

CONTRATO y GARANTÍA LIMITADA DE HARDWARE DEL FABRICANTE

El Contrato y garantía limitada de hardware del fabricante (la "Garantía") es un contrato entre usted y la entidad contratante de Microsoft aplicable identificada al final de esta Garantía ("Microsoft").

AL COMPRAR O USAR EL PRODUCTO DE MICROSOFT, USTED ACEPTA LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA. LEA Y GUARDE UNA COPIA PARA SUS REGISTROS. SI NO ACEPTA ESTA GARANTÍA, NO USE EL PRODUCTO DE MICROSOFT Y DEVUÉLVALO SIN USAR A SU REVENDEDOR O A MICROSOFT PARA OBTENER UN REEMBOLSO. SI LO DEVUELVE, ESTA GARANTÍA REGIRÁ LO QUE OCURRA ANTES DE LA DEVOLUCIÓN.

RELACIÓN CON LA LEGISLACIÓN RELATIVA A LA PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y SE SUMA (SIN REEMPLAZARLO) A CUALQUIER DERECHO QUE PUEDA TENER EN VIRTUD DE LAS LEYES DE CONSUMO O DE OTRO TIPO QUE LE SEAN APLICABLES. TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE UN ESTADO A OTRO O POR PROVINCIA O PAÍS. EXCEPTO SEGÚN LO PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN, MICROSOFT NO EXCLUYE, LIMITA NI SUSPENDE NINGÚN OTRO DERECHO QUE PUEDA TENER, INCLUIDOS LOS QUE PUEDEN SURGIR DEL INCUMPLIMIENTO DE UN CONTRATO DE VENTAS.

CONSENTIMIENTO PARA EL ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A LAS DEMANDAS COLECTIVAS. SI VIVE (O, EN EL CASO DE UNA EMPRESA, TIENE SU SEDE PRINCIPAL DE NEGOCIOS) EN LOS ESTADOS UNIDOS, LEA LA CLÁUSULA DE ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A LA DEMANDA COLECTIVA EN LA SECCIÓN 11. AFECTA A LA FORMA EN QUE SE RESUELVEN LAS DISPUTAS RELATIVAS A SU PRODUCTO DE MICROSOFT (Y A SU PRECIO Y SUS COMUNICACIONES Y MARKETING), LA TRANSACCIÓN DE COMPRA, LA FACTURACIÓN O ESTE CONTRATO Y GARANTÍA.

1. Definiciones

- (a) "Producto de Microsoft" significa un producto de hardware, o una pieza de repuesto que se venda por separado, original de Microsoft y comprado a Microsoft o a un revendedor autorizado. Algunos productos de hardware de Microsoft tienen sus propias garantías limitadas en lugar de esta.
- (b) "Condiciones normales de uso" significa el uso ordinario del consumidor en condiciones normales de acuerdo con el manual de instrucciones, las especificaciones técnicas y cualquier otra documentación de soporte proporcionada por Microsoft para el Producto de Microsoft.

2. Duración

Sin perjuicio de los derechos legales (estatutarios) a los que pueda tener derecho de conformidad con la legislación local, esta Garantía tiene una duración de **un año** a partir de la fecha de la compra original a Microsoft o a un revendedor autorizado, a menos que aparezca un plazo diferente a continuación. Para las piezas de repuesto vendidas por separado, la garantía tiene una duración de un año (90 días para piezas para Productos de Microsoft con garantía de 90 días).

Duración	Nombre del producto
90 días	Consolas Xbox reacondicionadas, todos los accesorios de Xbox (excepto el control inalámbrico Xbox Elite serie 2)
2 años	Compact Optical Mouse 500, Compact Optical Mouse, HoloLens 2 Industrial Edition únicamente

3 años	All-in-One Media Keyboard, Arc Touch Mouse, Basic Optical Mouse, Bluetooth Mobile Mouse 3600, Comfort Mouse 4500, Designer Bluetooth Desktop, Designer Bluetooth Mouse, LifeCam Cinema, LifeCam HD-3000, LifeCam Studio, LifeChat LX-3000, Natural Ergo Keyboard 4000, Sculpt Comfort Desktop, Sculpt Comfort Mouse, Sculpt Ergonomic Desktop, Sculpt Ergonomic Keyboard, Sculpt Ergonomic Mouse, Sculpt Mobile Mouse, Wired Desktop 600, Wired Keyboard 600, Wireless Comfort Desktop 5050, Wireless Desktop 2000, Wireless Desktop 3050, Wireless Desktop 850, Wireless Desktop 900, Wireless Mobile Mouse 1850, Wireless Mobile Mouse 3500, Wireless Mobile Mouse 4000, Wireless Mobile Mouse 900
--------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Territorio

Esta Garantía solo es válida en los Estados Unidos y Canadá.

4. Garantía

- (a) Microsoft garantiza que el Producto de Microsoft no tendrá un funcionamiento incorrecto debido a un defecto en los materiales o en la mano de obra en condiciones normales de uso.
- (b) Sujeto a sus derechos legales (estatutarios) de acuerdo con la legislación local (que puede incluir a la provincia de Quebec), esta Garantía es la única garantía o condición que Microsoft ofrece para su Producto de Microsoft. Nadie más puede ofrecer ninguna garantía ni condición en nombre de Microsoft.
- (c) SI SU LEGISLACIÓN LOCAL LE OTORGA ALGUNA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SU DURACIÓN ES LA MISMA QUE LA DE ESTA GARANTÍA. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS (QUE PUEDEN INCLUIR LA PROVINCIA DE QUEBEC) O PAÍSES NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO.

5. Cómo obtener el servicio de garantía

Antes de dar el servicio de garantía, Microsoft o sus agentes pueden exigirle que proporcione un comprobante de compra del Producto de Microsoft.

- (a) Antes de iniciar el proceso de garantía, utilice los consejos para la solución de problemas que encontrará en support.microsoft.com.
- (b) Si los consejos para la solución de problemas no resuelven el problema, siga los pasos para obtener el servicio de garantía en support.microsoft.com/warranty.
- (c) **Haga una copia de seguridad de sus datos y aplicaciones y elimine la información confidencial.** Antes de enviar su Producto de Microsoft a Microsoft para obtener el servicio de garantía, asegúrese de:
 - i. CONSERVAR UNA COPIA DE LOS DATOS O LAS APLICACIONES QUE DESEE GUARDAR. MICROSOFT NO ES RESPONSABLE DE SUS DATOS NI APLICACIONES Y LOS BORRARÁ.
 - ii. BORRAR CUALQUIER COSA QUE CONSIDERE CONFIDENCIAL. MICROSOFT NO ES RESPONSABLE DE LA CONFIDENCIALIDAD DE SU INFORMACIÓN SI DEJA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL EN SU DISPOSITIVO.

El servicio de garantía solo está disponible en el país donde haya comprado el Producto de Microsoft. Si el servicio de garantía no está disponible para usted en el país donde se encuentra el dispositivo cuando se solicite el servicio de garantía, Microsoft podrá ofrecerle otras opciones de soporte por un cargo adicional.

6. Responsabilidad de Microsoft

- (a) Si Microsoft determina que el Producto de Microsoft funcionó incorrectamente en condiciones normales de uso durante el período de garantía debido a un defecto en los materiales o la mano de obra, Microsoft (a su discreción) reparará o reemplazará el producto o la parte defectuosa o reembolsará el precio de compra a cambio de la devolución del Producto de Microsoft, a menos que una disposición obligatoria de su legislación local disponga lo contrario. A menos que una disposición obligatoria de su legislación local disponga lo contrario, la reparación puede usar piezas nuevas o reacondicionadas y el reemplazo puede hacerse con una unidad nueva o reacondicionada. Al reemplazar la unidad, Microsoft puede usar el mismo modelo de unidad o, si no está disponible, el modelo más cercano a la forma, la funcionalidad, el rendimiento y el color del modelo original, a discreción de Microsoft. El Producto de Microsoft o cualquier parte del Producto de Microsoft que reemplace Microsoft pasarán a ser propiedad de Microsoft.
- (b) A menos que una disposición obligatoria de su legislación local (que puede incluir a la provincia de Quebec) disponga lo contrario, después de la reparación o el reemplazo, el Producto de Microsoft estará cubierto por esta Garantía por el resto del período de garantía original o por 90 días después de Microsoft se lo envíe.
- (c) A MENOS QUE UNA DISPOSICIÓN OBLIGATORIA DE SU LEGISLACIÓN LOCAL DISPONGA LO CONTRARIO, LA RESPONSABILIDAD DE MICROSOFT DE REPARAR O REEMPLAZAR SU PRODUCTO DE MICROSOFT, O REEMBOLSAR EL PRECIO DE COMPRA, ES EL ÚNICO RECURSO A SU DISPOSICIÓN.
- (d) Sujeto a su legislación local (que puede incluir a la provincia de Quebec), si su Producto de Microsoft funciona incorrectamente después de un año (u otro momento indicado en la sección 2) desde la fecha de la compra original o si su Producto de Microsoft se excluye de otra manera de esta Garantía, Microsoft puede cobrarle una tarifa por las tareas (sean infructuosas o no) para diagnosticar y solucionar el problema.

7. Limitaciones de la garantía

En la medida que la legislación local lo permita, Microsoft no será responsable y esta Garantía no se aplicará (y es posible que Microsoft no ofrezca servicio, ni siquiera por una tarifa) a:

- (a) Productos de Microsoft no comprados a Microsoft o a un revendedor autorizado.
- (b) Daños causados por el uso con productos, aplicaciones o servicios no fabricados, licenciados ni suministrados por Microsoft (incluidos, por ejemplo, juegos y accesorios no fabricados ni licenciados por Microsoft y juegos "pirateados").
- (c) Productos de Microsoft con el número de serie o IMEI alterado o eliminado.
- (d) Daños causados por cualquier causa externa (incluido, por ejemplo, que se caiga, se exponga a un líquido o se utilice con una ventilación inadecuada).
- (e) Daños causados por un uso no conforme con el manual del usuario, las especificaciones técnicas o cualquier otra instrucción proporcionada por Microsoft.
- (f) Daños causados por reparaciones o modificaciones realizadas por una persona distinta de Microsoft o de un proveedor de servicios autorizado por Microsoft, o daños causados por el uso de piezas de otra empresa.
- (g) Arañazos, abolladuras, otros daños cosméticos o daños razonablemente esperados como resultado del desgaste normal.
- (h) Daños causados por piratería, infracciones de seguridad, virus u otro malware, ni por el acceso no autorizado a servicios, cuentas, sistemas informáticos o redes.

- (i) Productos de Microsoft a los que se les modificó el software o hardware para alterar su funcionalidad o capacidades mediante código malintencionado, malware, bots, gusanos, troyanos, puertas traseras, ataques, trampas, fraudes, piratería, diagnósticos ocultos u otros mecanismos:
 - i. para desactivar los mecanismos de seguridad o de protección de contenido;
 - ii. para dar al usuario una ventaja injusta o degradar la experiencia en línea de otros usuarios;
 - iii. para engañar o defraudar a Microsoft u otros; o
 - iv. que puedan dañar el producto o nuestros sistemas.

Esta Garantía solo se aplica si el Producto de Microsoft se utiliza con el sistema operativo de Microsoft preinstalado en el Producto de Microsoft o con cualquier versión posterior de dicho sistema operativo.

Esta Garantía no se aplica a (a) piezas consumibles que se desgasten con el tiempo, como la reducción de la capacidad de carga de la batería resultante del ciclo de vida natural del producto, a menos que la falla se produzca debido a un defecto en los materiales o la mano de obra, ni a (b) ninguna tarjeta SIM ni ningún sistema ni red con el que se use el Producto de Microsoft.

Esta Garantía no se aplica a ningún software distribuido por Microsoft con el Producto de Microsoft.

Microsoft no garantiza que el uso del Producto de Microsoft sea ininterrumpido, oportuno, seguro ni libre de errores, ni que la pérdida de datos no se produzca.

8. EXCLUSIÓN DE CIERTOS DAÑOS Y LIMITACIONES DE LOS TIPOS DE RESPONSABILIDAD

A MENOS QUE SE DISPONGA LO CONTRARIO EN VIRTUD DE SU LEGISLACIÓN LOCAL (QUE PUEDE incluir a la provincia DE QUEBEC), MICROSOFT NO ES RESPONSABLE DE LOS DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENTES; NINGUNA PÉRDIDA DE DATOS, PRIVACIDAD, CONFIDENCIALIDAD O GANANCIAS; NI NINGUNA INCAPACIDAD PARA USAR SU PRODUCTO DE MICROSOFT. ESTAS EXCLUSIONES SE APLICAN INCLUSO SI SE ADVIRTIÓ A MICROSOFT DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS, E INCLUSO SI ALGUNA REPARACIÓN NO CUMPLE CON SU PROPÓSITO ESENCIAL. ALGUNOS ESTADOS, PROVINCIAS Y PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE EN SU CASO.

EN LA MEDIDA QUE LA LEGISLACIÓN LOCAL LO PERMITA, SI TIENE ALGÚN FUNDAMENTO PARA SOLICITAR UN RECURSO MÁS ALLÁ DE LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O EL REEMBOLSO, CONSULTE LA SECCIÓN 6(c), LA RESPONSABILIDAD DE MICROSOFT HACIA USTED NO PUEDE SER MAYOR QUE EL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR EL PRODUCTO DE MICROSOFT (SEGÚN CORRESPONDA).

9. Términos adicionales

Todas las partes de esta Garantía se aplican en la máxima medida permitida por la ley local o a menos que la ley local las restrinja o prohíba. Si un tribunal o árbitro declara que Microsoft no puede exigir el cumplimiento de una parte de esta Garantía tal como está redactada, dichas partes se considerarán reemplazadas con términos similares en la medida en que su cumplimiento se pueda exigir en virtud de la legislación aplicable (o cuando un tribunal local o árbitro no modifique esta Garantía, dicha parte se excluirá), pero el resto de esta Garantía se mantendrá invariable. La sección 11(f) dice lo que sucede si se considera que las partes de la sección 11 (Arbitraje y renuncia a la demanda colectiva) no son aplicables. La sección 11(f) prevalece sobre esta sección si es incompatible con ella.

10. Ley aplicable

Si vive (o, en el caso de una empresa, tiene su sede principal de negocios) en los Estados Unidos, las leyes del estado donde vive (o, si es una empresa, donde se encuentra su sede principal de negocios) rigen la

interpretación de esta Garantía, los reclamos por incumplimiento y todos los demás reclamos (incluidos los reclamos relacionados con la protección al consumidor, la competencia desleal, una garantía implícita y responsabilidad civil), independientemente de los principios de conflicto de derechos, salvo que la Ley Federal de Arbitraje rija todas las disposiciones relativas al arbitraje.

Si vive (o, en el caso de una empresa, tiene su lugar principal de negocio) en Canadá, las leyes de la provincia donde vive (o, en el caso de una empresa, donde se encuentra su lugar principal de negocio) rigen la interpretación de esta garantía, los reclamos por incumplimiento de la misma y todas las demás reclamos (incluidas protección del consumidor, competencia desleal, garantía implícita y reclamos de responsabilidad civil), independientemente de los principios de conflicto de leyes.

11. ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A LA DEMANDA COLECTIVA SI VIVE (O, EN EL CASO DE UNA EMPRESA, TIENE SU LUGAR PRINCIPAL DE NEGOCIO) EN LOS ESTADOS UNIDOS

Esperamos que nunca tengamos un conflicto, pero, si lo hacemos, usted y nosotros acordamos intentar resolverlo informalmente durante 60 días a partir de la recepción de un aviso de conflicto. Si no podemos, usted y nosotros acordamos someternos a **un arbitraje individual vinculante ante la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") conforme a la Ley Federal de Arbitraje ("FAA"), y no demandar en un tribunal frente a un juez o jurado.** En cambio, un árbitro neutral tomará una decisión, que será definitiva, excepto por un derecho limitado de revisión en virtud de la FAA. **No se permiten las demandas colectivas, los arbitrajes colectivos, las acciones generales de abogados privados, las solicitudes de requerimientos públicos ni ningún otro procedimiento o solicitud de reparación en los casos en que alguien actúe en calidad de representante. Tampoco lo está combinar procedimientos individuales sin el consentimiento de todas las partes.** "Nosotros", "nuestro" y "nos" incluye a Microsoft y a las afiliadas de Microsoft.

- (a) **Disputas cubiertas: todo excepto la propiedad intelectual.** El término "disputa" es tan amplio como puede ser. Incluye cualquier reclamo o controversia entre usted y nosotros en relación con el Producto de Microsoft (y con su precio, publicidad, marketing y sus comunicaciones), la transacción de compra, facturación o esta Garantía, bajo cualquier teoría legal, como contrato, garantía, agravio, estatuto o reglamento, **excepto disputas relacionadas con la aplicación o validez de sus derechos de propiedad intelectual, los de sus licenciantes, los nuestros o los de nuestros licenciantes.**
- (b) **Envío de un aviso de disputa antes del arbitraje.** Si tiene una disputa que nuestros representantes de atención al cliente no pueden resolver y desea continuar con el arbitraje, primero debe enviar un aviso individualizado de disputa a **Microsoft Corporation, ATTN: CELA Arbitration, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, o enviar el formulario electrónicamente.** El formulario de aviso de disputa está disponible en <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245499>. Complete el formulario en su totalidad con toda la información que se solicita. Nosotros haremos lo mismo si tenemos una disputa con usted. El aviso de disputa es un requisito previo para iniciar cualquier arbitraje. Cualquier estatuto de limitaciones aplicable se aplazará desde la fecha de un aviso individualizado de disputa debidamente presentado hasta la primera fecha en la que un arbitraje puede presentarse correctamente en virtud de esta sección 11.
- (c) **Opción del Tribunal de reclamos menores.** En lugar de enviar un aviso de disputa, usted o nosotros podemos demandar a la otra parte en el Tribunal de reclamos menores en busca de una reparación individualizada, si la acción cumple con los requisitos del Tribunal de reclamos menores y sigue siendo una acción individual que busca una reparación individualizada. El Tribunal de reclamos menores debe estar en su condado de residencia (o, si es una empresa, en su lugar principal de negocio).

(d) **Procedimiento de arbitraje.** La AAA llevará a cabo cualquier arbitraje bajo sus reglas de arbitraje comercial (o si usted es un individuo y utiliza el Producto de Microsoft para uso personal o doméstico, o si el valor de la disputa es menor de \$75 000 independientemente de si usted es o no un individuo y de cómo use el Producto de Microsoft, sus reglas de arbitraje para consumidores). Para obtener más información, consulte www.adr.org. **Esta Garantía rige en la medida en que no entre en conflicto con las reglas de la AAA aplicables.** Para iniciar un arbitraje, envíe el formulario de solicitud de arbitraje disponible en <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=245497> a la AAA y envíenos una copia por correo. El formulario debe contener información específica sobre usted y su reclamo. En una disputa que implique \$25 000 o menos, cualquier audiencia será telefónica o por videoconferencia, a menos que el árbitro encuentre una buena causa para celebrar una audiencia presencial en su lugar. Cualquier audiencia presencial se llevará a cabo en su condado de residencia (o, si es una empresa, en su lugar principal de negocio). El árbitro puede reconocerle individualmente los mismos daños que un tribunal. **El árbitro puede emitir un laudo con un mandato judicial o declaratorio solo para usted individualmente para satisfacer su reclamo individual, pero no un mandato que afecte a personas que no sean parte.**

El árbitro rige todas las cuestiones, excepto que un tribunal tenga autoridad exclusiva: (i) para decidir la arbitrabilidad, así como la formación, la existencia, el alcance, la validez y la aplicabilidad de este acuerdo de arbitraje; (ii) para decidir si las partes cumplieron con los requisitos previos al arbitraje (incluido el aviso individualizado de disputa y los formularios de demanda de arbitraje); (iii) para hacer cumplir la prohibición de acciones o procedimientos colectivos, representativos y generales de abogados privados y los mandatos judiciales públicos; y (IV) para ordenar un arbitraje del proceso si no cumple con esta Garantía.

Si su aviso de disputa implica reclamos similares a las de al menos 24 clientes, y si usted y esos otros clientes están representados por los mismos abogados o por abogados que están coordinados entre sí, usted y nosotros acordamos que estos reclamos serán "casos relacionados". Los casos relacionados solo pueden presentarse en lotes de hasta 50 arbitrajes individuales al mismo tiempo, y esos arbitrajes individuales se resolverán de la siguiente manera: (i) para el primer lote, cada parte puede seleccionar hasta 25 de estos casos relacionados para que se presenten y resuelvan en arbitrajes individuales de conformidad con esta sección 11; (ii) ninguno de los otros casos relacionados puede presentarse o enjuiciarse en el arbitraje hasta que se resuelva el primer lote de hasta 50 arbitrajes individuales; y (iii) si, después de ese primer lote, las partes no pueden resolver informalmente los casos relacionados restantes, se puede presentar un segundo lote de casos relacionados, donde cada parte puede seleccionar hasta 25 de los casos relacionados para que se resuelvan en arbitrajes individuales de conformidad con esta sección 11. Este proceso de arbitrajes individuales por lotes continuará hasta que las partes resuelvan todos los casos relacionados informalmente o a través de arbitrajes individuales. Un tribunal tiene la autoridad exclusiva para hacer cumplir este párrafo, incluso si se aplica a un conjunto determinado de reclamos, y para ordenar la presentación o el enjuiciamiento de los arbitrajes que no cumplan con este párrafo.

(e) **Tarifas y pagos del arbitraje**

i. Disputas que implican menos de \$75 000. Reembolsaremos puntualmente sus tarifas de presentación y pagaremos los honorarios y gastos de la AAA y del árbitro si: (i) la disputa implica menos de \$75 000; y antes de iniciar el arbitraje (ii), cumplió con todos los requisitos previos al arbitraje de esta Garantía, incluido, si corresponde, el párrafo de casos relacionados. De lo contrario, las reglas de la AAA regirán el pago de los honorarios de presentación y los honorarios y gastos de la AAA y del árbitro. Si, al concluir el arbitraje, el árbitro le concede una indemnización

mayor que nuestra última oferta escrita antes de que se nombrara el árbitro, le pagaremos lo siguiente: (i) el monto de la indemnización o \$1000 (el más alto); y (ii) cualquier tarifa de abogado razonable en la que incurriera; y cualquier gasto razonable (incluidos los honorarios y costos de los testigos expertos) que su abogado acumule en relación con su arbitraje individual.

ii. Disputas que impliquen \$75 000 o más. Las reglas de la AAA regirán el pago de los honorarios de presentación y los honorarios y gastos de la AAA y del árbitro.

- (f) **Separabilidad.** Si, después del agotamiento de todas las apelaciones, un tribunal descubre que cualquier parte de esta sección 11 no es aplicable a cualquier reclamo o solicitud de reparación, entonces las partes acuerdan arbitrar todas los reclamos y reparaciones sujetos a arbitraje antes de litigar en un tribunal cualquier reclamo o reparación restante (como una solicitud de una reparación de requerimiento público, en ese caso, el árbitro emite un laudo sobre la responsabilidad y reparación individual antes de que un tribunal considere esa solicitud). De lo contrario, si se encuentra que cualquier otra parte de la sección 11 no es aplicable, el resto permanecerá en vigor (con un laudo arbitral emitido antes de que comience cualquier procedimiento judicial).

Información de contacto de Microsoft

Región/país de compra	Entidad contratante de Microsoft	Dirección
Estados Unidos	Microsoft Corporation	One Microsoft Way, Redmond WA 98052
Canadá	Microsoft Canada Inc.	4400-81 Bay St., Toronto, Ontario M5J 0E7