

Microsoft Complete for Business Plus

Informasjonsdokument for Forsikringsprodukt

Bedrift: AmTrust International Underwriters DAC. **Produkt** Forsikring mot utilsiktet skade og sammenbrudd
Registrert i Irland (foretaksnummer 169384) som :
er regulert av Central Bank of Ireland. Den
registrerte adressen er 6–8 College Green, Dublin
2, D02 VP48, Ireland.

Dette dokumentet oppsummerer hovedtrekkene ved Forsikringspolisen Din. Den er ikke tilpasset individuelle behov, og gir derfor kanskje ikke all informasjonen som er relevant for Dine behov for dekning. Fullstendig prekontrakt- og kontraktinformasjon er gitt i andre dokumenter.

Hvilken type forsikring er dette?

Denne forsikringen gir dekning for Erstatning av Ditt kvalifiserte Microsoft-produkt mot Utilsiktet skade og Sammenbrudd, med opptil maksimalt to (2) Erstatninger opptil den Originale kjøpsprisen for Surface-produktet



Hva er forsikret?

Følgende kan forsikres under Microsoft Complete for Business Plus. Nærmere opplysninger om dekningen som er aktuell, står på Kvitteringen.

✓ **Utilsiktet skade**

Det gis dekning for Erstatning av Ditt kvalifiserte Microsoft-Produkt i tilfelle Utilsiktet Skade oppstår, med maksimalt to (2) Erstatninger opptil den Originale Kjøpsprisen for Produktet.

✓ **Sammenbrudd**

Det gis dekning for Erstatning av Ditt Kvalifiserte Microsoft-produkt i tilfelle Produktet opplever et Sammenbrudd, opptil den Originale Kjøpsprisen for Produktet.

✓ **Diskbevaring**

Denne forsikringen gir deg muligheten til å beholde halvlederstasjonen (SSD) til produktet i tilfelle et Sammenbrudd eller Utilsiktet Skade uten ekstra kostnader for utskifting.

✓ **Neste virkedag**

Denne forsikringen gir dekning for levering av et erstatningsprodukt dagen etter i tilfelle Sammenbrudd eller Utilsiktet Skade. Særskilte vilkår gjelder.



Hva er det som ikke er forsikret?

- ✗ Eksisterende skade
- ✗ Normal slitasje eller gradvis forverring av Produktets ytelse;
- ✗ Kosmetisk skade, inkludert flekker, riper eller bulking, med mindre slik kosmetisk skade resulterer i tap av funksjon,
- ✗ Datatap eller gjenoppretting;
- ✗ Skader på enheten under fjerning av halvlederstasjonen.



Finnes det noen begrensninger i dekningen?

- ! For å være kvalifisert for dekning, må Produktet være kjøpt fra Microsoft eller en Forhandler.
- ! Dekningen for diskbevaring er kun tilgjengelig på Microsoft-enheter der halvlederstasjonen er markedsført som flyttbar på det tekniske spesifikasjonsarket.
- ! Levering dagen etter avhenger av tilgjengeligheten til våre autoriserte transportører, serviceforespørselen og enhetens lokasjon.
- ! Ytterligere utelukkelse kan ses i Vilårene og Betingelsene.



Hvor har jeg dekning?

✓ Norge



Hva er mine forpliktelser?

- ! Krav må varsles innen fjorten (14) virkedager etter hendelsen som kravet gjelder
- ! Det er Ditt ansvar å sikkerhetskopiere all programvare og/eller alle data med jevne mellomrom, spesielt før noen tjenester ytes som er dekket under Forsikringen. Overføring eller gjenoppretting av programvare og/eller data dekkes ikke.
- ! Du må følge kravprosedyren som forklart i Forsikringen, herunder fremskaffe en kopi av Kjøpsbeviset, fremskaffe spesifisert informasjon og oppdatere Produktprogramvaren til frigitte versjoner før Du fremsetter et krav.
- ! Du må svare sannferdig på spørsmål etter beste evne og være rimelig sikker på at Du ikke gir noen feil fremstilling eller gir unøyaktig informasjon, da det kan gjøre Forsikringen ugyldig.



Når og hvordan betaler jeg?

Betaling skjer i sin helhet ved kjøp av Microsoft Complete for Business-Produktet.



Når starter og slutter dekningen?

Dekning for et Sammenbrudd starter ved utløp av Produsentens garanti for originale deler og/eller utførelse og fortsetter ut Terminen, eller inntil Ansvarsgrensen er nådd, det som skjer først.

Dekning for skader på Ditt Produkt som følge av Utilsiktet skade begynner som angitt i Ditt Kjøpsbevis og fortsetter ut Terminen angitt i Ditt Kjøpsbevis eller inntil Ansvarsgrensen er nådd, det som skjer først.



Hvordan kan jeg kansellere kontrakten?

Du kan når som helst kansellere denne Forsikringen ved å informere Oss om at Du ønsker det, med opplysningene under:

- Skriv til: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland
- E-post: msepbus@microsoft.com
- Telefon: Telefonnumre står på <http://support.microsoft.com>

ANGREFRISTPERIODE

Hvis Din forespørsel om kansellering skjer innen førtifem (45) dager etter kjøp av Forsikringen, får Du hundre prosent (100 %) av prisen betalt for Forsikringen refundert, forutsatt at ingen krav er reist i løpet av den perioden

ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Dersom Din kanselleringsforespørsel kommer etter førtifem (45) dager etter kjøp av Forsikringen, vil Du få en pro rata-tilbakebetaling av kjøpsprisen Du betalte for Forsikringen, forutsatt at ingen krav er blitt fremsatt.

Kommersielle vilkår og betingelser – Sammenbrudd og Utsiktet Skade, med diskbevaring og mulighet for frakt neste virkedag

Takk for **Ditt** nylige kjøp av Microsoft Complete for Business. Vennligst oppbevar dette viktige dokumentet med vilkår og betingelser for forsikring sammen med **Kjøpsbeviset** på et sikkert sted, ettersom Du vil trenge begge når Du skal sende inn et krav. Informasjonen som finnes i denne **Forsikringen**, er ment å tjene som en verdifull referanseveiledning for å hjelpe **Deg** med å fastsette og forstå HVA SOM DEKKES i **Din Forsikring**. Dersom Du har spørsmål om informasjonen som finnes i denne **Forsikringen** eller dekningen generelt, må Du kontakte administratoren med detaljene nedenfor.

Dette produktet oppfyller kravene og behovene til de som ønsker å sikre at enheten deres er beskyttet mot **Sammenbrudd** og **Utsiktet Skade**. (der det gjelder)

DEFINISJONER

Gjennom hele dette vilkår og betingelser for forsikringen-dokumentet har følgende ord med fet skrift den uttrykte betydningen –

- **«Utsiktet Skade», «US», «Utsiktet Skade-Beskyttelse», «USB»:** Fysisk skade på **Produktet** som følge av plutselig og uforutsett ulykke som påvirker funksjonaliteten til **Ditt Produkt** og som ikke ellers er spesifikt ekskludert fra denne **Forsikringen**.
- **«Sammenbrudd»:** Mekanisk og elektrisk feil på **Produktet** som fører til at det ikke lenger kan brukes til sitt tiltenkte formål, som er forårsaket av defekte materialer eller produksjon og IKKE normal slitasje, og som oppstår ved normal bruk av **Produktet**.
- **«Dekket Produkt (Dekkede Produkter)»:** det kvalifiserende **Microsoft**-utstyret kjøpt av **Deg** som skal **Dekkes** av **Forsikringen** og er ført opp i «Hva er dekket»-delen.
- **«Egenandel»:** Beløpet **Du** er påkrevd å betale, per krav, for tjenester dekket under denne **Forsikringen** (hvis noen).
- **«Indirekte Tap»:** Et tap eller en kostnad lidd av **Deg** som følge av en forsikret hendelse, men som selv ikke spesifikt er dekket under denne **Forsikringen**, inkludert tap av inntekt eller fortjeneste, tap av bruk eller data, eller andre tilleggskostnader.
- **«Forsikrer»:** Denne forsikringen er underskrevet AmTrust International Underwriters DAC, registrert i Irland (foretaksnummer 169384), regulert av Central Bank of Ireland. Den registrerte adressen er 6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.
- **«Ansvarsgrense»:** **Forsikrerens** maksimale ansvar for noe enkeltkrav og totalt i løpet av **Terminen** som **Forsikringen** varer,
- **«Produsent», «Microsoft»:** produsenten av det originale utstyret, Microsoft Ireland Operations Limited med virksomhetssted One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland Nettsted www.microsoft.com, og som også er administrator / kravsadministrator for denne **Forsikringen**.
- **«Original Kjøpspris»:** Beløpet betalt av **Deg** for det **Dekkede Produktet**, ekskludert eventuelle gjeldende skatter og/eller avgiftsperiode som indikert i **Ditt Kjøpsbevis**.
- **«Forsikring»:** Kontrakten mellom **Deg** og **Forsikrer**, bevisst av dette dokumentet med vilkår og betingelser for for forsikring og **Kjøpsbeviset**
- **«Forhåndseksisterende Tilstander»:** Skader eller defekter på produktet som eksisterte før denne forsikringen ble kjøpt.
- **«Produktet»:** varen som **Du** opprinnelig kjøpte, eller, etter **Vårt** skjønn, en **Erstatnings**artikkel levert av **Oss**, som skal dekkes under denne **Forsikringen**.
- **«Kjøpsbevis»:** Den opprinnelige kjøpskvitteringen gitt på salgs punktet som bekrefter datoen da denne **Forsikringen** ble kjøpt, det kjøpte **Produktet** og **Periodens** varighet.
- **«Erstatt» eller «Erstatning(er)»:** artikkel levert til **Deg** gjennom **Vår** ordning. **Vi** forbeholder oss retten til å Erstatte det defekte **Produktet**, etter **Vårt** eget skjønn, med en ny, ombygget, eller oppusset modell med lignende eller like funksjoner og funksjonalitet, og **Vi** garanterer ikke at en **Erstatning** vil være av samme modell, størrelse, dimensjoner eller farge som det forrige **Produktet**.
- **«Forhandler»:** Selgeren som er blitt autorisert av **oss** til å selge denne **Forsikringen** til **Deg**.
- **«Termin»:** Tidsperioden hvor bestemmelsene i denne **Forsikringen** er gyldige som fastsatt i **Kjøpsbeviset**.
- **«Vi», «Oss», «Vår»:** **Forsikrer**, **Produsent**, administratoren eller kravsadministratoren.
- **«Du», «Din»:** kjøperen/eieren av **Produktet/ene** dekket av denne **Forsikringen**.

PERIODE – EFFEKTIV DEKNINGSDATO

1. Dekning for et **Sammenbrudd** starter ved utløp av **Produsentens** garanti for originale deler og/eller utførelse og fortsetter ut **Terminen**, eller inntil **Ansvarsgrensen** er nådd, det som skjer først.
2. Dekning for skader på **Ditt Produkt** som følge av **Utsiktet Skade** begynner som angitt i **Dine Poliseopplysninger** og fortsetter ut **Terminen** angitt i **Ditt Kjøpsbevis** eller inntil **Ansvarsgrensen** er nådd, det som skjer først.

KVALIFISERTE PRODUKTER

For å kvalifisere for dekning under denne **Forsikringen**, må **Produktet** være: (a) en eller flere kvalifiserte Microsoft Surface- eller Studio-enheter, (b) kjøpt fra **Microsoft** eller en Microsoft autorisert **Forhandler** og (c) har minimum tolv (12) måneders **Produsentgaranti**.

DETTE DEKKES – GENERELT

Under **Terminen**, i tilfelle et forsikret krav for **Sammenbrudd** eller **en Utsiktet Skade**, dekker denne **Forsikringen** en **Erstatning** av **Produktet**. Se inndelingen **DEKNINGSPANSALTERNATIVER** som gjelder for **Din Forsikring** for å få alle detaljene.

VIKTIGE MERKNADER ANGÅENDE DEKNING UNDER DENNE FORSIKRINGEN

A. Dersom **Vi** leverer en **Erstatning** til **Deg**:

Microsoft Norway Complete for Business Plus – 30.11.20

- ▶ Forbeholder **vi** oss retten til å erstatte et defekt **Produkt** med en ny, ombygd eller renovert artikkel med tilsvarende eller lignende funksjoner og funksjonalitet. Denne vil ikke nødvendigvis være av same modell, størrelse, dimensjon eller farge som det forrige **Produktet**.
 - ▶ Teknologiske fremskritt kan føre til at **Erstatningen** har en lavere markedspris enn hva det forrige **Produktet** hadde, og i den situasjonen gir denne **Forsikringen** intet løfte om at **Du** skal motta en ekstrabetaling for å dekke prisforskjellen.
 - ▶ Alle eventuelle **Produkt**del, -komponenter eller hele enheter som **Erstattes** i henhold til denne **Forsikringen** blir **Vår** eiendom i sin helhet.
 - ▶ I alle tilfeller vil tilbehør, ekstrautstyr og/eller tilkoblede enheter ikke bli inkludert i forbindelse med en **Erstatning**.
- B. Dekningen beskrevet i denne **Forsikringen** skal ikke erstatte eller gi fordoblede fordeler under en gyldig **Produsentens** garantiperiode. I løpet av en slik periode skal alt som dekkes av **Produsentens** garanti, kun være Produsentens ansvar og vil ikke bli dekket av denne **Forsikringen**, uavhengig av **Produsentens** evne til å oppfylle sine forpliktelser.
- C. Dekning i henhold til denne **Forsikringen** er begrenset til det som er spesifikt beskrevet i dette dokumentet som gjeldende for **Din Forsikring**. Alt som ikke spesifikt er omtalt her, dekkes ikke (inkludert, men ikke begrenset til, opplærings tjenester levert separat av **Microsoft** eller **Microsofts** utpekete).
- D. **Ditt** ansvar: Det er **Ditt** ansvar å ta sikkerhetskopi av all programvare og/eller alle data jevnlig; særlig før igangsettingen av eventuelle tjenester omtalt i denne **Forsikringen**. Overføring eller gjenoppretting av programvare og/eller data dekkes ikke.

ALTERNATIVER FOR DEKNINGSPLAN

(Som indikert i **Ditt Kjøpsbevis** og gjeldende for **Deg**)

Hvis **Du** kjøpte «Surface-**Forsikringen** inkludert **Utilsiktet Skade**» som indikert i **Ditt Kjøpsbevis**, inkluderer **Din Forsikring** dekning for **Sammenbrudd** og dekning for **Utilsiktet Skade** for **Ditt Produkt**.

SAMMENBRUDD

Du er dekket for et ubegrenset antall krav for **Sammenbrudd** under **Terminen** for denne **Forsikringen** for kostnaden for **Erstatning** av **Ditt Produkt** i tilfelle **Sammenbrudd**, som er underlagt **Ansvarsgrensen** til **Forsikreren**.

UTILSIKTET SKADE

Du er dekket for maksimalt to (2) krav under **Forsikringsterminen** for kostnaden av **Erstatning** av **Ditt Produkt** i tilfelle **Utilsiktet Skade** som er underlagt **Ansvarsgrensen** til **Forsikreren**.

EGENANDEL

Ingen **Egenandel** kreves under **Din Forsikring**.

ANSVARSBEGRENSNING

Under **Din Forsikringsperiode** skal det kumulative maksimale beløpet **Vi** er forpliktet til å utbetale, ikke overstige den **Opprinnelige Kjøpsprisen** på **Ditt Produkt** som vises på **Kjøpsbeviset** («**Samlingsgrense**»). Grensene for **Erstatning** som akkumuleres opptil denne **Samlingsgrensen**, kalkuleres som følger:

- **Erstatning**: Opptil to (2) **erstatninger** gitt etter **vårt** eget skjønn. Når denne grensen er nådd, vil dekningen under denne **Forsikringen** avsluttes, uavhengig av gjenværende tid under den nåværende **Forsikringsperioden**.

MERKNAD – Om Erstatninger: Hvis **Vi** velger å **Erstatte Ditt Produkt**, kan **Vi** kanskje tilby avansert utvekslingstjeneste. Når **Vi** tilbyr avansert utvekslingstjeneste, kan **Erstatningsproduktet** sendes til **Deg** før **Vårt** mottak av **Ditt defekteprodukt**. **Du** må sende **Ditt defekte Produkt** til **Oss** innen fjorten (14) kalenderdager etter mottatt kvittering på bekreftet levering av **Erstatningsproduktet**. Hvis **Du** ikke returnerer det defekte **Produktet** til **Oss** innen fjorten (14) kalenderdager etter bekreftet mottak av **Erstatningsproduktet**, blir **Du** belastet for et gebyr for en ikke-returnert enhet til samme pris som **Produsentens** foreslåtte utsalgspris på **Erstatningsproduktet**.

DISKBEVARING (HALVLEDERSTASJON)

Denne dekningen gir **Deg** muligheten til å beholde **Produktets** halvlederstasjon (SSD) i tilfelle et **Sammenbrudd** eller **Utilsiktet Skade**. **Ditt erstatningsprodukt** vil inkludere en ny halvlederstasjon uten ekstra kostnader. Dekningen for Drive Retention er kun tilgjengelig på **Microsoft**-enheter der halvlederstasjonen er markedsført som flyttbar på det tekniske spesifikasjonsarket for produksiden for **Ditt Produkt**.

FRAKT NESTE VIRKEDAG

Denne dekningen muliggjør levering dagen etter av en erstatning, etter **Vårt** skjønn, til **Din** registrerte lokasjon, som følger:

- a) Én (1) Virkedag etter kravgodkjenning hvis godkjenningen skjer før 12:00 Central European Time («CET»); eller
- b) To (2) Virkedager hvis godkjenningen skjer etter 12:00 CET.

Levering dagen etter avhenger av tilgjengeligheten til **Våre** autoriserte transportører, serviceforespørselen og **Produktets** lokasjon.

For formålet med denne bestemmelsen refererer «Virkedag» til mandag til fredag, bortsett fra vanlige offentlige helligdager.

HVA DEKKES IKKE – BEGRENSNINGER

DENNE FORSIKRINGEN DEKKER IKKE NOEN KRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AV:

- (a) Pre-eksisterende forhold som er inntruffet eller som **du** kjenner til.
- (b) Feil pakking og/eller transport av **Deg** eller **Din** representant som fører til skade på **Produktet** mens det er i transitt, inkludert feil sikring av **Produktet** under transport.
- (c) **Indirekte Tap** av noe slag, inkludert, men ikke begrenset til: (i) skade på eiendom, tapt tid, tapte data eller tapt inntekt resulterende fra et definert **Sammenbrudd** eller **Utilsiktet Skade**, eller ikke-definert mekanisk/elektrisk feil, opplæringstjenester som leveres separat av **Microsoft** eller deres tilknyttede selskaper, eller noen annen type skade på eller i forbindelse med **Produktet**, inkludert, men ikke begrenset til, ikke-dekket utstyr som brukes i forbindelse med **Produktet**; (ii) forsinkelser i levering av tjeneste eller manglende evne til å levere en tjeneste; (iii) manglende tilgjengelighet av enkelte deler/komponenter; (iv) utgifter påløpt av **Deg** i forbindelse med tilpassede installasjoner på **Produktet**, slik som tredjepartsstativer, monteringsanordninger og tilpassede alkover og lignende; eller (v) en **Erstatning** som er en annen modell, størrelse, dimensjon eller farge enn det forrige **Produktet**. **Vi** skal ikke pålegges ansvar for skade på eiendom, personskade eller dødsfall som forekommer som følge av drift, vedlikehold eller bruk av **Produktet** eller en **Erstatning** levert i henhold til vilkårene i denne **Forsikringen**.
- (d) Skade fra modifikasjoner, justeringer, endringer, manipuleringer eller reparasjoner foretatt av noen annen enn en servicetekniker autorisert av **Oss**.
- (e) Skade fra frysing, overoppheting, rust, korrosjon, vridning eller bøyning.
- (f) Normal slitasje eller gradvis forverring av **Produktets** ytelse.
- (g) Behandle **Produktet** med vilje på en skadelig, ødeleggende, ondsinnet, uvøren eller støtende måte som fører til at det blir ødelagt og/eller svikter.
- (h) Skade på eller funksjonsfeil på **Produktet Ditt** forårsaket av eller tilskrevet vedlikeholdet av et programvarevirus eller annen programvarebasert funksjonsfeil.
- (i) Tap, tyveri eller ondsinnet ugagn eller forsvinning.
- (j) Tilfeldige hendelser, inkludert, men ikke begrenset til: Opptøyer, atomstråling, krig/fiendtlige handlinger eller radioaktiv smitte, miljøforhold, eksponering for værforhold eller naturfarer, kollaps, eksplosjon eller kollisjon med et annet objekt, brann, enhver type nedbør eller fuktighet, lynnedslag, smuss/sand, røyk, atomstråling, radioaktiv smitte, opptøyer, krig, fiendtlige eller statlige handlinger, eller feil på internett eller annen telekommunikasjon.
- (k) Skade på **Produktet** som et resultat av at **Produsentens** anbefalte vedlikehold, drift eller lagring av **Produktet** og **Produsentens** spesifikasjoner eller instruksjoner ikke følges.
- (l) **Produkt(er)** som er underlagt en **Produsents** tilbakekallelse, garanti eller omarbeiding for å utbedre designfeil eller komponentmangler, uriktig konstruksjon, **Produsentfeil**, uavhengig av **Produsentens** evne til å betale for slike reparasjoner.
- (m) **Produkt(er)** som har fjernede eller endrede serienumre.
- (n) Kosmetisk skade påført **Ditt Produkt**, inkludert skader, riper, og bulking med mindre slik kosmetisk skade fører til tap av funksjonalitet.
- (o) Normal periodisk eller preventivt vedlikehold, justering, endring eller vedlikehold.
- (p) Tilleggsutstyr og eksternt utstyr (for eksempel avtakbart tastatur) eller ekstraustyr.
- (q) Komponentkostnadene dekkes ikke av **Produktets** opprinnelige **Produsents** garanti, eller andre ikke-operative/ikke-strømdrevne deler, inkludert, men ikke begrenset til: plastdeler eller andre deler, som tilbehørskabler, batterier (unntatt hvor eksplisitt angitt i denne **Forsikringen**), kontakter, snorer, sikringer, plastkropp eller støping, brytere og ledninger.
- (r) Krav der **Kjøpsbevis** ikke hadde blitt fremskaffet, unntatt der **vi** samtykker til å overføre fordelen av **Forsikringen**.
- (s) Krav for gjenopprettelsen av programvare eller data, eller for gjenfinning av data fra **Produktet Ditt**.
- (t) Skade på **Ditt Produkt** under fjerning av halvlederstasjonen
- (u) Et hvilket som helst tap, en hvilken som helst skade og en hvilken som helst utgift som er direkte eller indirekte forårsaket av eller som skyldes bruk eller betjening med mål om å påføre skade, og en hvilken som helst datamaskin, et hvilket som helst datamaskinsystem, en hvilken som helst ondsinnet programkode for datamaskinprogramvare, et hvilket som helst datamaskinvirus, en hvilken som helst datamaskinprosess eller et hvilket som helst annet elektronisk system.
- (v) Et hvilket som helst krav og en hvilken som helst fordel under denne **Forsikringen** i den utstrekning tilveiebringelse av slik dekning, slik betaling eller slikt krav ville eksponert **Oss** for sanksjoner, forbud eller restriksjoner under FN-resolusjoner eller handel eller økonomiske sanksjoner, lover eller forordninger i EU, Storbritannia eller USA.

KRAV

Viktig: Innsendingen av et krav innebærer ikke automatisk at Ditt Produkts Utilsiktete Skade eller Sammenbrudd dekkes av Forsikringen Din. For at et krav skal vurderes må du først ta kontakt med Oss for en innledende diagnose av problemet med Produktet. Denne Forsikringen dekker ikke uautoriserte reparasjoner.

Ha **Kjøpsbeviset** tilgjengelig og ring **Oss** på nummeret som Du finner på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> eller gå inn på <https://support.microsoft.com> for nettbasert støtte. **Våre** autoriserte representanter vil straks innhente opplysninger vedrørende problemet **Du** opplever med **Produktet**, og vil først prøve å løse problemet over telefonen og/eller eksternt. Hvis **Vi** ikke greier å løse problemet over telefonen og/eller eksternt, vil **Du** bli gitt et forespørselsnummer for krav og videre instruksjoner om hvordan Du kan få hjelp med **Produktet**.

Vennligst ikke ta med eller returner **Ditt Produkt** til **Forhandleren** eller send **Produktet** noe sted, med mindre **Vi** har gitt **Deg** instruksjoner om å gjøre det. Hvis vi har gitt **Deg** instruksjoner om at **Produktet** skal tas med til et autorisert servicesenter i nærheten av **Deg** eller til en **Forhandler**, eller **Du** er blitt instruert å sende **Produktet** et annet sted (som f.eks. et autorisert depotsenter), må Du passe på å inkludere følgende:

- (1) Det defekte **Produktet**;
- (2) En kopi av **Kjøpsbeviset**;
- (3) En kort skriftlig beskrivelse av problemet **Du** opplever med **Produktet**, og

(4) Forespørselsnummeret for **ditt** krav som **vi** gav til **deg**, notert godt synlig.

MERK: Hvis **Vi** gir **Deg** instruksjoner om å sende **Produktet** et annet sted, vil **Vi** gi **Deg** spesifikke instruksjoner mht. hvor **Produktet** skal sendes. For forsendelse i posten vil **Vi** betale for frakt til og fra der **Du** er, dersom **Du** følger alle instruksjonene. **Du** bes utvise forsiktighet når Du transporterer og/eller sender **Produktet**, ettersom **Vi** ikke er ansvarlige for eventuelle fraktgebyr eller skader upassende pakking av **Deg** eller **Din** autoriserte representant.

Dekning er kun gitt for kvalifiserende tjenester som er utført av en serviceleverandør, **Forhandler** eller depotsenter som er blitt autorisert av **Oss**. Hvis **Din Termin** utløper i løpet av et godkjent krav, vil kravet bli håndtert i henhold til vilkårene og betingelsene i denne **Forsikringen**.

SVINDEL

1) Hvis **Du** fremsetter et uredelig krav i henhold til denne **Forsikringen**, vil **Vi**:

- a) ikke være ansvarlig for å betale kravet, og
- b) kunne kreve fra **Deg** alle beløp betalt fra **Oss** til **Deg** i forbindelse med kravet, og
- c) kunne be **Deg** behandle **Forsikringen** som avsluttet med virkning fra tidspunktet for uredelig handling.

2) Hvis **Vi** utøver **Vår** rett under (1)(c) ovenfor:

- a) **Vi** er ikke ansvarlig overfor **Deg** med hensyn til en relevant hendelse som oppstår etter tidspunktet for uredelig handling. En relevant hendelse er alt som gir **Forsikreren** ansvar under **Forsikringen** (for eksempel forekomst av tap, fremsettelse av et krav eller varsel om et potensielt krav), og
- b) **Vi** trenger ikke returnere noen av de betalte premiene.

FORNYBARHET

Denne **forsikringen** fornyes ikke og vil utløpe ved slutten av **din periode**.

OVERDRAGELSE

Dekning under denne **Forsikringen** kan ikke overføres av **Deg** til andre parter eller **Produkter**.

OPPSIGELSE

DIN RETT TIL Å KANSELLERE

Du kan kansellere denne **Forsikringen** når som helst ved å informere **Oss** om kanselleringsforespørlene. Bruk kontaklinformasjonen under.

Du kan skrive til **Oss** på: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, eller ringe **Oss** på telefonnummeret på <http://support.microsoft.com>, eller sende en e-post til msepbus@microsoft.com.

ANGREFRISTPERIODE

Dersom **Du** kansellerer innen førtifem (45) dager fra **Forsikringens** kjøpsdato, vil **Du** få hundre prosent (100 %) av **Forsikringens** kjøpspris tilbakebetalt **Deg**, forutsatt at ingen krav er fremsatt i løpet av den perioden.

ETTER ANGREFRISTPERIODEN

Dersom **Du** kansellerer innen førtifem (45) dager fra **Forsikringens** kjøpsdato, vil **Du** få en pro rata av **Forsikringens** kjøpspris tilbakebetalt **Deg**, forutsatt at ingen krav er fremsatt.

VÅR RETT TIL Å KANSELLERE

Hvis **Vi** kansellerer denne **Forsikringen**, vil **Vi** gi skriftlig melding til **Deg** minst 30 dager før datoen da oppsigelsen trer i kraft. Slikt varsel vil bli sendt til **Din** adresse som vi har i **Våre** arkiver (e-post eller fysisk adresse, alt ettersom), med årsaken til og den effektive datoen for slik kansellering. Dersom **vi** kansellerer denne **Forsikringen**, vil **Du** motta en pro rata-tilbakebetaling basert på de samme kriteriene som fremsatt over.

Vi kan kansellere denne **Forsikringen** av følgende årsaker:

- (a) mangel på betaling for kjøpeprisen/gebyret for **Forsikringen** av **Deg**,
- (b) bevisst feilaktig fremstilling av **Deg**, eller
- (c) at **du** foretar betydelige brudd på forpliktelser under denne **Forsikringen** med hensyn til **Produktet** eller dets bruk.

FREMGANGSMÅTE VED KLAGE

Det er alltid intensjonen å gi **Deg** en førsteklasses service. Dersom **Du** likevel ikke er fornøyd med servicen, vennligst varsel en av **Våre** telefonrepresentanter på telefonnummeret du finner på <http://support.microsoft.com> eller via e-post: msepbus@microsoft.com.

Vi vil svare innen tre (3) virkedager fra **Vi** mottar **Din** klage. Dersom det ikke er mulig å gi **Deg** et fullstendig svar innen denne tiden (for eksempel, fordi det krever en detaljert undersøkelse), vil **Vi** gi **Deg** et midlertidig svar som forteller **Deg** hva som blir gjort for å ta seg av **Din** klage innen femten (15) dager etter at klagen ble gjort, og når **Du** kan forvente et fullstendig svar og fra hvem. I de fleste tilfeller vil **Din** klage bli løst innen tretti (30) dager.

Hvis **Din** klage ikke blir løst til **Din** tilfredshet og Du er misfornøyd med **Vårt** endelige svar på **Din** klage, kan **Du** videresende klagen til:

The Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO), Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29. Telefon: +353 1 567 7000. e-post: info@fspoi.ie, nettsted: www.fspoi.ie.

For forsikringsrelaterte klager dekker dette alle kunder, unntatt aksjeselskaper med en omsetning på EUR 3 millioner og over.

Prosedyren vil være uten forutinntakelse for **Din** rett til å ta rettslige skritt. Vær oppmerksom på at det finnes enkelte tilfeller der FSPO ikke kan vurdere klager.

PERSONVERN OG DATAVERN

DATAVERN

Vi er forpliktet til å beskytte og respektere **Ditt** personvern i samsvar med gjeldende datavernlovgivning («Lovgivning»). Med hensyn til lovgivningen er de behandlingsansvarlige **Microsoft** og **Forsikreren**. Nedenfor er en oppsummering av de viktigste måtene **Forsikreren** behandler **Dine** personopplysninger på. For mer informasjon kan du gå til **Forsikrers** nettside på www.amtrustinternationalunderwriters.ie. For informasjon om hvordan **Microsoft** behandler **Dine** personlige data, gå til Microsoft.com/privacy.

HVORDAN FORSIKREREN BRUKER DINE PERSONOPPLYSNINGER OG HVEM FORSIKREREN DELER DISSE MED

Forsikreren behandler personopplysninger, som er all informasjon knyttet til en identifisert eller identifiserbar naturlig person, de har om **Deg** på følgende måter:

- o Med det formål å levere forsikring, håndtere krav og alle andre tilknyttede formål. Dette kan inkludere beslutninger om forsikring som gjøres via automatiserte metoder, dette er for å oppfylle forsikringskontrakten mellom **Forsikrer** og **Deg**.
- o For å tilby fornyelse, undersøkelse eller for statistiske formål, dette er i **Forsikrers** legitime interesse: For at de skal kunne analysere historisk aktivitet, forbedre vurderingsalgoritmer, og bidra til å forutsi fremtidig effekt på virksomhet, for å fremme videre kommersielle interesser, forbedre produkttilbudet og utvikle nye systemer og prosesser og for juridiske forpliktelser basert på en jurisdiksjon utenfor EU.
- o For å kunne gi **Deg** informasjon, produkter eller tjenester som **Du** etterspør fra **Oss**, eller som **Vi** tror kan interessere **Deg**, i tilfeller der **Du** har samtykket i å bli kontaktet for slike formål.
- o For å varsle **Deg** om endringer i **Vår** tjeneste, dette er for **Forsikrerens** juridiske og lovgivningsmessige forpliktelser.
- o For å sikre mot svindel, hvitvasking av penger, finansiering av terrorisme og for å oppfylle generelle juridiske og reguleringskrav. Dette er påkrevd for å oppfylle **Forsikrers** juridiske og reguleringskrav basert på en jurisdiksjon utenfor EU.

FORMIDLING AV DINE PERSONDATA

Forsikreren kan videreformidle **Dine** personopplysninger til tredjeparter involvert i å levere produkter eller tjenester til **Forsikreren**, eller til serviceleverandører som utfører tjenester på deres vegne. Disse inkluderer **Microsoft**, selskaper i konsernet, tilknyttede parter, meglere, agenter, tredjepartsadministratorer, reassurandører, andre forsikringsmellomledd, forsikringsreferansebyråer, kredittvurderingsselskaper, svindelletterforskningsorganer, takstmenn, advokater, regnskapsførere, lovgivende myndigheter, og i henhold til det som kan være pålagt ved lov.

Forsikreren kan også gi videre **Dine** personopplysninger:

- a) Hvis de selger eller kjøper noen virksomheter eller aktiva, kan de gi videre **Dine** personopplysninger til den mulige selger eller kjøper av slik virksomhet eller slike aktiva.
- b) Hvis et **Forsikrings**selskap eller en betydelig del av dets aktiva kjøpes opp av en tredjepart. I så fall blir personopplysninger de oppbevarer om kundene et av aktivaene som overføres.
- c) For å beskytte rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til **Forsikreren**, deres kunder, ansatte eller andre.

INTERNASJONALE OVERFØRINGER AV DATA

Forsikreren kan overføre **Dine** personopplysninger til destinasjoner utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS). Hvis **Forsikreren** overfører **Dine** persondata til et land utenfor EØS, vil **Forsikrer** påse at de behandles sikkert, og i samsvar med denne personvernmerkningen og lovgivningen. **Forsikreren** overfører data kun til land som anses av EU-kommisjonen å ha tilstrekkelig beskyttelse eller, der det ikke er noen påregnelighetsbeslutning, bruker **Forsikreren** EU-kommisjonens godkjente standardkontraktklausuler med slike parter for å beskytte dataene.

DINE RETTIGHETER

Du har rett til å:

- a) Motsette deg behandlingen av **Dine** personopplysninger i forbindelse med direktemarkedsføring, når som helst.
- b) Motsette deg behandlingen av **Dine** personopplysninger der behandlingen er basert på **Forsikrerens** legitime interesser.
- c) Få tilgang til og få kopi av personopplysningene som **Forsikreren** har kontroll over, og få informasjon om hvordan og på hvilket grunnlag disse persondataene behandles.
- d) Be om at **dine** persondata slettes.
- e) Be om å få oppdatert eller korrigert utilstrekkelige, ufullstendige eller unøyaktige data.
- f) Begrense behandlingen av **Dine** data.
- g) Be **Forsikreren** gi **Deg Dine** personopplysninger i et strukturert, vanlig brukt, maskinlesbart format, eller **Du** kan be om å få dem overført direkte til en annen datakontrollør, men kun når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke eller på gjennomføringen av en kontrakt med **Deg** og behandlingen er utført automatisk.

- h) Sende en klage til det lokale datatilsynet.
- i) Trekke tilbake **Ditt** samtykke når som helst når behandlingen er basert på **Ditt** samtykke, uten at det berører lovligheten av behandlingen, basert på samtykket gitt før det ble trukket tilbake.

BIBEHOLDELSE

Dine data vil ikke bli oppbevart lenger enn nødvendig, og vil bli behandlet i samsvar med **Forsikrerens** retningslinjer for oppbevaring av data. I de fleste tilfeller er oppbevaringsperioden ti (10) år, etter utløpet av forsikringskontrakten eller forretningsforholdet med **Deg**, med mindre **Forsikrerens** må oppbevare data i en lengre tidsperiode på grunn av forretningsmessige, juridiske eller lovmessige krav.

Hvis **Du** har spørsmål angående **Forsikrerens** bruk av **Dine** personlige data, kontakt **den aktuelle Forsikrerens personvernombud – se nettstedet www.amtrustinternationallunderwriters.ie for fullstendige adressedetaljer.**

GENERELLE BESTEMMELSER

LOV

Partene i denne **Forsikringen** står fritt til å velge den gjeldende loven for denne **Forsikringen**. Med mindre noe annet spesifikt er besluttet skal denne **Forsikringen** være underlagt Norges lover.

SETTE BORT DRIFT

Vi kan sette bort drift eller overlate utførelse av **Våre** forpliktelser til tredjeparter, men **Vi** skal slippe **Våre** forpliktelser til **Deg** når vi gjør det.

FRASKRIVELSE OG ADSKILT UGYLDIGHET

Hvis noen av partene ikke kan kreve ytelse overfor den andre part i samsvar med noen bestemmelse heri, skal dette ikke påvirke den fulle retten til å kreve slik ytelse på noe tidspunkt deretter; ei heller skal fraskrivelsen ved noen part ved brudd på noen bestemmelse heri oppfattes eller hevdes å være en fraskrivelse av selve bestemmelsen.

I tilfelle en bestemmelse i disse vilkårene og betingelsene for forsikringen ikke kan håndheves eller er ugyldig under noen gjeldende lov, eller den hevdes å være så av en gjeldende domsslutning, skal slik manglende håndhevbarhet eller ugyldighet ikke gjøre disse vilkårene og betingelsene for forsikringen ikke-håndhevbare eller ugyldige i sin helhet, og i så tilfelle vil slike bestemmelser bli endret og tolket slik at de best oppnår målsetningene til de ikke-håndhevbare eller ugyldige bestemmelsene, innenfor rammene av gjeldende lov eller gjeldende slutninger fra en domstol.

VARSLER

Vi vil kontakte **Deg** for administrasjon av **Din Forsikring** på det telefonnummeret, eller den fysiske eller elektroniske adressen **Du** oppgir til **Oss**. Alle varsler eller forespørsler som gjelder denne **Forsikringen** vil og kan bli sendt med alle rimelige midler, inkludert via post, e-post, tekstmelding eller et anerkjent kommersiell tilbud som leverer over natten.

AVTALEN I SIN HELHET

Denne **Forsikringen**; inkludert vilkår, betingelser, begrensninger, unntak og eksklusjoner, og **Ditt Kjøpsbevis**, utgjør hele avtalen mellom **Oss** og **Deg** og ingen fremstilling, løfte eller betingelse som ikke finnes heri, kan endre disse delene, med mindre loven krever det.

Microsoft og Surface er varemerker for Microsoft-konsernet.