

Microsoft Complete for Business Plus For Dual-Screen Devices

Vakuutustuotetta koskeva tietoasiakirja

Yritys: AmTrust International Underwriters DAC. Tuote: Vakuutus tapaturmaisen vahingoittumisen ja vioittumisen varalta
Irlannissa rekisteröity yritys (yrityksen rekisterinumero 169384), joka kuuluu Irlannin keskuspankin sääntelyn alaisuuteen. Rekisteröity osoite: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.

Tässä asiakirjassa esitetään yhteenveto Vakuutus sopimuksen keskeisistä ominaisuuksista. Asiakirjaa ei ole räätälöity yksilöllisten tarpeiden mukaan, joten se ei välttämättä sisällä kaikkia tarvitsemaasi kattavuutta koskevia tietoja. Kattavat sopimusta edeltävät ja sopimukseen perustuvat tiedot on esitetty muissa asiakirjoissa.

Mikä tämän vakuutuksen tyyppi on?

Tämä Vakuutus sopimus kattaa vakuutetun Microsoft-tuotteen vaihdon Tapaturmaisen vahingoittumisen ja Vioittumisen varalta enintään kolmeen (3) Korjaukseen ja kahteen (2) Vaihtoon asti.



Mitä vakuutus kattaa?

Microsoft Complete for Business Plus For Dual-Screen Devices -vakuutuksella voidaan vakuuttaa seuraavat tuotteet. Yksityiskohtaiset tiedot vakuutus sopimuksen kattavuudesta on annettu Ostotodistuksessasi.

✓ Kahden näytön Surface-laitteet

Vakuutus Tapaturmaisen vahingoittumisen ja Vioittumisen varalta tarjotaan seuraaville tuotteille: Kahden näytön Surface-laitteet.

✓ Seuraava arkipäivä

Vakuutus sisältää korvaavan tuotteen toimituksen seuraavaksi arkipäiväksi Tapaturmaisesti vahingoittuneen tai Vioittuneen laitteen tilalle vakuutusehtojen mukaisesti.

Vakuutus kattaa Microsoft-tuotteen Tapaturmaisen vahingoittumisen ja Vioittumisen enintään kolmeen (3) Korjaukseen ja kahteen (2) Vaihtoon asti.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Olemassa olleita mekaanisia vikoja tai vahinkoja;
- ✗ Normaalaa kulumista tai tuotteen suorituskyvyn asteittaista heikkenemistä;
- ✗ Kosmeettisia vahinkoja, kuten naarmuja ja lommoja, elleivät ne heikennä toimintakykyä;
- ✗ Vahinkoilmoituksia liittyen ohjelmistojen tai tietojen palauttamiseen tai tietojen noutamiseen Tuotteestasi.



Liittyykö vakuutuksen kattavuuteen rajoituksia?

Vakuutettava tuote täytyy ostaa Microsoftilta tai jälleenmyyjältä.



Missä vakuutus on voimassa?

- ✓ Suomessa



Mitä velvollisuuksia minulla on?

- ! Vahinkoilmoitus on tehtävä neljäntoista (14) päivän kuluessa vakuutustapahtumasta.

- ! Sinun vastuullasi on varmuuskopioida kaikki ohjelmistot ja/tai tiedot säännöllisesti ja erityisesti ennen minkään tämän Vakuutus sopimuksen kattamien palvelujen aloittamista. Vakuutus ei kata ohjelmistoja ja/tai tietojen siirto- tai palautuspalveluja.
- ! Kun teet Vahinkoilmoituksen, Sinun on noudatettava Vakuutus sopimuksessa määriteltyä menettelyä ja toimitettava Ostotodistus ja muut tarvittavat tiedot sekä päivitettävä Tuotteen ohjelmisto ajan tasalle ennen Vahinkoilmoituksen tekoa.
- ! Sinun on vastattava näihin kysymyksiin totuuden mukaisesti, parhaan kykysi mukaan ja huolellisesti, jotta et anna vääriä tietoja, sillä virheellisten tietojen antaminen voi mitätöidä Vakuutus sopimuksesi.



Milloin ja missä maksan?

Maksu suoritetaan täysimääräisenä Microsoft Complete for Business Plus For Dual-Screen Devices -Tuotteen oston yhteydessä.



Milloin vakuutus tulee voimaan ja milloin sen voimassaolo lakkaa?

Vakuutus Vioittumisen varalta alkaa valmistajan alkuperäisten osien ja/tai työn takuun päätyttyä ja jatkuu Ostotodistuksessa mainitun Sopimuskauden loppuun saakka taikka Vastuunrajoituksen saavuttamiseen saakka, jos se on aikaisempi.

Vakuutus Tapaturmaisen vahingoittumisen varalta alkaa Ostotodistuksessa mainittuna aikana ja jatkuu Ostotodistuksessa mainitun Sopimuskauden loppuun saakka taikka Vastuunrajoituksen saavuttamiseen saakka, jos se on aikaisempi.



Miten voin irtisanoa sopimuksen?

Voit irtisanoa tämän Vakuutus sopimuksen koska tahansa toimittamalla meille irtisanomispyyntösi jollakin seuraavista tavoista:

- Postitse: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland
- Sähköpostitse: msepbus@microsoft.com
- Puhelimitse: Puhelinnumerot ovat saatavilla osoitteessa <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

PERUUTTAMISAIKA

Jos teet irtisanomispyyntösi neljänkymmenenviiden (45) päivän kuluessa Vakuutus sopimuksen ostopäivästä, saat täyden (100 %) hyvityksen maksamastasi Vakuutus sopimuksen hinnasta, mikäli et ole tehnyt Vahinkoilmoituksia tänä aikana.

PERUUTTAMISAJAN PÄÄTTYÄ

Jos teet irtisanomispyyntösi neljänkymmenenviiden (45) päivän kuluttua Vakuutus sopimuksen ostopäivästä, saat suhteellisen hyvityksen maksamastasi Vakuutus sopimuksen hinnasta, mikäli Vastuunrajoitusta ei ole saavutettu.

Kaupalliset ehdot – Tapaturmainen vahingoittuminen ja Vioittuminen, seuraavan arkipäivän toimituspalvelu

Kiitos, että ostit Microsoft Complete for Business Plus For Dual-Screen Devices -vakuutuksen. Säilytä tämä tärkeä ehtoasiakirja ja **Ostotodistus** varmasti tallessa, sillä tarvitset niitä kumpaakin **Vahinkoilmoituksen** tekemiseen. Tässä **Vakuutus sopimuksessa** olevat tiedot on tarkoitettu hyödylliseksi ohjeeksi, joka auttaa **Sinua** määrittämään ja ymmärtämään **Vakuutus sopimuksesi** kattavuuden. Jos **Sinulla** on kysyttävää tästä **Vakuutus sopimuksesta** tai vakuutuksestasi yleensä, ota yhteyttä **Microsoftiin** osoitteessa <https://support.microsoft.com>.

Tämä **Tuote** täyttää niiden käyttäjien vaatimukset ja tarpeet, jotka haluavat varmistaa laitteensa suojauksen **Vioittumisen** ja **Tapaturmaisen vahingoittumisen** varalta (voimassaolon mukaan).

MÄÄRITELMÄT

Näissä ehdoissa seuraavilla isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla sanoilla on kuvattut merkitykset:

- **"Tapaturmainen vahingoittuminen"**: äkillisen ja ennakoimattoman vahingon seurauksena tapahtunut **Tuotteen** fyysinen vaurioituminen, joka vaikuttaa **Tuotteesi** toimivuuteen ja jota ei nimenomaisesti muulla tavoin suljeta pois tässä **Vakuutus sopimuksessa**.
- **"Hallinnoija / Vahinkoilmoitusten hallinnoija"**: Microsoft Ireland Operations Limited, osoite One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Sivuston osoite on www.microsoft.com.
- **"Vioittuminen"**: **Tuotteen** mekaaninen ja/tai sähköinen vika, joka aiheuttaa sen, ettei se enää täytä tarkoitustaan, ja joka johtuu materiaali- tai valmistusvirheistä.
- **"Vahinkoilmoitus"**: tämän **Vakuutuksen** mukainen **Korjaus-** tai **Vaihtopyyntö**, jonka **Sinä** teet.
- **"Omavastuu"**: summa, joka **Sinun** täytyy maksaa **Vahinkoilmoitusta** kohden tämän **Vakuutus sopimuksen** nojalla tarjottavista (mahdollisista) palveluista.
- **"Epäsuora menetys"**: **Sinulle** aiheutunut menetys tai kustannus, joka johtuu vakuutus tapahtumasta mutta jota tämä **Vakuutus sopimus** ei nimenomaisesti kata, kuten tulojen tai tuoton menetys, käytettävyyden tai tietojen menetys tai muut lisäkustannukset.
- **"Vakuutuksenantaja"**: Tämän vakuutuksen antaa AmTrust International Underwriters DAC, joka on rekisteröity Irlannissa (yrityksen rekisterinumero 169384) Irlannin keskuspankin sääntelyn alaisuudessa. Rekisteröity osoite: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland.
- **"Vastuunrajoitus"**: Suurin summa, minkä **Vakuutuksenantaja** maksaa yhtä **Vahinkoilmoitusta** kohden sekä yhteensä **Sopimuskauden** aikana.
- **"Valmistaja", "Microsoft"**: **Tuotteen** alkuperäinen **laitevalmistaja**, joka on myös tämän **Vakuutus sopimuksen** **Hallinnoija / Vahinkoilmoitusten hallinnoija**.
- **"Alkuperäinen ostohinta"**: Summa, jonka **Sinä** olet maksanut vakuutetusta **Tuotteesta**, pois lukien mahdolliset verot ja maksut, kuten **Ostotodistukseesi** on merkitty.
- **"Vakuutus sopimus"**: **Sinun** ja **Meidän** välinen sopimus, josta ovat osoituksena tämä ehtoasiakirja, **Ostotodistus** ja **Vakuutustiedot**.
- **"Vakuutustiedot"**: **Sinun** Microsoft-verkkotilisi ensimmäinen sivu, jolla vahvistetaan tämän **Vakuutus sopimuksen** mukainen vakuutukseksi kattavuus.
- **"Olemassa olleet vahingot"**: **Tuotteeseen** liittyvät vahingot, jotka olivat olemassa ennen tämän **Vakuutus sopimuksen** ostamista.
- **"Tuote" tai "Tuotteet"**: Ostamasi **Microsoft**-tuote, joka vakuutetaan tällä **Vakuutus sopimuksella** ja joka on mainittu "Mitä vakuutus kattaa" -kohdassa.
- **"Ostotodistus"**: Ostohetkellä toimitettu alkuperäinen ostokuitti, josta ilmenee tämän **Vakuutus sopimuksen** ostopäivä, ostettu **Tuote** sekä **Sopimuskausi**.
- **"Korjaukset"**: Toimenpiteet, joihin **Me** ryhdymme **Tuotteesi** kunnostamiseksi, korjaamiseksi tai palauttamiseksi toimintakuntoon vakuutuksen alaisen **Vioittumisen** tai **Tapaturmaisen vahingoittumisen** jälkeen. *Osat, joita käytetään Tuotteen Korjauksessa, voivat olla uusia, käytettyjä tai kunnostettuja osia, jotka vastaavat alkuperäisen Tuotteen tehdasmäärityksiä.*
- **"Vaihto" tai "Vaihtotuote"**: Tavara, jonka toimitamme **Sinulle** osana sopimustamme. Vaihdamme viallisen **Tuotteen** omalla päätöksellämme uuteen, jälleenrakennettuun tai kunnostettuun ominaisuuksiltaan ja toiminnoiltaan samanlaiseen tai vastaavaan malliin, emmekä anna mitään takuita siitä, että **Vaihtotuote** on malliltaan, kooltaan, mitoiltaan tai väriltään vastaava kuin aiempi **Tuote**.
- **"Jälleenmyyjä"**: Myyjä, jonka **Microsoft** ja **Me** olemme valtuuttaneet myymään tämän **Vakuutus sopimuksen Sinulle**.
- **"Sopimuskausi"**: Ajanjakso, jonka aikana tämän **Vakuutus sopimuksen** ehdot ovat voimassa ja joka on ilmoitettu **Vakuutustiedoissasi** ja/tai **Ostotodistuksessasi**.
- **"Me" (eri muodoissaan): Vakuutuksenantaja**
- **"Sinä" eri muodoissaan:** Tämän **Vakuutus sopimuksen** kattaman **Tuotteen** ostaja/omistaja.

VAKUUTUKSEN VOIMAANTULOPÄIVÄ JA SOPIMUSKAUSI

1. Vakuutus **Vioittumisen** varalta alkaa **Valmistajan** alkuperäisten osien ja/tai työn takuun päätyttyä ja jatkuu **Ostotodistuksessa** mainitun **Sopimuskauden** loppuun saakka taikka **Vastuunrajoituksen** saavuttamiseen saakka, jos se on aikaisempi.
2. Vakuutus **Tuotteesi Tapaturmaisen vahingoittumisen** varalta alkaa **Ostotodistuksessa** mainittuna aikana ja jatkuu **Ostotodistuksessa** mainitun **Sopimuskauden** loppuun saakka taikka **Vastuunrajoituksen** saavuttamiseen saakka, jos se on aikaisempi.

TUOTTEEN KELPOISUUS

Tällä **Vakuutus sopimuksella** tarjottavan vakuutuksen edellytys on, että **Tuote** on (a) ehdot täyttävä kahden näytön Microsoft Surface -laite (kuten on kuvattu alla "Mitä vakuutus kattaa – yleistä" -osiossa); (b) ostettu **Microsoftilta** tai valtuutetulta **Jälleenmyyjältä**; (c) vähintään kahdentoista (12) kuukauden pituisen **Valmistajan** takuun piirissä.

MITÄ VAKUUTUS KATTAÄ – YLEISTÄ

Edellä kuvatun **Sopimuskauden** aikana tämä **Vakuutus sopimus** kattaa **Vioittumisesta** tai **Tapaturmaisesta vahingoittumisesta** tehtyjen **Vahinkoilmoitusten** osalta (i) työn ja/tai osat, jotka tarvitaan **TuotteenKorjaamiseksi**; TAI (ii) **Meidän** omalla päätöksellämme **VaihtotuotteenTuotteenKorjauksen** sijaan; TAI (iii) suoraan **Vaihtotuotteen Tuotteelle**, jos näin on ilmoitettu **Vakuutus sopimuksesi** kuvauksessa. Katso lisätietoja "VAKUUTUSVAIHTOEHDOT"-osion kohdata, joka koskee omaa **Vakuutus sopimustasi**.

TÄRKEITÄ HUOMAUTUKSIA KOSKIEN TÄMÄN VAKUUTUSSOPIMUKSEN NOJALLA MYÖNNETTYÄ VAKUUTUSTURVAA

- A. Jos tarjoamme **Sinulle Vaihtotuotteen**:
- ▶ Pidätämme oikeuden vaihtaa viallisen **Tuotteen** uuteen, jälleenrakennettuun tai kunnostettuun ominaisuuksiltaan ja toiminnoiltaan samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen, joka ei ole välttämättä malliltaan, kooltaan, mitoiltaan tai väriltään vastaava kuin aiempi **Tuote**.
 - ▶ Teknologisen kehityksen myötä **Vaihtotuotteella** voi olla pienempi jälleenmyynti- tai markkinahinta kuin aiemmalla **Tuotteella**, eikä **Vakuutus sopimuksen** nojalla **Sinulle** tarjota tällaisessa tilanteessa korvausta hintaerosta.
 - ▶ Kaikista **Tuotteen** osista, komponenteista tai kokonaisista yksiköistä, jotka Vaihdetaan tämän **Vakuutus sopimuksen** mukaisesti, tulee kokonaan **Meidän** omaisuuttamme.
 - ▶ Useimmissa tapauksissa lisävarusteet, lisälaitteet ja/tai oheislaitteet eivät sisälly **Vaihtotuotteeseen** eikä niitä toimiteta vaihdon yhteydessä.
- B. Tässä **Vakuutus sopimuksessa** kuvattu vakuutus ei korvaa **Valmistajan** takuun etuja eikä anna päällekkäisiä etuja **Valmistajan** takuun ollessa voimassa. Tämän ajanjakson aikana kaikki **Valmistajan** takuun alaiset seikat ovat yksinomaan **Valmistajan** vastuulla, eikä niihin sovelleta tätä **Vakuutus sopimusta** riippumatta **Valmistajan** kyvystä täyttää velvollisuutensa.
- C. Tämän **Vakuutus sopimuksen** mukainen vakuutus ajoittuu siihen, mitä tässä asiakirjassa nimenomaisesti mainitaan **Vakuutus sopimuksestasi**. Vakuutus sopimus ei kata mitään sellaista, jota ei ole nimenomaisesti ilmaistu tässä asiakirjassa (mukaan lukien muun muassa **Microsoftin** tai **Microsoftin** nimittämien tahojen erikseen tarjoamat koulutuspalvelut).
- D. **Sinun** vastuusi: **Sinun** vastuullasi on varmuuskopioida kaikki ohjelmistot ja/tai tiedot säännöllisesti ja erityisesti ennen minkään tämän **Vakuutus sopimuksen** kattamien palvelujen aloittamista. Vakuutus ei kata ohjelmistoja ja/tai tietojen siirto- tai palautuspalveluja.
- E. Vastuullasi on antaa **Meille** kaikki tärkeät tiedot: Kun hyväksymme hakemuksesi ja myönnämme **Sinulle** tämän vakuutuksen, luotamme tietoihin, joita meille annat. **Sinun** on huolehdittava kohtuullisissa määrin, että annat täydelliset ja tarkat vastaukset esitettyihin kysymyksiin, kun solmit **Vakuutus sopimuksen** tai teet siihen muutoksia. Jos antamasi tiedot eivät ole täydellisiä tai tarkkoja, se voi vaikuttaa vakuutuksen kattavuuteen ja johtaa seuraaviin toimiin:
- ▶ Voimme irtisanoa **Vakuutus sopimuksesi** ja kieltäytyä maksamasta korvauksia **Vahinkoilmoituksista**.
 - ▶ Voimme kieltäytyä maksamasta **Vahinkoilmoituksista** täysii korvauksia.

VAKUUTUSVAIHTOEHDOT

(sen mukaan, mitä Ostotodistuksessa on ilmoitettu ja mikä koskee Sinua)

KAHDEN NÄYTÖN LAITTEIDEN VAKUUTUSSOPIMUS: (koskee kaikkia ehdot täyttäviä Microsoft Surface -sarjan kahden näytön tuotteita)

VAKUUTUS VIOITTUMISEN JA TAPATURMAISEN VAHINGOITTUMISEN VARALTA – Tämä **Vakuutus sopimus** myöntää ostajalleen vakuutuksen edellä olevan "MITÄ VAKUUTUS KATTAÄ – YLEISTÄ" -osion mukaisesti, sisältäen vakuutuksen **Tapaturmaisesta vahingoittumisesta** varalta ja seuraavien ehtojen mukaisesti:

VAKUUTETUT ESINEET: Tämä **Vakuutus sopimus** kattaa kahden näytön Surface-laitteen sekä sen virtalähteen, liitäntäjohtot ja kuulokkeet, jos **Microsoft** on toimittanut sellaiset alkuperäisessä myyntipakkauksessa.

▶ **HUOMAUTUS – ERIKSEEN POISSULJETUT ESINEET:** **Vakuutus sopimus ei kata** digitaalista kynää, näppäimistökannta, erillistä näppäimistöä, hiirtä tai mitä tahansa muuta lisälaitetta tai -varustetta (riippumatta siitä, toimittiko **Microsoft** sellaisia alkuperäisessä myyntipakkauksessa).

OMAVASTUU: **Vakuutus sopimuksesi** ei sisällä **Omastuuta**.

ENNAKKOVAIHDOT: Jos päätämme toimittaa **Vaihtotuotteen**, saatamme tarjota ennakko vaihtopalvelun. Jos tarjoamme ennakko vaihtopalvelun, **Vaihtotuote** voidaan toimittaa **Sinulle** jo ennen kuin **Me** olemme vastaanottaneet viallisen **Tuotteen**. Viallinen **Tuote** on palautettava **Meille** neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa **Vaihtotuotteen** todistetusta toimittamisesta. Jos viallista **Tuotetta** ei palauteta **Meille** neljäntoista (14) kalenteripäivän kuluessa siitä, kun **Vaihtotuote** on todistettu toimitettu, **Sinulta** veloitetaan palautuksen laiminlyönnistä aiheutuva maksu, joka on suuruudeltaan **Vaihtotuotteen** vähittäismyyntihinta.

VAIHTOTUOTTEEN TAKUU: Tämän **Vakuutus sopimuksen** nojalla toimitettua **Vaihtotuotetta** pidetään automaattisesti "**Tuotteena**", johon tämän **Vakuutus sopimuksen** ehtoissa viitataan, ja tällainen **Vaihtotuote** on vakuutettu nykyisen **Vakuutus sopimuksen Sopimuskauden loppuun asti** (olettaen, että nykyinen **Sopimuskausi** ei ole päättynyt ja että **Vastuunrajoitusta** ei ole saavutettu). **Vaihtotuote** ei jatka nykyistä **Vakuutus sopimuksesi Sopimuskautta**.

VASTUUNRAJOITUS: Kaikista **Vahinkoilmoituksista** kertyvä enimmäissumma, jonka olemme velvollisia maksamaan, on tuotteen **Alkuperäistä ostohintaa** vastaava summa ("**Raja**"). **Korjausten** ja **Vaihtotuotteiden** rajat, jotka huomioidaan tässä "Kahden näytön Surface-laitteen **Vakuutus sopimuksen**" Rajassa, ovat seuraavat:

- **KORJAUSTEN RAJA:** Enintään kolme (3) **Korjausta** alkuperäiseen **Tuotteeseen**; korjausten arvo ei saa yhdessä ylittää **Alkuperäistä ostohintaa**. Kun tämä raja saavutetaan, tämän **Vakuutus sopimuksen** mukainen vakuutus päättyy riippumatta **Vakuutus sopimuksen jäljellä olevasta Sopimuskaudesta**.
- **VAIHTO:** Enintään kaksi (2) **Vaihtoa**, jotka **Me** toimitamme omalla päätöksellämme. Kun tämä raja saavutetaan, tämän **Vakuutus sopimuksen** mukainen vakuutus päättyy riippumatta **Vakuutus sopimuksen** jäljellä olevasta **Sopimuskaudesta**.

SEURAAVAN ARKIPÄIVÄN TOIMITUSPALVELU

Tämä vakuutus sisältää **Vaihtotuotteen** toimituksen seuraavaksi päiväksi **Meiltä Sinulle** tiedoissamme olevaan osoitteeseesi seuraavasti:

- yhden (1) arkipäivän kuluessa **Vahinkoilmoituksen** hyväksymisestä, jos **Vahinkoilmoitus** hyväksytään ennen klo 12.00 Keski-Euroopan aikaa ("CET")
- kahden (2) arkipäivän kuluessa, jos **Vahinkoilmoitus** hyväksytään klo 12.00 CET jälkeen.

Seuraavan arkipäivän toimitukseen vaikuttavat valtuutettujen lähettipalveluidemme saatavuus ja **Tuotteesi** sijainti.

Tässä ehdossa "Arkipäivällä" tarkoitetaan päiviä maanantaista perjantaihin lukuun ottamatta yleisiä julkisia vapaapäiviä.

MITÄ VAKUUTUS EI KATA – POIKKEUKSET

TÄMÄ VAKUUTUSSOPIMUS EI KATA MITÄÄN VAATIMUSTA, JOKA LIITTYY SEURAAVIIN TAI AIHEUTUU SEURAAVISTA:

- | | |
|---|--|
| <p>(a) Tuotteen tarkoituksellinen käsittely haitallisella, vahingollisella, pahantahtoisella, huolimattomalla tai väkivaltaisella tavalla, joka aiheuttaa sen vahingoittumisen ja/tai vioittumisen.</p> <p>(b) Tuotteen vahingoittuminen tai toimintahäiriö, joka aiheutuu tai johtuu ohjelmistoviruksesta tai muusta ohjelmistopohjaisesta häiriöstä.</p> <p>(c) Katoaminen, varkaus tai pahantahtoinen vahingoittaminen tai kadottaminen.</p> <p>(d) Valmistajan suositteleman huollon suorittamatta jättäminen, Tuotteen käyttö tai säilytys olosuhteissa, jotka eivät vastaa Valmistajan teknisiä vaatimuksia tai ohjeita.</p> <p>(e) Normaali kuluminen tai Tuotteen suorituskyvyn asteittainen heikkeneminen.</p> <p>(f) Tuotteet, joiden sarjanumeroita on muokattu tai poistettu.</p> <p>(g) Muokkaukset, säädöt, muutokset, manipuloinnit tai korjaukset, jotka on tehnyt joku muu kuin Meidän valtuuttamamme huoltoteknikko.</p> <p>(h) Tuotteen puutteellinen kiinnittäminen tai pakkaaminen kuljetuksen aikana, mikä johtaa Tuotteen vaurioitumiseen kuljetuksen aikana.</p> <p>(i) Millä tahansa tavalla aiheutuneet Tuotteen kosmeettiset vahingot, kuten naarmut ja lommot, elleivät ne heikennä toimintakykyä.</p> <p>(j) Vahingot, joiden syynä on jäätyminen, ylikuumentuminen, ruostuminen, syöpyminen, vääntyminen tai taipuminen.</p> <p>(k) Mikä tahansa Epäsuora menetys, kuten seuraavat niihin kuitenkaan rajoittumatta: (i) omaisuusvahinko, menetetty aika, hävinneet tiedot tai menetetyt tulot määritetyn Vioittumisen tai Tapaturmaisen vahingoittumisen seurauksena, kaikki määrittämättömät mekaaniset/sähköviat, Microsoftin tai sen tytäryhtiöiden erikseen tarjoamat koulutuspalvelut tai kaikenlaiset muut Tuotteen vahingot tai siihen liittyvät vahingot, mukaan lukien muun muassa kaikki vakuutuksen ulkopuolelle jäävät laitteet, joita käytetään Tuotteen yhteydessä; (ii) viivästykset palvelujen toimittamisessa tai kyvyttömyys toimittaa palvelua mistä tahansa syystä; (iii) puutteet osien/komponenttien saatavuudessa; (iv) kaikki kulut, jotka aiheutuvat Sinulle Tuotteen mukautetuista asennustöistä, kuten</p> | <p>asennuksesta kolmannen osapuolen jalustoihin, kiinnikkeisiin tai mukautettuihin alkoveihin ja vastaaviin; (v) Vaihtotuote, joka on malliltaan, kooltaan, mitoiltaan tai väreiltään erilainen kuin aiempi Tuote.Me emme ota mitään vastuuta omaisuusvahingoista tai jonkin osapuolen / joidenkin osapuolten loukkaantumisesta tai kuolemasta, joka aiheutuu Tuotteen toiminnasta, huoltamisesta tai käytöstä taikka tämän Vakuutus sopimuksen mukaisesti toimitetusta Vaihtotuotteesta.</p> <p>(l) Sattumanvaraiset tapahtumat, mukaan lukien muun muassa seuraavat: mellakka, ydinsäteily, sota/vihollisteko tai radioaktiivinen saastuminen, ympäristöolosuhteet, sääolosuhteille tai luonnonvoimien vaaroille altistuminen, kasaan luhistuminen, räjähtäminen tai törmäys tai törmäys toiseen esineeseen, tulipalo, sade tai kosteus, salama, liika/hiekka, savu, ydinsäteily, radioaktiivinen saastuminen, mellakka, sota tai vihollistoimi, valtionhallinnon toiminta taikka internetyhteyden tai muun televiestintäyhteyden häiriö.</p> <p>(m) Tuotteet, joita koskee Valmistajan takaisinkutsu, takuu tai uudelleentyöstö, jolla korjataan suunnittelu- tai komponenttivirheitä, sopimaton rakenne tai Valmistajan virhe huolimatta Valmistajan kyvystä maksaa tällaisia korjauksia.</p> <p>(n) Normaali säännöllinen tai ennakoiva kunnossapito, säätö, muokkaus tai huolto.</p> <p>(o) Kustannukset komponenteista, joita Tuotteen alkuperäinen Valmistajan takuu ei kata, tai toimimattomista/sähköttömistä osista, kuten seuraavista niihin kuitenkaan rajoittumatta: muoviset tai muut osat, kuten lisävarustekaapelit, akut (jollei tässä Vakuutus sopimuksessa muuta mainita), liittimet, kaapelit, sulakkeet, näppäimistöt, muovirungot tai peiteosat, kytkimet ja johdot.</p> <p>(p) Olemassa olleet vahingot, jotka ovat aiheutuneet Sinulle tai olleet tiedossasi.</p> <p>(q) Vahinkoilmoitukset, joihin liittyvää Ostotodistusta ei ole esitetty, lukuun ottamatta tilanteita, joissa Me suostumme siirtämään Vakuutus sopimuksen edun.</p> <p>(r) Vahinkoilmoitukset liittyen ohjelmistojen tai tietojen palauttamiseen tai tietojen noutamiseen Tuotteestasi.</p> |
|---|--|

(s) Mikä tahansa menetys, vahinko, korvausvastuu tai kulu, jonka aiheuttaa suoraan tai epäsuorasti tai johon vaikuttaa käyttö tai toiminta, jonka tarkoituksena on aiheuttaa vahinkoa, tai tietokone, tietokonejärjestelmä, tietokoneohjelmiston pahantahtoinen koodi, tietokonevirus tai muu elektroninen järjestelmä.

tarjoaminen altistaisi **Meidät** pakotteille, kielloille tai rajoituksille Yhdistyneiden kansakuntien päätösten tai Euroopan Unionin, Yhdistyneen Kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden, lakien tai säädösten nojalla.

(t) Mikä tahansa **Vahinkoilmoitus** tai korvaus tämän **Vakuutus sopimuksen nojalla**, jos vakuutuksen tarjoaminen, **Vahinkoilmoituksen** perusteella maksettu korvaus tai korvauksen

(u) **Vahinkoilmoitukset** liittyen ohjelmistojen tai tietojen palauttamiseen tai tietojen noutamiseen **Tuotteestasi**.

VAHINKOILMOITUKSET

Tärkeää: Vahinkoilmoituksen lähettäminen ei automaattisesti tarkoita, että Tuotteen Tapatuomainen vahingoittuminen tai Vioittuminen korvataan Vakuutus sopimuksen puitteissa. Jotta Vahinkoilmoituksesi otetaan käsittelyyn, Sinun tulee ensin ottaa Microsoftiin yhteyttä Tuotteesi ongelman arvioimista varten. Tämä Vakuutus sopimus ei kata valtuuttamattomia korjauksia.

Varaa **Ostotodistukseksi** saataville ja soita **Microsoftille** numeroon, joka on annettu osoitteessa <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, tai käy verkkotukipalvelussa osoitteessa <https://support.microsoft.com>. Heidän valtuutetut edustajansa keräävät tietoja **Tuotteesi** ongelmasta. He pyrkivät ensisijaisesti ratkaisemaan ongelman puhelimitse ja/tai etätuen avulla. Jos he eivät pysty ratkaisemaan ongelmaa puhelimitse ja/tai etätuen avulla, saat **Vahinkoilmoituksen** liittyvän huoltopyyntönumeron ja ohjeet **Tuotteesi** huollon järjestämiseen.

Älä toimita tai palauta **Tuotettasi Jälleenmyyjälle** äläkä lähetä **Tuotettasi** minnekään, ellei **Microsoft** pyydä **Sinua** tekemään niin. Jos he pyytävät **Sinua** toimittamaan **Tuotteen** valtuutettuun huoltoon tai **Jälleenmyyjälle** tai jos **Sinua** pyydetään lähettämään **Tuote** muuhun paikkaan (kuten valtuutettuun keskukseseen), liitä mukaan seuraavat:

- (1) viallinen **Tuote**
- (2) kopio **Ostotodistuksestasi**
- (3) lyhyt kirjallinen kuvaus ongelmasta, jonka kohtasit **Tuotteen** kanssa
- (4) **Vahinkoilmoituksen** numero, jonka **Microsoft** antoi **Sinulle**.

HUOMAUTUS: Jos **Microsoft** vaatii, että lähetät **Tuotteen** tiettyyn paikkaan, he antavat **Sinulle** tarkat ohjeet **Tuotteen** lähettämiseen. He maksavat lähetysten huoltoon ja takaisin **Sinulle**, jos noudatat kaikkia ohjeita. Suosittelemme, että toimit huolellisesti, kun kuljetat ja/tai lähetät **Tuotteen**, sillä emme vastaa aiheutuvista kuljetuskuluista tai -vahingoista, jos **Sinä** tai valtuuttamasi edustaja ette ole pakanneet lähetystä oikein.

Vakuutus kattaa vain hyväksytyt palvelut, jotka **Meidän** valtuuttamamme huoltoteknikko, **Jälleenmyyjä** tai huoltokeskus tekee. Jos **Sopimuskausi** päättyy hyväksytyyn **Vahinkoilmoituksen** ollessa avoinna, **Vahinkoilmoitus** käsitellään tämän **Vakuutus sopimuksen** ehtojen mukaan.

PETOS

1) Jos teet vilpillisen **Vahinkoilmoituksen** tämän **Vakuutus sopimuksen** nojalla, **Me**

- a) emme ole maksuvelvollisia **Vahinkoilmoituksesi** perusteella
- b) voimme periä **Sinulta** summat, jotka olemme maksaneet **Sinulle Vahinkoilmoituksen** perusteella
- c) voimme **Sinulle** toimitettavalla ilmoituksella katsoa **Vakuutus sopimuksen** irtisanotuksi vilpillisen teon tapahtumahetkestä lukien.

2) Jos **Me** käytämme yllä kohdan (1)(c) mukaista oikeuttamme:

- a) **Me** emme ole vastuussa **Sinua** kohtaan oleellisesta tapahtumasta, joka ilmenee vilpillisen teon jälkeen. Oleellinen tapahtuma on tapahtuma, joka aiheuttaa **Meille** vastuun **Vakuutus sopimuksen** mukaisesti (kuten menetyksen ilmeneminen, **Vahinkoilmoituksen** tekeminen tai ilmoitus mahdollisesta **Vahinkoilmoituksesta**).
- b) **Meidän** ei tarvitse palauttaa maksettuja vakuutusmaksuja.

UUSITTAVUUS

Tämä **Vakuutus sopimus** ei uusiudu, ja se päättyy **Sopimuskautesi** lopussa.

SIIRRETTÄVYYS

Et voi siirtää tämän **Vakuutus sopimuksen** tarjoamaa vakuutusta toiselle osapuolelle tai toiseen **Tuotteeseen**.

IRTISANOMINEN

SINUN IRTISANOMISOIKEUTESI

Voit irtisanoa tämän **Vakuutus sopimuksen** koska tahansa ilmoittamalla **Microsoftille** irtisanomisesta jollakin seuraavista tavoista.

Voit kirjoittaa **Hallinnoijalle** seuraavaan osoitteeseen: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Voit myös soittaa **Microsoftille** numeroon, joka on nähtävissä osoitteessa <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, tai lähettää sähköpostia osoitteeseen msepbus@microsoft.com.

PERUUTTAMISAIKA

Jos teet irtisanomispyyntösi neljäkymmenenviiden (45) päivän kuluessa **Vakuutus sopimuksen** ostopäivästä, saat täyden (100 %) hyvityksen maksamastasi

Vakuutusopimuksen hinnasta, mikäli et ole tehnyt **Vahinkoilmoituksia** tänä aikana.

PERUUTTAMISAJAN PÄÄTTYTYÄ

Jos teet irtisanomispyyntösi neljänkymmenenviiden (45) päivän kuluttua **Vakuutusopimuksen** ostopäivästä, saat suhteellisen hyvityksen maksamastasi **Vakuutusopimuksen** hinnasta, mikäli **Vastuunrajoitusta** ei ole saavutettu.

MEIDÄN IRTISANOMISOIKEUTEMME

Jos **Me** irtisanomme tämän **Vakuutusopimuksen**, toimitamme kirjallisen ilmoituksen **Sinulle** vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen irtisanomisen voimaantulopäivää. Ilmoitus lähetetään tiedossamme olevaan nykyiseen osoitteeseesi (sähköpostiosoitteeseen tai fyysiseen osoitteeseen sen mukaan, kumpi tulee kyseeseen), ja siinä ilmoitetaan irtisanomisen syy ja voimaantulopäivä. Jos **Me** irtisanomme tämän **Vakuutusopimuksen**, saat edellä määritettyihin ehtoihin perustuvan suhteellisen hyvityksen eikä **Sinulta** veloiteta irtisanomismaksua.

Me voimme irtisanoa tämän **Vakuutusopimuksen** seuraavista syistä:

- (a) laiminlyöt **Vakuutusopimuksen** ostohinnan/maksujen maksamista
- (b) annat tahallisesti vääriä tietoja tai
- (c) syyllistyt tämän **Vakuutusopimuksen** mukaisten velvollisuuksiesi olennaiseen rikkomukseen suhteessa **Tuotteeseen** tai sen käyttöön.

VALITUSMENETTELY

Tarkoituksena on tarjota **Sinulle** ensiluokkaista palvelua kaikissa tilanteissa. Jos et kuitenkaan ole tyytyväinen palveluun, ilmoita asiasta asiakaspalvelumme edustajille puhelimitse numeroon, joka on annettu osoitteessa <http://support.microsoft.com>, tai sähköpostitse osoitteeseen mstespbus@microsoft.com.

Vahvistamme valituksen vastaanottamisen kolmen (3) työpäivän kuluessa, ellei asia ole ratkennut haluamallasi tavalla. Valitus tutkitaan, ja saat tietoa valitusprosessin etenemisestä vähintään viidentoista (15) päivän välein. Prosessin lopputuloksesta toimitetaan kirjallinen vastaus viiden (5) päivän kuluessa tutkinnan päättymisestä.

Jos emme ratkaise valitusta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa, ilmoitamme **Sinulle**, kuinka kauan uskomme tutkinnan kestävä.

Jos et saa meiltä neljänkymmenen (40) arkipäivän kuluessa vastausta tai vastaus ei tyydytä **Sinua**, **Sinulla** on oikeus ottaa yhteyttä Financial Services and Pensions Ombudsman -palveluun, joka käsittelee valituksia yksityishenkilöiltä, itsenäisiltä ammatinharjoittajilta ja pieniltä rajatun vastuun yhtiöiltä, joiden vuotuinen liikevaihto on enintään 3 miljoonaa euroa.

Lisätietoja on osoitteessa <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Puhelin: 00 353 1 567 7000

Sähköposti: info@fspo.ie

Menettely ei vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin. Huomaa kuitenkin, että FSPO ei ota valituksia käsittelyyn joissakin olosuhteissa.

YKSITYISYYS JA TIETOSUOJA

TIETOSUOJA

Me ja **Microsoft** (vakuutuksen **Hallinnoijana**) olemme sitoutuneet suojaamaan ja kunnioittamaan yksityisyyttäsi voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ("Lainsäädäntö"). Tämän Lainsäädännön näkökulmasta rekisterinpitäjiä ovat **Microsoft** ja **Me**. Alla on yhteenveto pääasiallisista tavoista, joilla käsittelemme henkilötietojasi. Lisätietoja on sivustollamme osoitteessa www.amtrusteurope.com. Tietoja siitä, miten **Microsoft** käsittelee henkilötietojasi, saat osoitteesta Microsoft.com/privacy.

MITEN KÄYTÄMME HENKILÖTIETOJASI JA KENELLE LUOVUTAMME NIITÄ

Käsitlemme hallussamme olevia **Sinua** koskevia henkilötietoja, eli mitä tahansa tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja, seuraavilla tavoilla:

- o Vakuutuksen antamista, **Vahinkoilmoitusten** käsittelyä ja muita niihin liittyviä tarkoituksia varten. Tähän voi liittyä automaattisin keinoin tehtyjä arviointi- ja hinnoittelupäätöksiä. Tämä tehdään **Meidän** ja **Sinun** välisen vakuutus sopimuksen toteuttamiseksi.
- o Uusimisen tarjoamista, tutkimusta tai tilastointia varten oikeutetun etumme perusteella: jotta voimme analysoida menneitä tapahtumia, kehittää arviointialgoritmeja, ennakoita tulevia liiketoimintavaikutuksia, edistää kaupallisia etuja, parantaa tuotetarjontaa sekä kehittää uusia järjestelmiä ja prosesseja sekä täyttää oikeudelliset velvoitteet, jotka liittyvät EU:n ulkopuoliseen oikeudenkäyttöalueeseen.
- o Jotta voimme antaa **Sinulle** tietoja, tuotteita tai palveluita, joita pyydät **Meiltä** tai joiden **Me** uskomme kiinnostavan **Sinua**, kun olet antanut suostumuksesi yhteydenottoihin tällaisia tarkoituksia varten.
- o Jotta voimme ilmoittaa **Sinulle** palvelumme muutoksista. Tämä tehdään lakiin ja määräyksiin perustuvien velvoitteidemme noudattamiseksi.
- o Petoksilta, rahanpesulta ja terrorismin rahoittamiselta suojautumista varten sekä yleisten lakiin ja määräyksiin perustuvien velvoitteiden noudattamista varten. Tämä tehdään, jotta voimme täyttää lakiin ja määräyksiin liittyvät velvoitteet, jotka perustuvat EU:ssa sijaitsevaan oikeudenkäyttöalueeseen.

HENKILÖTIETOJESI LUOVUTUS

Saamme luovuttaa henkilötietojasi kolmansille osapuolille, jotka osallistuvat tuotteiden tai palveluiden toimittamiseen **Meille**, tai palveluntarjoajille, jotka suorittavat palveluita puolestamme. Tällaisia osapuolia ovat **Microsoft**, konserniyhtiöt, kumppanit, välittäjät, edustajat, kolmannen osapuolen hallinnoijat, jälleenvakuuttajat, muut vakuutustenvälittäjät, vakuutustietolaitokset, luottoyhtiöt, petostentunnistusyhtiöt, vahinkotarkastajat, lakimiehet, tilintarkastajat, sääntelyviranomaiset ja muut lain mahdollisesti edellyttämät tahot.

Saamme luovuttaa henkilötietojasi myös seuraavissa tilanteissa:

- a) Mikäli myymme tai ostimme liiketoimintaa tai omaisuutta, jolloin voimme luovuttaa henkilötietojasi liiketoiminnan tai omaisuuden mahdolliselle myyjälle tai ostajalle.
- b) Jos kolmas osapuoli ostaa jonkin omistamamme yhtiön tai huomattavan osan sen omaisuudesta, jolloin yhtiön hallussa olleet asiakkaita koskevat henkilötiedot ovat osa siirrettävää omaisuutta.
- c) Suojataksemme oikeuksiamme, omaisuuttamme tai turvallisuuttamme, asiakkaitamme, työntekijöitämme tai muita.

KANSAINVÄLISET TIEDONSIIRROT

Voimme siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolelle. Mikäli siirrämme henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolelle, varmistamme, että tietoja käsitellään turvallisesti sekä tämän tietosuojaselosteen ja lain mukaisesti. Siirrämme tietoja vain maihin, joiden tietosuojan Euroopan komissio katsoo olevan riittävä, ja jos riittävydestä ei ole annettu päätöstä, käytämme vastaanottavien osapuolten kanssa Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita suojataksemme tiedot.

OIKEUTESI

Sinulla on seuraavat oikeudet:

- a) vastustaa koska tahansa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin;
- b) vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, kun käsittely perustuu **Meidän** oikeutettuihin etuihimme;
- c) saada pääsy hallussamme oleviin henkilötietoihisi, saada niistä kopio ja saada tietoja siitä, miten ja millä perusteella näitä henkilötietoja käsitellään;
- d) pyytää henkilötietojesi poistamista;
- e) pyytää riittämättömien, puutteellisten tai virheellisten tietojesi korjausta tai päivytystä;
- f) rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä;
- g) pyytää **Meitä** toimittamaan henkilötietosi **Sinulle** jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa tai pyytää tietojesi siirtämistä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle, mutta kummassakin tapauksessa vain, kun käsittely perustuu suostumukseesi tai kanssasi solmitun sopimuksen toteuttamiseen ja se on toteutettu automaattisesti;
- h) tehdä valitus paikalliselle tietosuojaviranomaiselle;
- i) peruuttaa suostumuksesi koska tahansa, kun käsittely perustuu suostumukseesi, vaikuttamatta sellaisen käsittelyn lainmukaisuuteen, joka suoritettiin suostumuksen perusteella ennen suostumuksen peruuttamista.

TIETOJEN SÄILYTYS

Tietojasi ei säilytetä kauemmin kuin on välttämätöntä, ja niitä hallitaan tietojensäilytyskäytäntömme mukaisesti. Useimmissa tapauksissa säilytysaika on kymmenen (10) vuotta kanssasi solmitun vakuutus sopimuksen tai liiketoimintasuhteen päättymisestä, jolleme joudu säilyttämään tietoja pidempään liiketoiminnasta, laista tai määräyksistä johtuvien vaatimusten nojalla.

Jos **Sinulla** on kysyttävää siitä, miten käytämme henkilötietojasi, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme – katso tarkat osoitetiedot verkkosivustolta (www.amtrustinternationalunderwriters.ie).

YLEISET EHDOT

LAKI

Tämän **Vakuutus sopimuksen** sopijapuolet voivat valita vapaasti tähän **Vakuutus sopimukseen** sovellettavan lain. Jollei muuta ole nimenomaisesti sovittu, tähän **Vakuutus sopimukseen** sovelletaan Suomen lakia.

ALIHANKINTA

Me voimme antaa veloitteemme alihankintana tai muilla tavoin kolmansien osapuolten hoidettaviksi, mutta se ei vapauta **Meitä** veloitteistamme **Sinua** kohtaan.

ERILLISYYS

Jos jokin tämän sopimuksen osa todetaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, muu sopimus säilyy voimassa ja täytäntöönpanokelpoisena.

ILMOITUKSET

Otamme **Sinuun** yhteyttä **Vakuutus sopimuksesi** hallintaan liittyen käyttämällä sitä puhelinnumeroa, fyysistä osoitetta tai sähköpostiosoitetta, jonka annat **Meille**. Kaikki tätä **Vakuutus sopimusta** koskevat ilmoitukset tai pyynnöt tehdään kirjallisesti ja voidaan toimittaa millä tahansa soveltuvalla keinolla, esimerkiksi postitse, sähköpostitse, tekstiviestillä tai sellaisen tunnustetun kaupallisen kuriiripalvelun kautta, joka takaa toimituksen seuraavaksi päiväksi.

KOKO SOPIMUS

Tämä **Vakuutus sopimus**, mukaan lukien **Vakuutus tiedot**, ehdot, rajoitukset, poikkeukset ja poissulkemiset sekä **Ostotodistuksesi**, muodostavat koko sopimuksen **Meidän** ja **Sinun** välillä, eikä mikään tähän sopimukseen sisällymätön esitys, lupaus tai ehto voi muuttaa niitä, jollei laki toisin edellytä.

Microsoft, Surface ja Xbox ovat Microsoft-konsernin tavaramerkkejä.