

## "MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE"

หรือ

## "MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLUS"

### สัญญาบริการเชิงพาณิชย์

### ข้อกำหนดและเงื่อนไข

กรุณาเก็บเอกสารข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญนี้ พร้อมกัน ในซองซอง ในที่ปลอดภัย เนื่องจากเอกสารเหล่านี้จำเป็นต้องใช้ในคำขอเคลม ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารสัญญานี้มีจุดประสงค์เพื่อใช้เป็นคู่มืออ้างอิงที่มีค่าเพื่อช่วยให้คุณตัดสินใจและทำความเข้าใจสิ่งที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญาของคุณ สำหรับคำถามทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลในเอกสารสัญญานี้หรือความคุ้มครองของคุณ โดยทั่วไป โปรดติดต่อเรา

### คำจำกัดความ

ตลอดสัญญาบริการฉบับนี้ ต่อไปนี้คำที่ใช้จะหมายถึงและตัวหนาที่มีความหมายตามที่ระบุไว้ดังนี้

- **"ความเสียหายจากอุบัติเหตุ":** หมายถึงความเสียหายจากอุบัติเหตุที่มาจากจัดการ; ความหมาย เช่น ความเสียหายที่เกิดจากการทำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองตกโดยไม่ตั้งใจ การรั่วไหลของของเหลว หรือเกี่ยวข้องกับการแตกของหน้าจอ
- **"ค่าดำเนินการ":** หมายถึงจำนวนเงินที่คุณจะต้องจ่ายต่อค่าขอเคลมสำหรับบริการบางอย่างที่ได้รับ ความคุ้มครองภายใต้สัญญานี้ (ถ้ามี)
- **"การชำรุดเสียหาย":** หมายถึงการหยุดทำงานของกลไกและ/หรือระบบไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการ คุ้มครองซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ รวมถึงข้อบกพร่องของวัสดุหรือชิ้นงานและการชำรุดสึกหรอที่ไม่ใช่การชำรุดสึกหรอตามปกติ และที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ
- **"คำขอเคลม":** หมายถึงคำขอรับความคุ้มครองตามสัญญานี้ที่คุณเป็นผู้ยื่น
- **"ความคุ้มครอง", "ที่ได้รับคุ้มครอง", "คุ้มครอง"** มีความหมายตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ "สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง - ทั่วไป" ในสัญญานี้
- **"ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง", "ผลิตภัณฑ์":** หมายถึงอุปกรณ์รุ่น Microsoft ที่มีสิทธิ์และได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้ซึ่งคุณได้ซื้อ มา ยกเว้นรุ่น Surface Hub และ Surface Duo
- **"ข้อจำกัดความรับผิด":** หมายถึงความรับผิดสูงสุดของเราสำหรับค่าขอเคลมใด ๆ และทั้งหมดในระยะเวลาของแผนนี้ตามรายละเอียดในหัวข้อ "ตัวเลือกแผนความคุ้มครอง"
- **"ผู้ผลิต"** **"Microsoft"** หมายถึงผู้ผลิตอุปกรณ์เดิมของผลิตภัณฑ์โดยมีเว็บไซต์คือ [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
- **"แผน":** หมายถึง "ตัวเลือกแผนความคุ้มครอง" ที่เฉพาะเจาะจงภายใต้สัญญานี้ที่คุณได้เลือกและซื้อ ตามที่ได้รับการยืนยันใน ใบสั่งซื้อของคุณ
- **"ราคาซื้อผลิตภัณฑ์":** หมายถึงจำนวนเงินที่คุณได้ชำระค่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง ไม่รวมภาษี และ/หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ตามที่ระบุไว้ใน ใบสั่งซื้อของคุณ
- **"ใบสั่งซื้อ":** หมายถึงเอกสารหมายเลขที่ยืนยันวันที่ซื้อของสัญญานี้ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง ชื่อและที่อยู่ของคุณ
- **ระยะเวลาความคุ้มครองของสัญญา** และแผนที่คุณซื้อที่เฉพาะเจาะจง สัญญานี้จะเป็นระยะเวลาที่ไม่มีใบสั่งซื้อ
- **"การซ่อมแซม":** หมายถึงการกระทำที่เราดำเนินการเพื่อซ่อมแซม แกะไข หรือกู้ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองของคุณให้อยู่ในสถานะการทำงานได้หลังจากการชำรุดเสียหายที่ได้รับการคุ้มครอง ชี้นำที่ใช้ในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองอาจเป็นของใหม่ ของใช้แล้ว หรือชิ้นส่วนที่ไม่ใช่ของเดิมจากผู้ผลิตซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของโรงงานของผลิตภัณฑ์เดิม
- **"เปลี่ยน" "การเปลี่ยนทดแทน"** หมายถึงสิ่งของที่พวกเราเป็นผู้จัดหาให้คุณ ในกรณีที่เราพิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง ไม่เหมาะสมที่จะนำไปซ่อม เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองด้วยสินค้าใหม่ สินค้าทำใหม่ หรือสินค้าปรับปรุงใหม่ที่มีคุณสมบัติและการทำงานที่เท่าเทียมกันหรือคล้ายคลึงกันเร ามได้รับประกันว่าการเปลี่ยนทดแทนจะเป็นรุ่น ขนาด หรือสีที่เหมือนกับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองตัวก่อนหน้า
- **"ผู้ค้าปลีก":** หมายถึงผู้ขายที่ได้รับอนุญาตจาก Microsoft ให้ขายสัญญานี้ให้กับคุณ
- **"สัญญา" "สัญญาบริการ":** หมายถึงเอกสารรายละเอียดข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อยกเว้น และข้อจำกัดความคุ้มครองทั้งหมดสำหรับสัญญา Microsoft Extended Hardware Service หรือ Microsoft Extended Hardware Service Plus ที่มอบให้คุณเมื่อซื้อจากผู้ค้าปลีกของเราเสร็จสมบูรณ์
- **"ระยะเวลา":** หมายถึงระยะเวลาที่แสดงไว้ใน ใบสั่งซื้อของคุณซึ่งจะแสดงระยะเวลาที่ข้อกำหนดของ สัญญานี้มีผลใช้บังคับ
- **"พวกเรา", "เรา", "ของเรา", "ผู้ให้บริการ", "ผู้ดูแลระบบ":** ฝ่ายหรือฝ่ายที่ผูกพัน เพื่อให้บริการภายใต้สัญญาเป็นผู้ให้บริการ/ผู้ดูแลระบบ เช่นเดียวกับการจัดการการบริหารภายใต้สัญญานี้ในฐานะ ผู้ดูแลระบบสัญญาบริการ ซึ่งเป็น Microsoft Regional Sales Pte Ltd ตั้งอยู่ที่ 182 Cecil Street #13-01 Fraser Tower, Singapore 069547
- **"คุณ"** **"ของคุณ":** หมายถึงผู้ซื้อ/เจ้าของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองที่รวมอยู่ในสัญญานี้

### เขตพื้นที่

สัญญาบริการฉบับนี้มีผลใช้บังคับและมีสิทธิ์ซื้อได้ในประเทศไทยเท่านั้น

### ระยะเวลาของสัญญาบริการ - วันที่มีผลบังคับใช้ความคุ้มครอง

ความคุ้มครองสำหรับการชำรุดเสียหายเริ่มต้นเมื่อชิ้นส่วนเดิมของผู้ผลิต และ/หรือการรับประกันแรงงานสิ้นสุดลง และดำเนินต่อไปตามระยะเวลาที่เหลือของคุณตามที่แสดงใน ใบสั่งซื้อของคุณ หรือจนกว่าจะถึงขีดข้อจำกัดความรับผิด ทั้งนี้แล้วแต่ระยะเวลาใดจะเกิดขึ้นเร็วกว่า

### สิทธิ์ของผลิตภัณฑ์

เพื่อให้มีสิทธิ์สำหรับความคุ้มครองภายใต้สัญญานี้ ผลิตภัณฑ์จะต้อง: (ก) เป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง (ข) ซื้อจาก Microsoft หรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต (ค) มีการรับประกันของผู้ผลิตอย่างน้อยสิบสอง (12) เดือนติดไว้กับผลิตภัณฑ์

### สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง - ทั่วไป

ในช่วงระยะเวลาที่อธิบายไว้ในหัวข้อข้อกำหนดของสัญญาบริการ ในกรณีที่คำขอเคลมที่ได้รับการคุ้มครองตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว หรือในกรณีที่คำขอเคลมได้รับการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง การเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองแทนการซ่อมแซมดังกล่าว

วันที่มีผลบังคับใช้ของความคุ้มครอง (ก) แรงงาน ชี้นำอยู่กับดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว (ค)

การเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองโดยตรงหากมีรายละเอียดภายใต้คำอธิบายแผนคุ้มครองของคุณ กรุณาดูหัวข้อ "ตัวเลือกแผนการคุ้มครอง" ที่ใช้กับแผนของคุณสำหรับรายละเอียดทั้งหมด

เราจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ของคุณตามข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้ หากเราตัดสินใจที่จะเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ของคุณ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจส่งผลให้การเปลี่ยนทดแทนด้วยราคาขายที่ต่ำกว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง และไม่มีค่าธรรมเนียมตามส่วนต่างของต้นทุนรายการการเปลี่ยนทดแทนใด ๆ ขึ้นส่วนหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ทั้งหมดที่ถูกเปลี่ยนทดแทนภายใต้สัญญาฉบับนี้จะกลายเป็นทรัพย์สินของเราทั้งหมด เมื่อการเปลี่ยนทดแทนมีผลบังคับใช้และให้ไว้แทนการซ่อมแซม อุปกรณ์เสริม สิ่งแนบมาด้วย และ/หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่ไม่ได้มาตรฐานที่รวมเข้ากับผลิตภัณฑ์ แต่ผู้ผลิตไม่ได้จัดเตรียมและรวมไว้ในบรรจุภัณฑ์และเมื่อขายผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองในครั้งแรก จะไม่รวมอยู่ในการเปลี่ยนทดแทน

#### ข้อควรระวังเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้

- หากเราจัดการเปลี่ยนทดแทนให้คุณ ให้ส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของข้อกำหนดต่อไปนี้มีผลบังคับใช้:
  - เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดด้วยสินค้าใหม่ สร้างใหม่ หรือตกแต่งใหม่ที่มีคุณสมบัติและการทำงานที่เท่าเทียมกันหรือคล้ายคลึงกัน ซึ่งอาจไม่ใช่รุ่น ขนาด มิติ หรือสีเดียวกันกับผลิตภัณฑ์ก่อนหน้า
  - ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจส่งผลให้มีการเปลี่ยนทดแทนสินค้าที่มีราคาขายปลีก หรือราคาตลาดต่ำกว่าผลิตภัณฑ์ก่อนหน้า และในสถานการณ์ดังกล่าว สัญญาฉบับนี้จะไม่คืนเงินส่วนต่างของราคาดังกล่าวให้แก่คุณ
  - ชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบ หรือผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนใด ๆ ทั้งหมดภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้จะกลายเป็นทรัพย์สินของเราทั้งหมด
- ความคุ้มครองที่ได้อธิบายไว้ภายใต้สัญญาฉบับนี้จะไม่เป็นการเปลี่ยนทดแทน หรือให้ผลประโยชน์ที่ซ้ำซ้อนในช่วงระยะเวลาการรับประกันของผู้ผลิต ในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าว สิ่งใดก็ตามที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้การรับประกันของผู้ผลิตถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ผลิตแต่เพียงผู้เดียว และจะไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้ โดยไม่คำนึงถึงความสามารถของผู้ผลิตในการปฏิบัติตามภาระผูกพัน
- ความคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้จำกัดเฉพาะที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้โดยเฉพาะ ตามที่เกี่ยวข้องกับสัญญาของคุณ สิ่งใด ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้โดยเฉพาะในที่นี้จะไม่ได้รับความคุ้มครอง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะบริการฝึกอบรมใด ๆ ที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft จัดเตรียมให้ต่างหาก)
- ความรับผิดชอบของคุณ: เป็นความรับผิดชอบของคุณในการสำรองข้อมูลซอฟต์แวร์ และ/หรือข้อมูลใด ๆ /ทั้งหมดเป็นประจำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งก่อนเริ่มบริการใด ๆ ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้ ซอฟต์แวร์ และ/หรือบริการถ่ายโอนหรือกู้คืนข้อมูลจะไม่ได้รับความคุ้มครอง
- ในกรณีของการเหตุการณ์การบริการที่มีกรณีวินิจฉัยว่าไม่พบการชำรุดเสียหายจากผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของเรา คุณต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการส่งกลับรวมถึงค่าขนส่งและ/หรือค่าบริการนอกสถานที่

#### ตัวเลือกแผนการคุ้มครอง

(ตามที่ระบุไว้ใน ใบสั่งซื้อและมีผลบังคับใช้กับคุณ)

คุณสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับสัญญาบริการของคุณได้ที่ <https://mybusinessservice.surface.com/>

เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ สัญญาฉบับนี้จะมอบความคุ้มครองที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อ "สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป" รวมถึงการชำรุดเสียหายและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดต่อไปนี้:

#### ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองตามแผนของ SURFACE

อุปกรณ์รุ่น Surface และส่วนประกอบอื่น ๆ ที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์อุปกรณ์เดิม เช่น อุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Surface และอุปกรณ์จ่ายไฟที่มีสายเชื่อมต่อ (หากมี) จะได้รับความคุ้มครองภายใต้แผนนี้

#### ความคุ้มครองตามแผนของ SURFACE

ภายใต้แผน Surface ของคุณ คุณได้รับความคุ้มครองค่าขอเคลมสูงสุดสอง (2) ครั้งสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง และค่าขอเคลมสูงสุดหนึ่ง (1) ครั้งสำหรับอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Surface และอุปกรณ์จ่ายไฟเมื่อรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์อุปกรณ์เดิม (ตามที่แสดงในตารางด้านล่าง) ในช่วงระยะเวลาของสัญญาสำหรับการซ่อมแซมและ/หรือการเปลี่ยนทดแทนของอุปกรณ์ของคุณ ในกรณีที่มีการชำรุดเสียหาย ขึ้นอยู่กับขีดจำกัดความรับผิดชอบซึ่งจะไม่เกินราคาซื้อผลิตภัณฑ์

เมื่อถึงขีดจำกัดค่าขอเคลมสูงสุดสอง (2) ครั้งของอุปกรณ์รุ่น Surface นี้ ความคุ้มครองภายใต้แผนนี้จะสิ้นสุดลง โดยไม่คำนึงถึงเวลาที่เหลืออยู่ภายใต้ระยะเวลาของสัญญาปัจจุบัน

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง	จำนวนค่าขอเคลมที่ได้รับการคุ้มครองสูงสุด
อุปกรณ์รุ่น Surface	สอง (2)
อุปกรณ์จ่ายไฟพร้อมสายเชื่อมต่อเมื่อรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์อุปกรณ์เดิม	หนึ่ง (1)
อุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Surface เมื่อรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์อุปกรณ์เดิม	หนึ่ง (1) ต่ออุปกรณ์เสริม

#### คำดำเนินการ

ภายใต้แผน Surface ของคุณ ไม่ต้องมีคำดำเนินการ

#### การเปลี่ยนทดแทนด้วยการแลกเปลี่ยนชั้นสูงภายใต้แผนนี้

หากเราเลือกที่จะให้เปลี่ยนทดแทน เราอาจให้บริการแลกเปลี่ยนชั้นสูง หากเราให้บริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ล่วงหน้า ผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนจะถูกจัดส่งถึงคุณล่วงหน้าก่อนที่เราจะได้รับผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดดังกล่าว เพื่อแลกเปลี่ยน ผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดจะต้องถูกส่งคืนให้เราภายในสิบ (10) วันตามปฏิทินนับจากวันที่ยืนยันการรับส่งสินค้าของผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน หรือระยะเวลาที่นานกว่าตามที่ตกลงกันไว้กับเรา หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดเสียหายให้เราภายในเวลาที่กำหนดหรือที่ตกลงกันไว้

คุณจะถูกประเมินค่าธรรมเนียมสำหรับอุปกรณ์ที่ไม่ได้ส่งคืนเท่ากับราคาขายปลีกของผู้ผลิตของผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน

#### ความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน

การเปลี่ยนทดแทนที่ให้ไว้ภายใต้แผนนี้จะถือเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองโดยอัตโนมัติซึ่งจะมีการอ้างอิงตลอดบทบัญญัติของสัญญาฉบับนี้

และความคุ้มครองสำหรับการเปลี่ยนทดแทนดังกล่าวจะดำเนินต่อไปตลอดระยะเวลาที่เหลือของสัญญาปัจจุบันของคุณ (สมมติว่าเวลาเหลืออยู่ภายใต้เงื่อนไขปัจจุบันของคุณและยังไม่ถึงขีดจำกัดความรับผิดชอบ) การเปลี่ยนทดแทนจะไม่เป็นการขยายระยะเวลาสัญญาในปัจจุบันของคุณ

**ตัวเลือกความคุ้มครองเพิ่มเติม: การเก็บรักษาไดรฟ์ (SSD)**  
(สำหรับ MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLUS ความคุ้มครองนี้รวมอยู่ด้วย)

หากคุณชำระเงินสำหรับตัวเลือกในการเก็บรักษาไดรฟ์โซลิดสเตต (SSD) ของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองและได้รับการบริการของคุณจะมาพร้อมกับ SSD ตัวใหม่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ตัวเลือกนี้มีให้เฉพาะในอุปกรณ์ของ Microsoft ที่มี SSD แบบถอดได้ระบุไว้บนข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคบนหน้าผลิตภัณฑ์สำหรับอุปกรณ์ที่ได้รับการคุ้มครองของคุณ:

**ตัวเลือกความคุ้มครองเพิ่มเติม: บริการจัดส่งในวันทำการถัดไป**  
(สำหรับ MICROSOFT EXTENDED HARDWARE SERVICE PLUS ความคุ้มครองนี้รวมอยู่ด้วย)

หากคุณได้ชำระค่าบริการในวันทำการถัดไป จะเป็นบริการจัดส่งผ่านผู้ให้บริการข้ามคืนของการเปลี่ยนทดแทน (กำหนดโดยเรา) ถึงสถานที่ตั้งของคุณในโพสต์ดังนี้

- a) หนึ่ง (1) วันทำการหลังจากการอนุมัติคำขอเคลมของคุณ หากคำขอเคลมของคุณได้รับอนุมัติก่อนเวลา 13:00 น. เวลาท้องถิ่นของ ICT หรือ
- b) หนึ่ง (2) วันทำการหากคำขอเคลมของคุณได้รับอนุมัติหลังเวลา 13:00 น. เวลาท้องถิ่นของ ICT

บริการจัดส่งโดยผู้ให้บริการขนส่งข้ามคืนอยู่ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

- a) หากคุณตั้งใจที่จะใช้บริการในวันทำการถัดไป คุณจะยืนยันความพร้อมให้บริการของผู้ให้บริการขนส่งข้ามคืนในสถานที่ตั้งของคุณก่อนที่จะซื้อของสัญญานี้ **คุณสามารถยืนยันโดยใช้เว็บไซต์ <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement> ซึ่งกำหนดรหัสไปรษณีย์ให้บริการนี้** และ
- b) ความพร้อมให้บริการของผู้ให้บริการจัดส่งข้ามคืนที่ได้รับอนุญาตของ Microsoft

สำหรับวัตถุประสงค์ของบทบัญญัตินี้ "วันทำการ" หมายถึงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการมาตรฐาน

**สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง – ข้อยกเว้น**

สัญญาบริการนี้ **ไม่** คุ้มครองค่าของเคลมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ หรือเป็นผลมาจาก:

- a) ความเสียหายจากอุบัติเหตุ
- b) สภาพของผลิตภัณฑ์ที่มีขึ้นก่อนหน้าซึ่งเกิดขึ้นหรือที่คุณทราบ ("สภาพของผลิตภัณฑ์ที่มีขึ้นก่อนหน้า")  
หมายถึงความเสียหายหรือข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ก่อนซื้อสัญญาฉบับนี้)
- c) บรรจุภัณฑ์ และ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมโดยคุณ หรือตัวแทนของคุณ ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์เสียหายระหว่างการขนส่ง  
รวมถึงการรักษาผลิตภัณฑ์อย่างไม่เหมาะสมระหว่างการขนส่ง
- d) ความเสียหายโดยเจตนาหรือความเสียหายที่เป็นผลตามมาจาก  
ความเสียหายทางอ้อมใด ๆ ที่ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: (ก) ความเสียหายต่อทรัพย์สิน เสียหาย ข้อมูลสูญหาย หรือรายได้ที่สูญเสียอันเป็นผลจากเหตุการณ์การชำรุดเสียหาย หรือความเสียหายจากอุบัติเหตุที่กำหนดไว้ การหยุดทำงานของกลไก และ/หรือไฟฟ้าที่ไม่ได้กำหนดไว้ บริการฝึกอบรมที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือให้ไว้ต่างหาก หรือความเสียหายอื่นใด หรือเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์  
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะอุปกรณ์ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองซึ่งใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์; (ข) ความล่าช้าในการให้บริการ หรือไม่สามารถให้บริการได้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม; (ค) การไม่มีชิ้นส่วน/ส่วนประกอบใด ๆ; (ง) ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยคุณที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งแบบกำหนดเองเพื่อให้เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ เช่น ขาดตั้งของบุคคลที่สาม ฐานติดตั้ง และส่วนโค้งที่ปรับแต่งเอง และอื่น ๆ; หรือ (จ) ผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนที่รุ่น ขนาด หรือสี แตกต่างจากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครองเดิม
- e) การดัดแปลง แก้ไข ปรับเปลี่ยน ยกย้าย หรือซ่อมแซมโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ช่างเทคนิคบริการที่ได้รับอนุญาตจากเราหรือบุคคลอื่นใดนอกเหนือจากที่เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ผลิต
- f) ความเสียหายจากการแซ่ซิ่ง ความร้อนสูงเกินไป สนิม การกัดกร่อน การโค้งตัวหรืออื่น
- g) การสึกหรอ หรือข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- h) การปฏิบัติตามผลิตภัณฑ์โดยเจตนาในลักษณะที่เป็นอันตราย ประมาทเลินเล่อ หรือพฤติกรรมรุนแรง ที่ส่งผลให้เกิดความเสียหาย และ/หรือ การหยุดทำงานของผลิตภัณฑ์
- i) ความเสียหายหรือการหักงอผิดปกติของ ผลิตภัณฑ์ของคุณ  
ที่เกิดจากหรือมีสาเหตุมาจากเนื้อหาดิจิทัล (ซอฟต์แวร์) (ไม่ว่าจะโหลดไว้ล่วงหน้าหรืออื่น ๆ)  
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการทำงานของไวรัสซอฟต์แวร์ ความพร้อมใช้งานของการอัปเดตซอฟต์แวร์ หรือการทำงานผิดปกติของซอฟต์แวร์/ดิจิทัลอื่น ๆ
- j) การสูญเสีย การโจรกรรม หรือการทำให้อยู่ในสภาพเสียหาย หรือการสูญหาย
- k) เหตุการณ์โดยบังเอิญ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการจลาจล ระเบิด สงคราม/การกระทำหรือเจตนาที่เป็นปรปักษ์ต่อรัฐ หรือการปนเปื้อนของกัมมันตภาพรังสี สภาพแวดล้อม การสัมผัสกับสภาพอากาศหรือภัยธรรมชาติ การสัมผัส การระเบิด หรือการปะทะกันของหรือกับวัตถุอื่น ไฟไหม้ ฝน พายุ หรือความชื้น พายุ ลม สกปรก/ทรายหรือครัน รังสีนิวเคลียร์ การปนเปื้อนของกัมมันตภาพรังสี จลาจล สงครามหรือการกระทำที่เป็นปฏิปักษ์ การกระทำของรัฐบาล หรืออินเทอร์เน็ตหรือความผิดปกติอื่น ๆ ของการสื่อสารโทรคมนาคม
- l) การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำการบำรุงรักษาของผู้ผลิต การใช้งาน/การจัดเก็บผลิตภัณฑ์ในสภาวะนอกข้อกำหนดหรือคำแนะนำของผู้ผลิต
- m) ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้การเรียกคืนของผู้ผลิต การรับประกันหรือปรับปรุงใหม่เพื่อซ่อมแซมการออกแบบหรือส่วนประกอบที่บกพร่อง หรือข้อผิดพลาดของผู้ผลิต โดยไม่คำนึงถึงความสามารถของผู้ผลิตในการชำระค่าซ่อมแซมดังกล่าว
- n) ผลิตภัณฑ์ที่ลบหรือแก้ไขหมายเลขซีเรียล
- o) ความเสียหายทางความสวยงามที่เกิดกับผลิตภัณฑ์ของคุณ  
รวมถึงการขีดข่วน รอยขีดข่วน และรอยบุบ เว้นแต่ความเสียหายด้านความสวยงามดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายในการใช้งาน
- p) การบำรุงรักษา ปรับแต่ง ดัดแปลง หรือซ่อมบำรุงตามระยะปกติ
- q) อุปกรณ์เสริมหรือรายการเสริมอื่นใดที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนด "ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการคุ้มครอง" ข้างต้น (โดยไม่คำนึงถึงว่าสิ่งนั้นมาจาก Microsoft ในการซื้อแพ็คเกจแบบรวมทุกอย่างในหนึ่งเดียวหรือไม่)
- r) ค่าใช้จ่ายของชิ้นส่วนอะไหล่ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองโดยการรับประกันของผู้ผลิตเดิมของผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้ใช้งาน/ไม่มีกำลังขับเคลื่อน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชิ้นส่วนพลาสติกหรือชิ้นส่วนต่าง ๆ เช่น สายเคเบิลอุปกรณ์เสริม แบตเตอรี่ (ยกเว้นว่าจะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาฉบับนี้) ขั้วต่อ สายไฟ พิวส แป้นกด เว้นแต่กรณีเพิ่มพลาสติค สวิตช์และสายไฟ
- s) ความรับผิดชอบหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตต่อฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดที่เกิดจากการใช้งาน การบำรุงรักษา หรือการใช้ผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนที่ให้ไว้ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้
- t) ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการหยุดทำงานของอุปกรณ์ใด ๆ ที่เป็นวัสดุสิ้นเปลือง
- u) ค่าของเคลมใด ๆ ที่ไม่ได้รับระบุไว้ในข้อยกเว้นในกรณีที่เราตกลงที่จะโอนผลประโยชน์ของสัญญา หรือข้อมูล
- v) ค่าของเคลมสำหรับการกู้คืนซอฟต์แวร์ หรือการกู้ข้อมูลจากผลิตภัณฑ์ของคุณ

- w) ความสูญเสีย ความเสียหาย ความรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรง หรือโดยอ้อมที่เกิดจาก หรือมีส่วนสนับสนุนหรือเกิดขึ้นจากการใช้งาน หรือการดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดอันตรายต่อคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ โปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ รหัสที่เป็นอันตราย ไวรัสมัลแวร์หรือกระบวนการ หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด
- x) **คำขอเคลม** หรือผลประโยชน์ใด ๆ ภายใต้อสัญญาฉบับนี้ในขอบเขตของร่างสัญญาของการคุ้มครองดังกล่าว

- การชำระค่าขอเคลม หรือข้อกำหนดของผลประโยชน์ดังกล่าวจะทำให้เราถูกคว่ำบาตร ห้าม หรือจำกัดใด ๆ ภายใต้อสัญญาฉบับนี้ของสหประชาชาติหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- y) ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าถึงหรือใช้ระบบ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ หรือเฟิร์มแวร์โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการดัดแปลง การดัดแปลงโปรแกรมใหม่ การทำลาย หรือการลบข้อมูลหรือซอฟต์แวร์โดยวิธีการใด ๆ

## วิธียื่นขอเคลม

**ข้อสำคัญ:** การยื่นคำขอเคลมไม่ได้หมายความว่าโดยอัตโนมัติว่าการขาดเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ของคุณจะได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการนี้ เพื่อให้คำขอเคลมได้รับการพิจารณา อย่างแรกคุณจะต้องติดต่อเราเข้ามาเพื่อให้เรารับแจ้งปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณ คุณจะได้รับความคุ้มครองใด ๆ ภายใต้อสัญญาฉบับนี้ หากคุณทำการซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาต

กรุณาเตรียม **ใบสั่งซื้อของคุณ** ให้พร้อมและโทรหาเราตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏใน <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> หรือไปที่ <https://mybusinessservice.surface.com/> ตำแหน่งที่ได้รับอนุญาตของเราจะได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาที่คุณกำลังประสบกับผลิตภัณฑ์ในทันที และจะพยายามแก้ไขสถานการณ์ทางโทรศัพท์และ/ หรือระยะไกล หากเราไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์และ/หรือทางไกลได้ คุณจะได้รับหมายเลขคำขอเคลมและคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

กรุณายำนำหรือส่งคืน ผลิตภัณฑ์ของคุณ ไปยัง ร้านค้าปลีก หรือส่ง ผลิตภัณฑ์ของคุณ ไปที่อื่นนอกจาก เรา จะแนะนำให้ คุณ ดำเนินการดังกล่าว หาก คุณ ได้รับคำแนะนำจากเราให้ **ผลิตภัณฑ์** ไปถึงผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตใกล้ คุณ หรือไปยังผู้ค้าปลีก หรือหาก คุณ ได้รับคำแนะนำให้ส่ง ผลิตภัณฑ์ ทางไปรษณีย์ไปที่อื่น (เช่น ศูนย์คลังสินค้าที่ได้รับอนุญาต) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้รับสิ่งต่อไปนี้ไปกับ ผลิตภัณฑ์ของคุณ:

- ผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่อง
- สำเนาใบสั่งซื้อของคุณ
- คำอธิบายสั้น ๆ เกี่ยวกับปัญหาที่คุณกำลังประสบกับผลิตภัณฑ์ และ
- ระบุหมายเลขคำขอเคลมของคุณที่เราออกให้คุณ

หมายเหตุ: หากเราต้องการให้คุณส่งผลิตภัณฑ์ไปที่ใดก็ตามทางไปรษณีย์ เราจะให้คำแนะนำเฉพาะเกี่ยวกับวิธีการส่งผลิตภัณฑ์ทางไปรษณีย์แก่คุณ สำหรับบริการส่งไปรษณีย์ เรายินดีชำระค่าจัดส่งไปและกลับจากที่อยู่ของคุณหากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมด ขอให้คุณใช้ความระมัดระวังในการขนส่งและ/หรือจัดส่งผลิตภัณฑ์ เนื่องจากเราไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายอันเป็นเหตุจากการใช้บรรจุภัณฑ์ที่ไม่เหมาะสมจากทางคุณ

**ความคุ้มครอง** มีให้เฉพาะสำหรับการซ่อมแซมที่มีสิทธิ์ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการ ผู้ค้าปลีก หรือศูนย์คลังสินค้าซึ่งได้รับอนุญาตจากเราเท่านั้น

ในกรณีที่ข้อตกลงของคุณหมดอายุในช่วงเวลาของคำขอเคลมที่ได้รับอนุมัติ

**ความคุ้มครอง** ภายใต้สัญญาฉบับนี้จะขยายไปจนถึงวันที่คำขอเคลมที่ได้รับอนุมัติซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการโดยจะได้รับการดูแลตามข้อกำหนดในสัญญาของคุณ

## การต่ออายุ

ความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้ไม่สามารถต่ออายุได้

## การโอนสิทธิ์

ห้ามไม่ให้โอนสิทธิ์ความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้แก่บุคคลหรือผลิตภัณฑ์อื่นใด

## การยกเลิก

### สิทธิ์ของคุณในการยกเลิก

คุณสามารถยกเลิกสัญญาบริการนี้ได้ตลอดเวลาโดยแจ้งขอยกเลิกตามรายละเอียดข้างล่างแก่เรา

คุณอาจเขียนถึงเราที่: Contract Cancellations, Microsoft Regional Sales Pte Ltd, located at 182 Cecil Street, #13-01, Fraser Tower, Singapore 069547 โทรหาเราตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏอยู่ใน <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> หรือส่งอีเมลมาที่ [mssesbus@microsoft.com](mailto:mssesbus@microsoft.com)

หากคำขอยกเลิกของคุณอยู่ในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อสัญญา คุณจะได้รับการคืนเงินของราคา/ค่าธรรมเนียมซื้อสัญญาที่คุณชำระหนึ่งร้อยเปอร์เซ็นต์ (100%) ลบค่าขอเคลมใด ๆ ที่เราชำระแล้ว

หากคำขอยกเลิกของคุณดำเนินการหลังจากสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อสัญญา คุณจะได้รับการคืนเงินตามสัดส่วนของราคา/ค่าธรรมเนียมซื้อสัญญาที่คุณชำระ ลบค่าขอเคลมใด ๆ ที่เราชำระแล้ว

### สิทธิ์ที่จะยกเลิกของเรา

หากเรายกเลิกสัญญาฉบับนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อยสามสิบ (30) วันก่อนวันที่การยกเลิกมีผล การแจ้งดังกล่าวจะถูกส่งไปยังที่อยู่ของคุณในไฟล์ของเรา (อีเมลหรือที่อยู่ตามความเหมาะสม) พร้อมเหตุผลและวันที่มีผลบังคับของการยกเลิกดังกล่าว หากเรายกเลิกสัญญาฉบับนี้ คุณจะได้รับการคืนเงินสัดส่วนตามเกณฑ์เดียวกับที่ระบุไว้ข้างต้นและไม่มีค่าธรรมเนียมการยกเลิก

เราอาจยกเลิกสัญญาฉบับนี้ด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้เท่านั้น:

- คุณไม่ชำระเงินตามราคาซื้อ/ค่าธรรมเนียมของสัญญา
- คุณจงใจบิดเบือนความจริงหรือ
- คุณละเมิดหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือการใช้งาน



## ขั้นตอนการร้องเรียน

เป็นความตั้งใจของเราเสมอที่จะมอบบริการระดับพรีเมียมให้กับคุณ อย่างไรก็ตาม หากคุณไม่พอใจกับบริการนี้ โปรดแจ้งตัวแทนของเราโดยรายหนึ่งหมายเลขโทรศัพท์ <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> หรือทางอีเมล: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com)

เราจะตอบกลับภายในห้า (5) วันทำการจากวันที่เราได้รับข้อร้องเรียนของคุณ หากไม่สามารถตอบกลับคุณอย่างสมบูรณ์ได้ในขณะนี้ (เช่น เนื่องจากต้องมีการตรวจสอบโดยละเอียด) เราจะทำการตอบกลับชั่วคราวเพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงขั้นตอนในการแก้ไขข้อร้องเรียนของคุณ และแจ้งให้คุณทราบว่าจะได้รับการตอบกลับอย่างสมบูรณ์เมื่อไหร่และจากผู้ใช้ใด ปกติแล้ว ข้อร้องเรียนของคุณจะได้รับการแก้ไขภายในสี่ (4) สัปดาห์

## ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล

### การปกป้องข้อมูล

เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องและเคารพความเป็นส่วนตัวของคุณตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับปัจจุบัน พ.ศ. 2562 (2019) ของประเทศไทย (ซึ่งอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว) ("PDPA") เพื่อวัตถุประสงค์ของกฎหมาย PDPA ผู้ควบคุมข้อมูลคือ **Microsoft** ในการซื้อสัญญาบริการ คุณยอมรับว่าเราอาจรวบรวมและประมวลผลข้อมูลในนามของคุณเมื่อเราให้บริการตามที่พิจารณาภายใต้สัญญาฉบับนี้ ด้านล่างนี้เป็นบทสรุปของวิธีการหลักที่เราใช้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของเราที่ <https://privacy.microsoft.com/>

### เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร และเราแบ่งปันกับใครบ้าง

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาระบุหรือระบุตัวตนได้ที่เรารู้เกี่ยวกับคุณในลักษณะต่อไปนี้:

- เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการจัดการคำขอและวัตถุประสงค์อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจรวมถึงการตัดสินใจผ่านวิธีการอัตโนมัติ ซึ่งมีไว้สำหรับการปฏิบัติตามสัญญาของเราและคุณ
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยหรือทางสถิติสิ่งที่มีขึ้นเพื่อผลประโยชน์ที่สอดคล้องกับกฎหมายของเรา: สำหรับเราในการวิเคราะห์กิจกรรมในอดีต เพื่อปรับปรุงขั้นตอนหรือลำดับการประมวลผลการให้คะแนน และเพื่อช่วยคาดการณ์ผลกระทบทางธุรกิจในอนาคต เพื่อผลประโยชน์เชิงพาณิชย์เพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงการเสนอผลิตภัณฑ์ และพัฒนาระบบและกระบวนการใหม่และ สำหรับการผูกพันทางกฎหมายตามเขตอำนาจศาลนอกประเทศไทย
- เพื่อให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ถูกร้องขอจากเราหรือที่เราทราบว่าท่านอาจสนใจโดยที่คุณยินยอมให้มีการติดต่อเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว
- เพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในการบริการของเรา นี่คือการดำเนินการตามกฎหมายและข้อบังคับของเรา
- เพื่อป้องกันการปลอมแปลง การฟอกเงิน การให้เงินสนับสนุนแก่ผู้ก่อการร้าย และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อบังคับทั่วไป สิ่งนี้จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามการผูกพันทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของเราตามเขตอำนาจศาลที่ประเทศไทย

### การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการแก่เราหรือแก่ผู้ให้บริการที่ดำเนินการบริการในนามของเรา ซึ่งรวมถึงกลุ่มบริษัท ตัวแทน ผู้ดูแลระบบบุคคลที่สาม บริษัทประกัน หน่วยงานสินเชื่อ หน่วยงานตรวจจัดการปลอมแปลง หน่วยงาน/หน่วยงาน ความลับบัญชี หน่วยงานกำกับดูแล และตามที่กฎหมายกำหนด

### สิทธิของคุณ

คุณมีสิทธิที่จะ:

- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรงได้ตลอดเวลา
- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่การประมวลผลขึ้นอยู่กับผลประโยชน์ที่สอดคล้องกับกฎหมายของเรา
- เข้าถึงและรับสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลในการควบคุมของเราและข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลพื้นฐานอะไรอย่างใด
- ขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ขอให้ปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลที่ไม่เพียงพอ ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ถูกต้อง
- จำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณ
- ขอให้เราให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่คุณในโครงสร้างที่ใช้กันแพร่หลาย รูปแบบเครื่องอ่านได้ หรือคุณสามารถขอให้ "ย้าย" ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่นได้โดยตรงแต่ในแต่ละกรณีจะมีการประมวลผลตามความยินยอมของคุณเท่านั้น หรือในการปฏิบัติตามสัญญากับคุณและการประมวลผลดำเนินการโดยวิธีการอัตโนมัติ
- ยื่นเรื่องร้องเรียนกับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในท้องถิ่น
- เพิกถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อที่การประมวลผลขึ้นอยู่กับความยินยอมของคุณ โดยไม่กระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมายของการประมวลผลตามความยินยอมก่อนการเพิกถอน

### การเก็บรักษา

ข้อมูลของคุณจะไม่ถูกเก็บไว้นานเกินความจำเป็นและจะได้รับการจัดการตามนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของเรา ในกรณีส่วนใหญ่ ระยะเวลาเก็บรักษาจะเป็นระยะเวลาสิบ (10) ปีหลังจากการหมดอายุของสัญญา หรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณ เว้นแต่เราจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นเวลานานขึ้นเนื่องจากข้อกำหนดทางธุรกิจ กฎหมาย หรือข้อบังคับ

หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อเราที่ <https://privacy.microsoft.com>

## บทบัญญัติทั่วไป

- การทำสัญญาจ้างและการมอบหมาย** เราอาจทำสัญญาจ้างหรือมอบหมายการปฏิบัติตามภาระผูกพันของเราให้กับบุคคลที่สาม แต่เราจะไม่ปล่อยให้ภาระผูกพันของเราที่มีต่อคุณเป็นไปตามนั้นด้วย
- การสละสิทธิ์เรียกร้องและการแยกส่วนของสัญญา** ความล้มเหลวหรือความล่าช้าของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการบังคับใช้บทบัญญัติใด ๆ ในที่นี้จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิ์ใด ๆ ดังกล่าว หากบทบัญญัติใด ๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ควรได้รับการประกาศว่าไม่สามารถบังคับใช้ได้หรือเป็นโมฆะภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ บทบัญญัติดังกล่าวจะถูกตัดความให้สอดคล้องกับอำนาจทางกฎหมาย และในแง่อื่น ๆ ทั้งหมด ข้อกำหนดและเงื่อนไขจะยังคงมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์
- ข่าวสาร** คุณยินยอมที่จะได้รับการติดต่อ เพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ที่หมายเลขโทรศัพท์ใด ๆ หรือที่อยู่อย่างเป็นทางการหรือที่อยู่ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่คุณให้ไว้กับเรา ข่าวสารหรือคำขอทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสัญญานับเป็นลายลักษณ์อักษรและอาจส่งด้วยวิธีการใด ๆ ที่สมเหตุสมผล รวมถึงทางไปรษณีย์ อีเมล ข้อความ หรือบริการจัดส่งเชิงพาณิชย์ที่ได้รับการยอมรับ ข่าวสารที่ส่งถึงคุณจะถูกจัดส่งเมื่อส่งถึงคุณทางอีเมลที่คุณให้ไว้กับเรา หรือเจ็ด (7) วันหลังจากส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้

D. กฎหมายที่บังคับใช้ กฎหมายที่นำมาใช้สำหรับสัญญาฉบับนี้คือกฎหมายในราชอาณาจักรไทยซึ่งเป็นศาลที่ไม่ผูกขาดเขตอำนาจศาลในการรับข้อพิพาทใด ๆ ระหว่างคู่สัญญาของสัญญาฉบับนี้

#### ข้อตกลงทั้งหมด

สัญญารับบริการฉบับนี้ รวมถึงใบสั่งซื้อ ข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อจำกัด ข้อยกเว้น และการยกเว้นประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างเราและคุณ และไม่มีการรับรอง สัญญา หรือเงื่อนไขใด ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในที่นี้จะแก้ไขรายการเหล่านี้ ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด

**Microsoft** และ Surface เป็นเครื่องหมายการค้าของกลุ่มบริษัท **Microsoft**