciela**. **Właściciel** musi odesłać **Nam** wadliwy **Produkt Właściciela** w ciągu czternastu (14) dni kalendarzowych po potwierdzeniu odbioru **Wymienianego** produktu. Jeśli **Właściciel** nie zwróci **Nam** wadliwego **Produktu** w ciągu czternastu (14) dni kalendarzowych po potwierdzeniu odbioru **Wymienionego** produktu, **Właścicielowi** naliczona zostanie opłata za niezwrócone urządzenie równa sugerowanej cenie detalicznej **Producenta Wymienionego** produktu.

ZACHOWANIE DYSKU (SSD)

W ramach tego ubezpieczenia **Właściciel** ma możliwość zachowania dysku (SSD) **Produktu** w przypadku **Awarii** lub **Przypadkowego Uszkodzenia**. **Wymieniony Produkt** będzie zawierał nowy dysk SSD bez dodatkowych opłat. Ubezpieczenie to jest dostępne wyłącznie w przypadku urządzeń firmy

Microsoft, w których dysk SSD jest sprzedawany jako dysk wymienny w arkuszu specyfikacji technicznej na stronie **Produktu Właściciela**.

USŁUGA WYSYŁKI W NASTĘPNYM DNIU ROBOCZYM

W ramach tego ubezpieczenia zapewniona jest usługa ekspresowej przesyłki kurierskiej nadanej przez **Nas** do lokalizacji **Właściciela** w następujący sposób:

- a) W ciągu jednego (1) dnia roboczego po udzieleniu zezwolenia na zgłoszenie reklamacji, jeżeli zgłoszenie reklamacji nastąpi przed godziną 12:00 czasu środkowoeuropejskiego („CET”); lub
- b) W ciągu dwóch (2) dni roboczych, jeżeli zezwolenie na zgłoszenie reklamacji nastąpi po godzinie 12:00 czasu środkowoeuropejskiego (CET).

Dostawa na następny dzień jest uzależniona od dostępności naszych autoryzowanych firm kurierskich realizujących dostawy na następny dzień oraz od lokalizacji Produktu.

Na potrzeby niniejszego postanowienia, „dzień roboczy” to dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem standardowych dni wolnych od pracy.

WYJĄTKI OD UBEZPIECZENIA — WYKLUCZENIA

UMOWA NIE OBEJMUJE ŻADNYCH ROSZCZEŃ Z TYTUŁU LUB WYNIKAJĄCYCH Z NASTĘPUJĄCYCH PRZYPADKÓW:

- (a) Wcześniejsze okoliczności spowodowane przez **Właściciela** lub mu znane.
- (b) Niewłaściwe opakowanie lub transport przez **Właściciela** lub przedstawiciela **Właściciela**, skutkujące uszkodzeniem **Produktu** podczas przewozu, w tym niewłaściwe zabezpieczenie **Produktu** podczas transportu.
- (c) Wszystkie **Szkody Pośrednie**, w tym między innymi: (i) szkody w mieniu, utracony czas, utracone dane lub utracone dochody wynikające z określonej **Awarii** lub **Przypadkowego Uszkodzenia**, wszelkie niezdefiniowane awarie mechaniczne/elektryczne, usługi szkoleniowe świadczone oddzielnie przez firmę Microsoft lub podmioty z nią powiązane lub jakiegokolwiek inne szkody wynikające z **Produktu** lub z nim związane, w tym między innymi wszelkim sprzętem nie objętym gwarancją, a używanym w połączeniu z **Produktem**; (ii) opóźnienia w świadczeniu usług objętych ochroną lub brak możliwości świadczenia usług z dowolnego powodu; (iii) niedostępność dowolnych części/komponentów; (iv) wszelkie koszty poniesione przez **Właściciela** związane z niestandardowymi instalacjami w celu dopasowania **Produktu**, takie jak stojaki firm zewnętrznych, uchwyty i wnęki dostosowane do potrzeb klienta i tym podobne; lub (v) **Wymianę**, która skutkuje modelem, rozmiarem, wymiarem lub kolorem innym niż poprzedni **Produkt**. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za szkody w mieniu bądź uszkodzenie ciała lub śmierć osoby (osób) wynikające z działania, konserwacji lub użytkowania **Produktu** lub **Wymiany** zapewnionej na podstawie postanowień niniejszej **Umowy**.
- (d) Uszkodzenie wynikające z modyfikacji, korekty, zmiany lub naprawy dokonanych przez podmioty inne niż autoryzowani przez **Nas** serwisanci punktów naprawy.
- (e) Uszkodzenia wynikające z zamarznięcia, przegrzania, zardzewienia, korozji, wypaczenia lub zniekształcenia.
- (f) Zużycie i eksploatacja lub stopniowy spadek wydajności **Produktu**.
- (g) Celowe obchodzenie się z **Produktem** w sposób szkodliwy, destrukcyjny, lekkomyślny lub agresywny, który powoduje jego uszkodzenie lub awarię.
- (h) Uszkodzenie lub usterka **Produktu** spowodowane przez działanie wirusa oprogramowania lub inną awarię dotyczącą oprogramowania bądź z nimi powiązane.
- (i) Utrata, kradzież, złośliwe uszkodzenie lub zniknięcie.
- (j) Zdarzenia losowe; w tym między innymi zamieszki, promieniowanie jądrowe działania wojenne lub wrogie, skażenie radioaktywne, warunki środowiskowe, narażenie na warunki pogodowe lub zagrożenia naturalne; zawałenie się, wybuch lub zderzenie z innym obiektem; pożar, wszelkiego rodzaju opady lub wilgotność, błyskawice, brud/piasek, dym, promieniowanie jądrowe, skażenie radioaktywne, zamieszki, wojny lub wrogie działania, działania administracji rządowej bądź awaria Internetu lub innych sieci telekomunikacyjnych.
- (k) Uszkodzenie **Produktu** wynikające z nieprzeprowadzenia zalecanej przez **Producenta** konserwacji bądź obsługa lub przechowywanie **Produktu** niezgodnie ze specyfikacjami lub instrukcjami **Producenta**.
- (l) **Produkt(-y)**, które podlegają wycofaniu przez **Producenta**, gwarancji lub przeróbkom w celu naprawy projektu, wad części, niewłaściwej konstrukcji lub błędów **Producenta** niezależnie od zdolności pokrycia kosztów tych napraw przez **Producenta**.
- (m) **Produkt(-y)** z usuniętymi lub zmienionymi numerami seryjnymi.
- (n) Kosmetyczne uszkodzenia **Produktu** powstałe z dowolnych przyczyn i powodów, takie jak między innymi uszkodzenia obudowy, zadrapania i wgniecenia, chyba że skutkują one utratą funkcjonalności Produktu. Rutynowe okresowe lub zapobiegawcze działania konserwacyjne, regulacyjne, modyfikujące lub serwisowe.
- (o)
- (p) Akcesoria i urządzenia peryferyjne (takie jak odłączane klawiatury) lub dodatki.
- (q) Koszt części składowych nieobjętych oryginalną gwarancją **Producenta Produktu** lub części, które nie są niezbędne do działania i nie otrzymują zasilania, w tym między innymi części plastikowych lub innych takich jak kable do akcesoriów, baterie (z wyjątkami przewidzianymi w niniejszej **Umowie**), złącza, przewody, bezpieczniki, klawiatury, plastikowe obudowy lub osłony, przełączniki i okablowanie.
- (r) Wszystkie roszczenia, dla których nie dostarczono **Dowodu Zakupu**, z wyjątkiem przypadków, w których wyraziliśmy zgodę na przeniesienie świadczenia z **Umowy**.
- (s) Wszystkie roszczenia dotyczące przywrócenia oprogramowania lub danych, lub odzyskania danych z **Produktu Właściciela**.
- (t) Wszelkie straty, szkody, odpowiedzialność lub wydatki bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez, przyczyniające się lub wynikające z użycia lub operacji, jako środka powodującego szkodę, lub jakiegokolwiek komputera, systemu komputerowego, złośliwego kodu programu komputerowego, wirusa komputerowego lub procesu, lub jakiegokolwiek innego systemu elektronicznego.
- (u) Wszelkie roszczenia lub korzyści wynikające z niniejszej **Umowy** w zakresie, w jakim zapewnienie takiej ochrony, uregulowanie takiego roszczenia lub zapewnienie takich korzyści naraziłoby **Nas** na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub ograniczenia na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych bądź sankcji handlowych lub gospodarczych, praw lub przepisów Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

(v) Uszkodzenia **Produktu Właściciela** podczas demontażu dysku SSD.

PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

Ważne: zgłoszenie roszczenia nie oznacza automatycznie, że Przewodnik Uszkodzenie lub Awaria **Produktu Właściciela** są objęte ubezpieczeniem na podstawie **Umowy**. Uwzględnienie roszczenia wymaga skontaktowania się **Właściciela** z **Nami** w celu przeprowadzenia wstępnej diagnozy problemu, którym dotknięty jest **Produkt Właściciela**. Niniejsza **Umowa** nie zapewnia ochrony, jeśli **Właściciel** dokonał nieautoryzowanych napraw.

Właściciel powinien przygotować **Dowód Zakupu** i skontaktować się z **Nami** pod numerem podanym na stronie <http://support.microsoft.com/go/customer-service-phone-numbers> lub odwiedzić stronę <https://support.microsoft.com>, aby uzyskać wsparcie drogą internetową. **Nasi** autoryzowani przedstawiciele niezwłocznie uzyskają szczegółowe informacje dotyczące problemu **Właściciela** z **Produktem** i w pierwszej kolejności podejmą próbę zaradzenia problemowi przez telefon lub zdalnie. Jeśli rozwiązanie przez **Nas** problemu przez telefon lub zdalnie nie powiedzie się, prześlemy **Właścicielowi** numer zlecenia serwisowego i dalsze instrukcje dotyczące uzyskania pomocy serwisowej dla **Produktu Właściciela**.

Nie należy zwracać **Produktu Właściciela** do **Sprzedawcy** ani przysyłać go na jakikolwiek adres, jeśli **Właściciel** nie otrzymał od **Nas** instrukcji w tym zakresie. Jeśli polecimy **Właścicielowi** zabranie **Produktu** do lokalnego autoryzowanego serwisu w okolicy **Właściciela** lub do **Sprzedawcy**, lub jeśli polecimy mu wysłanie **Produktu** pocztą do innego podmiotu (na przykład autoryzowanego centrum magazynowego), należy pamiętać o dołączeniu do **Produktu** następujących przedmiotów i dokumentów:

- (1) Wadliwy **Produkt**,
- (2) Kopia **Dowodu Zakupu**,
- (3) Krótki pisemny opis problemów **Właściciela** z **Produktem**, oraz
- (4) Widoczne oznaczenie numeru zlecenia serwisowego przekazanego przez **Nas Właścicielowi**.

UWAGA: W przypadku konieczności wysłania **Produktu** pocztą do osoby trzeciej prześlemy **Właścicielowi** szczegółowe instrukcje dotyczące wysyłki **Produktu**. Przy przesłaniu **Produktu** do **Nas** uiszcimy koszty wysyłki do i z lokalizacji **Właściciela**, pod warunkiem postępowania według **Naszych** instrukcji. **Właściciel** powinien dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia bezpiecznego transportu lub wysyłki **Produktu**, jako że nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty wysyłki lub uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego opakowania **Produktu** do wysyłki przez **Właściciela** lub jego autoryzowanego przedstawiciela

Ubezpieczeniem objęte są tylko kwalifikujące się usługi, które są prowadzone przez punkt serwisowy, **Sprzedawcę** lub centrum magazynowe, które zostało przez nas upoważnione. W przypadku wygaśnięcia Okresu Ubezpieczenia w czasie trwania zatwierdzonej reklamacji, reklamacja ta zostanie rozpatrzona zgodnie z warunkami niniejszej **Umowy**.

OSZUSTWA

1) Jeśli **Właściciel** dopuszcza się zgłoszenia oszukańczych roszczeń na podstawie niniejszej **Umowy**:

- a) nie jesteśmy zobowiązani do wypłaty roszczenia; i
- b) możemy odzyskać od **Właściciela** wszelkie kwoty wypłacone przez **Nas Właścicielowi** w związku z roszczeniem; i
- c) może zawiadomić **Właściciela** o tym, że **Umowa** została rozwiązana ze skutkiem od chwili nieuczciwego działania.

2) Jeśli skorzystamy z **Naszego** prawa zgodnie z punktem (1)(c) powyżej:

- a) nie ponosimy wobec **Właściciela** odpowiedzialności w związku z danym zdarzeniem, które miało miejsce po czasie nieuczciwego działania. Danym zdarzeniem jest dowolne zdarzenie, które powoduje powstanie odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** na podstawie **Umowy** (takie jak wystąpienie straty, zgłoszenie roszczenia lub powiadomienie o potencjalnym roszczeniu); i,
- b) nie musimy zwracać żadnej z opłaconych składek.

ODNOWIENIE

Niniejsza **Umowa** ta nie odnawia się i wygasa z końcem **Okresu Obowiązania**.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY

Ochrona w ramach niniejszej **Umowy** nie może zostać scedowana przez **Właściciela** na żadną inną stronę lub produkt.

ROZWIĄZANIE UMOWY

PRAWO **WŁAŚCICIELA** DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Właściciel może odstąpić od **Umowy** w dowolnym momencie, informując **Nas** o odstąpieniu w poniższy sposób.

Korespondencyjnie na nasz adres: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia; telefonicznie, dzwoniąc do **Nas** na numer telefonu wskazany na stronie internetowej <http://support.microsoft.com> lub wysyłając wiadomość e-mail na adres msepsbus@microsoft.com.

W OKRESIE NA ODSTAPIENIE OD UMOWY

Jeśli **Właściciel** odstąpi od **Umowy** w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni od daty zawarcia **Umowy**, otrzyma pełny (100%) zwrot uiszczonych składki, pod warunkiem, że w tym okresie nie zgłosił żadnych roszczeń.

PO UPŁYWIE OKRESU NA ODSTAPIENIE OD UMOWY

Jeśli **Właściciel** odstąpi od **Umowy** po upływie czterdziestu pięciu (45) dni od daty zawarcia **Umowy**, otrzyma proporcjonalny zwrot uiszczonych składki, pod warunkiem że w tym okresie nie zgłosił żadnych roszczeń.

PRAWO UBEZPIECZYCIELA DO ROZWIĄZANIA UMOWY

Jeśli rozwiążemy niniejszą **Umowę**, powiadomimy **Właściciela** na piśmie co najmniej trzydzieści (30) dni przed datą, której rozwiązanie Umowy staje się skuteczne. Powiadomienie o rozwiązaniu zostanie wysłane na adres **Właściciela** znajdujący się w naszej bazie danych (odpowiednio adres e-mail lub adres pocztowy), z podaniem przyczyny oraz daty rozwiązania Umowy. Jeśli rozwiążemy niniejszą **Umowę**, **Właściciel** otrzyma proporcjonalny zwrot kosztów według kryteriów opisanych powyżej.

Możemy rozwiązać **Umowę** z następujących przyczyn:

- (a) nieuiszczenie opłaty/składki przez **Właściciela**,
- (b) celowe wprowadzenie nas w błąd przez **Właściciela**; lub
- (c) istotne naruszenie przez **Właściciela** zobowiązań przewidzianych **Umową** w odniesieniu do **Produktu** lub jego użytkowania.

PROCEDURA REKLAMACJI

Naszym celem jest stałe zapewnianie **Właścicielowi** usług najwyższej jakości. Jednakże w przypadku gdy **Właściciel** jest niezadowolony z poziomu usług prosimy o kontakt z **Naszymi** przedstawicielami telefonicznie pod numerem podanym na stronie internetowej <https://support.microsoft.com> lub też wysyłając wiadomość e-mail na adres: msepbus@microsoft.com.

Na złożoną przez **Właściciela** skargę odpowiemy w terminie trzech (3) dni roboczych od momentu jej otrzymania. Jeśli nie będzie możliwe udzielenie **Właścicielowi** pełnej odpowiedzi w tym terminie (na przykład ponieważ wymagane jest szczegółowe dochodzenie), udzielimy **Właścicielowi** odpowiedzi tymczasowej, informując go o czynnościach wykonywanych w celu rozpatrzenia skargi, spodziewanym terminie odpowiedzi i osobie jej udzielającej w terminie maksymalnie dwudziestu (20) dni roboczych po złożeniu skargi. W większości przypadków skargi **Właściciela** będą rozpatrywane w terminie czterdziestu (40) dni roboczych.

Jeśli skarga **Właściciela** nie zostanie rozwiązana w sposób zadowalający i **Właściciel** dalej jest niezadowolony z naszej ostatecznej odpowiedzi na jego skargę, **Właściciel** może skierować swoją skargę do:

Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO), Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29. Tel: +353 1 567 7000. adres e-mail: info@fsp.ie, strona internetowa: www.fspo.ie.

W przypadku skarg związanych z ubezpieczeniem obejmuje to wszystkich klientów, z wyjątkiem spółek z ograniczoną odpowiedzialnością, których obrót osiąga kwotę 3 milionów euro i wyższy.

Powyższa procedura nie narusza prawa **Właściciela** do wszczęcia postępowania sądowego. Należy jednak pamiętać, że istnieją przypadki, w których rzecznik (FSPO) może nie rozpatrywać pewnych skarg i zażaleń.

PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

OCHRONA DANYCH

Jesteśmy zobowiązani do ochrony i poszanowania **Państwa** prywatności zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych („Prawo”). Do celów Ustawodawstwa Administratorami danych są **Microsoft i Ubezpieczyciel**. Poniżej znajduje się podsumowanie głównych sposobów przetwarzania przez **Ubezpieczyciela Państwa** danych osobowych. Więcej informacji można uzyskać odwiedzając stronę internetową Ubezpieczyciela pod adresem www.amtrustinternationalunderwriters.ie. Informacje na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez **Microsoft** możecie **Państwo** znaleźć na stronie internetowej Microsoft.com/privacy.

W JAKI SPOSÓB UBEZPIECZYCIEL KORZYSTA Z DANYCH OSOBOWYCH I KOMU JE UDOSTEPNIA

Ubezpieczyciel będzie przetwarzać **Państwa** dane osobowe, czyli wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, na jeden z następujących sposobów:

- o Do celów ubezpieczenia, obsługi roszczeń i wszelkich innych powiązanych celów. Może to obejmować decyzje ubezpieczeniowe podejmowane za pośrednictwem środków automatycznych, w celu realizacji umowy ubezpieczenia między **Ubezpieczycielem** i **Państwem**.
- o W celu oferowania przedłużenia, badań lub do celów statystycznych, czyli zgodnie z uzasadnionymi interesami **Ubezpieczyciela**: abyśmy mogli analizować historię działalności, ulepszać algorytmy oceny i pomagać przewidywać przyszłe skutki biznesowe, by umożliwić postęp interesom handlowym, ulepszać ofertę produktów i opracowywać nowe systemy i procesy oraz do realizacji zobowiązań prawnych opartych na systemie prawnym poza UE.
- o By dostarczać **Państwu** informacje, produkty lub usługi, których państwo od Nas wymagacie lub które mogą **Państwa** zainteresować, pod warunkiem, że wyraziliście **Państwo** zgodę na kontakt w takich celach.

- o By powiadomić **Państwa** o zmianach w **Naszych** usługach, czyli do realizacji obowiązków prawnych i regulacyjnych **Ubezpieczyciela**.
- o By chronić przed oszustwami, praniem brudnych pieniędzy, finansowaniem terroryzmu oraz by realizować ogólne obowiązki prawne lub regulacyjne, co jest konieczne, by realizować obowiązki prawne i regulacyjne **Ubezpieczyciela** wynikające z posiadania siedziby na terytorium UE.

UJAWNIANIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Ubezpieczyciel może ujawnić **Państwa** dane osobowe stronom trzecim zaangażowanym w dostarczanie produktów lub usług **Ubezpieczycielowi** lub dostawcom usług, którzy realizują usługi w jego imieniu. Należą do nich: **Microsoft**, spółki grupy, partnerzy, brokerzy, agenci, administratorzy stron trzecich, firmy reasekuracyjne, inni pośrednicy ubezpieczeniowi, biura referencji ubezpieczeniowych, agencje kredytowe, agencje wykrywania oszustw, likwidatorzy szkód, radcy prawni/adwokaci, księgowi, organy regulacyjne i inne, zgodnie z wymaganiami przepisów prawa.

Ubezpieczyciel może również ujawnić **Państwa** dane osobowe:

- a) W przypadku sprzedaży lub zakupu jakiegokolwiek przedsiębiorstwa lub majątku, i w takim przypadku może ujawnić **Państwa** dane osobowe potencjalnemu sprzedawcy lub nabywcy takiego przedsiębiorstwa lub majątku.
- b) Jeśli jakakolwiek spółka grupy **Ubezpieczyciela** lub znaczna część jej majątku zostanie nabyta przez stronę trzecią, wówczas posiadane przez nią dane osobowe dotyczące jej klientów będą jednym z przekazanych składników majątku.
- c) Służy to ochronie praw, własności oraz bezpieczeństwa **Ubezpieczyciela**, jego klientów, pracowników oraz innych osób.

MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH

Ubezpieczyciel może przesyłać **Państwa** dane osobowe do miejsc docelowych leżących poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”). W przypadku gdy **Ubezpieczyciel** przekazuje **Państwa** dane osobowe poza EOG, zadba o ich przetwarzanie w sposób bezpieczny i zgodny z niniejszym zawiadomieniem o prywatności oraz Ustawodawstwem. **Ubezpieczyciel** przekazuje dane wyłącznie do krajów uznanych przez Komisję Europejską za posiadające odpowiednią ochronę lub, w przypadku braku odpowiedniej decyzji, korzysta w celu ochrony danych z zatwierdzonych przez Komisję Europejską „Standardowych klauzul umownych” z takimi stronami.

PAŃSTWA PRAWA

Mają **Państwo** prawo:

- a) wyrazić sprzeciw w zakresie przetwarzania **Państwa** danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego w dowolnym momencie;
- b) wyrazić sprzeciw w zakresie przetwarzania **Państwa** danych osobowych, gdy przetwarzanie oparte jest o uzasadnione interesy Ubezpieczyciela;
- c) uzyskać dostęp do kopii danych osobowych będących w posiadaniu **Ubezpieczyciela** oraz do informacji o tym, w jaki sposób i na jakiej podstawie takie dane osobowe są przetwarzane;
- d) żądać usunięcia **Państwa** danych osobowych;
- e) prosić o zaktualizowanie lub poprawienie wszelkich nieodpowiednich, niekompletnych lub niedokładnych danych;
- f) ograniczyć przetwarzanie **Państwa** danych;
- g) prosić **Ubezpieczyciela** o przekazanie **Państwu Państwa** danych osobowych w uporządkowanym, powszechnie używanym formacie odczytu maszynowego, lub też o „przeniesienie” danych bezpośrednio do innego administratora danych, lecz w każdym przypadku wyłącznie wtedy, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie **Państwa** zgody lub w wykonaniu zawartej z **Państwem** umowy, a przetwarzanie odbywa się za pomocą systemów automatycznych;
- h) złożyć skargę do lokalnego organu ochrony danych;
- i) wycofać **Państwa** zgodę w dowolnym momencie, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie **Państwa** zgody, bez wpływu na legalność przetwarzania na podstawie zgody mającego miejsce przed jej wycofaniem.

PRZECHOWYWANIE

Państwa dane nie będą przechowywane dłużej niż jest to konieczne, a zarządzanie nimi następować będzie zgodnie z zasadami przechowywania danych przez **Ubezpieczyciela**. W większości przypadków okres przechowywania będzie wynosić dziesięć (10) lat po wygaśnięciu umowy ubezpieczenia lub stosunków biznesowych z **Państwem**, chyba że **Ubezpieczyciel** jest zobowiązany do zachowywania danych przez dłuższy okres ze względu na wymogi biznesowe, prawne lub regulacyjne.

Jeśli macie **Państwo** pytania dotyczące wykorzystywania **Państwa** danych osobowych przez **Ubezpieczyciela**, prosimy o kontakt z **Inspektorem Ochrony Danych Ubezpieczyciela**. Pełne dane adresowe można znaleźć na stronie www.amtrustinternationalunderwriters.ie.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

PRAWO WŁAŚCIWE

Strony niniejszej **Umowy** mają swobodę wyboru prawa właściwego dla niniejszej **Umowy**. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, niniejsza **Umowa** podlega prawu polskiemu.

PODWYKONAWSTWO

Możemy zlecić podwykonawstwo lub powierzyć wykonanie **Naszych** zobowiązań stronom trzecim, ale w takim przypadku nie jesteśmy zwolnieni z **Naszych**

zobowiązań wobec **Właściciela**.

ZRZECZENIE SIĘ UPRAWNIENI I ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ

Brak żądania przez drugą stronę wykonania przez drugą stronę dowolnego postanowienia niniejszej Umowy nie wpłynie na pełne prawo do żądania takiego wykonania w dowolnym momencie; zrzeczenie się przez którąkolwiek ze stron dochodzenia naruszenia dowolnego postanowienia niniejszej Umowy nie zostanie uznane za zrzeczenie się samego postanowienia.

W przypadku gdy którekolwiek z postanowień niniejszych warunków ubezpieczenia będzie niewykonalne lub nieważne na mocy dowolnego obowiązującego prawa lub zostanie uznane za takie na mocy stosownej decyzji sądu, taka niewykonalność lub nieważność nie sprawią, że wszystkie warunki ubezpieczenia są niewykonalne lub nieważne i w takim przypadku takie postanowienia zostaną zmienione i zinterpretowane w taki sposób, by jak najlepiej zrealizować cele takiego niewykonalnego lub nieważnego postanowienia w granicach obowiązującego prawa lub stosownych orzeczeń sądowych.

POWIADOMIENIA

Skontaktujemy się z **Właścicielem** w celu zarządzania **Umową** pod numerem telefonu lub za pomocą adresu elektronicznego lub pocztowego przekazanego przez **Właściciela**. Wszelkie powiadomienia i prośby dotyczące niniejszej **Umowy** będą sporządzane na piśmie i mogą być wysyłane w dowolny zasadny sposób, w tym pocztą, pocztą elektroniczną, wiadomością tekstową lub pocztą kurierską z dostawą na drugi dzień.

CAŁOŚĆ UMOWY

Niniejsza **Umowa**, w tym warunki, ograniczenia, wyjątki i wyłączenia, oraz **Dowód Zakupu Właściciela** stanowią całość umowy między **Nami** a **Właścicielem** i nie zostaną zmienione przez żadne oświadczenia, obietnice ani warunki nie zawarte w niniejszym dokumencie, z wyjątkiem przypadków wymaganych prawem.

Microsoft i Surface są znakami towarowymi grupy spółek Microsoft.