

„MICROSOFT“ PRATĖSTAS APARATINĖS ĮRANGOS PLANAS VERSLUI“

Garantijos pratęsimo sąlygos („Sutartis“)

Dėkojame, kad neseniai įsigijote „Microsoft“ pratęstą aparatinės įrangos Planą“. Laikykite šį svarbų sąlygų dokumentą kartu su **Pirkimo įrodymu** saugioje vietoje, nes abu dokumentai bus reikalingi pateikiant **Pretenziją**. Šiame **Sutarties** dokumente pateikiama informacija turėtų būti naudojama kaip gairės, padedančios **Jums** apibrėžti ir suprasti, KAS APDRAUDŽIAMA **Jūsų Sutartimi**. Jei turite klausimų dėl šioje **Sutartyje** pateiktos informacijos arba apskritai dėl **savo** draudimo, kreipkitės į „Microsoft“ adresu <https://support.microsoft.com>.

APIBRĖŽIMAI

Sutartyje šie didžiosiomis raidėmis ir pajuodintu šriftu rašomi žodžiai turi numatytą reikšmę.

- **„Microsoft“, „Administratorius“:** „Microsoft Ireland Operations Limited“ adresu One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Airija. Tinklalapis www.microsoft.com.
- **„Gedimas“** – mechaninis ir (arba) elektrinis Gedimas, dėl kurio **Gaminys** nebegali atlikti numatytos funkcijos; kuris atsiranda dėl medžiagų ar gamybos defektų.
- **„Pretenzija“** – **Jūsų** atsiųstas prašymas **Pataisyti** arba **Pakeisti** gaminį pagal šią **Sutartį**.
- **„Sutartis“** – šis dokumentas, kuriame išsamiai išdėstytos visos nuostatos, sąlygos, ir apribojimai „Microsoft“ išplėstinės garantijos programa, kuri buvo suteikta **Jums** po pirkimo užbaigimo iš „Microsoft“ arba **Mūsų mažmenininko**.
- **„Netiesioginiai nuostoliai“** – dėl draudžiamojo įvykio **Jūsų** patirti nuostoliai arba išlaidos, kurie nėra konkrečiai nurodyti šiame draudimo **Sutartyje**, įskaitant negautas pajamas ar pelną, naudojimosi ar duomenų praradimą arba kitas papildomas išlaidas.
- **„Atsakomybės riba“** Didžiausia atsakomybė pagal šią **Sutartį** dėl bet kokios garantijos **Pretenzijos** ir iš viso **Sutarties Galiojimo laikotarpio**, kaip nurodyta „Garantijos plano variantuose“.
- **„Gamintojas“** – draudžiamo **Gaminio** originalios įrangos gamintojas.
- **„Pradinė pirkimo kaina“** – suma, kurią **Jūs** mokate už draudžiamą (-us) **Gaminį** (-ius); išskyrus bet kokius taikomus mokesčius ir (arba) rinkliavas, kaip nurodyta **Jūsų Pirkimo įrodyme**.
- **„Gaminys(-ai)“** – **Jūsų** įsigytas tinkamas „Microsoft“ įrenginys, kuriam taikoma ši **Sutartis** ir kuris yra nurodytas skyriuje „Kas apdrausta“.
- **„Pirkimo įrodymas“** – pirkimo kvito, pateikto pardavimo vietoje, originalas, patvirtinantis šios **Sutarties** įsigijimo datą, įsigytą **Gaminį** ir **Galiojimo termino** laikotarpį.
- **„Taisyimas“** – veiksmai, kurių **Mes** imamės, kad suremontuotume, pataisytume **Jūsų Gaminį** ar atkurtume patikimą jo veikimą, įvykus **Gedimui**, kuriam taikomas draudimas. **Gaminio remontui naudojamos dalys gali būti naujos, naudotos arba atnaujintos, atitinkančios gamyklines originalaus Gaminio specifikacijas**.
- **„Pakeisti“** arba **„Pakaitinis (-iai) gaminys (-iai)“** – pagal **Mūsų** susitarimą **Jums** pristatytas daiktas. **Mes** savo nuožiūra **pakeisime** sugedusį **Gaminį** nauju, pertvarkytu arba atnaujintu modeliu, turinčiu tokias pačias ar panašias savybes ir funkcionalumą, tačiau **Mes** negarantuojame, kad **Pakaitinis gaminys** bus tokio paties modelio, dydžio, matmenų ar spalvos kaip ankstesnis **Gaminys**.
- **„Mažmenininkas“** – pardavėjas, kurį **Mes** įgaliojome parduoti **Jums** šią **Sutartį**.
- **„Draudimo santrauka“** – pirmasis **Jūsų** internetinės „Microsoft“ paskyros puslapis, kaip nurodyta skyriuje „Garantijos parinktys“ ir (arba) **Mūsų** atsiųstas el. pašto patvirtinimas, patvirtinantis **Jūsų** apsaugą pagal šią **Sutartį**.
- **„Terminas“:** **Sutarties** trukmė (pvz., 2 arba 3 metai), kai šios **Sutarties** nuostatos galioja, kaip nurodyta **Jūsų Draudimo santraukoje** ir / arba **Pirkimo įrodyme**
- **„Mes“, „Mus“, „Mūsų“:** „Microsoft“
- **„Jūs“, „Jūsų“** – **Gaminio (-ių)**, kuriam (-iems) taikomas ši **Sutartis**, pirkėjas / savininkas.

ĮSIGALIOJIMO DATA IR GALIOJIMO TERMINAS

Draudimas nuo **gedimų** prasideda pasibaigus **Gamintojo** originaliųjų dalių ir (arba) darbo garantijos galiojimui ir galioja likusį **Jūsų sąlygų dokumento** galiojimo laikotarpį, kaip nurodyta **Jūsų draudimo santraukoje**, arba kol bus pasiekta **atsakomybės riba**.

TERITORIJA

Ši **Paslaugų sutartis** galioja ir gali būti įsigyta tik Lietuvoje.

GAMINIO TINKAMUMAS

Kad **gaminiai** būtų taikomas draudimas pagal šią **Sutartį**, jis: a) atitikti reikalavimus „Microsoft Surface“ arba „Studio“ įrenginiui; b) būti įsigytas iš „Microsoft“ arba įgalioto **Mažmenininko**; c) turėti ne trumpesnę kaip dvylikos (12) mėnesių **Gamintojo** garantiją.

DRAUDIMO TAIKOMO SRITIS – BENDROSIOS NUOSTATOS

Anksčiau aprašytos **Sutarties galiojimo** laikotarpiu, esant apsaugotai **Pretenzijai** dėl **Gedimo**, šioje **Sutartyje** numatyta: i) darbo jėga ir (arba) dalys, reikalingos apsaugotam **Gaminiai remontuoti**; arba ii) **Mūsų** nuožiūra **Gaminio Pakeitimas** vietoje tokio **Remonto**; arba iii) tiesioginis **Gaminio Pakeitimas**, jei tai išsamiai aprašyta **Jūsų Draudimo santraukoje**. Išsamios informacijos rasite skirsnyje „DRAUDIMO PLANO PARINKTYS“, kuris taikomas **Jūsų** Planui.

PASIRENKAMOS PAPILDOMOS PASLAUGOS: DISKO (SSD) IŠLAIKYMAS IR KITOS DARBO DIENOS SIUNTIMO PASLAUGA

Jei **Jūs** pasirinkote ir įsigijote papildomą paslaugą, kaip nurodyta **Jūsų pirkimo patvirtinime**, **Mes** pateiksime:

Jei **Jūs** sumokėjote už galimybę išsaugoti apsaugoto **Gaminio** standųjį diską (SSD), esant garantiniam **Gedimui**, į **Jūsų** aptarnaujamą **Gaminį** bus įtrauktas naujas SSD diskas be papildomo mokesčio. Šią papildomą paslaugą galima taikyti tik „Microsoft“ įrenginiams, jei informaciniame lape apie **Jūsų Gaminį** techninių specifikacijų lentelėje nurodoma, kad SSD **diskas** yra išimamas.

Jei **Jūs** sumokėjote už kitos darbo dienos paslaugą, suteikiame naktinio **Pakeitimo** pristatymo su kurjeriu paslaugą (kaip tai nustatome **Mes**) į **Jūsų** nurodytą vietą, kaip nurodyta toliau:

- Viena (1) darbo diena po **Jūsų Pretenzijos** patvirtinimo, jei **Jūsų Pretenzija** buvo patvirtinta iki 12:00 val. Vidurio Europos laiku (CET); arba
- Dvi (2) darbo dienos, jei **Jūsų Pretenzija** yra patvirtinama po 12:00 val. CET.

Naktinio pakeitimo pristatant su kurjeriu paslaugai taikomos šios nuostatos:

- Jei **Jūs** ketinate naudoti kitos darbo dienos paslaugą, **Jūs** turėsite įsitikinti, kad jūsų vietovėje yra teikiamos pristatymo su naktiniu kurjeriu tarnyba, prieš **Jums** įsigyjant šią **Sutartį**. **Tai galite** patvirtinti apsilankę svetainėje <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement>, kurioje nurodyti pašto kodai, kuriais ši paslauga galima.
- „Microsoft“ įgaliotų pristatymo per naktį kurjerių paslaugų prieinamumas

„Darbo diena“ yra diena nuo pirmadienio iki penktadienio, išskyrus standartines valstybines šventes.

SVARBŪS PRANEŠIMAI, SUSIJĘ SU APSAUGA PAGAL ŠIĄ SUTARTĮ

- A. Jei **Mes** pateikiame **Jums Pakaitinį Gaminį**:
- Mes** pasilikame teisę **pakeisti** defektų turintį **Gaminį** nauju, iš naujo pagamintu arba atnaujintu lygiaverčiu ar panašiu savybių ir funkcionalumo turinčiu gaminiu, tačiau pakaitinis gaminys gali nebūti to paties modelio, dydžio, matmenų ar spalvos, kaip ankstesnis **Gaminys**.
 - Dėl technologinės pažangos **Gaminys** gali būti pakeistas mažesnę mažmeninę ar rinkos kainą turinčiu **Gaminiumi**; tokiu atveju pagal šią **Sutartį Jums** nebus kompensuojamas kainų skirtumas.
 - Visos **Gaminio** dalys, komponentai arba netgi visas **Gaminys**, **pakeistas** pagal šios **Sutarties** sąlygas, tampa **Mūsų** nuosavybe.
 - Bet koku atveju priedai, papildymai ir (arba) periferiniai įrenginiai **Keičiant** NĖRA įtraukiami ar pridunami.
- B. Šioje **Sutartyje** aprašyta apsauga taikoma nuo **Gamintojo** pradinės garantijos pabaigos ir negali pakeisti ar suteikti dubliuojančios naudos pagal tokią garantiją. Per šį laikotarpį viskas, ką apima **gamintojo** išduota garantija, yra tik **gamintojo** atsakomybė ir NĖRA apdrausta pagal šią **Sutartį**, nepaisant **gamintojo** gebėjimo vykdyti savo įsipareigojimus.
- C. Draudimas pagal šią **Sutartį** apima tik tai, kas konkrečiai nurodyta šiame dokumente, taikant **Jūsų Sutartį**. Viskas, kas čia konkrečiai nurodyta, nėra taikoma (įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokias mokyimo paslaugas, kurias atskirai teikia „Microsoft“ arba „Microsoft“ įgalioti asmenys).
- D. **Jūsų** atsakomybė: **Jūsų** atsakomybė yra reguliariai pasidaryti visas programinės įrangos ir (arba) duomenų atsargines kopijas; ypač prieš naudojantis paslaugomis, nurodytomis šioje **Sutartyje**. Ši **Sutartis** neapima programinės įrangos ir (arba) duomenų perkėlimo ar atkūrimo.

GARANTIJOS GALIMYBĖS

Apsaugos suvestinę rasite adresu <https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business>. Jei įsigijote „Paviršiaus planą“, kaip nurodyta **Jūsų Draudimo suvestinėje**, į **Jūsų Sutartį** įtraukta **Gaminio gedimo** apsauga.

GEDIMAI

Draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu galite ne daugiau kaip du (2) kartus reikalauti padengti **gaminio remonto** ARBA **keitimo** išlaidas **gedimo** atveju **draudiko atsakomybės ribose**.

ATSAKOMYBĖS RIBA

Sutarties galiojimo laikotarpiu **jūsų Gaminiumi teikiama garantija** apima dvi (2) **Pretenzijas**, kaip nurodyta **Jūsų pirkimo įrodyme**. Bendra maksimali suma neviršys **Pradinės pirkimo kainos**, nurodytos **Jūsų pirkimo įrodyme**.

PASTABA – DĖL PAKEITIMŲ: **Mums** nusprendus **pakeisti Jūsų Gaminį**, galime suteikti **Jums** išankstinių mainų paslaugą. **Teikiant** išankstinio pakeitimo paslaugą, **Pakaitinis Gaminys** gali būti pristatytas **Jums** prieš gaunant **Jūsų** defektų **turintį Gaminį**. **Jūs** privalote išsiųsti **Mums** sugedusį **Gaminį** per keturiolika (14) kalendorinių dienų nuo **Pakaitinio gaminio** gavimo patvirtinimo. Jeigu negrąžinsite defektų turinčio **Gaminio** per keturiolika (14) kalendorinių dienų nuo **Pakaitinio gaminio** gavimo dienos, turėsite sumokėti negrąžinto įrenginio mokesį, kurio dydis bus lygus **Gamintojo** siūlomai **Pakaitinio gaminio** mažmeninės prekybos kainai.

KAS NĖRA APDRAUSTA

ŠI SUTARTIS NEAPIMA PRETENZIŲ, KYLANČIŲ IŠ ARBA SUSIJUSIŲ SU:

- (a) bet kokia atsitiktinė žala, kuri reiškia fizinę žalą **Gaminiui** po staigaus ir nenumatyto nelaimingo atsitikimo, kuris turi įtakos **Jūsų Gaminio** funkcionalumui;
- (b) sąmoningu, žalingu, neatsakingu, kenksmingu, neatsargiu ar aplaidžiu elgesiu su **Gaminiu**, dėl kurio gaminys gali būti pažeistas ir (arba) būti sugadintas;
- (c) Jūsų **Gaminio** sugadinimu ar gedimu, kurį sukėlė ar priskyrė prie skaitmeninio turinio, programinės įrangos (iš anksto pakrauto ar kitaip pakrauto) ar sistemų naujinių, įskaitant programinės įrangos viruso ar bet kokios kitos programinės įrangos / skaitmeninio pagrindo sutrikimo veikimą;
- (d) praradimu, vagyste, piktadariyste arba pradingimu;
- (e) **gamintojo** rekomenduojamų priežiūros, naudojimo reikalavimų nesilaikymu ar **gaminio** laikymu tokiomis sąlygomis, kurios neatitinka **gamintojo** nurodytų specifikacijų ar nurodymų;
- (f) įprastu nusidėvėjimu arba laipsnišku **Gaminio** veikimo blogėjimu;
- (g) jeigu **Jums** arba **Jūsų** atstovams netinkamai įpakavus ir (arba) netinkamai gabenant **Gaminys** patyrė žalą pervežimo metu, įskaitant netinkamą **Gaminio** pritvirtinimą gabenimo metu;
- (h) bet kokiais **netiesioginiais nuostoliais** (bet jais neapsiribojant): i) žala nuosavybei, prarastu laiku, prarastais duomenimis arba prarastomis pajamomis, patirtomis dėl konkretaus **gedimo**, bet kokio mechaninio / elektros gedimo, mokymo paslaugų, atskirai teikiamų „**Microsoft**“ bei jos dukterinių bendrovių, arba bet kokios kitos žalos **giminiui**; įskaitant, bet neapsiribojant neapdrausta įranga, naudojama kartu su **giminiu**; ii) vėlavimu teikiant paslaugas arba negebėjimu teikti paslaugas dėl bet kokių priežasčių; iii) kokių nors dalių / komponentų neprieinamumu; iv) bet kokiomis išlaidomis, kurias **Jūs** patyrėte ar kurios susijusios su įrengimais, skirtais pritaikyti **giminiui**, kaip antai trečiųjų šalių standai, stovai, pritaikytos nišos ir t. t.; arba v) **pakaitiniu** gaminiu, kuris yra kito modelio, dydžio, matmenų ar spalvos nei ankstesnis **gaminys**.
- (i) pakeitimais, pritaikymais, pertvarkymais, pataisymais ar remontu, atliktais ne **Mūsų** patvirtinto specialisto;
- (j) žala dėl užšalimo, perkaitimo, rūdijimo, korozijos, deformacijos ar lankstymo;
- (k) atsitiktiniais veiksniais, įskaitant (bet neapsiribojant) riaušes, branduolinę radiaciją, karą / smurtinius veiksmus arba radioaktyvią taršą, aplinkos sąlygas arba gamtines stichijas, griūtis, sproginimą ar susidūrimą su kitu objektu, gaisrą, bet kokius kritulius arba drėgmę, žaibą, purvą / smėlį, dūmus, branduolinę radiaciją, radioaktyvią taršą, riaušes, karą arba priešiškus veiksmus, vyriausybės veiksmus, interneto arba kitų telekomunikacijų gedimus, **Jūsų Gedimas** nebus apsaugotas, jei bus pateikta **Pretenzija**;
- (l) **Gamintojo** atliktas **Remontas** ar **Pakeitimas** dėl **Gamintojo** atšaukimo, garantijos ar perdarymo, siekiant ištaisyti konstrukcijos ar komponento trūkumus, netinkamą konstrukciją;
- (m) **Gaminio** (-ių) serijos numeris panaikintas arba pakeistas;
- (n) estetinė žala, bet kokiu būdu padaryta **Jūsų Gaminiumi**, įskaitant sugadinimą, subraižymą, įlenkimą, išskyrus atvejus, kai dėl tokio estetinio apgadinimo prarandamas funkcionalumas;
- (o) įprasta periodine arba prevencine priežiūra, taisymas, pakeitimas ar techninė priežiūra;
- (p) Priedai ir periferiniai įrenginiai (pvz., nuimama klaviatūra, skaitmeninis rašiklis) arba priedai, nebent konkrečiai nurodyta „Garantijos plano parinktyse“, ir jų keitimo išlaidos, jei jie nesuderinami su **Pakaitiniu gaminiu**.
- (q) ekrano / monitoriaus trūkumais, įskaitant (bet neapsiribojant) sudvigubintais vaizdais CRT, LCD, LED ar plazminiuose ekranuose, kuriuos sukelia kompiuteriniai žaidimai, išžestu vieno ar daugiau vaizdo signalų rodytu arba suskilusiais ekranais;
- (r) išlaidomis komponentų dalims, kurių neapima **Gaminio** originali **Gamintojo** garantija, arba kitoms neveikiančioms / energijos nenaudojančioms dalims, įskaitant (bet neapsiribojant) plastikines dalis ar kitas dalis, pvz., papildomus kabelius, baterijas (išskyrus atvejus, kai šioje **Sutartyje** nurodyta kitaip), jungtis, laidus, saugiklius, klaviatūras, plastikinius korpusus ar liejinius, jungiklius ir sujungiklius;
- (s) atsakomybe arba žala nuosavybei dėl **gaminio** valdymo, naudojimo ar priežiūros;
- (t) bet kokiomis išlaidomis, atsiradusiomis dėl kokio nors daikto, kuris turi vartojimo paskirtį, gedimo;
- (u) bet kokiomis **Pretenzijomis**, kai nepateiktas **pirkimo įrodymas**, išskyrus atvejus, kai **Mes** nusprendžiame perkelti **Sutartyje** suteikiamas teises;
- (v) bet kokia **Pretenzija** dėl programinės įrangos ar duomenų atkūrimo arba duomenų gavimo iš **Jūsų Gaminio**;
- (w) bet kokie nuostoliai, žala, atsakomybė ar išlaidos, tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradę dėl bet kokio kompiuterio, kompiuterinės sistemos, kompiuterinės programinės įrangos programos kenkėjiško kodo, kompiuterinio viruso ar proceso ar bet kokios kitos elektroninės sistemos naudojimo ar veikimo kaip žalos padarymo priemonė, arba prie to prisidėję, arba dėl to atsiradę;
- (x) **Jūsų Gaminio** sugadinimas išimant SSD diską;
- (y) bet kokia **Pretenzija** ar išmoka pagal šią **Sutartį**, jei dėl tokio draudimo suteikimo, tokio **Pretenzijos** apmokėjimo ar tokios išmokos suteikimo Mums grėstų bet kokios sankcijos, draudimai ar apribojimai pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas arba prekybos ar ekonomines sankcijas, Europos Sąjungos, Jungtinių Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ar taisykles.

GARANTINIAI REIKALAVIMAI

Svarbu: Pretenzijos pateikimas automatiškai nereiškia, kad Jūsų Gaminio Atsitiktinei žalai arba Gedimui bus taikomas draudimas pagal Jūsų Sutartį. Kad Pretenzija būtų nagrinėjama, visų pirma Jūs turėsite su Mumis susisiekti ir leisti atlikti Jūsų Gaminio diagnostiką. Šioje Sutartyje nenumatyta jokia žala, padaryta šiam gaminiui, jei atliekate nesankcionuotą remontą.

Laikykites toliau nurodytų procedūrų, kad gautumėte leidimą ir būtumėte aptarnauti kuo greičiau ir bet kokiu atveju per keturiolika (14) darbo dienų nuo

įvykio, dėl kurio teikiama **pretenzija**, dienos. Nesilaikant šių procedūrų **Jūsų pretenzija** gali tapti negaliojančia.

Jums pateikus **Pretenziją**, mes užduosime **Jums** klausimus apie **Jūsų Pretenziją** ir **Gedimo** pobūdį.

Geriausiai **jus** aptarnausime, jei turėsite su savimi **Pirkimo įrodymą** ir paskambinsite **mums** telefono numeriu, kurį rasite <http://support.microsoft.com/go/customer-service-phone-numbers>. **Mūsų** įgalioti atstovai nedelsiant gaus informaciją apie **Jūsų** problemą, susijusią su **gaminio**, ir pirmiausiai mėgins išspręsti Jums rūpimą klausimą telefonu / nuotoliniu būdu. **Mums** nepavykus problemos išspręsti telefonu / nuotoliniu būdu, **Jums** bus suteiktas **pretenzijos** numeris ir būsite informuoti apie tai, ką daryti toliau, kad Jums būtų suteikta pagalba, susijusi su **Jūsų gaminio**.

Nemėginkite grąžinti **gaminio mažaženininkui** arba išsiųsti **gaminį** kokių nors adresu, nebent **Mes** nurodytume **Jums** taip elgtis. Jei **Jūs** gausite **Mūsų** nurodymą atsiųsti **gaminį** paštu, būtinai pridėkite prie **gaminio** šiuos dokumentus:

- (1) **pirkimo įrodymą**;
- (2) trumpą raštišką problemos, susijusios su **Jūsų gaminio**, aprašymą;
- (3) aiškiai nurodykite **pretenzijos** numerį, kurį **Mes Jums** suteikėme.

PASTABA: paprašę **Jūsų** atsiųsti **gaminį** paštu, pateiksime **Jums** konkrečius nurodymus, kaip išsiųsti **gaminį**. Apmokėsime siuntimo paslaugas **į** ir iš **Jūsų** buvimo vietos, jeigu laikysitės visų **Mūsų** nurodymų. Pritygusiai raginame siunčiant / gabenant **gaminį** elgtis atsargiai, nes neatsakome už gabenimo mokesčių apmokėjimą ar žalą, patirtą dėl netinkamo **Jūsų** atlikto gaminio įpakavimo. Už **gaminį** atsakote **Jūs**, kol jo negausime.

Siųsdami **gaminį** remontuoti „Microsoft“, nepridėkite jokių priedų, žaidimų ar kitos asmeninės nuosavybės, nes „Microsoft“ už tokią nuosavybę neatsako.

SVARBU: NEATIDARYKITE GAMINIO. ATIDARYDAMI GAMINĮ GALITE PADARYTI ŽALOS, KURIOS NEAPIMA ŠI SUTARTIS, IR JŪSŲ GAMINYS GALI BŪTI NETINKAMAS TAISYTI, NETGI UŽ MOKESTĮ. GAMINĮ GALIME TECHNIŠKAI APTARNAUTI TIK MES ARBA MŪSŲ ĮGALIOTAS PASLAUGŲ TIEKĖJAS.

MŪSŲ PAREIGOS

- (a) **Jums** grąžinus **gaminį**, jį patikrinsime.
- (b) Jeigu **Jūsų** garantinė **pretenzija** yra pagrįsta ir už siuntimą nebuvo iš anksto apmokėta, **Mes** padengsime siuntimo išlaidas.
- (c) Jei **mes** nustatome, kad **Jūsų Gaminys** veikia netinkamai, kaip apibrėžta šioje **Sutartyje**, tokiu atveju **mes** (tik **savo** nuožiūra) Gaminį **pataisysime** arba **pakeisime**. Jei gaminys neveikia dėl **gedimo**, šiuos veiksmus atliksime **Jums** nemokamai. **Pakeitinys gaminys** gali būti atnaujintas arba tokias pačias funkcijas atliekantis **gaminys**. Jeigu **mes pakeičiame Jūsų Gaminį**, **Jūsų** originalus **Gaminys** tampa **Mūsų** nuosavybe, o **Pakeistas Gaminys** yra **Jūsų** nuosavybė, toliau taikant draudimą tam **Gaminiumi** likusį **Sutarties Galiojimo** laikotarpį, atsižvelgiant į **Atsakomybės ribas**.
- (d) Jei **Jūsų Gaminys** netinkamai veikia pasibaigus šios **Sutarties** galiojimo **terminui**, pagal šią **Sutartį** joks draudimas nėra taikomas. Pasibaigus šios **Sutarties** galiojimo **terminui**, **Jums** gali tekti sumokėti už **mūsų** atliktą **gaminio** patikrinimą ir remontą.

JŪSŲ PAREIGOS

Kad pagal šią **Sutartį** Jums būtų teikiamos paslaugos arba pagalba, **Jūs** sutinkate:

- (a) pateikti **Mums Jūsų gaminio** serijos numerį;
- (b) pateikti **Mums** informaciją apie problemą, susijusią su **Jūsų gaminio**, simptomus ir priežastis;
- (c) atsakyti į prašymus pateikti informaciją, įskaitant (bet neapsiribojant) **Jūsų Gaminio** modelį, visus prie **Jūsų Gaminio** prijungtus ar jame įdiegtus priedus, visus pranešimus apie klaidas, veiksmus, kuriuos atlikote prieš kylant problemai su **Jūsų Gaminio**, ir veiksmus, kurių ėmėtės problemai išspręsti;
- (d) atnaujinti **Gaminio** programinę įrangą įdiegiant naujausias išleistas versijas prieš pateikiant garantinę **pretenziją**;
- (e) vadovautis **mūsų Jums** duotais nurodymais, įskaitant (bet neapsiribojant) šiuos nurodymus: nesiųsti **Mums** gaminių bei priedų, kurie nėra **taisytiniai** ar **keistini**, supakuoti **Jūsų gaminį**, laikantis gabenimo nurodymų;
- (f) Prieš pradėdant **Remontą Jūs** esate atsakingi už reguliarių atsarginių programinės įrangos kopijų darymą. Ši **Sutartis** neapima programinės įrangos arba duomenų atnaujinimo, arba duomenų iš **Jūsų gaminio** atkūrimo, ir **Mes** negalime perkelti tokios programinės įrangos ir duomenų į **Pakeitinį gaminį**, kuris gali būti **Jums** pristatytas. **Mes** jokių atveju nesame atsakingi už programinės įrangos arba duomenų atnaujinimą, arba duomenų iš **Gaminio** atkūrimą.

APGAULĖ

Jei **Jūs** pateiksite apgaulingą **Pretenziją** arba **Jūs** naudosite bet kokias apgaulingas priemones ar prietaisus pagal šią **Sutartį**, laikydamiesi **Jūsų** jurisdikcijoje galiojančių įstatymų, **Jūs** neteksite visų pagal šią **Sutartį** suteiktų privilegijų ir ši **Sutartis** nedelsiant nustos galioti. **Mes** galime pranešti policijai ir (arba) bet kuriai kitai teisės saugos institucijai apie tokios **pretenzijos** aplinkybes. Pagal galiojančius **Jūsų** jurisdikcijoje įstatymus **Mes** pasilikame teisę pavesti tirti **Jūsų** pareiktą **pretenziją** ir reikalauti **Jūsų** padengti apgaulingos **pretenzijos** tyrimo išlaidas pagal šią **Sutartį**.

ATNAUJINIMAS

Ši **Sutartis** gali būti atnaujinta pasibaigus jo Galiojimo **terminui**.

PERLEIDŽIAMUMAS

Apsaugą pagal šią **Sutartį Jūs** galite perduoti kitam asmeniui. Tokiu atveju **Jūs** turite informuoti „**Microsoft**“, susisiekdami su ja el. paštu msepbus@microsoft.com arba telefono numeriu, nurodytu šiuo adresu: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Apsaugos perdavimas pagal šią **Sutartį** nereiškia nei **Termino** pratęsimo ar naujos pradžios, nei jokių kitų šioje Sutartyje nurodytų sąlygų pakeitimų.

NUTRAUKIMAS

JŪSU TEISĖ NUTRAUKTI DRAUDIMA

Jūs galite bet kada nutraukti šią **Sutartį** pranešdami „**Microsoft**“ apie tokį nutraukimą iš anksto toliau nurodytomis priemonėmis.

Jūs galite parašyti „**Microsoft**“ šiuo adresu: Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Airija, skambinkite į „**Microsoft**“ telefono numeriu, kurį rasite adresu <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> arba el. paštu msepbus@microsoft.com.

PASIRINKIMO LAIKOTARPIS

Jeigu **Jūs** pateiksite prašymą nutraukti **Sutartį** per keturiasdešimt penkias (45) dienas nuo **Sutarties** įsigijimo dienos, grąžinsime 100 % **Jūsų** sumokėtos **Sutarties** įsigijimo sumos, jei per tą laikotarpį nebus pareikšta **Pretenzijų**.

PO PASIRINKIMO LAIKOTARPIO

Jeigu **Jūs** pateiksite prašymą nutraukti **Sutartį** praėjus keturiasdešimt penkioms (45) dienoms nuo **Sutarties** įsigijimo dienos, jei nebuvo pasiekta **Atsakomybės riba**, **Jūs** atgausite proporcingą dalį sumokėtos **Sutarties** įsigijimo sumos.

MŪSŲ TEISĖ NUTRAUKTI DRAUDIMA

Mes galime nutraukti šios **Sutarties** galiojimą, apie tai **Jums** pranešdami ne mažiau kaip prieš 30 dienų iki nutraukimo įsigaliojimo dienos. Pranešimas bus išsiųstas **Mūsų** duomenų bazėje nurodytu **Jūsų** adresu (atitinkamai elektroniniu paštu arba fiziniu adresu), nurodant nutraukimo priežastis ir tokio nutraukimo įsigaliojimo dieną. **Mums** nutraukus šios **Sutarties** galiojimą, **Jūs** atgausite proporcingą dalį sumos, kaip nurodyta pirmiau, ir nebus taikomi jokie nutraukimo mokesčiai.

Jūsų **Sutartį Mes** galime atšaukti dėl šių priežasčių:

- Jums** nesumokėjus **Sutarties** pirkimo kainos (mokesčio),
- Jūs** sąmoningai pateikėte neteisingą informaciją, arba
- esminis **Jūsų** pareigų pagal šią **Sutartį** pažeidimas, susijęs su **Gaminiu** arba jo naudojimu.

SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

Mūsų tikslas yra visada teikti **Jums** aukščiausios kokybės paslaugas. Tačiau jeigu **Jūs** esate nepatenkinti **Mūsų** teikiamomis paslaugomis, prašome apie tai pranešti vienam iš Mūsų atstovų telefonu, kurį rasite adresu <http://support.microsoft.com> arba el. paštu msepbus@microsoft.com.

Kiekvieną skundą **Mes** patvirtinsime per tris (3) darbo dienas, nebent jis būtų išspręstas **Jus** tenkinančiu būdu. Skundas bus išsamiai išnagrinėtas, o **Jūs** gausite naujausios informacijos apie skundo nagrinėjimo eigą ne rečiau nei penkiolikos (15) dienų intervalais. Išsamus raštiškas atsakymas bus pateiktas per penkias (5) darbo dienas nuo tyrimo pabaigos.

Jei **Mes** skundo neišspręsimė per trisdešimt (30) dienų, **Mes** informuosime **Jus** apie laikotarpį, per kurį **Mes** tikimės baigti tyrimą.

Procedūra nedaro poveikio **Jūsų** teisei imtis teisinių priemonių.

PRIVATUMAS IR DUOMENŲ APSAUGA

Mes įsipareigojame gerbti ir saugoti **Jūsų** privatumą pagal galiojančius duomenų apsaugos teisės aktus („Teisės aktai“). Teisės aktuose „Microsoft“ yra Duomenų valdytojas. Informacijos apie tai, kaip **Mes** tvarkome **Jūsų** asmeninius duomenis, rasite svetainėje <https://privacy.microsoft.com>.

Konfidencialūs asmeniniai duomenys

Tam tikros asmeninės informacijos, pvz., informacijos, susijusios su sveikata ar teistumu, **Mes** galime reikalauti konkrečiais draudimo veiklos tikslais arba kaip **Pretenzijos** proceso dalies. Tokių duomenų pateikimas yra sąlyginis, kad **Mes** galėtume teikti draudimą arba tvarkyti **Pretenziją**. Tokie duomenys bus naudojami tik **Mūsų** pranešime nurodytais konkrečiais tikslais.

Kaip mes naudojame jūsų asmens duomenis ir su kuo jais dalinamės

Mes tvarkome turimus **Jūsų** asmens duomenis, t. y. informaciją, susijusią su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra nustatyta arba gali būti nustatyta, šiais būdais:

- Išplėstinės garantijos, **pretenzijų** nagrinėjimo ir kitais susijusiais tikslais. Tai gali apimti automatinėmis priemonėmis priimtų sprendimų pasirašymą tam, kad būtų vykdoma tarp **Jūsų** ir **Mūsų** pasirašyta **Sutartis**;
- tyrimo ir statistikos rinkimo tikslais dėl teisėtų **Mūsų** interesų, kad **Mes** galėtume analizuoti veiklos istoriją, tobulinti reitingavimo algoritmus, prognozuoti poveikį verslui ateityje, gilinti komercinius interesus, tobulinti Gaminių pasiūlą ir vystyti naujas sistemas bei procesus, taip pat vykdyti teisinius įsipareigojimus, susijusius su jurisdikcija už ES ribų;
- teikdami **Jums** informaciją, gaminius ar paslaugas, kurių prašote iš **Mūsų** arba kurie, **Mūsų** manymu, gali **Jus** dominti, jei sutikote, kad su **Jumis** būtų susisiekiama šiais tikslais;
- pranešdami **Jums** apie **Mūsų** paslaugos pakeitimus tam, kad būtų įvykdyti **Mūsų** teisiniai ir reguliavimo įsipareigojimai;
- siekdami apsaugoti nuo sukčiavimo, pinigų plovimo, teroristų finansavimo ir vykdydami bendrus teisinius ar reguliavimo įsipareigojimus tam, kad būtų įvykdyti **Mūsų** teisiniai ir reguliavimo įsipareigojimai, pagrįsti jurisdikcija ES.

Jūsų asmens duomenų atskleidimas

Mes galime atskleisti **Jūsų** asmens duomenis trečiosioms šalims, teikiančioms **Mums** Gaminius ar paslaugas, arba paslaugų teikėjams, teikiančioms paslaugas **Mūsų** vardu. Jos apima grupės įmones, tarpininkus, agentus, trečiųjų šalių administratorius, kitus draudimo tarpininkus, draudimo informacinius biurus, kredito agentūras, sukčiavimo tyrimo agentūras, advokatus, buhalterius, reguliavimo institucijas ir prireikus kitas institucijas pagal įstatymą.

Tarptautinis duomenų perdavimas

Jūsų asmens duomenis galime perduoti į paskirtas vietas už Europos ekonominės erdvės (toliau – EEE) ribų. Kai **Jūsų** asmens duomenis **perduodame** už EEE ribų, **Mes** užtikriname, kad jie būtų saugiai tvarkomi pagal šį privatumo pranešimą ir Teisės aktus. **Mes** duomenis perduodame tik toms šalims, kurios, Europos Komisijos manymu, turi pakankamą apsaugą, arba, jei sprendimas dėl tinkamumo nėra priimtas, duomenų apsaugai su tokiais šalimis **Mes** naudojame Europos Komisijos patvirtintas Standartines sutarčių sąlygas.

Jūsų teisės

Jūs turite teisę:

- a) nesutikti su **Jūsų** asmens duomenų naudojimu tiesioginės rinkodaros tikslais;
- b) nesutikti su **Jūsų** asmens duomenų tvarkymu, jei tvarkymas grindžiamas **Mūsų** teisėtais interesais;
- c) susipažinti su **Mūsų** kontroliuojamais asmens duomenimis ir gauti jų kopiją bei informaciją apie tai, kaip ir koku pagrindu šie asmens duomenys tvarkomi;
- d) reikalauti ištrinti **Jūsų** asmens duomenis;
- e) reikalauti ištaisyti ar patikslinti netinkamus, neišsamius ar netikslus duomenis.
- f) apriboti **Jūsų** asmens duomenų naudojimą;
- g) Reikalauti, kad **Mes** pateiktume **Jums** duomenis struktūrizuotai, **įprastai** naudojamu elektroniniu formatu, taip pat **galite** reikalauti tiesiogiai „perduoti“ duomenis kitam duomenų valdytojui, tačiau tik tais atvejais, kai gautas **Jūsų** sutikimas arba vykdoma su **Jumis** sudaryta sutartis, o duomenų tvarkymas atliekamas automatinėmis priemonėmis;
- h) pateikti pretenziją vietos duomenų apsaugos institucijai;
- i) bet kada atšaukti **Savo** sutikimą dėl duomenų tvarkymo, kuriam reikalingas **Jūsų** sutikimas, nedarant poveikio duomenų tvarkymo, pagrįsto **Jūsų** sutikimu iki atšaukimo, teisėtumui.

Duomenų išlaikymas

Jūsų duomenys nebus saugomi ilgiau nei būtina ir bus tvarkomi pagal **Mūsų** duomenų saugojimo politiką. Dažniausiai duomenų saugojimo laikotarpis yra dešimt (10) metų nuo **Sutarties** galiojimo arba **Mūsų** verslo santykių su **Jumis** pabaigos, nebent **Mes** turime duomenis saugoti ilgiau dėl verslo, teisinių ar reguliavimo reikalavimų. Jei **Jums** kiltų klausimų dėl **Mūsų** naudojamų **Jūsų** asmens duomenų, susisiekite su duomenų apsaugos pareigūnu; išsamią kontaktinę informaciją rasite **Mūsų** svetainėje <https://privacy.microsoft.com>.

BENDROSIOS NUOSTATOS

TEISĖ

Šios **Sutarties** Šalys gali laisvai pasirinkti šiai **Sutarčiai** taikytiną teisę. Jei konkrečiai nesusitarta kitaip, šiai **Sutarčiai** taikomi Lietuvos įstatymai.

SUBBRANGA

Mes galime **savo** įsipareigojimų vykdymui pasitelkti trečiąsias šalis (**subrangovus**), tačiau net ir tokiu atveju **Mes** vis tiek liksime atsakingi už **Mūsų** įsipareigojimų **Jums** vykdymą.

ATSKIRIAMUMAS

Jei kuri nors šios **Sutarties** dalis bus pripažinta neįgyvendinama arba negaliojančia, likusi dalis ir toliau bus galiojanti ir vykdoma.

PRANEŠIMAI

Jūs aiškiai sutinkate, kad su **Jumis** būtų susisiekiama **Jūsų Sutarties** tvarkymo tikslais bet kuriuo **Mums** Jūsų pateiktu telefono numeriu arba fiziniu adresu arba elektroniniu paštu. Visi pranešimai ir prašymai, susiję su šia **Sutartimi**, pateikiami raštu ir gali būti atsiųsti įvairiomis priimtinomis priemonėmis, įskaitant paštą, el. paštą, faksimilę, teksto žinutę arba pripažintą komercinį visą parą veikiančią kurjerį. **Jums** skirti pranešimai laikomi pristatytais išsiuntus **Jums** tokius pranešimus **Jūsų** nurodytu el. paštu arba fakso numeriu, arba po trijų (3) dienų nuo išsiuntimo paštu **Jūsų** nurodytu adresu.

VISA SUTARTIS

Ši **Sutartis**, įskaitant **Draudimo santrauką**, sąlygas, nuostatas, apribojimus ir išimtis bei **Jūsų pirkimo įrodymą**, sudaro visą sutartį, sudarytą tarp **Mūsų** ir **Jūsų**, ir jokie pareiškimai, pasižadėjimai ar sąlygos, nenurodytos šiame dokumente, negali pakeisti jo nuostatų, išskyrus atvejus, kai to reikalauja įstatymai.

„Microsoft“ ir „Surface“ yra „Microsoft“ įmonių grupės prekių ženklai.