

# Microsoft Complete for Business Plus til enheder med to skærme

## Oplysningsdokument vedrørende Forsikringsprodukt

**Virksomhed:** AmTrust International Underwriters DAC. En virksomhed registreret i Irland (under virksomhedsregistreringsnummer 169384), som er under tilsyn af Central Bank of Ireland. Virksomhedens registrerede adresse er 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

**Produkt:** Forsikring for Utilsigtet Skade og Sammenbrud

Dette dokument giver en oversigt over de vigtigste aspekter ved Din Forsikringspolice. Dokumentet er ikke tilpasset individuelle behov og indeholder derfor ikke alle oplysninger, der er relevante for dine dækningsbehov. Fyldestgørende oplysninger omhandlende før-kontraktmæssige såvel som kontraktmæssige oplysninger findes i andre dokumenter.

### Hvilken type forsikring er dette?

Denne Police dækker Udskiftning af Dit erstatningsberettigede Microsoft-produkt i tilfælde af, at der forekommer Utilsigtet skade og Sammenbrud, med et maksimum på op til tre (3) Reparationer og to (2) Udskiftninger.



#### Hvad er dækket?

Følgende kan forsikres i henhold til Microsoft Complete for Business Plus til enheder med to skærme. Detaljer vedrørende gældende dækning er oplyst på Dit Købsbevis.

✓ **Surface-enheder med to skærme**

Dækning for Utilsigtet skade eller Sammenbrud gælder følgende:

Surface-produkter med to skærme.

✓ **Næste arbejdsdag**

Denne police giver dig mulighed for at få udbragt et erstatningsprodukt næste arbejdsdag i tilfælde af et Sammenbrud eller en Utilsigtet skade, jf. vilkårene.

Dækning gælder for Dit erstatningsberettigede Microsoft-produkt i tilfælde af, at der sker Utilsigtet skade eller Sammenbrud med et maksimum af op til tre (3) Reparationer og to (2) Udskiftninger.



#### Hvad er ikke dækket?

- ✗ Allerede eksisterende mekaniske defekter og/eller skade.
- ✗ Almindelig slitage eller gradvis forringelse af produktets ydeevne.
- ✗ Kosmetiske skader, herunder skrammer, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet.
- ✗ Erstatningskrav om gendannelse af software eller data eller om hentning af data fra Dit Produkt.



#### Er der nogen dækningsbegrænsninger?

For at være erstatningsberettiget skal Produktet være købt hos Microsoft eller en Forhandler.



#### Hvor er jeg dækket?

- ✓ Danmark



#### Hvad er mine forpligtelser?

- ! Erstatningskrav skal indgives inden fjorten (14) hverdage, efter Skaden indtræffer.

- ! Det er Dit ansvar at sikkerhedskopiere al eventuel software og/eller alle eventuelle data regelmæssigt og særligt inden påbegyndelsen af eventuelle tjenester, der er dækket i henhold til denne Police. Software- og/eller dataoverførsels- eller gendannelses-tjenester er ikke dækket.
- ! Du skal følge Reklamationsproceduren, der er beskrevet i Policen, herunder aflevere en kopi af Købsbeviset, afgive de angivne oplysninger samt opdatere Produktsoftwaren til de senest offentliggjorte udgivelser, inden Du foretager Skadesanmeldelsen.
- ! Du skal besvare disse spørgsmål sandfærdigt og efter bedste evne samt udvise rimelig omhu for ikke at give vildledende oplysninger, da forkerte oplysninger kan ugyldiggøre Din Police.



#### Hvornår og hvordan skal jeg betale?

Du vil blive opkrævet den fulde pris ved køb af Produktet Microsoft Complete for Business Plus til enheder med to skærme.



#### Hvornår begynder og slutter dækningen?

Dækning for Sammenbrud starter ved slutningen af Producentens oprindelige garanti for arbejdskraft og/eller dele og fortsætter resten af Forsikringsperioden som anført i Dit Købsbevis, eller indtil Erstatningsgrænsen er nået, alt efter hvad der indtræffer først.

Dækning for Utilsigtede skader starter som anført i Dit Købsbevis og fortsætter resten af Forsikringsperioden som anført i Dit Købsbevis, eller indtil Erstatningsgrænsen er nået, alt efter hvad der indtræffer først.



#### Hvordan kan jeg opsiges kontrakten?

Du har til enhver tid ret til at opsiges denne Police ved at underrette Os herom via nedenstående kontaktdetaljer:

- Skriv til: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland
- E-mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)
- Telefon: Telefonnumre findes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

#### FORTRYDELSSEFRIST

Hvis Din opsigelse indgives inden for femogfyrre (45) dage efter Forsikringens købsdato, vil Du modtage en tilbagebetaling af Præmien på et hundrede procent (100 %), såfremt Du ikke har fremsat Erstatningskrav i denne periode.

#### EFTER FORTRYDELSSEFRISTENS UDLØB

Hvis Din opsigelse indgives senere end femogfyrre (45) dage efter Policens købsdato, vil du, såfremt Erstatningsgrænsen ikke er nået, modtage en forholdsmevsig tilbagebetaling af Policens købspris.

**Kommercielle Vilkår og Betingelser – Sammenbrud og Utilsiget skade med udbringning næste arbejdsdag**

Tak for **Dit** køb af "Microsoft Complete for Business Plus til enheder med to skærme". Opbevar dette vigtige dokument om vilkår og betingelser sammen med **Købsbeviset** på et sikkert sted, da du vil få brug for begge i tilfælde af et **Erstatningskrav**. Oplysningerne i denne **Police** har til formål at være nyttig referencevejledning, der hjælper **Dig** med at fastlægge og forstå, "HVAD DER ER DÆKKET" i henhold til **Din Police**. Hvis du har spørgsmål til oplysningerne i denne **Police** eller **Din** dækning generelt, skal du kontakte **Microsoft** på <https://support.microsoft.com>.

Dette **Produkt** opfylder kravene og behovene hos dem, der ønsker at sikre, at deres enhed er beskyttet mod **Sammenbrud** og **Utilsiget skade** (hvor det er relevant).

**DEFINITIONER**

*I dette dokument om vilkår og betingelser har ord med stort begyndelsesbogstav følgende mening –*

- **"Utilsiget skade"**: Fysisk beskadigelse af **Produktet** som følge af en pludselig og uforudset hændelse, som påvirker funktionaliteten af **Dit Produkt**, og som ikke er udelukket af denne **Police**.
- **"Administrator/Erstatningskravsadministrator"**: **Microsoft** Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland. Websted [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **"Sammenbrud"**: Den mekaniske og/eller elektriske fejl i **Produktet**, som betyder, at det ikke længere kan fungere efter hensigten på grund af fejl i materialer eller fabrikation.
- **"Erstatningskrav"**: En anmodning om **Reparation** eller **Udskiftning** i henhold til denne **Police** fremsat af **Dig**.
- **"Selvrisiko"**: Det beløb, som **Du** skal betale pr. **Skade** for udførte tjenester, der er dækket i henhold til denne **Police** (hvis det er relevant).
- **"Indirekte tab"**: Tab eller udgifter, som **Du** har pådraget **Dig** som følge af en forsikret hændelse, som ikke i sig selv er specifikt dækket i henhold til denne **Police**, herunder tabt arbejdsfortjeneste eller profit, anvendelsestab eller tab af data eller andre yderligere udgifter.
- **"Forsikringselskab"**: Denne forsikring tegnes af AmTrust International Underwriters DAC, registreret i Irland (virksomhedsregistreringsnummer 169384), som er under tilsyn af Central Bank of Ireland. Virksomhedens registrerede adresse er 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.
- **"Erstatningsgrænse"**: Det højeste beløb, **Forsikringselskabet** vil betale for en **Skade**, samt totalt i løbet af **Policens Løbetid**.
- **"Producent", "Microsoft"**: Den oprindelige **producent** af **Produktet**, som også er **Administrator/Erstatningskravsadministrator** for denne **Police**.
- **"Oprindelig Købspris"**: Det beløb, som **Du** har betalt for det (de) dækkede **Produkt(er)**, herunder ikke afgifter og/eller gebyrer, som angivet på **Dit Købsbevis**.
- **"Police"**: Kontrakten mellem **Dig** og **Os**, som den fremgår af dette dokument om vilkår og betingelser, **Købsbeviset** og **Dine Policeoplysninger**.
- **"Policeoplysninger"**: Den første side af **Din** online Microsoft-konto, der bekræfter **Din** dækning i henhold til denne **Police**.
- **"Forudeksisterende forhold"**: Skader eller mangler i forbindelse med **Produktet**, der eksisterede, før denne **Police** blev tegnet.
- **"Produkt(er)"**: Den erstatningsberettigede **Microsoft**-enhed, købt af **Dig**, der er dækket af denne **Police** og anført i afsnittet "Hvad er dækket".
- **"Købsbevis"**: Den originale kvittering udstedt ved salgsstedet, som bekræfter den dato, denne **Police** blev købt, det købte **Produkt** og **Forsikringsperioden**.
- **"Reparation(er)"**: De handlinger, som **Vi** udfører for at reparere, udbedre eller genoprette **Dit Produkt**, så det fungerer efter et Erstatningskrav i forbindelse med et **Sammenbrud** eller en **Utilsiget skade**. *Dele, der bruges til at Reparere **Produktet**, kan være nye, brugte eller reparerede dele, der har de samme specifikationer som det originale **Produkt**.*
- **"Erstatte" eller "Udskiftning(er)"**: En vare leveret til **Dig** ved **Vores** foranstaltning. **Vi** vil udskifte det defekte **Produkt**, efter **Vores** eget skøn, med en ny, genopbygget eller repareret model med de samme eller lignende funktioner, og **Vi** garanterer ikke, at en **Udskiftning** vil være den samme model eller størrelse eller vil have de samme mål eller den samme farve som det tidligere **Produkt**.
- **"Forhandler"**: Sælger, der er autoriseret af **Microsoft** og **Os** til at sælge denne **Police** til **Dig**.
- **"Forsikringsperiode"**: Den tidsperiode, hvor bestemmelserne i denne **Police** er gyldige, og som er anført i **DinePoliceoplysninger** og/eller **Dit Købsbevis**.
- **"Vi", "Os", "Vores"**: **Forsikringselskabet**
- **"Du", "Din"**: Køberen/ejeren af **Produktet/-erne**, der er dækket af denne **Police**.

**DÆKNINGENS IKRAFTTRÆDELS DATO OG FORSIKRINGSPERIODE**

1. Dækning for **Sammenbrud** starter ved slutningen af **Producentens** oprindelige garanti for arbejdskraft og/eller dele og fortsætter resten af **Forsikringsperioden** som anført i **Dit Købsbevis**, eller indtil **Erstatningsgrænsen** er nået, alt efter hvad der indtræffer først.
2. Dækning for skader på **Dit Produkt** som følge af **Utilsigtede skader** starter som anført i **Dit Købsbevis** og fortsætter resten af **Forsikringsperioden** som anført i **Dit Købsbevis**, eller indtil **Erstatningsgrænsen** er nået, alt efter hvad der indtræffer først.

**PRODUKTBERETTIGELSE**

For at være erstatningsberettiget under denne **Police** skal **Produktet**: (a) Være en erstatningsberettiget Microsoft Surface-enhed med to skærme (angivet i afsnittet "Hvad er dækket – generelt" nedenfor), (b) være købt fra **Microsoft** eller en autoriseret **Forhandler** og (c) have en garanti på minimum tolv (12) måneder udstedt af **Producenten**.

## HVAD ER DÆKKET – GENERELT

I løbet af den **Forsikringsperiode**, der er angivet ovenfor, og i tilfælde af et **Erstatningskrav** i forbindelse med et **Sammenbrud** eller en **Utilstøttet skade** dækker denne **Police**: (i) Arbejdskraft og/eller dele, der er nødvendige for at **ReparereProduktet** ELLER (ii) helt efter **Vores** skøn en **Udskiftning** af **Produktet** i stedet for en sådan **Reparation** ELLER (ii) en regulær **Udskiftning** af **Produktet**, hvis det er angivet i **Din Polices** beskrivelse. Se afsnittet "DÆKNINGSMULIGHEDER" i **Din Police** for at få flere oplysninger.

## VIGTIGE BEMÆRKNINGER OM DENNE POLICES DÆKNING

- A. Hvis **Vi** giver **Dig** en **Udskiftning**:
- ▶ **Vi** forbeholder os retten til at erstatte et defekt **Produkt** med en ny, genopbygget eller repareret vare med de samme eller lignende funktioner, som muligvis ikke er samme model eller størrelse eller har samme mål eller farve som det tidligere **Produkt**.
  - ▶ Teknologiske fremskridt kan medføre, at en **Udskiftning** har en lavere detail- eller markedspris end det tidligere **Produkt**, og i sådanne tilfælde giver denne **Police** **Dig** ikke ret til refusion af nogen art for en sådan prisforskel.
  - ▶ Alle **Produktdele**, komponenter eller enheder, der Udskiftes i henhold til bestemmelserne i denne **Police**, bliver i deres helhed **Vores** ejendom.
  - ▶ I de fleste tilfælde vil tilbehør, tilsluttede emner og/eller eksterne enheder IKKE være inkluderet eller blive stillet til rådighed i forbindelse med en **Udskiftning**.
- B. Den dækning, der er beskrevet i denne **Police**, træder hverken i stedet for eller giver dobbeltdækning under en gyldig garantiperiode udstedt af **Producenten**. I denne periode er alt, der dækkes af **Producentens** garanti, udelukkende **Producentens** ansvar og er IKKE dækket af denne **Police**, uanset om **Producenten** er i stand til at opfylde sine forpligtelser.
- C. Dækning under denne **Police** er begrænset til det, der er beskrevet specifikt i dette dokument som gældende for **Din Police**. Alt, der ikke specifikt er nævnt heri, er ikke dækket (herunder, men ikke begrænset til, alle undervisningstjenester, der tilbydes separat, af **Microsoft** eller **Microsofts** samarbejdspartnere).
- D. **Dit** ansvar: Det er **Dit** ansvar at sikkerhedskopiere al software og/eller alle data regelmæssigt og især inden begyndelsen af tjenester, der er dækket i henhold til denne **Police**. Software- og/eller dataoverførsels- eller gendannelses tjenester er IKKE dækket.
- E. At give **Os** alle vigtige oplysninger: Når **Vi** accepterer **Din** anmodning om denne forsikring, er **Vi** afhængige af de oplysninger **Du** giver **Os**. **Du** skal udvise rimelig omhu med at svare fyldestgørende og nøjagtigt på de spørgsmål, der stilles, når **Du** tegner eller foretager ændringer af **Din Police**. Hvis de oplysninger, **Du** giver, ikke er fuldstændige og nøjagtige, kan det have en indvirkning på dækningens omfang, og:
- ▶ **Vi** kan annullere **Din Police** og afvise at betale for **Skader**.
  - ▶ **Vi** betaler muligvis ikke det fulde erstatningsbeløb for **Skader**.

## DÆKNINGSMULIGHEDER

(Som anført i Købsbeviset og gældende for **Dig**)

### POLICE FOR TO SKÆRME: (for alle erstatningsberettigede Produkter "med to skærme" i Microsoft Surface-serien)

**DÆKNING AF SAMMENBRUD OG UTILSTØTET SKADE** – Ved køb yder denne **Police** den dækning, der er angivet i afsnittet "HVAD ER DÆKKET – GENERELT" ovenfor, herunder dækning af **Utilstøttet skade** og i henhold til følgende bestemmelser:

**GRUNDLÆGGENDE DÆKNING**: Surface-enhed med to skærme samt tilknyttet strømforsyningsenhed og tilslutningsbare ledninger og hovedtelefoner dækkes af denne **Police**, når sådanne oprindeligt er leveret af **Microsoft** som et enkelt, samlet pakkeprodukt.

- ▶ **BEMÆRK – ENHEDER, DER ER UDTRYKKELT UNDTAGET**: Digital pen, type covers, selvstændigt tastatur, mus eller andet tilbehør og tilføjesenheder er ikke dækket af denne **Police** (uanset om disse oprindeligt blev leveret af **Microsoft** som et enkelt, samlet pakkeprodukt).

**SELVRISIKO**: I henhold til **Din Police** er der ingen **Selvrisiko**.

**AVANCERET UDSKIFTNING**: Hvis **Vi** vælger at foretage en **Udskiftning**, kan **Vi** vælge at yde avanceret udskiftningstjeneste. Hvis **Vi** yder avanceret udskiftningstjeneste, leveres **Udskiftningsproduktet** til **Dig**, før **Vi** har modtaget det defekte **Produkt**. Til gengæld skal det defekte **Produkt** returneres til **Os** inden for fjorten (14) kalenderdage fra den bekræftede modtagelse af **Udskiftningsproduktet**. Hvis det defekte **Produkt** ikke er returneret til **Os** inden for fjorten (14) kalenderdage fra den bekræftede modtagelse af **Udskiftningsproduktet**, bliver **Du** opkrævet et gebyr for en ikke-returneret enhed, der svarer til **Udskiftningsproduktets** detailpris.

**DÆKNING AF UDSKIFTNINGSPRODUKT**: En **Udskiftning**, der er dækket af denne **Police** anses automatisk som "**Produktet**" som nævnt i denne **Polices** bestemmelser, og dækning for en sådan **Udskiftning** fortsætter i *resten* af **Din** nuværende **Forsikringsperiode** (forudsat at der er resterende tid i **Din** nuværende **Forsikringsperiode**, og at **Erstatningsgrænsen** ikke er nået). En **Udskiftning** *forlænger* ikke **Din** nuværende **Forsikringsperiode**.

**ERSTATNINGSGRÆNSE**: For alle **Erstatningskrav** svarer det kumulative maksimumsbeløb, som **Vi** er forpligtet til at betale, til den **Oprindelige købspris** ("**Grænse**"). Grænserne for **Reparation** og **Udskiftning**, der nærmer sig grænsen for denne "**Police** for Surface-enhed med to skærme" består af følgende:

- ▶ **REPARATIONSGRÆNSE**: Op til tre (3) **Reparationer** af det originale **Produkt**, som samlet ikke må overstige den **Oprindelige købspris**. Når denne grænse er nået, slutter dækningen i henhold til **Policen**, uanset hvor lang tid der er tilbage af den aktuelle **Forsikringsperiode**.
- ▶ **UDSKIFTNING**: Op til to (2) **Udskiftninger** helt efter **Vores** skøn. Når denne grænse er nået, slutter dækningen i henhold til denne **Police**, uanset hvor lang tid der er tilbage af den aktuelle **Forsikringsperiode**.

## NÆSTE ARBEJDS DAG – FORSENDELSESTJENESTE

Denne dækning giver Dig ret til udbringning af et **Erstatningsprodukt** næste arbejdsdag som besluttet af **Os** til **Din** adresse på ét af følgende vilkår:

- a) En (1) hverdag efter godkendelse af **Erstatningskrav**, hvis **Erstatningskravet** godkendes før kl. 12.00 centraleuropæisk tid ("CET").
- b) To (2) hverdage, hvis **Erstatningskravets** godkendelse sker efter kl. 12.00 CET.

Levering næste dag er afhængig af, at **Vores** autoriserede transportvirksomhed er til rådighed, tjenesteanmodningen og **Produktets** placering.

I forhold til denne bestemmelse refererer "Hverdag" til mandag til fredag, med undtagelse af generelle fri- og helligdage.

## HVAD ER IKKE DÆKKET – UNDTAGELSER

### DENNE POLICE DÆKKER IKKE ERSTATNINGSKRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AF:

- (a) En tilsigtet skadevoldende, ondsindet, skødesløs eller stødende behandling af **Produktet**, der medfører skader og/eller fejl i det.
- (b) Beskadigelse af eller fejl i **Dit Produkt** forårsaget af eller tilskrevet driften af en softwarevirus eller en anden softwarebaseret funktionsfejl.
- (c) Tab, tyveri, hærværk eller bortkomst.
- (d) Manglende udførelse af vedligeholdelse anbefalet af **Producenten**, brug eller opbevaring af **Produktet** under forhold, som ikke er i overensstemmelse med **Producentens** retningslinjer.
- (e) Almindelig slitage eller gradvis forringelse af **Produktets** ydeevne.
- (f) **Produkt(er)**, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret.
- (g) Modifikationer, justeringer, ændringer, manipulation eller reparationer, som udføres af andre end serviceteknikere, der er godkendt af **Os**.
- (h) Manglende sikring eller korrekt emballering af **Produktet** under transport, der medfører beskadigelse af **Produktet** under forsendelse.
- (i) Kosmetiske skader, uanset hvordan de er blevet påført **Dit Produkt**, herunder skrammer, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet.
- (j) Skader forårsaget af frost, overophedning, rust, korrosion, vridning eller bøjning.
- (k) Alle **Indirekte tab**, herunder, men ikke begrænset til: (i) Tingsskade, tab af tid, tab af data eller tab af indtægter som følge af et defineret **Sammenbrud** eller **Utsigtede skader**, eventuelle ikke-definerede mekaniske/elektriske fejl, undervisningstjenester, der tilbydes af **Microsoft** eller dets tilknyttede virksomheder på separat basis, eller nogen anden form for skade på eller i forbindelse med **Produktet**, herunder, men ikke begrænset til, udstyr, der ikke er dækket, som anvendes i forbindelse med **Produktet**, (ii) forsinkelser i udførelsen af tjenester eller manglende evne til at udføre tjenester af en hvilken som helst årsag, (iii) manglende dele/komponenter, (iv) **Dine** udgifter i forbindelse med tilpassede installationer, der får **Produktet** til at passe til standere og beslag fra tredjeparter samt tilpassede allover eller lignende, eller (v) en **Udskiftning**, der er en anden model, størrelse, dimension eller farve end det tidligere **Produkt**. **Vi** påtager os intet ansvar for tingsskade, personskade eller dødsfald for nogen part(er) som følge af betjening, vedligeholdelse eller brug af **Produktet** eller en **Udskiftning** i henhold til bestemmelserne i denne **Police**.
- (l) Tilfældige hændelser, herunder, men ikke begrænset til, civilt optøjer, radioaktiv stråling, krig/fjendtlig handling eller radioaktiv forurening, miljøforurening, udsættelse for vejrforhold eller naturrisici; sammenstyrtning, eksplosion eller sammenstød med en anden genstand; brand, nedbør eller fugt, lyn, jord/sand, røg, radioaktiv stråling, radioaktiv forurening, civilt optøjer, krig eller fjendtlig handling, administrativ indgriben eller internettets eller anden telekommunikations fejlfunktion.
- (m) **Produkter**, som af **Producenten** enten tilbagekaldes, er underlagt reklameret eller skal repareres på grund af fejl i design eller komponenter, forkert konstruktion, fejl fra **Producentens** side uanset **Producentens** mulighed for at betale for disse reparationer.
- (n) Almindelig periodisk eller forebyggende vedligeholdelse, tilpasning, ændring eller servicering.
- (o) Udgifter til komponentdele, som ikke er dækket af **Produktets** originale garanti fra **Producenten**, eller en del, der ikke er aktiv/ikke er eldrevne, herunder, men ikke begrænset til, plastdele eller andre dele som kabler, batterier (med undtagelse af tilfælde, hvor andet er anført i denne **Police**), stik, ledninger, sikringer, tastaturer, plastcover eller afstøbning, afbrydere og kabelføring.
- (p) **Forudeksisterende forhold** som **Du** har pådraget Dig eller er bekendt med.
- (q) **Erstatningskrav**, hvor der ikke er forelagt et **Købsbevis**, undtagen hvor **Vi** indvilliger i at overføre **Policens** dækning.
- (r) **Erstatningskrav** om gendannelse af software eller data eller om hentning af data fra **Dit Produkt**.
- (s) Alle tab, skader, erstatningsansvar eller udgifter, som direkte eller indirekte forårsages helt eller delvist af eller som følge af brugen eller driften som et middel til at påføre skade eller enhver computer, ethvert computersystem, computersoftwareprogram med ondsindet kode, computervirus eller proces eller ethvert andet elektronisk system.
- (t) Ethvert **Erstatningskrav** eller enhver fordel i henhold til denne **Police** i det omfang, levering af en sådan dækning, betaling af et sådant **Erstatningskrav** eller levering af en sådan fordel ville udsætte **Os** for sanktioner, forbud eller restriktioner i henhold til FN-resolutioner eller økonomiske sanktioner, love eller bestemmelser i EU, Storbritannien eller USA.
- (u) **Erstatningskrav** om gendannelse af software eller data eller om hentning af data fra **Dit Produkt**.

## ERSTATNINGSKRAV

**Vigtigt: Indgivelsen af et Erstatningskrav betyder ikke automatisk, at den Utilsigtede skade på eller Sammenbruddet af Dit Produkt bliver dækket af Din Police. For at et Erstatningskrav kan behandles, skal Du først kontakte Microsoft for at få diagnosticeret problemet med Dit Produkt. Har Du fået foretaget uautoriserede reparationer, dækker denne Police ikke.**

Hav **Dit Købsbevis** parat, og ring til **Microsoft** på nummeret, der findes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, eller gå til <https://support.microsoft.com> for at få online websupport. Deres autoriserede repræsentanter vil omgående indhente oplysninger vedrørende det problem, **Du** oplever med **Produktet**, og vil i første omgang forsøge at løse situationen over telefonen og/eller via fjernadgang. Hvis de ikke kan løse problemet over telefonen og/eller via fjernadgang, vil **Du** få tildelt et **Skadenummer** og yderligere vejledning i, hvordan du kan få **Dit Produkt** serviceret.

Medbring eller returner ikke **Dit Produkt** til **Forhandleren**, og send venligst ikke **Dit Produkt** nogen steder, medmindre **Microsoft** beder **Dig** om det. Hvis de giver **Dig** besked på at indlevere **Produktet** til et autoriseret værksted nær **Dig** eller til en **Forhandler**, eller hvis **Du** bliver bedt om at sende **Produktet** til et andet sted (såsom et autoriseret depotcenter), skal Du sikre dig, at du medsender alt følgende:

- (1) Det defekte **Produkt**.
- (2) En kopi af **Dit Købsbevis**.
- (3) En kort beskrivelse af det problem, **Du** har oplevet med **Produktet**.
- (4) Inkludér det **Skadenummer**, som **Microsoft** tildelte **Dig**.

BEMÆRK! Hvis **Microsoft** beder **Dig** om at sende **Produktet** et andet sted hen, vil de forsyne **Dig** med en detaljeret vejledning i forsendelse af **Produktet**. De dækker forsendelsesomkostningerne til og fra **Din** adresse, hvis **Du** følger vejledningen nøje. **Du** opfordres til at være forsigtig under transport og/eller forsendelse af **Produktet**, da **Vi** ikke er ansvarlige for eventuelle fragtomkostninger eller skader på grund af **Din** eller **Din** autoriserede repræsentants forkerte emballering.

Der ydes kun Dækning af omfattede ydelser, der udføres af et serviceværksted, en **Forhandler** eller et depotcenter, der er godkendt af **Os**. Hvis **Din Forsikringsperiode** udløber under behandlingen af et godkendt **Erstatningskrav**, behandles **Erstatningskravet** i overensstemmelse med betingelserne i denne **Police**.

### SVIG

1) Hvis **Du** indgiver et svigagtigt **Erstatningskrav** i henhold til denne **Police**:

- a) Er **Vi** ikke forpligtet til at betale for **Erstatningskravet**.
- b) Kan **Vi** inddrive eventuelle beløb fra **Dig**, som **Vi** har udbetalt til **Dig** i forbindelse med **Erstatningskravet**.
- c) Kan **Vi** via en meddelelse til **Dig** betragte **Policen** som opsagt fra og med tidspunktet for den svigagtige handling.

2) Hvis **Vi** gør brug af **Vores** rettighed i henhold til (1)(c) ovenfor, gælder følgende:

- a) **Vi** er ikke erstatningspligtige over for **Dig** med hensyn til en relevant hændelse, der sker efter den svigagtige handling. En relevant hændelse er alt, der er ansvarspådragende for **Os** i henhold til **Policen** (som f.eks. et tab, indgivelse af et **Erstatningskrav** eller meddelelse om et potentielt **Erstatningskrav**).
- b) **Vi** refunderer ingen præmiebetaling.

## MULIGHED FOR FORNYELSE

Denne **Police** fornyes ikke og udløber i slutningen af **Din Forsikringsperiode**.

## MULIGHED FOR OVERDRAGELSE

**Du** kan ikke overdrage dækning i henhold til denne **Police** til en anden part eller et andet **Produkt**.

## OPSIGELSE

### DIN RET TIL AT OPSIGE

**Du** har til enhver tid ret til at opsigte denne **Police** ved at underrette **Microsoft** herom via nedenstående kontaktdetaljer.

**Du** kan skrive til **Administratoren** på: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland, eller ringe til **Microsoft** på det telefonnummer, der findes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, eller sende en e-mail til [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

### FORTRYDELSESRIST

Hvis **Din** opsigelse indgives inden for femogfyrre (45) dage efter **Policens** købsdato, vil **Du** modtage en tilbagebetaling af **Policens** købspris på et hundrede procent (100 %), som **Du** har betalt, såfremt der ikke er fremsat **Erstatningskrav** i denne periode.

### EFTER FORTRYDELSESRISTENS UDLØB

Hvis **Din** opsigelse indgives senere end femogfyrre (45) dage efter **Policens** købsdato, vil **du**, såfremt **Erstatningsgrænsen** ikke er nået, modtage en forholdsmæssig tilbagebetaling af **Policens** købspris.

### VORES RET TIL AT ANNULLERE



Hvis **Vi** opsig denne **Police**, sender **Vi** en skriftlig opsigelse til **Dig** mindst tredive (30) dage før opsigelsens ikrafttrædelsesdato. En sådan opsigelse vil blive sendt til **Din** adresse, som findes i **Vores** system (e-mail- eller postadresse) med årsagen til opsigelsen og opsigelsens ikrafttrædelsesdato. Hvis **Vi** opsig denne **Police**, modtager **Du** en forholdsmæssig tilbagebetaling, som er baseret på de samme kriterier som dem, der er nævnt ovenfor, og der opkræves intet annulleringsgebyr.

**Vi** kan opsig denne **Police** på følgende grundlag:

- (a) **Din** manglende betaling af købsprisen/præmien for **Policen**.
- (b) **Din** forsætlige afgivelse af urigtige oplysninger.
- (c) Væsentlig misligholdelse af forpligtelser i henhold til denne **Police**, som **Du** har i forbindelse med **Produktet** eller anvendelsen heraf.

## KLAGEPROCEDURE

Vores hensigt er altid at give **Dig** den bedste service. Hvis **Du** trods dette ikke er tilfreds med servicen, bedes du underrette en af **Vores** repræsentanter på det telefonnummer, der findes på <http://support.microsoft.com> eller via e-mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com).

**Vi** anerkender hver klage inden for tre (3) hverdage, medmindre der er fundet en tilfredsstillende løsning på klagen. Klagen undersøges grundigt, og **Du** opdateres om forløbet i intervaller på maksimum femten (15) dage. Der udarbejdes et komplet skriftligt svar inden for fem (5) hverdage fra gennemførelse af undersøgelsen.

Hvis **Vi** ikke finder en løsning på klagen inden tredive (30) dage, oplyser **Vi** **Dig** om den opdaterede tidsramme for, hvornår **Vi** forventer at gennemføre undersøgelsen.

Hvis **Du** ikke har modtaget et svar inden for fyrre (40) hverdage, eller hvis **Du** ikke er tilfreds med svaret, **Du** har fået, er **Du** berettiget til at kontakte Financial Services and Pensions Ombudsman, som kan evaluere klager fra "omfattede klagende", hvilket omfatter privatpersoner og enkeltmandsvirksomheder og små partnerskaber med en årlig omsætning på mindre end 3 millioner €.

Du finder yderligere oplysninger på: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3<sup>rd</sup> Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland

Telefon: 00 353 1 567 7000

E-mail: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Denne procedure vil ikke påvirke **Din** ret til at anlægge sag. Vær dog opmærksom på, at der er tilfælde, hvor ombudsmanden ikke kan behandle klager.

## BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER OG DATA

### DATABESKYTTELSE

**Vi** og **Microsoft** (som **Administrator**) er forpligtet til at beskytte og respektere **Dit** privatliv i overensstemmelse med den gældende Databeskyttelseslovgivning ("Lovgivningen"). Til overholdelse af Lovgivningen er de Dataansvarlige **Microsoft** og **Os**. Nedenfor ses en opsummering af de mest typiske måder, hvorpå **Vi** behandler **Dine** personoplysninger. Hvis **Du** vil have flere oplysninger, skal **Du** besøge **Vores** hjemmeside på [www.amtrusteurope.com](http://www.amtrusteurope.com). Se nærmere oplysninger om, hvordan **Microsoft** behandler **Dine** personoplysninger på [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).

### SÅDAN ANVENDER VI DINE PERSONOPLYSNINGER, OG DISSE DELER VI DEM MED

**Vi** behandler personoplysninger, hvilket betyder alle oplysninger, der relaterer til en identificeret eller identificerbar fysisk person, som **Vi** har om **Dig**, på følgende måder:

- For at yde forsikring, behandle **Erstatningskrav** og til ethvert andet relateret formål. Dette kan omfatte beslutninger om forsikringstegning, som træffes via automatiserede midler. Det gøres for at opfylde forsikringsaftalen mellem **Dig** og **Os**.
- For at tilbyde fornyelse, forskning eller til statistiske formål sker dette af hensyn til **Vores** legitime interesser: For at kunne analysere historiske aktiviteter, for at forbedre vurderingsalgoritmer og for at hjælpe med at forudsige fremtidig indvirkning på virksomheden, for at fremme kommercielle interesser, for at forbedre produkttilbuddet og for at udvikle nye systemer og processer samt på grundlag af lovmæssige forpligtelser i en jurisdiktion uden for EU.
- For at give **Dig** oplysninger, produkter eller tjenester, som **Du** anmoder **Os** om, eller som **Vi** tror kan være af interesse for **Dig**, hvor **Du** har givet samtykke til at blive kontaktet i sådanne øjemed.
- For at underrette **Dig** om ændringer i **Vores** tjeneste i forbindelse med **Vores** retlige og forskriftsmæssige forpligtelser.
- For at forebygge bedrageri, pengevask, finansiering af terroristaktiviteter og for at overholde generelle retlige og forskriftsmæssige forpligtelser. Dette er påkrævet for at overholde **Vores** retlige og forskriftsmæssige forpligtelser i en jurisdiktion inden for EU.

### **VIDEREGIVELSE AF DINE PERSONOPLYSNINGER**

**Vi** kan videregive **Dine** personoplysninger til tredjeparter, som leverer produkter eller services til **Os**, eller til serviceudbydere, som yder tjenester på **Vores** vegne. Disse omfatter **Microsoft**, koncernens selskaber, tilknyttede partnere, mæglere, agenter, tredjepartsadministratorer, genforsikringselskaber, andre forsikringsformidlere, forsikringsvurderingsbureauer, kreditoplysningsbureauer, firmaer, der forebygger svig, taksatorer, advokater, revisorer, tilsynsmyndigheder eller andre, alt efter hvad loven pålægger.

**Vi** kan også videregive **Dine** personoplysninger:

- Hvis **Vi** køber eller sælger en virksomhed eller aktiver. I sådanne tilfælde kan **Vi** videregive **Dine** personoplysninger til den potentielle sælger eller køber af en sådan virksomhed eller sådanne aktiver.
- Hvis en virksomhed, der er ejet af **Os**, eller en væsentlig del af dets aktiver erhverves af en tredjepart. I sådanne tilfælde vil sådanne personoplysninger, som selskabet ligger inde med om sine kunder, udgøre et af de overførte aktiver.
- For at beskytte **Vores** rettigheder, ejendom eller sikkerhed samt **Vores** kunder, medarbejdere og andre.

### **INTERNATIONAL OVERFØRSEL AF DATA**

**Vi** kan overføre **Dine** personoplysninger til steder uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Hvis **Vi** overfører **Dine** personoplysninger uden for EØS, vil **Vi** sikre, at oplysningerne behandles sikkert og i overensstemmelse med denne privatlivsmeddelelse og lovgivningen. **Vi** overfører kun data til lande, som Europa-Kommissionen anser for at have tilstrækkelig beskyttelse. I lande hvor der ikke foreligger en passende beslutning, anvender **Vi** Europa-Kommissionens godkendte standardkontraktbestemmelser med sådanne parter for at beskytte oplysningerne.

### **DINE RETTIGHEDER**

**Du** har ret til:

- Når som helst at gøre indvendinger imod behandling af **Dine** personoplysninger til markedsføringsformål.
- At gøre indvendinger mod behandling af **Dine** personoplysninger, hvor behandlingen er baseret på **Vores** legitime interesser.
- At få adgang til at se og få en kopi af personoplysninger i **Vores** besiddelse samt oplysninger om, hvordan og på hvilket grundlag disse personoplysninger bliver behandlet.
- At bede om at få **Dine** personoplysninger slettet.
- At bede om at opdatere eller rette evt. utilstrækkelige, ufuldkomne eller urigtige oplysninger.
- At begrænse behandlingen af **Dine** oplysninger.
- At bede **Os** om at stille **Dine** personoplysninger til rådighed i et struktureret, almindeligt brugt, maskinlæsbart format, eller **Du** kan bede om at få dem overført direkte til en anden dataansvarlig, dog i hvert tilfælde kun hvor behandlingen er baseret på **Dit** samtykke eller på opfyldelse af en kontrakt med **Dig**, og hvor behandlingen foregår med automatiserede midler.
- At klage til den lokale databeskyttelsestilsynsmyndighed.
- Når som helst at trække **Dit** samtykke tilbage, hvor behandlingen er baseret på **Dit** samtykke, uden at det påvirker lovligheden af behandling baseret på dit samtykke, før dette blev trukket tilbage.

### **OPBEVARING**

**Dine** oplysninger vil ikke blive opbevaret længere end nødvendigt, og de vil blive administreret i overensstemmelse med **Vores Dataopbevaringspolitik**. I de fleste tilfælde vil opbevaringsperioden være en periode på ti (10) år efter forsikringsaftalens udløb, eller efter **Vores** samarbejde med **Dig** er ophørt, medmindre det påhviler **Os** at opbevare oplysningerne i en længere periode på grund af forretningsmæssige, retlige eller forskriftsmæssige forpligtelser.

Hvis **Du** har spørgsmål vedrørende **Vores** brug af **Dine** personoplysninger, skal du kontakte **Vores** Databeskyttelsesrådgiver. Se webstedet ([www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie)) for at få den fulde adresse.

## **GENERELLE BESTEMMELSER**

### **LOVVALG**

De involverede parter i denne **Police** kan frit vælge, hvilken lovgivning der gælder for **Policen**. Med mindre andet specifikt er aftalt, er denne **Police** underlagt lovgivningen i Danmark.

### **UDLICITERING**

**Vi** kan udlicitere eller bede tredjeparter om at udføre **Vores** forpligtelser, men **Vi** fritages ikke for **Vores** forpligtelser over for **Dig**, hvis vi gør dette.

### **VILKÅRENES UAFHÆNGIGHED**

Hvis en del af denne kontrakt erklæres uden retskraft eller ugyldig, vil resten af kontrakten fortsat være gyldig og retskraftig.

### **MEDDELELSER**

**Vi** vil kontakte **Dig** med henblik på administration af **Din Police** via et telefonnummer eller en fysisk eller elektronisk adresse, som **Du** giver **Os**. Alle meddelelser eller anmodninger, der vedrører denne **Police**, skal være skriftlige og kan sendes på alle rimelige måder, herunder pr. post, som e-mail, SMS eller med en anerkendt kommerciel dag-til-dag-kurertjeneste.



#### HELE AFTALEN

Denne **Police**, herunder **Policeoplysninger**, vilkår, betingelser, begrænsninger, særtilfælde og undtagelser samt **Dit Købsbevis** udgør hele aftalen mellem **Os** og **Dig**, og ingen repræsentationer, løfter eller betingelser, som ikke er nævnt heri, ændrer disse punkter, medmindre det er lovpligtigt.

Microsoft, Surface og Xbox er varemærker tilhørende Microsoft-gruppens virksomheder.

---