

Microsoft Teams

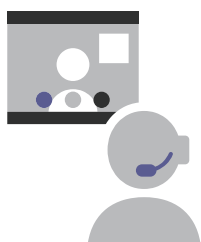
パートナー ソリューション カタログ



共同作業の効率化と最適なコミュニケーションで、チームの力を最大限に引き出す Microsoft Teams

Microsoft Teams の役割は、Microsoft 365 でチームワークを実現するハブとして機能することです。

チャット、ビデオ会議、音声通話、どのようなコミュニケーションもとれるので、多忙なメンバーが同じ場所に集まることが難しい場合でも、まるで同じ会議室にいるかのように情報を共有しながら意見を交わし、一緒に資料を編集することができます。Microsoft 365 のハブとなって、チーム力を引きだします。



チャット、会議、電話で会話
企業のコミュニケーションはすべてここから。
AI の力も使いながら。



チーム力を最大限に発揮
Office 365 と他社アプリの連携で、使いやすくカスタマイズ可能。



安心してチームで作業
実績に裏付けられたセキュリティとコンプライアンス、管理性を提供。

Microsoft Teams 導入ならびにさらなる活用をご検討されているお客様には、信頼できるパートナー ソリューションがサポートいたします。

業務効率や生産性を高める Microsoft Teams 連携アプリや、Microsoft Teams の導入/利活用支援などの各種サービスを掲載しておりますので、お客様の目的に合ったソリューションをご活用ください。

Microsoft Teams の使い方マニュアルとビデオをご用意しました。

- ✓ Teams クイックガイド
https://aka.ms/TeamsQG_Japanese



- ✓ Teams を使ったテレワークの取り組み
https://aka.ms/TeamsTelework_Japanese



- ✓ Teams 使い方マニュアル (PC 編)
https://aka.ms/TeamsManual_PC_Japanese



- ✓ Teams 使い方ビデオ
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLNyto1oCyhGKieY3c-ePOcf8f-pZ3gUs5>



- ✓ Teams 使い方マニュアル (モバイル編)
https://aka.ms/TeamsManual_Mobile_Japanese



Microsoft Teams を活用することで、 より多くを達成する新しい方法が見つかります。



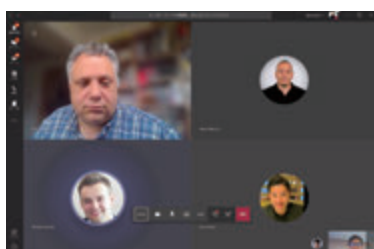
✔ チャットによるコミュニケーション

Windows PC はもちろん、MacBook、iPhone、Android、Web ブラウザー、さらにはヘッドセット、Surface Hub、会議室の機器などを使用し、SNS 感覚のチャットができます。使うデバイスを選ばず、場所、言語、組織の壁を越えたコミュニケーションが可能です。



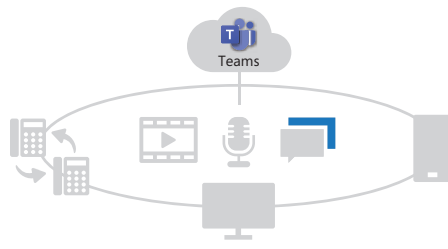
✔ 便利な機能を備えたチャット

チャットには GIF やステッカー、絵文字も使えるほか、チャットの言語はすぐに翻訳できます。また、@ メンションを使ってメッセージを送信すると、対象のメンバーに通知されるので見落としがなくなります。



✔ 会議によるコミュニケーション

最大 250 人が参加できるオンライン会議がすぐに始められます。会議の様子は録音、録画できるうえ、交わされる会話をリアルタイムで字幕表示 (2019 年 4 月現在は英語とスペイン語)。また、「背景ぼかし」で機密情報やプライバシーを保護します。



✔ 通話によるコミュニケーション

PC、モバイル問わず、音声や映像による内線や外線をシームレスに使えます。また、コンサルティブ転送、ボイスメール、代理応答、自動応答、通話品質レポートなどの利用も可能。コール バック、グループコール ピックアップ、回線共有機能などの音声機能も備えています。



✔ 統合された Office 365 アプリでの共同作業

Office 365 アプリ (OneNote、Power BI、Forms、Planner、Flow、PowerApps など) へのアクセスを Microsoft Teams に集約できるうえ、PowerPoint や Excel のファイルを複数で同時に編集する、共同編集への入り口にもなります。



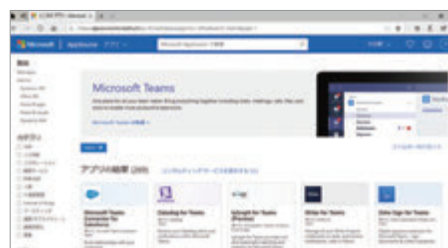
✔ SharePoint Online との連携

自動的に SharePoint が設定されるので、ファイル容量を気にせずに、チーム メンバーとの共有が簡単にできます。SharePoint で設定した権限やファイル セキュリティ オプションは、Microsoft Teams 内で自動的に反映されます。



✔ 柔軟なカスタマイズ

Microsoft Teams のアプリ ストアから、サードパーティー製のアプリを追加して、サービスとの連携ができるようになります。タブを使用することで、ワークスペースをチームに合わせてカスタマイズすることも可能です。



✔ 優れた拡張性

サービス事業者は、開発者プラットフォームを利用し、ボットを組み込んだ業務自動化など、独自のアプリを開発可能。これを Microsoft Teams と統合させることで、自社のビジネスを拡張できます。

Index

アプリ

■ 企業名	■ カテゴリ	■ ソリューション名	
株式会社協和エクシオ	分析と BI	EXOffice for Microsoft Teams	6
ディスカバリーズ株式会社	分析と BI	Microsoft Teams の利用状況を可視化 インテリレポート	7
株式会社ピーエスシー	分析と BI	Coo Kai 活動分析 (活動を可視化する組織階層型カレンダー)	8
フェアユース株式会社	分析と BI	Work Style Analyzer	9
A R アドバンステクノロジー株式会社	生産性	社内ヘルプデスクの自動化に最適な AI バーチャル エージェント AI チャット ボット LOOGUE FAQ「ログ」	10
NTTコミュニケーションズ株式会社	生産性	Direct Calling for Microsoft Teams	11
エムオーテックス株式会社	生産性	Syncpit (シンクピット)	12
株式会社オービックビジネス コンサルタント	生産性	奉行クラウド Bot	13
株式会社 QES	生産性	社内通貨 365 ～ Microsoft Teams を使用したポイント付与システム ～	14
KDDI株式会社	生産性	Microsoft Teams で使える社内問い合わせに最適なチャット ボット サービス 「スグレス with KDDI」	15
JBCC株式会社	生産性	CloudAI ライト	16
株式会社ジェーエムエーシステムズ	生産性	社内システム連携で業務プロセス効率化 Teams AI チャット ボット	17
株式会社ドリーム・アーツ	生産性	大企業向け業務デジタル化クラウド「SmartDB」	18
株式会社ナレッジフォレスト	生産性	ナレッジワークフロー	19
日本電気株式会社	生産性	AI for Work Shift Support	20
日本デジタルオフィス株式会社	生産性	ドキュメント可視化/レポートツール do! book シリーズ	21
日本ビジネスシステムズ株式会社	生産性	ファシリテーション サポート アプリ metis sofie	22
株式会社ネクストセット	生産性	ネクストセット・組織カレンダー	23
パーソルプロセス & テクノロジー株式会社	生産性	フリーアドレス管理ツール for Microsoft Teams	24
株式会社ピーエスシー	生産性	Coo Kai Team Build (ユーザー検索を強化した組織階層型アドレス帳)	25
株式会社ビービーシステム	生産性	スケジュール共有から会議開催まで Microsoft Teams で完結 『ScheduleLook for Microsoft Teams』	26
株式会社ビービーシステム	生産性	宛先選択を簡単に。『階層型アドレス帳 AddressLook』	27
フェアユース株式会社	生産性	リアルタイム翻訳ツール	28
株式会社 Phone Appli	生産性	連絡とれるくん	29
富士ソフト株式会社	生産性	受付システム moreReception	30
株式会社ヘッドウォータース	生産性	Circurental サーキュレンタル	31
Unipos株式会社	生産性	働きがいを高める新しいインセンティブ ピアボーナス®「Unipos」	32
リコージャパン株式会社	生産性	Microsoft Teams を活用した社内問い合わせの自動化 RICOH Chatbot Service	33
株式会社コミュニティオ	ソーシャルと楽しみ	Microsoft Teams で組織の力を高める デジタル サンクスカード「チームステッカー」	34

サービス

■ 企業名	■ カテゴリ	■ ソリューション名
株式会社インターネットイニシアティブ	構築/導入	あらゆる場所で Microsoft Teams を快適に利用! 35 IJJ フレックスモビリティ サービス
SCSK株式会社	構築/導入	Office 365 活用支援シリーズ- Microsoft Teams 36
株式会社大塚商会	構築/導入	サポート充実! 大塚商会たよれーる Office 365 37
株式会社協和エクシオ	構築/導入	Microsoft Teams 電話システム導入/構築のまるとサービス 38
Kollective Technology合同会社	構築/導入	企業内コンテンツ デリバリー サービス (SD-ECDN) 39
日本ビジネスシステムズ株式会社	構築/導入	スマートスタート for Microsoft Teams 40
日本ユニシス株式会社	構築/導入	Microsoft Teams スタートアップ サービス 41
富士ゼロックス	構築/導入	社員一人ひとりの営業力を最大化し組織の営業力を高める言行一致ソリューション 42
富士ソフト株式会社	構築/導入	Microsoft Teams ラボ 43
株式会社富士通エフサス	開発サポート	コミュニケーション基盤 LCM サービス Power Platform・Cognitive Services 活用支援 44
日本ビジネスシステムズ株式会社	運用サポート	Office 365 生産性トレーニング 45
日本ビジネスシステムズ株式会社	運用サポート	Content Box サービス for Office 365 46
株式会社ビービーシステム	運用サポート	Microsoft Teams マニュアル + Bot で簡単利用 47
富士通エフ・オー・エム株式会社	運用サポート	FUJITSU Training and Education Service 365step's 48
リコージャパン株式会社	運用サポート	問い合わせ対応ソリューション 49
アバナード株式会社	コンサルティング/アセスメント	Microsoft Teams 活用共創ワークショップ 50
日本タタ・コンサルタンシー・サービスズ株式会社	コンサルティング/アセスメント	グローバルで Microsoft Teams 活用促進支援 51
株式会社ビーエスシー	コンサルティング/アセスメント	Microsoft Teams 利活用支援サービス (コンサルティング/導入/教育/運用支援) 52
富士通株式会社	コンサルティング/アセスメント	AI を活用した働き方改革を実現する 53 FUJITSU Workplace Innovation Zinrai for 365 Dashboard

EXOffice for Microsoft Teams

株式会社協和エクシオ



時間と場所が選べる ABW 時代に不可欠な 10 の オフィスサービスを Microsoft Teams 上で提供

1人ひとりが場所と時間を自由に選択できる ABW: Activity Based Working 時代になくはない「在席管理」「会議室管理」「入退室管理」そして「オフィス診断」をカード1枚、ワンプラットフォームで提供する新しいオフィスソリューション。EXOffice の在席管理画面で先方の居場所を確認して電話かチャットか選択する、また Microsoft Teams 画面で空き会議室を確認、すぐ予約するといった使い方が可能。導入はインフラ構築と従業員に BLE タグの保持だけで実現します。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- フリーアドレス制導入や在宅勤務、シェアオフィス利用などオフィス改革、働き方改革を積極的に進める企業
- 本社移転、事業所連携を検討中の企業

解決

導入効果

- オフィスにおけるプロジェクトごとの原価管理が可能
- 会議室やエリアごとの稼働率でオフィスのムダを発見
- 探す手間を省き、Microsoft Teams 連動で円滑な交流を実現
- 1枚のカードで入退、在席、会議室などの管理を統合

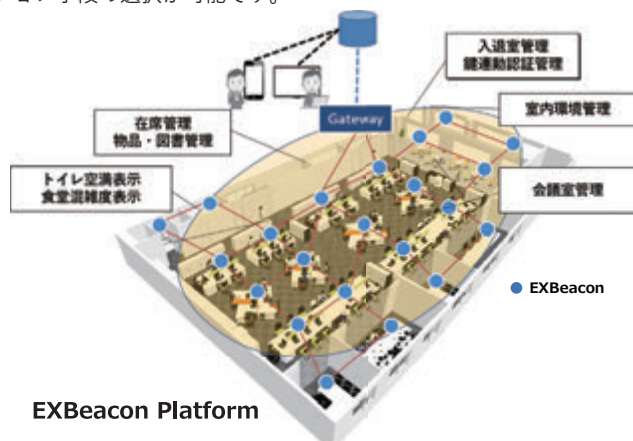
【サービス内容】

■ 在席管理、会議室管理、入退出管理などをワンプラットフォームで

だれがどこにいるか、備品がどこにあるか、だれが会議室を使っているかをリアルタイムに室内地図上に表示します。会議室管理は Exchange の予約システムと連動し「予約したのに使っていない」などもったいない使い方や、部屋ごとの稼働率などを明らかにします。ほかにも、入退室管理やトイレ空満表示、そしてオフィス診断などのサービスをワンプラットフォーム、1枚のカードで実現します。

■ Microsoft Teams 連動で円滑なコミュニケーション

Microsoft Teams でコミュニケーションする際に、EXOffice の「在席管理」画面をみることで、相手の居場所や、だれと会話しているのかなど周辺状況を確認することができるようになり、そのリアルな在席情報をもとに、電話するか、チャットするか、あるいは直接訪問するかといったコミュニケーション手段の選択が可能です。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

基本パッケージ 働き方改革パック 560円/人・月～ ※在席管理、備品管理、会議室管理
初期費用 15,600円/人～

ソリューションの詳細はこちら <http://www.exeo.co.jp/jigyouno/exbeacon.html>

□ お問い合わせ先

株式会社協和エクシオ

TEL 03-5778-1123 (受付時間 平日 9:00 ~ 17:30) e-mail exoffice_sup@en2.exeo.co.jp

フォーム https://www.exeo.co.jp/contact_us/contact/requestinquiry/form.asp

所在地 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-29-20 URL <http://www.exeo.co.jp/>



Microsoft Teams の利用状況を可視化 インテリレポート

ディスカバリーズ株式会社



DISCOVERIES INC.



成功するチームは大きな成果を生み出します。 あなたはチームを導く方法を知っていますか？

インテリレポートは、ワークログのビックデータを収集・レポートするクラウドサービスです。

Microsoft Teams を導入する企業が増え、リーダーとメンバーをすぐにつないでチームを編成し、協力しながら効率的に仕事が進むようになりました。この Microsoft Teams の利用データを可視化するのがインテリレポート。チーム力や生産性の向上に有効な KPI を設定して測定・改善することができ、DX や働き方改革の推進に役立ちます。

こんな課題をお持ちの方におすすめ！



- チームの実態を把握して、一体感と生産性を高めたい
- リモートワーカーの業務進行が見えない



導入効果

Microsoft Teams の利用データを活用すれば、マネージャーは機動的かつ流動的に動くチームの実態を把握し、課題を分析して改善することができます。

【サービス内容】

■ チーム内連携を数値で可視化

発言や反応が多いほど円が大きく、つながりが多いほど線が多くなる分かりやすいレポート。マネージャーは、空気や雰囲気から判断していたチーム内連携を数値で把握できるようになります。

■ 離職率を下げる

ネットワークの中心から遠いメンバーは情報格差でモチベーションが低い可能性も。必要に応じた会話や周囲のフォローを促してやる気を高めることができるため、離職率を下げる効果があります。

■ 実際の働き方を数値で可視化

Microsoft Teams を含む、Office 365 の利用データから近似的な業務時間を計測。従来の肌感覚に基づく指導から、数値を見ながら具体的にアドバイスができるようになり、改善が進みます。

■ 情報共有と活用を可視化

情報活用は組織力を上げる重要な要素です。共有したナレッジを、どの部門の誰がどれくらい利用しているかを測定できるため、現場の情報ニーズや、付加価値の高いナレッジを特定できます。



センター

チームを束ねています。
この人がいないと情報が行き渡らない
リスクもあり、ボトルネックの可能性も
あります。

コーナー

チームへのつながりが弱く、
意欲が下がっている可能性があります。
能力やスキルが生かせるように
サポートして、解決するべきです。

【サービス提供エリア】

全国

【価格】インテリレポート® ワークスタイル アナリティクス プラン

初期費用 0 円

30 日間無料

1 ユーザー 600 円/月

ソリューションの詳細はこちら <https://intellireport.discoveries.co.jp/>

□ お問い合わせ先

ディスカバリーズ株式会社

TEL 03-6433-5372 (受付時間 平日 9:00 ~ 18:00) e-mail contact@discoveries.co.jp

フォーム <https://discoveries.co.jp/contact/>

所在地: 〒108 - 0074 東京都港区高輪 3 - 19 - 26 SOC 高輪ビル 4F URL: <http://discoveries.co.jp/>



Coo Kai 活動分析

(活動を可視化する組織階層型カレンダー)

株式会社ピーエスシー



毎日使う予定表で個人/組織の活動の見える化を支援



働き方改革のために、社員の日々の活動を把握することは重要な第一歩です。「Coo Kai 活動分析」では、日ごろ利用する予定表(カレンダー)に活動内容を付加でき、個人/組織の活動データを簡単に取得できる、Microsoft Teams と連携した組織階層型のカレンダー アプリケーションです。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- 働き方改革に取り組みたいが、どこから手をつけてよいかわからない
- 施策に対する成果を検証するためのデータがない
- Microsoft Teams で他のユーザーの空き時間を比較して予定を登録したい

解決

導入効果

- 何にどれだけ時間をかけているのか集計でき、改善ポイントを分析可能
- 施策前後の個人、組織単位の活動データが集計できるので、効果測定が可能
- 「組織階層」や「お気に入り」から目的の人を選び、空き時間を比較して予定を登録可能

【サービス内容】

■ 手間なく楽にデータを取得

利用者が毎日使う予定表を利用するため、負荷をかけずに導入できます。※お申し込みから最短3営業日でご利用いただけます。

■ 分析したい切り口のデータを個人/組織単位で取得

お客様ごとに、分類する活動の種類/内容をカスタマイズすることができます。また、個人単位の集計に加え組織単位での集計が可能のため、セルフマネジメントから組織マネジメントまで幅広く活動データを分析することが可能です。

■ 用途に合わせた活動データの分析と再利用

活動データはCSVで出力できるため、Excel や Power BI をはじめさまざまなアプリケーションで分析が可能です。他システムへ連携するなど用途に合わせてデータを柔軟に活用することができます。

ご利用イメージ



① 予定登録時に活動区分を選択



② 活動データの蓄積/CSV出力



③ BI ツールにインポート活動の見える化/分析

【サービス提供エリア】

全国

【価格】

月額費用 300 円/ID

ソリューションの詳細はこちら <https://www.coo-kai.jp/office365/service/>

□ お問い合わせ先

株式会社ピーエスシー

TEL 0120-548-037 (受付時間 平日 9:00 ~ 18:00 祝日を除く) e-mail cloudapps_eigyo@psc-inc.co.jp

フォーム <https://www.coo-kai.jp/office365/contact/>

所在地: 〒105-0011 東京都港区芝公園 2-2-18 オーク芝公園ビル URL: <https://www.psc-inc.co.jp/>

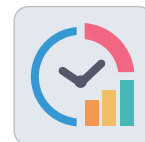


Work Style Analyzer

フェアユース株式会社



PC の操作内容をすべてログ化し、
業務状況を見える化することで業務分析を可能にします。



各個人および組織全体の業務内容をデータ集計することで、現在の稼働状況をリアルタイムに視覚化することができるアプリケーションです。業務の振り返りに活用したり業務改善に繋げることができます。

また、分析結果や視覚化したデータを利用して RPA の導入へつなげることができます。

こんな課題をお持ちの方におすすめ！



- テレワークをしている個人やチーム、部署、組織全体の業務内容をリアルタイムに把握したい
- RPA によって自動化できる業務を探したい

解決

導入効果

- テレワークしている各個人の業務状況をリアルタイムに確認
- 個人、チーム、部署、組織全体単位で業務状況を表示
- RPA の導入実現

【サービス内容】

■ PC の利用状況を自動的に記録

業務開始時間から業務終了時間までの間に利用しているソフトウェア名、ファイル名、アクセスしたサイト名などのデータを自動的に記録します。

■ 3つのモード

利用シチュエーションに合わせて3つのモードを選択可能です。

- ・通常モード: 各個人が手動で稼働状況と自動でPCの利用状況を記録
- ・ステルスモード: 各個人が操作することなく自動でPCの利用状況を記録
- ・スタンドアロンモード: データをローカルPCに記録

■ 分析サービス

Work Style Analyzer の記録に基づいて以下のことが可能になります。

- ・RPA の推進に役立つ分析サービスの提供
- ・業務効率の分析サービスの提供



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

お問い合わせください

ソリューションの詳細はこちら https://fairuse.jp/work_style_analyzer.html

□ お問い合わせ先

フェアユース株式会社

TEL 03-6868-3223 (受付時間 平日 10:00 ~ 19:00) e-mail sales-group@fairuse.jp

ホームページ https://fairuse.jp/work_style_analyzer.html

所在地: 〒151-0073 東京都渋谷区笹塚 2-19-3 大成ビル 5F URL: <https://fairuse.jp/>



社内ヘルプデスクの自動化に 最適な AI バーチャル エージェント AI チャット ボット LOOGUE FAQ「ログ」

AR アドバンステクノロジー
株式会社



質問と回答の 2 列のみで AI が最適回答。 シナリオ不要で問い合わせの最適化を実現。

質問と回答の 2 列だけで最適回答を選択する AI バーチャル エージェントです。シナリオ不要で煩雑な FAQ 作成から開放されます。有人ヘルプデスクの自動化に最適、働き方改革に貢献します。わからない言葉も聞き返し機能により、自動学習しながら成長していきます。Microsoft Teams をはじめとした Office 365 と連携できるほか、動画再生や多言語にも対応しています。1 対 1 の会話のほか、Microsoft Teams のチームに参加させることで複数メンバーが同時に問い掛けすることも可能になります。

こんな課題をお持ちの方におすすめ！



さまざまな問い合わせを有人ヘルプデスクで対応しているが、自動化、効率化したいと思っている。

解決

導入効果

- 有人ヘルプデスクの稼働減少と回答の標準化
- 問い合わせの 24 時間対応の実現
- Microsoft Teams を問い合わせ窓口のポータルに
- 海外の現地スタッフのサポートが可能に

【サービス内容】

■ FAQ 作成は質問と回答の 2 列だけ！

従来のルールベース型のチャット ボットには必要とされる言葉の揺らぎなどのシナリオ作成が不要。Q と A の 2 列の FAQ で簡単かつスピーディな導入を実現します。

■ 独自技術の AI エンジン LLDS を搭載

独自開発の機械学習、自然言語処理ベースの AI エンジン LLDS (Log Learning Dictionary System) が関連性のある回答を自動的に導きだします。

■ ダッシュボード機能が充実、QA の精度向上に

分析画面からアクセス数、問い合わせ数、解決件数、よく使われるキーワード、未解決のキーワード、問い合わせ内容と回答ログなどが一瞥でき、新規 FAQ の追加などメンテナンスも簡単です。

■ Microsoft Teams 連携、マルチテナント対応

Microsoft Teams とチャット ボットを連携することでユーザビリティが向上し、Microsoft Teams アプリからスマートフォンでのご利用も可能です。(Azure Active Directory 必須) また、マルチテナント機能で部門や目的別に複数のチャット ボットを運営いただけます。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

初期費用 500,000 円 ※環境構築費用、LLDS ライセンス費用含む

月額費用 220,000 円 ※2 テナント クラウド環境 (Microsoft Azure) 費用含む ※3 テナント以上に関しては追加料金 60,000 円 / 1 テナント

ソリューションの詳細はこちら <https://loogue.net/>

□ お問い合わせ先

AR アドバンステクノロジー株式会社

TEL 03-6450-6080 (受付時間 平日 9:00 ~ 18:00) e-mail ari-marketing@ari-jp.com

フォーム <https://loogue.net/download/form.php>

所在地 〒150 - 0002 東京都渋谷区渋谷 1 - 14 - 16 渋谷野村證券ビル 8F URL: <https://loogue.net>



Direct Calling for Microsoft Teams



ビジネス コミュニケーションを Microsoft Teams に集約! 月額 300 円から利用できる外線電話サービス

Microsoft Teams の利用 ID ごとに NTT Com が電話番号を割り当てることで、Microsoft Teams 上で固定電話や携帯電話との外線通話が可能! いつどこにいてもオフィス同様のコミュニケーション環境を提供し、場所や時間に縛られない働き方を実現します。法人向け IP 電話サービス「Arcstar IP Voice」をはじめとした NTT Com の IP 電話サービスとの通話は無料! さらにクラウド型 Web 電話帳「連絡とれるくん」との連携で、相手の連絡先をワンクリックするだけで外線通話が可能です。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- 競争力を高めるために生産性向上は欠かせないが、テレワークなど働き方改革が進まない。
- ツールのデジタル化が進んでも、電話設備のコストが下がらない。

解決

導入効果

- すべてのビジネス コミュニケーションを Microsoft Teams に集約
- 外出先でオフィスと同じコミュニケーション環境を提供
- PBX など電話設備や電話回線も不要で、簡単に導入可能
- 拠点規模や業務形態に合わせた柔軟な環境構築が可能

【サービス内容】

■ フルクラウドの外線電話サービス

自宅や外出先でも PC やスマートフォンからオフィスと同じ音声コミュニケーション環境を利用可能。PBX など電話設備や電話回線も不要で、簡単/スピーディーに始められます (最短 5 営業日)。

■ 全国どこでも使える 050 番号

Microsoft Teams を利用する各個人ごとに日本全国どこでも使える 050 番号を割り当てることで、人事異動やオフィス移転といったシーンにも柔軟に対応できます。

■ 月額 300 円 (1ID) から利用可能

まずは Microsoft Teams を使ってみよう! という層にも訴求可能な低価格を実現。通話料金は実際に利用した分しかかからないので、無駄の少ない料金体系で低コストでの導入も可能です。

■ 設定代行メニューもご用意

「Direct Calling for Microsoft Teams」の利用開始にあたり必要な設定作業 (Powershell) を代行するメニューもご用意します。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

- ・交換機等工事費: 3,000 円/契約
 - ・Direct Calling for Microsoft Teams 利用料: 300 円/ID/月
 - ・設定代行メニュー: 50,000 円/契約 <オプションメニュー>
- ※ 価格はすべて税別です。

- ・通話料金
- ・NTT Com の IP 電話サービスとの通話: 無料
- ・国内の一般加入電話 (全国一律): 8 円/3 分 など

ソリューションの詳細はこちら <https://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/directcalling.html>

□ お問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ株式会社

e-mail directcalling-ms-contact@ntt.com

所在地: 〒100-8019 東京都千代田区大手町 2-3-1 大手町プレイスウエストタワー URL: <https://www.ntt.com/>



Syncpit (シンクピット)

エムオーテックス株式会社

MOTEX
Secure Productivity



Microsoft Teams と連携した、 情シス/総務業務特化型のチャット ボットです。

Microsoft Teams と連携したチャットボットを導入することで、情シス/総務に集中する問い合わせ対応を、ユーザーが自分自身で課題を解決する環境をご提供します。

情シス/総務は日々の定常業務/問い合わせ対応に追われることなく、より生産性の高い業務に集中することができます。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



業務に必要なデバイスやサービスなど取り扱い情報量が、従業員と共に増えてきており、従業員からの問い合わせ対応に手が回らなくなっている。

解決

導入効果

- 聞きたい、知りたいに即座にチャット ボットが回答
- 従業員のお困りごとに 24 時間 365 日対応
- プリセット FAQ から選ぶだけ! 最短 30 分で導入

【サービス内容】

■ 情シス/総務の対応工数削減

日々繰り返される問い合わせを、チャット ボットが代わりに自動応答し、情シス/総務の対応工数を削減します。情シス/総務の問い合わせ対応など定常業務の時間を削減できます。

■ 従業員の満足度向上

従業員は、知りたい情報がすぐに手に入るので回答を待つ時間を削減できます。また、「だれに聞けばよいか分からない」「迷惑にならないかな?」といった心理的ハードルを下げられます。

■ 24 時間 365 日対応

情シス/総務担当者が不在やお休みの場合でも、チャット ボットが代わりに 24 時間 365 日対応するので、従業員も情シス/総務担当者も安心です。

■ 情シス/総務業務の棚卸し

プリセット FAQ のメンテナンス/運用が、業務の棚卸しにつながります。新任の情シス/総務担当者でもどのような仕事とフローがあるのかを見える化できます。

【チャットボット自動対応イメージ】

Syncpit は情シス・総務に替わり、チャットボットが自動で問い合わせに対応します。



「PC の購入方法」や「パソコン購入」と入力した場合、AI が関連する FAQ の選択肢を表示します。



選択肢の中から該当する項目を選択すると、関連する項目やリンクなど必要な情報が表示されます。

【サービス提供エリア】

全国

【価格】

1 ユーザー月額 100 円でご利用できます。初期費用として台数問わず、1 契約/30,000 円が必要です。最低利用ライセンスは 5 ライセンスです。管理対象のユーザー数分のご購入が必要です。

ソリューションの詳細はこちら <https://www.syncpit.com/>

□ お問い合わせ先

エムオーテックス株式会社

TEL 03-5460-1372 (受付時間 平日 9:00 ~ 18:00 土日祝および当社規定の休日を除く) e-mail sales@motex.co.jp

所在地: 〒532-0011 大阪市淀川区西中島 5-12-12 エムオーテックス新大阪ビル URL: <https://www.motex.co.jp/>



奉行クラウド Bot

株式会社
オービックビジネスコンサルタント



奉行クラウドの質問は、 Microsoft Teams の奉行クラウド Bot が即時回答

奉行クラウド Bot は、Microsoft Teams のチャットのインターフェイスで、奉行クラウド製品のお問い合わせに対して AI を活用して迅速に回答します。いつでもどこでも、業務の生産性向上をお手伝いします。

<奉行クラウドとは? >

累計 630,000 社に導入いただいている導入シェア No.1 基幹業務システム「奉行シリーズ」の SaaS モデルです。従来より評価いただいている操作性はそのままに、クラウドならではの自動化機能により、業務時間を大幅に削減します。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



奉行クラウド製品をご利用のお客様や販売パートナー様を対象として、製品機能や操作に関する不明点を迅速に解決し、ストレスなく業務を円滑に進めたい方々におすすめです。

解決

導入効果

- 奉行クラウドに対する不明点を、いつでもどこでも即座に解決
- OBC サポート センターを介さずに、すぐに問い合わせ可能

【サービス内容】

■ 奉行クラウドの不明点を、いつでもどこでも即座に解決

奉行クラウドに対する不明点を、普段使う「Microsoft Teams」でチャット形式で質問すると即座に解決できます。いつでもどこでも気軽にアクセスでき、業務の生産性向上をお手伝いします。

■ OBC サポート センターを介さずに、すぐに問い合わせ可能

自然言語処理で分析しているため、OBC サポート センターの繁忙期でもオペレーターを待つことなく、すぐにボットに対してオペレーターに聞くように自然言語による問い合わせができます。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

無償提供

※ 奉行クラウド Bot は無償ですが、奉行クラウドは別途有償となっております。

□ お問い合わせ先

株式会社オービックビジネスコンサルタント

フォーム <https://www.obc.co.jp/inquiry>

所在地: 〒163-6032 東京都新宿区西新宿 6-8-1 住友不動産新宿オークタワー 32F URL: <https://www.obc.co.jp/>



社内通貨 365 ～ Microsoft Teams を使用した ポイント付与システム～

株式会社QES



働き方改革の起爆剤に! マイクロソフト クラウドを フル活用するためのポイント システム



ポイントを個人間または管理者やシステム (Bot) から配布できるアプリケーション。集めたポイントは、会社が景品などと交換したり、評価制度に組み込むなど、さまざまなアイデアを実現することができます。これまで得ることが無かったポイントがコミュニケーションを活性化させ、貢献度を測れるようになり、ポイントを欲する個人の生産性を向上させる効果が期待できます。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



Microsoft Teams があまり使われていない。
コミュニケーションを活性化させたい。
社員に自発的な行動をしてほしい。

解決

導入効果

- コミュニケーション、Microsoft Teams 利用の活性化
- 自発的な行動とパフォーマンス向上、推奨行動を促進
- 隠れた貢献者の発見や査定基準

【サービス内容】

■ ポイントの送受信

感謝の気持ちや報酬としてポイントを個人またはグループ単位に送付することができます。送付は Microsoft Teams 内でのコマンドと PowerApps を利用したグラフィカルな UI を用意しています。

■ Office 365 連携

Microsoft Teams の「いいね」や SharePoint Online の検索やダウンロードランキングなどと連動し、自動的にポイントを付与することができます。

■ レポート機能

レポートによって貢献度やランキング、保有ポイント数などを表示することができます。結果を出力することで、ポイントの現金化やギフトカードなどとの交換など会社のルールによった運用で利用いただくことができます。

■ 自発的な行動とパフォーマンス向上

エンジニアは与えられたタスクを完了後、多くの期間を無駄に過ごす傾向にあります。社内通貨が導入されるとタスク完了後、上司に次の仕事を要求し、さらに社内通貨を得ることができます。その結果、社員のマインドが「うまくサボる」から「たくさんの社内通貨を稼ぐ」=「利益をだす」に切り替わり、自身の価値向上 (= 企業の価値向上) に向けて自発的に動くようになるはずです。

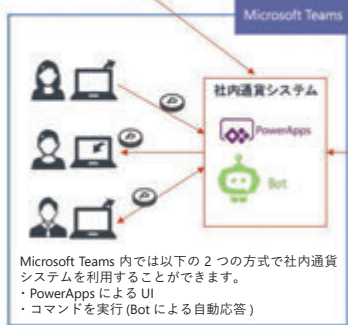
■ 隠れた貢献者の発見と査定

多く利用される提案書や、よく読まれる技術資料などは、非常に重要です。しかし、作者が直接的な査定の材料になることは、現状多くありません。また他部署への協力も惜しまないメンバーも直属の上司から判断されにくいことがあります。SPO と連携したダウンロード数、個人間の感謝をルール化することで、隠れた貢献に対して評価や実益で応えることができます。モチベーションの維持や離職防止の効果が期待できるでしょう。

社内通貨システム概要



社外からは Microsoft Teams または PowerApps
へアクセスすることで社内通貨システムを利用
可能です。
ブラウザ、Microsoft Teams、PowerApps



モバイル利用



PowerApps で作成されたアプリケーションは、Windows、iOS、Android などの一般的なモバイル デバイスや Web ブラウザーでアプリを実行することができます。モバイルからの利用を可能とすることで、さらに Microsoft Teams の活用を促進することが可能です。

※画像が開発中のコンセプトモデルです。正式リリース時には変更される可能性があります。

【サービス提供エリア】 全国 【価格】 お問い合わせください

□ お問い合わせ先

株式会社QES

TEL 03-6701-5170 (受付時間 平日 9:00 ~ 17:30) e-mail sales@qes.co.jp

フォーム <https://www.qes.co.jp/contact>

所在地: 〒104-0033 東京都中央区新川 1-17-21 茅場町ファーストビル 4 階 URL: <https://www.qes.co.jp/>



Microsoft Teams で使える 社内問い合わせに最適なチャットボット サービス「スグレス with KDDI」

KDDI株式会社



社内の各種問い合わせ対応は Microsoft Teams メンバーの1人であるチャットボットにお任せください!



OA 操作や事務処理方法、取り扱い商品の仕様確認など、増加し続ける社内問い合わせ対応の負荷を低減する手段として、チャットボットが注目されています。「スグレス with KDDI」は、社内問い合わせ代替に最適な『検索型チャットボット』です。また検索型の特徴である短期間に手間をかけずにご利用を開始いただけるだけでなく、AI と独自の言語処理エンジンを搭載していることで、すぐに優れた回答が可能です。Microsoft Teams からボットにお問い合わせが可能なので、メンバーに気軽に質問するようにお問い合わせが可能になります。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



業種を問わず、社内ヘルプデスクやお問い合わせ対応が負荷になり、対応を自動化/効率化したい事業部門。

解決

導入効果

- 応対者は類似の問い合わせ対応から開放
- 質問者はほしい情報をいつでもどこでも迅速に取得
- 聞きにくいことも相手がボットなら遠慮は不要
- 問い合わせ対応に割いていた人材を本来業務へシフト

【サービス内容】

■ 独自開発

自然言語処理に必要なメッセージ分類(形態素解析 x Ngram)、検索ロジック、応答技術を独自開発しているため、検索型ボットに必須のFAQメンテナンスに加え、個社ごとの個別調整にも対応します。

■ 導入/運用が簡単

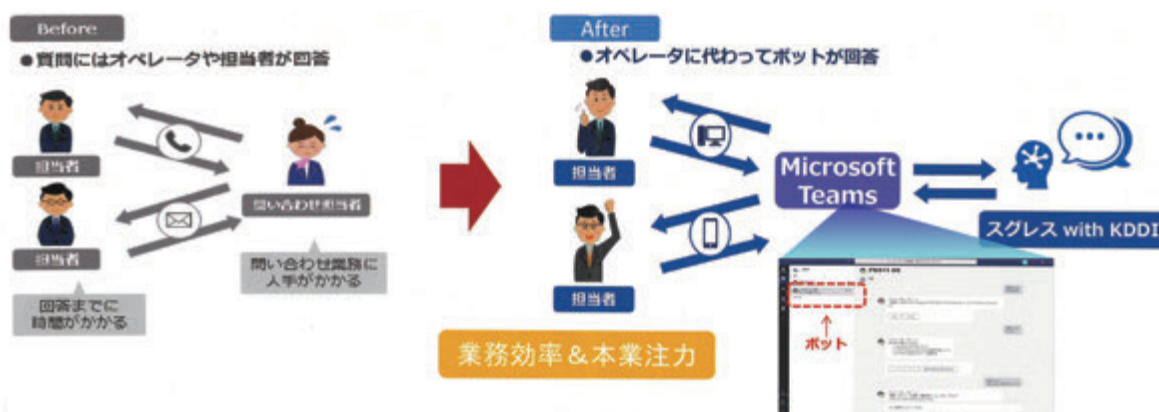
初期構築はFAQリストの読み込みが基本。応答経験を積ませることで、回答結果を加味して自動学習するので、手間をかけずに精度向上が期待できます。またダッシュボードで応答傾向も可視化します。

■ 充実したサポート体制

データサイエンティストを擁するサポートチームが導入から運用まで、お客様と伴走しながらサポートします。また個社ごとの要件対応には効率よく運用を開始いただくために、有償の「サポートEX」もご用意しています。

■ ビジネスユースに適したチャネル対応

Microsoft TeamsをはじめSharePointで構築した社内ポータルでもご利用いただけます。使い慣れたビジネスツールの中で身近にボットをご利用ください。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

<基本メニュー>

・POC Pack

初期費用: 1,000,000 円 月額費用: なし

・Entry Pack

初期費用: 500,000 円 月額費用: 400,000 円

<オプションメニュー>

・サポート Ex

初期費用: なし 月額費用: 300,000 円

ソリューションの詳細はこちら <https://www.kddi.com/business/cloud/cloud-app/sugures/>

□ お問い合わせ先

KDDI株式会社 法人お客様センター

TEL 0077-7051 (FC) / 0900-777-7-51 (FC) (受付時間 年始年末を除く 9:00 ~ 18:00)

フォーム https://www.kddi.com/business/support/contact/cloud/?sol=pai&bid=bu_bu_03543

所在地: 〒102-0072 東京都千代田区飯田橋3-10-10 ガーデンエアタワー URL: <https://www.kddi.com>



CloudAI ライト

J B C C 株式会社



CLOUDAI ライト

CloudAI ライトは Office 365 と連携することで、すぐに始められ働き方改革につながる労働生産性の向上と社内業務の改善やコミュニケーションの改善などの効果を体感できるサービスです。

OneDrive や SharePoint 内の効率的なファイル検索。AI による自然な言葉で FAQ やスケジュール照会など直感的に操作できる、だれもが使いやすい Microsoft Teams のインターフェイスを採用。Microsoft Teams 上から連絡先のスピーディな検索と地図連携およびメール履歴の表示。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



Office 365 と Microsoft Teams をもっと活用したいと考えている方。スケジュールの調整、資料検索に時間を取られる、ナレッジが有効活用されていないなどの課題をお持ちの方。

解決

導入効果

- Microsoft Teams の検索機能がカバーしていない OneDrive for Business、SharePoint を含めた効率的なファイル検索
- Microsoft Teams 上からさくっと社員のスケジュールを確認
- 自然な言葉に対応した FAQ で付加価値型業務へ

【サービス内容】

■ Office 365 上のファイルを検索

Microsoft Teams 経由、SharePoint 経由、OneDrive 経由でアップしたファイルを効率的に検索できます。

■ 相手のスケジュールを照会

「〇〇さんの来週の予定」といった自然文での問合せを AI が判断して、スケジュールを表示できます。

■ FAQ

管理者が Excel に質問例文と回答を入力して、ボタン ワンクリックで登録完了。利用者はすぐに FAQ を利用可能です。

■ 連絡先

自身の連絡先に対して氏名や会社名で検索、チャットボットなら少しスクロールすれば履歴が閲覧できます。

Microsoft Teamsをもっと便利に!
訪問先やスケジュール確認、ファイル検索、業務の疑問をチャット画面から、AIに問いかけて瞬時に解決!



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

50,000円/月 + 200円/ユーザー

ソリューションの詳細はこちら <https://orenocloud.tokyo/cloudai-office365.html>

□ お問い合わせ先

J B C C 株式会社

TEL 03-5714-5475 (受付時間 平日 10:00 ~ 17:00) e-mail mktg@jbcc.co.jp

フォーム <https://www.jbcc.co.jp/r/contact/>

所在地: 〒144-8721 東京都大田区蒲田 5-37-1 ニッセイアロマスクエア 15 階 URL: <http://www.jbcc.co.jp/>



社内システム連携で業務プロセス効率化 Teams AI チャット ボット

株式会社
ジェーエムエーシステムズ



Microsoft Teams チャットをインターフェイスに 社内システム情報を一元操作することで業務を効率化

Microsoft Teams チャットを普段利用しているシステムのハブとすることで業務を飛躍的に効率化します。

- ・社内 QA の AI チャット ボット化にとどまらず、日々業務で活用している各種社内システムへのアクセスを Microsoft Teams に一本化することで業務プロセスを刷新します。
- ・テンプレート型チャット ボットにより、パッケージ製品では実現できない、お客様の運用に合ったチャット ボットを導入できます。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



CRM や ERP などさまざまなシステムを導入しているが煩雑となり営業職が情報を活用できていない

解決

導入効果

- 情報取得の簡易化により営業活動の質が向上
- システム利用の教育コスト削減
- QA のチャット ボット化による問い合わせ時間の拡大
- Microsoft Teams 利用が活性化しコミュニケーションが増加

【サービス内容】

■ 社内 QA チャット ボットで求められる機能を標準搭載

カテゴリからの質問や利用者からのフィードバック機能など社内 QA チャット ボットで必要となる機能が標準搭載されたテンプレートで「QA を登録するだけ」ですぐにご利用いただけます。

■ 柔軟な機能拡張性

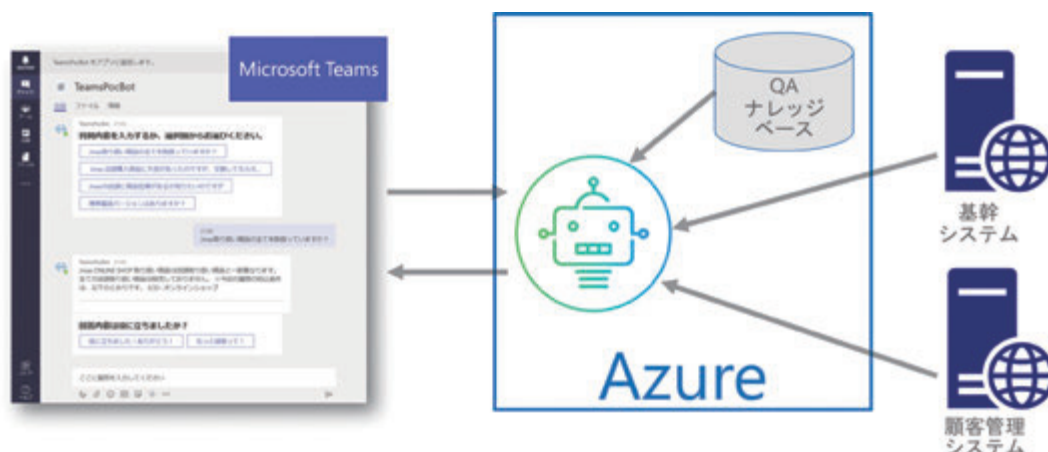
テンプレート型のチャット ボットであるため柔軟な機能拡張が可能です。まずは標準機能でスモールスタートし連携先システムを増やしていくことでチャット ボットを成長させることができます。

■ セキュアなシステムを提供

CRM や基幹システムとの連携にはセキュリティがととても重要となります。豊富な経験をもつ弊社が Microsoft Azure 上にセキュアなシステムを提供いたします。

■ スムーズな情報取得

AI チャット ボットがユーザーが求める情報を聞いてくれるよう構築できます。これによりどなたでもほしい情報を簡単に取得することができます。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

お問い合わせください

ソリューションの詳細はこちら <https://www.jmas.co.jp/services/cloudai.php>

□ お問い合わせ先

株式会社ジェーエムエーシステムズ

TEL 03-3431-2638 (受付時間 平日 9:00 ~ 18:00) e-mail mkt-contact@jmas.co.jp

ホームページ <https://www.jmas.co.jp/contact/>

所在地: 〒105-0022 東京都港区海岸 1-16-1 ニューピア竹芝サウスタワー 18 階 URL: <https://www.jmas.co.jp/>



大企業向け業務デジタル化クラウド 「SmartDB」

株式会社ドリーム・アーツ

DreamArts

大企業の業務デジタル化を現場がドライブできる！ ノンプログラミングで業務をすぐに仕組み化！



「SmartDB」は、ノンプログラミングで開発可能な大企業向け業務デジタル化クラウドです。幅広い現場業務に対応する文書管理、柔軟に設定できるワークフロー機能を装備。だれもが業務に合わせて使うことのできる直感的な操作性と、大企業に必要なきめ細やかな権限や高度なセキュリティ設定にも対応しています。

Microsoft Teams に SmartDB の文書やワークフローを通知し、確認/承認を行うことができます。

こんな課題をお持ちの方におすすめ！



- 現場 (情報システム部門以外) で業務デジタル化を進めたい
- Excel と Email、紙の洪水に悩んでいる方
- Notes 移行に悩んでいる方

解決

導入効果

- 幅広い業務のデジタル化 (1 業務から全社業務まで)
- 非 IT 部門からの業務デジタル化実現

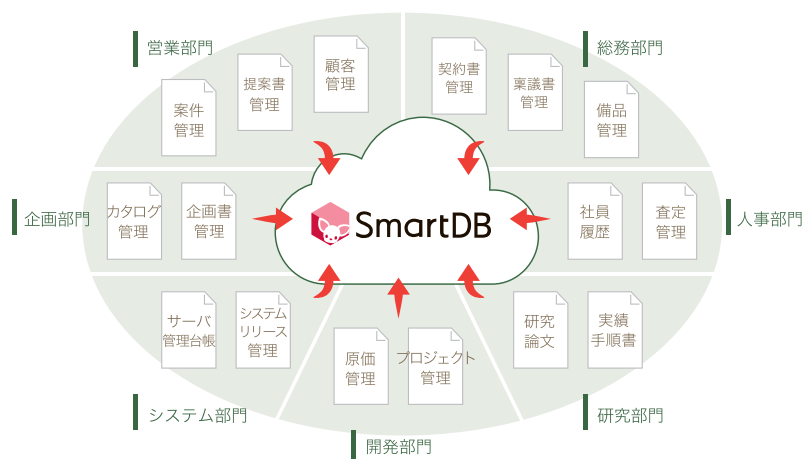
【サービス内容】

■ プログラミング不要、10,000 人超ワークフロー、標準機能による短期間導入

マウス操作のみで「だれでも」「すぐに」Web データベースを活用できます。学習コストをかけずに、現場の業務システムの内製化をすばやく強力に推進できます。

大きなリスクとコストを伴う組織変更時のメンテナンス。10,000 人を超える組織改編も「組織」に紐づく権限設定により、安全かつ低コストで対応します。

バリエーションに富んだノウハウと、豊富な標準機能が可能にする最短 1 か月のシステム導入。業務の「断捨離」を実現し、組織全体の生産性向上を加速させます。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

基本利用料 300,000 円/月 ※300 ユーザ分含む
ユーザー 800 円/1 人、月

ソリューションの詳細はこちら <https://hibiki.dreamarts.co.jp/smartdb/>

□ お問い合わせ先

株式会社ドリーム・アーツ

TEL 03-5475-2501 (受付時間 平日 9:00 ~ 18:00) e-mail marketing@dreamarts.co.jp

フォーム <https://hibiki.dreamarts.co.jp/smartdb/form/inquiry/>

所在地 〒150 - 6029 東京都渋谷区恵比寿 4 - 20 - 3 恵比寿ガーデンプレイスタワー 29F URL: <https://www.dreamarts.co.jp/>



ナレッジワークフロー

株式会社ナレッジフォレスト



Microsoft Teams で使える簡単ワークフロー。 導入も運用も負担が少なく、すぐ始められます。

■ Microsoft Teams の活用促進

Microsoft Teams でワークフローを実現。Microsoft Teams の利用の促進、定着に役立ちます。回覧した文書は Flow で RPA 連携も可能です。

■ 簡単ですぐに始められる

簡単な操作で、書類の作成から回覧までを Microsoft Teams で行えます。Word や Excel のフォームを Microsoft Teams で共有し、回覧ルートを設定すればすぐに利用開始できます。IT 部門の負担が少ないのも特徴です。

■ 安心

文書を Office 365 以外に保管しません。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- Word や Excel のテンプレートが大量にあり、紙で回覧する業務形態から脱却できない
- Microsoft Teams をもっと活用したい

解決

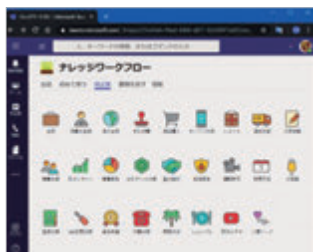
導入効果

- システム化されていない多くの書類の回覧が可能になる
- Microsoft Teams 上で作業が完結するため、いつでもどこでも仕事ができる
- ファイルはすべて Office 365 内に保管。文書情報の漏えいの心配がない

【サービス内容】

■ 「様式集」からテンプレートを選んで文書作成

既存の Word や Excel を様式としてワークフローを回覧することができます。アシスタント (Bot) に回覧を依頼するだけで、ワークフローが回覧できます。



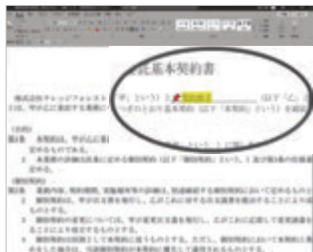
■ ワークフローと関連する文書は一覧表示で状況確認ができます

自分の作った文書、承認が必要な文書などを一覧で確認することができます。



■ 回覧時に必要な情報は事前にチェックが可能

テンプレートに絵文字(★)を設定しておく、回覧時に必須チェックをおこなうことができます。



■ 回覧者の事前設定や途中変更が可能

回覧途中で回覧者を指定することができます。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

月額費用 100円/ユーザー (ボリュームディスカウントあり)

ソリューションの詳細はこちら <https://knowledgeforest.co.jp/knowledgeworkflow/>

□ お問い合わせ先

株式会社ナレッジフォレスト

TEL 03-5823-4660 (受付時間 平日 10:00 ~ 17:00) e-mail contact@knowledgeforest.co.jp

フォーム <https://knowledgeforest.co.jp/contact/>

所在地: 〒101-0032 東京都千代田区本町2-4-5 URL: <https://knowledgeforest.co.jp>



AI for Work Shift Support

日本電気株式会社

Orchestrating a brighter world

NEC

バーチャル アシスタントで日常の付帯業務を シンプル化し、従業員は新たな時間の創出へ



- Microsoft Teams 上のバーチャル アシスタントが、日常のさまざまな付帯業務（交通費精算、スケジュール登録など）を代行/準備することで、従業員の新たな時間を生み出し、ビジネス創造に注力できます。
- さまざまなシステムと人とのハブになり、入力された人の言葉（テキスト、音声）を理解して、各システムを操作します。
- これまでの発言を記憶し、入力の補助や適切なレコメンドを行うため、次回以降のやり取りを簡略化できます。

こんな課題をお持ちの方におすすめ！



- 従業員の入れ替わりが激しく、事務処理をAIに支援させて戦力化を急がたい方
- 社内システム間の連携が不十分で、従業員に二重入力などの負荷がかかり、AIを活用して改善したい方

解決

導入効果

- 中途採用や組織改編に伴う、新規従業員の迅速な立ち上げが可能になります
- 複数のシステムに同じような項目を入力する手間を削減し、従業員のエンゲージメントを向上します

【サービス内容】

■ 自然言語を高い精度で認識

曖昧な人の言葉の意味を理解し、必要な動作を行います。

■ システム入力パラメータの自動抽出

チャットで入力された人の言葉から、関連システムのパラメータを自動的に抽出します。

■ 過去の情報から入力データを補助

操作の履歴を記憶し、最小限の情報で、必要と予測される情報をレコメンドします。

■ 豊富な社内事例に基づくご提案

以下のような実証実験により、導入後の効果を確認しています。

- ・セールス パーソンの顧客訪問レポートを使った交通費精算の促進
- ・従業員を複数選択し、空き時間の検索とその時間に確保可能な会議室を予約



AI for Work Shift Support

【サービス提供エリア】

全国

【価格】

お問い合わせください

ソリューションの詳細はこちら <https://jpn.nec.com/solution/workstyle/ai4wss/index.html>

□ お問い合わせ先

日本電気株式会社

e-mail ai4wss@aji.jp.nec.com

所在地: 〒108 - 8001 東京都港区芝 5 - 7 - 1 (NEC 本社ビル) URL: <https://jpn.nec.com/>



ドキュメント可視化/レポートツール do! book シリーズ

日本デジタルオフィス株式会社



do! book

Office 365 ドキュメントをページ可視化/切取/編集 チャットボットで行まで全文検索

ドキュメントを目で見て探せる、チャットボットで文字の位置まで探せる!

SharePoint やファイル サーバー内のドキュメントを可視化し Microsoft Teams タブにプレビュー付きファイル リストを組み込み、ドキュメントの共有と再利用を促進します。ペーパーレスを実現する QR 機能などの先進機能を満載した働き方改革ツールです。

- ピンポイント全文検索で文字の位置まで探せる ■ PC に不慣れでもすぐに使える操作性
- QR コードでマニュアルやレポートを表示 ■ AzureAD 対応、マルチデバイスで動作

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



ドキュメントを共有し再利用したい。
現場をペーパーレス化してサポート業務の
負荷を下げたい。

解決

導入効果

- Microsoft Teams チャットボットでピンポイント全文検索、
タブ組込でドキュメント可視化
- 切り取り、メモ、付せんなど紙より便利にペーパーレス
- QR からマニュアル閲覧、レポート作成で IoT 実現
- PC に不慣れなユーザでもすぐに活用。教育不要

【サービス内容】

■ ドキュメントはページを見て探せます

SharePoint やファイルサーバのドキュメントを可視化して Microsoft Teams タブに組込。全デバイス対応、スマートフォンやタブレットでもドキュメントは目で見て探して活用していただけます。

■ 紙より便利な機能でペーパーレス実現

ドキュメントのどこでも自由に切り取り可能。画像や文字を切り取って再利用。ペンや付せん、写真貼り付けなど自由に書き込んでページキャプチャなど紙より便利な機能が満載です。

■ QR コード対応で現場 IoT 実現

現場の作業指示書や機材に張り付けられた QR コードをスキャンするだけでマニュアルやレポートを直接表示。レポート機能、ドキュメント上で議論できる会議室機能で現場の働き方が変わります。

■ セキュア&抜群のコスト パフォーマンス

ユーザ数無制限で全文検索もついて SaaS 9 万円/月額。Azure AD 対応で全デバイスでセキュアな運用を実現します。お客様契約の Microsoft Azure で運用するため、低コスト運用を実現。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

月額費用 90,000 円

年額費用 900,000 円

※dolbook II、dolbook eX ライト版 SaaS 全文検索付き
パッケージ版もございます。

ソリューションの詳細はこちら <http://www.do-tools.net/>

□ お問い合わせ先

日本デジタルオフィス株式会社

TEL 06-6459-5572 (受付時間 平日 9:00 ~ 18:00) e-mail dosales@digital-office.co.jp

ホームページ <http://www.do-tools.net/>

所在地: 〒553-0004 大阪府大阪市福島区玉川 2-8-4 阪神玉川オフィスビル 9F URL: <http://www.digital-office.co.jp/>



ファシリテーション サポート アプリ metis sofie

日本ビジネスシステムズ株式会社



Microsoft Teams と連携し、 プロジェクトや組織における会議を変革します！

あいまいになりがちな会議の目的やゴール/アジェンダ/意思決定事項やタスクなど、会議のあらゆる情報を Microsoft Teams で一元化することにより、会議の生産性を向上させます。会議で必ず結論を出し、その後に活かせる形で管理することにより、その生産性を大幅に向上させることができます。

こんな課題をお持ちの方におすすめ！



- 会議後に決定事項やタスクが明確になっていない
- 会議が時間どおりに終わらない
- 会議に必要な資料や情報が分散して準備や振り返りに時間がかかる

解決

導入効果

- 会議の目的やゴールが明確になります
- 決定事項やタスクの記録/共有の方法を標準化できます
- ファシリテーションスキルを底上げします
- ユーザビリティの高い会議運営を実現します

【サービス内容】

■ ミーティング管理

- ・会議の目的/ゴール/アジェンダの参照
- ・会議終了までの時刻を可視化するタイムマネジメント

■ 意思決定事項/タスク管理 (Microsoft Planner 連携)

- ・組織やプロジェクトにおける意思決定事項およびタスクの管理
- ・意思決定事項は履歴を保存し、協議の経緯をトレース
- ・Planner の持つ横断的管理機能やリマインダー機能を利用可能



■ 議事メモ管理 (Microsoft OneNote 連携)

- ・アジェンダや意思決定事項、タスクを参照しながらの議事メモ作成
- ・議事メモから意思決定事項やタスクへの変換
- ・個人が日常的に使用しているノート (OneNote) への連携

■ Microsoft Teams 連携

- ・Microsoft Teams に送られてくる通知からワンクリックで会議画面に遷移
- ・会議で使用するファイルの登録
- ・議事メモをワンクリックで Microsoft Teams に連携し、会議結果をメンバーで共有

【サービス提供エリア】

全国

【価格】

無償トライアルお申込み実施中！

項目	50～499 人	500～999 人	1,000～2,999 人	3,000～4,999 人	5,000～9,999 人	10,000～30,000 人
初期費用 テナント 設置作業費	¥200,000					
月額費用 運用費	¥500 / 人	¥360 / 人	¥280 / 人	¥220 / 人	¥180 / 人	

前提条件

・最低契約本数は 50 ユーザー、最低契約期間は 3 か月です

・10,000～30,000 人のお客様に関しては、エンタープライズ モデルとして 2 年間の契約を前提に、1 法人当たり ¥1,500,000 / 月にて提供いたします。

・30,000 人を超えるお客様については別途ご相談ください。

※複数社で利用する場合は、オプション料金としてプラス ¥1,500,000 / 月が発生します ※契約期間は 2 年間となります

ソリューションの詳細はこちら https://pages.jbs.co.jp/metis_sofie.html

□ お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

TEL 03-4540-6478 (受付時間 土日祝日除く 9:00～17:00)

フォーム https://pages.jbs.co.jp/contact_solution.html?ref=https://pages.jbs.co.jp/metis_sofie.html所在地: 〒105-6316 東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー 16F URL: <http://www.jbs.co.jp/>

ネクストセット・組織カレンダー

株式会社ネクストセット



組織ツリーで表示できる階層型カレンダー



Office 365 カレンダーを階層ツリーで表示するアドオンです。部署/グループからメンバーを選択して一覧で予定を確認することができます。会議室/リソースも表示可能なので「だれが、どこで、いつ」を簡単に把握することができます。Office 365 の予定データを直接読み書きするので、利用シーンに応じて標準の予定表と使い分けることが可能です。ほかにも日/週/月別の表示切り替え、空き時間枠の一覧確認、予定の色付(強調表示)などさまざまな機能があります。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



国産グループウェアのカレンダーを利用している、部署/グループ間で予定表を共有している、施設予約を簡単にしたいといったお客様におすすめです。

解決

導入効果

- 複数メンバー、会議室の予定を直感的に確認できます
- メンバー、会議室の日程調整が簡単になります
- 部署、グループなど組織ツリーから予定を確認できます

【サービス内容】

■ 組織ツリーで予定を確認

組織、グループ一覧の予定表示が可能です。ユーザーだけでなく会議室/リソースの予定も表示できます。空き状況も一覧表示できるので簡単に日程調整ができます。

■ さまざまな便利機能

日/週/月別の表示切り替え。リスト表示。お気に入りメンバー登録。予定データの CSV ダウンロード。予定の色付け(強調表示)。祝日/休業日設定。カスタム入力フォームなど。

■ Office 365 とシームレスに連携

Office 365 の予定データを直接読み書きするので、利用シーンにより標準予定と使い分けることができます。自分の予定は標準予定表、グループの予定は組織カレンダーで確認など。

■ メンテナンスも簡単

Office 365 の登録グループから自動的に組織ツリーを展開するので二重管理は不要です。非表示グループの設定も可能です。アクセス権限も Office 365 と共有されます。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

1ユーザー月額 100 円

ソリューションの詳細はこちら <https://www.nextset.co.jp/#solution>

□ お問い合わせ先

株式会社ネクストセット

TEL 050-5835-1092 (受付時間 平日 10:00 ~ 17:30) e-mail contact-info@nextset.co.jp

フォーム <https://www.nextset.co.jp/contact/>

所在地 〒135-0016 東京都江東区東陽 4-10-4 東陽町 SH ビル 5F URL <http://www.nextset.co.jp>



フリーアドレス管理ツール for Microsoft Teams

パーソルプロセス&テクノロジー
株式会社



パーソル プロセス&テクノロジー

フリー アドレス管理アプリと連携して Microsoft Teams 上で ユーザーの座席とスケジュールを検索できます

当社オリジナルのフリー アドレス管理アプリを活用していただくことで、Web アプリにアクセスしなくても Microsoft Teams をインターフェイスに毎日の座席の登録からユーザーの検索、当日のスケジュールを確認することが可能です。オフィスの座席不足や従業員の業務生産性などの課題と Microsoft Teams の有効活用の両方を解決します。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- オフィスの座席不足に悩んでいる総務部門
- フリー アドレスを導入したが運用がうまくいかない経営者の方
- 従業員のエンゲージメントを活性化させたいと考える人事部門

解決

導入効果

- 従業員数の増加に合わせて都度増床が不要
- フリー アドレスの形骸化を防ぎます
- 普段会話をしないメンバーどうしの関係性が向上

【サービス内容】

■ Microsoft Teams のチャット形式で Web に劣らない UI を提供

ボット フレームワーク組み込みでチャット形式の操作のため、直感的に操作可能でマニュアルが不要です。

■ Exchange Online の予定表と連携

Office 365 と連携することで各ユーザーの予定表なども検索が可能です。

■ 企業ごとのカスタマイズも可能

各社のニーズに応じて各種カスタマイズが可能です。

PC

Microsoft Teams にフリー アドレス ツールを組み込み



スマートフォン
Microsoft Teams bot

Microsoft Teams のスマホ アプリ
から座席を選ぶ



プッシュ通知も可能

Microsoft Teams のスマホ アプリ
からユーザーを検索



アダプティブ カードで
リッチなコンテンツを検索

【サービス提供エリア】

全国

【価格】

初期費用 100,000 円～

月額費用 50,000 円～ ※ユーザー数に応じて変動。サポート費用含む

ソリューションの詳細はこちら <https://cloudsteady.jp/solution/freeaddress/>

□ お問い合わせ先

パーソルプロセス&テクノロジー株式会社

フォーム <https://www.persol-pt.co.jp/inquiry/cloud/>

所在地: 〒135-0061 東京都江東区豊洲 3-2-20 豊洲フロント 7 階 URL: <https://www.persol-pt.co.jp/>



Coo Kai Team Build

(ユーザー検索を強化した組織階層型アドレス帳)

株式会社ピーエスシー



最適なチームを、最速で構築!!

「Team Build」は、Microsoft Teams と連携した組織階層型アドレス帳アプリケーションです。

プロフィール機能の強化により、個々人のスキルや経験を見える化し、チームに必要な人材を瞬時にリストアップ。

Microsoft Teams でのコミュニケーション活動を開始できます。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- チャットやTV 会議の際、ユーザ検索に手間を要している。
- チームメンバーへ、チャットもメールも送りたい。
- チームの目的に適したメンバーを保有スキルから探したい。

解決

導入効果

- 組織階層や連絡先/チーム一覧からユーザの検索が可能で、コンタクトまでの時間を大幅に短縮。
- (チャット、TV 会議、メールと) シーンに合った最適なコミュニケーション手段で、意思疎通の質を向上。
- プロフィール情報のカスタマイズが可能で、組成に必要な個人属性(保有技術、資格、経験など)管理が可能。

【サービス内容】

■ プロフィール検索機能を強化し、チーム組成 & コミュニケーション活動開始スピードの向上

ユーザ検索の際、Microsoft Teams 標準で提供されている名前やメールアドレスの検索に加え、「組織階層」「個人のプロフィール情報」「(個人で登録した)連絡先」からも検索可能なため、チーム組成時、またはTV 会議やチャットをする際のユーザーどうしのつながる時間を短縮し、生産性向上を支援します。

■ プロフィールカスタマイズ機能により、理想のチームに必要なスキルや経歴のメンバー招集を容易に

Office 365 で登録可能なプロフィール項目に加え、オリジナルのプロフィール項目が追加可能なため、ユーザの「得意技術領域」「保有資格」「趣味」などを共有することができるため、チーム組成の主旨/目的に合致したメンバーの選定を容易に実現します。

Microsoft Teams 標準機能	Coo Kai Team Build
<p>プロフィール検索</p> <p>「姓名やメールアドレスで検索」</p>	<p>プロフィール検索</p> <p>「組織階層から探す」 「個人プロフィール内容から検索」 「自身で登録した連絡先から検索」</p>
<p>プロフィールのカスタマイ</p> <p>「office 365 に登録されているプロフィールを表示」</p>	<p>プロフィールのカスタマイ</p> <p>「プロフィール項目をカスタマイズ」 ※項目毎にユーザーに編集を許可できます</p>

【サービス提供エリア】

全国

【価格】

月額費用 150 円/ID

最短 3 営業日から導入可能

ソリューションの詳細はこちら <https://www.coo-kai.jp/office365/>

□ お問い合わせ先

株式会社ピーエスシー

TEL 0120-548-037 (受付時間 平日 9:00 ~ 18:00) e-mail cloudapps_eigyo@psc-inc.co.jp

フォーム <https://www.coo-kai.jp/office365/contact/>

所在地 〒105 - 0011 東京都港区芝公園 2 - 2 - 18 オーク芝公園ビル URL: <https://www.psc-inc.co.jp/>

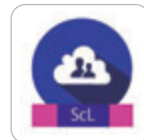


スケジュール共有から会議開催まで Microsoft Teams で完結 『ScheduleLook for Microsoft Teams』

株式会社ビービーシステム



Microsoft Teams でグループ スケジュールを実現。 空予定の確認から会議開催まで Microsoft Teams 上で



Microsoft Teams 上でチーム メンバーと予定の共有ができます。Microsoft Teams に作成されたチームごとに、所属メンバーの予定表を表示。予定は、Microsoft Exchange に登録されている情報とリアルタイム連携し、普段使っている Outlook に予定登録しているだけで、Microsoft Teams でも予定確認として使えます。グループ スケジュール画面は、メンバーを縦軸、時間枠を横軸で表示し、共通の空き時間がひとめでわかり、会議招集が簡単に行えます。

こんな課題をお持ちの方におすすめ！



- 予定確認にアプリを切り替えるのが面倒臭い。
- メンバーの予定を Microsoft Teams で見たい。
- Microsoft Teams を活用したい。



導入効果

- メンバーの空き時間確認、会議招集/開始まで Microsoft Teams で完結
- Microsoft Exchange の予定をリアルタイム表示
- チームメンバーごとに予定表を表示
- 予定アイテムの詳細も表示可能

【サービス内容】

■ グループ メンバーの予定を確認。会議開催まで Microsoft Teams で完結

Microsoft Teams 上でグループ スケジュール機能が使えます。スケジュール確認は、「会話」や「ファイル」と同じくタブを切り替えるだけ。縦軸がメンバー、横軸に時間を表示し、共通の空き時間がひとめで分かります。表示する日付の切り替えや、予定の詳細確認も行え、共通の空き時間確認や、オンライン会議のスケジュールリングまで Microsoft Teams 上で一度に行うことが可能です。

■ Outlook との連携で、ムダな操作無くコミュニケーションを開始

ScheduleLook では、Microsoft Teams で利用しているチーム メンバーの予定表のみを表示します。予定表は Outlook のスケジュール情報を呼び出しているため、他のアプリケーションへ別途登録する必要はありません。普段 Outlook で登録している予定表をそのまま利用できます。空き時間を確認できたら、そのまま会議開催通知、オンライン会議の開催やチャットの開始など一連の操作をスムーズに、効率よく行うことが可能です。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

人数	500 名まで	501 名 ~ 1,000 名	1,001 名 ~ 2,000 名	2,001 名 ~ 5,000 名	5,001 名 ~ 10,000 名
価格	15,000 円 (固定)	25 円/1 ユーザー	20 円/1 ユーザー	15 円/1 ユーザー	10 円/1 ユーザー

※月額料金、税抜き ※契約人数 500 名までは固定、501 名からはユーザー数×単価になります ※10,000 名様以上はお問い合わせ下さい。

ソリューションの詳細はこちら <http://www.bbsystem.co.jp/product/>

□ お問い合わせ先

株式会社ビービーシステム

TEL 03-5777-2801 (受付時間 平日 9:00 ~ 18:00) e-mail otoiawase@bbsystem.co.jp

フォーム <https://www.bbsystem.co.jp/contact/>

所在地 〒105-0012 東京都港区芝大門 1-10-11 芝大門センタービル URL: <http://www.bbsystem.co.jp/>



宛先選択を簡単に。 「階層型アドレス帳 AddressLook」

株式会社ビービーシステム



組織ツリーからの直観的な宛先選択で、 チャット・オンライン会議開催の操作を効率的に。

AddressLook for Microsoft Teams は、Microsoft Teams に階層型アドレス帳の機能を追加し、階層で表示した組織情報の中から、ユーザー情報を参照/検索できるアプリケーションです。「部署→宛先(複数名可能)→チャットや会議開始ウィンドウ」という簡潔な操作で、コミュニケーションの開始をすばやく行うことができます。アドレス帳データは、アドレスや電話番号のほか、企業ごとのオリジナルの項目を追加することもでき、柔軟なアドレス管理が可能です。

こんな課題をお持ちの方におすすめ！



- 標準では宛先選択が難しい
- あらかじめよく使う宛先を登録しておきたい
- 漢字検索など詳細な条件でも検索したい

解決

導入効果

- 所属や役職も表示されるので誤送信が減る
- クリックだけで進められて、操作が簡単になる
- 大量の組織メンバーを部署ごとに整理してすっきりできる
- 部署や苗字など複数の条件で探すことができる

【サービス内容】

■ チャット開始や Microsoft Teams 会議予約が簡単に

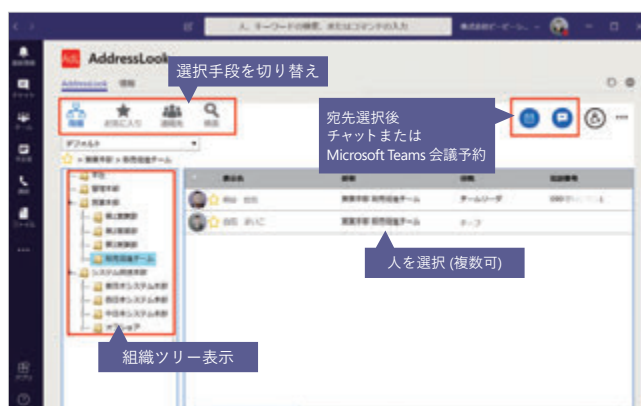
同時に複数ユーザーの選択が可能(20名まで)で、チャットや会議予約まで一貫して直観的に操作できます。

■ 組織ツリーやお気に入りからの選択

階層型アドレス帳表示のほか、お気に入りの登録、Outlook 登録済みの個人連絡先、検索を使った宛先選択が可能です。

■ 任意の表示項目の設定

アドレス帳に表示する属性情報は、メール アドレスや役職などの基本情報に加え、管理者によって任意の項目追加が可能。ユーザー情報の確認としても活用ができます。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

月額費用 500名 35,000円～

ソリューションの詳細はこちら <http://www.bbsystem.co.jp/product/addresslook-teams/>

□ お問い合わせ先

株式会社ビービーシステム

TEL 03-5777-2801 (受付時間 平日 9:00 ~ 18:00) e-mail otoiawase@bbsystem.co.jp

フォーム <https://www.bbsystem.co.jp/contact/>

所在地: 〒105 - 0012 東京都港区芝大門 1 - 10 - 11 芝大門センタービル URL: <http://www.bbsystem.co.jp/>



リアルタイム翻訳ツール

フェアユース株式会社



Web 会議ツールで会話した内容を指定した言語へリアルタイム翻訳 およびテキスト化します。

指定した言語へリアルタイムにテキスト化と翻訳を行うことができるアプリケーションです。会話相手の言語を話せなくても本製品を利用することによりコミュニケーションがスムーズに行えます。話した内容や翻訳結果は自動で保存され、後から話した内容を見直したり、議事録作成のために活用することができます。また、話した内容の修正と再翻訳することができ、チャット ルームに参加した人へも修正内容をリアルタイムに共有することができます。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- 二次利用を心配せずに翻訳サービスを利用したい
- 他言語を話す方とコミュニケーションをとりたい
- 議事録を作成する時間を短縮したい

解決

導入効果

- 機密情報を含む内容でも翻訳サービスを利用可能
- 会話相手の言語を話せなくてもコミュニケーションが可能
- 会話内容と翻訳結果が自動保存され、議事録作成時間の短縮が可能

【サービス内容】

■ 会話相手の言語へリアルタイムに翻訳

自分の話した内容をテキスト化し、指定の言語へリアルタイムに翻訳します。

■ 過去の会話内容を確認可能

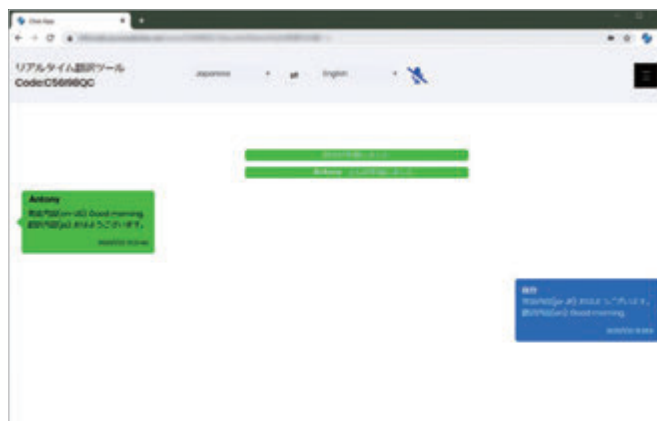
会話内容や翻訳結果をリアルタイムに保存します。保存結果はいつでも確認できるため、会議の途中からチャット ルームに参加してもこれまでに話した内容を確認することができます。

■ 会話内容を再翻訳

会話履歴を後から修正し、再翻訳することができます。

■ 機密情報を話す会議でも安心して利用可能

話した内容や翻訳結果などのデータは二次利用されません。安心して機密情報を話すことができます。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

お問い合わせください

ソリューションの詳細はこちら <https://fairuse.jp/translate.html>

□ お問い合わせ先

フェアユース株式会社

TEL 03-6868-3223 (受付時間 平日 10:00 ~ 19:00) e-mail sales-group@fairuse.jp

ホームページ <https://fairuse.jp/translate.html>

所在地: 〒151-0073 東京都渋谷区笹塚 2-19-3 大成ビル 5F URL: <https://fairuse.jp/>



連絡とれるくん

株式会社 Phone Appli



社員・お客様情報などをクラウドで一元管理 連絡先を一つにまとめる電話帳クラウドサービスです



Microsoft 製品との豊富な連携機能から Office 365 の活用を促進することができます。

【Microsoft Teams】

Microsoft Teams チャットや通話の開始が可能です。タブ アプリで連絡とれるくんが利用可能です。

【Azure Active Directory】

認証連携、ユーザー/グループ連携により社内電話帳の自動管理が可能です。

【予定表】

連絡とれるくんから、ユーザーの予定表を参照し、相手の状況を確認することが可能です。

【SharePoint】

連絡とれるくんから、SharePoint 内のファイル検索や、作成者の連絡先情報の参照が可能です。

こんな課題をお持ちの方におすすめ！



働き方改革を推進したい。
スマホのセキュリティを強化したい。
名刺を管理したい。

解決

導入効果

- 電話/メール/チャット/ウェブ会議などをより便利に
- 人とつながる時間/人を探す時間を短縮
- 端末の紛失による個人情報漏えいの心配がありません
- Microsoft Teams などさまざまなアプリと連携

【サービス内容】

■ 【Web 電話帳】社員/お客様の連絡先を一元管理

連絡先がクラウドで一元管理された Web 電話帳で、部署/キーワードから社員を検索して連絡ができます。さらに、お客様の名刺情報を検索して連絡することが可能です。

■ 【名刺管理】スマホから名刺を撮影後すぐにデータ化

スマホやスキャナー、複合機を利用して名刺登録。名刺の読み取りは OCR (無料) かオペレーター入力 (有料) が選択可能です。また、名寄せ機能で他の社員が登録した最新の名刺情報を参照できます。

■ 【着信表示】スマホに未登録でもだれからの着信かわかる

連絡とれるくんに登録があれば、スマホ内の連絡先に情報が入っていないくても、だれからの着信かわかります。

■ 【その他オプション機能】居場所わかるくん

オフィス内の社員やモノの居場所がわかるサービスです。無線 LAN やビーコンなどの技術を用いて位置情報をリアルタイムに可視化します。(PC/スマホから利用可能)



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

初期費用 50,000 円

1 ユーザ / 月額 300 円

ソリューションの詳細はこちら <https://phoneappli.net/product/service/renraku/>

□ お問い合わせ先

株式会社 Phone Appli

TEL 03-5488-7001 (代表直通) (受付時間 土日祝除く 9:00 ~ 18:00) e-mail ms-pasales@phoneappli.net

フォーム <https://phoneappli.net/product/contact/>

所在地: 〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-3-13 ヒューリック神谷町ビル 8 階 URL: <https://phoneappli.net/>



受付システム moreReception

富士ソフト株式会社



お客様の来訪を Microsoft Teams で スピーディにキャッチ! 受付業務の負担を軽減



moreReception は受付業務の課題である記帳の煩わしさや待ち時間、取り次ぎ業務の手間を解消し「来訪されるお客様」と「お客様をお迎える企業」の課題を解決できる受付システムです。お客様が moreReception に受付用 QR コードをかざすと、面会担当者に Microsoft Teams でお客様の来訪をお知らせします。

moreReception × Microsoft Teams でお客様をお待たせしないシンプルでスピーディなおもてなしと、受付業務効率化を実現します。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- 来客が多く受付が混雑してお客様をお待たせしてしまう
- 取り次ぎ業務をバックオフィス部門が兼務しているが、面会担当者の離席率が高く負担が大きい

解決

導入効果

- 記帳は不要、簡単受付でお客様のストレスを軽減!
- お客様の来訪は Microsoft Teams でお知らせ
- 取り次ぎの手間を解消、離席していても大丈夫!

【サービス内容】

■ 受付システム moreReception の来訪通知アプリ

お客様が貴社に到着し moreReception に受付用 QR コードをかざすと、Microsoft Teams アプリが起動して、面会担当者にお客様の来訪をお知らせします。

moreReceptionで実現できる新しいおもてなしのかたち



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

お問い合わせください

ソリューションの詳細はこちら <https://www.fsi.co.jp/solution/morereception/>

□ お問い合わせ先

富士ソフト株式会社

TEL 050-3000-2710 (受付時間 平日 10:00 ~ 17:00 土日祝日を除く) e-mail morereception@fsi.co.jp

フォーム <https://sem-inq.fsi.co.jp/public/application/add/438>

所在地 〒101-0022 東京都千代田区神田練堀町3 URL <https://www.fsi.co.jp/>



Circurental サーキュレンタル

株式会社ヘッドウォーターズ



未返却者にはチャット ボットで自動リマインド! 社内備品や社内資産の貸出/返却管理サービス

企業が管理しているスマートフォン、書籍、備品、その他物理資産の貸出/返却を帳簿に手書きで記載して管理を行なっているケースがあります。このような企業の課題として「承認者の時間が奪われる」「貸出履歴を見返す際に時間がかかる」などがあります。こうしたちょっとした時間でも積み重ねると膨大な時間となり、利用者や承認者の時間を単純な定型作業が奪ってしまいます。Circurental はこのような貸出/返却に費やす定型作業時間を削減するサービスです。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- 企業内で共通資産を多く保有しており管理に時間を奪われている
- 「だれ」が「何を」利用しているかが可視化できていない

解決

導入効果

Sier 企業にて実機テストで使用するデバイスを紙で管理しておりました。
サービス導入後、紙の管理から脱却し、管理者およびデバイス利用者含めて 5 時間/月の作業時間削減を実現しました。

【サービス内容】

■ 時間短縮を追求したステップ数の最適化

Circurental の一番の特徴はシンプルな操作性の追求です。定型作業の効率化による時間削減を実現します。資産貸出操作は「選択」「入力」「確認」の 3 ステップで完了し、返却操作は「選択」「入力」の 2 ステップで完了します。

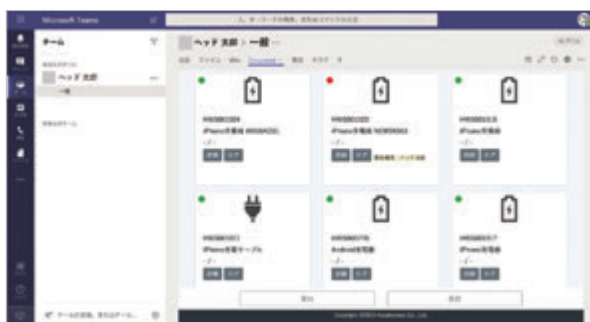
■ テンプレート形式で登録作業も効率化

資産の登録作業においてはカテゴリごとに入力項目のテンプレートが作成できます。これにより、登録時にはカテゴリ選択を行い、テンプレートにしたがって資産情報を入力するのみで登録が完了します。

■ 資産の紛失・返し忘れはリマインド機能で対策

資産管理において一番困るのは「紛失」や「返し忘れ」。Circurental では、Microsoft Teams のチャネル宛てに貸出/返却時の情報通知や毎日指定した時間に未返却資産一覧を通知します。

借りたい資産の状況を Microsoft Teams から確認!



チャットボットによる、紛失/返し忘れ防止対策!



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

基本料金 登録資産数: ~200 ¥5,000 / 月

追加料金 登録資産数: 201~ ¥100 / 1 資産 ※カスタマイズ要望によっては個別見積

ソリューションの詳細はこちら <https://www.headwaters.co.jp/service/circurental.html>

□ お問い合わせ先

株式会社ヘッドウォーターズ

TEL 03-5363-9362 (受付時間 平日 10:00 ~ 18:00) e-mail info@ml.headwaters.co.jp

フォーム <https://www.headwaters.co.jp/contact/>

所在地: 〒160-0022 東京都新宿区新宿 2-16-6 新宿イーストスクエアビル7階 URL: <https://www.headwaters.co.jp/>



働きがいをもつめる 新しいインセンティブ ピアボーナス®「Unipos」

Unipos株式会社



共に働く仲間と送り合い、働きがいをもつめる "ピア ボーナス" を簡単に実現



「Unipos」は、従業員同士が少額の給与“ピアボーナス”と感謝・賞賛のメッセージを、オープンな場で送り合うことを実現した Web サービスです。経営者・人事の負荷は最小限に、従業員同士の認め合いが加速するように設計された UI/UX が特徴です。従業員エンゲージメント・働きがいの高い組織をつくることに寄与するとして、現在メルカリ社をはじめ 300 社以上で採用されています。

こんな課題をお持ちの方におすすめ！



部門を超えた従業員どうしのやりとりが減り、互いの仕事を認め合う文化が醸成しにくくなっている。

解決

導入効果

- 埋もれがちな貢献も認められるようになった
- 部署間の対立が解消され協力関係が強化された
- 従業員満足度や仕事へのエンゲージメントが上がった
- 事業やサービスへの誇りを持てるようになった

【サービス内容】

■ 従業員の働きがい向上

Unipos で互いの貢献を認め合うことにより、個人のモチベーションがアップします。また、互いを知り・認め合うことで、従業員同士の相互理解が深まり、信頼が生まれ、働きがい向上にもつながっていきます。

■ 部署や拠点を越えた一体感の醸成

Unipos で日ごろからオープンに認め合うコミュニケーションをとっていると、協力体制が自然と築かれ、組織の一体感醸成につながります。実際に導入企業様の中には、部署や拠点を越えた協力が起きたという声も頂戴しております。

■ 組織のパフォーマンスを底上げする仕掛け

Unipos のようなエンゲージメント向上施策は、従業員の主体的参加なくしては、費用対効果が高まりません。Unipos は、従業員が主体的に使い続けられる設計を徹底的に研究しています。また、導入～定着へのすべての過程をトータルサポートします。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

下記「フォーム」よりお問い合わせください

ソリューションの詳細はこちら <https://unipos.me/ja/>

□ お問い合わせ先

Unipos 株式会社

TEL 03-6869-6234 (受付時間 平日 10:00 ~ 18:00) e-mail pr@unipos.me

フォーム https://unipos.me/ja/document_form

所在地: 〒106-6243 東京都港区六本木 3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー 43 階 URL: <http://www.fringe81.com/>



Microsoft Teams を活用した 社内問い合わせの自動化 RICOH Chatbot Service

リコージャパン株式会社

RICOH

社員の疑問を「ぱっ」と自動回答。業務をがらりと変える、 リコー製のチャット ボット。

「社内ルールをどこに聞いたらよいかわからない」「社員からの問い合わせで本来の業務がまわらない」など、社内の大量の問い合わせ業務は、企業の大きな負担、損失になっています。リコーのチャットボットは、社員の問い合わせを自動で回答、その課題を解決します。操作しやすい管理アプリや分析ツール、リコー独自の言語認識のしくみを搭載。さらに導入/運用サポート、データ作成支援なども対応。「1 か月で開始したい」などの短期間の導入も可能な AI ソリューションです。

こんな課題をお持ちの方におすすめ！



問い合わせ業務の負担を減らしつつ、社員が社内の情報に簡単にたどり着けるようにしたい。

解決

導入効果

- いつでもどこでも簡単に情報にたどり着けるように
- モバイル化と合わせ業務の効率化を実現
- 人事や総務、IT 部門の問い合わせ負担を削減
- 問い合わせが自動で可視化、分析可能に

【サービス内容】

■ いつでも、どこでも、自動で回答するチャット ボット

普段使う「Microsoft Teams」で質問するとチャット形式で即回答。いつでもどこでも気軽にアクセスでき、業務を効率化。Web サイト埋め込みタイプも同梱、社内ポータルなどに設置可能です。

■ リコーの独自の初期学習技術で運用開始を簡単に

たくさんのデータを覚えさせる必要なく日本語の揺らぎや類義語を自動で認識。Microsoft Excel で FAQ をインポートするだけですぐに運用をスタートできます。

■ データをしっかりと蓄積、可視化。使いやすい管理ツール

ダッシュボードや、過去の質問の一覧の照会が可能。ユーザーの満足度や、いつどのような質問が多かったかの利用状況を可視化。問い合わせデータの利活用を助けます。

■ 定期レポートや改善アドバイスで継続改善をサポート

初期のデータの作成支援だけでなく、利用状況や改善アドバイスなどのレポートを月1回ご提示。継続的に改善するための情報で、よりよい運用をサポートします。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

RICOH Chatbot Service Enterprise: 2,750,000 円/年間

ソリューションの詳細はこちら <https://promo.digital.ricoh.com/chatbot/>

□ お問い合わせ先

リコージャパン株式会社

フォーム <https://promo.digital.ricoh.com/chatbot/contact/>

所在地: 〒104 - 6042 東京都中央区晴海 1-8-10 URL: <http://www.ricoh.co.jp/>



Microsoft Teams で組織の力を高める デジタル サンクスカード 「チームステッカー」

株式会社コミュニティオ



感謝と称賛のコミュニケーションでグッド アクションを促し 強いチームを育てるソリューション



チームステッカーは「感謝」「称賛」「承認」といったステッカーを贈る事ができる、社内コミュニケーション ツールです。Microsoft Teams 上の自然な会話の流れの中で贈る事ができるため、日頃上司や会社が気付けない隠れた貢献が可視化され、心理的安全性が確保された強いチームを構築できます。

またマイクロ インセンティブとの連携は、負担が大きくなりがちな運用を軽減させるだけでなく、従業員エンゲージメントを向上させ、自然とグッド アクションを拾い合うことができるサイクルを生み出します。

こんな課題をお持ちの方におすすめ！



Microsoft Teams の利用率が世代ごとにばらついていて、組織内のコミュニケーションがサイロ化/分断されている

解決

導入効果

- 心理的安全性が確保された強いチームの組成
- 組織間/世代間コミュニケーションを活発化
- 年齢によるデジタル格差の解消
- 従業員エンゲージメントの強化

【サービス内容】

■ ステッカーの投稿、フィードバック

チームのステッカー投稿が集まるタイムラインの中で、仲間の賞賛に賛同したり、自身も気持ちを伝えることができます。ステッカーの種類は感謝はもちろん、気軽に送れるあいさつや、会社にとってのグッド アクションと結び付けたオリジナルステッカーを設定可能。チームの目指す行動を自然と促すことができます。

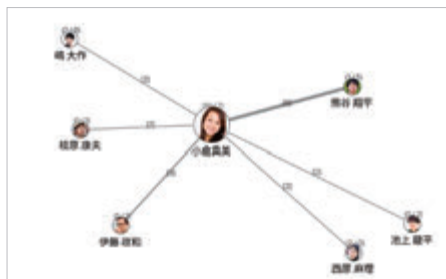
■ 組織図に存在しないチームを可視化

コミュニケーションやつながりの強さを指数化し、スキルも含めたプロフィールを拡充することで、キーパーソンや隠れた人材を見つけ出すことができます。縦割りだけではなく横軸コミュニケーションが動きやすい職場を作りだし、離職率を低下させ、生産性を向上させます。

■ クエスト システム

会社が期待するグッド アクションをクエストとして登録。

達成するたびにマイクロ インセンティブが付与されるため、ステッカーを贈っても貰っても嬉しい環境となります。毎日の仕事に"ちょっと嬉しい" 価値を生み出します。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

月額費用 50,000 円～

ソリューションの詳細はこちら <https://communitio.jp/teamsticker/>

□ お問い合わせ先

株式会社コミュニティオ

TEL 050-5306-8458 (受付時間 平日 10:00 ~ 18:00) e-mail sales@communitio.net

フォーム <https://communitio.jp/request/>

所在地: 〒170-6039 東京都豊島区東池袋 3-1-1 サンシャイン 60 39F URL: <https://communitio.jp/>



あらゆる場所で Microsoft Teams を 快適に利用！ IIJフレックスモビリティ サービス

株式会社
インターネットイニシアティブ



Microsoft Teams を最大限に活用!!

「快適」と「セキュア」を両立したリモート アクセス サービス

あらゆる場所からあらゆるアプリケーションを快適に使える、リモート アクセス サービス。リアルタイム コミュニケーション ツールに強く、つながり続ける VPN をご提供。社内にいる感覚で、快適に各業務のリソースに接続できます。VPN が切れやすく再接続操作が手間になっている、海外や新幹線などから VDI/RDP が利用できない、Microsoft Teams ビデオ会議の品質が悪いなどのユーザー ストレスを低減します。ユーザー 認証に加えて、デバイス認証にも対応。アプリケーションごとの VPN 制御 (スプリット トンネル) もアプリ改修することなく実現可能です。

こんな課題をお持ちの方におすすめ！



VPN が切れて困っている、社外 (在勤/出張先) からビデオ会議、VDI が満足に利用できない。

解決

導入効果

- ネットワーク品質が悪くても Microsoft Teams ビデオ会議ができる
- VPN 経由でも仮想デスクトップがサクサク動く
- VPN が海外や新幹線などでもつながり続ける
- Windows ログオンと連動し簡単に VPN がつながる

【サービス内容】

■ VPN が切れない

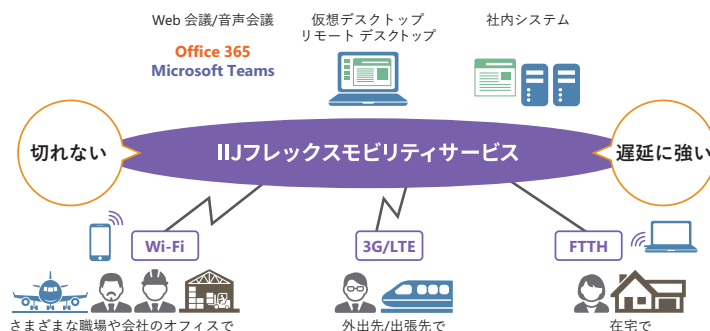
電波状況が悪くなったり、一時的に通信が遮断されたりしても、VPN セッションは継続。ユーザーが切断するまでつながり続けます。接続回線やアクセスポイントが変わっても VPN が切れないので、移動のたびに再接続をする手間がありません。

■ ネットワーク品質の劣化に強い

独自の通信安定化 & エラー補正技術で、遅延やパケットロスがあっても滑らかな描画を持続。Microsoft Teams をはじめとするテレビ会議や、仮想デスクトップ/リモート デスクトップなど、リアルタイム性が求められる用途に最適です。

■ 充実したセキュリティ機能

Active Directory によるユーザー認証と端末 ID によるデバイス認証の組み合わせにより、許可されている端末以外からの接続をブロックします。また、アプリケーションごとの VPN 制御 (スプリット トンネル) や端末ロケーションに応じた VPN 制御など多彩なポリシー機能により、セキュリティ/ユーザビリティ向上に大きく貢献します。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

ご相談の上お見積りいたします

ソリューションの詳細はこちら <https://www.iij.ad.jp/biz/fxm/>

□ お問い合わせ先

株式会社インターネットイニシアティブ

TEL 03-5205-4466 (受付時間 土日祝日除く 9:30 ~ 17:30) e-mail info@iij.ad.jp

フォーム <https://www.iij.ad.jp/biz/fxm/>

所在地: 〒102-0071 東京都千代田区富士見 2-10-2 飯田橋グラン・ブルーム URL: <https://www.iij.ad.jp/>



Office 365 活用支援シリーズ Microsoft Teams

SCSK株式会社

SCSK

夢ある未来を、共に創る。

Microsoft Teams の活用で、お客様の日常業務改善と課題解決をサポートします!!

Microsoft Teams の導入検討をされているお客様に、企画～計画策定～リリースに至るまでの導入プロセスにおいて、お客様が抱える課題に寄り添い、課題解決をサポートしてまいります。オプションとして Microsoft Teams の利用状況データを収集し、レポートを出力して可視化するサービスもご用意しております。可視化した利用状況レポートは、お客様の働き方や業務プロセス改善のヒントとして役に立てることができます。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



ビジネス チャットを計画から検討したい、Office 365 の機能をもっと利活用、可視化したい。

解決

導入効果

- 業務効率化と業務プロセス改革
- 仲間意識とチーム ワークの醸成
- 情報共有一元化と多様なコミュニケーションの提供
- タイムリーなコミュニケーションの実現

【サービス内容】

■ Advisory プラン

Microsoft Teams の導入検討をされているお客様向けに、企画段階からリリースに至るまでの導入プロセスにおいて、お客様が抱える課題に寄り添い、プロジェクト推進と課題解決をサポートしてまいります。

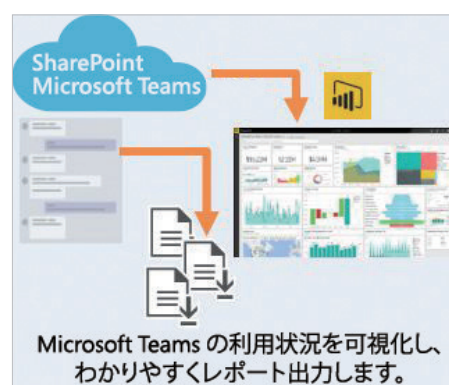
■ Analysis プラン ※ Advisory プランのアドオン

チャットやチームにおける利用状況データを収集し、レポートを出力して可視化します。可視化した利用状況レポートは、お客様の業務プロセス改善や、働き方改革のヒントとして役に立てることができます。

Advisory プラン



Analysis プラン (オプション)



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

お問い合わせください (個別見積)

ソリューションの詳細はこちら <https://www.scsk.jp/sp/ms/>

☐ お問い合わせ先

SCSK株式会社

TEL 03-5166-1934 (受付時間 平日 9:00 ~ 17:00) e-mail msg@ml.scsk.jp (Web フォームよりお問い合わせください)

フォーム <https://sec.scsk.jp/ms/contact.html>

所在地 〒135-8110 東京都江東区豊洲 3-2-20 (豊洲フロント) URL: <https://www.scsk.jp/>



サポート充実！ 大塚商会たよれーる Office 365

株式会社大塚商会



大塚商会のたよれーる Office 365 なら、初めて Microsoft Teams を 利用するお客様から、どんどん活用したいお客様までまとめてサポート！

大塚商会だからできるきめ細かいサポートで、クラウド サービスが初めての中小企業から、クラウドをさまざまなシステムと連携したい大企業まで安心して Microsoft Teams を導入できます。無料の管理者/利用者向けマニュアルのご提供や、専門講師が実施する管理者向け/利用者向けスクール、お客様に合わせた導入支援メニュー、導入前の環境調査など、さまざまなサポートをご用意しています。

こんな課題をお持ちの方におすすめ！



初めて Microsoft Teams を導入したいが、
何から始めたらいいかわからない…！ 導入前
から導入後までしっかりサポートしてほしい！
Microsoft Teams の使い方や活用方法をわか
りやすくおしえてほしい！



導入効果

最適なプランの選定から、設定のご支援、導入後の管理者/
利用者向けのサポートなど、お客様に合わせた導入支援で、
どんなお客様でも Microsoft Teams を安心して導入・活用
できます！

【サービス内容】

■ 大塚商会たよれーる! Microsoft Teams 導入支援サービス

「Microsoft Teams がどういうサービスか知りたい/最低限の設定を依頼したい」というお客様から、Microsoft Teams の機能をフル活用したいお客様まで、お客様に合わせた様々な導入支援メニューをご提供します。

【実施内容例】

Microsoft Teams 機能紹介

Teams 導入設計 (要件定義・機能設計・運用設計) など

【ご提供するドキュメント例】

Microsoft Teams パラメーター シート

Microsoft Teams ワークショップ資料

Microsoft Teams 導入設計書

Microsoft Teams 運用管理手順書

Microsoft Teams 利用手順書 など

お客様のご要望に合わせて導入支援のメニューはカスタマイズ可能です。
中小企業のお客様向けに設定内容を絞った Microsoft Teams 簡易設定サ
ービス (15 万円～)、電話連携 (Cloud Voice) や、環境調査サービスなどもご用意
がございますので、お気軽にお問い合わせください。

■ 利用者/管理者 Microsoft Teams ハンズオン コース

Microsoft Teams のスクールを受講すれば、基本的な操作方法から
活用方法までしっかり習得できます！

デモ形式/ハンズオン形式が選べるので、「実践的に教えてほしい。」とい
うときにはハンズオン形式がお勧めです。

お客様のご要望に合わせて、講習方法や、実施期間をご提案いたします。

【実施内容例】

Microsoft Teams 基本操作をハンズオンでご説明します。

1. チームの作成/2. チームへの参加/3. チャンネルの作成/4. チームでの
会話/5. チームでのファイル共有/6. チーム会議/7. チーム以外での会話/
8. チーム以外での会議など

【実施期間】

標準 40 分～ (お客様に合わせてカスタマイズ可能です)

SharePoint Online や Exchange Online など、さまざまなサービスのスク
ールをご用意しております。お気軽にお問い合わせください。

Microsoft Teams の
わかりやすいスクール



お客様に合わせたご支援



Microsoft Teams に
必要な機材の調達



詳細はこちら

・導入支援サービス

<https://www.otsuka-shokai.co.jp/products/tayoreru-office365/introduction/>

・Microsoft Office 365 (マイクロソフト オフィス 365) コース

<https://www.otsuka-shokai.co.jp/products/education/it/office/office365/course/>

【サービス提供エリア】 全国

【価格】 ご相談の上お見積りいたします

※場所によってはお伺いできない可能性があります。

□ お問い合わせ先

株式会社大塚商会

TEL 03-3514-7580 (受付時間 平日 9:00 ~ 17:30) e-mail office365.info@otsuka-shokai.co.jp

フォーム https://www.otsuka-shokai.co.jp/contact/form/G0144/input_step1.php

所在地 〒102 - 8573 東京都千代田区飯田橋 2 - 18 - 4 URL: <https://www.otsuka-shokai.co.jp/>



Microsoft Teams 電話システム導入 / 構築のまるごとサービス

株式会社協和エクシオ



オフィス電話をインテリジェント クラウドへ!! 電話を Microsoft Teams に置き換え!!

新しい働き方としてオフィスのフリー アドレス化、在宅勤務など導入企業が増えています。オフィスの電話をロケーションフリーで、スマートフォンやPCなど、マルチ デバイスで利用できる Microsoft Teams 電話導入/構築サービスをご提供いたします。今まで、オフィスで利用していた電話番号を継続利用できるように、既存の PBX などの電話設備から、Microsoft Teams のクラウド PBX 環境への移行、導入をまるごと全国一元的にサポートいたします。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



オフィス移転、在宅勤務/テレワークの導入、音声データを蓄積/分析したいお客様。

解決

導入効果

- コミュニケーションの生産性を高める働き方の実現
- 場所を選ばない柔軟な働き方の実現
- 既存電話設備の置き換えでトータル コストの削減

【サービス内容】

■ 場所を選ばない「働き方」

オフィスにかかってきた電話をどこにいても受けることができます。移動先や自宅でもオフィスと同様に仕事をすることが可能となります。

■ さまざまなデバイスで利用可能

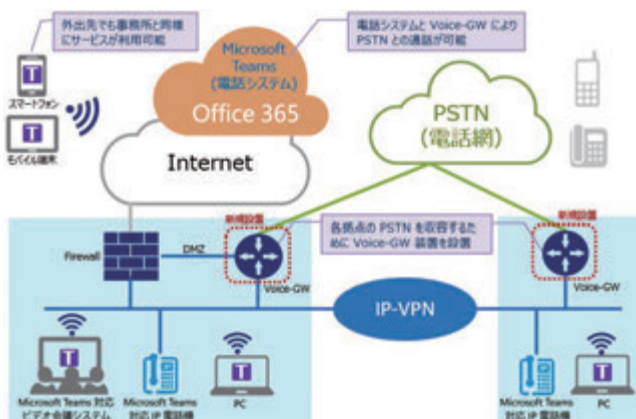
Microsoft Teams をインストールした、PC、スマートフォン、モバイル端末のほか、専用固定電話機など、働き方に応じたさまざまなデバイスでの利用が可能です。

■ 物理配線が必要ない電話ソリューション

Wi-Fi や LTE で通信を行うことができる端末で利用することができるため、LAN ケーブルなどの物理配線がなくても電話の利用が可能となります。

■ クラウド ベースの電話ソリューション

PBX の機能をクラウド型にすることにより、全国の拠点を一元的に管理することが可能となります。またメリットとして、障害リスクの低減を図ることも可能です。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

Microsoft Teams Direct Routing 導入支援サービス 150 万円~/式

ソリューションの詳細はこちら http://www.exeo.co.jp/jigyoku/ni-com/Mcrsft_Tms.html

□ お問い合わせ先

株式会社協和エクシオ

TEL 03-5778-1123 (受付時間 平日 9:00 ~ 17:30) e-mail mpn-ict@hqs.exeo.co.jp

フォーム http://www.exeo.co.jp/info/check_ict.html

所在地: 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3 丁目 29 番 20 号 URL: <http://www.exeo.co.jp/>



企業内コンテンツデリバリサービス (SD-ECDN)

Kollective Technology 合同会社



Microsoft Teams/Microsoft Stream を H/W 増設なしでも ストレスフリーな環境構築

Kollective の SD-ECDN はピア アシスト型の配信ネットワークを構築します。すべての端末がサーバーとして機能し、相互にデータ通信を行いながら Microsoft Teams のライブ イベントや Microsoft Stream の動画視聴を効率的に行うことが可能です。データ通信の負荷はワイドエリア ネットワーク (WAN) からローカルエリア ネットワーク (LAN) に移動し、既存のネットワーク利用率が劇的に向上することが期待されます。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



Microsoft Teams のライブ イベントを利用して社長講和を社員の端末へ配信したいが、ネットワーク負荷が気になり実施することができない。

解決

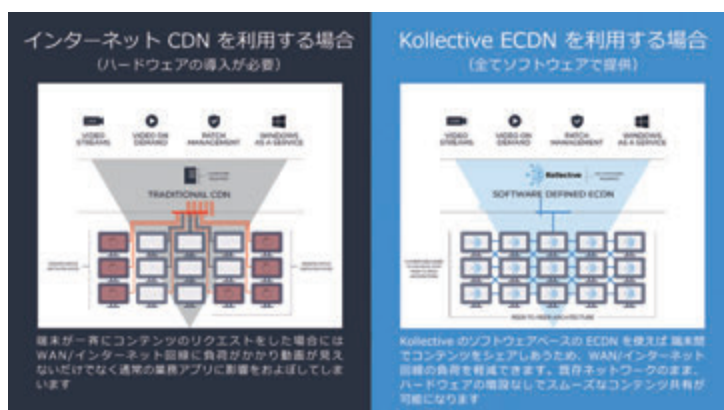
導入効果

- 各端末で Microsoft Teams を使い視聴可能に
- 短納期で実現 (H/W 増設不要)
- モニタリング ツールで視聴者数、利用状況を確認
- ますます手軽に動画コミュニケーションが利用可能に

【サービス内容】

■ Microsoft Teams/Microsoft Stream で動画やライブを社内で活用

昨今、経営課題として上位に挙げられている、エンゲージメントの向上、社内コミュニケーションの円滑化、トップメッセージをダイレクトに社員に伝える、などの解決策として動画によるコミュニケーションはまさにうってつけです。今後ますます Microsoft Teams/Microsoft Stream が身近になり、社内でのライブ放送や動画の利用が増えていくでしょう。しかしながら、動画コミュニケーションは他のテキストベースの通信に比べて要求される帯域幅はとて大変大きい、既存のネットワーク インフラでは過負荷になり業務アプリケーションに影響を与えてしまう恐れがあります。Kollective の ECDN では既設インフラのままでエージェント間で直接コンテンツを補充し合い WAN、インターネットトラフィック負荷を削減することが可能になります。Kollective は Microsoft Teams/Microsoft Stream のバックグラウンドで動作するため、ユーザーは今まで通り Microsoft Teams/Microsoft Stream を使い、Kollective を意識することなく帯域削減の効果を得られることができます。設定や管理は、すべてクラウド上のセンターサーバーで実施し端末側での作業は必要ありません。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

ユーザー数を基に別途お見積り対応いたします
(デフォルトのボリューム ディスカウントあり)

ソリューションの詳細はこちら <https://ja.kollective.com/ecdn-solutions/microsoft/>

□ お問い合わせ先

Kollective Technology 合同会社

TEL 090-8514-6778 (受付時間 平日 9:00 ~ 18:00) e-mail presales_apac@kollective.com

フォーム <https://go.kollective.com/contact.html>

所在地: 〒105-0003 東京都港区西新橋 1-20-9 TSR ビル 3 階 URL: <https://ja.kollective.com/>



スマートスタート for Microsoft Teams

日本ビジネスシステムズ株式会社



とにかく今すぐ使いたい方のための、 Microsoft Teams 環境短期導入サービスです

Office 365 を導入済みのお客様を対象とした "とにかく今すぐ使いたい方" のためにご用意した Microsoft Teams 環境短期導入サービスです。
JBS の実績を基にした 2 つのプランからお客様に適したプランをご選択いただくだけで設計が完了します。

お客様が Microsoft Teams 機能や設定のすべてを把握する必要なく、プランをご選択後、最短 10 営業日で使い始めることができます。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



Microsoft Teams を使ってみたいが、要件定義、設計をしている時間も予算もない。
とりあえず使い始めて、どのようなものか確認したい!



導入効果

- システム要件の検討・設計を行う通常SI 案件に比べ、大幅に検討期間を短縮できます
- 早期導入を実現しているため、"今すぐ使い始める" ことに特化した導入ができます
- 選択いただいたプランに沿った運用手順が手に入るため、導入後もスムーズに運用できます

【サービス内容】

■ "今すぐ使い始める" ニーズに対応

利用方法の検討等にかかる時間を短縮することで、"使ってみてから考える" ことを実現します。

■ 設計検討等の負荷を軽減

JBS が予め設計したプランを選択するだけで設計が完了するため、お客様負荷が軽減されます。

■ チーム運用も安心

選択されたプランに対応した運用手順書が提供されるため、導入後のチーム運用も安心です。

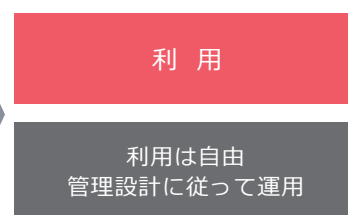
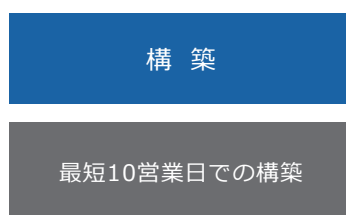
■ Microsoft Teams を構成するコアコンポーネントも考慮

Microsoft Teams 利用で影響のあるコアコンポーネントも、各プランに必要な設計・設定を施した状態でお引渡しします。

■ 導入ステップ

お客様

JBS



※スケジュールは状況により変動する可能性があります。

【サービス提供エリア】

全国

【価格】

お問い合わせください

ソリューションの詳細はこちら <https://www.jbs.co.jp/solution/list/smartstartforteam>

□ お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

TEL 03-4540-6478 (受付時間 土日祝日除く 9:00 ~ 17:00)

フォーム <https://www.jbs.co.jp/contact/solution>

所在地: 〒105 - 6316 東京都港区虎ノ門 1 - 23 - 1 虎ノ門ヒルズ森タワー 16F URL: <http://www.jbs.co.jp/>



Microsoft Teams スタートアップ サービス

日本ユニシス株式会社



Microsoft Teams の導入から定着/利活用までを トータル サポート

本サービスでは Microsoft Teams を導入する目的別に選べるサービスをご用意しています。Microsoft Teams の導入だけでなく、チェンジマネジメントに基づいた計画の立案、定着化/活用をトータルでご支援します。先駆けて働き方改革を推進している日本ユニシスの実績をもとに、アドバイス/ナビゲートします。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- Microsoft Teams を導入して働き方改革を推進したい
- Microsoft Teams を活用したい
- 導入を手伝ってほしい

解決

導入効果

- 場所や時間、デバイスを問わずワークスタイルに合わせて便利に使いやすく仕事ができる環境
- チャットやテレビ会議によるスピーディなコミュニケーション
- 新しいシステムを導入する際の不安や疑問を解消

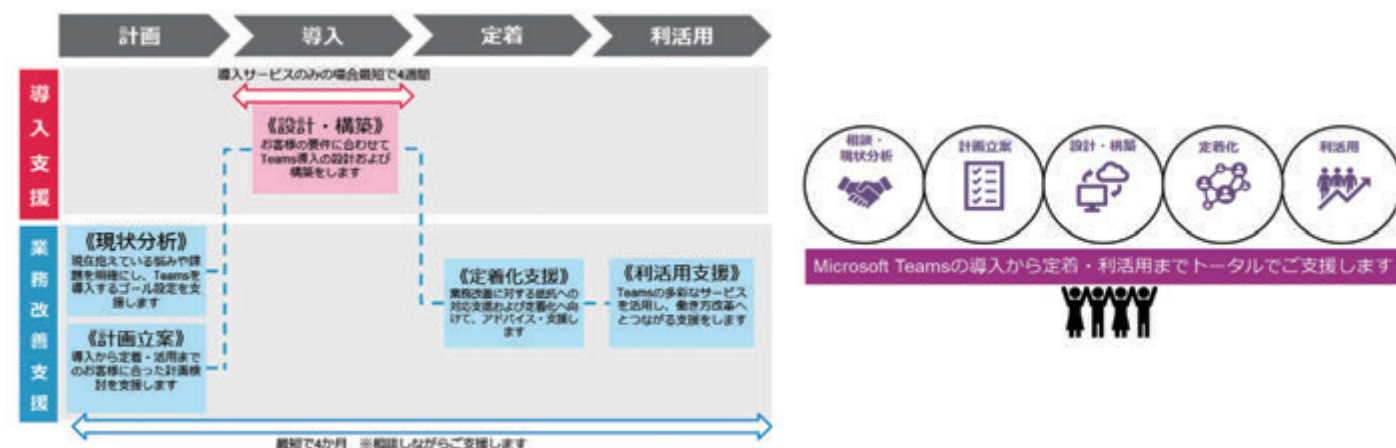
【サービス内容】

■ Microsoft Teams 導入支援

Microsoft Teams を利用開始するお客様を対象に、お客様に合わせた個別設定を含む導入/利用開始までをご支援します。また現在 Skype for Business を利用されているお客様に関しても Microsoft Teams への切り替えをご支援いたします。

■ Microsoft Teams による業務改善支援

チェンジ マネジメントに基づいた組織課題の分析と、Microsoft Teams の活用によって改善できる業務を定義することで、お客様の働き方改革推進を支援します。なお本サービスは Microsoft Teams 導入支援サービスと合わせて、トータルでご支援します。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

お問い合わせください

ソリューションの詳細はこちら <https://www.unisys.co.jp/solution/tec/microsoft/index.html>

□ お問い合わせ先

日本ユニシス株式会社

TEL 03-5546-4111 (受付時間 平日 9:00 ~ 17:30)

フォーム <https://www.unisys.co.jp/solution/tec/microsoft/index.html>

所在地 〒135-8560 東京都江東区豊洲 1-1-1 URL: <https://www.unisys.co.jp/>



社員一人ひとりの営業力を最大化し組織の営業力を高める言行一致ソリューション

富士ゼロックス株式会社



組織に横断的なコミュニケーションを生み出し、組織全体で知識や経験を共有することで営業力向上を実現!

当社の現場営業は、お客様の多様化する課題にお応えするため、マネジメント力や専門性の高いメンバーと協業することが不可欠になっています。これらを実現するために当社では、Microsoft Teams を活用。効率的かつリアルタイムに相談できる環境を整えることで、営業一人ひとりの活動を支え高い品質に加え生産性向上を実現しています。また、個々の営業にとどまらず組織全体の営業力強化にも効果を発揮しています。具体的には、現場の営業がお客様から得た課題や情報を Microsoft Teams のグループ チャットを活用し即座に関連メンバーと共有。複数のメンバーにチャット ベースで相談することでお客様の課題解決に素早く近づけることができ、スピーディな商談創出につながっています。

当社では、全関連グループで実践し経験してきた Office365 の導入、運用、定着はもちろんのこと、Microsoft Teams の活用まで幅広くお客様のコミュニケーション改革をご支援いたします。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!

- 外出が多い営業同士とマネジメントとのコミュニケーションを増やし、組織活性とメンバーの相互理解を深めたい。
- 各営業の持つ知識や知恵、経験、アイデアを共有し、組織全体としての営業力を高めたい。
- 移動中やアポの合間に情報収集/共有したり、他社と相談する時間を作るなど、すきま時間を有効活用したい。

解決

導入効果

- メールでは発信されなかった細かい情報や暗黙知も共有されるようになります。
- マネージメントが読む報告相談のメール量が 3 分の 1 へ減少しました。
- 提案活動の準備時間が減り商談創出にかけられる時間が増加しました。
- 業務の悩みも Microsoft Teams へ発信できメンバー同士の助け合いが生まれます。

【サービス内容】

■ Microsoft Teams を活用した、社員と組織の営業力最大化ソリューション

富士ゼロックスでは、Microsoft Teams 活用ガイドを作成。グループのネーミングのルール化や共同ワークスペース環境により常設チャット機能・会議機能などグループ全体に Microsoft Teams を展開することで以下の3つを実現。

- ・常設チャット機能によりこれまでのやりとりも見ることができ途中からでも議論に参加しやすい
- ・過去のやり取りが保存され、それをもとにした会話ができる
- ・メンション機能により誰への発言かがわかり議論が円滑に進む

富士ゼロックスでは、さらなる利用拡大を目指しており、自社で培ったノウハウをお客様へご提供いたします。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

個別対応となります。担当営業にご相談ください。

※富士ゼロックスの働き方改革 Office 365 導入支援オンラインオフィススイート導入パック (Office 365 対応) チラシより抜粋

□ お問い合わせ先

富士ゼロックス株式会社

TEL 03-6271-5111 (受付時間 平日 9:00 ~ 17:00)

FAX 03-6271-5111 (受付時間 平日 9:00 ~ 17:00)

URL <https://www.fujixerox.co.jp/cgi-bin/solution/inquiry?PCODE=ss/98>所在地 〒107-0052 東京都港区赤坂 9-7-3 URL <https://www.fujixerox.co.jp/>

Microsoft Teams ラボ

富士ソフト株式会社



Microsoft Teams で実現する働き方改革!! 明日からの働き方が変わります!

Microsoft Teams ラボでは、弊社でも活用している Microsoft Teams ノウハウをご案内しています。働き方改革の新プラットフォームである Microsoft Teams の使い方から、社内やお客様に導入した 知見に基づく“使い方ノウハウ”をご案内するとともに、ご要望されている働き方にそった使い方や、カスタム設定の支援など、ワンストップで提供いたします。

- 仮想プロジェクトにおける Microsoft Teams 活用ケーススタディ
 - ・チームを作りメンバーを招待する
 - ・チーム間コミュニケーション
 - ・ドキュメント共有/共同編集
- Microsoft Teams ハンズオン
- Q&A

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



社内/社外における情報連携の課題をお持ちの情報システム担当者。

解決

導入効果

- 社内/社外における情報連携の課題を解決
- マネージャー: メンバー間のコミュニケーション効率化
- 営業担当者: 外出先でも情報共有、お客様対応
- リモートワーカー: 社外から社内への連携を効率化

- Case 1**
- 規模: 某化学会社(約 10,000 人以上)
 - 課題: 社内の情報共有を円滑にしたい
利用方法がわからない
ユーザーへの展開する方法も時間もない
 - ソリューション: Microsoft Teams の構築後、情報システム部への教育を実施
 - ▽Microsoft Teams 管理者向けトレーニング
 - ▽Microsoft Teams 体験型ワークショップ

- Case 2**
- 規模: 某流通会社(約 4,000 人)
 - 課題: 働き方を改革して社内/社外(在宅など)間情報連携を有効にしたい
 - ソリューション: Microsoft Teams の構築後、利活用方法の提案
 - ▽構築時に Microsoft Teams を使用しながら利用方法を確立
 - ▽サポートを利用した迅速な対応

管理者教育

ユーザー教育

設計・導入

運用設計支援

サポート

利活用方法

自由に組み合わせて
自分の組織に FIT する解決策を!

【サービス提供エリア】

全国

【価格】

お問い合わせください

□ お問い合わせ先

富士ソフト株式会社 クラウド&ソリューション事業部 MS 営業部

TEL 050-3000-2731 (受付時間 平日 10:00 ~ 17:00) e-mail ms-salas@fsi.co.jp

URL <https://www.fsi-ms-solution.jp/>所在地 〒101-0022 東京都千代田区神田練堀町3 URL: <https://www.fsi.co.jp/>

コミュニケーション基盤 LCM サービス Power Platform・Cognitive Services 活用支援

株式会社富士通エフサス



お客様のさまざまな手作業による業務プロセスの デジタル化を迅速/継続的にサポート

Power Platform と Azure Cognitive Services に関して、アドバイザーから開発導入支援、トレーニング、SE サポートなど各種の技術支援をパッケージ化、月額定額/チケット制でご提供するサービスです。なお、本サービスを Microsoft Teams と組み合わせることで、お客様業務の Microsoft Teams 集約や継続的な改善が可能となり、生産性向上/業務効率化にお役立ていただくことが可能です。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- ローコードソリューションで何ができる? を検討中
- Office 365 や Microsoft Teams 連携など高度なアプリを利用したいが、作成に時間がかけられない
- せっかくアプリを作ってもニーズが変化
- アプリ作成を自社でできるようにしたい

解決

導入効果

導入、保守フェーズ一体型で継続的な技術支援を行うことで、お客様のニーズが変化しても追従していくことが可能です。納品物を前提とした従来型 SI サービスとは異なり、チケット制でのご利用となるため、必要な機能構築の支援を必要に応じてご利用いただけます。

【サービス内容】

■ アドバイザリ

専任エンジニアが Power Platform、Cognitive Services を活用した企画/計画の策定をご支援

■ 開発/導入支援

Power Platform、Cognitive Services を活用したアプリケーション作成および導入支援

■ トレーニング

Power Platform、Cognitive Services の活用方法に関する教育/ハンズオンの提供

■ Q & A

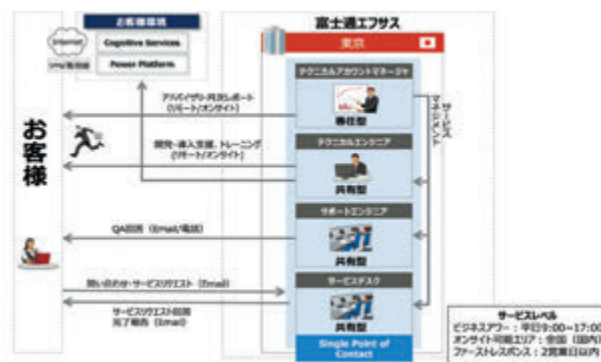
Power Platform、Cognitive Services に関する技術仕様、利用方法などの質問を回答

■ 仕様変更支援

クラウドサービスの仕様変更に伴う、作成したアプリケーションの改修支援

■ サービスマネージメント レポーティング

専任エンジニアによるサービスの全体統制および月次レポーティング



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

メニュー	購入チケット	月額 (総額)	契約期間	付帯サービス	説明
Express プラン	24 チケット	200,000 円 (60 万円)	3 カ月	サービスマネージメント 月次レポート※3 回	初回のお試し (1 法人につき 1 度まで)
Standard プラン	100 チケット	200,000 円 (240 万円)	1 年	サービスマネージメント 月次レポート※12 回	

チケット追加購入用のオプションメニューもございます。
表示価格は全て税抜き価格です。

□ お問い合わせ先

株式会社富士通エフサス

TEL 0120-860-242 (受付時間 平日 9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 土日、祝日、年末年始、当社指定休日を除く) e-mail proj-cloud-info@ml.fsas.fujitsu.com

フォーム <https://www.fujitsu.com/jp/group/fsas/contact/service.html>

所在地 〒141-0033 東京都品川区西品川 1-1-1 住友不動産大崎ガーデンタワー URL: <http://www.fujitsu.com/jp/fsas/>



Office 365 生産性トレーニング

Office 365 を活用して、ワークスタイル変革と
ビジネス バリューアップを実現可能にするトレーニングです!

Office 365 に含まれるアプリケーションは、個別に利用するより組み合わせで利用することで、ビジネス コミュニケーションが大きく改善します。しかしその豊富な連携機能のために「使いこなせているのか分からない」「導入はしたが思ったより効果があがらない」と不安に感じるお客様が多いのも実情です。本サービスでは、自社でも Office 365 を利用し、ナレッジを保有する JBS がお客様の課題や状況に合わせてカスタマイズしたトレーニングメニューを提供します。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- ユーザーに Office 365 を活用してほしい
- 働き方改革に Office 365 を活用したい
- コミュニケーションを改善したい



導入効果

- Office 365 を活用することで働き方改革を実現
- 情報の可視化や発信が効率化し、業務スピードが大幅にアップ
- Office 365 のスムーズかつスピーディな利用スタートを実現
- 停滞していたアプリケーションの利用が進み、コミュニケーションが活発に

【サービス内容】

■ プロのトレーナーによる「使えるようになる」トレーニング
ユーザーの IT リテラシー、理解度に合わせ、トレーニングを組み立てます。業務にあわせた使い方を学べる内容です。

■ 豊富なアプリケーションに対応したトレーニングメニュー
Microsoft Teams、SharePoint、Outlook といった主要アプリケーションのほか、Power BI、OneDrive、OneNote、Planner、Yammer、Surface Hub にも対応しています。

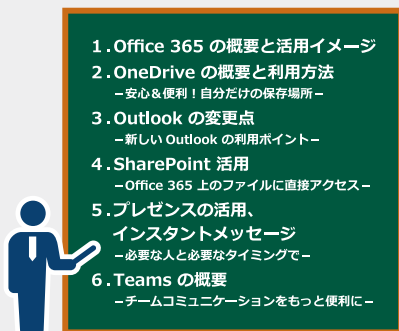
■ トレーニング コンサルティング、ヘルプデスク向けトレーニング (オプション)

トレーニングに関するコンサルティング、トレーニングの設計からお手伝いいたします。ヘルプデスク向けトレーニングのオプションもございます。

■ トレーニング後の定着に Content Box サービス for Office 365 (オプション)

常に最新マニュアルを利用いただける、マニュアル配信サービス Content Box サービス for Office 365 と組み合わせていただけます。

参考：トレーニングアジェンダ



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

お問い合わせください

ソリューションの詳細はこちら <https://www.jbs.co.jp/solution/list/office365training>

□ お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

TEL 03-4540-6478 (受付時間 土日祝日除く 9:00 ~ 17:00)

フォーム https://pages.jbs.co.jp/contact_solution.html?ref=office365training

所在地: 〒105-6316 東京都港区虎ノ門1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー16F URL: <http://www.jbs.co.jp/>



Content Box サービス for Office 365



Office 365 の最新マニュアルと豊富な活用シナリオで、生産性向上を実現!



常に最新の Office 365 マニュアルを低価格で利用できる SaaS サービスです。ビジネス ユーザーに適した Office 365 のマニュアルを、月額課金/お手頃価格でご利用できます。アプリケーションごとのマニュアル、活用シナリオや Tips を活用いただけます。

Office 365 の有効活用による生産性向上に加え、ユーザーの自己解決能力の向上や、IT 管理者のマニュアル管理や問い合わせ対応の削減という好循環サイクルを生み出します。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- マニュアルの作成/更新業務、問い合わせ対応に追われて本来の業務に時間が割けない
- ユーザーのアプリケーション利用が進まない、定着しない



導入効果

- マニュアルの作成/更新業務が不要になります
- ユーザーからの問い合わせ数が減少します
- Office 365 の活用シナリオ、利用事例、Tips により、ユーザーのアプリケーション活用/浸透が進みます

【サービス内容】

■ 豊富なアプリケーションに対応したマニュアル

Microsoft Teams、Outlook、Office、OneDrive、OneNote といった主要アプリケーションのほか、Forms、Stream にも対応しています。

■ 必要なマニュアルだけを選んでユーザーへ提供

マニュアルは管理者がダウンロードして自社内へ展開できます。自社で採用しているアプリケーションのマニュアルだけを選択できます。

■ ユーザーに活用のヒントを与える「活用シナリオ」「Tips」

マニュアルだけでなく、Office 365 の活用シナリオや、他社事例、便利な機能 (Tips) 紹介を定期的に追加します。ユーザーに「業務の中で使えそう/使ってみよう」というヒントを提供します。



【価格】

Office 365 契約ユーザー数	サービス利用料金 (年額)	別途費用
250 名未満	¥120,000	●初期費用: ¥42,000 サービス利用料金とは別途、初期費用がかかります。
250 名以上 500 名未満	¥228,000	
500 名以上 1,000 名未満	¥408,000	
1,000 名以上 3,000 名未満	¥720,000	●更新費用: ¥21,000 サービス利用期間は 1 年間です。 契約は自動更新となり、更新費用がかかります。
3,000 名以上 5,000 名未満	¥900,000	
5,000 名以上 10,000 名未満	¥1,200,000	
10,000 名以上	個別見積	

【サービス提供エリア】

全国

ソリューションの詳細はこちら <http://www.jbs.co.jp/solution/list/contentboxserviceforoffice365>

□ お問い合わせ先

日本ビジネスシステムズ株式会社

TEL 03-4540-6478 (受付時間 土日祝日除く 9:00 ~ 17:00)

フォーム https://pages.jbs.co.jp/contact_solution.html?ref=contentboxserviceforoffice365

所在地: 〒105-6316 東京都港区虎ノ門 1-23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー 16F URL: <http://www.jbs.co.jp/>



Microsoft Teams マニュアル + Bot で 簡単利用

株式会社ビービーシステム



目的の場所へ導く！

Office 365 マニュアル提供サービス + Microsoft Teams Bot

Microsoft Teams に関する最新マニュアルを定期的に提供します。マニュアル内の検索には、「Bot」が利用でき簡単な会話で、目的のページへ辿りつくことができます。

マニュアルは、Microsoft Teams の機能アップデートに追従しており、月1度の頻度で更新され、利用者は専用サイトから入手可能です。また、Bot が目次を探すのをお手伝い。やりたいことを伝えれば、目的のページへ誘導し、簡単にマニュアルを参照できます。

こんな課題をお持ちの方におすすめ！



- 最近追加された新機能を知りたい
- 社内利用者からの問い合わせが多くてたいへん (IT 管理者)
- 社内向けにマニュアルを作っているが作業が追いつかない

解決

導入効果

- 最新マニュアルを自分のタイミングでダウンロードできる
- 社内向けマニュアル作成の手間が削減される
- Bot がマニュアルのページを案内してくれて、問い合わせも減る

【サービス内容】

■ Bot によるすばやい目的達成

「会議設定したい」など簡単な会話から、Bot がマニュアルの対象ページを教えてください。

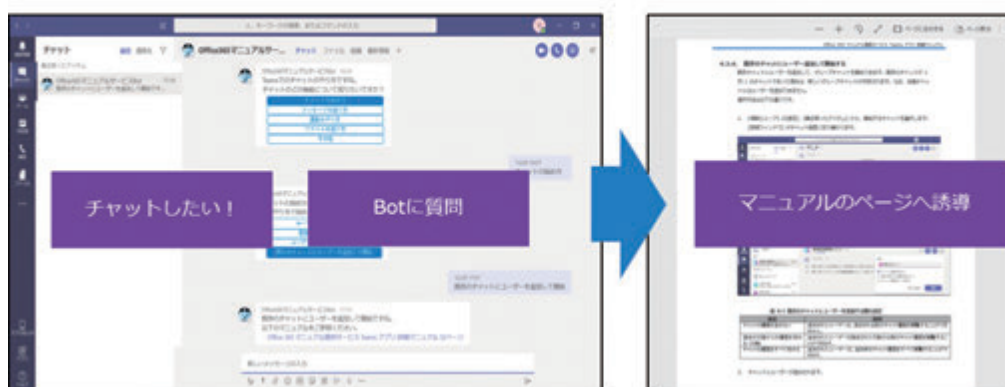
■ 最新アップデートに対応したマニュアル

Office 365 のマニュアルが Web でも見当たらない。見つかるのめたいへん。そんなときに頼れるサービスです。

■ 利用者向け/管理者向けそれぞれを用意

利用者マニュアルを社内展開すれば、社内 Microsoft Teams 利用も促進されます。

Bot + マニュアルサービス



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

500 名 60,000 円/年 ~

ソリューションの詳細はこちら <http://www.bbsystem.co.jp/product/o365manual/>

□ お問い合わせ先

株式会社ビービーシステム

E-mail otoiawase@bbsystem.co.jp

フォーム <https://www.bbsystem.co.jp/contact/>

所在地: 〒105 - 0012 東京都港区芝大門 1 - 10 - 11 芝大門センタービル URL: <http://www.bbsystem.co.jp/>



FUJITSU Training and Education Service 365step's

富士通エフ・オー・エム株式会社



Office 365 利用者に役立つ、 さまざまなヒントや仕掛けをご提供!

「365step's」は、最新情報を反映した各種マニュアルを定期的にご提供します。これにより、Office 365 推進担当者の作業負担を大幅に軽減することが可能です。また、利用シーンがイメージできる、シーン解説や動画などのコンテンツもご提供します。マニュアルやコンテンツはダウンロード可能で、社内展開してご利用いただけます。これらの各種コンテンツを通じてお客様の Office 365 の利活用を促進し、ワークスタイル変革の推進をサポートします。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- Office 365 の機能 UP に追いつけない
- Office 365 でワークスタイル変革を進めたいが、何から始めたらよいかわからない



導入効果

- 機能 UP が反映されたマニュアルを社内展開できる
- Office 365 の利用方法がイメージできる
- 自社に合わせたコンテンツ展開ができる
- 自社のワークスタイル確立のヒントを得られる

【サービス内容】

■ Office 365 を現場に新しく導入するのに役立つ「早わかりガイド」と「活用マニュアル」をご提供!

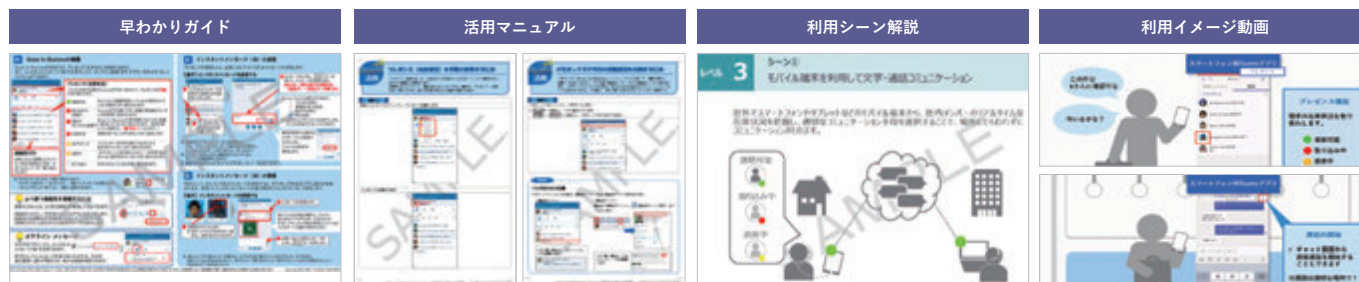
「早わかりガイド」は、まず知っておくべき基本機能をスピーディに把握できる、A4 両面サイズのマニュアルです。「活用マニュアル」は、「○○するには?」という、利用したいシーンから手順をじっくり確認できるマニュアルです。Microsoft Teams や Outlook on the web など、アプリケーションごとにマニュアルをご提供しており、新機能を追いかけて、定期的に更新いたします。

■ Office 365 の利活用を促進し、ワークスタイル変革を推進するのに役立つ各種コンテンツをご提供!

「どんなシーンで Office 365 が使える?」を描いた利用シーンを軸に、自社に合わせたコンテンツをご利用いただけます。コンテンツには、利用シーンがイメージできる「利用シーン解説/利用イメージ動画」、そのシーンの実現に必要な「マニュアル/ガイドライン」、さらにコンテンツを社内展開する際の告知に役立つ「利活用あとおしえプレート」があります。※コンテンツは随時展開予定

ご利用コンテンツ イメージ

推進担当者は専用サイトにアクセスし、各種コンテンツをダウンロードして社内に展開いただけます。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

契約タイプ	Office 365 契約ユーザー数	価格 (年額/税抜)
Premium	10,000 名以上～(上限なし)	¥1,500,000
A	7,500 名以上 10,000 名未満	¥1,350,000
B	5,000 名以上 7,500 名未満	¥1,125,000
C	2,500 名以上 5,000 名未満	¥675,000
D	1,000 名以上 2,500 名未満	¥300,000
E	1,000 名未満	¥187,000

ソリューションの詳細はこちら <https://www.fujitsu.com/jp/fom/services/office365/365steps/>

□ お問い合わせ先

富士通エフ・オー・エム株式会社

TEL 03-6252-1963 (受付時間 平日 9:00 ~ 17:00) e-mail fom-com-service@dl.jp.fujitsu.com

フォーム <https://form.global.fujitsu.com/l/64122/2019-09-05/d5jnqs>

所在地 〒105-6891 東京都港区海岸 1-16-1 ニューピア竹芝サウスタワー 14F URL <https://www.fujitsu.com/jp/group/fom/>



問い合わせ対応ソリューション

リコージャパン株式会社

RICOH

社員の疑問を「ぱっ」と自動回答。業務をがらりと変える、 リコー製のチャットボット。

「社内ルールをどこに聞いたらよいかわからない」「社員からの問い合わせで本来の業務がまわらない」など、社内の大量の問い合わせ業務は、企業の大きな負担、損失になっています。リコーのチャットボットは、社員の問い合わせを自動で回答、その課題を解決します。操作しやすい管理アプリや分析ツール、リコー独自の言語認識のしくみを搭載。さらに導入/運用サポート、データ作成支援なども対応。「1か月で開始したい」などの短期間の導入も可能なAIソリューションです。

こんな課題をお持ちの方におすすめ！



問い合わせ業務の負担を減らしつつ、社員が社内の情報に簡単にたどり着けるようにしたい。

解決

導入効果

- いつでもどこでも簡単に情報にたどり着けるように
- モバイル化と合わせ業務の効率化を実現
- 人事や総務、IT部門の問い合わせ負担を削減
- 問い合わせが自動で可視化、分析可能に

【サービス内容】

■ いつでも、どこでも、自動で回答するチャットボット

普段使う「Microsoft Teams」で質問するとチャット形式で即回答。いつでもどこでも気軽にアクセスでき、業務を効率化。Web サイト埋め込みタイプも同梱、社内ポータルなどに設置可能です。

■ リコーの独自の初期学習技術で運用開始を簡単に

たくさんのデータを覚えさせる必要なく日本語の揺らぎや類義語を自動で認識。Microsoft Excel で FAQ をインポートするだけですぐに運用をスタートできます。

■ データをしっかりと蓄積、可視化。使いやすい管理ツール

ダッシュボードや、過去の質問の一覧の照会が可能。ユーザーの満足度や、いづどのような質問が多かったかの利用状況を可視化。問い合わせデータの利活用を助けます。

■ 定期レポートや改善アドバイスで継続改善をサポート

初期のデータの作成支援だけでなく、利用状況や改善アドバイスなどのレポートを月1回ご提示。継続的に改善するための情報で、より良い運用をサポートします。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

月額費用 250,000 円～

□ お問い合わせ先

リコージャパン株式会社

✉ zrjp_rjg_r_m365_homepage@ricoh-japan.co.jp

🌐 <https://www.secure.rc-club.ricoh.co.jp/mscenter>

所在地: 〒104 - 6042 東京都中央区晴海 1-8-10 URL: <http://www.ricoh.co.jp/>



Microsoft Teams 活用共創ワークショップ

アバナード株式会社



現場視点でのソリューション定義で、 利用者が価値を実感できる Microsoft Teams 活用を実現!

現場の利用者の視点で、コミュニケーションやコラボレーションの課題を洗い出し、改善のためのアイデアを創出することを目的としたワークショップ。デザイン思考のプロセスを活用し、ビジネスと利用者のニーズにマッチした Microsoft Teams 活用を可能にするためのソリューションの検討と、Teams デモ開発を2週間のアジャイルなプロセスで実現。併せて、目指す働き方のビジョンも定義することで、チームとしての共通認識を形成し、現場視点での働き方改革に貢献します。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- Microsoft Teams の導入を検討しているがメリットがよくわからない
- Microsoft Teams を導入したが働き方が変わっていない
- Microsoft Teams をもっと現場で活用したい

解決

導入効果

- 現状のコミュニケーションの課題を可視化
- 現場を巻き込んでニーズにマッチした解決策を定義
- ワークショップを通してチーム力を向上
- 利用イメージがわかる Microsoft Teams デモで本格導入を後押し

【サービス内容】

■ **Planning & Discovery** | 現状を可視化し課題を明らかにする
利用者/ステークホルダーの理解からプロセスが始まります。彼らの期待、ビジネス上のキーとなる課題やニーズを、まず掘り下げることで、現状を可視化し、解決すべき課題を明らかにします。

■ **Demo Design & Build** | デモを設計/開発する
コラボレーションによって定義した、デザインとデモの開発を反復的に実施します。早い段階でのフィードバックを実施することで、最終的なデモが期待値に沿ったものになるように進めます。

■ **Ideation & Co-creation** | ソリューションを検討する
アイディエーションとストーリーボード作成を通して、働く人々のニーズにマッチした、理想的なワークスペース体験を一緒に作り上げていきます。

■ **Final Demo** | 最終デモと次のステップを共有する
デモの最終プレゼンテーションを実施します。ジャーニーマップ、ペルソナ、次のステップに関するご提案を含む、この2週間のプロセスのまとめとアウトプットの確認を行います。

共創ワークショップからドライブする 2 週間の Microsoft Teams デモ開発プロセス



Planning &
Discovery



Ideation &
Co-creation



Demo Design &
Build



Final Demo &
Readout

共創ワークショップ

Microsoft Teams デモ開発

【サービス提供エリア】

全国

【価格】

お問い合わせください (ワークショップ実施規模による)

□ お問い合わせ先

アバナード株式会社

TEL 03-6234-0150

フォーム <https://www.avanade.com/ja-jp/contact>所在地: 〒106-6009 東京都港区六本木1-6-1 泉ガーデンタワー 9F URL: <https://www.avanade.com/ja-jp>

グローバルで Microsoft Teams 活用促進支援

日本タタ・コンサルタンシー・
サービス株式会社

TATA CONSULTANCY SERVICES JAPAN
A Tata Consultancy Services and Mitsubishi Corporation Joint Venture

海外拠点や関連子会社と Microsoft Teams による シームレスなコラボレーション促進をご支援します。

TCS は世界各国で事業を展開し、さまざまな業種/業界のお客様を支えています。日本とグローバルのリソースを融合させたハイブリッドな体制で多様なニーズに対応します。知見を生かし現地法人との調整から、貴社環境における Office 365 テナント構成の策定、法令とセキュリティへの対応、現地展開やユーザー教育、24/365 の運用サポートまでワンストップに提供します。Microsoft Teams を活用することで、国境を越えるシームレスなコミュニケーションとコラボレーションを実現します。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- グローバルでコラボレーションを促進したいお客様
- 現地法人との調整や進め方でお悩みのお客様

解決

導入効果

グローバルワイドのシングル Office365 プラットフォームへの統合をスムーズに実現します。これにより貴社のビジネスのレスポンスの向上（意思決定やコミュニケーション）を促し、貴社の企業成長に寄与します。

【サービス内容】

■ Microsoft 365 Policy Designing

各グローバル拠点のステークホルダーの総意を基にした、グローバル共通方針や要件定義の策定支援。

■ Security & Compliance

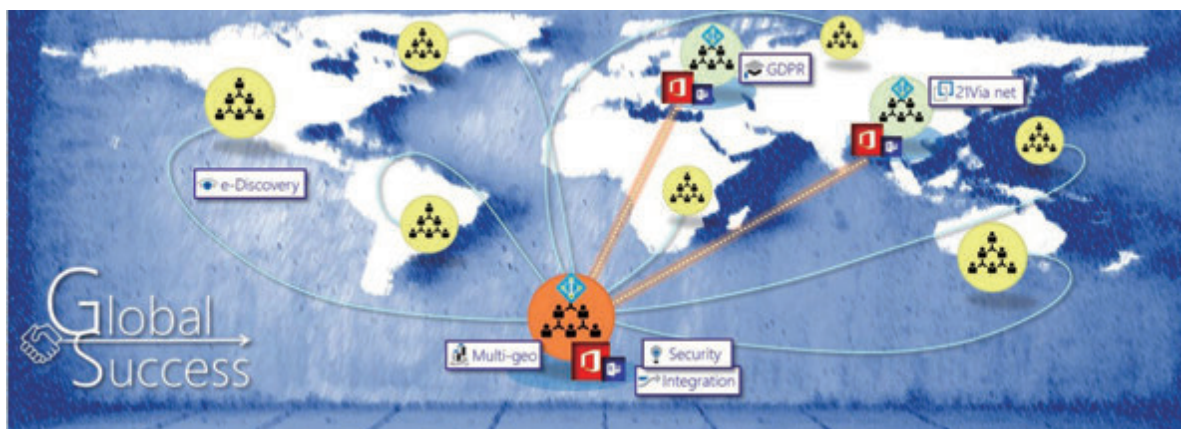
既存のお客様環境におけるセキュリティ情報の収集、分析、構成検討。
GDPR 要件へ対応するための施策/対応検討。
21vianet (中国)と連携支援。

■ Global wide Microsoft 365 設計/導入

Microsoft 365 の機能設計と機能実装のほか、既存のコミュニケーションプラットフォーム環境からの移行。

■ Global Roll out support

各リージョン責任者とのコミュニケーション支援ロールアウト計画や、ロールアウト時に利用可能なユーザーサポート機能やツールの準備。オンサイトおよびオフサイトでのユーザーサポート。



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

お問い合わせください

□ お問い合わせ先

日本タタ・コンサルタンシー・サービス株式会社

E-mail Jp.dwp@tcs.com

所在地 〒105-8508 東京都港区芝公園 4-1-4 URL: <https://www.tcs.com/jp>



Microsoft Teams 利活用支援サービス (コンサルティング/導入/教育/運用支援)

株式会社ピーエスシー



Microsoft Teams 導入から利活用/運用までの課題を解決

Microsoft Teams (以下、Teams) の活用は、コミュニケーションの活性化や DX (デジタル トランスフォーメーション) における一番の近道です。さらに、Teams の特長を十分に理解し、ルールに沿った運用と、必要に応じた拡張アプリケーション導入で、効果の最大化が望めます。当サービスは、「スムーズな導入支援」「教育による定着化」「拡張アプリケーションによる利活用」「運用後のサポート」まで、Teams で企業活用をトータルで支援します。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- Teams の使い方がわからない。または、導入の進め方がわからない
- チャットに限らず機能を活用し、業務効率を上げたい
- Skype がサービスを終了するので、Teams に移行したい

解決

導入効果

- 導入支援/利用の浸透/運用のサポートで、Teams を楽々、安心して利用可能
- Teams 上に、Office 365 標準サービス (SharePoint Online/Flow など) の個別設定や、拡張アプリケーションの導入で、利便性と業務効率が向上
- 拡張アプリケーションの導入により Teams で不足する機能を補うことで、スムーズに移行可能

【サービス内容】

■ コンサルティング

Teams を利用した場合の「業務変革のイメージづくり」から「業務変革に向けた課題抽出」と「課題解決策の検討」まで、Teams 導入に向けたご支援をします。

■ 初期導入支援

Teams 導入に向けて、お客様ご利用環境に合わせた初期設定から、必要に応じて、さまざまな Office 365 のほかの標準サービスとの連携まで、利用開始に向けたご支援をします。

■ 拡張アプリケーション提供

Teams 連携型のアドオン アプリケーション (Coo Kai) の提供から、SharePoint Online でのポータル サイト構築や簡易ワークフローの作成など、Office 365 標準サービスをカスタマイズしての業務効率向上のご支援をします。

■ 教育/運用支援

Teams 標準機能のご説明や一般的な利用方法など、利用開始のために必要な初期教育と、Teams の機能仕様を問い合わせるヘルプデスクまで、安定運用のご支援をします。

Microsoft Teams 利活用までの 4ステップ

取組み方が分からない



理想のコミュニケーション像について伺います



利用者の声をもとに設計をします



チャットから始まるコミュニケーションを実現



運用中のお悩みは、いつでもヘルプデスクにご相談ください

【サービス提供エリア】

全国

【価格】

お問い合わせください

ソリューションの詳細はこちら <https://www.coo-kai.jp/office365/service/>

□ お問い合わせ先

株式会社ピーエスシー

TEL 0120-548-037 (受付時間 平日 9:00 ~ 18:00 祝日を除く) e-mail cloudapps_eigyo@psc-inc.co.jp

フォーム <https://www.coo-kai.jp/office365/contact/>

所在地: 〒105-0011 東京都港区芝公園 2-2-18 オーク芝公園ビル URL: <https://www.psc-inc.co.jp/>



AI を活用した働き方改革を実現する FUJITSU Workplace Innovation Zinrai for 365 Dashboard

富士通株式会社



Microsoft 365/PC 利用状況のデータから、どのような仕事に どれだけ時間を費やしているかを可視化し、改善ポイントをアドバイス

Microsoft 365 を利用することで蓄積されたメールや文書のタイトル、スケジュールなどのビッグ データ、業務における Microsoft Teams (以下、Teams) の利活用状況および PC の利用状況を、富士通の AI 技術「FUJITSU Human Centric AI Zinrai」(以下、Zinrai) の自然言語処理技術と知識処理技術を用いて解析し、業務内容を分類し可視化するサービスです。どのような仕事にどれだけの時間を費やしているかを把握するため、業務内容を「作業」「対象」「テーマ」の3つの角度から解析します。

さらに、データ分析の結果から働き方改革に役立つ改善ポイントをアドバイスします。

こんな課題をお持ちの方におすすめ!



- 働き方改革が進んでいると実感できない
- 働き方改革について何から手を付けていいかわからない
- Teams の導入が働き方改革にどのように影響しているか把握できない

解決

導入効果

- ヒアリングやアンケートなどに頼っていた業務内容の可視化を自動的にできる
- 働き方の実態をデジタルに可視化することで、効果的な施策検討が可能になる
- Teams 導入などの改革を実行した効果をデジタルに把握することができる

【サービス内容】

■ AI による業務内容の可視化から始める働き方改革 ～ Teams の利活用状況も把握可能に～

本サービスは、従業員一人ひとりがどのような作業を、どのような目的で、だれと行っているかを軸に業務内容を分類し、どのような仕事にどれだけの時間を費やしているかを可視化することで、現状の業務内容における課題の具体的な把握が可能となります。さらに、可視化された結果を活用することで生産性向上に取り組み、効果を定量的に把握/検証することが可能になるなど、お客様の生産性や業務の質の向上を実現します。

また、本サービスで働き方の実態を継続的にモニタリングすることで、Teams の導入といった働き方改革に関する新規の取り組みや改善活動の成果を、デジタルに把握することが可能になります。

同時に、導入支援や働き方改革に向けたシナリオ作成のコンサルティングなどの各種サービスとあわせ、Teams の導入によるコミュニケーション改革をはじめとするお客様の働き方改革をトータルに支援します。

・業務実態の可視化に必要なデータを自動的に収集し、AI が「作業」「対象」「テーマ」の3つの角度から分析/可視化

・組織管理者は組織全体/メンバーには自分自身の業務状況から課題のポイントを把握

・コア業務/非コア業務の比率などから生産性向上に役立つインサイトを提示



【サービス提供エリア】

全国

【価格】

お問い合わせください

ソリューションの詳細はこちら <https://www.fujitsu.com/jp/services/application-services/application-development-integration/ms-solutions/zinrai-for-365/>

□ お問い合わせ先

富士通株式会社

TEL 0120-933-200 (受付時間 平日 9:00 ~ 17:30 土日祝日、当社指定の休業日を除く)

フォーム https://jp.fujitsu.com/cgi-bin/fjid/formoutput_cs.cgi?FMT=/contact/csform/csque03301/form0010/1

所在地 〒105 - 7123 東京都港区東新橋 1 - 5 - 2 汐留シティセンター URL: <https://www.fujitsu.com/jp/>



ソリューションの詳細は各パートナーの公式サイトをご参照いただくか、または各パートナーにお問い合わせください。

Microsoft Teams に関する最新情報はこちらをご覧ください。**<http://aka.ms/about-microsoftteams>**

※記載されている、会社名、製品名、ロゴ等は、各社の登録商標または商標です。

※製品の仕様は、予告なく変更することがあります。予めご了承ください。

※記載されている情報は 2020 年 3 月時点のものです。

製品に関するお問い合わせは、次のインフォメーションをご利用ください。

■ インターネット ホームページ <http://www.microsoft.com/ja-jp/>

■ マイクロソフト購入相談 窓口 0120-166-400 (9:00 ～ 17:30 土日祝日、弊社指定休業日を除きます)

※ 携帯/PHS からご利用いただけます。 ※ 電話番号のおかけ間違いにご注意ください。



日本マイクロソフト株式会社

〒108-0075 東京都港区港南 2-16-3 品川グランドセントラルタワー