

**Όροι και προϋποθέσεις επέκτασης εγγύησης («Σύμβαση»)**

**Σας** ευχαριστούμε για την πρόσφατη αγορά της «Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Διευρυμένης Εγγύησης Microsoft». Φυλάξτε το παρόν σημαντικό έγγραφο όρων και προϋποθέσεων μαζί με την **Απόδειξη αγοράς** σε ασφαλές σημείο, καθώς θα χρειαστείτε και τα δύο σε περίπτωση οποιασδήποτε **Αξίωσης**. Στόχος των πληροφοριών που περιέχονται στην παρούσα **Σύμβαση** είναι να χρησιμεύσουν ως πολύτιμος οδηγός αναφοράς που θα **σας** βοηθήσει να προσδιορίσετε και να κατανοήσετε «ΤΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΤΑΙ» από τη **Σύμβασή σας**. Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με τις πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα **Σύμβαση**, ή την προστασία **σας** γενικά, επικοινωνήστε με τη **Microsoft** στη διεύθυνση <https://support.microsoft.com>.

**ΟΡΙΣΜΟΙ**

Στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθες λέξεις που εμφανίζονται με κεφαλαίο το αρχικό γράμμα και έντονη γραφή έχουν την εξής καθορισμένη έννοια:

- **«Microsoft», «Διαχειριστής»:** Η Microsoft Ireland Operations Limited, στη διεύθυνση One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Ιστότοπος [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **«Βλάβη»:** η μηχανική ή/και ηλεκτρική αστοχία του **Προϊόντος** που έχει ως αποτέλεσμα να μην είναι πλέον σε θέση να εκτελέσει την προβλεπόμενη λειτουργία του, η οποία προκαλείται από ελαττώματα του υλικού ή κατασκευής.
- **«Αξίωση»:** ένα αίτημα για **Επισκευή** ή **Αντικατάσταση** σύμφωνα με την παρούσα **Σύμβαση** που υποβάλλεται από **εσάς**.
- **«Σύμβαση»:** το παρόν έγγραφο που περιγράφει λεπτομερώς όλες τις διατάξεις, τις προϋποθέσεις και τους περιορισμούς του προγράμματος διευρυμένης εγγύησης Microsoft που **σας** παρασχέθηκε από την **Microsoft** κατά την ολοκλήρωση της αγοράς **σας** από τη **Microsoft** ή τον εξουσιοδοτημένο **Έμπορο Λιανικής**.
- **«Έμμεση ζημία»:** η ζημία ή το κόστος με το οποίο επιβαρύνεστε **Εσείς** ως αποτέλεσμα ενός προστατευόμενου συμβάντος αλλά το οποίο δεν προστατεύεται ειδικά βάσει της παρούσας **Σύμβαση**, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας εσόδων ή κερδών, απώλειας χρήσης ή δεδομένων ή άλλων πρόσθετων δαπανών.
- **«Όριο ευθύνης»:** η μέγιστη ευθύνη βάσει της παρούσας **Σύμβασης** για οποιαδήποτε **Αξίωση** λόγω εγγύησης και συνολικά κατά τη **Διάρκεια ισχύος της Σύμβασης**, όπως αναφέρεται στις «Επιλογές Προγράμματος Εγγύησης».
- **«Κατασκευαστής»:** Ο κατασκευαστής του αρχικού εξοπλισμού του **Προϊόντος**.
- **«Αρχική τιμή αγοράς»:** Το ποσό που καταβάλατε για το προστατευόμενο(-α) **Προϊόν(-τα)**, εξαιρουμένων τυχόν ισχυόντων φόρων και/ή τελών, όπως αναφέρονται στην **Απόδειξη αγοράς σας**.
- **«Προϊόν(-τα)»:** η επιλέξιμη συσκευή **Microsoft** που αγοράσατε, η οποία προστατεύεται από την παρούσα **Σύμβαση** και αναφέρεται στην ενότητα «Επιλεξιμότητα Προϊόντος».
- **«Απόδειξη αγοράς»:** η απόδειξη της αρχικής αγοράς που λαμβάνετε στο σημείο πώλησης και επιβεβαιώνει την ημερομηνία αγοράς της παρούσας **Σύμβασης**, του **Προϊόντος** και τη **Διάρκεια ισχύος** της.
- **«Επισκευή(-ές)»:** οι ενέργειες που αναλαμβάνουμε για την επισκευή, επιδιόρθωση και αποκατάσταση του **Προϊόντος σας**, για να επαναφέρουμε το Προϊόν **σας** σε καλή κατάσταση λειτουργίας μετά από μια **Βλάβη**. Τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιούνται για την Επισκευή του **Προϊόντος** μπορεί να είναι καινούρια, χρησιμοποιημένα ή ανακατασκευασμένα και πληρούν τις εργοστασιακές προδιαγραφές του αρχικού **Προϊόντος**.
- **«Αντικαθιστούμε» ή «Αντικατάσταση/Αντικαταστάσεις»:** Ένα είδος που **σας** παρέχουμε, μέσω της συμφωνίας μας. Θα αντικαταστήσουμε το ελαττωματικό **Προϊόν**, κατά την απόλυτη διακριτική **μας** ευχέρεια, με ένα νέο, επισκευασμένο ή ανακατασκευασμένο μοντέλο με ίδια ή παρόμοια χαρακτηριστικά και λειτουργικότητα, και δεν παρέχουμε καμία εγγύηση ότι ένα προϊόν **Αντικατάστασης** θα είναι το ίδιο μοντέλο και θα έχει ίδιο μέγεθος, τις ίδιες διαστάσεις ή το ίδιο χρώμα με το προηγούμενο **Προϊόν**.
- **«Έμπορος λιανικής»:** ο πωλητής που έχει εξουσιοδοτεί από **εμάς** να **σας** πωλήσει την παρούσα **Σύμβαση**.
- **«Σύνοψη προστασίας»:** η πρώτη σελίδα του ηλεκτρονικού **σας λογαριασμού Microsoft**, όπως αναφέρεται στην ενότητα «Επιλογές Εγγύησης» ή/και η επιβεβαίωση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλεται από **εμάς**, η οποία επιβεβαιώνει την προστασία **σας** βάσει της παρούσας **Σύμβασης**.
- **«Διάρκεια ισχύος»:** η διάρκεια της **Σύμβασης** (π.χ. 2 ή 3 έτη) κατά την οποία ισχύουν οι διατάξεις της παρούσας **Σύμβασης**, όπως αναφέρεται στη **Σύνοψη προστασίας** ή/και στην **Απόδειξη αγοράς**.
- **«Εμείς», «εμάς», «μας»:** η **Microsoft**
- **«Εσείς/εσάς», «σας»:** ο αγοραστής/κάτοχος του/των **Προϊόντος(-ων)** που προστατεύεται (-ονται) από την παρούσα **Σύμβαση**.

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΧΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

Η κάλυψη για τυχόν **Βλάβες** ξεκινά με τη λήξη της αρχικής εγγύησης ανταλλακτικών ή/και εργασίας του **Κατασκευαστή** και συνεχίζεται για την αναπομείνασα **Διάρκεια ισχύος** όπως αναφέρεται στη **Σύνοψη προστασίας** ή έως ότου επιτευχθεί το **Όριο ευθύνης**, όποιο από τα δύο προκύψει νωρίτερα.

**ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑ**

Η παρούσα **Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών** είναι έγκυρη και επιλέξιμη για αγορά μόνο στην Ελλάδα.

**ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

Για να είναι επιλέξιμο προς κάλυψη βάσει της παρούσας **Σύμβασης**, το **Προϊόν** πρέπει: (α) να είναι επιλέξιμη συσκευή **Microsoft** Surface ή Studio, (β) να έχει αγοραστεί από τη **Microsoft** ή από εξουσιοδοτημένο **Έμπορο Λιανικής** και (γ) να συνοδεύεται από εγγύηση τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών του **Κατασκευαστή**.

## ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ – ΓΕΝΙΚΑ

Στη **Διάρκεια ισχύος** της **Σύμβασης**, όπως περιγράφεται παραπάνω, σε περίπτωση **Αξίωσης** για προστατευόμενο συμβάν **Βλάβης**, η **Σύμβαση** προβλέπει (i) την εκτέλεση εργασιών ή/και την παροχή ανταλλακτικών που απαιτούνται για την **Επισκευή** του προστατευόμενου **Προϊόντος** ή (ii) κατά την απόλυτη διακριτική **μας** ευχέρεια, την **Αντικατάσταση** του **Προϊόντος** αντί της εν λόγω **Επισκευής** ή (iii) την κατευθείαν **Αντικατάσταση** του **Προϊόντος**, αν αναφέρεται στη **Σύνοψη προστασίας** («**Προστασία, Προστατεύω, Προστατευμένο**»). Για αναλυτικές πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα «**ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**» που ισχύει για το **Πρόγραμμά σας**.

## ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ: ΚΡΑΤΗΣΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (SSD) ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΤΗΝ ΕΠΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΜΗ ΗΜΕΡΑ

Αν επιλέξατε και αγοράσατε κάποια πρόσθετη υπηρεσία, όπως αναφέρεται στην **Απόδειξη αγοράς σας**, **εμείς** θα σας παρέχουμε τα ακόλουθα:

Αν έχετε πληρώσει για την επιλογή κράτησης της μονάδας αποθήκευσης σταθερής κατάστασης (SSD) του προστατευόμενου **Προϊόντος**, σε περίπτωση προστατευμένης **Βλάβης**, το **Προϊόν σας** που υπόκειται σε εργασίες επισκευής θα περιλαμβάνει μια νέα μονάδα SSD χωρίς επιπλέον χρέωση. Αυτή η πρόσθετη υπηρεσία διατίθεται μόνο για συσκευές **Microsoft** στις οποίες η μονάδα SSD διατίθεται ως αφαιρούμενη στο φύλλο τεχνικών προδιαγραφών στη σελίδα «**Προϊόν**» της προστατευόμενης **Συσκευής σας**.

Αν έχετε πληρώσει για την υπηρεσία παράδοσης την επόμενη εργάσιμη ημέρα, η εν λόγω υπηρεσία προβλέπει την παράδοση την επόμενη ημέρα ενός προϊόντος **Αντικατάστασης** (όπως καθορίζεται από **εμάς**) στην καταχωρισμένη τοποθεσία **σας** ως εξής:

- Μία (1) Εργάσιμη Ημέρα μετά την έγκριση της **Αξίωσής σας**, αν η **Αξίωσή σας** εγκριθεί πριν από τις 12:00 μ.μ. ώρα Κεντρικής Ευρώπης (CET) ή
- Δύο (2) Εργάσιμες Ημέρες, αν η **Αξίωσή σας** εγκριθεί μετά τις 12:00 μ.μ. ώρα Κεντρικής Ευρώπης (CET).

Η υπηρεσία παράδοσης την επόμενη ημέρα υπόκειται στα ακόλουθα:

- αν σκοπεύετε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία παράδοσης την επόμενη εργάσιμη ημέρα, θα πρέπει να επιβεβαιώσετε τη διαθεσιμότητα του μεταφορέα παράδοσης την επόμενη ημέρα στην τοποθεσία **σας** PIN από την αγορά της παρούσας **Σύμβασης**. Μπορείτε να επιβεβαιώσετε αυτή τη δυνατότητα στον ιστότοπο: <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement>, όπου αναφέρονται οι ταχυδρομικοί κώδικες των περιοχών στις οποίες διατίθεται η εν λόγω υπηρεσία.
- διαθεσιμότητα εξουσιοδοτημένων μεταφορέων παράδοσης την επόμενη ημέρα της **Microsoft**

Για τους σκοπούς της παρούσας διάταξης, ως «Εργάσιμη ημέρα» νοείται οποιαδήποτε ημέρα από Δευτέρα έως Παρασκευή, εξαιρουμένων των τυπικών επίσημων αργιών.

## ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- Αν **σας** προσφέρουμε την επιλογή της **Αντικατάστασης**:
  - Διατηρούμε το δικαίωμα **Αντικατάστασης** ενός ελαττωματικού **Προϊόντος** με ένα νέο, επισκευασμένο ή ανακατασκευασμένο μοντέλο με ίδια ή παρόμοια χαρακτηριστικά και λειτουργικότητα, το οποίο μπορεί να μην είναι το ίδιο μοντέλο και θα έχει ίδιο μέγεθος, τις ίδιες διαστάσεις ή το ίδιο χρώμα με το προηγούμενο **Προϊόν**.
  - Οι τεχνολογικές εξελίξεις μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα το προϊόν **Αντικατάστασης** να έχει χαμηλότερη τιμή λιανικής ή τιμή αγοράς από το προηγούμενο **Προϊόν** και, στην περίπτωση αυτή, η παρούσα **Σύμβαση** δεν προβλέπει καμία επιστροφή για την εν λόγω διαφορά τιμής.
  - Καθένα και όλα τα ανταλλακτικά, τα εξαρτήματα ή ολόκληρες οι μονάδες του **Προϊόντος** που **Αντικαθίστανται** βάσει των διατάξεων της παρούσας **Σύμβασης** περιέρχονται στην κατοχή **μας** στο σύνολό τους.
  - Στις περισσότερες περιπτώσεις, τυχόν εξαρτήματα, προσαρτήματα ή/και περιφερειακά ΔΕΝ θα περιλαμβάνονται ούτε θα παρέχονται σε συνδυασμό με την **Αντικατάσταση**.
- Η Προστασία που περιγράφεται στην παρούσα **Σύμβαση** ισχύει από τη λήξη της αρχικής εγγύησης του **Κατασκευαστή** και δεν θα αντικαθιστά ούτε θα εξασφαλίζει τυχόν διπλά οφέλη στο πλαίσιο της εν λόγω εγγύησης. Στη διάρκεια της εν λόγω περιόδου, οτιδήποτε προστατεύεται βάσει της εγγύησης του **Κατασκευαστή** αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του **Κατασκευαστή** και ΔΕΝ θα προστατεύεται βάσει της παρούσας **Σύμβασης**, ανεξάρτητα από την ικανότητα του **Κατασκευαστή** να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.
- Η Προστασία βάσει της παρούσας **Σύμβασης** περιορίζεται σε αυτήν που περιγράφεται ειδικά στο παρόν έγγραφο, όπως ισχύουν για τη **Σύμβασή σας**. Οτιδήποτε δεν αναφέρεται ρητά στο παρόν δεν προστατεύεται (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τυχόν υπηρεσιών εκπαίδευσης που παρέχονται χωριστά από τη **Microsoft** ή από φορείς εξουσιοδοτημένους από τη **Microsoft**).
- Οι ευθύνες **σας**: Είναι δική **σας** ευθύνη να δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας οποιουδήποτε/όλου του λογισμικού ή/και των δεδομένων σε τακτική βάση, ειδικότερα πριν από την έναρξη κάθε υπηρεσίας που παρέχεται βάσει της παρούσας **Σύμβασης**. Η μεταφορά ή αποκατάσταση δεδομένων ΔΕΝ προστατεύονται από την παρούσα **Σύμβαση**.

## ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η **Σύνοψη προστασίας σας** διατίθεται στη διεύθυνση <https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business>. Αν αγοράσατε το «Πρόγραμμα Surface», όπως αναφέρεται στη **Σύνοψη προστασίας**, η **Σύμβασή σας** περιλαμβάνει προστασία για τυχόν **Βλάβη** του **Προϊόντος σας**.

### **ΒΛΑΒΗ**

Είστε προστατευμένοι για δύο (2) **Αξιώσεις** κατ' ανώτατο όριο στη **Διάρκεια ισχύος** της **Σύμβασης**, είτε για **Επισκευή** είτε για **Αντικατάσταση** του **Προϊόντος σας**, σε περίπτωση **Βλάβης**, με την επιφύλαξη του **Ορίου ευθύνης**.

### **ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ**

Κατά τη **Διάρκεια ισχύος της Σύμβασης**, το **Όριο ευθύνης** για το **Προϊόν σας** είναι συνολικά δύο (2) **Αξιώσεις**, όπως αναγράφεται στην **Απόδειξη αγοράς σας**. Το μέγιστο συνολικό ποσό δεν θα υπερβαίνει την **Αρχική τιμή αγοράς** που αναγράφεται στην **Απόδειξη αγοράς σας**.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ – ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ:** Αν επιλέξουμε να **Αντικαταστήσουμε** το **Προϊόν σας**, ενδέχεται να παρέχουμε προηγμένες υπηρεσίες ανταλλαγής. Όταν **σας** προσφέρουμε προηγμένες υπηρεσίες ανταλλαγής, το προϊόν **Αντικατάστασης** μπορεί να **σας** παραδοθεί πριν από την παραλαβή του ελαττωματικού **Προϊόντος σας** από **εμάς**. Πρέπει να **μας** αποστείλετε το ελαττωματικό **Προϊόν σας** εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την επιβεβαιωμένη παραλαβή του προϊόντος **Αντικατάστασης**. Αν δεν **μας** επιστρέψετε το ελαττωματικό **Προϊόν** εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την επιβεβαιωμένη παραλαβή του προϊόντος **Αντικατάστασης**, θα χρεωθείτε με ένα τέλος μη επιστρεφόμενης συσκευής ίσο με την προτεινόμενη τιμή λιανικής του προϊόντος **Αντικατάστασης**.

## ΤΙ ΔΕΝ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΤΑΙ

### Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΝΑΝΤΙ ΤΥΧΟΝ ΑΞΙΩΣΗΣ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ Ή ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ:

- (a) Κάθε τυχαία ζημία, δηλαδή οποιαδήποτε υλική ζημία που υφίσταται το **Προϊόν** κατόπιν ξαφνικού και απρόβλεπτου ατυχήματος που επηρεάζει τη λειτουργικότητα του **Προϊόντος σας**.
- (b) Εσκεμμένο χειρισμό του **Προϊόντος** με επιβλαβή, ζημιολογικό, κακόβουλο, απερίσκεπτο ή επικίνδυνο τρόπο, που οδηγεί σε ζημία ή/και βλάβη σε αυτό.
- (c) Βλάβη ή δυσλειτουργία του **Προϊόντος σας** που προκαλείται ή αποδίδεται σε ψηφιακό περιεχόμενο, λογισμικό (είτε είναι προεγκατεστημένο είτε με άλλο τρόπο) ή ενημερώσεις σε συστήματα, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της λειτουργίας του λογισμικού ή κάθε άλλης δυσλειτουργίας που βασίζεται σε λογισμικό ή ψηφιακό περιεχόμενο.
- (d) Απώλεια, κλοπή, ή βανδαλισμός ή εξαφάνιση.
- (e) Μη πραγματοποίηση της συντήρησης, λειτουργίας ή αποθήκευσης του **Προϊόντος** που συνιστάται από τον **Κατασκευαστή** υπό συνθήκες εκτός των προδιαγραφών ή των οδηγιών του **Κατασκευαστή**.
- (f) Φυσιολογική φθορά ή σταδιακή μείωση της απόδοσης του **Προϊόντος**.
- (g) Ακατάλληλη συσκευασία ή/και μεταφορά εκ μέρους **σας** ή εκ μέρους των εκπροσώπων **σας** που προκαλεί ζημία στο **Προϊόν** κατά τη μεταφορά του, συμπεριλαμβανομένης της ακατάλληλης ασφάλισης του **Προϊόντος** κατά τη μεταφορά.
- (h) Τυχόν **έμμεσες ζημιές**, οι οποίες περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα εξής: (i) υλική ζημία, απώλεια χρόνου, απώλεια δεδομένων ή εισοδήματος που προκύπτει από καθορισμένο συμβάν **Βλάβης** ή οποιασδήποτε μη καθορισμένη μηχανικής/ηλεκτρικής βλάβη, υπηρεσίες εκπαίδευσης που παρέχονται χωριστά από τη **Microsoft** ή τις συνδεδεμένες εταιρείες της, ή οποιοδήποτε άλλο είδος ζημίας στο **Προϊόν** ή σε σχέση με αυτό, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, οποιουδήποτε μη προστατευόμενου εξοπλισμού που χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με το **Προϊόν**. (ii) καθυστερήσεις στην παροχή υπηρεσιών ή αδυναμία παροχής υπηρεσιών για οποιονδήποτε λόγο. (iii) η μη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών/εξαρτημάτων. (iv) η επιβάρυνσή **σας** με τυχόν έξοδα που σχετίζονται με προσαρμοσμένες εγκαταστάσεις για το **Προϊόν**, όπως υποστηρίγματα, βάσεις και προσαρμοσμένες εσοχές και παρόμοιες εργασίες τρίτων μερών. ή (v) ένα προϊόν **Αντικατάστασης** που είναι διαφορετικού μοντέλου, έχει διαφορετικό μέγεθος, διαστάσεις ή χρώμα από το προηγούμενο Προϊόν.
- (i) Τροποποιήσεις, προσαρμογές, μετατροπές, χειρισμό ή επισκευές που δεν πραγματοποιούνται από εξουσιοδοτημένο από **εμάς** τεχνικό.
- (j) Ζημία από πάγωμα, υπερθέρμανση, σκουριά, διάβρωση, στρέβλωση ή κάμψη.
- (k) Σε περίπτωση εκδήλωσης των ακόλουθων συμβάντων: αναταραχές, πυρηνική ακτινοβολία, πόλεμοι/εχθρικές ενέργειες ή ραδιενεργός μόλυνση, περιβαλλοντικές συνθήκες, έκθεση σε καιρικές συνθήκες ή φυσικούς κινδύνους, κατάρρευση, έκρηξη ή σύγκρουση με άλλο αντικείμενο, πυρκαγιά, κάθε είδους βροχοπτώσεις ή υγρασία, κεραυνοί, σκόνη/άμμος, καπνός, πυρηνική ακτινοβολία, πολεμικές συρράξεις ή εχθροπραξίες, κρατική ενέργεια ή δυσλειτουργία του Διαδικτύου ή άλλων συστημάτων τηλεπικοινωνία, το **Προϊόν σας** δεν θα προστατεύεται σε περίπτωση **Αξίωσης**.
- (l) **Επισκευές** ή προϊόν **Αντικατάστασης** που παρέχονται από τον **Κατασκευαστή** ως αποτέλεσμα ανάκλησης, εγγύησης ή ανακατασκευής από τον **Κατασκευαστή** για την επισκευή ελαττωμάτων σχεδιασμού ή εξαρτημάτων ή ακατάλληλης κατασκευής.
- (m) **Προϊόν(-τα)** στα οποία έχει αφαιρεθεί ή τροποποιηθεί ο σειριακός αριθμός.
- (n) Επιφανειακές ζημιές που προκαλούνται στο **Προϊόν σας**, όπως

- φθορές, γρατσουνιές και βαθουλώματα, εκτός και αν οι εν λόγω ζημιές έχουν ως αποτέλεσμα την απώλεια λειτουργικότητας.
- (o) Φυσιολογική περιοδική ή προληπτική συντήρηση, προσαρμογή, τροποποίηση ή σέρβις.
- (p) Εξαρτήματα και περιφερειακά (όπως αποσπώμενο πληκτρολόγιο, ψηφιακή πένα) ή άλλα προσαρτήματα, εκτός αν αναφέρεται ρητά στις «Επιλογές Προγράμματος Εγγύησης», καθώς και το κόστος αντικατάστασής τους σε περίπτωση που δεν είναι συμβατά με ένα **Προϊόν Αντικατάστασης**.
- (q) Ατέλειες της οθόνης/μόνιτορ, μεταξύ άλλων, ενδεικτικά, κακής ποιότητας εικόνες σε οθόνες CRT, LCD, LED ή plasma από βιντεοπαιχνίδια, παρατεταμένη προβολή ενός ή περισσότερων σημάτων βίντεο, ή ραγιασμένες οθόνες.
- (r) Κόστος εξαρτημάτων που δεν καλύπτονται από την αρχική εγγύηση του **Κατασκευαστή** για το **Προϊόν**, ή οποιοδήποτε μη λειτουργικό/μη ηλεκτρικό ανταλλακτικό, στα οποία περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, τα εξής: πλαστικά ή άλλα μέρη, όπως καλώδια εξαρτημάτων, μπαταρίες (εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στη **Σύμβαση**), σύνδεσμοι, καλώδια, ασφάλειες, αριθμητικά πληκτρολόγια, πλαστικά περιβλήματα, διακόπτες και καλωδίωση.
- (s) Ευθύνη ή υλικές ζημιές που προκύπτουν λόγω της λειτουργίας, συντήρησης ή χρήσης του **Προϊόντος**.
- (t) Οποιοδήποτε κόστος οφείλεται σε αστοχία οποιουδήποτε προϊόντος που είναι σχεδιασμένο να είναι αναλώσιμο.
- (u) Οποιαδήποτε **Αξίωση** για την οποία δεν έχει προσκομισθεί η **Απόδειξη αγοράς**, εκτός από τις περιπτώσεις όπου συμφωνούμε να μεταφέρουμε τα οφέλη της **Σύμβασης**.
- (v) Οποιαδήποτε **Αξίωση** για την αποκατάσταση λογισμικού ή δεδομένων ή για την ανάκτηση δεδομένων από το **Προϊόν σας**.
- (w) Οποιαδήποτε απώλεια, ζημία, ευθύνη ή δαπάνη που προκαλείται ή προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από τη χρήση ή λειτουργία, ως μέσο πρόκλησης βλάβης, ή από οποιονδήποτε υπολογιστή, σύστημα υπολογιστή, κακόβουλο κώδικα προγράμματος λογισμικού υπολογιστή, ιό ή διαδικασία υπολογιστή ή από οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό σύστημα.
- (x) Ζημία που προκαλείται στο **Προϊόν σας** κατά την αφαίρεση της μονάδας SSD.
- (y) Οποιαδήποτε **Αξίωση** ή όφελος δυνάμει της παρούσας **Σύμβασης**, εφόσον η παροχή της εν λόγω κάλυψης, η πληρωμή της σχετικής **Αξίωσης** ή η παροχή του εν λόγω οφέλους θα μπορούσε να μας εκθέσει σε κυρώσεις, απαγορεύσεις ή περιορισμούς στο πλαίσιο των αποφάσεων των Ηνωμένων Εθνών ή στο πλαίσιο εμπορικών/οικονομικών κυρώσεων, νομοθετικών διατάξεων ή κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής.

## ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

**Σημαντική σημείωση:** Η υποβολή μιας Αξίωσης δεν συνεπάγεται αυτόματα ότι η Βλάβη του Προϊόντος σας προστατεύεται βάσει της Σύμβασής σας. Για να εξετάσουμε μια Αξίωση, πρέπει πρώτα να επικοινωνήσετε με εμάς για μια αρχική διάγνωση του προβλήματος που αντιμετωπίζετε με το Προϊόν σας. Η παρούσα Σύμβαση δεν καλύπτει τυχόν ζημία στο Προϊόν που έχει προκληθεί από μη εξουσιοδοτημένες εργασίες επισκευής.

Θα πρέπει να συμμορφώνεστε τις ακόλουθες διαδικασίες, προκειμένου να λάβετε σχετική άδεια και εξυπηρέτηση το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών μετά την εκδήλωση του συμβάντος για το οποίο υποβάλετε την **Αξίωση**. Η μη συμμόρφωση με αυτές τις διαδικασίες μπορεί να οδηγήσει σε ακύρωση της **Αξίωσής σας**.

Όταν υποβάλετε μια **Αξίωση**, θα **σας** υποβάλουμε ορισμένες ερωτήσεις σχετικά με την **Αξίωση** λόγω εγγύησης και τη φύση οποιασδήποτε **Βλάβης**.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, να έχετε άμεσα διαθέσιμη την **Απόδειξη αγοράς σας** και καλέστε **μας** στον αριθμό τηλεφώνου που παρατίθεται στη διεύθυνση <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Οι εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποί **μας** θα συγκεντρώσουν αμέσως τα απαραίτητα στοιχεία σχετικά με το ζήτημα που αντιμετωπίζετε με το **Προϊόν** και θα προσπαθήσουν αρχικά να επιλύσουν το πρόβλημα από το τηλέφωνο ή/και εξ αποστάσεως. Αν δεν κατορθώσουμε να επιλύσουμε το ζήτημα από το τηλέφωνο ή/και εξ αποστάσεως, θα **σας** δώσουμε έναν αριθμό αιτήματος παροχής υπηρεσιών εγγύησης για την **Αξίωσή σας**, καθώς και περαιτέρω οδηγίες σχετικά με τον τρόπο λήψης υπηρεσιών για το **Προϊόν σας**.

Μην παραλάβετε το **Προϊόν σας** ούτε να το επιστρέψετε στον Έμπορο λιανικής και μην αποστείλετε το **Προϊόν σας** πουθενά, εκτός κι αν **σας** υποδείξουμε **εμείς** να το πράξετε. Αν **σας** υποδείξουμε να **μας** αποστείλετε ταχυδρομικά το **Προϊόν**, βεβαιωθείτε ότι θα συμπεριλάβετε μαζί με το **Προϊόν σας** τα εξής:

- (1) ένα αντίγραφο της **Απόδειξης αγοράς σας**,
- (2) μια σύντομη γραπτή περιγραφή του προβλήματός που αντιμετωπίζετε με το **Προϊόν** και
- (3) μια ευδιάκριτη σημείωση του αριθμού αιτήματος παροχής υπηρεσιών εγγύησης για την **Αξίωσή σας** που έχετε λάβει από **εμάς**.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν **σας** ζητήσουμε να **μας** αποστείλετε ταχυδρομικά το **Προϊόν**, θα **σας** παράσχουμε συγκεκριμένες οδηγίες σχετικά με τον τρόπο αποστολής του **Προϊόντος**. Για την ταχυδρομική αποστολή, **εμείς** θα πληρώσουμε τα έξοδα αποστολής προς και από την τοποθεσία **σας**, εφόσον ακολουθήσετε όλες τις οδηγίες **μας**. Συνιστούμε να είστε προσεκτικοί κατά τη μεταφορά ή/και την αποστολή του **Προϊόντος**, καθώς **εμείς** δεν φέρουμε ευθύνη για τυχόν χρεώσεις ή ζημιές κατά την αποστολή λόγω ακατάλληλης συσκευασίας εκ μέρους **σας**. **Εσείς** εξακολουθείτε να είστε υπεύθυνοι για το **Προϊόν**, μέχρι την παραλαβή του από **εμάς**.

Μην συμπεριλάβετε τυχόν εξαρτήματα, παιχνίδια ή άλλα προσωπικά είδη όταν αποστείλετε το **Προϊόν σας** στη **Microsoft** για τεχνική υποστήριξη,

καθώς η **Microsoft** δεν θα είναι υπεύθυνη για αυτό το προϊόν.

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: ΜΗΝ ΑΝΟΙΓΕΤΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ. ΤΟ ΑΝΟΙΓΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΡΟΚΑΛΕΣΕΙ ΖΗΜΙΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΑΙ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΚΑΤΑΣΤΗΣΕΤΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΕΝΑΝΤΙ ΑΜΟΙΒΗΣ. ΜΟΝΟ ΕΜΕΙΣ Ή ΕΝΑΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΠΑΡΟΧΟΣ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΑΠΟ ΕΜΑΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΣΕΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ.**

#### ΟΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΜΑΣ

- Αφού επιστρέψετε το **Προϊόν σας** σε **εμάς**, θα το επιθεωρήσουμε.
- Τα ταχυδρομικά **σας** έξοδα θα επιστρέφονται από **εμάς**, αν η **Αξίωση** είναι έγκυρη και τα ταχυδρομικά έξοδα δεν έχουν προκαταβληθεί.
- Αν διαπιστώσουμε ότι το **Προϊόν σας** παρουσίασε δυσλειτουργία όπως περιγράφεται στην παρούσα **Σύμβαση**, τότε θα προβούμε στην **Επισκευή** ή (κατά αποκλειστική επιλογή **μας**) την **Αντικατάστασή** του. Θα προβούμε σε αυτές τις ενέργειες χωρίς κόστος για **εσάς**, αν η δυσλειτουργία οφείλεται σε **Βλάβη**. Η **Αντικατάσταση** μπορεί να πραγματοποιηθεί με μια ανακατασκευασμένη μονάδα ή ένα λειτουργικά ισοδύναμο **Προϊόν**. Αν αντικαταστήσουμε το **Προϊόν σας**, το αρχικό **Προϊόν σας** περιέχεται στην ιδιοκτησία **μας** και το **Προϊόν Αντικατάστασης** περιέχεται στην ιδιοκτησία **σας**, και η προστασία για το εν λόγω **Προϊόν** θα εξακολουθεί να ισχύει για την εναπομείνουσα **Διάρκεια ισχύος** της **Σύμβασης**, με την επιφύλαξη του **Ορίου ευθύνης**.
- Αν το **Προϊόν σας** παρουσιάσει δυσλειτουργία μετά τη λήξη της **Διάρκειας ισχύος** της παρούσας **Σύμβασης**, δεν παρέχεται καμία προστασία οποιουδήποτε είδους βάσει της παρούσας **Σύμβασης**. Μετά τη λήξη της **Διάρκειας ισχύος** της παρούσας **Σύμβασης**, ενδέχεται να χρεωθείτε με έξοδα για την παροχή υπηρεσιών διάγνωσης και επισκευής τυχόν προβλημάτων του **Προϊόντος σας**.

#### ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΑΣ

Προκειμένου να λάβετε υπηρεσίες επισκευής ή υποστήριξης βάσει της παρούσας **Σύμβασης**, συμφωνείτε να:

- Μας** γνωστοποιήσετε τον σειριακό αριθμό του **Προϊόντος σας**.
- Μας** παρέχετε πληροφορίες σχετικά με τα συμπτώματα και τις αιτίες των προβλημάτων που αντιμετωπίζετε με το **Προϊόν σας**.
- Απαντήσετε σε αιτήματα παροχής πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του μοντέλου του **Προϊόντος σας**, τυχόν εξαρτημάτων που συνδέονται ή είναι εγκατεστημένα στο **Προϊόν σας**, τυχόν μηνυμάτων σφάλματος που εμφανίζονται, ενεργειών που έγιναν πριν το **Προϊόν σας** αντιμετωπίσει το πρόβλημα και των μέτρων που λάβατε για την επίλυση του προβλήματος.
- Ενημερώσετε το λογισμικό του **Προϊόντος** στις τρέχουσες δημοσιευμένες εκδόσεις προτού υποβάλετε **Αξίωση** για την παροχή υπηρεσιών εγγύησης.
- Ακολουθήσετε τις οδηγίες που **σας** δίνουμε, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της μη αποστολής σε **εμάς** προϊόντων και εξαρτημάτων που δεν υπόκεινται σε **Επισκευή** ή **Αντικατάσταση** και της συσκευασίας του **Προϊόντος σας** σύμφωνα με τις οδηγίες αποστολής.
- Εσείς** είστε υπεύθυνοι για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας όλου του λογισμικού και των δεδομένων σε τακτική βάση και πριν από την έναρξη οποιασδήποτε εργασίας **Επισκευής**. Η παρούσα **Σύμβαση** δεν προστατεύει την αποκατάσταση λογισμικού ή δεδομένων ή την ανάκτηση δεδομένων από/προς το **Προϊόν σας** και **Εμείς** δεν μπορούμε να τα μεταφέρουμε σε οποιοδήποτε **Προϊόν Αντικατάστασης** ενδέχεται να **σας** παρασχεθεί. Σε καμία περίπτωση δεν θα είμαστε **Εμείς** υπεύθυνοι για την αποκατάσταση λογισμικού ή δεδομένων ή για την ανάκτηση δεδομένων από οποιοδήποτε **Προϊόν**.

#### ΑΠΑΤΗ

Αν υποβάλετε ψευδή **Αξίωση** ή αν χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε δόλια μέσα ή συσκευές στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης**, με την επιφύλαξη του εφαρμοστέου δικαίου στη δικαιοδοσία **σας**, θα απολέσετε όλα τα οφέλη βάσει της παρούσας **Σύμβασης** και η παρούσα **Σύμβαση** θα λήξει αμέσως. **Εμείς** ενδέχεται να ενημερώσουμε τις αστυνομικές αρχές ή/και οποιαδήποτε άλλη υπηρεσία επιβολής του νόμου για τις συνθήκες της εν λόγω **Αξίωσης**. Με την επιφύλαξη του εφαρμοστέου δικαίου στη δικαιοδοσία **σας**, διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε τη διεξαγωγή έρευνας σχετικά με την **Αξίωσή σας** και διατηρούμε το δικαίωμα να ανακτήσουμε από **εσάς** το κόστος οποιασδήποτε έρευνας για ψευδή **Αξίωση** βάσει της παρούσας **Σύμβασης**.

### **ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ**

Η παρούσα **Σύμβαση** δεν μπορεί να ανανεωθεί μετά τη λήξη της **Διάρκειας ισχύος** της.

### **ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗΣ**

Η προστασία βάσει της παρούσας **Σύμβασης** μπορεί να μεταβιβαστεί από **εσάς** σε κάποιο άλλο πρόσωπο. Σε αυτήν την περίπτωση, **εσείς** οφείλετε να ενημερώσετε τη **Microsoft** είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [msespbu@microsoft.com](mailto:msespbu@microsoft.com) είτε τηλεφωνικά, στον αριθμό τηλεφώνου που παρατίθεται στη διεύθυνση <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Η μεταβίβαση της προστασίας βάσει της παρούσας **Σύμβασης** δεν οδηγεί ούτε σε παράταση ή επανέναρξη της **Διάρκειας ισχύος της**, ούτε σε οποιαδήποτε άλλη τροποποίηση των όρων και προϋποθέσεων που περιέχονται στο παρόν.

### **ΑΚΥΡΩΣΗ**

#### ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΓΙΑ ΑΚΥΡΩΣΗ

Μπορείτε να ακυρώσετε την παρούσα **Σύμβαση** ανά πάσα στιγμή ενημερώνοντας τη **Microsoft** για το αίτημα ακύρωσης χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω.

Μπορείτε να αποστείλετε επιστολή στη **Microsoft** στη διεύθυνση: Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South

County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, να τηλεφωνήσετε στη **Microsoft** στον αριθμό τηλεφώνου που παρατίθεται στη διεύθυνση <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ή να αποστείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη διεύθυνση [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

#### ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Αν το αίτημά ακύρωσης υποβληθεί εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία αγοράς της **Σύμβασης**, θα σας επιστραφεί το εκατό τοις εκατό (100%) της τιμής αγοράς της **Σύμβασης** που καταβάλατε, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχουν υποβληθεί **Αξιώσεις** στη διάρκεια της εν λόγω περιόδου.

#### ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Αν το αίτημα ακύρωσής **σας** υποβληθεί μετά από σαράντα πέντε (45) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της **Σύμβασης**, υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει τηρηθεί το **Όριο ευθύνης**, θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή της τιμής αγοράς της **Σύμβασης** που έχετε καταβάλει.

#### ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΑΚΥΡΩΣΗ

Αν **εμείς** ακυρώσουμε την παρούσα **Σύμβαση**, θα **σας** αποστείλουμε έγγραφη ειδοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ακύρωσης. Η εν λόγω ειδοποίηση θα αποσταλεί στη διεύθυνσή **σας** που τηρείται στο αρχείο **μας** (ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή φυσική διεύθυνση, κατά περίπτωση), με τον λόγο και την ημερομηνία έναρξης ισχύος της εν λόγω ακύρωσης. Αν **εμείς** ακυρώσουμε την παρούσα **Σύμβαση**, θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή χρημάτων με βάση τα ίδια κριτήρια που περιγράφονται ανωτέρω και δεν θα επιβάλλεται χρέωση ακύρωσης.

Μπορούμε να προβούμε στην ακύρωση της παρούσας **Σύμβασης** για τους ακόλουθους λόγους:

- (α) μη καταβολή της τιμής/τέλους αγοράς της **Σύμβασης** από **εσάς**,
- (β) εσκεμμένη παραπλάνηση εκ μέρους **σας** ή
- (γ) ουσιώδη παράβαση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα **Σύμβαση** από **εσάς** σε σχέση με το **Προϊόν** ή τη χρήση του.

#### **ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ**

Πρόθεσή μας είναι να σας παρέχουμε πάντοτε άριστη εξυπηρέτηση. Ωστόσο, αν δεν είστε ικανοποιημένοι από τις υπηρεσίες μας, ενημερώστε έναν από τους τηλεφωνικούς εκπροσώπους **μας** καλώντας στον τηλεφωνικό αριθμό που παρατίθεται στη διεύθυνση <http://support.microsoft.com> ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

**Εμείς** θα επιβεβαιώσουμε τη λήψη κάθε καταγγελία εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, εκτός αν το ζήτημα έχει επιλυθεί προς ικανοποίησή **σας**. Η καταγγελία θα διερευνηθεί πλήρως και θα ενημερώνεστε για την εξέλιξη της καταγγελίας κατά διαστήματα που δεν υπερβαίνουν τις δεκαπέντε (15) ημέρες. Μια πλήρης γραπτή απάντηση θα εκδοθεί εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ολοκλήρωση της έρευνας.

Αν δεν επιλύσουμε την καταγγελία εντός τριάντα (30) ημερών, θα **σας** ενημερώσουμε για το χρονικό πλαίσιο που προβλέπουμε να ολοκληρωθεί η έρευνα.

Η διαδικασία αυτή δεν επηρεάζει το δικαίωμά **σας** για προσφυγή σε ένδικα μέσα.

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να σεβόμαστε την ιδιωτική **σας** ζωή σύμφωνα με την τρέχουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων («Νομοθεσία»). Για τους σκοπούς της εν λόγω Νομοθεσίας, η **Microsoft** λειτουργεί ως Υπεύθυνος επεξεργασίας. Για πληροφορίες σχετικά με τους τρόπους με τους οποίους επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα **σας**, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <https://privacy.microsoft.com>.

### Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα

Ορισμένες από τις πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα, όπως πληροφορίες σχετικά με την υγεία ή ποινικές καταδίκες, ενδέχεται να ζητηθούν από **εμάς** για τους συγκεκριμένους σκοπούς ανάληψης ασφαλιστικών κινδύνων ή ως μέρος της διαδικασίας χειρισμού **Αξιώσεων**. Η παροχή των εν λόγω δεδομένων αποτελεί προϋπόθεση για **εμάς**, προκειμένου να παρέχουμε ασφάλιση ή να διαχειριστούμε μια **Αξίωση**. Αυτά τα δεδομένα θα χρησιμοποιούνται μόνο για τους συγκεκριμένους σκοπούς που καθορίζονται στη σχετική **μας** ειδοποίηση.

### Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας και σε ποιους τα κοινοποιούμε

Θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα, δηλαδή κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο που διατηρούμε για **εσάς** με τους εξής τρόπους:

- Για τους σκοπούς παροχής υπηρεσιών διευρυμένης εγγύησης, τη διαχείριση **Αξιώσεων** και άλλους σχετικούς σκοπούς. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει αποφάσεις ανάληψης κινδύνων που λαμβάνονται με αυτοματοποιημένα μέσα για την εκτέλεση της **Σύμβασης** που έχει συναφθεί ανάμεσα σε **εσάς** και **εμάς**.
- Για ερευνητικούς ή στατιστικούς σκοπούς, αυτό αφορά τα έννομα συμφέροντα **μας**: για την ανάλυση του ιστορικού δραστηριοτήτων, τη βελτίωση των αλγορίθμων αξιολόγησης και τη συμβολή στην πρόβλεψη μελλοντικών επιχειρηματικών επιπτώσεων, στην προώθηση εμπορικών συμφερόντων, στην ενίσχυση της προσφοράς προϊόντων και στην ανάπτυξη νέων συστημάτων και διαδικασιών και για νομικές υποχρεώσεις σε μια δικαιοδοσία εκτός της ΕΕ.
- Για να **σας** παρέχουμε πληροφορίες, προϊόντα ή υπηρεσίες που **μας** ζητάτε ή που πιστεύουμε ότι **μπορεί να σας** ενδιαφέρουν, στις περιπτώσεις όταν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας να επικοινωνούμε **μαζί σας** για τέτοιους σκοπούς.
- Για να **σας** ενημερώνουμε σχετικά με αλλαγές στις υπηρεσίες **μας**, αυτό σχετίζεται με τις νόμιμες και κανονιστικές υποχρεώσεις **μας** και
- Για την καταπολέμηση της απάτης, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και για την εκπλήρωση γενικών νομικών ή κανονιστικών υποχρεώσεων, όπως απαιτείται προκειμένου να εκπληρώνουμε τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις **μας** σε μια δικαιοδοσία εντός της ΕΕ.

### Κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων σας

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά **σας** δεδομένα σε τρίτα μέρη που συμμετέχουν στην παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών σε **εμάς** ή σε παρόχους υπηρεσιών που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό **μας**. Σε αυτούς περιλαμβάνονται εταιρείες του ομίλου, εμπορικοί αντιπρόσωποι, πράκτορες, διαχειριστές τρίτων μερών, άλλοι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, γραφεία αναφοράς ασφαλίσεων, οργανισμοί αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας, οργανισμοί διαπίστωσης απάτης, νομικοί σύμβουλοι / συνήγοροι, λογιστές, ρυθμιστικές αρχές καθώς και άλλοι φορείς, όπως απαιτείται από τη νομοθεσία.

### Διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων

Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά **σας** δεδομένα σε προορισμούς εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»). Όταν διαβιβάζουμε τα προσωπικά **σας** δεδομένα εκτός ΕΟΧ, θα διασφαλίζουμε ότι αντιμετωπίζονται με ασφάλεια και σύμφωνα με την παρούσα δήλωση για την προστασία των δεδομένων και τη Νομοθεσία. Διαβιβάζουμε δεδομένα μόνο σε χώρες που θεωρείται ότι παρέχουν επαρκή προστασία από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ή όταν δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας, χρησιμοποιούμε τις εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή «τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες» με αυτά τα μέρη για την προστασία των δεδομένων.

### Τα δικαιώματά σας

Έχετε δικαίωμα:

- a) να αντιταχείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων **σας** για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης ανά πάσα στιγμή,
- b) να αντιταχείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων **σας** όταν η επεξεργασία βασίζεται στα έννομα συμφέροντά **μας**,
- c) να έχετε πρόσβαση και να λάβετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που έχουμε υπό τον έλεγχό **μας** και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο και σε ποια βάση τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία,
- d) να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών **σας** δεδομένων,
- e) να ζητήσετε την ενημέρωση ή τη διόρθωση τυχόν ανεπαρκών, ελλιπών ή ανακριβών δεδομένων,
- f) να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων **σας**,
- g) να ζητήσετε από **εμάς** να **σας** παράσχουμε τα προσωπικά **σας** δεδομένα σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη, αναγνώσιμη από μηχανή μορφή ή να ζητήσετε να «μεταφερθούν» απευθείας σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, αλλά σε κάθε περίπτωση μόνο όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή **σας** ή κατά την εκτέλεση μιας σύμβασης με **εσάς** και η επεξεργασία πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα,

- h) να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική αρχή προστασίας δεδομένων και
- i) να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή **σας** ανά πάσα στιγμή, όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή **σας**, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας με βάση τη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.

#### **Διατήρηση**

Τα δεδομένα **σας** δεν θα διατηρούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από όσο είναι αναγκαίο και θα αποτελούν αντικείμενο διαχείρισης σύμφωνα με την Πολιτική **μας** για τη διατήρηση δεδομένων. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η περίοδος διατήρησης για μια περίοδο δέκα (10) ετών μετά τη λήξη της **Σύμβασής**, ή της επιχειρηματικής **μας** σχέσης με **εσάς**, εκτός αν απαιτείται να διατηρήσουμε τα δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα λόγω επιχειρηματικών, νομικών ή κανονιστικών απαιτήσεων. Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση των προσωπικών **σας** δεδομένων από **εμάς**, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Microsoft. Επισκεφτείτε τον ιστότοπο <https://privacy.microsoft.com> για τα πλήρη στοιχεία επικοινωνίας μαζί του.

### **ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

#### **ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ**

Τα συμβαλλόμενα μέρη στην παρούσα **Σύμβαση** είναι ελεύθερα να επιλέξουν το εφαρμοστέο δίκαιο της παρούσας **Σύμβασής**. Εκτός εάν έχει ρητώς συμφωνηθεί άλλως, η παρούσα **Σύμβαση** θα υπόκειται στο δίκαιο της Ελλάδας.

#### **ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ**

Ενδέχεται να αναθέσουμε υπεργολαβικά ή να αναθέσουμε με άλλον τρόπο την εκτέλεση των υποχρεώσεων **μας** σε τρίτους αλλά, σε αυτή την περίπτωση, δεν απαλλάσσόμαστε από τις υποχρεώσεις **μας** προς **εσάς**.

#### **ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΑ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ**

Αν οποιοδήποτε τμήμα της παρούσα **Σύμβασής** κηρυχθεί μη εκτελεστό ή άκυρο, τα υπόλοιπα τμήματα θα συνεχίσουν να είναι έγκυρα και εκτελεστά.

#### **ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

Παρέχετε ρητά τη συγκατάθεσή **σας** να επικοινωνήσουμε μαζί **σας** για τους σκοπούς διαχείρισης της παρούσας **Σύμβασής**, σε οποιονδήποτε αριθμό τηλεφώνου, φυσική ή ηλεκτρονική διεύθυνση που **μας** παρέχετε. Όλες οι ειδοποιήσεις ή τα αιτήματα που αφορούν την παρούσα **Σύμβαση** θα γίνονται εγγράφως και μπορούν να αποστέλλονται με οποιοδήποτε εύλογο μέσο, μεταξύ άλλων, μέσω ταχυδρομείου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεομοιοτυπίας (φαξ), μηνύματος κειμένου ή αναγνωρισμένου φορέα παροχής υπηρεσιών εμπορικών ταχυμεταφορών. Οι ειδοποιήσεις προς **εσάς** θεωρείται ότι έχουν **σας** παραδοθεί όταν αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή στον αριθμό φαξ που **μας** παρέχετε ή τρεις (3) ημέρες μετά τη ταχυδρομική αποστολή στη διεύθυνση που **μας** παρέχετε.

#### **ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ**

Η παρούσα **Σύμβαση**, συμπεριλαμβανομένης της **Σύνοψης προστασίας**, των όρων, προϋποθέσεων, περιορισμών, εξαιρέσεων και των αποκλεισμών, καθώς και της **Απόδειξης αγοράς σας**, συνιστούν ολόκληρη τη συμφωνία ανάμεσα σε **εμάς** και **εσάς** και καμία δήλωση, υπόσχεση ή όρος που δεν περιλαμβάνεται στο παρόν δεν τροποποιεί τα στοιχεία αυτά, εκτός εάν απαιτείται από τη νομοθεσία.

Τα Microsoft και Surface είναι εμπορικά σήματα του ομίλου εταιρειών Microsoft.