

Microsoft Complete for Business Plus För enheter med dubbel skärm

Dokument med produktinformation

Företag:	AmTrust International Underwriters DAC. Ett företag som är registrerat i Irland (under företagsregistreringsnummer 169384) som regleras av Central Bank of Ireland. Dess registrerade adress är 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.	Produkt:	Täckning av oavsiktlig skada och täckning av funktionsfel
-----------------	--	-----------------	---

Detta dokument sammanfattar de viktigaste funktionerna i ditt avtal. Det är inte skräddarsytt efter individuella behov och kan därför inte ge all information som är relevant för Dina skyddskrav. Fullständig information om avtalet samt förhandsinformation för avtalsförhandlingen finns i andra dokument.

Vilken typ av produkt är det här?

Täckning av Oavsiktlig Skada tillhandahålls till dig som en förmån enligt en gruppförsäkringspolicy som vi inköpt från AmTrust International Underwriters DAC. Täckning av Funktionsfel är inte en försäkringsprodukt och tillhandahålls av Microsoft Ireland Operations Limited. Detta Avtal ger täckning av din kvalificerade Microsoft-produkt för Oavsiktlig Skada och Funktionsfel med maximalt tre (3) Reparationer och två (2) Ersättningsprodukter.



Vad täcks?

Det nedanstående kan täckas i enlighet med Microsoft Complete for Business Plus för enheter med dubbla skärmar. Information om tillämplig täckning finns på Ditt Inköpsbevis.

✓ Surface-enheter med dubbla skärmar

Täckning för Oavsiktlig skada eller Funktionsfel tillhandahålls för följande artiklar:
Surface-produkter med dubbla skärmar.

✓ Nästa arbetsdag

Detta Avtal sörjer för expressleverans av en ersättningsprodukt vid ett Funktionsfel eller Oavsiktlig skada, enligt villkoren.

Täckning tillhandahålls för din kvalificerade Microsoft-produkt om Oavsiktlig skada eller Funktionsfel inträffar, med maximalt upp till tre (3) Reparationer och två (2) Ersättningsprodukter.



Vad täcks inte?

- ✗ Befintliga mekaniska fel och/eller skador.
- ✗ Normalt slitage eller gradvis försämring av produktens prestanda.
- ✗ Kosmetisk skada inklusive förstörelse, repor och bucklor, om inte sådana kosmetiska skador orsakar nedsatt funktionalitet.
- ✗ Alla Anspråk på restaurering av programvara eller data, eller för att återhämta data från din Produkt.



Är täckningen begränsad?

- ! Produkten måste köpas från Microsoft eller en återförsäljare för att omfattas av täckningen.



Var gäller täckningen?

- ✓ Sverige



Vilka är mina skyldigheter?

- ! Anspråk måste meddelas inom 14 dagar från det att incidenten som ligger till grund för Anspråket inträffade.
- ! Du ansvarar för regelbunden säkerhetskopiering av all programvara och/eller alla data, framför allt innan servicen som täcks av detta avtal inleds. Programvara och/eller dataöverförings- eller återställningstjänster täcks inte.
- ! Du måste följa Anspråksprocessen som anges i Avtalet, inklusive tillhandahålla en kopia av inköpsbeviset, informationen som efterfrågas och uppdatera produktens programvara enligt den senaste publicerade versionen innan du gör ditt Anspråk.
- ! Du måste svara ärligt och efter bästa förmåga på frågor samt vara noga med att inte göra några vilseledande framställningar, eftersom Ditt Avtal kan ogiltigförklaras om Du inte lämnar korrekt information.



När och hur betalar jag?

Betalning görs till fullo vid köp av Microsoft Complete for Business produkt med dubbla skärmar.



När börjar och slutar täckningen?

Täckning för ett Funktionsfel börjar när Tillverkarens originaldelar och/eller arbetsgaranti löper ut och fortsätter under resten av löptiden, som anges i Ditt Inköpsbevis eller tills Ansvarsgränsen har uppnåtts, beroende på vad som infaller först.

Täckning för Oavsiktlig skada börjar i enlighet med vad som anges i Ditt Inköpsbevis och fortsätter under löptiden eller tills ansvarsgränsen har uppnåtts, beroende på vad som infaller först.



Hur upphäver jag avtalet?

Du kan upphäva detta Avtal när som helst genom att informera Oss på kontaktuppgifterna nedan:

- Skriv till: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland
- E-post: msespb@microsoft.com
- Telefon: Du finner telefonnummer på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

ÅNGERFRIST

Om Din begäran att upphäva Avtalet sker inom fyrtiofem (45) dagar från Avtalets inköpsdatum, kommer du att få en återbetalning på hundra procent (100 %) av det Avtalspris som betalats till dig, förutsatt att inga Anspråk har gjorts under den perioden.

EFTER ÅNGERFRISTEN

Om Din begäran att upphäva Avtalet sker efter fyrtiofem (45) dagar från Avtalets inköpsdatum, under förutsättning att Ansvarsbegränsningen inte har uppfyllts, kommer Du att få en pro rata-återbetalning av det Avtalspris som betalats av Dig.

"MICROSOFT COMPLETE FOR BUSINESS PLUS FÖR ENHETER MED DUBBLA SKÄRMAR"

Kommersiella Regler och Villkor – Funktionsfel och Oavsiktlig skada med leverans nästa arbetsdag

Tack för **Ditt** köp av "Microsoft Complete for Business Plus för enheter med dubbla skärmar". Förvara detta viktiga avtalsdokument med villkor ("**Serviceavtal**", "**Avtal**") och Inköpsbeviset tillsammans på ett säkert ställe, eftersom de behövs vid ett Anspråk. Informationen i detta Avtalsdokument är avsedd att fungera som en värdefull referens för att hjälpa dig att fastställa och förstå "VAD SOM TÄCKS" av detta Avtal. Kontakta Microsoft på <https://support.microsoft.com> om du har frågor som rör informationen i detta Avtalsdokument eller allmänt om täckning.

Denna **Produkt** uppfyller kraven och behoven hos de som vill säkerställa att enheten är skyddad från **Funktionsfel** och **Oavsiktlig skada** (där det är tillämpligt).

DEFINITIONER

I hela detta Avtal har följande ord skrivna med stor bokstav den betydelse som anges nedan:

- "**Vi**", "**Oss**", "**Vår/Vårt**", "**Leverantör**", "**Garantigivare**" eller "**Administratör**": Den part eller de parter som är skyldiga att tillhandahålla service enligt detta **Avtal** i egenskap av Serviceavtalets leverantör/garantigivare samt hantera administrationen enligt detta **Avtal** i egenskap av Serviceavtalets **Administratör**, som är **Microsoft**.
- "**Administratören/Anspråksadministratör**": **Microsoft** Ireland Operations Limited med adress One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Webbplats www.microsoft.com
- "**Förmånstagare**": Köparen/ägaren av produkt(er) som täcks av Avtalet.
- "**Tillverkaren**", "**Microsoft**": Tillverkaren av originalutrustningen, vilken också är Anspråksutfärdaren för det här **Avtalet**.
- "**Återförsäljare**": Den försäljare som har auktoriserats av **Microsoft** och **Oss** att sälja detta **Avtal** till **Dig**.
- "**Du**", "**Din**": Köparen/ägaren av **Produkten/Produkterna** som omfattas av detta **Avtal**.
- "**Produkt(er)**": Den giltiga **Microsoft**-enhet som köpts av **Dig** som **Täcks** enligt det här **Avtalet** och anges i avsnittet "Vad täcks".
- "**Ursprungligt inköpspris**": Beloppet som **Du** betalade för den/de täckta **Produkten/Produkterna**, exklusive eventuella tillämpliga skatter och/eller avgifter som anges på **Inköpsbeviset**.
- "**Försäkringstagare**" **Microsoft** Ireland Operation Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland
- "**Inköpsbevis**": Det ursprungliga köpkitto som tillhandahölls vid försäljningsplatsen och som bekräftar det datum då detta Serviceavtal och **Produkten** köptes liksom **Avtalsperioden**.
- "**Reparation(er)**": De åtgärder **Vi** vidtar för att reparera, laga eller återställa **Din Produkt** till ett funktionellt skick efter ett **Anspråk** om **Funktionsfel** eller **Oavsiktlig skada**. *Delar som används för att Reparera **Produkten** kan vara nya, använda eller restaurerade för att utföra fabriksspecifikationerna för originalprodukten.*
- "**Period**": Den tidsperiod då bestämmelserna i detta **Avtal** är giltiga enligt **Inköpsbeviset**.
- "**Anspråk**": En förfrågan av **Dig** angående **Reparation** eller **Ersättning** i enlighet med detta **Avtal**.
- "**Funktionsfel**": Det mekaniska och/eller elektriska fel i **Produkten** som resulterar i att den inte längre fungerar som den är avsedd att göra; detta fel beror på fel i material eller utförande.
- "**Oavsiktlig skada**": Fysisk skada på **Produkten** till följd av en plötslig eller oförutsägbart olycka som direkt påverkar **Din Produkts** funktionalitet, och som inte specifikt exkluderas från det här avtalet. Täckning av **oavsiktlig skada** ges till dig som en förmån enligt en gruppforsäkring ("obligatorisk grupp-skadeförsäkring" enligt kapitel 17 i Försäkringsavtalslagen (2005:104)) som **Vi** köpte av AmTrust International Underwriters DAC."
- "**Serviceavgift**": Det belopp (i förekommande fall) som **Du** måste betala per **Anspråk** för service som täcks av detta **Avtal**.
- "**Försäkringsgivare**": Gruppforsäkringspolicyn för **Oavsiktlig skada** undertecknas av AmTrust International Underwriters DAC som är registrerad i Irland (organisationssnummer 169384) och regleras av Central Bank of Ireland. Dess registrerade adress är 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.
- "**Ersätta**" eller "**Ersättningsprodukt(er)**": En artikel som **Vi** tillhandahåller **Dig** enligt **Vårt** arrangemang. **Vi** kommer ersätta den defekta **Produkten** efter eget gottfinnande med en ny, ombyggd eller renoverad modell med samma eller liknande funktioner och funktionalitet och **Vi** ger inga garantier på att **Ersättningsprodukten** kommer vara i samma modell, storlek, dimensioner eller färg som den föregående **Produkten**.
- "**Ansvarsbegränsning**": **Försäkringsgivarens** maximala betalning för något **Anspråk** under **Avtalsperioden**.
- "**Befintligt skick**": Skador eller defekter associerade med **Produkten** som existerade före köpet av det här **Avtalet**.

SERVICEAVTALETS PERIOD – TÄCKNINGENS IKRAFTTRÄDANDE DATUM

1. **Täckning för ett Funktionsfel** börjar när tillverkarens originaldelar och/eller arbetsgaranti löper ut och fortsätter under resten av löptiden för ditt avtal som anges i **Inköpsbeviset**, eller tills ansvarsgränsen har uppnåtts. *Täckning av Funktionsfel tillhandahålls av Microsoft och Anspråk som uppstår till följd av Funktionsfel betalas av Microsoft enligt villkoren i detta Avtal.*
2. **Täckning för skador på Din Produkt till följd av Oavsiktlig Skada** börjar enligt vad som anges i ditt **Inköpsbevis** och fortsätter under **Löptiden**. *Täckning av Oavsiktlig skada tillhandahålls till Dig som en förmån enligt en gruppforsäkringspolicy som Vi inköpt från Försäkringsgivaren och som administreras av Microsoft.*

PRODUKTKVALIFICERING

För att kvalificeras för täckning enligt detta **Avtal** ska **Produkten** vara: (a) en eller flera behöriga Microsoft Surface enhet(er) med dubbla skärmar; (b) köpta från **Microsoft** eller en auktoriserad **Återförsäljare**; och (c) ha minst tolv (12) månaders **Tillverkargaranti**.

VAD TÄCKS – ALLMÄNT

Under **Giltighetstiden** som beskrivs ovan, i händelse av **Anspråk** vid ett **Funktionsfel** eller **Oavsiktlig skada**, täcker detta **Avtal**: (i) arbetet och/eller de delar som krävs för att **Reparera Produkten**; ELLER (ii), efter **Vårt** godkännande, en **Ersättningsprodukt** i stället för en sådan **Reparation** ELLER en direkt ersättning av **Produkten** om det angivits under beskrivningen av **Ditt Avtal**. Se avsnittet "ALTERNATIV FÖR TÄCKNINGSPLANER", som är tillämpligt på **Ditt Avtal**, för fullständig information.

VIKTIGA MEDDELANDEN OM AVTALETS TÄCKNING

- A. Om **Vi** tillhandahåller en **Ersättningsprodukt** till **Dig**:
- ▶ Förbehåller **Vi** oss rätten att ersätta en defekt **Produkt** med en ny, ombyggd eller reparerad vara med samma eller liknande egenskaper och funktioner, som kanske inte är av samma modell, storlek, mått eller färg som den tidigare **Produkten**.
 - ▶ Tekniska framsteg kan leda till en **Ersättningsprodukt** med lägre detaljhandels- eller marknadspris än den tidigare **Produkten** och i ett sådant fall har **Du** inte enligt detta **Avtal** rätt till återbetalning för prisskillnaden.
 - ▶ Alla delar, komponenter eller hela enheter som **Ersätts** i en **Produkt** enligt bestämmelserna i detta **Avtal** blir i sin helhet **Vår** egendom.
 - ▶ I de flesta fall kommer tillbehör och/eller kringutrustning inte inkluderas eller tillhandahållas i samband med en **Ersättningsprodukt**.
- B. Täckningen som beskrivs i detta **Avtal** ersätter inte och ger inga dubblettförmåner under en giltig garantiperiod från **Tillverkaren**. Under en sådan period är allt som täcks av **Tillverkarens** garanti **Tillverkarens** enskilda ansvar och täcks inte av detta **Avtal**, oberoende av **Tillverkarens** förmåga att uppfylla sina skyldigheter.
- C. Täckningen enligt detta **Avtal** begränsas till vad som beskrivs specifikt i detta dokument, som gäller för **Ditt Avtal**. Det som INTE uttryckligen anges här täcks inte (inklusive, men inte begränsat till, eventuella utbildningstjänster som tillhandahålls separat av **Microsoft** eller **Microsofts** företrädare).
- D. **Ditt ansvar**: **Du** ansvarar för regelbunden säkerhetskopiering av all programvara och/eller alla data, framför allt innan servicen som täcks av detta **Avtal**. Programvara och/eller dataöverförings- eller återställningstjänster täcks inte.
- E. Ge **Oss** all viktig information: När **Vi** accepterar **Din** ansökan om denna försäkring, kommer **Vi** att lita på uppgifterna som givits av **Dig**. **Du** måste anstränga **Dig** för att ge **Oss** fullständiga och korrekta svar på frågor som ställs när **Du** drar nytta av, eller ändrar i **Ditt Avtal**. Om uppgifterna som **Du** ger **Oss** inte är fullständiga och korrekta kan täckningen påverkas och:
- ▶ **Vi** kan upphäva **Ditt Avtal** och vägra betala något **Anspråk** eller
 - ▶ **Vi** kanske inte betalar ett **Anspråk** till fullo.

ALTERNATIV FÖR TÄCKNING

(Anges på Inköpsbeviset och gäller för Dig)

AVTAL OM DUBBLA SKÄRMAR: *(för alla kvalificerade Microsoft Surface-serier "Produkter med "dubbla skärmar")*

TÄCKNING FÖR FUNKTIONSFEL PLUS OAVSIKTLIG SKADA – Vid inköp, täcker detta **Avtal** det som beskrivs i avsnittet nedan "VAD SOM TÄCKS – ALLMÄNT", inklusive täckning för Oavsiktlig skada och är föremål för följande bestämmelser:

VAD SOM VÄSENTLIGEN TÄCKS: Surface-enhet med dubbla skärmar plus tillhörande strömaggregat med sladdar och hörlurar täcks under detta **Avtal** när sådant ursprungligen levererats av **Microsoft** inom ett enskilt, köp av ett paket med allt i ett.

▶ **OBS! UTTRYCKLIGEN EXKLUDERADE ARTIKLAR:** *Digital penna, skrivskydd, fristående tangentbord, mus och andra tillbehör eller tillägg som inte täcks under detta Avtal (oavsett om de ursprungligen levererades av Microsoft inom ett enskilt, köp av ett paket med allt i ett).*

SERVICEAVGIFT: Under **Ditt Avtal** krävs ingen **Serviceavgift**.

AVANCERADE UTBYTESERSÄTTNINGAR: Om **Vi** väljer att tillhandahålla en **Ersättningsprodukt**, kan **Vi** tillhandahålla en avancerad utbytestjänst. Om **Vi** tillhandahåller en avancerad utbytestjänst, kommer **Ersättningsprodukten** att levereras till **Dig** innan **Vårt** mottagande av den defekta **Produkten**. I utbyte måste den defekta **Produkten** returneras till **Oss** inom fjorton (14) kalenderdagar från bekräftat mottagningsdatum av **Ersättningsprodukten**. Om den defekta **Produkten** inte returneras till **Oss** inom fjorton (14) kalenderdagar från bekräftat mottagningsdatum kommer **Du** att debiteras för en icke återlämnad enhet till en summa som är likvärdig med återförsäljningspriset för **Ersättningsprodukten**.

TÄCKNING AV ERSÄTTNINGSPRODUKT: En **Ersättningsprodukt** som tillhandahållits under detta **Avtal** kommer automatiskt ses som "**Produkten**" som det hänvisas till i alla bestämmelserna i detta **Avtal** och täckning för sådan **Ersättningsprodukt** kommer att fortsätta under återstoden av **Din** nuvarande **Avtalsperiod** (med antagande att det finns återstående tid kvar under **Din** nuvarande **Period** och att **Ansvarsbegränsningen** inte har nåtts). En **Ersättningsprodukt** kommer inte *förlänga* **Din** nuvarande **Avtalsperiod**.

ANSVARSBEGRÄNSNING: För alla **Anspråk**, är den kumulativa summan som **Vi** är skyldiga att betala, den summa som motsvarar det **Ordinarie Inköpspriset** ("**Begränsning**"). Gränserna för **Reparation** och **Ersättning** som ackumuleras mot gränsen för detta "**Avtal** om Surface-enhet med dubbla skärmar" delas upp enligt följande:

- ▶ **REPARATIONSGRÄNS:** Upp till tre (3) **Reparationer** av den ursprungliga **Produkten**, vilket kumulativt, inte ska överskrida det **Ordinarie Inköpspriset**. När denna gräns är nådd, avslutas täckningen under **Avtalet**, oavsett eventuell återstående tid under den nuvarande **Avtalsperioden**; och
- ▶ **ERSÄTTNINGSPRODUKT:** Upp till två (2) **Ersättningar**, enligt **Vårt** godkännande. När denna gräns är nådd, avslutas täckningen under **Avtalet**, oavsett eventuell återstående tid under den nuvarande **Avtalsperioden**

LEVERANS NÄSTA ARBETSDAG

Den här täckningen inkluderar expressleverans av en **Ersättningsprodukt** som fastställs av **Oss** till **Din** position som är registrerad i vårt system enligt följande:

- a) En (1) Arbetsdag efter godkännande av **Anspråk** om **Ansprågsgodkännandet** sker innan 12:00 centraleuropeisk tid ("CET"); eller
- b) Två (2) Arbetsdagar om **Ansprågsgodkännandet** sker efter 12:00 CET.

Expressleveranser kan påverkas av **Vår** auktoriserade leveranspartners tillgänglighet och **Produktens** belägenhet.

I den här bestämmelsen innebär "Arbetsdag" måndag till fredag, exklusive allmänna helgdagar.

VAD TÄCKS INTE – UNDANTAG**DETTA AVTAL TÄCKER INTE ANSPRÅK I SAMBAND MED ELLER TILL FÖLJD AV FÖLJANDE:**

- (a) Den avsiktliga behandlingen av **Produkten** på ett skadligt, illvilligt, omdömeslöst eller vårdslöst sätt som resulterar i skada och eller felfunktion.
- (b) Skada eller felfunktion på **Din Produkt** som orsakats av ett programvaruvirus eller något annat programvarubaserat fel.
- (c) Förlust, stöld eller illvillig skada.
- (d) Underlåtenhet att utföra underhåll som rekommenderats av **Tillverkaren**, drift eller förvaring av **Produkten** under förhållanden som är utanför **Tillverkarens** specifikationer eller instruktioner.
- (e) Normalt slitage eller nötning, eller gradvis försämring av **Produktens** prestanda.
- (f) **Produkt(er)** som har borttaget eller modifierat serienummer.
- (g) Modifieringar, justeringar, ändringar, manipulation eller reparationer utförda av någon annan, än en servicetekniker som godkänts av **Oss**.
- (h) Underlåtenhet att spänna fast eller korrekt förpacka **Produkten** under transport som leder till skada på **Produkten**.
- (i) Kosmetisk skada, hur den än orsakats **Din Produkt**, inklusive förstörelse, repor och bucklor såvida inte kosmetiska skador leder till funktionsfel.
- (j) Skador från frysning, överhettning, rost, korrosion, deformation eller böjning.
- (k) Alla följdskador/indirekta skador inklusive men inte begränsat till:
 - (i) egendomsskador, förlorad tid, förlorade data eller förlorad inkomst till följd av ett definierat **Funktionsfel** eller **Oavsiktlig skada**, icke-definierade mekaniska/elektriska fel, utbildningstjänster som tillhandahållits separat av **Microsoft** eller dess dotterbolag, eller någon annan typ av skada på eller med koppling till **Produkten**, inklusive, men inte begränsat till, utrustning som inte täcks och används tillsammans med **Produkten**, (ii) fördröjningar vid tillhandahållandet av service eller oförmåga att tillhandahålla servicen, oavsett anledning (iii) bristande tillgång till delar/komponenter, (iv) kostnader som **Du** ådragit **Dig** med koppling till anpassade installationer för montering av **Produkten**, såsom stativ från tredje part, monteringsfästen, anpassade alkover eller liknande eller (v) en **Ersättningsprodukt** som är av annan modell, storlek, mått eller färg än den föregående **Produkten**. **Vi** tar inget ansvar, inte heller skadeståndsansvar, för någon part, i fråga om egendom, personskada eller dödsfall som uppkommer utifrån drift, underhåll eller användning av **Produkten** eller en **Ersättningsprodukt** som tillhandahållits enligt bestämmelserna i detta **Avtal**.
- (l) Oförutsebara händelser, inklusive, men inte begränsat till: kravaller, radioaktiv strålning, krig/fientlig handling eller radioaktiv kontaminering, miljöförhållanden, väderexponering eller naturfaror, kollaps, explosion eller kollision av eller med ett annat objekt, brand, alla typer av regn eller fukt, åskväder, smuts/sand, rök, radioaktiv strålning, radioaktiv kontaminering, kravaller, krig eller fientlig handling, myndighetsutövning eller fel på internet eller annan telekommunikation.
- (m) **Produkt(er)** som kallas tillbaka av **Tillverkaren**, garanti- eller omarbete för att reparera design- eller komponentfel, felaktig konstruktion, **Tillverkarens** fel oavsett **Tillverkarens** förmåga att betala för sådana reparationer.
- (n) Normalt regelbundet eller förebyggande underhåll, justering, modifiering eller service
- (o) Kostnad för komponenter som inte täcks av **Produktens** originaltillverkares garanti eller någon annan del som inte körs eller är motordriven, inklusive men inte begränsat till delar av plast eller andra delar såsom tillbehörskablar, batterier (förutom vad som annars kan anges i detta **Avtal**), kontakter, sladdar, säkringar, knappsatser, plastkomponenter eller gjutna delar, reglage och kablar.
- (p) Befintliga förhållanden som uppstått eller är kända av **Dig**.
- (q) Alla **Anspråk** där **Inköpsbeviset** inte tillhandahålls förutom om **Vi** samtycker till att **Avtalsförmånerna** överförs.
- (r) Alla **Anspråk** för restaurering av programvara eller data eller för att återhämta data från **Din Produkt**.
- (s) Eventuell förlust, skada, ansvar eller kostnad som direkt eller indirekt orsakats av, bidragits till, eller uppstått till följd av användningen eller driften av någon dator, datorsystem, datorprogram, skadlig kod, datorvirus eller process eller något annat elektroniskt system som ett medel för att orsaka skada.
- (t) Alla **Anspråk** eller förmåner enligt detta **Avtals** omfattning att tillhandahålla en sådan täckning, betalning av sådana **Anspråk** eller tillhandahållande av sådan förmån skulle utsätta **Oss** för några sanktioner, förbud eller begränsningar enligt FN:s resolutioner eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar från Europeiska unionen, Storbritannien eller Amerikas förenta stater.
- (u) Alla **Anspråk** för restaurering av programvara eller data, eller för att hämta data från **Din Produkt**

SÅ HÄR GÖR DU ETT ANSPRÅK

OBS! INLÄMNING AV ETT ANSPRÅK INNEBÄR INTE AUTOMATISKT ATT SKADAN ELLER FELET PÅ INNEHAVARENS PRODUKT TÄCKS AV BESTÄMMELSERNA I DITT SERVICEAVTAL. För att ett **Anspråk** ska beaktas behöver **Du** först kontakta **Oss** för en inledande diagnos av problemet med **Din Produkt**. **DETTA AVTAL GER I VISSA FALL INTE SKYDD OM DU GENOMFÖR ICKE-AUKTORISERADE REPARATIONER.**

Ha **Ditt Inköpsbevis** nära till hands och ring **Microsoft** på numret som du hittar på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> eller besök <https://support.microsoft.com> för att få webbaserad support. Deras auktoriserade representanter kommer så snabbt som möjligt att ta fram uppgifter om problemet som **Du** upplever med **Produkten** och de kommer först att försöka lösa situationen över telefon och/eller på distans. Om de inte

kan lösa problemet via telefon och/eller på distans kommer **Du** få ett nummer för **Anspråksbegäran** med vidare instruktioner om hur du går tillväga för att få service av **Din Produkt**.

Ta inte med eller returnera **Din Produkt** till **Återförsäljaren** eller skicka **Din Produkt** någonstans, om inte **Microsoft** instruerar **Dig** att göra detta. Om **Du** instrueras av dem att ta **Produkten** till en auktoriserad tjänsteleverantör nära **Dig** eller till en **Återförsäljare**, eller om **Du** instrueras att skicka **Produkten** någon annanstans (såsom till en auktoriserad inlämningscentral), så ska du inkludera följande:

1. Den defekta **Produkten**;
2. En kopia av ditt **Inköpsbevis**;
3. En kort skriftlig beskrivning av problemet som **Du** upplevt med **Produkten**; och
4. En tydlig angivelse av **Ditt** nummer för **Anspråksbegäran** som **Microsoft** gav till **Dig**.

OBS! Om **Microsoft** kräver att **Du** skickar **Produkten** någon annanstans kommer de ge **Dig** specifika instruktioner om hur du ska skicka **Produkten**. De betalar fraktkostnaderna till och från **Din** position om **Du** följer samtliga instruktioner. **Du** uppmanas att vara försiktig när du transporterar och/eller skickar **Produkten** eftersom **Vi** inte ansvarar för fraktkostnader eller skador som uppstår till följd av otillräckligt emballage från **Dig** eller **Din** auktoriserade representant.

Täckning tillhandahålls bara för giltiga tjänster som utförs av en tjänsteleverantör, **Återförsäljare**, eller inlämningscentral som har auktoriserats av **Oss**. Om **Din Avtalsperiod** löper ut medan ett giltigt **Anspråk** behandlas kommer **Anspråket** behandlas i enlighet med villkoren i det här **Avtalet**.

BEDRÄGERI

1) Om **Du** gör ett bedrägligt **Anspråk** under detta **Avtal** är **Vi**;

- a) inte tvungna att betala för **Anspråket**; och
- b) kan kräva tillbaka summor från **Dig** som **Vi** har betalat ut till **Dig** i samband med **Anspråket**; och
- c) kan meddela **Dig** om att **Avtalet** har avslutats omedelbart från tidpunkten då det bedrägliga **Anspråket** utfördes.

2) om **Vi** utövar **Våra** rättigheter under (1)(c) ovan:

- a) ska inte **Vi** vara ansvariga mot **Dig** om en relevant händelse sker efter den bedrägliga handlingen. En relevant händelse faller under **Vårt** ansvar under **Avtalet** (såsom vid förlust, ett **Anspråk** eller meddelande om potentiellt **Anspråk**); och
- b) **Vi** behöver inte returnera några inbetalda premier.

FÖRNYELSE

Detta **Avtal** kanske inte förnyas efter att **Din Giltighetstid** löpt ut.

ÖVERLÅTELSE

Täckning enligt detta **Avtal** kan inte överlåtas av **Dig** till någon annan part eller produkt.

UPPSÄGNING

DIN RÄTT TILL UPPSÄGNING

Du har rätt att säga upp det här **Avtalet** när som helst genom att informera **Microsoft** om **Din** uppsägningsförfrågan via uppgifterna här nedan.

Du kan skriva till **Administratören** på: Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, eller ringa **Oss** på telefonnumret du hittar på <http://support.microsoft.com>, eller mejla msepsbus@microsoft.com.

ÅNGERFRIST

Om **Du** säger upp **Avtalet** inom fyrtiofem (45) dagar från när **Du** köpte **Avtalet** kommer **Du** få tillbaka hundra procent (100 %) av **Avtalsbeloppet** som **Du** har betalat, förutsatt att **Du** inte har gjort några **Anspråk** under den perioden.

EFTER ÅNGERFRISTEN

Om **Du** säger upp **Avtalet** efter fyrtiofem (45) dagar från när **Du** köpte **Avtalet** kommer **Du** få en proportionell återbetalning på **Avtalsbeloppet** som **Du** har betalat.

VÅR RÄTT TILL UPPSÄGNING

Om **Vi** säger upp det här **Avtalet** kommer **Vi** meddela **Dig** skriftligt minst trettio (30) dagar innan uppsägningen träder i kraft. Sådant meddelande kommer skickas till **Din** adress som **Vi** har registrerad för **Dig** (e-post eller fysisk adress i applicerbara fall), med orsaken till att uppsägningen träder i kraft, och vilket datum uppsägningen träder i kraft. Om **Vi** säger upp det här **Avtalet** kommer **Du** få en proportionell återbetalning baserad på samma kriterier som anges ovan.

Vi kan säga upp det här **Avtalet** för någon av följande anledningar:

- a) utebliven betalning av **Avtalets** köpkostnad/avgift från **Dig**,

- b) avsiktlig missrepresentation från **Dig**, eller
- c) allvarliga brott av **Dig** mot förpliktelser som anges i det här **Avtalet** i relation till **Produkten** eller dess användning.

KLAGOMÅLSHANTERING

Avsikten är alltid att **Du** ska få förstklassig service. Om **Du** trots allt inte är nöjd med servicen ska **Du** kontakta en av **Våra** telefonombud via telefonnummer som återfinns på <http://support.microsoft.com> eller via e-post msepsbus@microsoft.com. **Vi** talar svenska.

Vi kommer att bekräfta varje klagomål inom tre (3) arbetsdagar om det inte har lösts till din belåtenhet. Klagomålet kommer att utredas ordentligt och du kommer att få en uppdatering om klagomålsprocessen i intervaller som inte är längre än femton (15) dagar. Ett fullständigt skriftligt svar kommer att utfärdas inom fem (5) arbetsdagar efter att utredningen är avslutad.

Om **Vi** inte löst klagomålet inom trettio (30) dagar kommer **Vi** att uppdatera **Dig** om tidsramen som **Vi** förväntar oss för utredningen.

Om **Du** inte har fått något svar inom fyrtio (40) arbetsdagar, eller du är missnöjd med svaret som Du fick, har Du rätt att kontakta Financial Services and Pensions Ombudsman som kan granska klagomål från "berättigade klaganden", vilket inkluderar privatpersoner och försäljare, samt små företag med en årlig omsättning på mindre än 3 miljoner euro. Mer information finns på; <https://www.fspo.ie/>

Financial Service and Pensions Ombudsman, , 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29.

Telefon: 00 353 1 567 7000

E-post: info@fspo.ie

Förfarandet inverkar inte på **Din** rätt att väcka talan. Observera dock att ombudsmannen under vissa omständigheter inte kan beakta klagomål.

Även om ditt klagomål har förnyats av någon av de förutnämnda instanserna, har du rätt att vidta rättsliga åtgärder. Alla rättsliga tvister som uppkommer eller är relaterade till Avtalet, ska avgöras i svenska domstolar.

SEKRETESS OCH DATASKYDD

DATASKYDD

Vi och **Microsoft** (som **Administratören**) förbinder oss att skydda och respektera **Din** integritet i enlighet med den rådande dataskyddslagstiftningen ("Lagstiftning"). I enlighet med dataskyddslagen är personuppgiftsbehandlarna i det här fallet **Microsoft** och **Vi**. Nedan finns en sammanfattning av de huvudsakliga sätt som **Vi** behandlar **Dina** personuppgifter på. För mer information, vänligen besök **Vår** webbplats på www.amtrusteurope.com. För information om hur **Microsoft** behandlar **Dina** personuppgifter, vänligen besök Microsoft.com/sv-se/privacy.

HUR VI ANVÄNDER OCH SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER OCH VEM VI DELAR DEN MED

Vi behandlar dina personuppgifter, vilket omfattar all information som kan relateras till en identifierad eller identifierbar fysisk person, på följande sätt:

- o För att kunna tillhandahålla försäkring, hantera **Anspråk** och andra närbesläktade syften. Detta kan inkludera automatiska försäkringsbeslut för att underhålla försäkringsavtalet mellan **Oss** och **Dig**.
- o För att erbjuda förlängning av avtalet, eller för forskning eller statistiska syften, ligger det i **Vårt** intresse att kunna analysera historisk aktivitet för att förbättra bedömningsalgoritmer, göra konsekvensanalyser, stärka kommersiella intressen, förstärka produktutbudet, utveckla nya system och processer och för juridiska åtaganden baserade på jurisdiktion utanför EU.
- o För att kunna tillhandahålla information, produkter eller tjänster som **Du** begär av **Oss** eller som **Vi** tror skulle vara intressanta för **Dig**, där **Du** har gett **Ditt** medgivande till att bli kontaktad.
- o För att upplysa **Dig** om förändringar i **Våra** tjänster; för **Våra** juridiska åtaganden och tillsynskrav.
- o För att skydda mot bedrägerier, pengatvätt, finansiering av terroristverksamhet och för att möta allmänna juridiska eller reglerande åtaganden, krävs detta för att uppfylla **Våra** juridiska och reglerande åtaganden baserat på lagstiftning inom EU.

UTLÄMNANDE AV DINA PERSONUPPGIFTER

Vi kan komma att lämna ut **Dina** personuppgifter till tredje part som tillhandahåller produkter eller tjänster till **Oss** eller till tjänsteföretag som utför tjänster åt **Oss**. Dessa inkluderar **Microsoft**, koncernbolag, överordnade bolag eller dotterbolag, mäklare, agenter, tredjepartsadministratörer, återförsäkrare, andra försäkringsförmedlare, försäkringsbyråer, kreditföretag, bedrägeriorganisationer, skadereglerare, jurister, revisorer, regleringsmyndigheter och annat som lagen kräver.

Vi kan också komma att lämna ut **Dina** personuppgifter:

- a) I den händelse att **Vi** säljer eller köper företag eller tillgångar kan **Vi** lämna ut **Dina** personuppgifter till den potentiella säljaren eller köparen av dylikt företag eller tillgång.
- b) Om något företag som ägs av **Oss** eller betydande andel av dess tillgångar köps upp av tredje part och personuppgifter blir en av de överförda tillgångarna.
- c) För att skydda **Våra** rättigheter, egendom eller säkerhet, **Våra** kunder, anställda eller andra.

INTERNATIONELL DATAÖVERFÖRING

Vi kan komma att överföra **Dina** personuppgifter till destinationer utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). Om **Vi** överför **Dina** personuppgifter utanför EES garanterar **Vi** att de hanteras på ett säkert sätt och i enlighet med detta integritetsdokument och Dataskyddslagen. **Vi** för bara över data till länder som bedöms ha fullgott skydd från Europakommissionen eller, där sådan bedömning inte finns, så använder **Vi** Europakommissionens godkända standardavtalsklausuler med dessa parter för att skydda data.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att:

- a) När som helst invända mot behandlingen av **Dina** personuppgifter i marknadsföringssyfte
- b) När som helst invända mot behandlingen av **Dina** personuppgifter där behandlingen baseras på **Våra** rättmätiga intressen
- c) Få tillgång till och se kopior av de personuppgifter **Vi** kontrollerar och få information om hur och på vilka grunder dessa personuppgifter behandlas
- d) Kräva radering av **Dina** personuppgifter
- e) Be om uppdatering eller rättelse av otillräckliga, ofullständiga eller felaktiga uppgifter
- f) Begränsa behandlingen av **Dina** personuppgifter
- g) Be **Oss** tillhandahålla **Dina** personuppgifter till **Dig** på ett strukturerat, tillgängligt och digitalt format eller be att **Du** får dem överförda direkt till en annan uppgiftsansvarig, men i varje fall bara när behandlingen baseras på **Ditt** medgivande eller på ett kontrakt med **Dig** där behandlingen utförs automatiskt
- h) Anföra klagomål till den lokala dataskyddsmyndigheten
- i) Ta tillbaka **Ditt** medgivande när som helst där behandlingen baseras på **Ditt** samtycke, utan att detta påverkar rättslig grund till behandling som baseras på medgivande före återtagandet

KVARHÅLLANDE

Dina uppgifter kommer inte att bevaras längre än nödvändigt och kommer att hanteras i enlighet med **Vår** policy för kvarhållande av data. I de flesta fall är bevarandeperioden tio (10) år efter att försäkringsavtalet eller företagsavtalet med **Dig** löpt ut; om inte **Vi** åläggs att bevara data under en längre period, baserat på företagsgrundade, juridiska eller regleringskrav.

Om **Du** har frågor angående **Vår** användning av **Dina** personuppgifter, vänligen kontakta **Vår Data Protection Officer, se webbplatsen (www.amtrustinternationalunderwriters.ie) för fullständiga adressuppgifter.**

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

1. **Underleverantörer.** Vi kan använda underleverantörer eller överlåta utförandet av Våra förpliktelser till tredje parter, men om **Vi** gör det befriar det inte **Oss** från våra förpliktelser gentemot **Dig**.
2. **Undantag och uppdelning av avtal.** Underlåtelse av någondera part att kräva att den andra parten utför någon bestämmelse häri påverkar inte den fullständiga rättigheten att kräva ett utförande vid någon tidpunkt därefter. Ett undantag från någondera part vid en överträdelse av en bestämmelse häri ska inte heller tolkas som eller anses utgöra ett undantag från själva bestämmelsen. Om en bestämmelse i dessa villkor är överkställbar eller ogiltig enligt någon tillämplig lag eller anses vara det enligt ett tillämpligt domslut, ska en sådan bristande verkställbarhet eller ogiltighet inte leda till att dessa villkor är överkställbara eller ogiltiga i sin helhet, och i ett sådant fall ändras sådana bestämmelser och tolkas så som bäst uppfyller syftet med bestämmelsen som är överkställbar eller ogiltig, inom begränsningarna i gällande lag eller tillämpliga domstolsbeslut.
3. **Meddelanden.** **Du** samtycker uttryckligen till att, oavsett syfte, bli kontaktad på det telefonnummer eller den fysiska eller elektroniska adress som **Du** ger **Oss**. Alla meddelanden eller begäranden som rör detta Avtal tillhandahålls skriftligt och kan skickas per alla rimliga medel, inklusive per post, e-post, fax, sms eller erkänd postbudfirma. Meddelanden till **Dig** anses ha levererats när de har skickats till **Dig** via e-post eller fax på det nummer som **Du** har angivit, eller tre (3) dagar efter att post har skickats till den gatuadress som **Du** har tillhandahållit.
4. **Lag.** Detta **Avtal** ska regleras enligt lagstiftningen i Sverige, vars domstolar har icke-exklusiv behörighet att pröva eventuella tvister mellan **Parterna** i detta **Avtal**.

DET FULLSTÄNDIGA AVTALET

Detta Serviceavtal, inklusive villkor, begränsningar, undantag och uteslutanden samt **Ditt** Inköpsbevis utgör **DET FULLSTÄNDIGA AVTALET** mellan **Oss** och **Dig**, och inga framställningar, löften eller villkor som ingår häri ska ändra dessa punkter utom enligt vad som krävs enligt lag.

Microsoft och Surface är varumärken som tillhör Microsoft-koncernen.