

Microsoft Complete for Business Plus For Dual-Screen Devices

Documento Informativo del producto de Seguro

Compañía : AmTrust International Underwriters DAC. Una compañía registrada en Irlanda (número de registro de sociedad 169384) y regulada por el Central Bank of Ireland [Banco Central de Irlanda]. Su domicilio social es 6-8 College Green, Dublín 2, D02 VP48, Irlanda.

product o: Seguro de avería y daños Accidentales

El presente documento resume las características principales de su póliza de seguro. No está adaptado a las necesidades individuales, por lo que es posible que no proporcione toda la información pertinente con respecto a los requisitos de su cobertura. En otros documentos se adjunta información contractual y precontractual más completa.

¿Qué ofrece este tipo de seguro?

La presente póliza ofrece cobertura para la sustitución de su producto Microsoft admisible frente a daños accidentales y averías hasta un máximo de tres (3) reparaciones y dos (2) sustituciones.



¿Qué está asegurado?

Los elementos siguientes pueden entrar en la cobertura de seguro de Microsoft Complete for Business Plus For Dual-Screen Devices. Los detalles de la cobertura aplicable pueden consultarse en su Comprobante Compra.

✓ Surface Dual-Screen Devices

Se ofrece cobertura por daños Accidentales o avería para los siguientes elementos:
productos surface Dual-Screen.

✓ Servicio de Entrega al Día Hábil Siguiente

Esta póliza ofrece un servicio de entrega de un día para otro de un producto de sustitución en caso de avería o daño Accidental, sujeto a condiciones.

Se proporciona cobertura para la sustitución de su producto Microsoft admisible en caso de que se produzca un daño Accidental o una avería hasta un máximo de tres (3) Reparaciones y dos (2) sustituciones del producto.



¿Qué no está asegurado?

- ✗ Defectos y/o daños mecánicos preexistentes;
- ✗ El desgaste normal o el deterioro gradual del rendimiento del producto;
- ✗ Los daños estéticos, incluidos los roces, los arañazos y las abolladuras, a menos que provoquen una pérdida de funcionalidad;
- ✗ Cualquier reclamación de restauración de software o datos, o de recuperación de datos de su producto.



¿Existe alguna restricción con respecto a la cobertura?

Para poder optar a la cobertura, el producto debe haber sido comprado en Microsoft o a un Minorista.



¿Cuál es la cobertura geográfica?

✓ España



¿Cuáles son mis obligaciones?

- ! Las Reclamaciones deben notificarse dentro de los catorce (14) días hábiles siguientes de la ocurrencia del incidente de reclamación.
- ! Es su responsabilidad hacer una copia de seguridad de cualquier/todo el software y/o los datos de forma periódica, especialmente antes de iniciar cualquier servicio cubierto por la póliza. Los servicios de restauración o transferencia de datos y/o software no están cubiertos.
- ! Debe seguir el procedimiento de reclamación establecido en la póliza, incluyendo la entrega de una copia del Comprobante de Compra, la información especificada, y el software del producto debe estar actualizado con respecto a las versiones publicadas actualmente antes de solicitar el servicio de reclamación.
- ! Debe responder a las preguntas de manera sincera y del mejor modo posible y tener especial cuidado de no realizar declaraciones engañosas, dado que proporcionar información imprecisa puede invalidar su póliza.



¿Cuándo y cómo debo pagar?

El pago se realiza íntegramente al comprar el producto Microsoft Complete for Business Plus For Dual-Screen Devices.



¿Cuándo empieza y finaliza la cobertura?

La cobertura de una avería se inicia tras la caducidad de la garantía de mano de obra y/o piezas originales del Fabricante y se prolonga durante el resto de su Período de Vigencia según figura en su Comprobante de Compra o hasta que se alcance el Límite de Responsabilidad, lo que ocurra antes.

La cobertura de los daños Accidentales comienza en la fecha indicada en su Comprobante de Compra y continúa durante el Período de Vigencia indicado en su Comprobante de Compra o hasta que se alcance el Límite de Responsabilidad, lo que ocurra antes.



¿Cómo puedo cancelar el contrato?

Puede cancelar la presente póliza en cualquier momento Informándonos de la solicitud de cancelación utilizando los datos que figuran a continuación:

- Diríjase por escrito a: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, D18 P521, Irlanda
- Correo electrónico: msepbus@microsoft.com
- Teléfono: Los números de teléfono pueden consultarse en <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

PERÍODO DE REFLEXIÓN

Si su solicitud de cancelación se realiza en los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la fecha de contratación de la póliza, se le reembolsará el cien por cien (100 %) del precio abonado por la póliza, siempre que no se hayan realizado Reclamaciones durante dicho período.

DESPUÉS DEL PERÍODO DE REFLEXIÓN

Si su solicitud de cancelación se realiza después de cuarenta y cinco (45) días de la fecha de compra de la póliza, siempre que no se haya alcanzado el Límite de Responsabilidad, recibirá un reembolso prorrateado del precio de contratación de la póliza pagado por Usted.

Términos y Condiciones Comerciales – avería y daños Accidentales con servicio de envío al siguiente día laborable

Gracias por su reciente compra de "Microsoft Complete for Business Plus For Dual-Screen Devices". Guarde este documento importante de los términos y condiciones junto con el **Comprobante de Compra** en un lugar seguro, ya que ambos serán necesarios en el momento de presentar una **reclamación**. La información que figura en la presente **póliza** pretende servir como guía de referencia para ayudarle a **Usted** a determinar y comprender "QUÉ ESTÁ CUBIERTO" en el marco de su **póliza**. Si tiene cualquier pregunta relativa a la información contenida en esta **póliza**, o a su cobertura en general, rogamos contacte con **Microsoft** en <https://support.microsoft.com>.

Este **producto** responde a las exigencias y necesidades de aquellas personas que desean garantizar que su dispositivo esté protegido frente a **averías** y **daños Accidentales** (cuando corresponda).

DEFINICIONES

En este documento de términos y condiciones, las palabras en mayúsculas tienen el siguiente significado:

- **"daño Accidental"**: daños físicos del **producto** después de un accidente imprevisto y repentino que afecte a la funcionalidad de su **producto** y no esté excluido específicamente en esta **póliza**.
- **"Administrador/Administrador de Reclamaciones"**: **Microsoft** Ireland Operations Limited con sede en One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, D18 P521, Irlanda. Sitio web www.microsoft.com.
- **"avería"**: el fallo mecánico y/o eléctrico del **producto** que tenga como consecuencia que ya no pueda realizar la función para la que estaba concebido, que pueda estar causado por defectos de materiales o mano de obra.
- **"reclamación"**: una solicitud de **Reparación** o **sustitución** de acuerdo con esta **póliza** suscrita por **Usted**.
- **"Franquicia"**: el importe que **Usted** tiene que pagar, por **reclamación**, por los servicios cubiertos en virtud de esta **póliza** (si los hubiera).
- **"Pérdida Indirecta"**: la pérdida o coste contraído por **Usted** como resultado de un evento asegurado, pero que en sí mismo no está cubierto específicamente por esta **póliza**, incluyendo la pérdida de ingresos o beneficios, la pérdida de uso o de datos u otros costes adicionales.
- **"Asegurador"**: este seguro está suscrito por AmTrust International Underwriters DAC, registrada en Irlanda (número de registro de sociedad 169384) y regulada por el Central Bank of Ireland [Banco Central de Irlanda]. Su domicilio social es 6-8 College Green, Dublín 2, D02 VP48, Irlanda.
- **"Límite de Responsabilidad"**: **"Límite de Responsabilidad"**: lo máximo que el **Asegurador** pagará por cualquier **reclamación**, y en total durante el **Período de Vigencia** de la **póliza**.
- **"Fabricante"**, **"Microsoft"** el **fabricante** del equipo original del **producto**, que también es el **Administrador/Administrador de Reclamaciones** de esta **póliza**.
- **"Precio Original de Compra"**: la cantidad pagada por **Usted** por el (los) **producto(s)** cubierto(s), salvo los impuestos y/o tasas aplicables, como se indica en su **Comprobante de Compra**.
- **"póliza"**: El contrato entre **Usted** y el **Asegurador**, como se detalla en este documento de términos y condiciones, el **Comprobante de Compra** y los **Detalles de su póliza**.
- **"Detalles de la póliza"**: la primera página de su cuenta Microsoft en línea, que confirma su cobertura en virtud de esta **póliza**.
- **"Condición preexistente"**: daños o defectos asociados al **producto** que existían antes de la contratación de esta **póliza**.
- **"producto(s)"**: el dispositivo admisible de **Microsoft** adquirido por **Usted** que está cubierto por esta **póliza** y que figura en la sección "Qué está cubierto".
- **"Comprobante de Compra"**: el recibo de compra original que se le proporciona en el punto de venta y que confirma la fecha en la que se adquirió la presente **póliza**, el **producto** adquirido y el **Período de Vigencia**.
- **"Reparaciones"**: las medidas que **Nosotros** adoptamos para arreglar, reparar o restaurar su **producto** para su funcionamiento adecuado tras una **reclamación** de **avería** o **daño Accidental**. Las piezas empleadas para Reparar el **producto** pueden ser nuevas, usadas o reacondicionadas mientras se ajusten a las especificaciones de fábrica del **producto** original.
- **"Sustituir" o "Sustitución/Sustituciones"**: un artículo suministrado a **Usted** a través de **Nuestro** acuerdo. **Nos** reservamos el derecho a sustituir el **producto**, según **Nuestro** criterio exclusivo, por un modelo nuevo, reconstruido o reacondicionado con características y funcionalidad iguales o similares y **No garantizamos** que la **sustitución** sea el mismo modelo o tenga el mismo tamaño, dimensiones o color que el **producto** anterior.
- **"Minorista"**: el vendedor que **Microsoft** y **Nosotros** hemos autorizado para que le venda la presente **póliza** a **Usted**.
- **"Período de Vigencia"**: el período de tiempo en que las disposiciones de esta **póliza** son válidas, tal como está indicado en los **Detalles de su póliza** y/o el **Comprobante de Compra**.
- **"Nosotros"**, **"Nos"**, **"Nuestro/a/s"**: el **Asegurador**.
- **"Usted"**, **"su"**: el comprador/propietario del (los) **producto(s)** cubiertos por esta **póliza**.

FECHA EFECTIVA DE LA COBERTURA Y PERÍODO DE VIGENCIA

1. La cobertura de una **avería** se inicia tras la caducidad de la garantía de mano de obra y/o piezas originales del **Fabricante** y se prolonga durante el resto de su **Período de Vigencia** según figura en su **Comprobante de Compra** o hasta que se alcance el **Límite de Responsabilidad**, lo que ocurra antes.
2. La cobertura de daños de su **producto** que deriven de un **daño Accidental** empieza tal como figura en los **Detalles de su póliza** y se prolonga durante el **Período de Vigencia** que aparece en el **Comprobante de Compra** o hasta que se alcance el **Límite de Responsabilidad**, lo que ocurra antes.

ADMISIBILIDAD DE PRODUCTOS

Para que el **producto** pueda ser admitido para la cobertura de esta **póliza**, debe: (ser un dispositivo Microsoft Surface Dual-Screen admisible (descrito en

la sección "Qué está cubierto-Generalidades" más abajo); (b) haber sido comprado a **Microsoft** o a un **minorista** autorizado; y (c) tener una garantía mínima de doce (12) meses del **fabricante**.

QUÉ ESTÁ CUBIERTO - GENERALIDADES

Durante el **período de vigencia** descrito más arriba, en caso de **reclamación** por **avería o daño accidental**, esta **póliza** cubre: (i) la mano de obra y/o las piezas necesarias para la **Reparación** del **producto**; O (ii) a **Nuestro** criterio exclusivo, la **sustitución** del **producto** en lugar de dicha **Reparación**; O (iii) la **sustitución** directa del **producto** si consta en la descripción de **su póliza**. Consulte la sección "OPCIONES DE COBERTURA" aplicable a su **póliza** para todos los detalles.

AVISOS IMPORTANTES SOBRE LA COBERTURA DERIVADA DE LA PRESENTE PÓLIZA

- A. Si **Nosotros** le proporcionamos una **sustitución** a **Usted**:
- ▶ **Nos** reservamos el derecho de sustituir un **producto** defectuoso por un artículo nuevo, reconstruido o reacondicionado con características y funcionalidad iguales o similares, que puede que no sea el mismo modelo o no tenga el mismo tamaño, dimensiones o color que el **producto** anterior.
 - ▶ Debido a los avances tecnológicos, es posible que una **sustitución** tenga un precio de mercado o de venta inferior al **producto** anterior, y en esta situación, la presente **póliza** no le abonará a **Usted** ningún reembolso correspondiente a esa diferencia de precio.
 - ▶ Todas las piezas del **producto**, los componentes o las unidades integrales sustituidas en virtud de las disposiciones de la presente **póliza** serán de **Nuestra** propiedad en su totalidad.
 - ▶ En la mayoría de los casos, NO se incluirán ni se proporcionarán accesorios y/o periféricos asociados con una **sustitución**.
- B. La cobertura descrita en virtud de la presente **póliza** no sustituirá ni proporcionará ningún beneficio redundante durante cualquier período de garantía del **Fabricante** válida. Durante dicho período, cualquier cosa que cubra la garantía del **Fabricante** será responsabilidad exclusiva del **Fabricante** y NO estará cubierta por la presente **póliza**, independientemente de la capacidad del **Fabricante** de cumplir con sus obligaciones.
- C. La cobertura que se deriva de la presente **póliza** se limita a lo que se describe de manera específica en este documento, según corresponda a **su póliza**. Cualquier cosa que no se exprese de manera específica en el presente documento no estará cubierta (incluido, entre otros, cualquier servicio de formación prestado de forma separada por **Microsoft** o cualquier tercero designado por **Microsoft**).
- D. **Sus** responsabilidades: Es **su** responsabilidad hacer una copia de seguridad de cualquier/todo el software y/o datos de forma periódica, especialmente antes de iniciar cualquier servicio cubierto por la presente **póliza**. Los servicios de restauración o transferencia de datos y/o software NO están cubiertos.
- E. **Facilitarnos** toda la información importante: Cuando **Aceptemos su** solicitud de este seguro, **Nos** basaremos en la información que **Usted** nos facilite. **Debe** aplicar un cuidado razonable a la hora de facilitar respuestas completas y precisas a las preguntas que se le hagan cuando **Usted** contrate o modifique **su póliza**. Si la información proporcionada por **Usted** no es completa y precisa, el alcance de la cobertura puede verse afectado y:
- ▶ **Podemos** cancelar **su póliza** y negarnos a pagar cualquier **reclamación** o
 - ▶ **Podemos** no pagar ninguna **reclamación** en su totalidad.

OPCIONES DE COBERTURA

(Según se indica en el Comprobante de Compra y aplicable a Usted)

PÓLIZA DE DUAL-SCREEN: (para todos los productos "Dual-Screen" de la serie Microsoft Surface admisibles)

COBERTURA POR AVERÍA MÁS DAÑOS ACCIDENTALES - Si se contrata esta **póliza** se incluye la cobertura descrita en la sección "QUÉ ESTÁ CUBIERTO - GENERALIDADES" que se detalla más arriba, incluyendo la cobertura por **daños Accidentales** y sujeto a las siguientes disposiciones:

ELEMENTOS BÁSICOS CUBIERTOS: El dispositivo SurfaceDual-Screen más la unidad de alimentación asociada con los cables de conexión y auriculares están cubiertos por esta **póliza**, si éstos son suministrados originalmente por **Microsoft** en el marco de una sola compra como paquete "todo en uno".

- ▶ **AVISO - ELEMENTOS EXPRESAMENTE EXCLUIDOS:** *el pen digital, las fundas de tipo, el teclado independiente, el ratón y cualquier otro accesorio o elemento complementario no están cubiertos por esta **póliza** (independientemente de que hayan sido suministrados originalmente por **Microsoft** en el marco de una sola compra como paquete "todo en uno").*

FRANQUICIA: Según su **póliza**, no se exige el pago de **Franquicia**.

SUSTITUCIONES DE INTERCAMBIO ANTICIPADO: Si **Optamos** por proporcionar una **sustitución**, **Podemos** facilitar un servicio de intercambio anticipado. Si **Facilitamos** un servicio de intercambio anticipado, el **producto de sustitución** se le entregará a **Usted** antes de que recibamos el **producto** defectuoso. A cambio, el **producto defectuoso** deberá ser devuelto en el plazo de catorce (14) días naturales a partir de la recepción confirmada del **producto de sustitución**. Si el **producto** defectuoso no se **Nos** devuelve en un plazo de catorce (14) días naturales a partir de la recepción confirmada del **producto de sustitución**, se le cobrará un cargo por la no devolución del dispositivo equivalente al precio de venta del **producto de sustitución**.

COBERTURA DEL PRODUCTO DE SUSTITUCIÓN: Una **sustitución** proporcionada en virtud de esta **póliza** se considerará automáticamente como el "**producto**" al que se hace referencia en las disposiciones de esta **póliza**, y la Cobertura de dicha **sustitución** se mantendrá durante la **duración** del **Período de Vigencia de su póliza** actual (suponiendo que siga habiendo tiempo vigente en su **Período de Vigencia** actual y que no se haya alcanzado el **Límite de Responsabilidad**). Una **sustitución** no *prolongará* la duración del **Período de Vigencia de su póliza** actual.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD: Para todas las **Reclamaciones**, la cantidad máxima acumulada que **Nosotros** estamos obligados a pagar es la cantidad equivalente al **Precio de Compra Original** ("**Límite**"). Los límites de **Reparación** y **sustitución** que se acumulan para este Límite de la "**póliza** del Dispositivo surface Dual-Screen" se desglosan de la siguiente manera:

- ▶ **LÍMITE DE REPARACIÓN:** Hasta tres (3) **Reparaciones** del **producto** original, que acumulativamente no podrán superar el **Precio de Compra Original**. Una vez alcanzado este límite, la cobertura de la **póliza** finalizará, independientemente del tiempo restante del **Período de Vigencia de la póliza** actual; y
- ▶ **SUSTITUCIÓN:** Hasta dos (2) **sustituciones**, a **Nuestro** exclusivo criterio. Una vez alcanzado este límite, la cobertura de la **póliza** finalizará, independientemente del tiempo restante del **Período de Vigencia de la póliza** actual.

SERVICIO DE ENTREGA AL DÍA HÁBIL SIGUIENTE

Esta cobertura proporciona el servicio de entrega de un día para otro de un **producto de sustitución** determinado por **nosotros** a su ubicación registrada como sigue:

- a) Un (1) Día laborable tras la autorización de la **reclamación** si la **reclamación** tiene lugar antes de las 12:00 horas, hora central europea ("CET"); o
- b) Dos (2) Días laborables si la **reclamación** tiene lugar después de las 12:00 horas, hora central europea ("CET"); o

La entrega al día siguiente está sujeta a la disponibilidad de **Nuestros** transportistas autorizados para este tipo de entregas y a la localización del **producto**.

A efectos de esta disposición, por "Día Hábil" se entiende de lunes a viernes, y se excluyen los días festivos normales.

QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO - EXCLUSIONES

ESTA PÓLIZA NO CUBRE NINGUNA RECLAMACIÓN EN RELACIÓN CON O QUE RESULTE DE:

- (a) El tratamiento intencionado del **producto** de manera perjudicial, dañina, maliciosa, temeraria u ofensiva que provoque su daño y/o fallo.
- (b) El daño o desperfecto de **su producto** provocado por o atribuido a la operación de un software de virus o cualquier otro software basado en un fallo de funcionamiento.
- (c) La pérdida, robo o daño malicioso o desaparición.
- (d) Falta de seguimiento del mantenimiento recomendado por el **Fabricante**, operación o almacenamiento del **producto** en condiciones distintas de las especificaciones o instrucciones del **Fabricante**.
- (e) El desgaste normal o el deterioro gradual del rendimiento del **producto**.
- (f) El **producto o productos** a los que se les hayan quitado o alterado los números de serie.
- (g) Las modificaciones, ajustes, alteraciones, manipulaciones o reparaciones realizadas por alguien distinto al técnico de servicio autorizado por **Nosotros**.
- (h) No asegurar o empaquetar correctamente el **producto** durante el transporte, resultando en daños en el **producto** durante el tránsito.
- (i) Los daños cosméticos de **su producto**, sin importar la causa, incluyendo los arañazos, rascadas y abolladuras, a menos que dichos daños cosméticos provocaran una pérdida de funcionalidad.
- (j) Los daños causados por congelación, sobrecalentamiento, oxidación, corrosión, deformación o doblado.
- (k) **Cualquier Pérdida indirecta**, incluidos, entre otros: i) daños a la propiedad, pérdida de tiempo, de datos o de ingresos derivados de una **avería** definida o **daños Accidentales**, cualquier fallo mecánico/eléctrico no definido, servicios de formación prestados independientemente por **Microsoft** o sus filiales o cualquier otro tipo de daño sufrido por el **producto** o asociado al mismo, incluidos, entre otros, cualesquiera equipos no cubiertos utilizados en asociación con el **producto**; ii) retrasos en la prestación de servicios o incapacidad de prestar un servicio por cualquier motivo; iii) la no disponibilidad de cualquier pieza/componente; iv) cualquier gasto contraído por **Usted** asociado a las instalaciones personalizadas para ajustar el **producto** como stands de terceros, estructuras y espacios personalizados y similares o v) una **sustitución** que sea de un modelo, tamaño, dimensión o color diferentes al **producto** anterior. No **Asumiremos** ningún tipo de responsabilidad ni daños a la propiedad o lesiones o fallecimiento de ninguna parte o partes que se derive del funcionamiento, el mantenimiento o el uso del **producto** o una **sustitución** proporcionada en virtud de las disposiciones de la presente **póliza**.
- (l) Eventos fortuitos, incluidos, entre otros: disturbios, radiación nuclear, acciones bélicas/hostiles o contaminación radioactiva, condiciones ambientales, exposición a condiciones climatológicas o peligros de la naturaleza; colapso, explosión o colisión con otro objeto; incendio, cualquier tipo de precipitación o humedad, rayos, suciedad/arena, humo, radiación nuclear, contaminación radioactiva, disturbio, guerra o acción hostil, acto gubernamental, o mal funcionamiento de Internet u otros sistemas de telecomunicación.
- (m) El **producto(s)** que esté sujeto a la retirada, garantía o modificación del **Fabricante** para reparar las deficiencias de diseño o componentes, fabricación incorrecta, error del **Fabricante** independientemente de la capacidad del **Fabricante** de pagar dichas reparaciones.
- (n) El mantenimiento, ajustes, modificaciones o revisiones normales periódicas o preventivas.
- (o) El coste de las piezas que no estén cubiertas por la garantía original del **Fabricante** original del **producto**, o cualquier pieza no operativa/no eléctrica, incluyendo, entre otras, piezas de plástico u otras piezas como cables de accesorios, baterías (salvo disposición en contrario en la presente **póliza**), conectores, cables, fusibles, teclados, moldes o cuerpos de plástico, interruptores y cableado.

(p) **Condiciones previas existentes** o conocidas por **Usted**.

electrónico.

(q) Cualquier **reclamación** en la que no se haya proporcionado el **Comprobante de compra**, excepto cuando **Nosotros** estemos de acuerdo en transferir el beneficio de la **póliza**.

Cualquier **reclamación** o prestación en virtud de esta **póliza** en la medida en que la provisión de dicha cobertura, el pago de dicha **reclamación** o la provisión de dicha prestación **Nos** exponga a cualquier sanción, prohibición o restricción según las resoluciones de las Naciones Unidas o las sanciones comerciales o económicas, leyes o reglamentos de la Unión Europea, Reino Unido o Estados Unidos de América.

(r) Cualquier **reclamación** de restauración de software o datos o de recuperación de datos de **su producto**.

(u) Cualquier **reclamación** de restauración de software o datos o de recuperación de datos de **su producto**.

(s) Cualquier pérdida, daño, responsabilidad o gasto causado directa o indirectamente por, o que contribuya a, o se derive del uso o funcionamiento, como medio para infligir daño, o cualquier ordenador, sistema informático, programa de software informático, código malicioso, virus o proceso informático o cualquier otro sistema

RECLAMACIONES

Importante: la presentación de una reclamación no significa automáticamente que su póliza cubra el daño accidental o la avería de su producto. Para que se considere una reclamación, en primer lugar Usted debe ponerse en contacto con Microsoft para realizar un diagnóstico inicial del problema de su producto. Esta póliza no proporciona ninguna cobertura si Usted realiza reparaciones no autorizadas.

Tenga a mano su **Comprobante de Compra** y llame a **Microsoft** al número que aparece en <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> o visite <https://support.microsoft.com> para obtener soporte en línea vía web. pólizas representantes autorizados obtendrán rápidamente los detalles relacionados con el problema que está experimentando con el **producto**, e intentarán primero solucionar la situación a través del teléfono y/o de forma remota. Si no logran solucionar el problema a través del teléfono y/o de forma remota, se le facilitará a **Usted** un número de solicitud de **reclamación** de servicio e instrucciones adicionales sobre cómo obtener servicio para **su producto**.

No lleve ni devuelva **su producto** al **Minorista** ni lo envíe a nadie más, salvo que **Microsoft** así se lo indique a **Usted**. Si le indican que lleve el **producto** a un servicio autorizado cercano a **Usted** o a un **Minorista** o si se le indica que envíe el **producto** a otro lugar (como, por ejemplo, un almacén autorizado), asegúrese de incluir lo siguiente:

- (1) El **producto** defectuoso;
- (2) Una copia de **su Comprobante de Compra**;
- (3) Una breve descripción por escrito del problema que está **Usted** experimentando con el **producto**; y
- (4) El número de solicitud de servicio de la **reclamación** que **Microsoft** le dio a **Usted**.

NOTA: Si **Microsoft** le pide que envíe el **producto** a otro lugar, le proporcionaremos instrucciones específicas sobre cómo enviar el **producto**. En caso de reparaciones a través del correo, ellos pagarán el envío hacia y desde **su** ubicación, si **Usted** sigue todas las instrucciones. Se recomienda precaución a la hora de transportar y/o enviar el **producto**, ya que **Nosotros** no nos hacemos cargo de los gastos de envío ni de los daños causados por un embalaje inadecuado realizado por **Usted** o por **su** representante autorizado.

Únicamente están cubiertos los servicios admisibles realizados por un taller, **Minorista** o almacén que haya sido autorizado por **Nosotros**. Si **su Período de Vigencia** finaliza durante el plazo de una **reclamación** aprobada, la **reclamación** se gestionará conforme a los términos y condiciones de la presente **póliza**.

FRAUDE

1) Si **Usted** hace una **reclamación** fraudulenta al amparo de esta **póliza**, **Nosotros**:

- a) no estamos obligados a pagar la **reclamación**; y
- b) podemos recuperar cualquier cantidad que le hayamos pagado **Nosotros** a **Usted** en relación con la **reclamación**; y
- c) podemos, mediante notificación a **Usted**, dar por rescindida la **póliza** con efecto desde el mismo momento del acto fraudulento.

2) si ejercemos **Nuestro** derecho en virtud del apartado (1) (c) anterior:

- a) **No seremos** responsables ante **Usted** en relación con un hecho relevante que ocurra después del momento del acto fraudulento. Un hecho relevante es lo que da lugar a **Nuestra** responsabilidad en virtud de la **póliza** (como la ocurrencia de una pérdida, la emisión de una **reclamación** o la notificación de una posible **reclamación**); y
- b) no es necesario que **Nosotros** devolvamos ninguna de las primas pagadas.

RENOVABILIDAD

Esta póliza no se renueva automáticamente y vencerá al final de **su Período de Vigencia**.

TRANSMISIBILIDAD

La cobertura de esta **póliza** no podrá ser transferida por **Usted** a ningún tercero o **producto**.

CANCELACIÓN

SU DERECHO DE CANCELACIÓN

Usted puede cancelar la presente **póliza** en cualquier momento informando a **Microsoft** de la solicitud de cancelación utilizando los datos que figuran a continuación:

Puede escribir al **Administrador** a: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlanda, llamar a **Microsoft** al número de teléfono que encontrará en <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> o escribir al correo electrónico msespbus@microsoft.com.

PERÍODO DE REFLEXIÓN

Si **su** solicitud de cancelación se realiza en los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la fecha de contratación de la **póliza**, se le reembolsará el cien por cien (100 %) del precio de la **póliza**, siempre que no se hayan realizado **Reclamaciones** durante dicho período.

DESPUÉS DEL PERÍODO DE REFLEXIÓN

Si **su** solicitud de cancelación se realiza después de cuarenta y cinco (45) días de la fecha de compra de la **póliza**, siempre que no se haya alcanzado el **Límite de Responsabilidad**, recibirá un reembolso prorrateado del precio de contratación de la **póliza** pagado por **Usted**.

NUESTRO DERECHO DE CANCELACIÓN

Si **Nosotros** cancelamos esta **póliza**, le proporcionaremos a **Usted** una notificación escrita al menos treinta (30) días antes de la fecha efectiva de cancelación. Dicha notificación le será enviada a la dirección que tengamos en **Nuestros** registros (correo electrónico o dirección física, según proceda), con la razón y la fecha efectiva de dicha cancelación. Si cancelamos la presente **póliza**, **Usted** recibirá un reembolso prorrateado basado en los mismos criterios descritos antes y no se aplicarán cargos de cancelación.

Solo **Podremos** cancelar esta **póliza** por las siguientes razones:

- (a) el impago por **su** parte del precio de contratación (prima) de la **póliza**, o
- (b) la deliberada tergiversación por **su** parte, o
- (c) incumplimiento sustancial de obligaciones según esta **póliza** por **su** parte en relación con el **producto** o con su uso.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIONES

Siempre es nuestra intención prestarle un servicio de primera clase. Sin embargo, si **Usted** no está satisfecho con el servicio, sírvase notificarlo a uno de **Nuestros** representantes telefónicos al número de teléfono que encontrará en <https://support.microsoft.com> o a través del correo electrónico: msespbus@microsoft.com.

Acusaremos recibo de cada queja en un plazo de tres (3) días hábiles, salvo que se haya resuelto a **su** satisfacción. La queja se investigará en su totalidad y se le proporcionará a **Usted** una actualización sobre los progresos de la misma en intervalos no superiores a quince (15) días. Se emitirá una respuesta completa por escrito en un plazo de cinco (5) días hábiles tras la finalización de la investigación.

Si no resolvemos la queja en un plazo de treinta (30) días, **Nosotros** le informaremos a **Usted** del plazo previsto para que finalice la investigación.

Si transcurridos dos (2) meses **Usted** no ha recibido respuesta alguna o no está satisfecho con la respuesta recibida, podrá presentar una queja ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Servicio de Atención de Quejas), ubicada en el Paseo de la Castellana 44, 28046, Madrid (www.dgsfp.meh.es) si considera que la compañía aseguradora ha actuado de forma abusiva o ha vulnerado los derechos derivados de la **póliza** de seguro. Para presentar dicha queja, deberá demostrar que la misma ha sido presentada previamente ante el Servicio al Cliente y que su resolución ha sido contraria a la solicitud del Reclamante, o que han transcurrido dos (2) meses desde la presentación de la queja sin que ésta haya sido resuelta.

o

Si transcurridos cuarenta días hábiles (40) **Usted** no ha recibido una respuesta o no está satisfecho con la respuesta que ha recibido, tiene derecho a ponerse en contacto con el Defensor del Cliente de Servicios Financieros y Pensiones, que puede revisar las quejas de "denunciantes admisibles", que incluye a particulares y comerciantes individuales y a pequeñas asociaciones con un volumen de negocio anual inferior a 3 millones de euros.

Puede consultarse información adicional en: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublín 2, D02 VH29

Teléfono: 00 353 1 567 7000

Correo electrónico: info@fspo.ie

El procedimiento no supondrá un perjuicio para **su** derecho a iniciar acciones legales. Sin embargo, tenga presente que en algunos casos el Defensor del cliente no puede considerar las quejas.

INFORMACIÓN PREVIA

Toda la información recogida en esta cláusula ha sido facilitada por la Aseguradora al Tomador/Asegurado con carácter previo al contrato, de acuerdo con lo establecido en la Ley 20/2015 de 14 de julio sobre regulación, supervisión y solvencia de las compañías aseguradoras y reaseguradoras, y el Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre sobre regulación, supervisión y solvencia de las compañías aseguradoras y reaseguradoras:

1. Este seguro se suscribe bajo el régimen de libertad de prestación de servicios con AmTrust International Underwriters DAC, con domicilio social en 40

Westland Row, Dublín, Irlanda (número de registro 169384) sobre la base de la prestación de servicios en España. AmTrust International Underwriters DAC está debidamente autorizado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones <http://www.dgsfp.meh.es/> para operar en España con libertad para la prestación de servicios, con el número de registro L0558.

2. Sin perjuicio de las competencias de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, el Estado miembro que es responsable de la supervisión de la compañía aseguradora es Irlanda, y en ese Estado miembro, las autoridades de control son el Banco Central de Irlanda y la Autoridad de Conducta Financiera, ubicada en North Colonnade, Canary Wharf, Londres E14 5HS, Reino Unido. AmTrust International Underwriters está registrada en dicho organismo regulador con el número C33525. Esta información puede verificarse en el registro del Banco Central de Irlanda en www.centralbank.ie o en el registro de la FCA en www.fca.org.uk.

3. Este contrato de seguro se registrará por la legislación española vigente, en particular la Ley 50/1980 de 8 de octubre sobre Contratos de Seguro, la Ley 20/2015 de 14 de julio sobre regulación, supervisión y solvencia de las compañías aseguradoras y reaseguradoras, y el Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre. No obstante lo anterior, la legislación española no será aplicable a la liquidación de la compañía aseguradora.

4. La legislación española no será aplicable a la liquidación de la compañía aseguradora porque la liquidación de la Aseguradora está sujeta a la legislación del Reino Unido y la autoridad competente en caso de liquidación en Irlanda es el "Plan de Compensación de Servicios Financieros" que también actúa como fondo de garantía (consulte la cláusula "Plan de Compensación de Servicios Financieros (FSCS)" abajo para más información.

5. Las disposiciones internas para las disputas y quejas son las que aparecen mencionadas en la cláusula "PROCEDIMIENTO DE QUEJAS" de la presente póliza.

6. Las disposiciones externas para los conflictos y quejas son las siguientes:

6.1 En caso de litigio, **Usted** podrá presentar una reclamación de acuerdo con el Artículo 24 de la Ley española de Contratos de Seguro ante el Juzgado de Primera Instancia correspondiente a su domicilio.

6.2 También, **Usted** podrá someter voluntariamente su conflicto a arbitraje en los términos previstos en los artículos 57 y 58 del Real Decreto Legislativo español 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otra legislación complementaria, sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley de Arbitraje española 50/2003 de 23 de diciembre, en el caso de que las partes sometan su conflicto a la decisión de uno o varios mediadores. También pueden someter su conflicto a un mediador en los términos de la Ley española 5/2012 de 6 de julio, en materia de mediación en asuntos civiles y mercantiles.

También puede presentar su queja ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Servicio de Atención de Quejas), ubicada en el Paseo de la Castellana 44, 28046, Madrid (www.dgsfp.meh.es) si considera que la compañía aseguradora ha actuado de forma abusiva o ha vulnerado los derechos derivados del contrato de seguro.

7. Puede obtener información sobre los informes relativos a la situación financiera y a la solvencia de la aseguradora en nuestro sitio web, o bien se le puede facilitar dicha información si la solicita.

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

PROTECCIÓN DE DATOS

Nosotros y **Microsoft** (como el **Administrador**) estamos comprometidos con la protección y el respeto de **su** privacidad conforme a la Legislación actual en materia de Protección de Datos ("la Legislación"). A efectos de la Legislación, los responsables del tratamiento de los datos son **Microsoft** y **nosotros**. A continuación figura un resumen de las principales formas en que **nosotros** tratamos **sus** datos personales. Si desea más información, visite **nuestro** sitio web en www.amtrusteurope.com. Si desea información sobre la forma en que **Microsoft** trata **sus** datos personales, visite Microsoft.com/privacy.

CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES Y CON QUIÉN LOS COMPARTIMOS

Nosotros trataremos los datos personales, entendiéndose por estos cualquier información asociada a una persona física identificada o identificable, que estén en **Nuestro** poder sobre **Usted** de las siguientes formas:

- o Para los fines de provisión de seguros, gestión de **Reclamaciones** y cualquier otro fin asociado. En este sentido pueden incluirse las decisiones de suscripción tomadas a través de medios automatizados para la ejecución del contrato de seguro entre **Usted** y **Nosotros**.
- o Para ofrecer la renovación o con fines de investigación o estadísticos, siendo estos en **Nuestro** interés legítimo: para que **Nosotros** analicemos la actividad histórica, para mejorar los algoritmos de clasificación y para contribuir a la previsión de un impacto empresarial futuro, para fomentar los intereses comerciales, mejorar la oferta de productos y desarrollar nuevos sistemas y procesos y para las obligaciones legales basadas en una jurisdicción fuera del territorio de la UE.
- o Para proporcionarle información, productos o servicios que **Usted** **Nos** solicite o que consideremos que pueden ser de **su** interés, cuando **Usted** haya prestado su consentimiento para que nos pongamos en contacto con usted con dichos fines.
- o Para notificarle cambios en **Nuestro** servicio, para **Nuestras** obligaciones legales y regulatorias.
- o Para protegerle frente al fraude, blanqueo de capitales, financiación de terrorismo y para cumplir obligaciones legales o reglamentarias; esto es necesario para cumplir con **Nuestras** obligaciones legales y regulatorias basadas en una jurisdicción fuera del territorio de la UE.

DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Nosotros podremos divulgar **sus** datos personales otros terceros que participen en la prestación de servicios o el suministro de productos a **Nosotros** o a proveedores de servicios que realicen servicios en **Nuestro** nombre. Estos incluyen **Microsoft**, empresas del grupo, socios afines, mediadores, agentes, terceros administradores, reaseguradoras, otros intermediarios de seguros, compañías de referencia de seguros, agencias de crédito, agencias de detección de fraudes, peritos de siniestros, abogados/juristas, contables, autoridades de regulación y según disponga la ley.

Nosotros también podremos divulgar **su** información personal:

- a) En caso de que **Nosotros** vendamos o compremos cualquier negocio o activo, en cuyo caso podremos divulgar **sus** datos personales al vendedor o comprador potencial de dicho negocio o activo.
- b) Si cualquier compañía de **Nuestra** propiedad o una parte sustancial de sus activos es adquirida por un tercero, en cuyo caso los datos registrados por ella sobre sus clientes serán uno de los activos transferidos.
- c) Para proteger **Nuestros** derechos, la propiedad o la seguridad, **Nuestros** clientes, empleados u otros.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Nosotros podremos transferir **sus** datos personales a destinos fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). Cuando **Nosotros** transfiramos **sus** datos personales fuera del EEE, **Nos** aseguraremos de que se traten de forma segura, y de conformidad con este aviso de privacidad y la Legislación. **Nosotros** solo transferiremos datos a los países que se considera que cuentan con la protección adecuada por parte de la Comisión Europea, o cuando no exista una decisión de adecuación, **Nosotros** utilizaremos el documento "Cláusulas Contractuales Estándar" aprobado por la Comisión con dichas partes para proteger los datos.

SUS DERECHOS

Usted tiene derecho a:

- a) Oponerse al tratamiento de **sus** datos personales con fines directos de marketing en cualquier momento;
- b) Oponerse al tratamiento de **sus** datos personales si dicho tratamiento está basado en **Nuestros** intereses legítimos;
- c) Acceder a los datos personales que se encuentran bajo **Nuestro** control e información sobre cómo y con qué criterio se tratan estos datos personales;
- d) Solicitar la eliminación de **sus** datos personales;
- e) Solicitar la actualización o corrección de cualquier dato inapropiado, incompleto o impreciso.
- f) Restringir el tratamiento de **sus** datos.
- g) Solicitarnos a **Nosotros** que le proporcionemos **sus** datos personales en un formato estructurado, de uso común y de lectura electrónica o hacer que se "transfieran" directamente a otro responsable de datos, pero en cada caso únicamente cuando el tratamiento se base en **su** consentimiento o en la ejecución de un contrato con **Usted** y el tratamiento se realice mediante medios automatizados;
- h) Presentar una queja ante la autoridad local de protección de datos;
- i) Retirar **su** consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento se base en **su** consentimiento, sin que afecte a la legalidad del tratamiento sobre el consentimiento antes de su retirada.

RETENCIÓN

Sus datos no se retendrán más tiempo del necesario y se gestionarán de conformidad con **Nuestra** política de retención de datos. En la mayoría de casos, el período de retención se prolongará durante diez (10) años tras el vencimiento del contrato de seguros o la relación empresarial con **Usted**, salvo que **Nosotros** retenemos los datos durante un período más largo debido a requisitos empresariales, legales o regulatorios.

Si tiene cualquier pregunta relativa al uso que **Hacemos** de **sus** datos personales, contacte con **Nuestro** Delegado de Protección de Datos, sitio web (www.amtrustinternationalunderwriters.ie) para obtener todos los detalles.

DISPOSICIONES GENERALES

LEGISLACIÓN

Las Partes de esta **póliza** son libres de elegir la ley aplicable a la misma. Salvo acuerdo específico en contrario, esta **póliza** estará sujeta a la legislación española.

SUBCONTRATACIÓN

Nosotros podemos subcontratar o ceder el cumplimiento de **Nuestras** obligaciones para con terceros, pero no por ello estaremos eximidos de **Nuestras** obligaciones frente a **Usted**.

DIVISIBILIDAD

Si cualquier parte de este contrato es declarada inaplicable o inválida, el resto seguirá siendo válido y ejecutable.

AVISOS

Nosotros contactaremos con **Usted** con la finalidad de gestionar **su póliza**, en cualquier número de teléfono o dirección física o electrónica que **Usted** **Nos** facilite. Todos los avisos o las solicitudes relativos a la presente **póliza** se realizarán por escrito y podrán ser enviados por cualquier medio razonable, incluido por correo postal, correo electrónico, fax, mensaje de texto o servicio de mensajería comercial nocturna.

TOTALIDAD DEL ACUERDO

La presente **póliza**, incluidos los **Detalles de la póliza**, los términos, las condiciones, las limitaciones, las excepciones y las exclusiones y **su Comprobante de Compra**, constituyen la totalidad del acuerdo entre **Nosotros** y **Usted** y ninguna declaración, promesa o condición que no esté incluida en el presente documento modificará estos elementos, excepto en la medida en que la ley lo exija.

RECTIFICACIÓN DE DISCREPANCIAS

Si el contenido de la **póliza** difiere de la propuesta de seguro o de las cláusulas acordadas, **Usted** tiene derecho a presentar una queja contra el **Asegurador** en el plazo de un mes a partir de la fecha de entrega de la **póliza** solicitando la rectificación de la discrepancia. Si transcurrido este plazo de tiempo no se presenta ninguna queja, prevalecerán las disposiciones de la **póliza**.

ACEPTACIÓN EXPRESA. DECLARACIÓN DE INFORMACIÓN RECIBIDA

Usted reconoce expresamente que ha recibido todos los términos y condiciones que comprenden esta póliza y que los conoce y acepta.

Del mismo modo, como se detalla en el Artículo 3 de la Ley española de Contratos de Seguro 50/1980 del 8 de octubre, Usted declara que ha leído, examinado y entendido el contenido y alcance de todas las cláusulas de esta póliza y, en particular, las cláusulas y exclusiones que están debidamente resaltadas y que podrían establecer límites en sus derechos. Y para que exista una declaración de su conocimiento, aprobación expresa y completa aceptación de los mismos, Usted firma la póliza.

Finalmente, Usted reconoce expresamente haber recibido del Asegurador, tanto por escrito como antes de ejecutar esta póliza, la información adecuada en relación a las leyes que se aplican a las pólizas de seguros, los diferentes procedimientos para la presentación de una reclamación, el Estado Miembro del domicilio del Asegurador y la autoridad supervisora pertinente del mismo, junto con el nombre corporativo del Asegurador, el domicilio social y estructura jurídica, todo lo cual está incluido en la cláusula de Aviso de esta póliza.

CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN POR EL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS POR LAS PÉRDIDAS QUE RESULTEN DE EVENTOS EXTRAORDINARIOS QUE OCURRAN EN ESPAÑA QUE AFECTEN AL SEGURO DE DAÑOS A LA PROPIEDAD Y AL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE VEHÍCULOS A MOTOR

De acuerdo con las disposiciones del Texto Consolidado de los estatutos legales del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobados por el Real Decreto Legislativo 7/2004 del 29 de octubre, el tomador del contrato de seguro que deba introducir obligatoriamente un recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros, tiene la facultad para contratar con cualquier Compañía Aseguradora una cobertura de riesgos extraordinarios que reúna las condiciones exigidas en la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de las pérdidas que resulten de eventos extraordinarios que ocurran en España y que afecten a riesgos localizados en España, serán abonadas por el Consorcio de Compensación si el tomador del seguro ha abonado los recargos correspondientes al Consorcio, y siempre que tenga lugar alguna de las siguientes situaciones:

- El riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no está cubierto por ninguna otra póliza de seguro contratada con la aseguradora.
- Aunque el riesgo esté cubierto por la citada póliza de seguro, las obligaciones de la compañía aseguradora no puedan ser cumplidas porque la compañía haya sido declarada legalmente insolvente o esté sometida a un proceso de liquidación supervisada o a un proceso de liquidación controlado por el

Consortio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros actuará de acuerdo con las disposiciones del mencionado Estatuto Legal, la Ley española de Contratos de Seguro 50/1980 de 8 de octubre de 1980, las Regulaciones sobre el Seguro de Riesgos Extraordinarios aprobadas por el Real Decreto 300/2004 de 20 de febrero y cualesquiera otras disposiciones complementarias.

RESUMEN DE LA NORMATIVA LEGAL

1. *Eventos extraordinarios cubiertos*

- a) Los siguientes fenómenos naturales: terremotos y maremotos, inundaciones extraordinarias, incluyendo fuertes oleajes, erupciones volcánicas, actividades ciclónicas atípicas (incluyendo vientos extraordinarios de más de 120 km/h y tornados), y la caída de meteoritos y basura espacial.
- b) daños causados como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motines y alboroto popular.
- c) Actos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de Seguridad en tiempo de paz.

Fenómenos meteorológicos y sísmicos, erupciones volcánicas y caída de basura espacial serán certificados a solicitud del Consorcio de Compensación de Seguros, por [sic] Nacional y otras autoridades públicas competentes. Cuando se trate de eventos políticos y sociales, así como de daños causados por actos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de Seguridad en tiempo de paz, el Consorcio de Compensación de Seguros recabará información sobre los eventos de los órganos jurisdiccionales y administrativos competentes.

2. *Riesgos excluidos*

- a) **Aquellos que no den lugar a una compensación en virtud de la Ley española de Contratos de Seguro.**
- b) **Aquellos causados a los bienes asegurados por un contrato de seguro que no sean los que contienen el recargo obligatorio a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.**
- c) **Aquellos causados por un fallo o defecto del elemento asegurado o la falta evidente de mantenimiento.**
- d) **Aquellos causados por conflictos armados, incluso si no están precedidos de una declaración formal de guerra.**
- e) **Aquellos derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley española 12/2011 de 27 de mayo, sobre responsabilidad civil por daños nucleares o causados por materiales radiactivos. No obstante lo anterior, se considerarán incluidos todos los daños directos causados a una instalación nuclear asegurada cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.**
- f) **Aquellos causados por el mero paso del tiempo y, en el caso de inundación total o parcial de bienes de forma permanente, los imputables a la mera acción de las olas o cursos de agua ordinarios.**
- g) **Aquellos causados por fenómenos naturales distintos de los contemplados en la sección 1.a) anterior y, en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, desprendimientos de tierras, desprendimientos de rocas y fenómenos similares, salvo que tales daños sean evidentemente causados por la acción del agua de lluvia que, a su vez, haya provocado una situación de inundación extraordinaria, y se produzcan simultáneamente a dicha inundación.**
- h) **Aquellos causados por actos tumultuosos en el transcurso de asambleas y manifestaciones realizadas de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica española 9/1983 de 15 de julio, que regula el derecho de reunión, así como durante las huelgas legales, salvo que dichos actos puedan ser considerados como eventos extraordinarios, de acuerdo con los enumerados en la sección 1.b) anterior.**
- i) **Los causados por actos de mala fe por parte del asegurado.**
- j) **Aquellos derivados de siniestros debidos a fenómenos naturales que causen daños materiales o pérdidas económicas cuando la fecha de emisión o inicio de la póliza, si es posterior, no supere los siete días naturales previos a la fecha de ocurrencia del evento, salvo que se demuestre la imposibilidad de contratar el seguro con anterioridad por falta de interés asegurable. Este periodo de espera no se aplicará en caso de reposición o sustitución de la póliza, con la misma u otra compañía, cuando no haya habido interrupción, salvo en la parte que se refiere a aumentos o nuevas coberturas. Tampoco se aplicará a la parte de la suma asegurada que resulte de una revalorización automática descrita en la póliza.**

k) Aquellos correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de acuerdo con lo establecido en la Ley española de Contratos de Seguros, se suspenda la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros o se rescinda el contrato de seguro por falta de pago de las primas.

l) Las pérdidas indirectas o derivadas de daños directos o indirectos, distintas de las pérdidas monetarias especificadas como indemnizables en la Regulación española sobre Seguros de Riesgos Extraordinarios. En particular, esta cobertura no incluye los daños o pérdidas sufridos como consecuencia de interrupciones o alteraciones en el suministro de energía eléctrica, gases combustibles, fueloil, gasóleo u otros fluidos, ni cualquier otro daño o pérdida indirecta distinta a la mencionada en el párrafo anterior, aunque dichas alteraciones provengan de causas que estén incluidas en la cobertura de riesgos extraordinarios.

m) Los siniestros que, por su magnitud y gravedad, sean calificados por el gobierno nacional como "catástrofe o desastre nacional".

3. Franquicia

La franquicia a pagar por el Asegurado será:

- En caso de daños directos relacionados con el seguro de daños materiales, la franquicia a pagar por el Asegurado será del 7 % de la pérdida indemnizable derivada de la reclamación. No obstante, no será aplicable ninguna franquicia para los daños que afecten a viviendas o comunidades de propietarios, o vehículos que estén asegurados por una póliza de automóviles.
- En caso de pérdidas monetarias diversas, la franquicia a pagar por el Asegurado será la estipulada en la póliza, en términos de tiempo o importe, para los daños derivados de reclamaciones de pérdida de beneficios ordinarios. En caso de existir varias franquicias aplicables a la cobertura de reclamaciones de pérdida de beneficios ordinarios, se aplicarán las indicadas para la cobertura principal.
- Cuando en una póliza se prevea una franquicia combinada de daños y pérdida de beneficios, el Consorcio de Compensación de Seguros liquidará los daños materiales aplicando la franquicia correspondiente según lo establecido en la sección a) anterior, y la pérdida de beneficios aplicando la franquicia establecida en la póliza para la cobertura principal, menos la franquicia aplicada en la liquidación de los daños materiales.

4. Ampliación de la cobertura.

1. La cobertura de riesgos extraordinarios se aplica a los mismos bienes y a las mismas sumas aseguradas especificadas en las pólizas de seguro que cubren los riesgos ordinarios.

2. No obstante lo anterior:

- En las pólizas que cubren los daños propios de los vehículos a motor, la cobertura de riesgos extraordinarios del Consorcio de Compensación de Seguros indemnizará la totalidad del interés asegurable, aunque la póliza ordinaria solo lo haga parcialmente.
- Cuando los vehículos solo dispongan de una póliza de responsabilidad civil de automóviles, la cobertura de riesgos extraordinarios del Consorcio de Compensación de Seguros indemnizará el valor del vehículo en el estado en que se encontraba inmediatamente antes de la ocurrencia del siniestro, según los precios de mercado aceptados de forma general.

CÓMO HACER UNA RECLAMACIÓN AL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

1. Para reclamar la indemnización de los daños cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros, el Consorcio deberá ser notificado por el tomador, el asegurado o el beneficiario de la póliza, por quien actúe en su nombre, o por el asegurador o mediador de seguros que haya concertado el seguro.

2. La comunicación de los daños y la obtención de información sobre la tramitación y el estado de las reclamaciones se hará de las siguientes formas:

- Llamando al Centro de Atención Telefónica del Consorcio de Compensación de Seguros (900 222 665 o 952 367 042).
- Visitando el sitio web del Consorcio de Compensación de Seguros (www.consorseguros.es).

3. Tasación de pérdidas: El Consorcio de Compensación de Seguros realizará la tasación de las pérdidas indemnizables de acuerdo con la legislación de seguros y el contenido de la póliza de seguro, sin estar vinculado a las tasaciones que realice la compañía aseguradora que cubra los riesgos ordinarios.

4. Pago de indemnizaciones: El Consorcio de Compensación de Seguros abonará la indemnización al beneficiario del seguro mediante transferencia bancaria.

Microsoft, Surface y Xbox son marcas comerciales del grupo de empresas Microsoft.
