

«ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΥΛΙΣΜΙΚΟΥ ΤΗΣ MICROSOFT»

Όροι & Προϋποθέσεις Επέκτασης Εγγύησης («Σύμβαση»)

Σας ευχαριστούμε για την πρόσφατη αγορά από **Εσάς** της «Σύμβασης Υπηρεσιών Εκτεταμένης Εγγύησης της Microsoft». Διατηρήστε αυτό το σημαντικό έγγραφο όρων και προϋποθέσεων μαζί με την **Απόδειξη Αγοράς** σε ασφαλές μέρος, καθώς θα χρειαστούν και τα δύο κατά τον χρόνο υποβολής μιας **Αξίωσης**. Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτήν τη **Σύμβαση** πρόκειται να χρησιμεύσουν ως πολύτιμος οδηγός αναφοράς για να **Σας** βοηθήσουν να προσδιορίσετε και να κατανοήσετε το «Τι Προστατεύεται» βάσει της **Σύμβασής** Σας. Για οποιεσδήποτε απορίες σχετικά με τις πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα **Σύμβαση** ή την προστασία **Σας** γενικά, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη **Microsoft** στη διεύθυνση <https://support.microsoft.com>.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Σε ολόκληρη την παρούσα Σύμβαση, οι ακόλουθες λέξεις με κεφαλαία και έντονα γράμματα έχουν την έννοια που αναφέρεται -

- **«Διαχειριστής»:** Η **Microsoft** Ireland Operations Limited βρίσκεται στο One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Δουβλίνο 18, D18 P521, Ιρλανδία. Ιστότοπος www.microsoft.com.
- **«Βλάβη»:** η μηχανική ή/και ηλεκτρική βλάβη του **Προϊόντος** που έχει ως αποτέλεσμα να μην είναι πλέον σε θέση να εκτελέσει την προβλεπόμενη λειτουργία του· αυτό προκαλείται από ελαττώματα υλικών ή κατασκευής.
- **«Αξίωση»:** αίτημα **Επισκευής** ή **Αντικατάστασης** σύμφωνα με την παρούσα **Σύμβαση** που υποβάλλεται από **Εσάς**.
- **«Σύμβαση»:** το παρόν έγγραφο που περιγράφει λεπτομερώς όλες τις διατάξεις προστασίας, τις προϋποθέσεις, τις εξαιρέσεις και τους περιορισμούς για το πρόγραμμα εκτεταμένης εγγύησης της **Microsoft** που **Σας** έχει παρασχεθεί κατά την ολοκλήρωση της αγοράς από τη **Microsoft** ή τον **Λιανέμπορό μας**.
- **«Εμμεση ζημία»:** ζημία ή έξοδο που πραγματοποιείτε **Εσείς** ως αποτέλεσμα προστατευόμενου γεγονότος, το οποίο όμως δεν προστατεύεται ειδικά βάσει της παρούσας **Σύμβασης**, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας εσόδων ή κέρδους, της απώλειας χρήσης ή δεδομένων ή άλλων πρόσθετων δαπανών.
- **«Όριο ευθύνης»:** Η μέγιστη ευθύνη βάσει της παρούσας **Σύμβασης** για οποιαδήποτε απαίτηση εγγύησης και συνολικά κατά τη **Διάρκεια Ισχύος** της **Σύμβασης**, όπως αναφέρεται στις «Επιλογές Προγράμματος Εγγύησης».
- **«Κατασκευαστής», «Microsoft»** ο κατασκευαστής αρχικού εξοπλισμού του **Προϊόντος**, οι οποίοι είναι επίσης ο **Διαχειριστής** της παρούσας **Σύμβασης**.
- **«Αρχική τιμή αγοράς»:** το ποσό που καταβάλατε **Εσείς** για το προστατευόμενο(-α) **Προϊόν(-τα)**· εξαιρουμένων τυχόν φόρων ή/και τελών που επιβάλλονται, όπως αναφέρεται στην **Απόδειξη Αγοράς Σας**.
- **«Προϊόν(-τα)»:** η επιλέξιμη συσκευή **Microsoft** που **Εσείς** αγοράσατε και η οποία προστατεύεται από την παρούσα **Σύμβαση** και περιλαμβάνεται στην Ενότητα «Τι προστατεύεται».
- **«Απόδειξη Αγοράς»:** η αρχική απόδειξη αγοράς που παρέχεται στο σημείο πώλησης, η οποία επιβεβαιώνει την ημερομηνία αγοράς της παρούσας **Σύμβασης**, την αγορά του **Προϊόντος** και τη **Διάρκεια Ισχύος**.
- **«Επισκευές»:** οι ενέργειες που **Εμείς** αναλαμβάνουμε για την αποκατάσταση, επιδιόρθωση ή επαναφορά του **Προϊόντος σας** σε άριστη κατάσταση λειτουργίας μετά από **Βλάβη**. Τα εξαρτήματα που χρησιμοποιούνται για την επισκευή του **Προϊόντος** μπορεί να είναι καινούργια, μεταχειρισμένα ή ανασκευασμένα και πληρούν τις εργασιαστικές προδιαγραφές του αρχικού **Προϊόντος**.
- **«Αντικατάσταση»** ή **«Αντικατάσταση(εις)»:** ένα στοιχείο που παρέχεται σε **Εσάς** μέσω της συμφωνίας **μας**. **Εμείς** θα αντικαταστήσουμε το ελαττωματικό **Προϊόν**, κατά τη διακριτική **μας** ευχέρεια, με νέο, ανακατασκευασμένο ή ανασκευασμένο μοντέλο με ίδια ή παρόμοια χαρακτηριστικά και λειτουργίες και δεν εγγυόμαστε ότι η **Αντικατάσταση** θα γίνεται με το ίδιο μοντέλο, μέγεθος, διαστάσεις ή χρώμα όπως το προηγούμενο **Προϊόν**.
- **«Λιανοπωλητής»:** ο πωλητής που έχει εξουσιοδοτηθεί από τη **Microsoft** και **Εμάς** για να πωλήσει αυτήν τη **Σύμβαση** σε **Εσάς**.
- **«Σύνοψη προστασίας»:** Η πρώτη σελίδα του online λογαριασμού **σας** στη **Microsoft**, όπως αναφέρεται στις «Επιλογές Προγράμματος Εγγύησης», που επιβεβαιώνει την προστασία **Σας** βάσει της παρούσας **Σύμβασης**.
- **«Διάρκεια ισχύος»:** το χρονικό διάστημα κατά το οποίο οι διατάξεις της παρούσας **Σύμβασης** ισχύουν όπως αναφέρεται στην **Περίληψη Προστασίας** ή/και την **Απόδειξη Αγοράς Σας**.
- **«Εμείς», «Εμάς», «Μας»:** **Microsoft**
- **«Εσείς», «Εσάς»:** ο αγοραστής/ιδιοκτήτη του/των **Προϊόντος/-ων** που προστατεύονται στον πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης**.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Η Προστασία για **Βλάβη** αρχίζει με τη λήξη της εγγύησης των αρχικών εξαρτημάτων ή/και εργασίας του **Κατασκευαστή** και συνεχίζεται για το υπόλοιπο της **Διάρκειας Ισχύος για Εσάς**, όπως φαίνεται στην Σύνοψη Προστασίας Σας ή μέχρι να επιτευχθεί το **Όριο Ευθύνης**, οποίο από τα δύο επέλθει νωρίτερα.

ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

Για να τυγχάνει προστασίας δυνάμει της παρούσας **Σύμβασης**, το **Προϊόν** πρέπει να: α) είναι επιλέξιμη(-ες) συσκευή(-ές) **Microsoft** Surface ή Studio· (β) έχει αγοραστεί από τη **Microsoft** ή από εξουσιοδοτημένο **Λιανοπωλητή**· και γ) έχει τουλάχιστον δωδεκάμηνη (12) εγγύηση **Κατασκευαστή**.

ΤΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΤΑΙ - ΓΕΝΙΚΑ

Κατά τη **Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης** που περιγράφεται παραπάνω, σε περίπτωση προστατευόμενης **Αξίωσης** για περιστατικό **Βλάβης**, η παρούσα **Σύμβαση** προβλέπει (i) την εργασία ή/και τα εξαρτήματα που απαιτούνται για την **Επισκευή** του προστατευόμενου **Προϊόντος**, ή (ii) κατά τη διακριτική **μας** ευχέρεια, **Αντικατάσταση** του **Προϊόντος** αντί της εν λόγω **Επισκευής**, ή (iii) μια απευθείας **Αντικατάσταση** για το **Προϊόν**, αν αναφέρεται λεπτομερώς στην περιγραφή του Σχεδίου σας («**Προστασία**», «**Προστατευόμενο**», «**Προστατεύεται**»). Ανατρέξτε στην ενότητα «**ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**» που ισχύει για το Πρόγραμμά **σας** για πλήρεις λεπτομέρειες.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- A. Αν **Εμείς** παρέχουμε **Αντικατάσταση** σε **Εσάς**:
- ▶ **Εμείς** διατηρούμε το δικαίωμα να αντικαταστήσουμε ένα ελαττωματικό **Προϊόν** με νέο, ανακατασκευασμένο ή ανασκευασμένο αντικείμενο με ίδια ή παρόμοια χαρακτηριστικά και λειτουργίες, το οποίο μπορεί να μην είναι το ίδιο μοντέλο, ή να μην έχει το ίδιο μέγεθος, διάσταση ή χρώμα με το προηγούμενο **Προϊόν**.
 - ▶ Οι τεχνολογικές εξελίξεις μπορεί να έχουν ως αποτέλεσμα μια **Αντικατάσταση** που έχει χαμηλότερη λιανική ή εμπορική τιμή από το προηγούμενο **Προϊόν**, και σε αυτήν την περίπτωση, η παρούσα **Σύμβαση** δεν θα **Σας** παρέχει οποιαδήποτε αποζημίωση για μια τέτοια διαφορά τιμής.
 - ▶ Οποιαδήποτε και όλα τα εξαρτήματα, κατασκευαστικά στοιχεία ή ολόκληρες Μονάδες των **Προϊόντων** που αντικαθίστανται βάσει των διατάξεων της παρούσας **Σύμβασης** θα καθίστανται ιδιοκτησία **μας** στο σύνολό τους.
 - ▶ Στις περισσότερες περιπτώσεις, τα εξαρτήματα, παραρτήματα ή/και περιφερειακά, ΔΕΝ θα περιλαμβάνονται ούτε θα παρέχονται σε συνδυασμό με μια **Αντικατάσταση**.
- B. Η προστασία που περιγράφεται στην παρούσα **Σύμβαση** δεν αντικαθιστά ούτε παρέχει οποιαδήποτε διπλά οφέλη κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε περιόδου έγκυρης εγγύησης του **Κατασκευαστή**. Κατά τη διάρκεια της περιόδου αυτής, οτιδήποτε προστατεύεται βάσει της εγγύησης του **Κατασκευαστή** αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του **Κατασκευαστή** και ΔΕΝ προστατεύεται βάσει της παρούσας **Σύμβασης**, ανεξάρτητα από την ικανότητα του **Κατασκευαστή** να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του.
- C. Η προστασία δύναμει της παρούσας Σύμβασης περιορίζεται σε αυτά που περιγράφονται ειδικότερα στο παρόν έγγραφο, όπως εφαρμόζονται στη **Σύμβασή σας**. Οτιδήποτε δεν αναφέρεται συγκεκριμένα στην παρούσα δεν προστατεύεται (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τυχόν εκπαιδευτικών υπηρεσιών που παρέχονται ξεχωριστά από τη **Microsoft** ή τους υπεύθυνους της **Microsoft**).
- D. Οι ευθύνες **σας**: Είναι δική **σας** ευθύνη να δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας για οποιαδήποτε/όλο το λογισμικό ή/και τα δεδομένα σε τακτική βάση· ειδικότερα, πριν από την έναρξη οποιωνδήποτε υπηρεσιών που προστατεύονται βάσει της παρούσας **Σύμβασης**. Το λογισμικό ή/και οι υπηρεσίες μεταφοράς ή αποκατάστασης δεδομένων ΔΕΝ προστατεύονται.
- E. Να **μας** παρέχετε όλες τις σημαντικές πληροφορίες: Όταν **Εμείς** αποδεχόμαστε την αίτησή **σας** για αυτό το σχέδιο προστασίας, **Εμείς** θα βασιστούμε στις πληροφορίες που **Εσείς** παρέχετε. Θα πρέπει να φροντίζετε να παρέχετε πλήρεις και ακριβείς απαντήσεις στις ερωτήσεις που θα **σας** τεθούν όταν **Εσείς** συνάψετε ή κάνετε αλλαγές στη **Σύμβασή σας**. Αν οι πληροφορίες που **Εσείς** παρέχετε δεν είναι πλήρεις και ακριβείς, μπορεί να επηρεαστεί η έκταση της προστασίας και:
- ▶ **Εμείς** μπορούμε να ακυρώσουμε τη **Σύμβασή σας** και να αρνηθούμε να πληρώσουμε για οποιαδήποτε **Αξίωση** ή
 - ▶ **Εμείς** μπορεί να μην πληρώσουμε πλήρως για οποιαδήποτε **Αξίωση**.

ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η Σύνοψη Προστασίας **σας** είναι διαθέσιμη στο <https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business>. Αν αγοράσατε το «Πρόγραμμα Surface» όπως αναφέρεται στη Σύνοψη Προστασίας **σας**, Η Σύμβασή **σας** περιλαμβάνει Προστασία **Βλάβης** για το **Προϊόν** **σας**.

ΑΝΑΛΥΣΗ

Εσείς είστε προστατευμένοι για απεριόριστο αριθμό αξιώσεων εγγύησης για **Βλάβη** κατά τη **Διάρκεια Ισχύος** της παρούσας **Σύμβασης**, για το κόστος **Επισκευής ή Αντικατάστασης** του Προϊόντος **σας** σε περίπτωση **Βλάβης**, με την επιφύλαξη του **Ορίου Ευθύνης** βάσει της παρούσας **Σύμβασης**.

ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ

Κατά τη **Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασής σας**, το μέγιστο ποσό που **Είμαστε** υποχρεωμένοι να καταβάλουμε για οποιαδήποτε (1) **Αξίωση** εγγύησης δεν θα υπερβαίνει την **Αρχική Τιμή Αγοράς** του Προϊόντος **σας**.

Εσείς προστατεύεστε κατά τη **Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασής σας** για τα ακόλουθα:

- Για έναν απεριόριστο αριθμό **Επισκευών** κατά τη **Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασής σας**, μέχρι το σύνολο της **Αρχικής Τιμής Αγοράς** του Προϊόντος **σας**, υπό τον όρο ότι δεν είναι απαραίτητη η Αντικατάσταση του Προϊόντος **σας**.
- Μέχρι και μία (1) **Αντικατάσταση** του Προϊόντος **σας**.

Αν είναι απαραίτητη η **Αντικατάσταση του Προϊόντος σας**, τυχόν προστασία θα παύσει και δεν θα παρέχεται καμία περαιτέρω προστασία από την ημερομηνία που παρέχεται το προϊόν **Αντικατάστασης**.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ - Σχετικά με Αντικαταστάσεις: Αν **Εμείς** επιλέξουμε να **Αντικαταστήσουμε το προϊόν σας**, **Εμείς** μπορούμε να παρέχουμε προηγμένη υπηρεσία ανταλλαγής. Όταν **Εμείς** παρέχουμε προηγμένη υπηρεσία αντικατάστασης, το προϊόν **Αντικατάστασης** μπορεί να παραδοθεί σε **Σας** πριν την παραλαβή από **Εμάς** του ελαττωματικού Προϊόντος **Σας**. **Εσείς** πρέπει να αποστείλετε το ελαττωματικό Προϊόν **σας** σε **Εμάς** εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την επιβεβαιωμένη παραλαβή της παράδοσης του προϊόντος **Αντικατάστασης**. Αν **Εσείς** δεν επιστρέψετε το ελαττωματικό Προϊόν σε **Εμάς** εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την επιβεβαιωμένη παραλαβή του προϊόντος **Αντικατάστασης**, θα χρεωθείτε με ένα μη επιστρεφόμενο τέλος συσκευής ίσο με την προτεινόμενη από τον **Κατασκευαστή** λιανική τιμή του προϊόντος **Αντικατάστασης**.

ΤΙ ΔΕΝ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΤΑΙ - ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΔΕΝ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΞΙΩΣΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ Ή ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ:**

- (a) Οποιαδήποτε τυχαία ζημιά υπό την έννοια φυσικής ζημιάς στο **Προϊόν** μετά από ξαφνικό και απρόβλεπτο ατύχημα που επηρεάζει τη λειτουργικότητα του **Προϊόντος σας**
- (b) Ακατάλληλη συσκευασία ή/και μεταφορά από **Εσάς** ή από τον αντιπρόσωπό **Σας** που έχει ως αποτέλεσμα ζημιά στο **Προϊόν** κατά τη διάρκεια της μεταφοράς, συμπεριλαμβανομένης της ακατάλληλης ασφάλισης του **Προϊόντος** κατά τη διάρκεια της μεταφοράς.
- (c) Οποιαδήποτε **Έμμεση Ζημία**, που συμπεριλαμβάνει ενδεικτικά: (i) περιουσιακή ζημιά, απώλεια χρόνου, απώλεια δεδομένων ή απώλεια εισοδήματος που προκύπτει από καθορισμένο συμβάν βλάβης, οποιαδήποτε μη καθορισμένη μηχανική/ηλεκτρική βλάβη, υπηρεσίες εκπαίδευσης που παρέχονται χωριστά από τη **Microsoft** ή τις θυγατρικές της, ή οποιοδήποτε άλλο είδος ζημιάς ή σε σχέση με το **Προϊόν**, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, τυχόν μη προστατευόμενου εξοπλισμού που χρησιμοποιείται σε σχέση με το Προϊόν· (ii) καθυστερήσεις στην παροχή υπηρεσιών ή αδυναμία παροχής υπηρεσιών για οποιονδήποτε λόγο· (iii) τη μη διαθεσιμότητα οποιωνδήποτε εξαρτημάτων/κατασκευαστικών στοιχείων· (iv) οποιεσδήποτε δαπάνες που **Εσείς** πραγματοποιείτε και σχετίζονται με εξατομικευμένες εγκαταστάσεις για την προσαρμογή του **Προϊόντος**, όπως βάσεις τρίτων μερών, βάσεις και προσαρμοσμένες θήκες και παρόμοια· ή (v) μια **Αντικατάσταση** που αποτελεί διαφορετικό μοντέλο, ή έχει διαφορετικό μέγεθος, διάσταση ή χρώμα από το προηγούμενο **Προϊόν**.
- (d) Τροποποιήσεις, προσαρμογές, μετατροπές, παραποίηση ή επισκευές που πραγματοποιούνται από οποιονδήποτε άλλο εκτός από τεχνικό εξουσιοδοτημένο από **Εμάς**.
- (e) Ζημιά από παγετό, υπερθέρμανση, σκουριά, διάβρωση, στρέβλωση ή κάμψη.
- (f) Φυσιολογική φθορά και σκίσιμο, σταδιακή επιδείνωση της απόδοσης του **Προϊόντος**.
- (g) Ο σκόπιμος χειρισμός του **Προϊόντος** με επιβλαβή, καταστρεπτικό, κακόβουλο, απερίσκεπτο ή προσβλητικό τρόπο που οδηγεί σε βλάβη ή/και αποτυχία.
- (h) Βλάβη ή δυσλειτουργία του **Προϊόντος σας** που προκαλείται ή αποδίδεται στη λειτουργία ιού σε λογισμικό ή οποιαδήποτε άλλη δυσλειτουργία που αφορά το λογισμικό.
- (i) Απώλεια, κλοπή, ή κακόβουλη συμπεριφορά ή εξαφάνιση.
- (j) Σε περίπτωση επέλευσης των ακόλουθων γεγονότων: ταραχές, πυρηνική ακτινοβολία, πόλεμος/εχθρική ενέργεια ή ραδιενεργός μόλυνση, περιβαλλοντικές συνθήκες, έκθεση σε καιρικές συνθήκες ή κινδύνους της φύσης, κατάρρευση, έκρηξη ή σύγκρουση από ή με άλλο αντικείμενο, φωτιά, κάθε είδους καθίζηση ή υγρασία, αστραπή, βρομιά/άμμος ή καπνός, πυρηνική ακτινοβολία, ραδιενεργή μόλυνση, ταραχές, πόλεμος ή εχθρική ενέργεια, κυβερνητική πράξη, ή δυσλειτουργία του διαδικτύου ή άλλων τηλεπικοινωνιών. **Το Προϊόν σας** δεν θα προστατεύεται στην περίπτωση αυτή με την **Αξίωση**.
- (k) Μη εκτέλεση της συνιστώμενης από τον **Κατασκευαστή** συντήρησης, λειτουργίας ή αποθήκευσης του **Προϊόντος** σε συνθήκες που παρεκκλίνουν των προδιαγραφών ή των οδηγιών του **Κατασκευαστή**.
- (l) **Προϊόν(τα)** που υπόκεινται σε ανάκληση, εγγύηση ή εκ νέου εργασία του **Κατασκευαστή** για την επισκευή σχεδιασμού ή ελαττωμάτων των κατασκευαστικών στοιχείων, ακατάλληλη κατασκευή, σφάλμα του **Κατασκευαστή** ανεξάρτητα από την ικανότητα του κατασκευαστή να πληρώσει για τέτοιες επισκευές.
- (m) **Προϊόν(-τα)** από τα οποία έχουν αφαιρεθεί ή στα οποία έχουν τροποποιηθεί οι σειριακοί αριθμοί.
- (n) Εμφανισιακή ζημιά όπως και αν προκλήθηκε στο **Προϊόν σας**, συμπεριλαμβανομένης της φθοράς, ξυσίματος και πρόκλησης βαθουλωμάτων, εκτός αν η εν λόγω εμφανισιακή ζημιά οδηγεί σε απώλεια λειτουργικότητας.
- (o) Κανονική περιοδική ή προληπτική συντήρηση, ρύθμιση, τροποποίηση ή συντήρηση.
- (p) Παρελκόμενα και περιφερειακά (όπως αποσπώμενο πληκτρολόγιο, ψηφιακό στυλό) ή παραρτήματα, εκτός αν δηλώνεται ρητά στις «Επιλογές Προγράμματος Εγγύησης» και το κόστος αντικατάστασης αυτών σε περίπτωση που δεν είναι συμβατά με ένα **Προϊόν αντικατάστασης**.
- (q) Ατέλειες οθόνης/συσκευής απεικόνισης, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των καμένων εικόνων σε οθόνες CRT, LCD, LED ή πλάσματος που προκαλούνται από βιντεοπαιχνίδια, παρατεταμένη προβολή ενός ή περισσότερων σημάτων βίντεο ή ραγισμένες οθόνες.
- (r) Το κόστος των κατασκευαστικών μερών που δεν προστατεύονται από την αρχική εγγύηση του **Κατασκευαστή** του **Προϊόντος** ή οποιοδήποτε εξαρτήματος που δεν λειτουργεί ή δεν ενεργοποιείται με ρεύμα, που συμπεριλαμβάνει ενδεικτικά: πλαστικά μέρη ή άλλα μέρη, όπως καλώδια εξαρτημάτων, μπαταρίες (εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στην παρούσα **Σύμβαση**), συνδέσμους, καλώδια, ασφάλειες, πληκτρολόγια, πλαστικό σώμα ή καλοσύπια, διακόπτες και καλωδίωση.
- (s) Ευθύνη ή ζημιά σε περιουσία που προκύπτει από τη λειτουργία, συντήρηση ή χρήση του **Προϊόντος**.
- (t) Κάθε κόστος που προκύπτει ως αποτέλεσμα της αστοχίας οποιουδήποτε αντικειμένου που προορίζεται να είναι αναλώσιμο είδος.
- (u) Οποιαδήποτε **Αξίωση** σε περίπτωση που δεν είχε δοθεί **Απόδειξη Αγοράς**, εκτός από τις περιπτώσεις στις οποίες **Εμείς** συμφωνούμε να μεταβιβάσουμε το όφελος από τη **Σύμβαση**.
- (v) Οποιαδήποτε **Αξίωση** για την αποκατάσταση του λογισμικού ή των δεδομένων, ή για την ανάκτηση δεδομένων από **το Προϊόν σας**.
- (w) Κάθε απώλεια, ζημιά, ευθύνη ή δαπάνη που προκαλείται άμεσα ή έμμεσα από ή που αποδίδεται σε, ή που προκύπτει από τη χρήση ή τη λειτουργία, ως μέσο πρόκλησης βλάβης, ή οποιοδήποτε υπολογιστή, υπολογιστικού συστήματος, κακόβουλο κώδικα προγράμματος λογισμικού υπολογιστή, ιού υπολογιστή ή διαδικασία ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό σύστημα.
- (x) Οποιαδήποτε **Αξίωση** ή όφελος βάσει της παρούσας **Σύμβασης** στον βαθμό που η παροχή της εν λόγω προστασίας, η καταβολή της εν λόγω **Αξίωσης** ή οι παροχές τέτοιου οφέλους θα μας εξέθεταν σε οποιεσδήποτε κυρώσεις, απαγόρευση ή περιορισμό σύμφωνα με τα ψηφίσματα των Ηνωμένων Εθνών ή τις εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, τους νόμους ή κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ηνωμένου Βασιλείου ή των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Η ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΞΙΩΣΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΔΕΝ ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΑΥΤΟΜΑΤΑ ΟΤΙ Η ΖΗΜΙΑ Ή Η ΒΛΑΒΗ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΤΑΙ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΑΣ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΑΝ ΠΡΟΒΕΙΤΕ ΣΕ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΕΣ ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ.

Παρακαλούμε συμμορφωθείτε με τις ακόλουθες διαδικασίες για την απόκτηση της εξουσιοδότησης και της υπηρεσίας το συντομότερο δυνατόν και σε κάθε περίπτωση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από το συμβάν Αξίωσης εγγύησης που λαμβάνει χώρα. Η μη τήρηση αυτών των διαδικασιών μπορεί να ακυρώσει την **Αξίωση** εγγύησής σας.

Όταν **εσείς** ασκείτε μια **Αξίωση** εγγύησης, **εμείς** θα σας υποβάλλουμε ερωτήσεις σχετικά με την **αξίωση** εγγύησης σας και τη φύση της κάθε **Βλάβης**. **Εσείς** θα πρέπει να απαντήσετε σε αυτές τις ερωτήσεις με ειλικρίνεια και με τον καλύτερη δυνατότητα **σας** και να μεριμνάτε ώστε να μην κάνετε οποιαδήποτε παρερμηνεία καθώς η μη παροχή ακριβών πληροφοριών μπορεί να ακυρώσει τη **Σύμβασή σας**.

Για βέλτιστη υπηρεσία, να έχετε την **Απόδειξη Αγοράς σας** άμεσα διαθέσιμη και καλέστε **μας** στον αριθμό τηλεφώνου που βρίσκεται στο <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί **μας** θα λάβουν άμεσα λεπτομέρειες σε σχέση με το ζήτημα που αντιμετωπίζετε **Εσείς** με το **Προϊόν** και θα προσπαθήσουν πρώτα να επιλύσουν την κατάσταση τηλεφωνικά ή/και εξ αποστάσεως. Αν **εμείς** δεν μπορέσουμε να επιλύσουμε το ζήτημα τηλεφωνικά ή/και απομακρυσμένα, θα **σας** δοθεί ένας αριθμός αιτήματος εξυπηρέτησης αξίωσης εγγύησης και περαιτέρω οδηγίες σχετικά με τον τρόπο απόκτησης υπηρεσίας για το **Προϊόν σας**.

Παρακαλούμε μην παίρνετε ή επιστρέψετε το **Προϊόν σας** στον Λιανοπωλητή ή αποστείλετε το **Προϊόν σας** οπουδήποτε, εκτός αν **εμείς** έχουμε δώσει σε **Εσάς** οδηγίες. Αν **εσείς** έχετε λάβει οδηγίες από **εμάς** να ταχυδρομήσετε το **Προϊόν**, παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπεριλάβει όλα τα ακόλουθα στο **Προϊόν σας**:

- (1) Ένα αντίγραφο της **Απόδειξης Αγοράς σας**,
- (2) Μια σύντομη γραπτή περιγραφή του προβλήματος που **εσείς** αντιμετωπίζετε με το **Προϊόν** και
- (3) Μια εξέχουσα σημειογραφία του δικού **σας** αριθμού αιτήματος υπηρεσιών αξίωσης εγγύησης που **εμείς** δώσαμε σε **Εσάς**.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν **εμείς** σας ζητήσουμε να στείλετε το **Προϊόν**, **εμείς** θα **σας** παρέχουμε συγκεκριμένες οδηγίες για το πώς να ταχυδρομήσετε το Προϊόν. Για την υπηρεσία ταχυδρόμησης, **εμείς** θα αναλάβουμε το κόστος για τη μεταφορά προς και από την τοποθεσία **σας**, αν **εσείς** ακολουθήσετε όλες τις οδηγίες **μας**. **Σας** προτρέπουμε να είστε προσεκτικοί κατά τη μεταφορά ή/και αποστολή του **Προϊόντος**, καθώς **εμείς** δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιοσδήποτε χρεώσεις αποστολής ή ζημιές λόγω ακατάλληλης συσκευασίας από **Εσάς**. Το **Προϊόν** παραμένει δική **Σας** ευθύνη μέχρι να παραληφθεί από **εμάς**.

Μην συμπεριλάβετε οποιονδήποτε εξοπλισμό, παιχνίδια ή άλλη προσωπική ιδιοκτησία όταν **εσείς** στέλνετε το **Προϊόν σας** στη **Microsoft** για υπηρεσία, καθώς η **Microsoft** δεν θα είναι υπεύθυνη για αυτήν την ιδιοκτησία.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: ΜΗΝ ΑΝΟΙΞΕΤΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ. ΤΟ ΑΝΟΙΓΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΡΟΚΑΛΕΣΕΙ ΖΗΜΙΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΑΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΚΑΤΑΣΤΗΣΕΙ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΑΣ ΜΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΟ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΕΝΑΝΤΙ ΑΜΟΙΒΗΣ. ΜΟΝΟ ΕΜΕΙΣ Ή ΕΝΑΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΑΠΟ ΕΜΑΣ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΣΟΥΝ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ.

ΟΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΜΑΣ

- (a) Αφού **εσείς** επιστρέψετε το **Προϊόν σας**, **εμείς** θα το επιθεωρήσουμε.
- (b) Το κόστος των ταχυδρομικών τελών **σας** θα επιστραφεί από **εμάς**, αν η **Αξίωση** εγγύησης είναι έγκυρη, και τα ταχυδρομικά τέλη δεν ήταν προπληρωμένα.
- (c) Αν **εμείς** διαπιστώσουμε ότι το **Προϊόν σας** παρουσίασε βλάβη, όπως περιγράφεται σε αυτήν τη **Σύμβαση**, τότε **εμείς** (κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρειά **Μας**) θα το **Επισκευάσουμε ή θα το Αντικαταστήσουμε**. **εμείς** θα το πράξουμε αυτό χωρίς χρέωση σε **Σας** αν η δυσλειτουργία προκαλείται από **βλάβη**. **Η αντικατάσταση** μπορεί να γίνεται με ανακατασκευασμένη μονάδα ή λειτουργικά ισοδύναμο **Προϊόν**. Αν **εμείς Αντικαταστήσουμε το Προϊόν σας**, το αρχικό **Προϊόν σας** καθίσταται ιδιοκτησία **μας** και το **Προϊόν Αντικατάστασης** είναι ιδιοκτησία **σας**, με την προσασία για το εν λόγω προϊόν να συνεχίζεται για την εναπομένουσα **Διάρκεια ισχύος** της **Σύμβασης**, με την επιφύλαξη του **Ορίου Ευθύνης**.
- (d) Αν **το Προϊόν σας** δυσλειτουργεί μετά τη λήξη της **Διάρκειας ισχύος** της παρούσας **Σύμβασης**, δεν υπάρχει κανενός είδους προστασία βάσει της παρούσας **Σύμβασης**. Μετά τη λήξη της **Διάρκειας ισχύος** της παρούσας **Σύμβασης**, ενδέχεται **εσείς** να χρεωθείτε με ένα ποσό για τις υπηρεσίες **Μας**, προκειμένου να διαγνώσετε και να επιδιορθώσετε τυχόν προβλήματα με το **Προϊόν Σας**.

ΟΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΑΣ

Για να λάβετε υπηρεσίες ή υποστήριξη βάσει της παρούσας **Σύμβασης**, **εσείς** συμφωνείτε να:

- (a) Παρέχετε σε **εμάς** τον σειριακό αριθμό του **Προϊόντος σας**.
- (b) Παρέχετε σε **εμάς** πληροφορίες σχετικά με τα συμπτώματα και τις αιτίες των προβλημάτων με το **Προϊόν σας**.
- (c) Ανταποκρίνεστε σε αιτήματα για πληροφορίες, όπως ενδεικτικά σχετικά με το μοντέλο του **Προϊόντος σας**, οποιαδήποτε εξαρτήματα που συνδέονται ή είναι εγκατεστημένα στο **Προϊόν σας**, οποιαδήποτε μηνύματα σφάλματος τα οποία εμφανίζονται, ενέργειες που έγιναν πριν **το Προϊόν σας** παρουσιάσει το πρόβλημα και ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν για την επίλυσή του.
- (d) Ενημερώνετε το λογισμικό του **Προϊόντος** στις τρέχουσες δημοσιευμένες εκδόσεις πριν από την αναζήτηση της υπηρεσίας αξιώσεων εγγύησης.
- (e) Ακολουθείτε τις οδηγίες που **εμείς σας** δίνουμε, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της αποχής από την αποστολή σε **εμάς** προϊόντων και αξεσουάρ που δεν υπόκεινται σε **Επισκευή ή Αντικατάσταση** και συσκευασία του **Προϊόντος σας** σύμφωνα με τις οδηγίες αποστολής.

- (f) **Εσείς** είστε υπεύθυνοι για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας όλου του λογισμικού και των δεδομένων σε τακτική βάση και πριν από την έναρξη οποιασδήποτε **Επισκευής**. Η παρούσα **Σύμβαση** δεν καλύπτει την επαναφορά λογισμικού ή δεδομένων ή την ανάκτηση δεδομένων προς/από το **Προϊόν Σας** και **Εμείς** δεν έχουμε τη δυνατότητα μεταφοράς των εν λόγω σε οποιοδήποτε **Προϊόν Αντικατάστασης** που μπορεί να **Σας** παρασχεθεί. Σε καμία περίπτωση **εμείς** δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για την αποκατάσταση του λογισμικού ή των δεδομένων ή για την ανάκτηση δεδομένων από οποιοδήποτε **Προϊόν**.

ΑΠΑΤΗ

Αν **Εσείς** υποβάλλετε οποιαδήποτε δόλια αξίωση εγγύησης ή αν **Εσείς** χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε δόλια μέσα ή μηχανισμούς στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης**, **Εσείς** θα απωλέσετε όλα τα οφέλη δυνάμει της παρούσας **Σύμβασης** και η παρούσα **Σύμβαση** θα παύσει αμέσως να ισχύει. **Εμείς** μπορούμε να ενημερώσουμε την αστυνομία ή/και οποιαδήποτε άλλη αρχή επιβολής του νόμου σχετικά με τις περιστάσεις μιας τέτοιας αξίωσης εγγύησης. **Εμείς** διατηρούμε το δικαίωμα να διεξαγάγουμε έρευνα σχετικά με την αξίωση εγγύησης **Σας** και διατηρούμε το δικαίωμα να ανακτήσουμε από **Εσάς** το κόστος οποιασδήποτε έρευνας για μια δόλια αξίωση εγγύησης βάσει της παρούσας **Σύμβασης**.

ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Η παρούσα **Σύμβαση** δεν μπορεί να ανανεωθεί μετά τη λήξη της **Διάρκειας ισχύος για Σας**.

ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ

Η προστασία δυνάμει της παρούσας **Σύμβασης** μπορεί να μεταβιβαστεί από **Εσάς** σε άλλο πρόσωπο. Στην περίπτωση αυτή, πρέπει να ενημερώσετε τη **Microsoft** επικοινωνώντας μαζί της μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου msepsbus@microsoft.com ή τηλεφωνικά στον τηλεφωνικό αριθμό που αναγράφεται στη διεύθυνση <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>. Η μεταβίβαση της Προστασίας βάσει της παρούσας **Σύμβασης** δεν οδηγεί σε παράταση ή νέα έναρξη της **Διάρκειας ισχύος** ούτε σε οποιαδήποτε άλλη τροποποίηση των όρων και προϋποθέσεων που περιέχονται στην παρούσα.

ΑΚΥΡΩΣΗ

ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΑΚΥΡΩΣΗ

Εσείς μπορείτε να ακυρώσετε αυτήν τη **Σύμβαση** ανά πάσα στιγμή, ενημερώνοντας τη **Microsoft** για το αίτημα ακύρωσης με τα ακόλουθα στοιχεία.

Εσείς μπορείτε να στείλετε επιστολή στον **Διαχειριστή** στη διεύθυνση: Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, να τηλεφωνήσετε στη **Microsoft** στο τηλεφωνικό αριθμό που αναγράφεται στη διεύθυνση <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ή να αποστείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο msepsbus@microsoft.com.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Αν το αίτημά **σας** για ακύρωση υποβληθεί εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία αγοράς της **Σύμβασης**, θα λάβετε εκατό τοις εκατό (100%) επιστροφή του τιμήματος αγοράς της **Σύμβασης** που καταβλήθηκε από **Εσάς**, υπό τον όρο ότι δεν έχουν υποβληθεί **Αξιώσεις** κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου.

ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Αν το αίτημά **σας** για ακύρωση υποβληθεί μετά την πάροδο σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία αγοράς της **Σύμβασης**, υπό την προϋπόθεση ότι το **Όριο Ευθύνης** δεν έχει συμπληρωθεί, θα λάβετε **εσείς** μια κατ' αναλογία επιστροφή του τιμήματος αγοράς της **Σύμβασης** που καταβάλατε.

ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΑΚΥΡΩΣΗ

Αν **Εμείς** ακυρώσουμε αυτήν τη **Σύμβαση**, θα **σας** παράσχουμε γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ακύρωσης. Η εν λόγω ειδοποίηση θα σταλεί στη διεύθυνσή **σας** στο αρχείο **μας** (ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή φυσική διεύθυνση, κατά περίπτωση), με τον λόγο και την ημερομηνία έναρξης ισχύος της εν λόγω ακύρωσης. Αν **Εμείς** ακυρώσουμε την παρούσα **Σύμβαση**, **Εσείς** θα λάβετε μια κατ' αναλογία επιστροφή βάσει των ίδιων κριτηρίων με αυτά που περιγράφονται παραπάνω και δεν ισχύει τέλος ακύρωσης.

Εμείς μπορούμε να ακυρώσουμε την παρούσα **Σύμβαση** για τους ακόλουθους λόγους:

- (α) μη καταβολή του τιμήματος αγοράς της **Σύμβασης** από **Εσάς**,
- (β) σκόπιμη ψευδής δήλωση από **εσάς**, ή
- (γ) ουσιώδης παραβίαση **από Εσάς** των καθηκόντων στο πλαίσιο της παρούσας **Σύμβασης** σε σχέση με το Προϊόν ή τη χρήση του.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Είναι πάντα η πρόθεση να **σας** παρέχουμε μια πρώτης κατηγορίας υπηρεσία. Ωστόσο, αν **Εσείς** δεν είστε ευχαριστημένοι με την υπηρεσία, παρακαλούμε ενημερώστε έναν από τους τηλεφωνικούς εκπροσώπους μας στον τηλεφωνικό αριθμό που αναγράφεται στο <http://support.microsoft.com> ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο: msepsbus@microsoft.com.

Εμείς θα επιβεβαιώσουμε κάθε καταγγελία εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, εκτός αν το θέμα έχει επιλυθεί προς ικανοποίησή **σας**. Η καταγγελία θα διερευνηθεί πλήρως και θα **Σας** δοθεί ενημέρωση σχετικά με την πρόοδο της καταγγελίας σε διαστήματα που δεν υπερβαίνουν τις δεκαπέντε (15)

ημέρες. Μια πλήρης γραπτή απάντηση θα εκδοθεί εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ολοκλήρωση της έρευνας.

Αν **Εμείς** δεν επιλύσουμε την καταγγελία εντός τριάντα (30) ημερών, **Εμείς** θα **σας** ενημερώσουμε σχετικά με το χρονικό πλαίσιο που **Εμείς** αναμένουμε να ολοκληρωθεί η έρευνα.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εμείς δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να σεβόμαστε το απόρρητό **σας** όπως ορίζει η ισχύουσα Νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων («Νομοθεσία»). Για τους σκοπούς της Νομοθεσίας, Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η **Microsoft**. Παρακάτω θα βρείτε μια περίληψη των κύριων τρόπων με τους οποίους **Εμείς** επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα **σας**. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας στο Microsoft.com/privacy.

ΠΩΣ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΘΑ ΤΑ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ

Εμείς θα επεξεργαζόμαστε τα δεδομένου προσωπικού χαρακτήρα, που συνιστούν οποιοσδήποτε πληροφορίες που σχετίζονται με ένα αναγνωρισμένο ή αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο, τα οποία **Εμείς** τηρούμε για **Εσάς** με τους ακόλουθους τρόπους:

- Για τους σκοπούς παροχής αξιώσεων διεκπεραίωσης και για κάθε άλλον σχετικό σκοπό. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει αποφάσεις που λαμβάνονται μέσω αυτοματοποιημένων μέσων, ήτοι για την εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ **Εμάς** και **Εσάς**.
- Για σκοπούς ανανέωσης, έρευνας ή στατιστικής, ήτοι για τα νόμιμα συμφέροντά **μας**: προκειμένου **Εμείς** να αναλύσουμε την ιστορική δραστηριότητα, να βελτιώσουμε τους αλγόριθμους αξιολόγησης και να συμβάλουμε στην πρόβλεψη μελλοντικών επιχειρηματικών επιπτώσεων, για περαιτέρω εμπορικά συμφέροντα, για την ενίσχυση της προσφοράς προϊόντων και την ανάπτυξη νέων συστημάτων και διαδικασιών και για νομικές υποχρεώσεις που βασίζονται σε δικαιοδοσία εκτός της ΕΕ.
- Για να **σας** παρέχουμε πληροφορίες, προϊόντα ή υπηρεσίες που ζητάτε από **εμάς** ή που **Εμείς** αισθανόμαστε ότι μπορεί να **σας** ενδιαφέρουν, εφόσον **Εσείς** έχετε συναίνεση στην επικοινωνία για τέτοιους σκοπούς.
- Για να **σας** ενημερώσουμε σχετικά με τις αλλαγές στην υπηρεσία **μας**, ήτοι για τις νομικές και ρυθμιστικές υποχρεώσεις **μας**.
- Για την προστασία από απάτη, νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και για την εκπλήρωση γενικών νομικών ή κανονιστικών υποχρεώσεων, ήτοι απαιτείται για την εκπλήρωση των νομικών και κανονιστικών υποχρεώσεων **μας** που βασίζονται σε δικαιοδοσία με την ΕΕ.

ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Ενδέχεται **Εμείς** να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα **σας** σε τρίτους που εμπλέκονται στην παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών σε **εμάς** ή σε παρόχους υπηρεσιών που εκτελούν υπηρεσίες για λογαριασμό **μας**. Αυτοί μπορεί να είναι, ενδεικτικά, εταιρείες του ομίλου, συνεταιίροι, πράκτορες, διαχειριστές τρίτων, ασφαλιστές, ανασφαλιστές, οργανισμοί πιστώσεων, υπηρεσίες ανίχνευσης απάτης, διακανονιστές ζημιών, δικηγόροι/νομικοί, λογιστές, ρυθμιστικές αρχές, και όπως μπορεί να απαιτείται από τον νόμο.

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εμείς μπορούμε να διαβιβάσουμε τα προσωπικά **σας** δεδομένα σε προορισμούς εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»). Στις περιπτώσεις που **Εμείς** διαβιβάζουμε τα προσωπικά δεδομένα **σας** εκτός του ΕΟΧ, **Εμείς** θα διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα αυτά τυχάνουν επεξεργασία με ασφάλεια και σύμφωνα με την παρούσα δήλωση απορρήτου και τη Νομοθεσία. **Εμείς** διαβιβάζουμε δεδομένα μόνο σε χώρες που θεωρούνται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι διαθέτουν επαρκή προστασία ή, όπου δεν υπάρχει απόφαση επάρκειας, **Εμείς** χρησιμοποιούμε τις εγκεκριμένες από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή «Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες» με τα εν λόγω μέρη για να προστατεύσουμε τα δεδομένα.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Εσείς έχετε δικαίωμα:

- Να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων **σας** για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ ανά πάσα στιγμή·
- Να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων **σας** σε περίπτωση που η επεξεργασία βασίζεται στα νόμιμα συμφέροντά **μας**·
- Να αποκτήσετε πρόσβαση και να λάβετε αντιγράφο των προσωπικών δεδομένων που είναι υπό τον έλεγχο **μας** και πληροφορίες σχετικά με το πώς και σε ποια βάση τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία·
- Να ζητήσετε διαγραφή των προσωπικών δεδομένων **σας**·
- Να ζητήσετε ενημέρωση ή διόρθωση τυχόν ανεπαρκών, ελλιπών ή ανακριβών δεδομένων·
- Να περιορίσετε την επεξεργασία των δεδομένων **σας**·
- Να ζητήσετε από **Εμάς** να **σας** παρέχουμε τα προσωπικά δεδομένα **σας** σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, ή **Εσείς** μπορείτε να ζητήσετε να «μεταφερθούν» απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων, αλλά σε κάθε περίπτωση μόνο όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή **Σας** ή στην εκπλήρωση σύμβασης με **Εσάς** και η επεξεργασία πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα·
- Να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική αρχή προστασίας δεδομένων·
- Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή **σας** ανά πάσα στιγμή εφόσον η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή **σας**, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της.

ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ

Τα δεδομένα **σας** δεν θα διατηρούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από αυτό που απαιτείται και θα υπόκεινται σε διαχείριση σύμφωνα με την πολιτική διατήρησης δεδομένων **μας**. Στις περισσότερες περιπτώσεις, η περίοδος διατήρησης θα είναι για περίοδο δέκα (10) ετών μετά τη λήξη της

Σύμβασης ή της επιχειρηματικής σχέσης με **Εσάς**, εκτός αν **Εμείς** είμαστε υποχρεωμένοι να διατηρήσουμε τα δεδομένα για μεγαλύτερη περίοδο λόγω επιχειρηματικών, νομικών ή κανονιστικών απαιτήσεων.

Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση των προσωπικών δεδομένων **σας** από **εμάς**, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων. Παρακαλούμε ανατρέξτε στην ιστοσελίδα (Microsoft.com/privacy) για τα πλήρη στοιχεία της διεύθυνσης.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΔΙΚΑΙΟ

Τα Μέρη της παρούσας **Σύμβασης** είναι ελεύθερα να επιλέξουν το εφαρμοστέο δίκαιο στην παρούσα **Σύμβαση**. Εκτός αν συμφωνείται ρητά το αντίθετο, η παρούσα **Σύμβαση** υπόκειται στους νόμους της Κύπρου.

ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

Μπορούμε να αναθέσουμε την εκτέλεση των υποχρεώσεων **Μας** σε τρίτους, αλλά **Εμείς** δεν θα απαλασσόμαστε από τις υποχρεώσεις **Μας** προς **Εσάς** όταν το πράττουμε.

ΔΙΑΙΡΕΤΟΤΗΤΑ

Αν οποιοδήποτε μέρος της παρούσας **Σύμβασης** κηρυχθεί ανεκτέλεστο ή άκυρο, το υπόλοιπο μέρος θα συνεχίσει να είναι έγκυρο και εκτελεστό.

ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Εσείς συναινείτε ρητά να επικοινωνείτε μαζί μας, για τους σκοπούς της διαχείρισης της **Σύμβασής Σας**, σε οποιονδήποτε τηλεφωνικό αριθμό, ή φυσική ή ηλεκτρονική διεύθυνση που **Εσείς** παρέχετε σε **εμάς**. Όλες οι ειδοποιήσεις ή αιτήσεις που σχετίζονται με την παρούσα **Σύμβαση** θα είναι έγγραφες και μπορούν να αποσταλούν με κάθε εύλογο μέσο, όπως με ταχυδρομείο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, φαξ, μήνυμα κειμένου ή αναγνωρισμένη εμπορική υπηρεσία ταχυμεταφορών. Οι ειδοποιήσεις προς **Εσάς** θεωρούνται παραδοθείσες όταν αποστέλλονται σε **Εσάς** με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή στον αριθμό φαξ που **Μας** δώσατε, ή τρεις (3) ημέρες μετά την αποστολή στην οδό διεύθυνση **Εσείς** δώσατε.

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

Η παρούσα **Σύμβαση**: συμπεριλαμβανομένης της **Περίληψης της Προστασίας**, των όρων, των προϋποθέσεων, των περιορισμών, των εξαιρέσεων και των αποκλεισμών, και της **Απόδειξης Αγοράς Σας**, αποτελούν ολόκληρη τη συμφωνία μεταξύ **Μας** και καμία δήλωση, υπόσχεση ή όρος που δεν περιέχεται στο παρόν δεν θα τροποποιήσει αυτά τα στοιχεία, εκτός αν απαιτείται από τον νόμο.

Οι ονομασίες Microsoft, Surface και Xbox είναι εμπορικά σήματα του ομίλου εταιρειών της Microsoft.