

Assicurazione per Danni Accidentali e Guasti

Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

Compagnia: AmTrust International Underwriters DAC. Prodotto: Microsoft Complete for Business Plus per dispositivi a doppio schermo
a: Registrata in Irlanda (numero di iscrizione della società 169384) e regolamentata dalla Central Bank of Ireland. Sede legale in 6-8 College Green, Dublino 2, D02 VP48, Irlanda. o:

Questo documento riassume le caratteristiche principali della Sua Polizza di assicurazione. Non è personalizzato secondo le esigenze individuali, quindi potrebbe non fornire tutte le informazioni rilevanti per le Sue esigenze di copertura. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

La presente Polizza copre la Sostituzione del Suo Prodotto Microsoft idoneo contro i Danni Accidentali e i Guasti fino a un massimo di tre (3) Riparazioni e due (2) Sostituzioni.



Che cosa è assicurato?

Quanto segue può essere coperto da Microsoft Complete for Business Plus per dispositivi a doppio schermo. I dettagli della copertura applicabile sono indicati sulla Sua Prova d'Acquisto.

✓ **Dispositivi Surface a doppio schermo**

La copertura per Danni Accidentali o Guasti è prevista per i seguenti articoli:

Prodotti Surface a doppio schermo.

✓ **Giorno lavorativo successivo**

La presente Polizza prevede un servizio di consegna tramite corriere di un prodotto sostitutivo in caso di Guasto o Danno Accidentale, a determinate condizioni.

La copertura viene fornita per il Suo Prodotto Microsoft idoneo in caso di Danno Accidentale o Guasto fino a un massimo di tre (3) Riparazioni e due (2) Sostituzioni del Prodotto.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Condizioni preesistenti già occorse o a Lei note al momento dell'acquisto della Polizza.
- ✗ Normale usura o graduale deterioramento delle prestazioni del prodotto.
- ✗ Danni estetici comprese deturpazioni, graffi e ammaccature, a meno che tali danni estetici causino una perdita di funzionalità.
- ✗ Qualsiasi Richiesta di Intervento per il ripristino di software o dati o per il recupero dei dati dal Suo Prodotto.



Esistono limitazioni sulla copertura?

- ! Per poter beneficiare della copertura ai sensi della presente Polizza, il Prodotto deve essere acquistato da Microsoft o da un Rivenditore.



Su quale territorio è attiva la copertura?

- ✓ Italia



Che obblighi ho?

- ! È tenuto a comunicare per iscritto all'Assicuratore l'esistenza e la sottoscrizione successiva di altre polizze assicurative che coprono lo stesso rischio. In caso di Richiesta di Intervento è tenuto ad avvisare tutti gli

assicuratori.

- ! Rientra nelle Sue responsabilità effettuare il backup di ogni e qualsiasi software/dati con regolarità, e in particolare prima dell'inizio di qualunque servizio coperto ai sensi della Polizza. Il software e/o i servizi di trasferimento o ripristino dati non sono coperti.
- ! Lei dovrà rispondere alle domande in modo veritiero e al meglio delle Sue capacità e prestare ragionevole attenzione a non fornire dichiarazioni mendaci, in quanto la mancata comunicazione di informazioni accurate potrebbe invalidare la Sua Polizza.
- ! Le Richieste di Intervento devono essere notificate il più presto possibile entro quattordici (14) giorni lavorativi dal verificarsi dell'evento.
- ! Prima di fare la Richiesta di Intervento, Lei deve seguire la relativa procedura stabilita nella Polizza, tra cui fornire una copia della Prova d'Acquisto, fornire le informazioni specificate e aggiornare il software del Prodotto alla versione più recente.



Quando e come devo pagare?

Il Contraente deve pagare il Premio in anticipo in un'unica soluzione (comprensiva di tutte le tasse applicabili) tramite carta di credito o altro mezzo di pagamento identificato dall'intermediario assicurativo che distribuisce la presente Polizza. La Polizza entra in vigore solo dopo il relativo pagamento.



Quando inizia la copertura e quando finisce?

La copertura per Rottura ha inizio alla scadenza della garanzia ricambi originali e/o manodopera del Produttore e continua per il resto del Periodo di Validità, come indicato nella Sua Prova d'Acquisto o, se precedente, fino al raggiungimento del Limite di Indennizzo.

La copertura per Danni Accidentali ha inizio secondo quanto indicato nella Prova d'Acquisto e continua per tutto il Periodo di Validità, come indicato nella Sua Prova d'Acquisto o, se precedente, fino al raggiungimento del Limite di Indennizzo.



Come posso disdire la Polizza?

Lei ha il diritto di recedere dalla Polizza in qualunque momento, previa comunicazione a Noi della richiesta di recesso da far pervenire come sotto indicato:

- Per lettera: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Park, Leopardstown, Dublino 18, D18 P521, Irlanda
- Via e-mail: msepbus@microsoft.com
- Via telefono: I numeri telefonici sono disponibili all'indirizzo <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

PERIODO DI RIPENSAMENTO

Se la Sua richiesta di recesso viene effettuata entro quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della Polizza, Lei riceverà un rimborso del 100% (cento per cento) del prezzo pagato per la Polizza, a condizione che durante tale periodo non siano state avanzate Richieste di Intervento.

DOPO IL PERIODO DI RIPENSAMENTO

Se la richiesta di recesso viene fatta dopo quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della Polizza, a condizione che il Limite di Indennizzo non sia stato raggiunto, Lei riceverà un rimborso pro-rata del prezzo pagato per l'acquisto della Polizza.



Assicurazione contro i Danni Accidentali ed i Guasti

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo (DIP aggiuntivo)

Compagnia: AmTrust International Underwriters DAC

Nome prodotto: "Microsoft Complete for Business Plus per dispositivi a doppio schermo"

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile.

Data di ultimo aggiornamento: Aprile 2021

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni (DIP danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Compagnia: AmTrust International Underwriters DAC, iscritta in Irlanda (numero di iscrizione della società 169384) la quale è regolata dalla Central Bank of Ireland. La sede legale è 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda, opera in Italia in regime di libertà di stabilimento, mediante la sua sede secondaria situata in Via Clerici 14, 20121, Milano ed è registrata presso l'IVASS, Numero di registrazione I.00132., telefono: 00 353 1 775 2900 , e-mail: dublin@amtrustgroup.com e sito internet www.amtrustinternationalunderwriters.ie.

L'ammontare del patrimonio netto di AmTrust International Underwriters DAC è pari ad Euro 271 million di cui Euro 1.9 million di capitale sociale ed Euro 50.1 million di riserve patrimoniali. L'indice di solvibilità è del 126 %, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR) è pari ad Euro 197.4 million; il requisito patrimoniale minimo (MCR) è pari ad Euro 46.1 million; fondi propri ammissibili alla loro copertura pari ad Euro 249.7 million. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), è disponibile sul sito: https://amtrustfinancial.com/getmedia/0353f169-c999-4af7-9ad0-d81a15c373d9/C33525_20201231_SolvencyIIAnnualSFCR_Return_1.pdf

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già previsto nel DIP Danni, si precisa che la Compagnia si impegna a indennizzare l'Assicurato, nei limiti previsti dalla Polizza, per i danni accidentali e guasti ai vostri prodotti, e a garantire la riparazione e la sostituzione degli stessi a sue spese.




Che cosa non è assicurato?

Ad integrazione di quanto già previsto nel DIP Danni, si precisa che la Compagnia non è tenuta a indennizzare l'Assicurato nei seguenti casi:


- Imballaggio e/o trasporto improprio da parte Sua o di un Suo rappresentante, con conseguente danneggiamento del Prodotto durante il trasporto;
- Condizioni preesistenti già occorse o a Lei note al momento dell'acquisto della Polizza;
- Il deliberato utilizzo del Prodotto in modo dannoso, pregiudizievole, malizioso, sconsiderato o offensivo che si traduca in un danno e/o in un'inadempienza;
- Danni o malfunzionamenti del Suo prodotto a causa della presenza di un virus o a qualsiasi altro malfunzionamento del software;
- Perdita, furto o danno commesso con dolo o scomparsa;
- Eventi fortuiti, tra cui, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: rivolte, radiazioni nucleari, azioni belliche/ostili o contaminazioni radioattive, condizioni ambientali, esposizione a condizioni atmosferiche o pericoli della natura, crollo, esplosione o collisione di o con un altro oggetto, incendio, qualsiasi tipo di precipitazione o umidità, fulmini, sporcizia/sabbia, fumo, radiazioni nucleari, contaminazione radioattiva, rivolte, azioni belliche o ostili, atti governativi, o malfunzionamento di internet o di altre telecomunicazioni;
- Danni al Prodotto a seguito della mancata osservanza delle raccomandazioni del Produttore in merito a manutenzione, funzionamento o conservazione del Prodotto e delle indicazioni o istruzioni del Produttore;
- Prodotto/i che è/sono soggetto/i al ritiro, alla garanzia o alla riconfigurazione da parte del Produttore per correggere difetti di progettazione o di componenti, assemblaggio incorretto, errore del Produttore; a prescindere dalla capacità del Produttore di

- pagare per tali riparazioni;
- Prodotto/i che ha/hanno rimosso o alterato i numeri di serie;
- Ordinaria manutenzione periodica o preventiva, regolazione, variazione o assistenza;
- Qualsiasi servizio relativo al Prodotto coperto dalla garanzia del Produttore;
- Accessori e periferiche (come tastiere rimovibili), o annessi che sono stati inclusi nella confezione del Prodotto;
- Imperfezioni dello schermo/monitor, tra cui, ma non solo, immagini bruciate in schermi CRT, LCD, LED o al plasma causate da videogiochi, visualizzazione prolungata di uno o più segnali video o schermi crepati (salvo quanto diversamente indicato nei Dettagli della Sua Polizza);
- Costo dei componenti non coperti dalla garanzia del Produttore del Prodotto originale, o di qualsiasi parte non operativa / non alimentata, tra cui, ma non solo: parti in plastica o altre parti come cavi accessori, batterie (salvo quanto diversamente indicato in questa Polizza), connettori, cavi, fusibili, tastiere, corpo o stampo in plastica, interruttori e fili;
- Qualsiasi Sinistro in cui non sia stata fornita la Prova d'Acquisto, salvo il caso in cui Noi accettiamo di trasmettere il beneficio della Polizza.

 **Ci sono limiti di copertura?**

Oltre alle limitazioni menzionate nel DIP Danni, si precisa che:

- ! La copertura descritta nella presente Polizza non sostituisce né fornisce prestazioni duplicative durante il periodo di validità della garanzia del Produttore. Durante tale periodo, tutto ciò che è coperto dalla garanzia del Produttore è di esclusiva responsabilità del Produttore e non sarà coperto dalla presente Polizza; indipendentemente dalla capacità del Produttore di adempiere ai propri obblighi.
- ! La copertura ai sensi della presente Polizza è limitata a quanto specificamente descritto nel presente documento, come previsto dalla Sua Polizza. Tutto ciò che non è specificamente espresso nel presente documento non è coperto (inclusi, ma non solo, i servizi di formazione forniti separatamente da Microsoft o dagli incaricati Microsoft).
- ! Nel corso della Durata della Vostra Polizza, il Massimale Aggregato non potrà superare il Prezzo d'Acquisto Originario del Vostro Prodotto come indicato nella Vostra Prova d'Acquisto.
- ! Sono previsti, inoltre, i seguenti limiti di Riparazione e Sostituzione:
 - **Massimale sulla Riparazione: Fino a tre (3) Riparazioni del Prodotto originale, che complessivamente, non supereranno il Prezzo di Acquisto Originale. Una volta raggiunto questo limite, la copertura ai sensi della Polizza cesserà, indipendentemente dal tempo rimanente nel Periodo di Validità della Polizza in corso.**
 - **Sostituzione: la Compagnia garantirà fino a due (2) Sostituzioni, fornite a sua discrezione. Una volta raggiunto questo limite, la copertura ai sensi della presente Polizza terminerà, indipendentemente dal tempo rimanente previsto dalla Durata della Polizza.**

 **Che obblighi ho?**

<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>Denuncia di sinistro:</p> <p>Per poter effettuare una denuncia di sinistro, è necessario disporre della Tenga a portata di mano la Sua Prova d'Acquisto e Ci telefoni al numero che trova all'indirizzo http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers o visiti https://support.microsoft.com per assistenza on-line</p> <p>Se non riusciremo a risolvere il problema per telefono e/o a distanza, Le verrà fornito un numero di richiesta di assistenza e ulteriori istruzioni su come ottenere supporto per il Vostro Prodotto.</p> <p>Le preghiamo di non portare o restituire il Suo Prodotto al Rivenditore o di non spedire il Suo Prodotto altrove, a meno che Noi non Le diamo istruzioni in tal senso. Se Le viene richiesto da Noi di portare il Prodotto presso un servizio autorizzato a Lei vicino o presso un Rivenditore, o se Le viene richiesto di spedire il Prodotto in un altro luogo (ad esempio un centro di deposito autorizzato), si assicuri di includere tutti i seguenti articoli:</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) Il Prodotto difettoso (2) Una copia della Sua Prova d'Acquisto, (3) Una breve descrizione del problema che Lei ha riscontrato con il Prodotto, e (4) Un'annotazione in evidenza con il Suo numero di richiesta di assistenza che Noi Le abbiamo dato. <p>NOTA: Se Noi Le chiediamo di spedire il Prodotto in un altro luogo, Noi Le forniremo istruzioni specifiche su come spedire il Prodotto. Per il servizio di spedizione, Noi pagheremo la spedizione da e verso la Sua sede se Lei seguirà tutte le istruzioni. Lei è invitato a prestare attenzione durante il trasporto e/o la spedizione del Prodotto, in quanto Noi non siamo responsabili per eventuali spese di spedizione o danni dovuti ad un imballaggio improprio da parte Sua. Il Prodotto rimane sotto la Vostra responsabilità fino al momento della Sua ricezione da parte Nostra.</p> <p>Non includete accessori, giochi o altre proprietà personali quando Lei Ci invia il Suo</p>
----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Prodotto per l'intervento, in quanto Noi non saremo responsabili di tali proprietà.</p> <p>Nel ricevere servizio o supporto ai sensi della presente Polizza, Lei acconsente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) Fornirci il numero di serie del Suo Prodotto. (b) Fornirci informazioni sui sintomi e le cause dei problemi del Suo Prodotto. (c) Rispondere alle richieste di informazioni, tra cui, ma non solo, sul modello del Suo Prodotto, sugli eventuali accessori connessi o installati sul Suo Prodotto, su eventuali messaggi di errore visualizzati, sulle azioni intraprese prima che il Suo Prodotto riscontrasse il problema e sulle misure adottate per risolvere il problema. (d) Aggiornare il Software del Prodotto alle versioni attualmente pubblicate prima di richiedere il servizio di assistenza. (e) Seguire le istruzioni che Noi Le forniamo, tra cui, ma non solo, quelle relative all'astensione dall'inviarci prodotti e accessori che non sono soggetti a Riparazioni o Sostituzioni e all'imballaggio del Suo Prodotto in conformità con le istruzioni di spedizione. (f) In caso di Sostituzione, Lei deve spedirci il Suo Prodotto difettoso entro quattordici(14) giorni di calendario dalla consegna del Prodotto Sostitutivo. Se Lei non Ci restituisce il Prodotto difettoso entro quattordici (14) giorni di calendario dal ricevimento del Prodotto Sostitutivo, Le verrà addebitato un costo per il dispositivo non restituito pari al prezzo al dettaglio suggerito dal Produttore per il Prodotto Sostitutivo. (g) Voi siete responsabili del backup di tutti i software e dei dati su base regolare e prima dell'inizio di qualsiasi riparazione. La presente Polizza non copre il ripristino di software o dati, o il recupero di dati da/verso il Suo Prodotto, e non siamo in grado di trasferirli a qualsiasi dispositivo sostitutivo del Prodotto che vi potrebbe essere fornito. In nessun caso saremo Noi responsabili del ripristino del software o dei dati, o del recupero dei dati da qualsiasi Prodotto. <p>Assistenza diretta/in convenzione: Non è prevista assistenza diretta o in convenzione.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p>Prescrizione: i diritti spettanti all'assicurato in base al presente contratto possono essere comunque esercitati entro 2 (due) anni dal verificarsi del Sinistro, così come indicato dall'articolo 2952 Codice Civile e successive modificazioni.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Le dichiarazioni fornite dal Contraente e dall'Assicurato devono essere veritiere, precise e complete. Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, nonché dichiarazioni mendaci da parte del Contraente o dell' Assicurato (quest'ultimo, nella misura in cui il Contraente conosceva o avrebbe potuto conoscere con la dovuta diligenza l'inesattezza delle dichiarazioni) in merito a circostanze che influenzano la valutazione del rischio da parte dell'Assicuratore, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e al risarcimento, nonché la risoluzione della Polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile italiano.</p>
<p>Obblighi dell'impresa</p>	<p>Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno, accertata la legittimazione e ricevuta la necessaria documentazione, la Compagnia provvederà a Riparare o Sostituire il Prodotto ed a riconsegnarlo all'Assicurato</p>



Quando e come devo pagare?

<p>Premio</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>
<p>Rimborso</p>	<p>In caso di recesso riceverete un rimborso proporzionale al prezzo di acquisto della polizza da Lei pagato, a condizione che nel frattempo non siano stati fatti Sinistri.</p>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

<p>Durata</p>	<p>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.</p>
<p>Sospensione</p>	<p>Se il Contraente non paga il Premio, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 30° (trentesimo) giorno successivo alla data di attivazione/scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze ed il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti, ai sensi dell'Art.1901 C.C.</p>



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Lei può recedere da questa Polizza in qualsiasi momento informandoCi della richiesta ai recapiti sotto indicati. Riceverà un rimborso proporzionale al prezzo di acquisto della polizza da Lei pagato, a condizione che non siano stati fatti Sinistri. Voi potete scriverCi all'indirizzo: Insurance Policy Cancellations,Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521 Ireland, o telefonarci, al numero trovato su http://support.microsoft.com , o all'indirizzo email msepbus@microsoft.com
Risoluzione	Non vi sono ipotesi contrattuali di risoluzione



A chi è rivolto questo prodotto?

Questo prodotto è rivolto ai professionisti o alle aziende che hanno acquistato un prodotto Microsoft e vogliono proteggere i propri dispositivi dal rischio di danni accidentali o di guasti.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte del premio percepita in media dagli intermediari è pari a 44.86 %.

COME PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	È sempre nelle intenzioni di fornirVi un servizio di prima classe. Tuttavia, se Lei non è soddisfatto del servizio, è pregato di comunicarCi ogni eventuale reclamo relativo al rapporto contrattuale o alla gestione dei reclami via e-mail: msepbus@microsoft.com Noi risponderemo entro quarantacinque (45) giorni lavorativi da quando Noi riceveremo la Sua denuncia, secondo la Legge applicabile. In ogni caso, cercheremo di rispondere a breve entro cinque (5) giorni lavorativi.
All'IVASS	Se Lei non ha ricevuto una risposta o non ritenete soddisfacente la risposta ricevuta, prima di intraprendere un'azione legale in Tribunale, può scrivere a "IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Servizio Tutela del Consumatore", Via del Quirinale 21, 00187 Roma (fax: 06.42.133.745 - 06.42.133.353 o tramite PEC ivass@pec.ivass.it) fornendo una copia del reclamo inoltrato a Noi e della risposta ricevuta, anche utilizzando il modello scaricabile dal sito web IVASS: www.ivass.it , scaricando il modello "facsimile di reclamo all'ivass". Per ulteriori informazioni sui reclami si prega di consultare il documento IPID Aggiuntivo. All'IVASS vanno indirizzati i reclami: - aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle compagnie di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi; - in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato all'Assicuratore. I reclami devono essere inoltrati per iscritto a: IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it

	<p>Info su: www.ivass.it</p> <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.</p> <p>Poiché AmTrust International Underwriters DAC è una società di assicurazioni con sede legale in Irlanda, oltre alla procedura di reclami di cui sopra, è possibile avere accesso agli organismi di mediazione lussemburghesi per qualsiasi reclamo che possa riferirsi a questa Polizza. I recapiti degli organismi di mediazione lussemburghesi sono disponibili sul sito web di AmTrust International Underwriters DAC www.amtrustinternationalunderwriters.ie</p>
	<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p>
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi (ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

“Microsoft Complete for Business Plus per dispositivi a doppio schermo”

**ASSICURAZIONE CONTRO I GUASTI E I DANNI ACCIDENTALI
CON SERVIZIO DI SPEDIZIONE IL GIORNO LAVORATIVO
SUCCESSIVO**



**QUESTO DOCUMENTO È STATO REDATTO IN CONFORMITÀ CON LE CHIARE LINEE GUIDA EMANATE
CONGIUNTAMENTE DALLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI, DALL'ASSOCIAZIONE ITALIANA
DEGLI ASSICURATORI E DALLE ASSOCIAZIONI DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI**

INTRODUZIONE

La ringraziamo di aver recentemente acquistato "Microsoft Complete for Business Plus per dispositivi a doppio schermo". La preghiamo di conservare questo importante documento contrattuale assicurativo insieme alla Sua Prova d'Acquisto in un luogo sicuro, in quanto entrambi saranno necessari nel momento in cui dovesse fare una Richiesta di Intervento. Le informazioni contenute nella presente Polizza intendono costituire una preziosa guida di riferimento per aiutarLa a stabilire e a comprendere COSA È COPERTO e COSA NON È COPERTO ai sensi della Sua Polizza. Per qualsiasi domanda riguardante le informazioni contenute nella presente Polizza, o la Sua copertura in generale, La preghiamo di contattare Microsoft all'indirizzo <https://support.microsoft.com>.

Prima di sottoscrivere la Polizza, La invitiamo a leggere attentamente le presenti condizioni contrattuali che, insieme all'IPID e all'IPID supplementare, costituiscono il Fascicolo Informativo del prodotto assicurativo.

Per qualsiasi domanda riguardante le informazioni contenute nella presente Polizza, o la copertura in generale, La preghiamo di contattare l'Assicuratore ai recapiti indicati di seguito.

La presente Polizza offerta da AmTrust International Underwriters DAC soddisfa le richieste e le esigenze di professionisti o aziende che vogliono proteggere i loro dispositivi aziendali Microsoft dai rischi di Guasti e Danni Accidentali.

INDICE

GLOSSARIO E DEFINIZIONI	5
SEZIONE I – DISPOSIZIONI APPLICABILI A TUTTE LE COPERTURE	6
ARTICOLO 1 – DICHIARAZIONI FALSE, INCOMPLETE E RETICENTI - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO	6
ARTICOLO 2 - DATA EFFETTIVA DI COPERTURA - PERIODO DI VALIDITÀ E RINNOVO	6
ARTICOLO 3 – PAGAMENTO DEL PREMIO	6
ARTICOLO 4 – ALTRE ASSICURAZIONI	6
ARTICOLO 5 – AMBITO GEOGRAFICO DELLA POLIZZA	6
ARTICOLO 6 – TRASFERIBILITÀ.....	6
ARTICOLO 7 – MODIFICA DELLA POLIZZA	6
ARTICOLO 8 – SUBCONTRATTO	6
ARTICOLO 9 – DEROGA E SEPARABILITÀ.....	6
ARTICOLO 10 – NOTIFICA.....	6
ARTICOLO 11 – RISOLUZIONE DELLA POLIZZA	7
ARTICOLO 12 – MODIFICA DELLA POLIZZA	7
ARTICOLO 13 – PROCEDURA DI RECLAMO.....	7
SEZIONE II – GARANZIE ASSICURATIVE	7
ARTICOLO 14 – COSA È COPERTO	7
ARTICOLO 15 – NOTIFICHE IMPORTANTI RIGUARDANTI LA SOSTITUZIONE AI SENSI DELLA POLIZZA.....	8
SEZIONE III – LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA POLIZZA	8
ARTICOLO 16 – COSA NON È COPERTO – ESCLUSIONI.....	8
ARTICOLO 17 – ULTERIORI LIMITAZIONI DELLA POLIZZA.....	9
ARTICOLO 18 – IDONEITÀ DEL PRODOTTO.....	9
ARTICOLO 19 – FRANCHIGIA.....	9
ARTICOLO 20 – LIMITE DI INDENNIZZO.....	9
SEZIONE IV - DISPOSIZIONI CHE REGOLANO LA NOTIFICA DELLE RICHIESTE DI INTERVENTO	9
ARTICOLO 21 – NOTIFICA DI RICHIESTA DI INTERVENTO	9
ARTICOLO 22 – COME NOTIFICARE UNA RICHIESTA DI INTERVENTO.....	10
ARTICOLO 23 – NOTIFICA DI RICHIESTA DI INTERVENTO INDEBITA.....	11

GLOSSARIO E DEFINIZIONI

Al fine di agevolare la lettura e la comprensione della Polizza, troverà di seguito sia la spiegazione di alcune espressioni tecniche del glossario assicurativo che la definizione del significato attribuito ai termini utilizzati nella Polizza. I termini in lettere maiuscole e in grassetto contenuti nella presente Polizza assumeranno il significato indicato di seguito.

Conformemente all'art. 166 del Codice delle Assicurazioni, le clausole del presente documento che prevedono rischi, oneri e obblighi a carico del Contraente o dell'Assicurato, esclusioni, limitazioni, invalidità e decadenza sono riportate in grassetto.

- **"Danno Accidentale"**: i danni fisici al **Prodotto** a seguito di un incidente improvviso e imprevisto che colpisce la funzionalità del **Suo Prodotto** che non siano altrimenti espressamente esclusi dalla presente **Polizza**.
- **"Amministratore/Amministratore Sinistri"**: **Microsoft** Ireland Operations Limited con sede in One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, D18 P521, Irlanda. Sito web www.microsoft.com.
- **"Rottura"**: il malfunzionamento meccanico e/o elettrico del **Prodotto**, da cui consegue che esso non sia più in grado di svolgere le funzioni previste, che è provocato da difetti di materiali o di manodopera.
- **"Richiesta di Intervento"**: una richiesta di **Riparazione** o **Sostituzione** da **Lei** avanzata conformemente alla presente **Polizza**.
- **"Franchigia"**: l'importo che **Lei** è tenuto a pagare, per ogni **Richiesta di Intervento**, per i servizi coperti dalla presente **Polizza** (se del caso).
- **"Danni Indiretti"**: una perdita o un costo da **Lei** sostenuto, derivante da un evento assicurato, che di per sé non è specificamente coperto ai sensi della presente **Polizza**, tra cui una perdita di guadagni o di profitti, una perdita di funzionalità o di dati o altri costi aggiuntivi.
- **"Assicuratore"**: questa assicurazione è sottoscritta da AmTrust International Underwriters DAC, registrata in Irlanda (numero di registrazione della società 169384) e regolamentata dalla Central Bank of Ireland. Sede legale in 6-8 College Green, Dublino 2, D02 VP48, Irlanda.
- **"Limite di Indennizzo"**: Il massimo che l'**Assicuratore** pagherà per ogni singola **Richiesta di Intervento** e in totale per tutto il **Periodo di Validità** della **Polizza**.
- **"Produttore"**, **"Microsoft"** il **fabbricante** di apparecchiature originali del **Prodotto**, che è anche l'**Amministratore/Amministratore Sinistri** della presente **Polizza**
- **"Prezzo d'Acquisto Originario"**: l'importo da **Lei** pagato per il **Prodotto** o i **Prodotti** coperti da garanzia, escluse eventuali imposte e/o tasse applicabili, come indicato nella **Sua Prova d'Acquisto**.
- **"Polizza"**: Il contratto tra **Lei** e **Noi**, comprovato dal presente documento di termini e condizioni, dalla **Prova d'Acquisto** e dai **Dettagli della Sua Polizza**.
- **"Dettagli della Polizza"**: la prima pagina del **Suo** account on-line Microsoft, che conferma la **Sua** copertura ai sensi della presente **Polizza**.
- **"Condizioni Preesistenti"**: danni o difetti legati al **Prodotto** che esistevano prima che la presente **Polizza** venisse acquistata.
- **"Prodotto(i)"**: il dispositivo **Microsoft** idoneo da **Lei** acquistato che è coperto dalla presente **Polizza** ed elencato nella Sezione "Cosa è coperto".
- **"Prova d'Acquisto"**: la ricevuta di acquisto originale fornita dal punto vendita, che riporta la data in cui la presente **Polizza** è stata acquistata, il **Prodotto** acquistato e il **Periodo di Validità**.
- **"Riparazione(i)"**: le azioni che **Noi** intraprendiamo per aggiustare, riparare o ripristinare il **Suo Prodotto** per riportarlo a uno stato di buon funzionamento dopo una **Richiesta di Intervento** per **Guasto** o **Danno Accidentale**. *Le parti utilizzate per Riparare il **Prodotto** possono essere nuove, usate o ricondizionate e sono conformi alle specifiche tecniche del **Prodotto** originale.*
- **"Sostituire" o "Sostituzione/i" o "Prodotto/i Sostitutivo/i"**: un prodotto a **Lei** consegnato mediante **Nostra** disposizione. Sostituiamo il **Prodotto** difettoso, a **Nostra** esclusiva discrezione, con un modello nuovo, riassembleato o ricondizionato avente caratteristiche e funzionalità uguali o simili e non diamo alcuna garanzia che tale **Prodotto Sostitutivo** sarà di modello, forma, dimensioni o colore identici a quelli del precedente **Prodotto**.
- **"Distributore"**: il venditore che è stato autorizzato da **Microsoft** e da **Noi** a vendere a **Lei** la presente **Polizza**.
- **"Periodo di Validità"**: il periodo di tempo durante il quale le disposizioni della presente **Polizza** sono valide come dichiarato nei **Dettagli della Sua Polizza** e/o nella **Prova d'Acquisto**.
- **"Noi", "Ci", "Nostro"**: l'**Assicuratore**
- **"Lei", "Le", "Suo"**: l'acquirente/il proprietario del(i) **Prodotto(i)** coperto(i) dalla presente **Polizza**.

SEZIONE I – DISPOSIZIONI APPLICABILI A TUTTE LE COPERTURE

ARTICOLO 1 – DICHIARAZIONI FALSE, INCOMPLETE E RETICENTI - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Le dichiarazioni fornite dal Contraente e dall'Assicurato devono essere veritiere, accurate e complete.

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti nonché le false dichiarazioni da parte del Contraente o dell'Assicurato (quest'ultimo, nella misura in cui il Contraente conosceva o avrebbe potuto conoscere con la dovuta diligenza la non veridicità delle dichiarazioni) in merito a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte dell'Assicuratore possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo e al risarcimento, nonché la risoluzione della Polizza ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile italiano.

Nel caso in cui durante il Periodo di Validità il rischio aumenti, il Contraente e/o l'Assicurato deve informare immediatamente l'Assicuratore, fornendo i dettagli di tale cambiamento ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile italiano, le cui disposizioni sono applicabili.

ARTICOLO 2 - DATA EFFETTIVA DI COPERTURA - PERIODO DI VALIDITÀ E RINNOVO

1. La copertura per **Rottura** ha inizio alla scadenza della garanzia ricambi originali e/o manodopera del **Produttore** e continua per il resto del **Suo Periodo di Validità**, come indicato nella **Prova d'Acquisto** o, se precedente, fino al raggiungimento del **Limite di Indennizzo**.
2. La copertura per danni al **Suo Prodotto** derivanti da **Danni Accidentali** ha inizio secondo quanto indicato nella **Sua Prova d'Acquisto** e continua per tutto il **Periodo di Validità** o, se precedente, fino al raggiungimento del **Limite di Indennizzo**.

Alla data di scadenza indicata sulla **Sua Prova d'Acquisto** la presente **Polizza** non sarà rinnovata.

ARTICOLO 3 – PAGAMENTO DEL PREMIO

Il **Contraente** deve pagare il **Premio** in anticipo in un'unica soluzione (comprensiva di tutte le tasse applicabili) tramite carta di credito o altro mezzo di pagamento identificato dall'intermediario assicurativo che distribuisce la presente **Polizza**. La **Polizza** entra in vigore solo dopo il relativo pagamento.

ARTICOLO 4 – ALTRE ASSICURAZIONI

Ai sensi dell'articolo 1910 del Codice Civile italiano, Lei è tenuto a comunicare per iscritto a **Noi** l'esistenza e la sottoscrizione successiva di altre polizze assicurative che coprono lo stesso rischio. In caso di **Richiesta di Intervento**, Lei è tenuto a darne comunicazione a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno di essi il nome degli altri.

ARTICOLO 5 – AMBITO GEOGRAFICO DELLA POLIZZA

La presente **Polizza** è valida in Italia.

ARTICOLO 6 – TRASFERIBILITÀ

Lei non può trasferire ad altre parti o prodotti la Copertura fornita dalla presente **Polizza**.

ARTICOLO 7 – MODIFICA DELLA POLIZZA

Eventuali variazioni, estensioni o sostituzioni del presente contratto concordate tra le parti devono essere attestate per iscritto.

ARTICOLO 8 – SUBCONTRATTO

Ci riserviamo il diritto di subappaltare o cedere l'adempimento dei **Nostri** obblighi a terze parti, ma ciò non comporterà per **Noi** lo sgravio dagli obblighi assunti nei **Suoi** confronti.

ARTICOLO 9 – SEPARABILITÀ

Se una qualsiasi parte del presente contratto è dichiarata inapplicabile o non valida, la parte restante continuerà ad essere valida e applicabile.

ARTICOLO 10 – NOTIFICA

La contatteremo ai fini della gestione della **Sua Polizza**, a qualsiasi numero telefonico o indirizzo fisico o elettronico che **Lei Ci** ha fornito all'atto dell'acquisto della **Polizza**. Tutte le comunicazioni o richieste relative alla presente **Polizza** avverranno per iscritto e potranno essere inviate con qualsiasi mezzo ragionevole, tra cui a mezzo posta, e-mail, SMS o corriere espresso.

ARTICOLO 11 – RISOLUZIONE DELLA POLIZZA

IL SUO DIRITTO DI RECESSO

Lei ha il diritto di recedere dalla **Polizza** in qualunque momento, previa comunicazione a **Microsoft** della richiesta di recesso da far pervenire come sotto indicato.

Lei può scrivere all'**Amministratore** all'indirizzo: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublino 18, D18 P521, Irlanda, telefonare a **Microsoft** al numero riportato all'indirizzo <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> o via e-mail a msepbus@microsoft.com.

PERIODO DI RIPENSAMENTO

Se la **Sua** richiesta di recesso viene effettuata entro quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della **Polizza**, **Lei** riceverà un rimborso del 100% (cento per cento) del prezzo di acquisto della **Polizza** da **Lei** pagato, a patto che durante tale periodo non siano state fatte **Richieste di Intervento**.

DOPO IL PERIODO DI RIPENSAMENTO

Se la richiesta di recesso viene fatta dopo quarantacinque (45) giorni dalla data di acquisto della **Polizza**, a condizione che il **Limite di Indennizzo** non sia stato raggiunto, **Lei** riceverà un rimborso pro-rata del prezzo pagato per l'acquisto della **Polizza**.

IL NOSTRO DIRITTO DI RECESSO

Qualora **Noi** decidessimo di recedere dalla presente **Polizza**, **Le** forniremo un preavviso scritto almeno due (due) mesi prima della data di decorrenza effettiva del recesso. Tale preavviso **Le** sarà inviato all'indirizzo presente nella **Nostra** pratica (indirizzo e-mail o fisico a seconda dei casi) e riporterà la motivazione e la data di decorrenza effettiva del recesso. Qualora **Noi** decidessimo di recedere dalla presente **Polizza**, **Lei** riceverà un rimborso proporzionale basato sugli identici criteri sopra delineati.

Noi potremo recedere dalla presente **Polizza** per i seguenti motivi:

- (a) mancato pagamento da parte **Sua** del **Premio**,
- (b) **Sua** dichiarazione mendace intenzionale, o
- (c) grave violazione degli obblighi ai sensi della presente **Polizza** da parte **Sua** in relazione al **Prodotto** o al suo utilizzo.

ARTICOLO 12 – MODIFICA DELLA POLIZZA

La presente **Polizza**, compresi i termini, le condizioni, le limitazioni, le deroghe e le esclusioni, e la **Sua Prova d'Acquisto**, costituiscono l'intero accordo tra **Lei** e **Noi** e nessuna dichiarazione, promessa o condizione non contenuta nel presente documento modificherà tali elementi, ad eccezione di quanto richiesto dalla legge. Eventuali variazioni, estensioni o sostituzioni della presente **Polizza** devono essere attestate per iscritto.

ARTICOLO 13 – PROCEDURA DI RECLAMO

Intendiamo sempre fornir**Le** un servizio eccellente. Tuttavia, qualora **Lei** non fosse soddisfatto del servizio, potrà inoltrar**ci** eventuali reclami riguardanti i rapporti contrattuali o la gestione delle Richieste di Intervento via e-mail a: msepbus@microsoft.com

Le risponderemo entro 45 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione del **Suo** reclamo, conformemente alle leggi applicabili. In ogni caso, cercheremo di rispondere quanto prima entro tre (3) giorni lavorativi. Se non ha ricevuto risposta o non ha ritenuto soddisfacente la risposta ricevuta, prima di intraprendere un'azione legale davanti al Tribunale, **Lei** può scrivere a "IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Servizio Tutela del Consumatore", Via del Quirinale 21, 00187 Roma (fax: 06.42.133.745 - 06.42.133.353 o via PEC ivass@pec.ivass.it) fornendo una copia del reclamo inoltrato a **Noi** e della risposta ricevuta, anche utilizzando il modello scaricabile dal sito dell'IVASS: www.ivass.it facsimile di reclamo all'IVASS. Per maggiori informazioni sui reclami, si prega di consultare il documento IPID Aggiuntivo.

SEZIONE II – GARANZIE ASSICURATIVE

ARTICOLO 14 – COSA È COPERTO

Durante il **Periodo di Validità** descritto all'Articolo 2 "DATA DI EFFICACIA DELLA COPERTURA - PERIODO DI VALIDITÀ E RINNOVO", in caso di **Richiesta di Intervento** per **Guasto** o **Danno accidentale**, la presente **Polizza** prevede: (i) la manodopera e/o le parti necessarie per **Riparare il Prodotto**; OPPURE (ii) a **Nostra** esclusiva discrezione, la **Sostituzione** del **Prodotto** al posto di tale **Riparazione**; OPPURE (iii) la **Sostituzione** diretta del **Prodotto** se specificato nella descrizione della **Sua Polizza**.

Acquistando "Microsoft Complete for Business Plus per dispositivi a doppio schermo" il **Suo Prodotto** è coperto come indicato di seguito:

COPERTURA PER GUASTI E DANNI ACCIDENTALI - All'atto dell'acquisto, la presente **Polizza** fornisce la copertura descritta nella sezione "COSA È COPERTO - DISPOSIZIONI GENERALI" di cui sopra, compresa la copertura per **Danni Accidentali** in base alle seguenti disposizioni:

ELEMENTI ESSENZIALI COPERTI: Il dispositivo Surface Dual-Screen più l'unità di alimentazione associata con i cavi di collegamento e gli auricolari sono coperti dalla presente **Polizza** se sono originariamente forniti da **Microsoft** in un unico acquisto.

► **AVVISO - ARTICOLI ESPRESSAMENTE ESCLUSI:** penna digitale, copritasti, tastiera tradizionale, mouse e qualsiasi altro accessorio o articolo aggiuntivo non sono coperti da questa **Polizza** (indipendentemente dal fatto che siano stati originariamente forniti da **Microsoft** nell'ambito di un singolo acquisto in un unico pacchetto).

SERVIZIO DI SOSTITUZIONE ANTICIPATA: Se optiamo per la **Sostituzione**, possiamo fornire un servizio di cambio anticipato. In caso di servizio di sostituzione anticipata, il **Prodotto Sostitutivo** Le sarà consegnato prima del ricevimento da parte **Nostra** del **Prodotto** difettoso. In questo caso, il **Prodotto** difettoso **Ci** deve essere restituito entro quattordici (14) giorni di calendario dal ricevimento della conferma di consegna del **Prodotto Sostitutivo**. Se il **Prodotto** difettoso non **Ci** viene restituito entro quattordici (14) giorni di calendario dal ricevimento della conferma di consegna del **Prodotto Sostitutivo**, **Le** sarà addebitata una somma per il dispositivo non restituito pari al prezzo di vendita al dettaglio del **Prodotto Sostitutivo**.

COPERTURA DEL PRODOTTO SOSTITUTIVO: La **Sostituzione** fornita ai sensi della presente **Polizza** sarà automaticamente considerata come il "**Prodotto**" a cui si fa riferimento in tutte le disposizioni della presente **Polizza** e la Copertura per tale **Sostituzione** continuerà per il resto del **Periodo di Validità** della **Polizza** in corso (sempre che il **Periodo di Validità** in corso non sia terminato e che il **Limite di Indennizzo** non sia stato raggiunto). La **Sostituzione** non *estenderà* il **Periodo di Validità** della **Polizza** in corso.

SERVIZIO DI SPEDIZIONE PER IL GIORNO LAVORATIVO SUCCESSIVO

La presente copertura prevede il servizio di consegna via corriere da un giorno all'altro presso la **Sua** sede del **Prodotto** che **Noi** forniamo in **Sostituzione**, come segue:

- (a) Un (1) Giorno Lavorativo successivo al riconoscimento della **Richiesta di Intervento** se il consenso a quest'ultima avviene prima delle 12:00 ora dell'Europa Centrale ("CET"); oppure
- (b) Due (2) Giorni Lavorativi se il consenso alla **Richiesta di Intervento** avviene dopo le 12:00 p.m. CET.

La consegna da un giorno all'altro è soggetta alla disponibilità dei corrieri da **Noi** autorizzati per tale consegna e all'ubicazione del **Prodotto**.

Ai fini di questa disposizione, con "Giorno Lavorativo" si intendono i giorni da lunedì a venerdì, escluse le festività pubbliche da calendario.

ARTICOLO 15 – NOTIFICHE IMPORTANTI RIGUARDANTI LA SOSTITUZIONE AI SENSI DELLA PRESENTE POLIZZA

Durante il **Periodo di Validità**, in caso di sinistro assicurato per **Guasto** o **Danno Accidentale**, la presente Polizza prevede la **Sostituzione** del **Prodotto**.

- A. Qualora **Noi** dovessimo fornirLe un **Prodotto Sostitutivo**:
 - **Ci** riserviamo il diritto di sostituire il **Prodotto** difettoso con un modello nuovo, riassemblato o ricondizionato avente caratteristiche e funzionalità uguali o simili, che potrebbe non essere dello stesso modello, forma, dimensione o colore del **Prodotto** precedente.
 - Il progresso tecnologico può far sì che il **Prodotto Sostitutivo** abbia un prezzo di vendita inferiore a quello del **Prodotto** precedente e in tal caso, la presente **Polizza** non prevede alcun rimborso per tale differenza di prezzo.
 - Ogni e qualsiasi parte, componente o unità del **Prodotto** Sostituita ai sensi delle clausole della presente **Polizza** diventa interamente di **Nostra** proprietà.
 - Nella maggior parte dei casi, gli accessori, gli allegati e/o le periferiche NON saranno inclusi o forniti in concomitanza con un **Prodotto Sostitutivo**.
- B. La copertura descritta nella presente **Polizza** non sostituisce o fornisce benefici doppi durante il periodo di garanzia attiva del **Produttore**. Durante tale periodo, qualsiasi articolo coperto dalla garanzia del **Produttore** è a carico esclusivo del **Produttore** e NON sarà coperto ai sensi della presente **Polizza**, indipendentemente dalla capacità del **Produttore** di onorare i propri obblighi.
- C. La copertura ai sensi della presente **Polizza** è limitata a quanto dettagliatamente descritto nel presente documento e applicabile alla **Sua Polizza**. Tutto quanto non indicato in modo specifico nel presente documento non è coperto (compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali servizi di formazione forniti separatamente da **Microsoft** o da soggetti designati da **Microsoft**).
- D. Le **Sue** responsabilità: Rientra nelle **Sue** responsabilità effettuare il backup di ogni e qualsiasi software/dati con regolarità, e in particolare prima dell'inizio di qualunque servizio coperto ai sensi della presente **Polizza**. Il software e/o i servizi di trasferimento o ripristino dati NON sono coperti.
- E. Fornirci tutte le informazioni importanti: Quando accettiamo la **Sua** richiesta per questa assicurazione, **Ci** basiamo sulle informazioni da **Lei** fornite. **Lei** deve prestare la massima attenzione nel fornire risposte complete e accurate alle domande poste quando sottoscrive o apporta modifiche alla **Sua Polizza**. Se le informazioni da **Lei** fornite non sono complete e accurate, ciò può influire sull'entità della copertura e:
 - possiamo cancellare la **Sua Polizza** e rifiutare di pagare eventuali **Richieste di Intervento** o
 - possiamo non coprire per intero eventuali **Richieste di Intervento**.

Per ulteriori informazioni su come chiedere una Sostituzione si prega di fare riferimento alla SEZIONE IV - DISPOSIZIONI CHE REGOLANO LA NOTIFICA DELLE RICHIESTE DI INTERVENTO

SEZIONE III – LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI DELLA POLIZZA

ARTICOLO 16 – COSA NON È COPERTO - ESCLUSIONI

LA PRESENTE POLIZZA NON COPRE ALCUNA RICHIESTA DI INTERVENTO CONNESSA A O DERIVANTE DA:

- (a) Condizioni preesistenti già occorse o a Lei note al momento dell'acquisto della Polizza.
- (b) Imballaggio e/o trasporto improprio effettuato da Lei o da un Suo rappresentante con conseguenti danni al Prodotto durante il transito, tra cui il fissaggio improprio del Prodotto durante il trasporto.
- (c) Qualsiasi Danno Indiretto, inclusi senza limitazioni: (i) perdita di guadagno o di profitto, perdita d'uso o di dati, danni materiali, tempo perduto, perdita di dati o mancati guadagni derivanti da un evento definito come Rottura o Danno Accidentale, guasti elettrici o meccanici non definiti, servizi di formazione forniti separatamente da Microsoft o da sue affiliate, o qualunque altro tipo di danno del Prodotto o collegato ad esso; inclusi, ma non soltanto, attrezzature non coperte usate in connessione con il Prodotto (ad es. dispositivi bluetooth); (ii) ritardo nella fornitura di servizi o impossibilità di fornire servizi per qualsiasi motivo; (iii) indisponibilità di parti/componenti; (iv) spese sostenute da Lei in relazione a installazioni personalizzate per adattare il Prodotto, come ad esempio sostegni, supporti o nicchie e simili prodotti da soggetti terzi, oppure (v) un Prodotto Sostitutivo diverso come modello, forma, dimensione o colore rispetto al precedente Prodotto. Noi decliniamo qualunque responsabilità per danni materiali o lesioni o morte di qualunque persona, derivanti dal funzionamento, dalla manutenzione o dall'utilizzo del Prodotto o del Prodotto Sostitutivo fornito in base alle clausole della presente Polizza.
- (d) Danni derivanti da modifiche, aggiustamenti, alterazioni, manipolazioni o riparazioni effettuate da qualsiasi persona che non sia un tecnico autorizzato da Noi.
- (e) Danni derivanti da congelamento, surriscaldamento, ruggine, corrosione, deformazioni o piegatura.
- (f) Normale usura o graduale deterioramento delle prestazioni del Prodotto.
- (g) La gestione intenzionale del Prodotto in modo pericoloso, nocivo, dannoso, sconsiderato o offensivo che si traduce in suo danno e/o guasto.
- (h) Danni o malfunzionamento del Suo Prodotto causati o attribuiti all'azione di un virus informatico o qualsiasi altro malfunzionamento dovuto al software.
- (i) Perdita, furto o atti di danneggiamento o scomparsa.
- (j) Casi fortuiti, tra cui, ma non solo: disordini, radiazioni nucleari, azioni di guerra/ostilità o contaminazione radioattiva, condizioni ambientali, esposizione a condizioni meteorologiche o pericoli naturali, crollo, esplosione o collisione con un altro oggetto, incendio, ogni tipo di precipitazioni o umidità, fulmini, sporco/sabbia, fumo, radiazioni nucleari, contaminazione radioattiva, sommosse, azioni di guerra o ostilità, provvedimenti governativi o malfunzionamenti di Internet o di altri sistemi di telecomunicazione.
- (k) Danni arrecati al Prodotto in conseguenza del mancato rispetto della manutenzione e delle modalità di funzionamento o conservazione del Prodotto raccomandate dal Produttore e delle specifiche o istruzioni del Produttore.
- (l) Prodotto/i soggetti a richiamo da parte del Produttore, ad assistenza in garanzia o rielaborazione per riparare carenze di progettazione o delle componenti, fabbricazione impropria, errore del Produttore indipendentemente dalla capacità del Produttore di pagare tali riparazioni.
- (m) Prodotto/i che presenta/presentano il numero di serie alterato o mancante.
- (n) Danni estetici di qualunque origine al Suo Prodotto, comprese deturpazioni, graffi e ammaccature, a meno che tali danni estetici causino una perdita di funzionalità.
- (o) Normale manutenzione periodica o preventiva, aggiustamenti, modifiche o assistenza.
- (p) Accessori e periferiche (come tastiere amovibili) o accessori che erano inclusi nella confezione del Prodotto.
- (q) Costo di componenti non coperti dalla garanzia originale del Produttore per il Prodotto, o qualunque parte non operativa/non alimentata, incluse, ma non soltanto: parti in plastica o altre parti come cavi degli accessori, batterie (salvo quanto diversamente indicato nella presente Polizza), connettori, cavi, fusibili, tastiere, corpi o cornici in plastica, interruttori e cablaggi.
- (r) Qualsiasi Richiesta di Intervento a cui non venga acclusa la Prova d'Acquisto, fatte salve le circostanze in cui Noi concordiamo di trasferire il beneficio della Polizza.
- (s) Qualsiasi Richiesta di Intervento per il ripristino di software o dati o per il recupero dei dati dal Suo Prodotto.
- (t) Qualsiasi perdita, danno, responsabilità o spesa direttamente o indirettamente causati, favoriti o derivanti da, l'uso o il funzionamento come mezzo per infliggere danni, o qualsiasi computer, sistema informatico, software, codice maligno, virus o processo informatico o qualsiasi altro sistema elettronico.
- (u) Qualsiasi Richiesta di Intervento o prestazione ai sensi della presente Polizza nella misura in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale richiesta o la disposizione di tale prestazione possono esporci a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.
- (v) Danni causati al Suo Prodotto durante la rimozione dell'unità SSD.

ARTICOLO 17 – ULTERIORI LIMITAZIONI DELLA POLIZZA

- A. La copertura descritta nella presente Polizza non sostituisce o fornisce benefici doppi durante il periodo di garanzia attiva del Produttore.

Durante tale periodo, qualsiasi articolo coperto dalla garanzia del Produttore è a carico esclusivo del Produttore e non sarà coperto ai sensi della presente Polizza, indipendentemente dalla capacità del Produttore di onorare i propri obblighi.

- B. La copertura ai sensi della presente Polizza è limitata a quanto dettagliatamente descritto nel presente documento e applicabile alla Sua Polizza. Tutto quanto non indicato in modo specifico nel presente documento non è coperto (compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali servizi di formazione forniti separatamente da Microsoft o da soggetti designati da Microsoft).**

ARTICOLO 18 – IDONEITÀ DEL PRODOTTO

Per poter beneficiare della copertura ai sensi della presente **Polizza**, il **Prodotto** deve: (a) essere un dispositivo Microsoft Surface Dual-Screen idoneo (descritto nella sezione "Cos'è coperto - Disposizioni generali" (Articolo 14); (b) essere stato acquistato da **Microsoft** o da un **Rivenditore** autorizzato; e (c) avere una garanzia del **Produttore** di almeno dodici (12) mesi.

ARTICOLO 19 – FRANCHIGIA

Ai sensi della **Sua Polizza**, non è richiesto il pagamento (aggiuntivo) della **Franchigia**.

ARTICOLO 20 – LIMITE DI INDENNIZZO

Per tutte le **Richieste di Intervento**, l'importo massimo cumulativo che siamo obbligati a pagare è pari al **Prezzo di Acquisto Originale** ("Limite"). I limiti per **Riparazione** e **Sostituzione** che si sommano fino al Limite della "**Polizza** per Dispositivi Dual-Screen" sono suddivisi come segue:

- ▶ **LIMITE PER LE RIPARAZIONI:** Fino a tre (3) **Riparazioni** del **Prodotto** originale, che complessivamente, non supereranno il **Prezzo di Acquisto Originale**. Una volta raggiunto questo limite, la copertura ai sensi della **Polizza** cesserà, indipendentemente dal tempo rimanente nel **Periodo di Validità** della **Polizza** in corso; e
- ▶ **SOSTITUZIONE:** Fino a due (2) **Sostituzioni**, fornite a **Nostra** assoluta discrezione. Una volta raggiunto questo limite, la copertura ai sensi della presente **Polizza** cesserà, indipendentemente dal tempo rimanente nel **Periodo di Validità** della **Polizza** in corso.

SEZIONE IV - DISPOSIZIONI CHE REGOLANO LA NOTIFICA DELLE RICHIESTE DI INTERVENTO

ARTICOLO 21 – NOTIFICA DI RICHIESTA DI INTERVENTO

Importante: la notifica di una Richiesta di Intervento non implica automaticamente che il Danno Accidentale o la Rottura del Suo Prodotto siano coperti dalla Sua Polizza. Affinché una notifica di Richiesta di Intervento possa essere presa in considerazione, Lei dovrà prima contattarci per la diagnosi iniziale del problema del Suo Prodotto. Qualora Lei abbia effettuato riparazioni non autorizzate, la presente Polizza potrebbe non fornire alcuna copertura.

ARTICOLO 22 – COME NOTIFICARE UNA RICHIESTA DI INTERVENTO

Tenga a portata di mano la **Sua Prova d'Acquisto** e **Ci** telefoni al numero che trova all'indirizzo <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> o visiti <https://support.microsoft.com> per assistenza on-line. **I Nostri** rappresentanti autorizzati otterranno tempestivamente i dettagli relativi al problema da **Lei** riscontrato sul **Prodotto** e si prodigheranno per risolvere la situazione al telefono e/o da remoto. Se **Noi** non riusciremo a risolvere la questione per telefono e/o da remoto, **Le** verranno forniti un numero di richiesta di intervento e ulteriori istruzioni su come ottenere assistenza per il **Suo Prodotto**.

La preghiamo di non portare o restituire il **Prodotto** al **Rivenditore** e di non spedire il **Prodotto**, a meno che non **Le** venga espressamente richiesto da **Microsoft**. Se **Le** viene chiesto di portare il **Prodotto** a un centro di assistenza autorizzato vicino a **Lei** o a un **Rivenditore**, o se **Le** viene chiesto di spedire il **Prodotto** altrove (come un centro di deposito autorizzato), si assicuri di includere tutto quanto segue:

- (1) il **Prodotto** difettoso;
- (2) una copia della **Prova d'Acquisto**;
- (3) una breve descrizione scritta del problema da **Lei** riscontrato nell'utilizzo del **Prodotto**; e
- (4) una chiara indicazione del numero di **Richiesta di Intervento** che **Noi Le** abbiamo fornito.

NOTA: se **Microsoft** dovesse chiederLe di spedire il **Prodotto** altrove, **Le** fornirà indicazioni specifiche su come farlo. Per il servizio di spedizione, qualora **Lei** abbia seguito tutte le indicazioni, **Microsoft** pagherà i costi di spedizione da e verso il **Suo** indirizzo. **La** invitiamo a prestare attenzione durante il trasporto e/o la spedizione del **Prodotto**, in quanto **Noi** non siamo responsabili delle spese di spedizione o dei danni dovuti a un imballaggio inadeguato da parte **Sua** o di un **Suo** rappresentante autorizzato.

La copertura viene fornita solo per i servizi idonei erogati da un centro di riparazione, un **Rivenditore** o un centro di deposito che è stato autorizzato da **Noi**. Se il **Periodo di Validità** della **Polizza** scade nel corso di una **Richiesta di Intervento** approvata, tale **Richiesta** sarà gestita conformemente ai termini e alle condizioni della presente **Polizza**.

ARTICOLO 23 – NOTIFICA DI RICHIESTA DI INTERVENTO INDEBITA

Se **Lei** inoltra una notifica di Richiesta di Intervento indebita ai sensi della presente **Polizza** o se **Lei** usa qualsiasi mezzo o dispositivo indebito ai sensi della presente **Polizza, Noi**:

- (a) non siamo tenuti a pagare per la **Richiesta di Intervento**;
- (b) possiamo recuperare da **Lei** qualsiasi somma da **Noi** pagata in relazione alla **Richiesta di Intervento**; e
- (c) previa notifica a **Lei** inviata, possiamo considerare la **Polizza** come terminata con effetto dal momento dell'atto indebito.

2) se esercitiamo il **Nostro** diritto secondo (1)(c) di cui sopra:

- (a) non saremo responsabili nei **Suoi** confronti per qualsiasi evento assicurato che si verifichi dopo il momento dell'atto indebito; e,
- (b) possiamo non restituire eventuali premi pagati.

Microsoft e Surface sono marchi del gruppo di società Microsoft.

FIRME:

Dopo aver letto e compreso i termini e le condizioni della presente Polizza, il Contraente dichiara di accettarne completamente il contenuto.

Il Contraente

Ai fini degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano, Lei dichiara di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole dei Termini e Condizioni Generali:

- **ARTICOLO 6 – TRASFERIBILITÀ;**
- **ARTICOLO 8 – SUBCONTRATTO;**
- **ARTICOLO 9 – DEROGA E SEPARABILITÀ;**
- **ARTICOLO 11 – RISOLUZIONE DELLA POLIZZA;**
- **ARTICOLO 15 – NOTIFICHE IMPORTANTI RIGUARDANTI LA SOSTITUZIONE AI SENSI DELLA PRESENTE POLIZZA;**
- **ARTICOLO 16 – COSA NON È COPERTO - ESCLUSIONI;**
- **ARTICOLO 20 – LIMITE DI INDENNIZZO.**

Il Contraente

Il Contraente dichiara di aver ricevuto copia del Fascicolo Informativo, conformemente a quanto previsto dal Regolamento IVASS 41/2018, composto da:

- a) IPID (Insurance Product Information Document - Documento informativo sul prodotto assicurativo);**
- b) IPID Aggiuntivo;**
- c) Termini e Condizioni Generali, incluso il Glossario;**
- d) Politica sulla protezione dei dati personali di AmTrust International Underwriters DAC**

Il Contraente

PRIVACY E TUTELA DEI DATI PERSONALI

TUTELA DEI DATI PERSONALI

Noi e **Microsoft** (in qualità di **Amministratore**) **Ci** impegniamo a proteggere la **Sua** privacy conformemente a quanto previsto dall'attuale Legislazione per la Tutela dei Dati Personali ("Legislazione"). Ai fini della Legislazione, **Microsoft** e **Noi** siamo i responsabili del trattamento dei dati. Di seguito è riportato un riepilogo delle principali modalità di trattamento dei **Suoi** dati personali da parte **Nostra**; per ulteriori informazioni visiti il **Nostro** sito web all'indirizzo www.amtrustinternationalunderwriters.ie. Per informazioni sulle modalità di trattamento dei **Suoi** dati personali da parte di **Microsoft**, visiti Microsoft.com/privacy.

COME USIAMO I SUOI DATI PERSONALI E A CHI LI DIVULGHIAMO

Noi useremo i dati personali, cioè qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, che **La** riguardano da **Noi** detenuti nei modi seguenti:

- o Allo scopo di fornire la copertura assicurativa, di gestire le **Richieste di Intervento** e per qualunque altra finalità connessa. Ciò può comprendere l'assunzione di decisioni adottate con mezzi automatizzati, per l'esecuzione del contratto assicurativo fra **Noi** e **Lei**.
- o Per fornire rinnovi, per finalità statistiche o di ricerca, e questo per i **Nostr**i interessi legittimi: affinché **Noi** possiamo analizzare l'attività cronologica, migliorare gli algoritmi di valutazione, e facilitare la previsione dell'impatto futuro sull'azienda, perseguire interessi commerciali, migliorare l'offerta di prodotti e sviluppare nuovi sistemi e processi e per rispettare obblighi di legge legati a giurisdizioni esterne alla UE.
- o Per fornire a **Lei** informazioni, prodotti o servizi da **Lei** richiesti a **Noi** o che **Noi** riteniamo possano interessar**Le**, nei casi in cui **Lei** ha fornito il consenso ad essere contattato per tali finalità.
- o Per comunicar**Le** eventuali modifiche al **Nostro** servizio, e questo per quanto riguarda i **Nostr**i obblighi legali e normativi.
- o Ai fini della tutela contro le frodi, il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e per rispettare obblighi legali o normativi in generale, e questo è necessario per adempiere ai **Nostr**i obblighi legali e normativi delle giurisdizioni all'interno della UE.

DIVULGAZIONE DEI SUOI DATI PERSONALI

L'**Assicuratore** si riserva il diritto di divulgare i **Suoi** dati personali a soggetti terzi che forniscono prodotti o servizi all'**Assicuratore**, o a fornitori di servizi che erogano servizi per conto dell'**Assicuratore**. Tra questi soggetti terzi troviamo **Microsoft**, società del gruppo, partner di affinità, broker, agenti, amministratori di soggetti terzi, riassicuratori, altri intermediari assicurativi, uffici assicurativi di riferimento, agenzie di credito, agenzie di rilevamento delle frodi, periti liquidatori, avvocati/procuratori, contabili, autorità di regolamentazione e altri soggetti che possono essere incaricati per legge.

L'**Assicuratore** può anche divulgare i **Suoi** dati personali:

- a) Nel caso in cui venda o acquisti qualsiasi attività o bene, nel qual caso può divulgare i **Suoi** dati personali al potenziale venditore o acquirente di tale attività o bene.
- b) Se la compagnia di **Assicurazione** o una parte sostanziale delle relative attività è acquisita da una terza parte, nel qual caso i dati personali da essa detenuti relativamente ai propri clienti costituiscono una delle attività trasferite.
- c) Per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza dei **Nostr**i clienti, dipendenti o altri.

TRASFERIMENTO INTERNAZIONALE DEI DATI

L'**Assicuratore** si riserva il diritto di trasferire i **Suoi** dati personali verso destinazioni esterne allo Spazio Economico Europeo ("SEE"). Qualora **Noi** trasferissimo i **Suoi** dati personali fuori dal SEE, garantiremo che essi siano trattati in modo protetto e in conformità alla presente informativa sulla privacy e alla Legislazione. Trasferiamo i dati personali solo a Paesi ritenuti adeguatamente sicuri dalla Commissione Europea oppure, se non c'è una decisione di adeguatezza, per proteggere i dati usiamo le "Clauseole contrattuali standard" approvate dalla Commissione Europea con tali parti.

I SUOI DIRITTI

Lei ha il diritto di:

- a) opporsi al trattamento dei **Suoi** dati personali per fini di marketing diretto in qualsiasi momento;
- b) opporsi al trattamento dei **Suoi** dati personali quando il trattamento è basato sui legittimi interessi dell'**Assicuratore**;
- c) accedere e ottenere copia dei dati personali controllati dall'**Assicuratore** e delle informazioni sulle modalità e i motivi del trattamento di tali dati personali;
- d) richiedere la cancellazione dei **Suoi** dati personali;
- e) chiedere l'aggiornamento o la modifica dei dati inadeguati, incompleti o imprecisi;
- f) limitare il trattamento dei **Suoi** dati personali;
- g) chiedere all'**Assicuratore** di fornir**Le** i **Suoi** dati personali in un formato strutturato, comunemente usato, leggibile meccanicamente, o chiedere che vengano "trasmessi" direttamente a un altro titolare del trattamento dei dati, ma in ciascun caso soltanto quando il trattamento è basato sul **Suo** consenso o sull'esecuzione di un contratto con **Lei** stipulato e il trattamento viene eseguito con mezzi automatizzati;
- h) presentare un reclamo all'autorità locale preposta alla tutela dati personali;
- i) ritirare il **Suo** consenso in qualsiasi momento, nei casi in cui il trattamento è basato sul **Suo** consenso, senza influire sulla legalità delle attività di trattamento basato sul consenso che sono state svolte prima del suddetto ritiro.

CONSERVAZIONE

I **Suoi** dati non saranno conservati più a lungo del necessario e verranno gestiti conformemente alla **Nostra Politica** di conservazione dei dati. Nella maggior parte dei casi il periodo di conservazione è di 10 (dieci) anni dalla scadenza del contratto assicurativo, o del rapporto commerciale in essere con **Lei**, a meno che **Noi** non siamo tenuti a conservare i dati per un periodo di tempo più lungo in base a requisiti aziendali, legali o normativi.

Per qualsiasi domanda sull'uso che **Noi** facciamo dei **Suoi** dati personali, **La** invitiamo a rivolgersi al **Nostro** DPO (Responsabile della protezione dei dati), il cui indirizzo è presente sul sito Web (www.amtrustinternationalunderwriters.ie).