

"MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS"
หรือ
"MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS PLUS"

สัญญาบริการเชิงพาณิชย์
ข้อกำหนดและเงื่อนไข

กรุณาเก็บเอกสารข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญนี้ **พร้อมกัน** ใน **ใบสั่งซื้อ** ในที่ปลอดภัย เนื่องจากเอกสารเหล่านี้จำเป็นต้องใช้ใน **คำขอเคลม** ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารสัญญาฉบับนี้มีจุดประสงค์เพื่อใช้เป็นคู่มืออ้างอิงที่มีค่าเพื่อช่วยให้ **คุณ** ตัดสินใจและทำความเข้าใจสิ่งที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ภายใต้ **สัญญาของคุณ** สำหรับคำถามทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลในเอกสารสัญญาฉบับนี้หรือ **ความคุ้มครองของคุณ** โดยทั่วไป โปรดติดต่อเรา

คำจำกัดความ

ตลอดสัญญาบริการฉบับนี้ ต่อไปในคำที่ใช้อักษรเป็นใหญ่และตัวหนาที่มีความหมายตามที่ระบุไว้ดังนี้

- "ความเสียหายจากอุบัติเหตุ":** หมายถึงความเสียหายจากอุบัติเหตุที่มาจากการจัดการ; ความหมาย เช่น ความเสียหายที่เกิดจากการทำผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ตกโดยไม่ตั้งใจ การรั่วไหลของของเหลว หรือเกี่ยวข้องกับรถของหน้าจ
- "คำดำเนินการ":** หมายถึงจำนวนเงินที่คุณจะต้องจ่ายต่อคำขอเคลมสำหรับบริการบางอย่างที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ภายใต้สัญญาฉบับนี้ (ถ้ามี)
- "การชำรุดเสียหาย":** หมายถึงการหยุดทำงานของกลไกและ/หรือระบบไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ รวมถึงข้อบกพร่องของวัสดุหรือคนงานและการชำรุดสึกหรอที่ไม่ใช่การชำรุดสึกหรอตตามปกติ และที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ
- "คำขอเคลม":** หมายถึงคำขอรับความคุ้มครองตามสัญญาฉบับนี้ที่คุณเป็นผู้ยื่น
- "ความคุ้มครอง", "ที่ได้รับความคุ้มครอง", "คุ้มครอง":** มีความหมายตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ "สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง - ทั่วไป" ในสัญญาฉบับนี้
- "ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง", "ผลิตภัณฑ์":** หมายถึงอุปกรณ์รุ่น **Microsoft Surface** ที่มีสิทธิ์และได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้ซึ่งคุณได้ซื้อมายกเว้นรุ่น Surface Hub และ Surface Duo
- "ข้อจำกัดความรับผิด":** หมายถึงความรับผิดสูงสุดของเราสำหรับคำขอเคลมใด ๆ และทั้งหมดในระยะเวลาของแผนนี้ตามรายละเอียดในหัวข้อ "ตัวเลือกแผนความคุ้มครอง"
- "ผู้ผลิต" "Microsoft":** หมายถึงผู้ผลิตอุปกรณ์เดิมของผลิตภัณฑ์โดยมีเว็บไซต์คือ www.microsoft.com
- "แผน":** หมายถึง "ตัวเลือกแผนความคุ้มครอง" ที่เฉพาะเจาะจงภายใต้สัญญาฉบับนี้ที่คุณได้เลือกและซื้อตามที่ได้รับการยืนยันใน **ใบสั่งซื้อ** ของคุณ
- "ราคาซื้อผลิตภัณฑ์":** หมายถึงจำนวนเงินที่คุณได้ชำระค่าผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ไม่รวมภาษีและ/หรือค่าธรรมเนียมใด ๆ ตามที่ระบุไว้ใน **ใบสั่งซื้อ** ของคุณ
- "ใบสั่งซื้อ":** หมายถึงเอกสารหมายเลขที่ยืนยันวันที่ซื้อของสัญญาฉบับนี้ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ชื่อและที่อยู่ของคุณ
- ระยะเวลาความคุ้มครองของสัญญา** และ **แผนที่คุณ** ซื้อที่เฉพาะเจาะจง **สัญญาฉบับนี้** จะถือเป็นโมฆะหากไม่มี **ใบสั่งซื้อ**
- "การซ่อมแซม":** หมายถึงการกระทำที่เราดำเนินการเพื่อซ่อมแซม แก๊ซหรือคู่ผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ของคุณ ให้อยู่ในสถานะการทำงานได้หลังจากการชำรุดเสียหายที่ **ได้รับความคุ้มครอง** หรือความเสียหายจากอุบัติเหตุ ชิ้นส่วนที่ใช้ในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** อาจเป็นของใหม่ ของใช้แล้ว หรือชิ้นส่วนที่ไม่ใช่ของเดิมจากผู้ผลิตซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของโรงงานของ **ผลิตภัณฑ์**
- "เปลี่ยน" "การเปลี่ยนทดแทน"** หมายถึงสิ่งของที่พวกเราเป็นผู้จัดหาให้คุณ **ในกรณีที่** เราพิจารณาว่าผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ไม่เหมาะสมที่จะนำไปซ่อม **เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่** **ได้รับความคุ้มครอง** ด้วยสินค้าใหม่ สินค้าทำใหม่ หรือสินค้าปรับปรุงใหม่ที่คุณสมบัติและการทำงานที่เท่าเทียมกันหรือคล้ายคลึงกัน เราไม่รับประกันว่าการเปลี่ยนทดแทนจะเป็นรุ่น ขนาด หรือสีที่เหมือนกับผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ตัวก่อนหน้า
- "ผู้ค้าปลีก":** หมายถึงผู้ขายที่ได้รับอนุญาตจาก **Microsoft** ให้ขายสัญญาฉบับนี้ให้กับคุณ
- "สัญญาบริการ", "สัญญา":** เอกสารนี้ให้รายละเอียดความคุ้มครอง บทบัญญัติ เงื่อนไข ข้อยกเว้น และข้อจำกัดของสัญญาของ **Microsoft Complete for Business** หรือ **Microsoft Complete for Business Plus** ที่มอบให้คุณ เมื่อทำการซื้อสินค้าจากผู้ค้าปลีกของเราเสร็จเรียบร้อยแล้ว
- "ระยะเวลา":** หมายถึงระยะเวลาที่แสดงไว้ใน **ใบสั่งซื้อ** ของคุณ ซึ่งจะแสดงระยะเวลาที่ข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้มีผลใช้บังคับ
- "พวกเรา", "เรา", "ของเรา", "ผู้ให้บริการ", "ผู้ดูแลระบบ":** ฝ่ายหรือฝ่ายที่ผูกพัน เพื่อให้บริการภายใต้สัญญาเป็นผู้ให้บริการ/ผู้ดูแลระบบ เช่นเดียวกับการจัดการการบริหารภายใต้สัญญาฉบับนี้ในฐานะ **ผู้ดูแลระบบสัญญาบริการ** ซึ่งเป็น **Microsoft Regional Sales Pte Ltd** ตั้งอยู่ที่ 182 Cecil Street #13-01 Fraser Tower, Singapore 069547
- "คุณ"** "ของคุณ": หมายถึงผู้ซื้อ/เจ้าของผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** ที่รวมอยู่ในสัญญาฉบับนี้

เขตพื้นที่

สัญญาบริการฉบับนี้มีผลใช้บังคับและมีสิทธิ์ซื้อได้ในประเทศไทยเท่านั้น

ระยะเวลาของสัญญาบริการ - วันที่มีผลบังคับใช้ความคุ้มครอง

- ความคุ้มครองสำหรับความเสียหายจากอุบัติเหตุ**
เริ่มต้นตามวันที่ซื้อที่แสดงใน **ใบสั่งซื้อ** และความคุ้มครองยังคงอยู่ต่อไปตลอดระยะเวลาที่เหลือของระยะเวลาของคุณตามที่แสดงใน **ใบสั่งซื้อ** ของคุณ หรือจนกว่าจะถึง **ข้อจำกัดความรับผิด** จบแล้วแต่อย่างใดจะเร็วกว่า
- ความคุ้มครองสำหรับการชำรุดเสียหาย** เริ่มต้นเมื่อชิ้นส่วนเดิมของผู้ผลิต และ/หรือการรับประกันแรงงานสิ้นสุดลง และดำเนินต่อไปตามระยะเวลาที่เหลือของคุณตามที่แสดงใน **ใบสั่งซื้อ** ของคุณ หรือจนกว่าจะถึง **ข้อจำกัดความรับผิด** ทั้งนี้แล้วแต่ว่าจะเวลาใดจะเกิดขึ้นเร็วกว่า

สิทธิ์ของผู้ผลิต

เพื่อให้มีสิทธิ์สำหรับความคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้ **ผลิตภัณฑ์** จะต้อง: (ก) เป็นผลิตภัณฑ์ที่ **ได้รับความคุ้มครอง** (ข) ซื้อจาก **Microsoft** หรือผู้ค้าปลีกที่ได้รับอนุญาต (ค) มีการรับประกันจากผู้ผลิตอย่างน้อยสิบสอง (12) เดือนติดไว้กับผลิตภัณฑ์

สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป

ในช่วงระยะเวลาที่อธิบายไว้ในหัวข้อข้อกำหนดของสัญญาบริการ
 ในกรณีที่ไม่มีค่าขอเคลมที่ได้รับความคุ้มครองตามดุลยพินิจของเราแต่เพียงผู้เดียว
 และ/หรือชิ้นส่วนที่จำเป็นในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
 การเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองแทนการซ่อมแซมดังกล่าว
 การเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองโดยตรงหากมีรายละเอียดภายใต้คำอธิบายแผนคุ้มครองของคุณ
 ที่ใช้กับแผนของคุณสำหรับรายละเอียดทั้งหมด

วันที่มีผลบังคับใช้ของความคุ้มครอง
 (ก) ใช้งาน
 (ข) หรือ
 (ค) หรือ
 "ตัวเลือกแผนความคุ้มครอง"

เราจะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ของคุณตามข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้ หากเราตัดสินใจที่จะเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ของคุณ
 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจส่งผลให้การเปลี่ยนทดแทนด้วยราคาขายที่ต่ำกว่าผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง
 และไม่มีการคืนเงินตามส่วนต่างของต้นทุนรายการการเปลี่ยนทดแทนใด ๆ
 ทั้งหมดที่ถูกเปลี่ยนทดแทนภายใต้สัญญาฉบับนี้จะกลายเป็นทรัพย์สินของเราทั้งหมด เมื่อการเปลี่ยนทดแทนมีผลบังคับใช้และให้ไว้แทนการซ่อมแซม อุปกรณ์เสริม สิ่งแนบมาด้วย
 และ/หรืออุปกรณ์ต่อพ่วงที่ไม่ได้มาตรฐานที่รวมเข้ากับผลิตภัณฑ์ และผู้ผลิตไม่ได้จัดเตรียมและรวมไว้ในบรรจุภัณฑ์และเมื่อขายผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ในครั้งแรก
 จะไม่รวมอยู่ในการเปลี่ยนทดแทน

ข้อควรระวังเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้

- A. หากเราจัดทำการเปลี่ยนทดแทนให้คุณ ให้ส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของข้อกำหนดต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้:
 - ▶ เราขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดด้วยสินค้าใหม่ สร้างใหม่ หรือตกแต่งใหม่ที่มีคุณสมบัติและการทำงานที่เท่าเทียมกันหรือคล้ายคลึงกัน ซึ่งอาจไม่ใช่รุ่น ขนาด มิติ หรือสีเดียวกันกับผลิตภัณฑ์ก่อนหน้านี้
 - ▶ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอาจส่งผลให้มีการเปลี่ยนทดแทนสินค้าที่มีราคาขายปลีก หรือราคาตลาดต่ำกว่าผลิตภัณฑ์ก่อนหน้านี้ และในสถานการณ์ดังกล่าว สัญญาฉบับนี้จะไม่คืนเงินส่วนต่างของราคาดังกล่าวให้แก่คุณ
 - ▶ ชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์ ส่วนประกอบ หรือผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนใด ๆ ทั้งหมดภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้จะกลายเป็นทรัพย์สินของเราทั้งหมด
- B. ความคุ้มครองที่ได้อธิบายไว้ภายใต้สัญญาฉบับนี้จะไม่เป็นการเปลี่ยนทดแทน หรือให้ผลประโยชน์ที่ซ้ำซ้อน ในช่วงระยะเวลาการรับประกันของผู้ผลิต ในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าว สิ่งใดก็ตามที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของผู้ผลิตถือเป็นความรับผิดชอบของผู้ผลิตแต่เพียงผู้เดียว และจะไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้ โดยไม่คำนึงถึงความสามารถของผู้ผลิตในการปฏิบัติตามภาระผูกพัน
- C. ความคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้จำกัดเฉพาะที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้โดยเฉพาะ ตามที่เกี่ยวข้องกับสัญญาของคุณ สิ่งใด ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้โดยเฉพาะในที่นี้จะไม่ได้รับความคุ้มครอง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะบริการฝึกอบรมใด ๆ ที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือของ Microsoft จัดเตรียมให้ต่างหาก)
- D. ความรับผิดชอบของคุณ: เป็นความรับผิดชอบของคุณในการสำรองข้อมูลซอฟต์แวร์ และ/หรือข้อมูลใด ๆ /ทั้งหมดเป็นประจำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งก่อนเริ่มบริการใด ๆ ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้ ซอฟต์แวร์ และ/หรือบริการถ่ายโอนหรือกู้คืนข้อมูลจะไม่ได้รับความคุ้มครอง
- E. ในกรณีที่เหตุการณ์การบริการที่มีการวินิจฉัยว่าไม่พบการชำรุดเสียหายจากผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของเรา คุณต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการดังกล่าวรวมถึงค่าขนส่งและ/หรือค่าบริการนอกสถานที่

ตัวเลือกแผนความคุ้มครอง

(ตามที่ระบุไว้ใน ใบสั่งซื้อและมีผลบังคับใช้กับคุณ)

คุณสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับสัญญาบริการของคุณได้ที่ <https://mybusinessservice.surface.com/>

เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ สัญญาฉบับนี้จะมอบความคุ้มครองที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อ "สิ่งที่ได้รับความคุ้มครอง – ทั่วไป" ด้านบนและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดต่อไปนี้:

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองตามแผนของ SURFACE

อุปกรณ์รุ่น Surface และส่วนประกอบอื่น ๆ ที่อยู่ในบรรจุภัณฑ์อุปกรณ์เดิม เช่น อุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Surface และอุปกรณ์จ่ายไฟที่มีสายเชื่อมต่อ (หากมี) จะได้รับความคุ้มครองภายใต้แผนนี้

ความคุ้มครองตามแผนของ SURFACE

ภายใต้แผน Surface ของคุณ คุณได้รับความคุ้มครองค่าขอเคลมสูงสุดสอง (2) ครั้งสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง และค่าขอเคลมสูงสุดหนึ่ง (1) ครั้งสำหรับอุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Surface และอุปกรณ์จ่ายไฟเมื่อรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์อุปกรณ์เดิม (ตามที่แสดงในตารางด้านล่าง) ในช่วงระยะเวลาของสัญญาสำหรับการซ่อมแซมและ/หรือการเปลี่ยนทดแทนของอุปกรณ์ของคุณ ในกรณีที่มีการชำรุดเสียหายหรือความเสียหายจากอุบัติเหตุ ขึ้นอยู่กับขีดจำกัดความรับผิดชอบซึ่งไม่เกินราคาซื้อผลิตภัณฑ์

เมื่อถึงขีดจำกัดค่าขอเคลมสูงสุดสอง (2) ครั้งของอุปกรณ์รุ่น Surface นี้ ความคุ้มครองภายใต้แผนนี้จะสิ้นสุดลง โดยไม่คำนึงถึงเวลาที่เหลืออยู่ภายใต้ระยะเวลาของสัญญาปัจจุบัน

ผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครอง	จำนวนค่าขอเคลมที่ได้รับความคุ้มครองสูงสุด
อุปกรณ์รุ่น Surface	สอง (2)
อุปกรณ์จ่ายไฟพร้อมสายเชื่อมต่อเมื่อรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์อุปกรณ์เดิม	หนึ่ง (1)
อุปกรณ์เสริมที่มีตราสินค้า Surface เมื่อรวมอยู่ในบรรจุภัณฑ์อุปกรณ์เดิม	หนึ่ง (1) ต่ออุปกรณ์เสริม

คำดำเนินการ

ภายใต้แผน Surface ของคุณ ไม่ต้องมีคำดำเนินการ

การเปลี่ยนทดแทนด้วยการแลกเปลี่ยนชิ้นส่วนภายใต้แผนนี้

หากเราเลือกที่จะให้เปลี่ยนทดแทน เราอาจให้บริการแลกเปลี่ยนชิ้นส่วน หากเราให้บริการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ล่วงหน้า ผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนจะถูกจัดส่งถึงคุณล่วงหน้าก่อนที่เราจะได้รับผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดดังกล่าว เพื่อแลกเปลี่ยน ผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดจะต้องถูกส่งคืนให้เราภายในสิบ (10)

วันตามปฏิทินนับจากวันที่ยืนยันการรับส่งสินค้าของผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน
 หากคุณไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดเสียหายให้เราภายในระยะเวลาที่กำหนดหรือที่ตกลงกันได้
 คุณจะถูกประเมินค่าธรรมเนียมสำหรับอุปกรณ์ที่ไม่ได้ส่งคืนเท่ากับราคาขายปลีกของผู้ผลิตของผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน

หรือระยะเวลาที่นานกว่าตามที่ตกลงกันได้กับเรา

ความคุ้มครองของผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทน

การเปลี่ยนทดแทนที่ให้อุปกรณ์ใหม่จะเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองโดยอัตโนมัติซึ่งจะมีการอ้างถึงตลอดบทบัญญัติของสัญญาฉบับนี้
 และความคุ้มครองสำหรับการเปลี่ยนทดแทนดังกล่าวจะดำเนินต่อไปตลอดระยะเวลาที่เหลือของสัญญาปัจจุบันของคุณ
 (สมมติว่ามีเวลาเหลืออยู่ภายใต้เงื่อนไขปัจจุบันของคุณและยังไม่ถึงขีดจำกัดความรับผิดชอบ) การเปลี่ยนทดแทนจะไม่เป็นการขยายระยะเวลาสัญญาในปัจจุบันของคุณ

**ตัวเลือกความคุ้มครองเพิ่มเติม: การเก็บรักษาไดรฟ์ (SSD)
 (สำหรับ MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS PLUS ความคุ้มครองนี้จะรวมอยู่ด้วย)**

หากคุณชำระเงินสำหรับตัวเลือกในการเก็บรักษาไดรฟ์โซลิดสเตต (SSD) ของผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครอง
 ผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองและได้รับบริการของคุณจะมาพร้อมกับ SSD ตัวใหม่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
 ตัวเลือกนี้มีให้เฉพาะในอุปกรณ์ของ Microsoft ที่มี SSD แบบถอดได้ระบุไว้บนข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคบนหน้าผลิตภัณฑ์สำหรับอุปกรณ์ที่มีความคุ้มครองของคุณ:

**ตัวเลือกความคุ้มครองเพิ่มเติม: บริการจัดส่งในวันทำการถัดไป
 (สำหรับ MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS PLUS ความคุ้มครองนี้จะรวมอยู่ด้วย)**

หากคุณได้ชำระค่าบริการในวันทำการถัดไป จะเป็นบริการจัดส่งผ่านผู้ให้บริการข้ามคืนของการเปลี่ยนทดแทน (กำหนดโดยเรา) ถึงสถานที่ตั้งของคุณ ในไฟล์ดังนี้

- a) หนึ่ง (1) วันทำการหลังจากการอนุมัติคำขอเคลมของคุณ หากคำขอเคลมของคุณได้รับอนุมัติก่อนเวลา 13:00 น. เวลาท้องถิ่นของ ICT หรือ
- b) หนึ่ง (2) วันทำการหากคำขอเคลมของคุณได้รับอนุมัติหลังเวลา 13:00 น. เวลาท้องถิ่นของ ICT

บริการจัดส่งโดยผู้ให้บริการขนส่งข้ามคืนอยู่ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

- a) หากคุณตั้งใจที่จะใช้บริการในวันทำการถัดไป คุณจะต้องยืนยันความพร้อมให้บริการของผู้ให้บริการขนส่งข้ามคืนในสถานที่ตั้งของคุณก่อนที่จะซื้อของสัญญาฉบับนี้
 คุณสามารถยืนยันโดยใช้เว็บไซต์ <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement> ซึ่งกำหนดรหัสไปรษณีย์ที่ให้บริการนี้
 และ
- b) ความพร้อมให้บริการของผู้ให้บริการจัดส่งข้ามคืนที่ได้รับอนุญาตของ Microsoft

สำหรับวัตถุประสงค์ของบทบัญญัตินี้ "วันทำการ" หมายถึงวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ยกเว้นวันหยุดราชการมาตรฐาน

**สิ่งที่ไม่ได้รับความคุ้มครอง - ข้อยกเว้น
 สัญญาบริการนี้ไม่คุ้มครองค่าของเคลมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ หรือเป็นผลมาจาก:**

- a) สภาพของผลิตภัณฑ์ที่มีขึ้นก่อนหน้าซึ่งเกิดขึ้นหรือที่ คุณทราบ ("สภาพของผลิตภัณฑ์ที่มีขึ้นก่อนหน้า" หมายถึงความเสียหายหรือข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ก่อนซื้อสัญญาฉบับนี้)
- b) บรรจุภัณฑ์และ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสมโดย คุณ หรือ ตัวแทนของคุณส่งผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์เสียหายในระหว่างการขนส่ง รวมถึงการเก็บรักษาผลิตภัณฑ์อย่างไม่เหมาะสมระหว่างการขนส่ง
- c) ความเสียหายโดยเจตนาหรือความเสียหายที่เป็นผลตามมา ความเสียหายทางอ้อมใด ๆ ก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: (ก) ความเสียหายต่อทรัพย์สิน เสียหาย ข้อมูลสูญหาย หรือรายได้ที่สูญเสียอันเป็นผลจากเหตุการณ์การชำรุดเสียหาย หรือความเสียหายจากอุบัติเหตุที่กำหนดไว้ การหยุดทำงานของกลไก และ/หรือไฟฟ้าที่ไม่ได้กำหนดไว้ บริการฝึกอบรมที่ Microsoft หรือบริษัทในเครือให้ไว้ต่างหาก หรือความเสียหายอื่นใด หรือเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์
- d) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะอุปกรณ์ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองซึ่งใช้ร่วมกับผลิตภัณฑ์ (ข) ความล่าช้าในการให้บริการ หรือไม่สามารถให้บริการได้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม; (ค) การไม่มีชิ้นส่วน/ส่วนประกอบใด ๆ; (ง) ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยคุณที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งแบบกำหนดเองเพื่อให้เหมาะสมกับผลิตภัณฑ์ เช่น ขาดตั้งของบุคคลที่สาม ฐานติดตั้ง และส่วนโค้งที่ปรับแต่งเอง และอื่น ๆ; หรือ (จ) ผลิตภัณฑ์เปลี่ยนทดแทนที่รุ่น ขนาด หรือสี แตกต่างจากผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความคุ้มครองเดิม
- e) การดัดแปลง แก้ไข ปรับเปลี่ยน ยักย้าย หรือซ่อมแซมโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่ช่างเทคนิคบริการที่ได้รับอนุญาตจากเราหรือบุคคลอื่นใดนอกเหนือจากที่เป็นไปตามข้อกำหนดของผู้ผลิต
- f) ความเสียหายจากการแช่แข็ง ความร้อนสูงเกินไป สนิม การกัดกร่อน การโค้งตัวหรืองอ
- g) การสึกหรอ หรือค่อย ๆ เสื่อมสภาพของผลิตภัณฑ์
- h) การปฏิบัติตามผลิตภัณฑ์โดยเจตนาในลักษณะที่เป็นอันตราย ปรมาทเลินเล่อ หรือพฤติกรรมรุนแรง ที่ส่งผลให้เกิดความเสียหาย และ/หรือ การหยุดทำงานของผลิตภัณฑ์
- i) ความเสียหายหรือการทำงานผิดปกติของ ผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือความเสียหายอื่นใด ที่เกิดจากหรือมีสาเหตุมาจากเนื้อหาดิจิทัล ซอฟต์แวร์
- จ) (ไม่ว่าจะโหลดไว้ล่วงหน้าหรืออื่น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการทำงานของไวรัสซอฟต์แวร์ ความพร้อมใช้งานของการอัปเดตซอฟต์แวร์ หรือการทำงานผิดปกติของซอฟต์แวร์/ดิจิทัลอื่น ๆ
- ก) การสูญเสีย การโจรกรรม หรือการทำให้เสียหายหรือการสูญหาย
- ข) เหตุการณ์โดยบังเอิญ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการจลาจล รั้งสิโนวเคลียร์ สงคราม/การกระทำหรือเจตนาที่เป็นปรปักษ์ต่อรัฐ หรือการปนเปื้อนของกัมมันตภาพรังสี สภาพแวดล้อม การสัมผัสกับสภาพอากาศหรือภัยธรรมชาติ การล่มสลาย การระเบิด หรือการปะทะกันของหรือกับวัตถุอื่น ไฟไหม้ ฝน ฟ้าผ่า หรือความชื้น ฟ้าผ่า สิ่งสกปรก/ทรายหรือคราบ รั้งสิโนวเคลียร์ การปนเปื้อนของกัมมันตภาพรังสี จลาจล สงครามหรือการกระทำที่เป็นปฏิปักษ์ การกระทำของรัฐบาล หรืออินเทอร์เน็ตหรือความผิดปกติอื่น ๆ ของการสื่อสารโทรคมนาคม
- ค) การไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำการบำรุงรักษาของผู้ผลิต การใช้งาน/การจัดเก็บผลิตภัณฑ์ในสถานะนอกข้อกำหนดหรือคำแนะนำของผู้ผลิต
- ด) ผลิตภัณฑ์ที่อยู่ภายใต้การเรียกคืนของผู้ผลิต การรับประกันหรือปรับปรุงใหม่เพื่อซ่อมแซมการออกแบบหรือส่วนประกอบที่บกพร่อง การประกอบที่ไม่เหมาะสม หรือข้อผิดพลาดของผู้ผลิตโดยไม่คำนึงถึงความสามารถของผู้ผลิตในการชำระค่าซ่อมแซมดังกล่าว
- e) ผลิตภัณฑ์ที่ลบหรือแก้ไขหมายเลขซีเรียล
- f) ความเสียหายทางด้านความสวยงามที่เกิดกับผลิตภัณฑ์ของคุณ รวมถึงการขีดข่วน รอยขีดข่วน และรอยบุบ เว้นแต่ความเสียหายด้านความสวยงามดังกล่าวจะทำให้เกิดความเสียหายในการใช้งาน
- g) การบำรุงรักษา ปรับแต่ง ดัดแปลง หรือซ่อมบำรุงตามระยะปกติ
- h) อุปกรณ์เสริมหรือรายการเสริมอื่นที่ไม่ได้ระบุไว้ในข้อกำหนด "ผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครอง" ข้างต้น (โดยไม่คำนึงถึงว่าสิ่งนั้นมาจาก Microsoft ในการซื้อแพ็คเกจแบบรวมทุกอย่างในหนึ่งเดียวหรือไม่)
- i) ค่าใช้จ่ายของชิ้นส่วนอะไหล่ที่ไม่ได้รับความคุ้มครองโดยการรับประกันของผู้ผลิตเดิมของผู้ผลิตหรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้ใช้งาน/ไม่มีกำลังขับเคลื่อน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงชิ้นส่วนพลาสติกหรือชิ้นส่วนต่าง ๆ เช่น สายเคเบิลอุปกรณ์เสริม แบตเตอรี่

- (ยกเว้นว่าจะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในสัญญาฉบับนี้) ขั้วต่อ สายไฟ พิวส์ แป้นกด ตัวเครื่องหรือแม่พิมพ์พลาสติก สวิตช์และสายไฟ
- r) ความรับผิดชอบหรือความเสียหายต่อทรัพย์สิน การบาดเจ็บ หรือการเสียชีวิตต่อฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดที่เกิดจากการใช้งาน การบำรุงรักษา หรือการใช้ผลิตภัณฑ์หรือผลิตภัณฑ์เปลี่ยนแปลงแทนที่ให้ไว้ภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาฉบับนี้
 - s) ค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการหยุดทำงานของอุปกรณ์ใด ๆ ที่เป็นวัสดุสิ้นเปลือง
 - t) ค่าขอเคลมใด ๆ ที่ไม่ได้รับไว้ในใบสั่งซื้อของคุณ ยกเว้นในกรณีที่เรากลงที่จะโอนผลประโยชน์ของสัญญา
 - u) ค่าขอเคลมสำหรับการกู้คืนซอฟต์แวร์ หรือข้อมูล หรือการกู้ข้อมูลจากผลิตภัณฑ์ของคุณ
 - v) ความสูญเสีย ความเสียหาย ความรับผิดชอบ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นโดยตรง หรือโดยอ้อมที่เกิดจาก หรือมีส่วนสนับสนุนหรือเกิดขึ้นจากการใช้งาน หรือการดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดอันตรายต่อคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์

- โปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ รหัสที่เป็นอันตราย ไวรัสคอมพิวเตอร์หรือกระบวนการ หรือระบบอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด
- w) ค่าขอเคลม หรือผลประโยชน์ใด ๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้ในขอบเขตของร่างสัญญาของการคุ้มครองดังกล่าว การชำระค่าขอเคลม หรือข้อกำหนดของผลประโยชน์ดังกล่าวจะทำให้เราถูกคว่ำบาตร ห้าม หรือจำกัดใด ๆ ภายใต้มติของสหประชาชาติหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
 - x) ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการเข้าถึงหรือใช้ระบบ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ หรือพีซีพีวีโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการดัดแปลง การตั้งโปรแกรมใหม่ การทำลาย หรือการลบข้อมูลหรือซอฟต์แวร์โดยวิธีการใด ๆ

วิธียื่นขอเคลม

ข้อสำคัญ:

การยื่นคำขอเคลมไม่ได้หมายความว่าโดยอัตโนมัติว่าการขาดเสียหายหรือความเสียหายจากอุบัติเหตุต่อผลิตภัณฑ์ของคุณจะได้รับความคุ้มครองภายใต้สัญญาประกันนี้ เพื่อให้คำขอเคลมได้รับการพิจารณา อย่างแรกคุณจะต้องติดต่อเราเข้ามาเพื่อให้เรารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของคุณ คุณจะไม่ได้รับความคุ้มครองใด ๆ ภายใต้สัญญาฉบับนี้ หากคุณทำการซ่อมแซมโดยไม่ได้รับอนุญาต

กรุณาเตรียม ใบสั่งซื้อของคุณ ให้พร้อมและโทรหาเราตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏใน <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> หรือไปที่ <https://mybusinessservice.surface.com>/ตัวแทนที่ได้รับอนุญาตของเราจะได้รับรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาที่ลูกค้าส่งผลกระทบต่อผลิตภัณฑ์ในทันที และจะพยายามแก้ไขสถานการณ์ทางโทรศัพท์และ/หรือระยะไกล หากเราไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์และ/หรือทางไกลได้ คุณจะได้รับหมายเลขค่าขอเคลมและคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการรับบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

กรุณายำนำหรือส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณไปยังร้านค้าปลีกหรือส่งผลิตภัณฑ์ของคุณ ไปที่อื่นจนกว่าเราจะแนะนำให้คุณดำเนินการดังกล่าว หากคุณสามารถรับคำแนะนำจากเราให้นำผลิตภัณฑ์ไปยังผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตใกล้คุณหรือไปยังผู้ค้าปลีก หรือหากคุณสามารถรับคำแนะนำให้ส่งผลิตภัณฑ์ทางไปรษณีย์ไปที่อื่น (เช่น ศูนย์คลังสินค้าที่ได้รับอนุญาต) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รวมสิ่งต่อไปนี้ไปกับผลิตภัณฑ์ของคุณ:

- a) ผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดบกพร่อง
- b) สำเนาใบสั่งซื้อของคุณ
- c) คำอธิบายสั้น ๆ เกี่ยวกับปัญหาที่คุณกำลังประสบกับผลิตภัณฑ์ และ
- d) ระบุหมายเลขค่าขอเคลมของคุณที่เราออกให้คุณ

หมายเหตุ: หากเราต้องการให้คุณส่งผลิตภัณฑ์ไปที่ใดก็ตามทางไปรษณีย์ เราจะให้คำแนะนำเฉพาะเกี่ยวกับวิธีการส่งผลิตภัณฑ์ทางไปรษณีย์แก่คุณ สำหรับบริการส่งไปรษณีย์ เรามุ่งเน้นการจัดส่งไปและกลับจากที่อยู่ของคุณหากปฏิบัติตามคำแนะนำทั้งหมด ขอให้คุณใช้ความระมัดระวังในการขนส่งและ/หรือจัดส่งผลิตภัณฑ์ เนื่องจากเราไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายอันเป็นเหตุจากการใช้บรรจุภัณฑ์ที่ไม่เหมาะสมจากทางคุณ

ความคุ้มครองมีให้เฉพาะสำหรับการซ่อมแซมที่มีสิทธิ์ซึ่งดำเนินการโดยผู้ให้บริการ ผู้ค้าปลีก หรือศูนย์คลังสินค้าซึ่งได้รับอนุญาตจากเราเท่านั้น ในกรณีที่ข้อตกลงของคุณหมดอายุในช่วงเวลาของค่าขอเคลมที่ได้รับอนุมัติ ความคุ้มครองภายใต้สัญญาฉบับนี้จะขยายไปจนถึงวันที่ค่าขอเคลมที่ได้รับอนุมัติซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการโดยจะได้รับการดูแลตามข้อกำหนดในสัญญาของคุณ

การต่ออายุ

ความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้ไม่สามารถต่ออายุได้

การโอนสิทธิ์

ห้ามไม่ให้คุณ โอนสิทธิ์ความคุ้มครองภายใต้สัญญาบริการฉบับนี้แก่บุคคลหรือผลิตภัณฑ์อื่นใด

การยกเลิก

สิทธิ์ของคุณในการยกเลิก

คุณอาจยกเลิกสัญญาบริการนี้ได้ในทุกเวลาโดยแจ้งขอยกเลิกตามรายละเอียดข้างล่างแก่เรา

คุณอาจเขียนถึงเราที่: Contract Cancellations, Microsoft Regional Sales Pte Ltd, located at 182 Cecil Street, #13-01, Fraser Tower, Singapore 069547 โทรหาเราตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏอยู่ใน <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> หรือส่งอีเมลมาที่ msepbus@microsoft.com

หากคำขอยกเลิกของคุณอยู่ภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อสัญญา คุณจะได้รับการคืนเงินของราคา/ค่าธรรมเนียมซื้อสัญญาที่คุณชำระหนึ่งร้อยเปอร์เซ็นต์ (100%) ลบค่าขอเคลมใด ๆ ที่เราชำระแล้ว

หากคำขอยกเลิกของคุณดำเนินการหลังจากสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อสัญญา คุณจะได้รับการคืนเงินตามสัดส่วนของราคา/ค่าธรรมเนียมซื้อสัญญาที่คุณชำระ ลบค่าขอเคลมใด ๆ ที่เราชำระแล้ว

สิทธิ์ที่จะยกเลิกของเรา

หากเรายกเลิกสัญญาฉบับนี้ เราจะแจ้งให้คุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อยสามสิบ (30) วันก่อนวันที่การยกเลิกมีผล การแจ้งดังกล่าวจะถูกส่งไปยังที่อยู่ของคุณในไฟล์ของเรา (อีเมลหรือที่อยู่จริงตามความเหมาะสม) พร้อมเหตุผลและวันที่มีผลบังคับของการยกเลิกดังกล่าว หากเรายกเลิกสัญญาฉบับนี้

คุณจะได้รับเงินคืนเป็นสัดส่วนตามเกณฑ์เดียวกับที่ระบุไว้ข้างต้นและไม่มีค่าธรรมเนียมการยกเลิก

เราอาจยกเลิกสัญญาฉบับนี้ด้วยเหตุผลดังต่อไปนี้เท่านั้น:

- คุณไม่ชำระเงินตามราคาซื้อ/ค่าธรรมเนียมของสัญญา
- คุณตั้งใจบิดเบือนความจริงหรือ
- คุณละเมิดหน้าที่ตามสัญญาฉบับนี้ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือการใช้งาน

ขั้นตอนการร้องเรียน

เป็นความตั้งใจของเราเสมอที่จะมอบบริการระดับพีร์สคลาสให้กับคุณ อย่างไรก็ตาม หากคุณไม่พอใจกับบริการนี้ โปรดแจ้งตัวแทนของเราโดยรายหนึ่งที่มีหมายเลขโทรศัพท์ <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> หรือทางอีเมล: msepsbus@microsoft.com

เราจะตอบกลับภายในห้า (5) วันทำการจากวันที่เราได้รับข้อร้องเรียนของคุณ หากไม่สามารถตอบกลับคุณอย่างสมบูรณ์ได้ในภายในช่วงเวลานี้ (เช่น เนื่องจากต้องมีการตรวจสอบโดยละเอียด) เราจะทำการตอบกลับชั่วคราวเพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงขั้นตอนในการแก้ไขข้อร้องเรียนของคุณ และแจ้งให้คุณทราบว่าได้รับการตอบกลับอย่างสมบูรณ์เมื่อไหร่และจากผู้ใด ปกติแล้ว ข้อร้องเรียนของคุณจะได้รับการแก้ไขภายในสี่ (4) สัปดาห์

ความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล

การปกป้องข้อมูล

เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องและเคารพความเป็นส่วนตัวของคุณตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับปัจจุบัน พ.ศ. 2562 (2019) ของประเทศไทย (ซึ่งอาจมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว) ("PDPA") เพื่อวัตถุประสงค์ของกฎหมาย PDPA ผู้ควบคุมข้อมูลคือ **Microsoft** ในการซื้อสัญญาบริการ คุณยอมรับว่าเราอาจรวบรวมและประมวลผลข้อมูล ในนามของคุณเมื่อเราให้บริการตามที่พิจารณาภายใต้สัญญาฉบับนี้ ด้านล่างนี้เป็นบทสรุปของวิธีการหลักที่เราใช้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของเราที่ <https://privacy.microsoft.com/>

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร และเราแบ่งปันกับใครบ้าง

เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการตามที่ระบุหรือระบุตัวตนได้ที่เรากล่าวเกี่ยวกับคุณ ในลักษณะต่อไปนี้:

- เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการจัดการค่าของเคลมและวัตถุประสงค์อื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจรวมถึงการตัดสินใจผ่านวิธีการอัตโนมัติ
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยหรือทางสถิติสิ่งที่มีขึ้นเพื่อผลประโยชน์ที่สอดคล้องกับกฎหมายของเรา: สำหรับเราในการวิเคราะห์กิจกรรมในอดีต เพื่อปรับปรุงขั้นตอนหรือลำดับการประมวลผลการให้คะแนน และเพื่อช่วยคาดการณ์ผลกระทบทางธุรกิจในอนาคต เพื่อผลประโยชน์เชิงพาณิชย์เพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงการเสนอผลิตภัณฑ์ และพัฒนาระบบและกระบวนการใหม่และ สำหรับภาวะผูกพันทางกฎหมายตามเขตอำนาจศาลนอกประเทศไทย
- เพื่อให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณร้องขอจากเราหรือที่เรารู้สึกว่าคุณอาจสนใจ โดยที่คุณยินยอมให้มีการติดต่อเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว
- เพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในบริการของเรา นี่คือหน้าที่ตามกฎหมายและข้อบังคับของเรา
- เพื่อป้องกันการปลอมแปลง การฟอกเงิน การให้เงินสนับสนุนแก่ผู้ก่อการร้าย และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือข้อบังคับทั่วไป สิ่งนี้จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามภาวะผูกพันทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของเราตามเขตอำนาจศาลที่ประเทศไทย

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่บุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการแก่เราหรือแก่ผู้ให้บริการที่ดำเนินการบริการในนามของเรา ซึ่งรวมถึงกลุ่มบริษัท ตัวแทน ผู้ดูแลระบบบุคคลที่สาม บริษัทประกัน หน่วยงานสินเชื่อ หน่วยงานตรวจจัดการปลอมแปลง นายความ/ทนายความ นักบัญชี หน่วยงานกำกับดูแล และตามที่กฎหมายกำหนด

สิทธิ์ของคุณ

คุณมีสิทธิ์ที่จะ:

- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรงได้ตลอดเวลา
- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่การประมวลผลขึ้นอยู่กับผลประโยชน์ที่สอดคล้องกับกฎหมายของเรา
- เข้าถึงและรับสำเนาของข้อมูลส่วนบุคคลในการควบคุมของเราและข้อมูลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลพื้นฐานอะไรอย่างใด
- ขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ขอให้ปรับปรุงหรือแก้ไขข้อมูลที่ไม่เพียงพอ ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ถูกต้อง
- จำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณ
- ขอให้เราให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่คุณใน โครงสร้างที่ใช้กันแพร่หลาย รูปแบบเครื่องอ่านได้ หรือคุณสามารถขอให้ "ย้าย" ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่นได้โดยตรงแต่ในแต่ละกรณีจะมีการประมวลผลตามความยินยอมของคุณเท่านั้น หรือในการปฏิบัติตามสัญญากับคุณและการประมวลผลดำเนินการโดยวิธีการอัตโนมัติ
- ยื่นเรื่องร้องเรียนกับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในท้องถิ่น
- เพิกถอนความยินยอมของคุณได้ทุกเมื่อที่การประมวลผลขึ้นอยู่กับความยินยอมของคุณ โดยไม่กระทบต่อความถูกต้องตามกฎหมายของการประมวลผลตามความยินยอมก่อนการเพิกถอน

การเก็บรักษา

ข้อมูลของคุณจะไม่ถูกเก็บไว้จนเกินความจำเป็นและจะได้รับการจัดการตามนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของเรา ในกรณีส่วนใหญ่ ระยะเวลาเก็บรักษาจะเป็นระยะเวลาสิบ (10) ปีหลังจากการหมดอายุของสัญญา หรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับคุณ เว้นแต่เราจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นระยะเวลานานขึ้นเนื่องจากข้อกำหนดทางธุรกิจ กฎหมาย หรือข้อบังคับ

หากคุณมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อ **Microsoft** ที่ <https://privacy.microsoft.com>

บทบัญญัติทั่วไป

- การทำสัญญาจ้างและการมอบหมาย เราอาจทำสัญญาจ้างหรือมอบหมายการปฏิบัติตามภาวะผูกพันของเราให้กับบุคคลที่สาม แต่เราจะไม่ปล่อยให้การผูกพันของเราที่มีต่อคุณเป็นไปตามนั้นด้วย
- การสละสิทธิ์เรียกร้องและการแยกส่วนของสัญญา ความล้มเหลวหรือความล่าช้าของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในการบังคับใช้บทบัญญัติใด ๆ ในที่นี่จะไม่ถือเป็นการสละสิทธิ์ใด ๆ ดังกล่าว หากบทบัญญัติใด ๆ ของข้อกำหนดและเงื่อนไขเหล่านี้ควรได้รับการประกาศว่าไม่สามารถบังคับใช้ได้หรือเป็นโมฆะภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ บทบัญญัติดังกล่าวจะถูกตีความให้สอดคล้องกับอำนาจทางกฎหมาย และในแง่อื่น ๆ ทั้งหมด ข้อกำหนดและเงื่อนไขจะยังคงมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์

- C. **ข่าวสาร** คุณยินยอมที่จะได้รับการติดต่อ เพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ที่หมายเลขโทรศัพท์ใด ๆ หรือที่อยู่อย่างเป็นทางการหรือที่อยู่ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่**คุณ**ให้ไว้กับเรา ข่าวสารหรือคำขอทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับ**สัญญาฉบับนี้**จะดำเนินการโดยอัตโนมัติและเป็นลายลักษณ์อักษรและอาจส่งด้วยวิธีการใด ๆ ที่สมเหตุสมผล รวมถึงทางไปรษณีย์ อีเมล ข้อความหรือบริการจัดส่งเชิงพาณิชย์ที่ได้รับการยอมรับ ข่าวสารที่ส่งถึง**คุณ**จะถูกจัดส่งเมื่อส่งถึง**คุณ**ทางอีเมลที่**คุณ**ให้ไว้กับเรา หรือเจ็ด (7) วันหลังจากส่งทางไปรษณีย์ไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้
- D. **กฎหมายที่บังคับใช้** กฎหมายที่นำมาใช้สำหรับ**สัญญาฉบับนี้**คือกฎหมายในราชอาณาจักรไทยซึ่งเป็นศาลที่ไม่ผูกขาดเขตอำนาจศาลในการรับข้อพิพาทใดๆ ระหว่างคู่สัญญาของ**สัญญาฉบับนี้**

ข้อตกลงทั้งหมด

สัญญาบริการฉบับนี้ รวมถึง **ใบสั่งซื้อ** ข้อกำหนด เงื่อนไข ข้อจำกัด ข้อยกเว้น และการยกเว้นประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงทั้งหมดระหว่างเราและ**คุณ** และไม่มีการรับรอง สัญญาหรือเงื่อนไขใด ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในที่นี้จะแก้ไขรายการเหล่านี้ ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด

Microsoft และ Surface เป็นเครื่องหมายการค้าของกลุ่มบริษัท **Microsoft**