

# Microsoft Complete for Business Plus



## Informationsdokument zum Versicherungsprodukt

**Unternehmen:** AmTrust International Underwriters DAC. **Produkt:** Versicherung gegen Unfallschäden und Ausfall  
Registriert in Irland (Handelsregisternummer 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank.  
Geschäftssitz: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

Dieses Dokument fasst die wesentlichen Merkmale Ihres Vertrags zusammen. Das Dokument ist nicht auf individuelle Bedürfnisse zugeschnitten und enthält möglicherweise nicht alle Informationen, die für Ihren Versicherungsbedarf relevant sind. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in gesonderten Dokumenten.

### Welche Art von Versicherung wird angeboten?

Bei einem Unfallschaden oder einem Ausfall deckt der vorliegende Vertrag den Austausch Ihrer zulässigen Microsoft-Produkte mit bis zu zwei (2) Ersatzgeräten ab.



#### Was ist versichert?

Die nachfolgenden Artikel können im Rahmen von Microsoft Complete for Business Plus versichert werden. Nähere Angaben zum jeweils zutreffenden Versicherungsschutz finden Sie auf Ihrem Kaufbeleg.

##### ✓ Unfallschadenversicherung

Im Falle eines Unfallschadens deckt der vorliegende Vertrag den Austausch Ihrer zulässigen Microsoft-Produkte mit bis zu zwei (2) Ersatzgeräten bis zum ursprünglichen Produktkaufpreis ab.

##### ✓ Ausfallversicherung

Bei einem Produktausfall übernehmen wir die Kosten für die Reparatur bzw. den Austausch Ihrer zulässigen Microsoft-Produkte bis zum ursprünglichen Produktkaufpreis.

##### ✓ Speicherversicherung

Die Versicherung bietet Ihnen die Möglichkeit, das im Produkt enthaltene SSD-Laufwerk im Falle einer versehentlichen Beschädigung oder eines Ausfalls ohne zusätzliche Kosten zu behalten.

##### ✓ Übernachtversicherung

Mit dieser Versicherung bekommen Sie Ihr Ersatzprodukt im Falle von Unfallschäden und Ausfällen vorbehaltlich der geltenden Zusatzbedingungen von einem Übernachtkurier geliefert.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ Bestehende Mängel;
- ✗ Gewöhnlicher Verschleiß und die allmähliche Verschlechterung der Produktleistung;
- ✗ Kosmetische Beeinträchtigungen einschließlich Beschädigungen, Kratzer oder Dellen, sofern diese nicht zu einem Funktionsverlust führen;
- ✗ Datenverlust und -wiederherstellung;
- ✗ Durch den Ausbau des SSD-Laufwerks entstandene Schäden.



#### Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

- ! Damit der Versicherungsschutz für ein Produkt in Anspruch genommen werden kann, muss das Produkt bei Microsoft oder einem Händler erworben werden.
- ! Die Speicherversicherung ist nur für Microsoft-Geräte erhältlich, bei denen das SSD-Laufwerk laut technischem Datenblatt als herausnehmbar deklariert ist.
- ! Die Übernachtlieferung ist von der Verfügbarkeit unserer zugelassenen Expresskuriere, der Serviceanfrage und dem Gerätestandort abhängig.



### Wo besteht Versicherungsschutz?

✓ Deutschland.



### Welche Pflichten habe ich?

- ! Ansprüche müssen nach Eintreten des Versicherungsfalls schnellstmöglich geltend gemacht werden.
- ! Sie sind verpflichtet, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern (Backup). Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der vertraglichen Leistungen. Für Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten besteht kein Versicherungsschutz.
- ! Sie müssen die Abläufe zu den Ansprüchen befolgen, die im Vertrag beschrieben sind, dazu gehört, dass Sie einen Kaufnachweis erbringen, die nachgefragten Daten liefern und die Produktsoftware auf die neueste Version zu aktualisieren, bevor Sie einen Anspruch melden.
- ! Sie müssen alle Fragen wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen und Gewissen beantworten und auf angemessene Weise dafür Sorge tragen, dass Sie keine falschen Erklärungen abgeben. Falsche Angaben können dazu führen, dass Sie Ihren Versicherungsschutz verlieren.



### Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Bezahlung erfolgt in voller Höhe beim Kauf des Produkts Microsoft Complete for Business Plus.



### In welchem Zeitraum besteht der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz für Geräteausfälle beginnt mit dem Ende der Herstellergarantie auf Originalteile und/oder Verarbeitung und bleibt für die in Ihren Vertragsdetails angeführte Restlaufzeit bzw. bis zum Erreichen der Haftungsbeschränkung bestehen. Maßgeblich ist dabei das Ereignis, das zuerst eintritt.

Der Versicherungsschutz bei Produktschäden aufgrund von Unfällen beginnt wie in den Vertragsdetails angeführt und bleibt für die in Ihren Vertragsdetails angeführte Laufzeit bzw. bis zum Erreichen der Haftungsgrenze bestehen. Maßgeblich ist dabei das Ereignis, das zuerst eintritt.



### Wie kündige ich den Vertrag?

Sie können diesen Vertrag zu jeder Zeit kündigen, indem Sie uns von Ihrem Kündigungswunsch wie folgt in Kenntnis setzen::

- Postalisch: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland
- Per E-Mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)
- Telefonisch: Phone numbers can be found at <http://support.microsoft.com>

#### BEDENKZEIT

Wenn Sie Ihren Kündigungswunsch innerhalb von fünfundvierzig (45) Tagen ab dem Datum des Abschlusses des Vertrags äußern, erhalten Sie eine Rückerstattung von einhundert Prozent (100 %) des Vertragspreises, es sei denn, innerhalb dieser Zeit wurden bereits Ansprüche geltend gemacht.

#### NACH DER BEDENKZEIT

Wenn Sie Ihren Kündigungswunsch nach mehr als fünfundvierzig (45) Tagen ab dem Datum des Abschlusses des Vertrags äußern, erhalten Sie eine anteilige Erstattung des von Ihnen geleisteten Vertragspreises, es sei denn, die Haftungsgrenze wurde bereits erreicht.

**Allgemeine Versicherungsbedingungen – Ausfall- und Unfallschadenversicherung mit Speicherversicherung und Lieferservice zum nächsten Geschäftstag**

Vielen Dank, dass **Sie** sich für „Microsoft Complete for Business Plus“ entschieden haben. Bewahren **Sie** diese wichtigen Vertragsbedingungen bitte zusammen mit dem **Kaufbeleg** an einem sicheren Ort auf, da **Sie** bei einem Schadenfall beide Unterlagen benötigen. Die in diesem Versicherungsvertrag enthaltenen Informationen sind als Orientierungshilfe gedacht und enthalten die VERTRAGLICH ABGESICHERTEN LEISTUNGEN. Sollten Sie Fragen zu den Versicherungsbedingungen oder zu Ihrem Versicherungsschutz im Allgemeinen haben, wenden Sie sich bitte unter der unten angegebenen Anschrift an den Anspruchsverwalter.

Dieses Produkt ist für Verbraucher gedacht, die ihre Geräte vor Unfallschäden und Betriebsstörungen schützen wollen.

**BEGRIFFSBESTIMMUNGEN**

*Die in den Versicherungsbedingungen verwendeten Begriffe haben die jeweils angegebene Bedeutung. –*

- **„Unfallschäden“, „US“, „Garantieschutz für Unfallschäden“, „VU“:** Materielle Schäden am **Produkt** infolge eines plötzlichen und unvorhersehbaren Unfalls, der die Funktionsfähigkeit **Ihres Produkts** beeinträchtigt und der laut **Vertrag** nicht ausdrücklich ausgeschlossen ist. *Der Versicherungsschutz für Unfallschäden ist nicht bei allen Produkttypen und Versicherungsvarianten verfügbar.*
- **„Ausfall“:** mechanischer und/oder elektrischer Ausfall des **Produkts**, der dazu führt, dass das Produkt nicht mehr wie beabsichtigt funktioniert, sofern dieser Ausfall durch Material- oder Verarbeitungsfehler und nicht durch normale Abnutzung verursacht wird und bei der normalen Verwendung des **Produktes** auftritt.
- **„Selbstbehalt“:** Betrag, den **Sie** je Schadensfall für durch diesen **Vertrag** abgedeckte Leistungen (sofern zutreffend) zu zahlen verpflichtet sind.
- **„Mittelbare Verluste“:** Verluste oder Kosten, die **Ihnen** durch einen Versicherungsfall entstehen, die aber selbst nicht ausdrücklich von diesem **Vertrag** gedeckt sind. Hierzu zählen etwa Verdienst- oder Gewinnausfall, Nutzungsausfall, Datenverlust und andere zusätzlich entstehende Kosten.
- **„Versicherer“:** Die Versicherung wird über AmTrust International Underwriters DAC, registriert in Irland (Firmenregisternummer 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank, gezeichnet. Geschäftssitz: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.
- **„Haftungsbeschränkung“:** die im Abschnitt „Versicherungsleistungen“ angegebene, während der **Vertragslaufzeit** geltende Haftungsgrenze des **Versicherers** für sämtliche Versicherungsschäden und je Schadensfall.
- **„Hersteller“, „Microsoft“:** der Hersteller des Originalprodukts: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Internetauftritt: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com); der Hersteller ist auch der für diese Versicherung zuständige Anspruchsverwalter.
- **„Ursprünglicher Kaufpreis“:** der von **Ihnen** für das vertraglich abgesicherte **Produkt** bezahlte Betrag ohne Steuern und/oder Gebühren entsprechend **Ihrem Kaufbeleg**.
- **„Bestehende Mängel“:** Schäden am Produkt, die bereits vor dem Abschluss der Versicherung bestanden.
- **„Vertrag“:** Der zwischen **Ihnen** und dem **Versicherer** geschlossene Vertrag gemäß vorliegenden Versicherungsbedingungen, **Kaufbeleg** und **Ihren Vertragsdetails**.
- **„Vertragsdetails“:** die erste Seite **Ihres Microsoft**-Onlinekontos, die **Ihren** Schutz im Rahmen dieses **Vertrags** enthält.
- **„Produkt“:** das von **Ihnen** ursprünglich erworbene Gerät bzw. das von **uns** bereitgestellte **Ersatzgerät**, das Gegenstand dieses **Vertrages** ist.
- **„Kaufbeleg“:** der Original-Kaufbeleg der Verkaufsstelle, der das Datum, an dem dieser **Vertrag** gekauft wurde, das erworbene **Produkt** und die **Laufzeit** enthält.
- **„Reparatur“:** die von **uns** ergriffenen Maßnahmen zur Reparatur, Fehlerbeseitigung oder Wiederherstellung der ordnungsgemäßen Funktionsweise **Ihres Produkts** nach der **Geltendmachung** eines vertraglich abgesicherten **Unfallschadens** bzw. **Ausfalls**. *Zur Reparatur des Produkts können neue, gebrauchte oder generalüberholte Teile, deren Leistung den Werksspezifikationen des Originalprodukts entspricht, verwendet werden.*
- **„Ersetzen“ bzw. „Ersatzprodukt(e)“:** ein Artikel, dessen Lieferung an **Sie** von **uns** veranlasst wird, wenn **wir** feststellen, dass das mangelbehaftete **Originalprodukt** nicht **repariert** werden kann. **Wir** unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen, um das mangelbehaftete **Produkt** zu reparieren. **Wir** behalten uns jedoch das Recht vor, das mangelbehaftete **Produkt** nach **unserem** eigenen Ermessen durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Modell mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen zu **ersetzen**. **Wir** übernehmen keinerlei Garantie, dass das **Ersatzprodukt** dasselbe Modell ist bzw. dieselbe Größe oder Farbe bzw. dieselben Maße wie das vertraglich abgesicherte ursprüngliche **Produkt** besitzt.
- **„Händler“:** Verkäufer, der von **uns** zum Verkauf dieses **Vertrags** an **Sie** berechtigt wurde.
- **„Laufzeit“:** Zeitraum, in dem die Bedingungen dieses **Vertrags** laut **Ihren Vertragsdetails** gültig sind.
- **„Wir“, „Uns“, „Unser(e)“:** der **Versicherer**, der **Hersteller**, der Verwalter oder der Anspruchsverwalter.
- **„Sie“, „Ihr(e)“:** Käufer/Eigentümer der durch den vorliegenden **Vertrag** geschützten **Produkte**.

**LAUFZEIT – BEGINN DES VERSICHERUNGSSCHUTZES**

1. Der Versicherungsschutz für **Geräteausfälle** beginnt mit dem Ende der **Herstellergarantie** auf Originalteile und/oder Verarbeitung und bleibt für die in **Ihren Vertragsdetails** angeführte restliche Dauer **Ihrer Laufzeit** bzw. bis zum Erreichen der **Haftungsgrenze** bestehen. Maßgeblich ist dabei das Ereignis, das zuerst eintritt.
2. Der Versicherungsschutz bei **Produktschäden** aufgrund von **Unfällen** beginnt gemäß **Vertragsdetails** und bleibt für die in **Ihren Vertragsdetails** angegebene **Laufzeit** bzw. bis zum Erreichen der **Haftungsgrenze** bestehen. Maßgeblich ist dabei der jeweils frühere Zeitpunkt.

## QUALIFIZIERTE PRODUKTE

Damit der laut **Vertrag** bestehende Versicherungsschutz in Anspruch genommen werden kann, muss das **Produkt**: (a) ein zulässiges Microsoft-Surface- oder Studio-Gerät sein; (b) bei **Microsoft** oder bei einem von Microsoft zugelassenen **Händler** erworben werden; und (c) mit einer **Herstellergarantie** von mindestens zwölf (12) Monaten Laufzeit ausgestattet sein.

## VERTRAGLICH ABGESICHERTE LEISTUNGEN – ALLGEMEINES

Während der **Vertragslaufzeit** deckt dieser **Vertrag** im Falle eines **Geräteausfalls** oder eines **Unfallschadens** die folgenden Kosten ab: (i) Arbeitsaufwand und/oder Ersatzteile für die **Reparatur** des **Produkts**; ODER (ii) nach **unserem** eigenen Ermessen den Austausch durch ein **Ersatzprodukt** für das **Produkt** anstelle einer solchen **Reparatur**. Den genauen Leistungsumfang, der für Ihren **Vertrag** gilt, entnehmen **Sie** bitte dem Abschnitt „VERSICHERUNGSLEISTUNGEN“

## WICHTIGE HINWEISE ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ DURCH DIESEN VERTRAG

- A. Wenn **Wir Ihnen** einen **Ersatz** gewähren:
- ▶ behalten **Wir** uns das Recht vor, ein fehlerhaftes **Produkt** durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Produkt mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen zu ersetzen, das möglicherweise nicht dasselbe Modell ist bzw. nicht dieselbe Größe oder Farbe bzw. dieselben Maße aufweist wie das ursprüngliche **Produkt**.
  - ▶ Bei technischen Neuerungen kann es vorkommen, dass das **Ersatzprodukt** einen niedrigeren Einzelhandels- oder Marktpreis hat als das ursprüngliche **Produkt**. In dem Fall erhalten **Sie** gemäß **Vertrag** keine Erstattung für diesen Preisunterschied.
  - ▶ Alle vertraglich abgesicherten **Produktteile** bzw. -komponenten sowie Komplettgeräte, die gemäß den Bestimmungen dieses **Vertrags Ersetzt** werden, gehen vollständig in **Unser** Eigentum über.
  - ▶ Zubehörteile, Zubehör und/oder Peripheriegeräte werden grundsätzlich nicht in Verbindung mit **Ersatzprodukten** einbezogen oder gewährt.
- B. Der in diesem **Vertrag** beschriebene Versicherungsschutz ersetzt keine Leistungen bzw. bietet keine doppelten Leistungen, solange die Herstellergewährleistung andauert. Während dieser Frist ist ausschließlich der Hersteller für die im Rahmen der Herstellergewährleistung abgesicherten Leistungen verantwortlich, und diese Leistungen sind nicht vom vorliegenden **Vertrag** abgedeckt; dies gilt unabhängig davon, ob der Hersteller seine Pflichten erfüllen kann oder nicht.
- C. Der gemäß diesem **Vertrag** bestehende Versicherungsschutz ist auf das ausdrücklich in diesem Schriftstück Beschriebene beschränkt, soweit dies auf **Ihren Vertrag** anwendbar ist. Alles, was nicht ausdrücklich in diesem Vertrag angegeben ist, ist nicht vertraglich abgesichert (insbesondere von **Microsoft** bzw. **Microsoft**-Beauftragten separat erbrachte Schulungsleistungen).
- D. **Ihre Pflichten**: **Sie** sind verpflichtet, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern. Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der von diesem **Vertrag** abgedeckten Leistungen. Für Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten besteht kein Versicherungsschutz.

## VERSICHERUNGSLEISTUNGEN

*(Wie in **Ihren Vertragsdetails** angegeben und auf **Sie** anwendbar)*

Haben **Sie** laut **Ihren Vertragsdetails** die Versicherung „Surface Policy including AD“ erworben, deckt **Ihr Vertrag Ausfälle** und **Unfallschäden an Ihrem Produkt** ab.

### AUSFALL

Im **Versicherungszeitraum** ist eine unbegrenzte Anzahl an **Geräteausfällen** einschließlich der für **Ihr Produkt** durch den **Ausfall** entstehenden **Reparatur- bzw. Austauschkosten** vorbehaltlich der **Haftungsbeschränkung** des **Versicherers** abgedeckt.

### UNFALLSCHÄDEN

Im **Versicherungszeitraum** sind bis zu zwei (2) **Unfallschäden** einschließlich der für **Ihr Produkt** durch den **Unfallschaden** entstehenden **Reparatur- bzw. Austauschkosten** vorbehaltlich der **Haftungsbeschränkung** des **Versicherers** abgedeckt.

### SELBSTBEHALT

**Ihr Vertrag** sieht keinen **Selbstbehalt** vor.

### HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Während der **Vertragslaufzeit** ist **unsere** Gesamtleistungspflicht auf den **ursprünglichen Kaufpreis Ihres Produkts** gemäß **Ihrem Kaufbeleg** beschränkt („**Gesamtlimit**“) Die Limits für **Reparatur** und **Ersatz**, die auf das **Gesamtlimit** angerechnet werden, werden folgendermaßen berechnet:

- **Reparaturlimit**: Die von uns für versicherte **Reparaturen** infolge von (von **uns** anerkannten) Schäden aus**Ausfällen** oder Stromstößen im Rahmen dieses **Vertrags** insgesamt zu gewährenden Versicherungsleistungen sind auf den **ursprünglichen Kaufpreis** beschränkt. Sobald diese Grenze erreicht wird, endet der **Versicherungsschutz** ungeachtet der jeweils verbleibenden **Laufzeit**.
- oder
- **Ersatzprodukte**: Bis zu zwei (2) **Ersatzprodukte** nach **unserem** alleinigen Ermessen. Sobald diese Grenze erreicht wird, endet dieser **Versicherungsschutz** ungeachtet der jeweils verbleibenden **Laufzeit**.

**HINWEIS zu Ersatzprodukten**: Entscheiden **wir** uns zu einem **Ersatz Ihres Produkts**, bieten **wir** Ihnen ggf. einen erweiterten Austauschservice an. In

diesem Fall wird **Ihnen** das **Ersatzprodukt** unter Umständen zugestellt, noch bevor **wir Ihr fehlerhaftes Produkt** erhalten haben. **Sie** sind verpflichtet, **Ihr** mangelbehaftetes **Produkt** binnen zehn (10) Kalendertagen ab dem bestätigten Empfang des **Ersatzprodukts** an **uns** abzusenden. Senden **Sie** das fehlerhafte **Produkt** nicht binnen zehn (10) Kalendertagen ab dem bestätigten Empfang des **Ersatzprodukts** an **uns** zurück, stellen **wir Ihnen** eine Gebühr in Höhe der unverbindlichen Preisempfehlung des **Herstellers** für das **Ersatzprodukt** in Rechnung.

### (SSD)-SPEICHERVERSICHERUNG

Diese Versicherung bietet **Ihnen** die Möglichkeit, das im **Produkt** enthaltene SSD-Laufwerk im Falle eines **Unfallschadens** oder eines **Ausfalls** ohne zusätzliche Kosten zu behalten. **Ihr Ersatzprodukt** enthält ein neues SSD-Laufwerk ohne zusätzliche Kosten. Die Speicherversicherung ist nur für **Microsoft**-Geräte erhältlich, bei denen das SSD-Laufwerk laut technischem Datenblatt auf der Produktseite **Ihres Produkts** als herausnehmbar deklariert ist.

### LIEFERSERVICE ZUM NÄCHSTEN GESCHÄFTSTAG

Mit dieser Versicherung bekommen Sie ein von **uns** festgelegtes Ersatzprodukt per Übernachtkurier an **Ihren** bei uns eingetragenen Standort geliefert. Dabei gelten die folgenden Bedingungen:

- a) Lieferung innerhalb eines (1) Werktags ab der Zulassung des Versicherungsfalls, sofern diese bis 12:00 Uhr Mittlereuropäischer Zeit („MEZ“) erfolgt; oder
- b) Lieferung innerhalb von zwei (2) Werktagen, sofern die Zulassung des Versicherungsfalls nach 12:00 Uhr Mittlereuropäischer Zeit erfolgt.

Die Übernachtslieferung ist von der Verfügbarkeit **unsere** zugelassenen Expresskuriere und dem **Produkt**standort abhängig.

Im Sinne dieser Bestimmung sind „Werktage“ Montag bis Freitag unter Ausschluss der gesetzlichen Feiertage.

### WAS NICHT VERSICHERT IST – AUSSCHLÜSSE

#### DIESER VERTRAG DECKT KEINE ANSPRÜCHE IM ZUSAMMENHANG MIT ODER AUFGRUND VON:

- (a) Bestehenden Mängeln, die **Ihnen** entstehen oder bereits bekannt sind
- (b) Unsachgemäßer Verpackung bzw. unsachgemäßem Transport durch **Sie** oder **Ihren** Vertreter, die/der zu einer Beschädigung des **Produkts** während dem Versand führt; hierzu zählt auch die unsachgemäße Sicherung des **Produkts** während dem Transport.
- (c) **Mittelbaren Verlusten**, darunter insbesondere: (i) auf einen **Ausfall** oder einen **Produktschaden** zurückzuführende(r) Sachschäden, Zeitverlust, Datenverlust oder Einkommenseinbußen, nicht definierte mechanische/elektrische Ausfälle, von **Microsoft** oder dessen verbundenen Unternehmen separat angebotene Schulungsservices oder andere Arten von Schäden an oder in Verbindung mit dem **Produkt**, vorab in Verbindung mit nicht vertraglich abgesicherten Geräten, die in Verbindung mit dem **Produkt** verwendet werden; (ii) jedwede Verzögerungen bei der Erbringung von Dienstleistungen bzw. die Unmöglichkeit der Erbringung von Dienstleistungen; (iii) Nichtverfügbarkeit von Teilen/Komponenten; (iv) **Ihnen** entstandene Kosten in Verbindung mit kundenspezifischen Installationen zur Einpassung des Produkts, darunter Ständer und Halterungen von Fremdunternehmen sowie kundenspezifische Wandnischen und Ähnliches, oder (v) **Ersatz**, bei dem es sich um ein anderes Modell handelt bzw. der eine andere Größe oder Farbe oder andere Abmessungen als das vorherige **Produkt** aufweist. **Wir** übernehmen keinerlei Haftung für Sachschäden bzw. Personenschäden oder Tod einzelner Parteien, wenn diese auf die Bedienung, Wartung oder Verwendung des **Produkts** bzw. eines gemäß **Vertrag** bereitgestellten **Ersatzes** zurückzuführen ist.
- (d) Schäden, die auf Änderungen, Anpassungen, Eingriffe oder Reparaturen zurückgehen, die nicht von einem von **Uns** autorisierten Servicetechniker ausgeführt werden.
- (e) Schäden aufgrund von Frost, Überhitzung, Rost, Korrosion, Verziehen oder Biegen.
- (f) Gewöhnlichem Verschleiß und der allmählichen Verschlechterung der **Produktleistung**.
- (g) Absichtlicher Behandlung des **Produkts** in einer schädlichen, gefährdenden, böswilligen, leichtsinnigen oder unangebrachten Art und Weise, die zur Beschädigung bzw. zum Ausfall des Produkts führt.
- (h) Beschädigungen oder Fehlfunktionen **Ihres Produkts**, die durch einen Software-Virus oder durch eine andere auf einer Software basierenden Funktionsstörung verursacht werden oder auf diese zurückzuführen sind.
- (i) Verlust, Diebstahl, mutwilliger Beschädigung oder Verschwinden.
- (j) Zufälligen Ereignissen, darunter insbesondere Ausschreitungen, Kernstrahlung, Krieg/Kriegshandlungen oder radioaktiver Kontamination, Umweltbedingungen, Einwirken von Witterungsverhältnissen oder Gefahren der Natur, Einsturz oder Explosion eines anderen Objekts oder Zusammenstoß mit einem anderen Objekt, Brand, jegliche Art von Niederschlag oder Feuchtigkeit, Blitz, Schmutz/Sand, Rauch, Kernstrahlung, radioaktiver Kontamination, Ausschreitungen, Krieg oder feindliche Handlungen, behördliche Maßnahmen oder eine Fehlfunktion der Internet- oder sonstigen Telekommunikation.
- (k) **Produktschäden** infolge der Nichtbeachtung der vom **Hersteller** für das **Produkt** empfohlenen Wartungs-, Betriebs- und Lagerungsbedingungen.
- (l) **Produkten**, die von einem **Herstellerrückruf**, einer Gewährleistung des Herstellers oder einer Nachbesserung durch den Hersteller zur Reparatur von Konstruktions- oder Komponentenmängeln, unsachgemäßer Bauweise oder **Herstellerfehlern** betroffen sind, und zwar unabhängig davon, ob der **Hersteller** diese Reparaturen bezahlen kann oder nicht.
- (m) **Produkten** mit entfernter oder veränderter Seriennummer.
- (n) Kosmetischen Schäden an **Ihrem Produkt** unabhängig von der Schadensursache, darunter Verunstaltungen, Kratzer und Beulen, sofern diese kosmetischen Schäden keine Funktionsstörungen verursachen.
- (o) Normaler zyklischer oder vorbeugender Wartung, Anpassung, Änderung oder Instandhaltung.
- (p) Jedwedem Service am **Produkt**, der durch eine Herstellergarantie gedeckt ist.
- (q) Zubehörteilen, Peripheriegeräten (wie abnehmbarer Tastaturen) und Anschlussgeräten.

- (r) kleineren Bildschirm-/Monitorfehlern, insbesondere in den CRT-, LCD-, LED- oder Plasmabildschirm eingebrannten Bildern, die durch Videospiele, eine zu lange Anzeige eines oder mehrerer Videosignale oder Risse im Bildschirm verursacht werden (außer soweit diese laut **Ihren Vertragsdetails** abgedeckt sind).
  - (s) Kosten für Bauteile, die nicht der ursprünglichen **Herstellergarantie** auf das **Produkt** unterliegen, sowie für nicht funktionierende/nicht angetriebene Teile und insbesondere Kunststoffteile und andere Teile wie Zubehörkabel, Akkus (sofern in vorliegendem **Vertrag** nicht anderweitig geregelt), Stecker, Kabel, Sicherungen, Tastenfelder, Gehäuse aus Kunststoff oder Guss, Schalter und Verkabelungen.
  - (t) Versicherungsansprüchen, für die kein **Kaufbeleg** vorgelegt wird, sofern **Wir** der Übertragung von Leistungen des **Vertrags** nicht zustimmen.
  - (u) Der Wiederherstellung von Software oder Daten und der Wiederbeschaffung von Daten von **Ihrem Produkt**.
  - (v) Durch den Ausbau des SSD-Laufwerks aus **Ihrem Produkt**
- entstandene Schäden.
  - (w) Jegliche Verluste, Schäden, Haftungsansprüche oder Ausgaben, die direkt oder indirekt durch die Verwendung oder den Betrieb als Mittel zur Zufügung von Schaden oder durch Computer, Computersysteme, Computersoftwareprogramme, bösartigen Code, Computerviren oder -prozesse oder andere elektronische Systeme verursacht werden oder dazu beitragen oder sich daraus ergeben.
  - (x) Jeglicher Anspruch oder Vorteil im Rahmen dieses Vertrags, soweit die Bereitstellung einer solchen Deckung, die Zahlung eines solchen Anspruchs oder die Bestimmungen eines solchen Vorteils uns Sanktionen, Verboten oder Beschränkungen gemäß den Resolutionen der Vereinten Nationen oder den Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Verordnungen der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika aussetzen würde.

## VERSICHERUNGSANSPRÜCHE

**Wichtig:** Die Geltendmachung eines Versicherungsanspruchs bedeutet nicht automatisch, dass der Schaden bzw. der Ausfall **Ihres Produkts** von **Ihrem Vertrag** gedeckt wird. Damit Versicherungsansprüche berücksichtigt werden können, müssen **Sie Uns** zunächst kontaktieren, damit wir eine erste Problemdiagnose zu **Ihrem Produkt** erstellen können. Unerlaubte Reparaturen **Ihrerseits** sind nicht von diesem **Vertrag** gedeckt.

Wenn **Sie** einen Versicherungsfall melden, stellen **Wir Ihnen** Fragen zu **Ihrem** Versicherungsfall und zur Art des **Ausfalls** bzw. **Unfallschadens**. **Sie** sind verpflichtet, diese Fragen wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen und Gewissen zu beantworten und auf angemessene Weise dafür Sorge zu tragen, dass **Sie** keine falschen Erklärungen abgeben. Falsche Angaben können dazu führen, dass **Ihr Vertrag** erlischt.

Halten **Sie Ihren Kaufbeleg** bereit und rufen Sie **uns** unter der Rufnummer 0800 026 0329 an oder fordern Sie unter [www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty](http://www.microsoft.com/surface/business/extended-service-warranty) unseren Onlinesupport an. **Unsere** autorisierten Mitarbeiter werden umgehend nähere Angaben zu **Ihrem** Problem einholen, das Sie mit dem **Produkt** haben, und werden zunächst versuchen, die Situation am Telefon und/oder per Ferndiagnose zu beheben. Wenn **wir** das Problem nicht am Telefon und/oder per Ferndiagnose beheben können, erhalten **Sie** eine Servicenummer und weitere Anweisungen, um Serviceleistungen zu **Ihrem Produkt** zu erhalten.

Bitte bringen Sie **Ihr Produkt** nicht zum **Händler** und senden **Sie Ihr Produkt** auch an keine andere Stelle, wenn **Wir Sie** nicht ausdrücklich dazu auffordern. Wenn **wir Sie** auffordern, das **Produkt** zu einem autorisierten Serviceunternehmen in **Ihrer** Nähe oder zu einem **Händler** zu bringen oder **Sie** aufgefordert werden, das **Produkt** an eine andere Stelle zu schicken (etwa eine autorisierte Verwahrstelle), legen Sie der Sendung bitte die folgenden Posten bei:

- (1) Das fehlerhafte **Produkt**
- (2) Eine Kopie **Ihres Kaufbelegs**
- (3) Eine kurze Beschreibung des Problems, das **Sie** an dem **Produkt** festgestellt haben
- (4) Gut sichtbar die **Ihnen** von **uns** mitgeteilte Servicenummer.

**HINWEIS:** Wenn **wir Sie** auffordern, das **Produkt** an eine andere Stelle zu senden, geben **wir Ihnen** genaue Anweisungen, wie das **Produkt** zu versenden ist. **Wir** übernehmen die Kosten für den Versand von und zu **Ihrem** Standort, sofern **Sie unsere** Anweisungen uneingeschränkt befolgen. **Sie** werden aufgefordert, beim Transport und/oder Versand des **Produkts** Vorsicht walten zu lassen, da **wir** keine Haftung für Versandkosten oder Schäden übernehmen, die von **Ihnen** durch unsachgemäße Verpackung verursacht werden. Solange es nicht bei **uns** eingeht, tragen **Sie** die Verantwortung für das **Produkt**.

Legen Sie dem Paket kein Zubehör, keine Spiele oder andere persönliche Gegenstände bei, wenn **Sie Ihr Produkt** an **uns** zum Service senden, da **wir** für diese Gegenstände keine Haftung übernehmen.

**Wichtig:** Öffnen Sie das **Produkt** nicht. Das Öffnen des **Produkts** kann zu Schäden führen, die von diesem **Vertrag** nicht abgedeckt sind und kann **Ihr Produkt**, selbst gegen Zahlung einer Gebühr, von jeglicher Serviceleistung ausschließen. Nur **Microsoft** und die von **uns** zugelassenen Serviceanbieter dürfen Servicearbeiten am **Produkt** durchführen.

### UNSERE PFLICHTEN

- (a) Nachdem **Sie Ihr Produkt** zurückgesendet haben, werden **wir** es untersuchen.
- (b) **Ihre** Portokosten werden von **uns** erstattet, wenn ein Versicherungsanspruch vorliegt und das Porto nicht im Voraus gezahlt wurde.
- (c) Stellen **wir** eine Fehlfunktion an **Ihrem Produkt** gemäß vorliegendem **Vertrag** fest, **reparieren bzw. ersetzen wir** dieses (nach **unserem** eigenem Ermessen) im Auftrag des **Versicherers**. **Wir** übernehmen diese Leistungen für **Sie** unentgeltlich, wenn die Fehlfunktion durch einen **Ausfall** verursacht wurde. Ein **Ersatz** kann durch ein neues Gerät oder ein funktional gleichwertiges **Produkt** erfolgen. Wenn **wir Ihr Produkt ersetzen**, geht **Ihr** ursprüngliches **Produkt** in das Eigentum des **Versicherers** und geht das **Ersatzprodukt** in **Ihr** Eigentum über; der

Versicherungsschutz für dieses **Produkt** bleibt vorbehaltlich **Haftungsbeschränkung** für die verbleibende **Laufzeit** des **Vertrags** bestehen.

- (d) Wenn **Ihr Produkt** nach Ablauf der **Laufzeit** dieses **Vertrags** Funktionsstörungen aufweist, besteht dafür gemäß vorliegendem **Vertrag** keinerlei Deckung. Nach Ablauf der **Vertragslaufzeit** können **wir** für die Diagnose und Behebung der Störungen **Ihres Produkts** im Rahmen unseres Service von **Ihnen** eine Gebühr verlangen.

#### **IHRE PFLICHTEN**

Um Serviceleistungen und Unterstützung im Rahmen dieses **Vertrags** zu erhalten, verpflichten **Sie** sich:

- (a) **uns** die Seriennummer **Ihres Produkts** mitzuteilen;
- (b) **uns** Angaben über Symptome und Ursachen des Problems an **Ihrem Produkt** mitzuteilen;
- (c) auf Anfrage alle erforderlichen Informationen vorab über das Modell **Ihres Produkts**, sämtliches an **Ihr Produkt** angeschlossenes oder installiertes Zubehör, angezeigte Fehlermeldungen, vor Auftreten des Problems an **Ihrem Produkt** durchgeführte Schritte und zur Behebung des Problems ergriffene Maßnahmen mitzuteilen;
- (d) vor der Geltendmachung von Versicherungsansprüchen die Software des Produkts auf die neuesten Versionen zu aktualisieren;
- (e) die von **uns** erhaltenen Anweisungen zu befolgen und **uns** vorab keine Produkte und Zubehörteile zuzusenden, die nicht für **Reparatur** oder **Ersatz** gedacht sind und **Ihr Produkt** entsprechend den Versandanweisungen zu verpacken;
- (f) im Falle eines Austauschs **Ihr** mangelbehaftetes **Produkt** binnen zehn (10) Kalendertagen nach der Lieferung des **Ersatzprodukts** an **uns** abzusenden. Senden **Sie** das fehlerhafte **Produkt** nicht binnen zehn (10) Kalendertagen ab dem Empfang des **Ersatzprodukts** an **uns** zurück, stellen **wir Ihnen** eine Gebühr in Höhe der unverbindlichen Preisempfehlung des **Herstellers** für das **Ersatzprodukt** in Rechnung.
- (g) **SIE SIND SELBST DAFÜR VERANTWORTLICH, SÄMTLICHE SOFTWARE UND DATEN REGELMÄSSIG SOWIE VOR BEGINN JEDER REPARATUR ZU SICHERN. DIESER VERTRAG DECKT NICHT DIE WIEDERHERSTELLUNG VON SOFTWARE ODER DATEN RESP. DIE DATENWIEDERGEGWINNUNG AUF/VON IHREM PRODUKT, UND ES IST UNS NICHT MÖGLICH, SOLCHE DATEN AUF IHNEN ZUR VERFÜGUNG GESTELLTE ERSATZPRODUKTE/-GERÄTE ZU ÜBERTRAGEN. WIR ÜBERNEHMEN WEDER VERANTWORTUNG FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG DER SOFTWARE ODER DER DATEN NOCH FÜR DEN DATENABRUF VON IRGEND EINEM PRODUKT.**

#### **BETRUG**

1) Sollten **Sie** betrügerische Versicherungsansprüche stellen,

- a) sind **wir** nicht verpflichtet, den Schaden zu begleichen;
- b) können **wir** von **Ihnen** alle von **uns** an **Sie** für den Schaden gezahlten Beträge zurückfordern; und
- c) können **wir** den **Vertrag** durch einfache Mitteilung an **Sie** mit Wirkung zum Zeitpunkt des Betrugsversuchs kündigen.

2) Machen **wir** von **unserem** gemäß (1) (c) oben dargelegten Recht Gebrauch,

- a) haften **wir Ihnen** gegenüber nicht für einschlägige Ereignisse, die sich nach dem Zeitpunkt des Betrugsversuchs ereignen. Einschlägige Ereignisse sind Ereignisse, die zu einer **vertraglichen** Haftung des **Versicherers** führen (darunter Versicherungsschäden, Versicherungsansprüche und Schadensanzeigen); und
- b) sind **wir** nicht zur Rückerstattung bereits gezahlter Prämien verpflichtet.

#### **ERNEUERBARKEIT**

Dieser **Vertrag** wird nicht automatisch erneuert und endet mit dem Ablauf **Ihrer Vertragslaufzeit**.

#### **ÜBERTRAGBARKEIT**

Der **vertragliche** Versicherungsschutz kann von **Ihnen** nicht auf andere Parteien bzw. andere Produkte übertragen werden.

#### **KÜNDIGUNG**

##### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Absatz 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland

Per E-Mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)

### Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und der Versicherer erstattet Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, sofern Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, darf der Versicherer in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um folgenden Betrag: 0,00 €. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens jedoch 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat ein wirksamer Widerruf zur Folge, dass bereits erhaltene Leistungen zurückzuerstatten und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind. Haben Sie Ihr Widerrufsrecht nach § 8 des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) wirksam ausgeübt, sind Sie auch nicht mehr an die mit den Versicherungsbedingungen verknüpften vertraglichen Nebenabreden gebunden. Eine vertragliche Nebenabrede liegt vor, wenn diese einen Bezug zu dem widerrufenen Vertrag aufweist und eine Leistung des Versicherers oder eines Dritten auf Grundlage einer zwischen diesem Dritten und dem Versicherer geschlossenen Vereinbarung betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

### Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen und als auch uns vollständig erfüllt worden ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## KÜNDIGUNG

### Ihr Kündigungsrecht

**Sie** können diesen Versicherungsvertrag jederzeit durch Kontaktaufnahme mit **Uns** unter Wahrung einer Frist von dreißig (30) Tagen kündigen. **Ihr** Versicherungsvertrag endet dann mit Ablauf des dreißigsten (30.) Tages nach Zugang des Widerrufs bei **Uns**. Bereits geleistete Prämien werden **Ihnen** daraufhin anteilig erstattet.

Ihre Kündigung richten Sie bitte an:

Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland,

oder

Per Telefon an die unter <http://support.microsoft.com> angegebene Rufnummer

oder

Per E-Mail an [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

## BESCHWERDEVERFAHREN

Wir möchten **Ihnen** stets einen erstklassigen Service bieten. Sollten **Sie** mit dem Service jedoch nicht zufrieden sein, benachrichtigen Sie **uns** bitte unter der auf <http://support.microsoft.com> angegebenen Telefonnummer oder per E-Mail unter [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

**Wir** antworten innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Erhalt **Ihrer** Beschwerde. Wenn es nicht möglich ist, **Ihnen** innerhalb dieses Zeitraums eine vollständige Antwort zu übermitteln (etwa weil eine genaue Untersuchung erforderlich ist), erhalten **Sie** von **uns** spätestens 20 (zwanzig) Werktage nach Ihrer Beschwerde eine vorläufige Antwort mit Auskünften darüber, was zur Bearbeitung **Ihrer** Beschwerde unternommen wird, wann **Sie** mit einer vollständigen Antwort rechnen können und von wem Sie diese Antwort erhalten. In den meisten Fällen wird **Ihre** Beschwerde innerhalb von vierzig (40) Werktagen bearbeitet.

Wird **Ihre** Beschwerde nicht zu **Ihrer** vollen Zufriedenheit bearbeitet und sind **Sie** mit unserer abschließenden Antwort nicht zufrieden, können **Sie Ihre** Beschwerde an die folgende Stelle richten:

The Financial Services and Pensions Ombudsman (FSPO), Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29. Tel.: +353 1 567 7000. E-Mail: [info@fsp.ie](mailto:info@fsp.ie), Website: [www.fspo.ie](http://www.fspo.ie).

Versicherungsbeschwerden werden von allen Kunden mit Ausnahme von Aktiengesellschaften mit einem Umsatz von über 3 Mio. EUR entgegengenommen.

**Ihr** Recht, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt davon unberührt. Bitte beachten Sie, dass der FSPO bestimmte Beschwerden nicht berücksichtigen kann.



## DATENSCHUTZ

**Wir** setzen uns für den Schutz und die Wahrung **Ihrer** Privatsphäre gemäß den gegenwärtigen Datenschutzvorschriften („Vorschriften“) ein. Nachstehend finden Sie eine Zusammenfassung über die Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten durch den **Versicherer**. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des **Versicherers** unter [www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie). Nähere Informationen darüber, wie **Microsoft Ihre** personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie unter [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).

## WIE DER VERSICHERER IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN NUTZT UND WEM ER SIE OFFENLEGT

Der **Versicherer** verarbeitet die von ihm zu **Ihrer** Person gespeicherten personenbezogenen Daten wie Ihren Namen, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer wie folgt:

- Zum Zwecke der Bereitstellung des Versicherungsschutzes, der Schadenabwicklung sowie anderer damit verbundener Zwecke. Dies kann automatisierte Deckungsentscheidungen einschließen, die der Erfüllung des zwischen dem **Versicherer** und **Ihnen** geschlossenen Versicherungsvertrags dienen (§ 6 Abs. 1 Unterabs. 1 Buchst. b) DSGVO).
- Zur Unterbreitung von Verlängerungsangeboten, zur Durchführung von Recherchen sowie für statistische Zwecke, die dem berechtigten Interesse des **Versicherers** dienen, historische Aktivitäten zu analysieren, Bewertungsalgorithmen zu verbessern, zukünftige Geschäftsauswirkungen vorherzusagen, Geschäftsinteressen zu fördern, Produktangebote zu erweitern, neue Systeme und Prozesse zu entwickeln sowie rechtliche Verpflichtungen auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit außerhalb der EU zu erfüllen (§ 6 Abs. 1 Unterabs. 1 Buchst. f) DSGVO).
- Um **Ihnen** Informationen, Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, die Sie von **uns** angefordert haben oder von denen **wir** der Auffassung sind, dass sie für **Sie** von Interesse sein könnten, sofern **Sie** einer Kontaktaufnahme zu derartigen Zwecken zugestimmt haben (§ 6 Abs. 1 Unterabs. 1 Buchst. a) DSGVO).
  
- Um **Sie** über Änderungen **unserer** Dienstleistungen zur Erfüllung der rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen des **Versicherers** zu informieren (§ 6 Abs. 1 Unterabs. 1 Buchst. c) DSGVO).
- Zum Schutz vor Betrug, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung sowie zur Einhaltung allgemeiner rechtlicher und aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen des **Versicherers** auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit innerhalb der EU (§ 6 Abs. 1 Unterabs. 1 Buchst. c) DSGVO) u. § 6 Abs. 1 Unterabs. 1 Buchst. f) DSGVO).

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung sind **Sie** verpflichtet, uns nur diejenigen personenbezogenen Daten mitzuteilen, die für den Aufbau und die Erfüllung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind bzw. zu deren Erhebung wir laut geltendem Recht verpflichtet sind. Ohne diese Daten ist der Vertragsschluss und Auftragsbearbeitung nicht möglich bzw. können wir bestehende Verträge nicht erfüllen und sind zu deren Kündigung verpflichtet.

## WEITERGABE IHRER PERSONENDATEN

Der **Versicherer** kann **Ihre** personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die dem **Versicherer** Produkte oder Dienstleistungen bereitstellen, sowie an Dienstleister, die Leistungen in seinem Auftrag erbringen. Dies schließt **Microsoft**, Konzerngesellschaften, Affinity Partner, Makler, Mittler, Fremdverwalter, Rückversicherer, andere Versicherungsvermittler, Versicherungsreferenzbüros, Auskunftsteien, Betrugsbekämpfungsbehörden, Schadenregulierer, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Aufsichtsbehörden sowie sonstige von Gesetzes wegen erforderliche Stellen mit ein.

Der **Versicherer** kann **Ihre** personenbezogenen Daten außerdem in den folgenden Fällen weitergeben:

- a) Wenn er Unternehmensteile oder Vermögenswerte veräußert bzw. erwirbt; in diesem Fall kann er **Ihre** personenbezogenen Daten an den potenziellen Verkäufer bzw. Käufer dieser Unternehmensteile oder Vermögenswerte weitergeben.
- b) Wenn eine Gesellschaft des Versicherers oder ein wesentlicher Teil seiner Vermögenswerte von einem Dritten übernommen wird; in diesem Fall gehören die von ihm zu seinen Kunden vorliegenden persönlichen Daten zu den übertragenen Vermögenswerten.
- c) Um die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit des Versicherers und seiner Kunden und Mitarbeiter sowie anderer Personen zu schützen.

## GRENZÜBERSCHREITENDE DATENÜBERTRAGUNG

Der **Versicherer** kann **Ihre** personenbezogenen Daten an Orte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermitteln. Wenn der **Versicherer Ihre** personenbezogenen Daten an einen Ort außerhalb des EWR übermittelt, gewährleistet der **Versicherer**, dass die Daten sicher, in Übereinstimmung mit der vorliegenden Datenschutzerklärung sowie gemäß den Vorschriften behandelt werden. Der **Versicherer** übermittelt Daten ausschließlich in Länder, die laut Einschätzung der europäischen Kommission einen angemessenen Schutz bieten. Liegt keine Angemessenheitsentscheidung vor, wendet der **Versicherer** gegenüber solchen Parteien in Fragen des Datenschutzes die „Standardvertragsklauseln“ der Europäischen Kommission an. Bitte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten, wenn Sie einen Überblick zu anwendbaren bzw. vereinbarten Bestimmungen erhalten möchten, die für einen angemessenen Datenschutz sorgen.

## IHRE RECHTE

**Sie** haben das Recht:

- a) der Bearbeitung **Ihrer** Personendaten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen;
- b) der Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf den legitimen Interessen des **Versicherers** beruht;

- c) Auskunft über die unter der Kontrolle des **Versicherers** befindlichen personenbezogenen Daten sowie Informationen darüber zu erhalten, wie und auf welcher Grundlage diese personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- d) die Löschung **Ihrer** Personendaten zu verlangen;
- e) die Aktualisierung oder Berichtigung unrichtiger, unvollständiger oder unzureichender Daten zu verlangen;
- f) eine Einschränkung der Bearbeitung **Ihrer** Personendaten zu verlangen;
- g) vom **Versicherer** zu verlangen, **Ihnen Ihre** personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitzustellen oder **Ihre** Daten direkt an einen anderen Auftragsverarbeiter zu übertragen, wobei die Verarbeitung in jedem Fall auf **Ihrer** Einwilligung bzw. der Erfüllung eines Vertrags mit **Ihnen** beruht und die Verarbeitung automatisiert erfolgt;
- h) Beschwerde bei der lokalen Datenschutzbehörde einzulegen;
- i) **Ihre** Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Datenverarbeitung auf **Ihrer** Einwilligung beruht, ohne dass dies Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage einer vor dem Widerruf erteilten Einwilligung hätte.

## **AUFBEWAHRUNG**

**Ihre** Daten werden nicht länger als erforderlich aufbewahrt; die Datenverwaltung erfolgt in Übereinstimmung mit der Richtlinie zur Datenspeicherung des **Versicherers**. In den meisten Fällen gilt eine Aufbewahrungsfrist von zehn (10) Jahren nach Ablauf des Versicherungsvertrags bzw. der Geschäftsbeziehung mit **Ihnen**, sofern der **Versicherer** nicht aufgrund geschäftlicher, rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Anforderungen verpflichtet ist, die Daten länger aufzubewahren.

Sollten Sie Fragen in Bezug auf die Nutzung **Ihrer** personenbezogenen Daten durch den **Versicherer** haben, wenden Sie sich bitte an den **Datenschutzbeauftragten des Versicherers (Data Protection Officer)**. Die vollständige Anschrift lautet AmTrust International Underwriters Designated Activity Company, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland. Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten auch telefonisch unter der Rufnummer +3531 7752900 oder per E-Mail unter dpo.dublin@amtrustgroup.com.

## **ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

### **GELTENDES RECHT**

Die **Vertrags**parteien können das auf diesen **Vertrag** anwendbare Recht frei wählen. Sofern keine anderslautenden Vereinbarungen getroffen werden, unterliegt dieser **Vertrag** deutschem Recht.

### **UNTERVERTRAG**

**Wir** können die Erfüllung **Unserer** Verpflichtungen als Unteraufträge an Dritte vergeben oder sie Dritten übertragen, werden dadurch jedoch nicht von **Unseren** Pflichten **Ihnen** gegenüber befreit.

### **VERZICHT, SALVATORISCHE KLAUSEL**

Das Versäumnis einer der Parteien, die Erfüllung einzelner Vertragsbestimmungen durch die andere Partei zu verlangen, wirkt sich nicht auf das volle Recht zum Verlangen der Erfüllung dieser Bestimmungen zu einem beliebigen späteren Zeitpunkt aus, noch gilt die Verzichtserklärung durch eine der Parteien hinsichtlich einer Verletzung einzelner Bestimmungen dieses Vertrags als Verzicht auf die entsprechenden eigentlichen Bestimmungen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Versicherungsbedingungen gesetzlich nicht durchsetzbar oder ungültig sein oder durch ein gültiges Gerichtsurteil als nicht durchsetzbar oder ungültig erklärt werden, so wird dadurch die Durchsetzbarkeit und Gültigkeit dieser allgemeinen Versicherungsbedingungen als Ganzes nicht berührt. In diesem Fall werden diese Bestimmungen so geändert und interpretiert, dass sie dem Zweck der entsprechenden nicht durchsetzbaren bzw. ungültigen Bestimmungen im Rahmen des geltenden Rechts bzw. anwendbarer Gerichtsentscheidungen rechtlich am nächsten kommen.

### **HINWEISE**

**Wir** werden Sie zwecks der Verwaltung **Ihres Vertrags** unter der **uns** von **Ihnen** mitgeteilten Telefonnummer, Anschrift bzw. elektronischen Adresse kontaktieren. Alle Mitteilungen bzw. Anfragen in Verbindung mit diesem **Vertrag** erfolgen schriftlich und können auf geeignetem Wege, zum Beispiel per Post, E-Mail, Textnachricht oder mit einem anerkannten gewerblichen Express-Kurierdienst, übermittelt werden.

### **GESAMTE VEREINBARUNG**

Dieser **Vertrag** einschließlich **Vertragsdetails**, Bedingungen, Einschränkungen, Ausnahmen und Ausschlüsse sowie **Ihr Kaufbeleg** stellen die gesamte Vereinbarung zwischen **Uns** und **Ihnen** dar und werden durch keine Zusicherung, Zusage oder Bedingung, die nicht in diesem Vertrag enthalten ist, geändert, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Microsoft und Surface sind Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe.