Exchange Server 2010信息保护和控制

韩梅
微软最有价值产品专家
东方瑞通（北京）咨询服务有限公司

Exchange 2010精讲系列课程

- Exchange 2010的概述
- Exchange Server 2010的规划、安装和部署（上）
- Exchange Server 2010的规划、安装和部署（下）
- Exchange Server 2010的邮箱管理和访问
- Exchange Server 2010的传输规则
- Exchange Server 2010的边缘服器的实施
- Exchange Server 2010的高可用性-DAG(上)
- Exchange Server 2010的高可用性-DAG(下)
- Exchange Server 2010信息保护和控制
- Exchange Server 2010信息归档和保留
- Exchange Server 2010安全性-防垃圾邮件及防病毒
- Exchange Server 2003/7升级到Exchange Server 2010

议程

- Exchange Server信息保护机制
- Exchange、AD RMS集成信息保护
  - 传输规则保护
  - Outlook保护规则
- 如何进行有效的保护

信息泄露威胁

法律，法规和财务

- 每年数字的泄漏成本是 $Billions
- 这个数字还在增加，并且越来越复杂
- 不遵守规章或者数据丢失都将导致法律费用，财物损失或者更多的问题

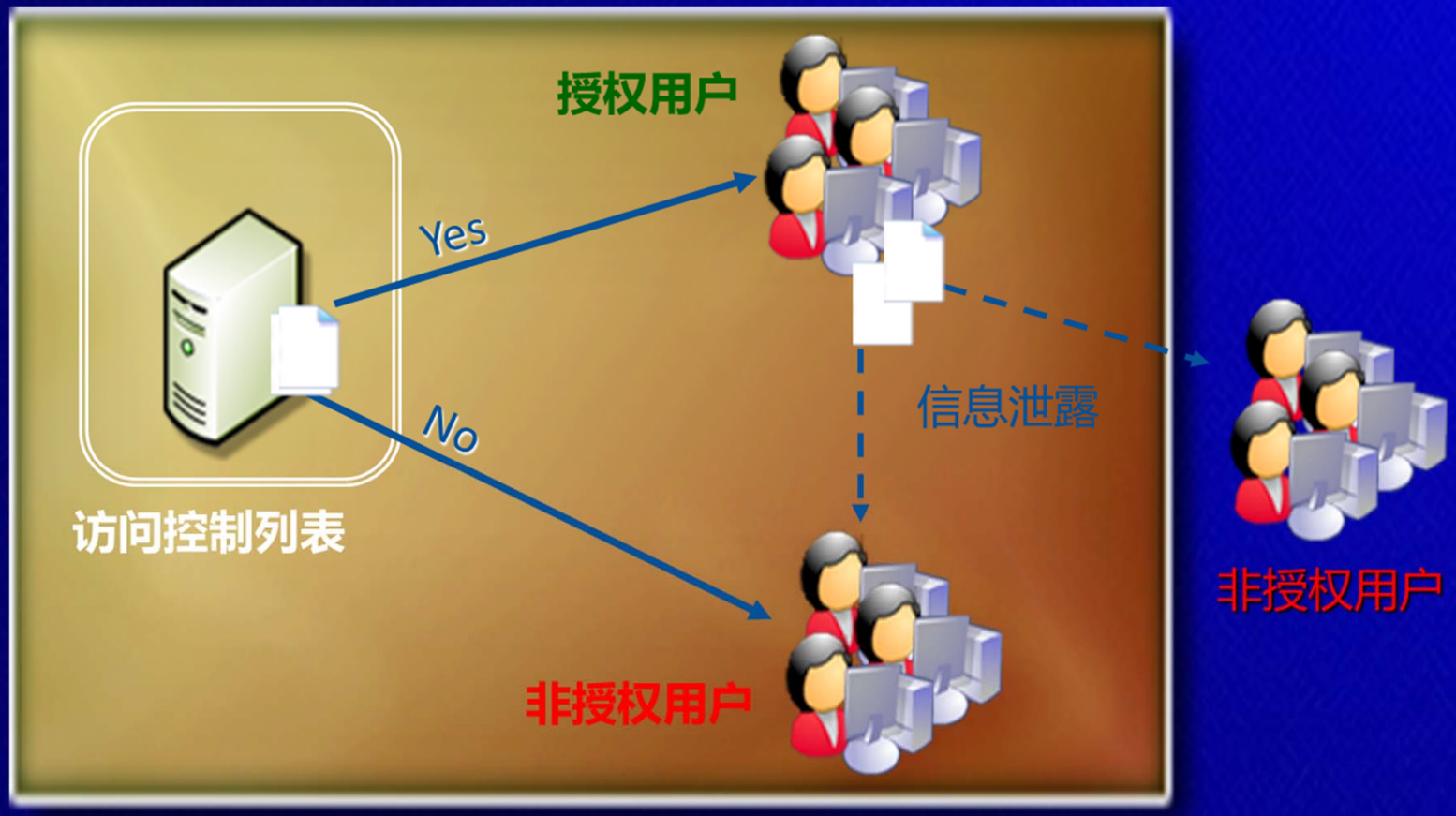
损坏形象和可信度

- 损坏公众形象和客户的信任度
- 对于公司来说会有可能造成金融方面的损失

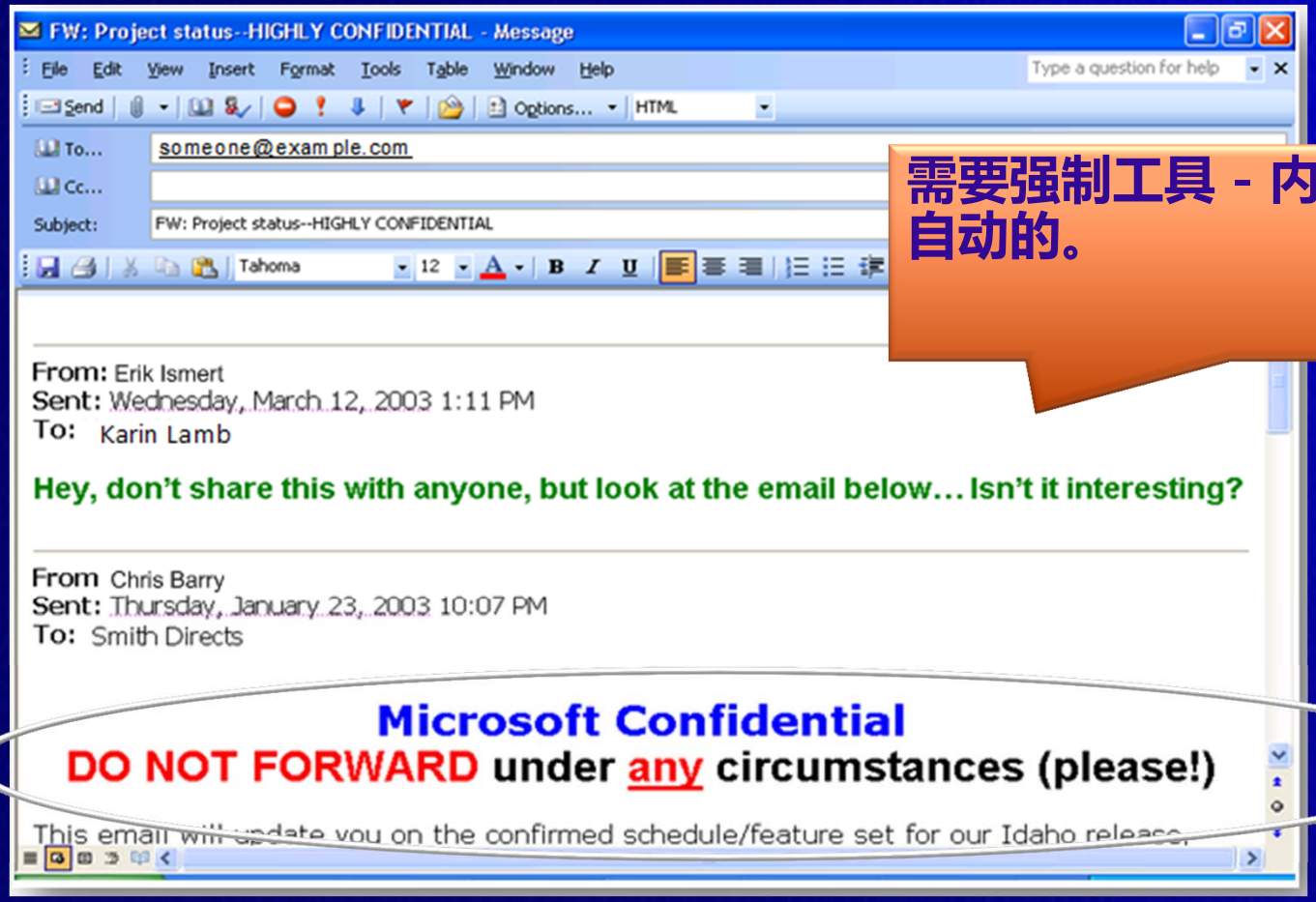
失去竞争优势

- 战略计划的披露，并购信息的可能
  导致收入和市场资本总额的损失
- 损失研究，分析数据，以及其他智力资本

传统的解决方案仅保护初始访问



邮件私密性声明?



需要强制工具 - 内容的保护应该是自动的。

偶然事件
无法依赖用户来保护数据

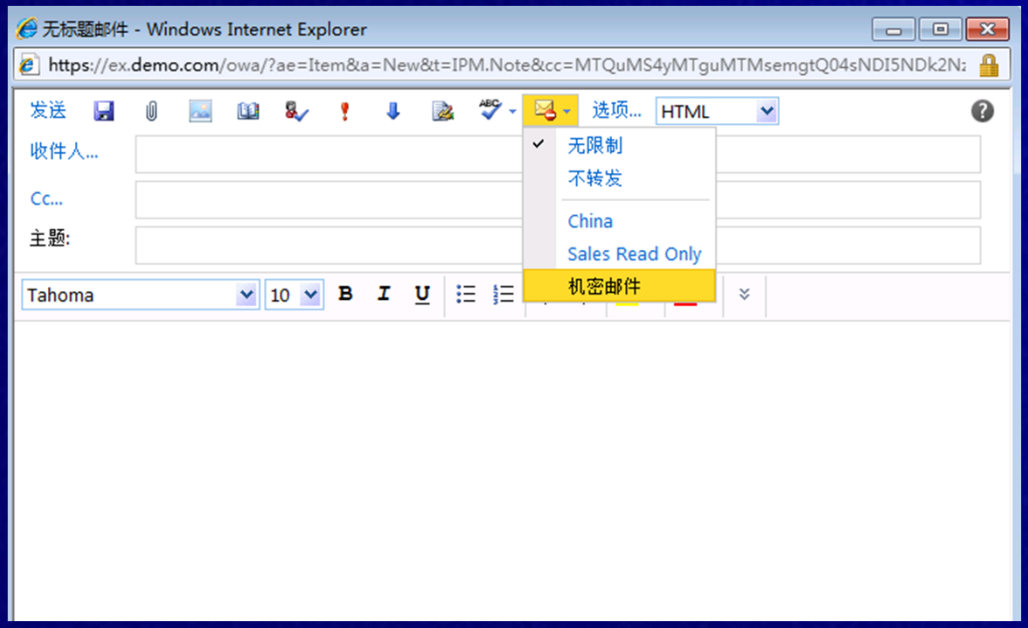
80%的数据泄漏在偶然情况下发生 — 用户通常没有意识到数据安全策略，无意中造成了数据泄漏 - Forrester, 2008

RMS是什么?

- RMS（Rights Management Services）
- Windows 平台的信息保护技术
- 敏感信息的好护卫
  - 防止未授权的查看，编辑，拷贝，打印或者转发
  - 限制文件访问只给授权用户
  - 审核跟踪被保护文件的使用
- 固化的保护
  - 保护敏感信息，无论它到哪里
  - 增强组织策略的技术
  - 作者可以定义收件人如何使用信息
- IRM
  - IRM 使用了 Active Directory 权限管理服务 (AD RMS)
  - 信息权限管理 (IRM) 功能对邮件和附件应用持久保护

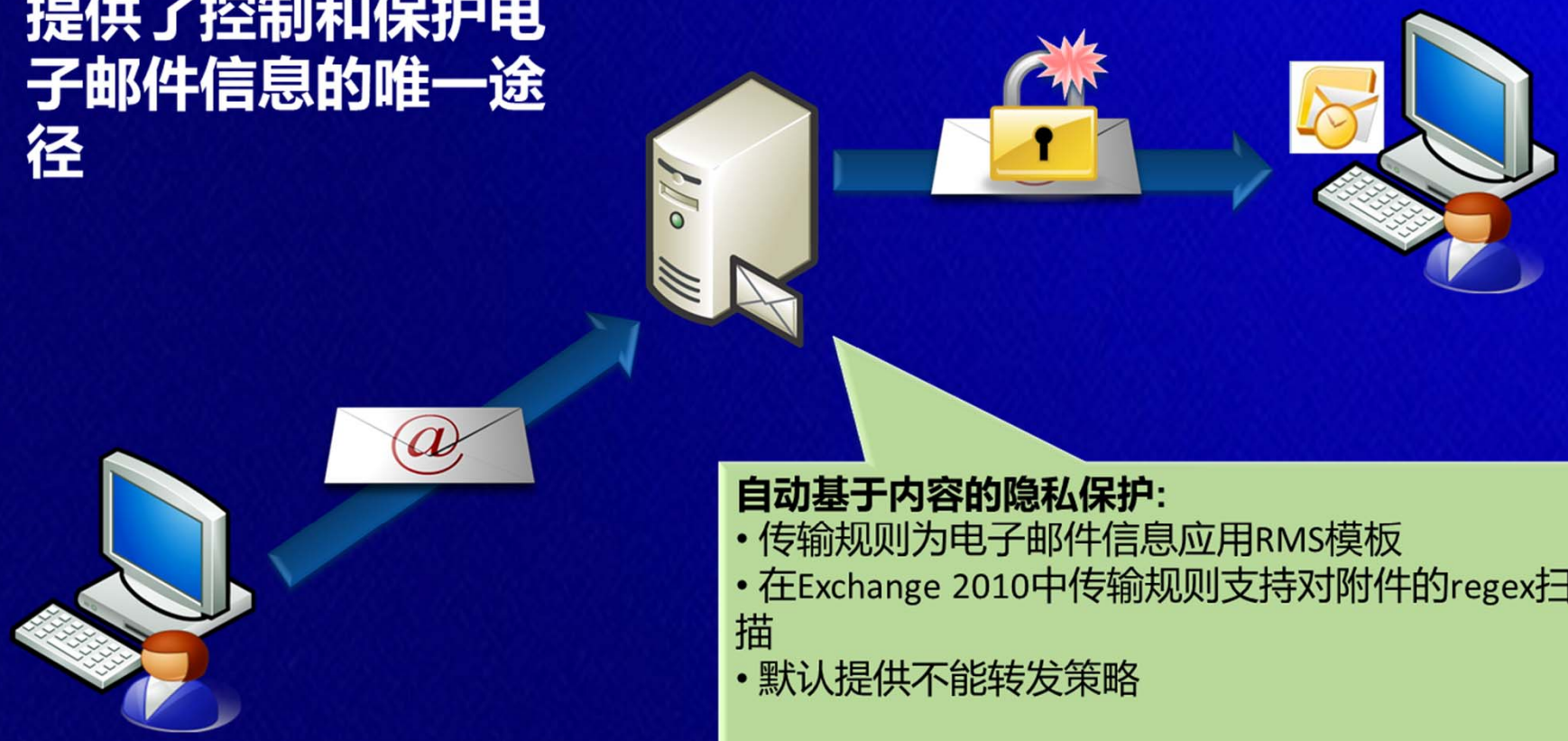
对邮件进行IRM保护

- 由 Outlook 用户手动进行
- 由 Outlook Web App 用户手动进行
- 在集线器传输服务器上自动进行
- 在 Outlook 2010 中自动进行



自动保护-传输保护规则

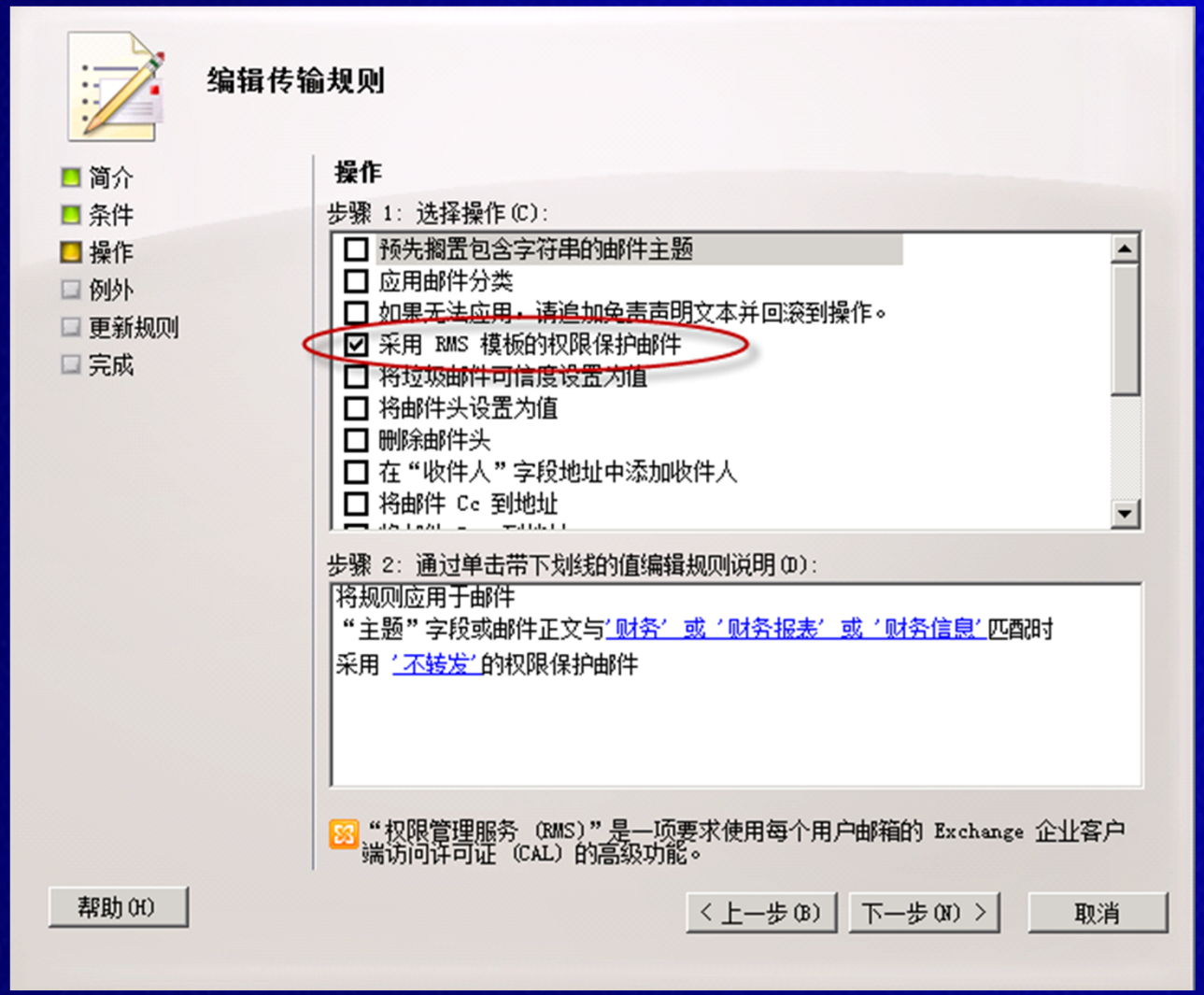
Exchange Server 2010 提供了控制和保护电子邮件信息的唯一途径



自动基于内容的隐私保护:

- 传输规则为电子邮件信息应用RMS模板
- 在Exchange 2010中传输规则支持对附件的regex扫描
- 默认提供不能转发策略

传输规则保护



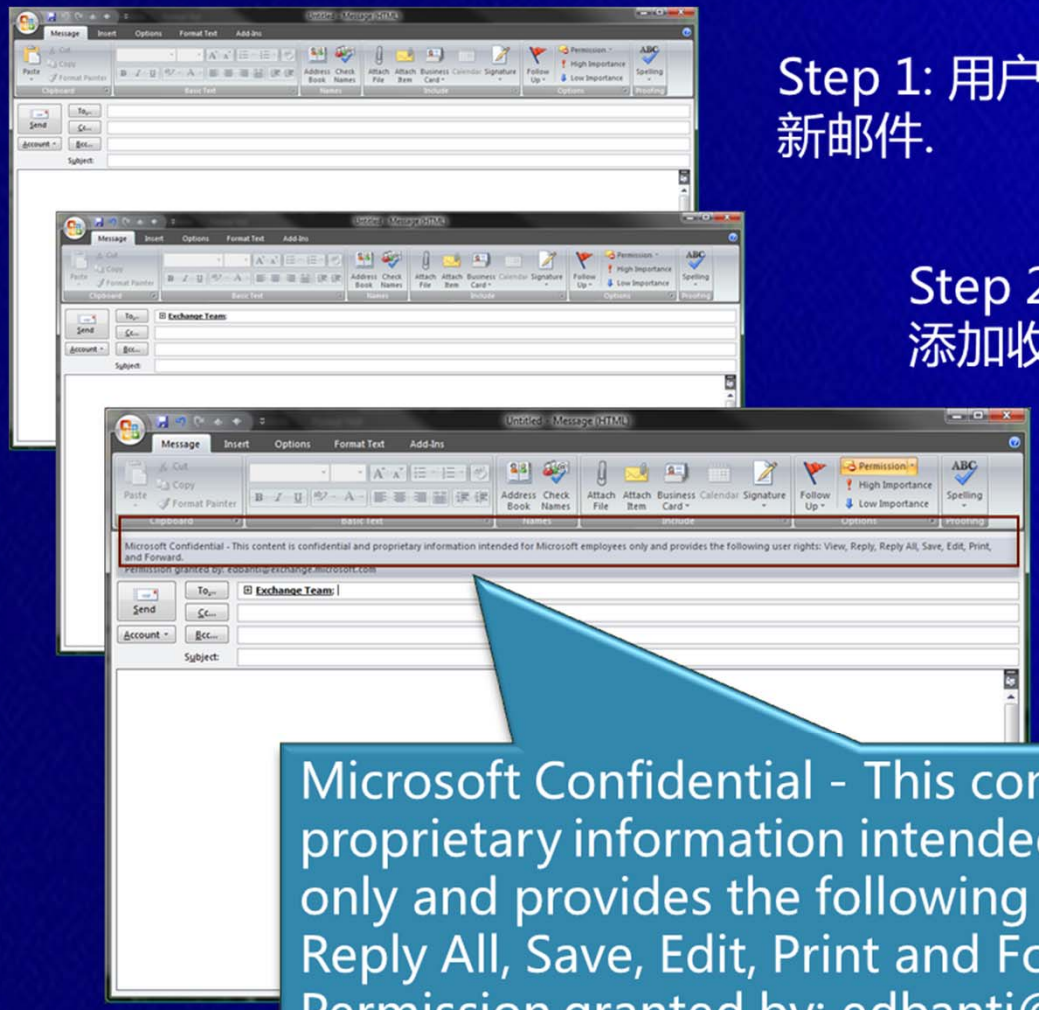
Outlook 保护规则

- 允许一个Exchange管理员定义自动在outlook里面执行的客户端规则，用来保护敏感信息
  - 规则根据需要可以强制也可以选择
- 规则基于以下判断:
  - 发件人的部门 (HR, R&D, etc.)
  - 收件人的身份 (特定的用户或者邮件组)
  - 收件人的范围 (所有人都在组织内, 外部, etc.)
  - 命令举例：

```
New-OutlookProtectionRule -Name "Sales Demo" -SentTo "salesgroup@demo.com" -
ApplyRightsProtectionTemplate "Sales Read Only"
```

- 规则从Exchange 使用Autodiscover和Exchange Web Service自动获得

Outlook 保护规则



Step 1: 用户在Outlook 14创建一个新邮件.

Step 2: 用户在“收件人”位置添加收件人列表.

Step 3: Outlook检查一个敏感分发列表，然后自动用MS Confidential保护

Microsoft Confidential - This content is confidential and proprietary information intended for Microsoft employees only and provides the following user rights: View, Reply, Reply All, Save, Edit, Print and Forward.
Permission granted by: edbanti@exchange.microsoft.com

有效的保护

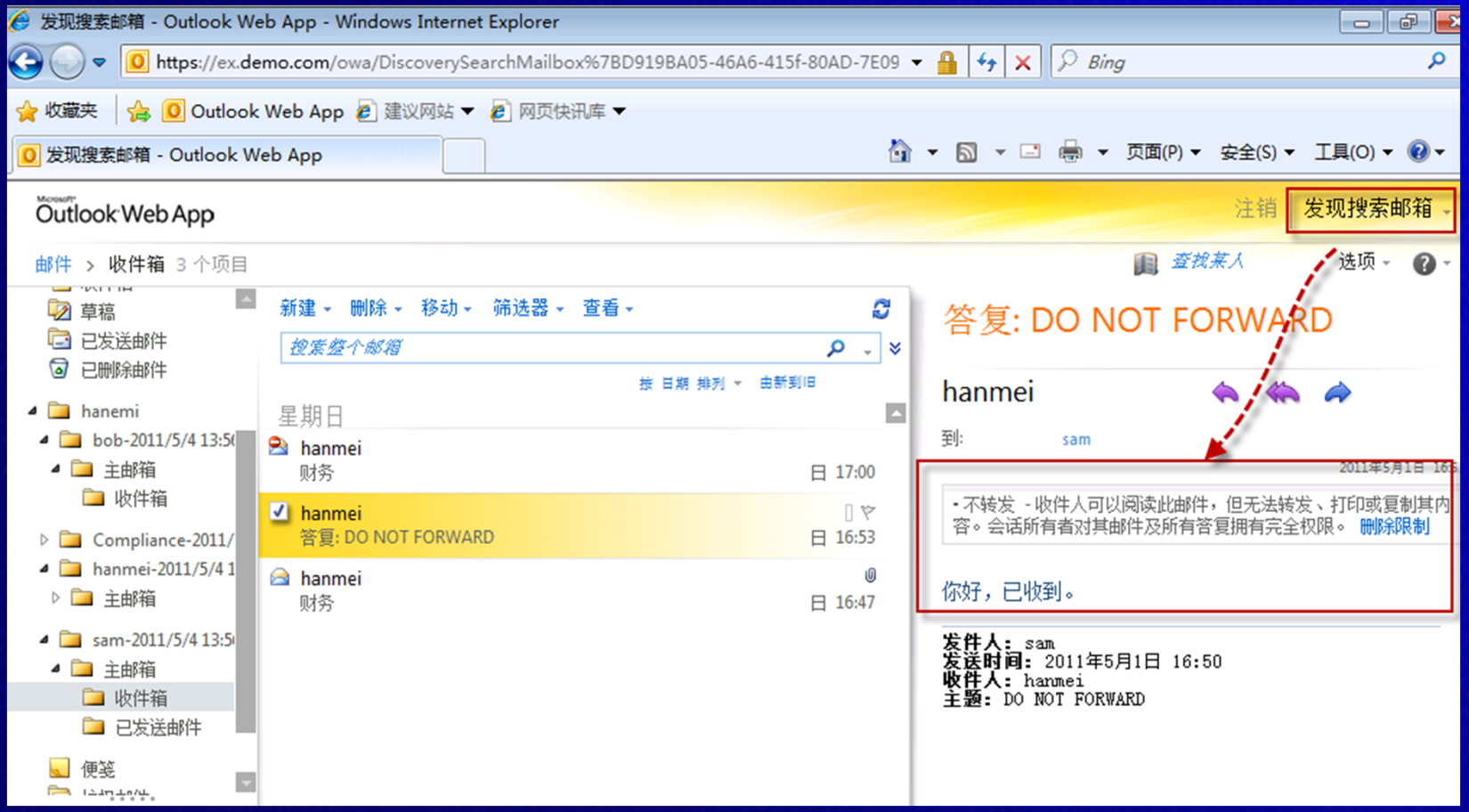
搜索、扫描、过滤、日记保护电子邮件

- 传输解密
  - 通过传输代理访问IRM保护的消息，如内容过滤、反病毒/反垃圾
- IRM搜索
  - 在OWA和Outlook中全文搜索IRM保护的消息：可以在Exchange存储中保护邮件
- 日记报告解密
  - 日记报告解密代理解密IRM保护的消息，并且存储到日记邮箱中

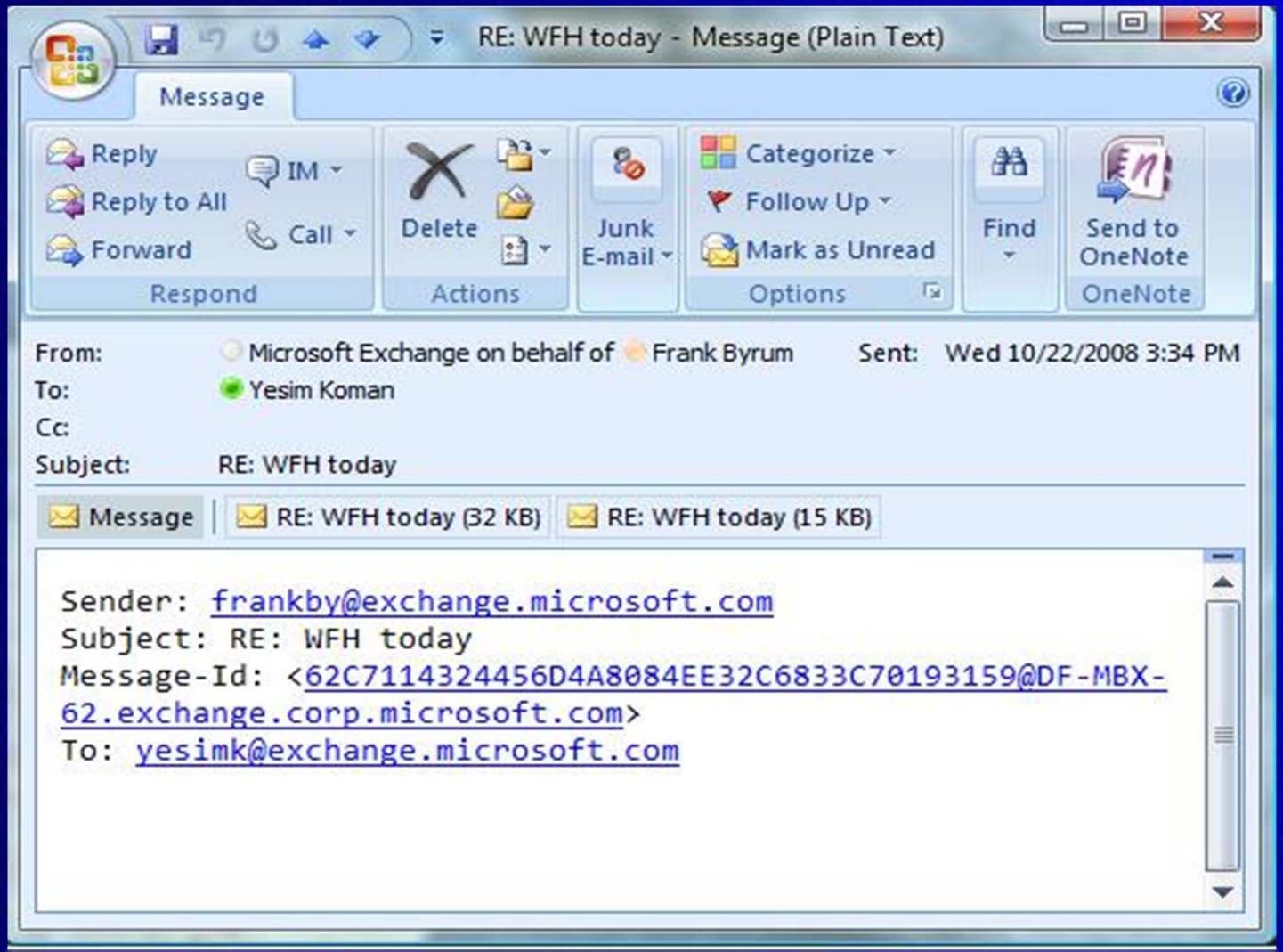
传输管道解密

- 使得集线器传输代理能够扫描和修改RMS保护的信息
  - 防病毒，传输规则或者第三方的代理需要
- 解密代理
  - 使用RMS超级用户权限解密邮件和附件
  - 每个森林只解密一次，在第一台集线器服务器上。这样能够提高性能
- 加密代理
  - 使用原始的发布证书重新加密邮件、附属邮件和NDR

IRM搜索



日记报告解密



- DEMO
- Exchange信息保护和控制

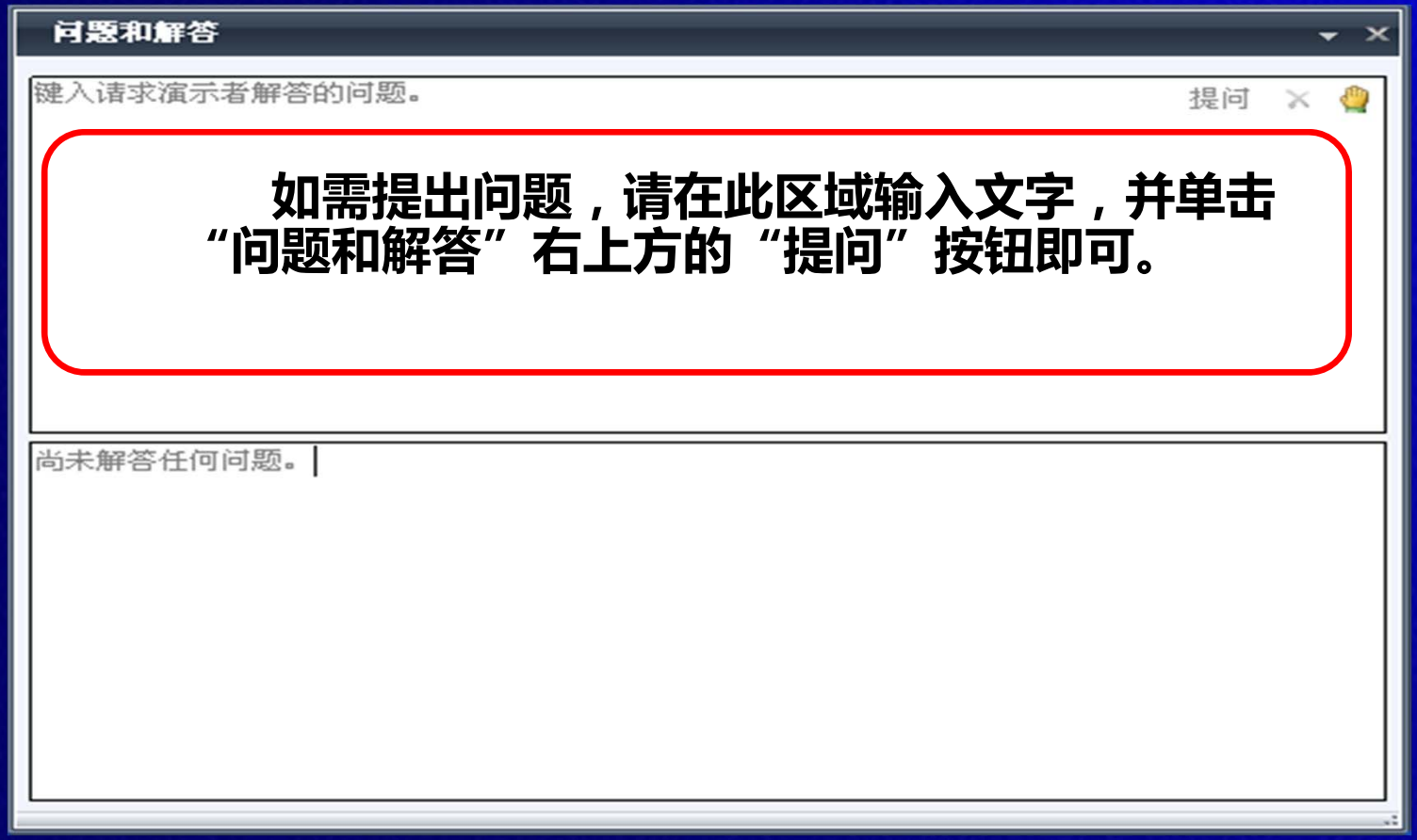
获取更多TechNet资源

- 访问TechNet的官方网站
  www.microsoft.com/China/technet
- 注册TechNet快报
  www.microsoft.com/china/technet/abouttn/subscriptions/flash.mspx
- 加入到中文在线论坛
  www.microsoft.com/china/community
- 成为 TechNet的订户
- www.microsoft.com/china/technet
- TechNet IT经理参考
- www.microsoft.com/china/technet/itmanager/default.mspx
- 参与到更多的TechNet活动中或者在线了解
  www.microsoft.com/china/technet

Microsoft TechNet

http://www.microsoft.com/china/techi

Question & Answer



您的潜力，我们的动力！

Microsoft

Microsoft TechNet

http://www.microsoft.com/china/techi