

Microsoft Complete voor Business Plus voor Apparaten met een Dubbel Scherm

Informatiedocument over het Verzekeringsproduct

Maatschappij: AmTrust International Underwriters DAC. Een in Ierland geregistreerd bedrijf (onder bedrijfsregistratienummer 169384) dat onder toezicht staat van de Central Bank of Ireland. Het vestigingsadres is 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ierland.

Product: Verzekering voor Onvoorziene Schade en Defecten

In dit document vindt u een samenvatting van de belangrijkste kenmerken van Uw Verzekeringspolis. Het is niet op maat gemaakt voor individuele behoeften en biedt mogelijk niet alle informatie die relevant is voor Uw dekkingsvereisten. De volledige precontractuele en contractuele informatie wordt verstrekt in andere documenten.

Wat is dit type verzekering?

In het geval van Onvoorziene Schade of Defecten dekt deze Polis de Vervanging van Uw in aanmerking komend Microsoft Product tot maximaal drie (3) Herstellingen en twee (2) Vervangingen.



Wat is verzekerd?

Microsoft Complete voor Business Plus voor Apparaten met een Dubbel Scherm biedt mogelijk dekking voor het onderstaande. Op Uw Aankoopbewijs staat welke dekking van toepassing is.

✓ **Surface Apparaten met een Dubbel Scherm**

Dekking voor Onvoorziene Schade of Defecten wordt verleend voor de volgende artikelen:

Surface producten met een Dubbel Scherm.

✓ **Volgende werkdag**

Deze polis voorziet in een expreslevering van een vervangend product in geval van Defecten of Onvoorziene Schade, onder voorbehoud van de voorwaarden.

In geval van Onvoorziene Schade of Defecten wordt dekking geboden voor Uw in aanmerking komend Microsoft Product tot maximaal drie (3) Herstellingen en twee (2) Vervangingen van het Product.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Vooraf bestaande mechanische defecten en/of schade;
- ✗ Normale slijtage of geleidelijke achteruitgang van de prestaties van het product;
- ✗ cosmetische schade, waaronder ontsiering, krassen en deuken, tenzij dergelijke cosmetische schade leidt tot verlies van functionaliteit;
- ✗ Iedere Claim voor het herstel van software of gegevens of voor het ophalen van gegevens uit Uw Product.



Zijn er beperkingen op de dekking?

Om in aanmerking te komen voor dekking moet het Product gekocht zijn bij Microsoft of een Verkoper.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ België



Wat zijn mijn verplichtingen?

- ! Claims dienen binnen veertien (14) werkdagen na het optreden van het incident dat aanleiding geeft tot de Claim te worden gemeld.
- ! Het is Uw verantwoordelijkheid om regelmatig een back-up te maken van alle software en/of gegevens, in het bijzonder vóór de aanvang van alle diensten die onder de Polis vallen. Diensten voor de overdracht of het herstel van software en/of gegevens zijn niet gedekt.
- ! U dient de Claimprocedure te volgen die wordt uiteengezet in de Polis, met inbegrip van het verstrekken van een kopie van het Aankoopbewijs, de gespecificeerde informatie, en het updaten van de Productsoftware naar de momenteel gepubliceerde releases voordat u zich tot de Claimdienst wendt.
- ! U moet deze vragen naar waarheid en naar beste vermogen beantwoorden en er redelijkerwijs voor zorgen dat U daarbij geen verkeerde voorstelling van zaken geeft, omdat het niet verstrekken van de juiste informatie Uw Polis ongeldig kan maken.



Wanneer en hoe betaal ik?

Het volledige bedrag wordt betaald bij de aankoop van het Product Microsoft Complete voor Business Plus voor Apparaten met een Dubbel Scherm.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking voor Defecten begint na het verstrijken van de garantie van de Fabrikant voor originele onderdelen en/of arbeid en duurt voort gedurende de rest van Uw Looptijd zoals vermeld op Uw Aankoopbewijs of tot de Aansprakelijkheidslimiet is bereikt, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.

De dekking voor Onvoorziene Schade begint zoals vermeld op Uw Aankoopbewijs en duurt voort gedurende de Looptijd zoals vermeld in Uw Aankoopbewijs of tot de Aansprakelijkheidslimiet is bereikt, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.



Hoe kan ik de overeenkomst opzeggen?

U kunt deze Polis op elk moment opzeggen door Ons op de hieronder vermelde wijze in kennis te stellen van uw opzeggingsverzoek:

- Per brief: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ierland
- E-mail: msepbus@microsoft.com
- Telefoon: De telefoonnummers vindt u op <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>

BEDENKTIJD

Als Uw opzeggingsverzoek binnen vijfenveertig (45) dagen na de aankoopdatum van de Polis wordt gedaan, ontvangt U een terugbetaling van honderd procent (100%) van de door U betaalde prijs voor de Polis, op voorwaarde dat er gedurende die periode geen Claims zijn ingediend.

NA DE BEDENKTIJD

Als Uw opzeggingsverzoek later dan vijfenveertig (45) dagen na de aankoopdatum van de Polis wordt gedaan, ontvangt U een evenredige terugbetaling van de door u betaalde aankoopprijs voor de polis, op voorwaarde dat de Aansprakelijkheidslimiet niet is bereikt.

Algemene Commerciële Voorwaarden – Defecten en Onvoorziene Schade met expreslevering op de volgende werkdag

Wij danken **U** voor **Uw** recente aankoop van "Microsoft Complete voor Business Plus voor Apparaten met een Dubbel Scherm". Bewaar dit belangrijke document met de algemene voorwaarden samen met het **Aankoopbewijs** op een veilige plaats, aangezien U beide nodig zult hebben in geval van een **Claim**. De informatie in deze **Polis** is bedoeld als een waardevolle referentiegids om **U** te helpen betalen en begrijpen 'WAT WORDT GEDEKT' door **Uw Polis**. Voor vragen over de in deze **Polis** verstrekte informatie of **Uw** dekking in het algemeen, kunt U contact opnemen met **Microsoft** op <https://support.microsoft.com>.

Dit **Product** voldoet aan de eisen en behoeften van degenen die ervoor willen zorgen dat hun apparaat beschermd is tegen **Defecten** en **Onvoorziene Schade** (indien van toepassing).

DEFINITIES

In dit document met de algemene voorwaarden hebben de woorden met een hoofdletter de volgende vastgestelde betekenis –

- **"Onvoorziene Schade"**: materiële schade aan het **Product** na een plotseling en onvoorzien ongeval dat de functionaliteit van **Uw Product** aantast en die niet specifiek uitgesloten is van dekking onder deze **Polis**.
- **"Beheerder/Claimbeheerder"**: **Microsoft** Ireland Operations Limited gelegen op One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland. Website www.microsoft.com.
- **"Defect"**: de mechanische en/of elektrische storing van het **Product** waardoor het niet meer zoals bedoeld kan werken; voor zover dit wordt veroorzaakt door materiaal- of fabricagefouten.
- **"Claim"**: een door **U** ingediend verzoek tot **Herstelling** of **Vervanging** in overeenstemming met deze **Polis**.
- **"Eigen Risico"**: het bedrag dat **U** moet betalen, per **Claim**, voor de diensten die onder deze **Polis** worden gedekt (indien van toepassing).
- **"Indirecte Schade"**: door **U** gemaakte kosten of geleden verliezen als gevolg van een verzekerde gebeurtenis die niet specifiek worden gedekt onder deze **Polis**, met inbegrip van verlies van inkomsten of gederfde winst, gederfd gebruik(sgenot) of verlies van gegevens of andere bijkomende kosten.
- **"Verzekeraar"**: deze verzekering wordt onderschreven door AmTrust International Underwriters DAC, (de "**Verzekeraar**"), geregistreerd in Ierland (bedrijfsregistratienummer 169384) en gereguleerd door de Central Bank of Ireland. Het vestigingsadres is 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ierland. De Verzekeraar is door de Nationale Bank van België ("NBB", Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel) gemachtigd om op basis van het vrij verrichten van diensten en de vrijheid van vestiging onder nummer 1184 verzekeringsactiviteiten uit te voeren met een kantoor op Uitbreidingsstraat 66, 2600 Antwerpen, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0685.954.997.
- **"Aansprakelijkheidslimiet"**: Het maximum dat de **Verzekeraar** zal betalen voor een **Claim** en in totaal gedurende de **Looptijd** van de **Polis**.
- **"Fabrikant"**, "**Microsoft**", de OEM (original equipment manufacturer) van het **Product**, die ook de **Beheerder/Claimbeheerder** is van deze **Polis**
- **"Oorspronkelijke Aankoopprijs"**: het door **U** betaalde bedrag voor het/de gedekte **Product(en)**, exclusief eventuele belastingen en/of vergoedingen, zoals aangegeven op **Uw Aankoopbewijs**.
- **"Polis"**: De overeenkomst tussen **U** en **Ons**, zoals blijkt uit dit document met de algemene voorwaarden, het **Aankoopbewijs** en **Uw Polisdetails**.
- **"Polisdetails"**: de eerste pagina van **Uw** online Microsoft-account waaruit **Uw** dekking onder deze **Polis** blijkt.
- **"Reeds Bestaand Gebrek"**: schade of defecten aan het **Product** die reeds aanwezig was/waren voordat deze **Polis** werd afgesloten.
- **"Product(en)"**: het in aanmerking komend **Microsoft** apparaat dat door **U** is gekocht en dat gedekt is onder deze **Polis** en wordt opgesomd in de Rubriek "Wat wordt Gedekt".
- **"Aankoopbewijs"**: het oorspronkelijke aankoopbewijs verstrekt op het verkooppunt, waarin wordt bevestigd op welke datum deze **Polis** werd gekocht, welk **Product** werd gekocht en voor welke **Looptijd**.
- **"Herstelling(en)"**: de maatregelen die **Wij** nemen om **Uw Product** te herstellen tot een behoorlijk werkende toestand na een **Claim voor een Defect of Onvoorziene Schade**. *Onderdelen gebruikt om het Product te Herstellen kunnen nieuw, gebruikt of vernieuwd zijn om te werken volgens de fabrieksspecificaties van het oorspronkelijke Product.*
- **"Vervangen" of "Vervanging(en)"**: een artikel dat via **Onze** regeling aan **U** geleverd wordt. **Wij** zullen het defecte **Product** naar **Ons** eigen goedgevoelen Vervangen door een nieuw, herbouwd of opgeknapt model met dezelfde of soortgelijke kenmerken en functies en **Wij** geven geen garantie dat een **Vervanging** hetzelfde model, dezelfde maat, afmetingen of kleur zal hebben als het eerdere **Product**.
- **"Detailhandelaar"**: de verkoper die door **Microsoft** en **Ons** gemachtigd is om deze **Polis** aan **U** te verkopen.
- **"Looptijd"**: de periode waarin de bepalingen van deze **Polis** geldig zijn zoals vermeld in **Uw Polisdetails** en/of op **Uw Aankoopbewijs**.
- **"Wij"**, "**Ons**", "**Onze**": de **Verzekeraar**,
- **"U"**, "**Uw**": de koper/eigenaar van het/de **Product(en)** dat/die door deze **Polis** wordt/worden gedekt.

INGANGSDATUM VAN DE DEKKING EN DUUR

1. De dekking voor **Defecten** begint na het verstrijken van de garantie van de **Fabrikant** voor originele onderdelen en/of arbeid en duurt voort gedurende de rest van **Uw Looptijd** zoals vermeld op **Uw Aankoopbewijs** of tot de **Aansprakelijkheidslimiet** is bereikt, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.
2. De dekking voor schade aan **Uw Product** als gevolg van **Onvoorziene Schade** begint zoals vermeld op **Uw Aankoopbewijs** en duurt voort gedurende de **Looptijd** zoals vermeld op **Uw Aankoopbewijs** of tot de **Aansprakelijkheidslimiet** is bereikt, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.

IN AANMERKING KOMEND PRODUCT

Om in aanmerking te komen voor dekking onder deze **Polis** moet het **Product**: (a) (een) in aanmerking komend(e) Microsoft Surface apparaat met een Dubbel Scherm zijn (beschreven in de rubriek "Wat wordt gedekt-Algemeen hieronder); (b) gekocht zijn bij **Microsoft** of bij een erkende **Detailhandelaar**; en (c) een garantie van de **Fabrikant** hebben voor ten minste twaalf (12) maanden.

WAT WORDT GEDEKT - ALGEMEEN

Tijdens de hierboven beschreven **Looptijd** voorziet deze **Polis** in het geval van een **Claim** voor een **Defect** of **Onvoorziene Schade** in: (i) de arbeid en/of onderdelen die noodzakelijk is/zijn om het **Product** te **Herstellen**; OF (ii) naar **Ons** eigen goeddunken, een **Vervanging** voor het **Product** in plaats van zo'n **Herstelling** OF (iii) een rechtstreekse **Vervanging** voor het **Product** indien gedetailleerd in de omschrijving van **Uw Polis**. Raadpleeg de rubriek "OPTIES DEKKINGSPLAN" die van toepassing is op **Uw Polis** voor alle details.

BELANGRIJKE MEDEDELINGEN OVER DE DEKKING ONDER DEZE POLIS

- A. Als **Wij** een **Vervanging** aan **U** leveren:
- ▶ behouden **Wij** ons het recht voor om een defect **Product** te vervangen door een nieuw, herbouwd of vernieuwd artikel met dezelfde of soortgelijke kenmerken en functies, dat mogelijk niet hetzelfde model, dezelfde maat, afmetingen of kleur zal hebben als het eerdere **Product**;
 - ▶ kunnen technologische ontwikkelingen leiden tot een **Vervanging** met een lagere detailhandel- of marktprijs dan het eerdere **Product** en zal deze **Polis U** in dat geval geen vergoeding aanbieden voor het prijsverschil;
 - ▶ zullen alle onderdelen, componenten of volledige units van het **Product** die volgens de bepalingen van deze Polis worden **Vervangen** volledig **Onze** eigendom worden;
 - ▶ zullen accessoires, toebehoren en/of randapparatuur in de meeste gevallen NIET inbegrepen zijn in of meegeleverd worden met een **Vervanging**;
- B. zal de onder deze **Polis** beschreven dekking geen vervanging of duplicatieve voordelen bieden tijdens een geldige garantieperiode van de **Fabrikant**, of de garantie voor defecten in het voorwerp van aankoop, of voordelen bieden in aanvulling op de voordelen die worden geboden door een garantie van de verkoper of de **Fabrikant**. In een dergelijke periode is voor alles dat onder de garantie van de **Fabrikant** valt uitsluitend de Fabrikant verantwoordelijk en zal dat NIET worden gedekt onder deze **Polis**; ongeacht het vermogen van de **Fabrikant** om zijn verplichtingen na te komen;
- C. is de dekking onder deze **Polis** beperkt tot hetgeen specifiek beschreven is in dit document met betrekking tot **Uw Polis**. Alles wat niet specifiek hierin wordt vermeld, is niet gedekt (met inbegrip van, maar niet beperkt tot eventuele opleidingsdiensten die apart door **Microsoft** of door aangestelden van **Microsoft** worden geleverd).
- D. **Uw** verantwoordelijkheden: Het is **Uw** verantwoordelijkheid om regelmatig een back-up te maken van alle software en/of gegevens, in het bijzonder vóór het begin van alle diensten die gedekt zijn onder deze **Polis**. Software en/of gegevensoverdracht of opslagdiensten zijn NIET gedekt.
- E. **Ons** alle belangrijke informatie te verstrekken: Wanneer **Wij Uw** aanvraag voor deze verzekering aanvaarden, zullen **Wij** vertrouwen op de informatie die **U** verstrekt. **U** moet redelijke zorg aanwenden om volledige en juiste antwoorden te geven op de vragen die **U** worden gesteld wanneer **U Uw Polis** afsluit of er wijzigingen in aanbrengt. Als de door **U** verstrekte informatie niet volledig en nauwkeurig is, kan de omvang van de dekking worden beïnvloed en:
- ▶ kunnen **Wij Uw Polis** opzeggen en weigeren om een **Claim** uit te betalen of
 - ▶ kunnen **Wij** een **Claim** niet volledig uitbetalen.

DEKKINGSOPTIES

((Zoals aangegeven op Uw Aankoopbewijs en van toepassing op U):

POLIS DUBBEL SCHERM: *(voor alle in aanmerking komende Producten met een "Dubbel Scherm" van de Microsoft Surface-reeks)*

DEKKING VOOR DEFECTEN EN ONVOORZIENE SCHADE – Bij aankoop biedt deze **Polis** de dekking die wordt beschreven in de rubriek "WAT WORDT GEDEKT - ALGEMEEN" hierboven, met inbegrip van de dekking voor **Onvoorziene Schade**, en met inachtneming van de volgende bepalingen:

GEDEKTE BENODIGDHEDEN: Surface apparaat met een Dubbel Scherm plus bijbehorende voedingseenheid met bevestigingskabels en oortelefoons worden gedekt onder deze **Polis**, wanneer deze oorspronkelijk door **Microsoft** zijn geleverd binnen één enkele, alles-in-één pakketaankoop.

▶ **LET OP – UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN ARTIKELEN:** *digitale pen, typeovertrekken, standalone toetsenbord, muis en alle andere accessoires of extra artikelen worden niet gedekt onder deze Polis (ongeacht of deze oorspronkelijk door Microsoft zijn geleverd binnen één enkele, alles-in-één pakketaankoop).*

EIGEN RISICO: Onder **Uw Polis** is geen betaling van een **Eigen Risico** vereist.

GEAVANCEERDE RUILVERVANGINGEN: Als **Wij** voor een **Vervanging** kiezen, kunnen **Wij** een versnelde omruildienst bieden. Indien **Wij** de versnelde omruildienst bieden, zal het **Vervangende Product** aan **U** worden geleverd voordat **Wij Uw** defecte **Product** hebben ontvangen. In ruil daarvoor moet het defecte **Product** binnen veertien (14) kalenderdagen na de bevestigde ontvangst van het **Vervangende Product** aan **Ons** worden geretourneerd. Als het defecte **Product** niet binnen veertien (14) kalenderdagen na de bevestigde ontvangst van het **Vervangende Product** aan **Ons** is geretourneerd, wordt u een vergoeding voor niet-geretourneerde apparaten in rekening gebracht die gelijk is aan de detailhandelsprijs van het **Vervangende Product**.

DEKKING VAN VERVANGEND PRODUCT: Een **Vervanging** die onder deze **Polis** wordt geleverd, zal automatisch worden beschouwd als het "**Product**" waarnaar in alle bepalingen van deze **Polis** wordt verwezen, en Dekking voor dergelijke **Vervanging** zal voortduren gedurende de *rest* van de huidige **Looptijd** van **Uw Polis** (in de veronderstelling dat er nog tijd over is onder **Uw** huidige **Looptijd** en dat de **Aansprakelijkheidslimiet** niet is bereikt). Een **Vervanging** zal de huidige **Looptijd** van **Uw Polis** niet *verlengen*.

AANSPRAKELIJKHEIDSLIMIET: Voor alle **Claims** is het cumulatieve maximumbedrag dat **Wij** verplicht zijn te betalen het bedrag gelijk aan de **Oorspronkelijke Aankoopprijs** ("**Limiet**"). De **Herstellings-** en **Vervangingslimieten** die meetellen voor deze **Limiet** voor de "**Polis** voor Surface Apparaten met een Dubbel Scherm" worden als volgt opgesplitst:

- ▶ **HERSTELLIMIET:** Tot drie (3) **Herstellingen** van het oorspronkelijke **Product**; die cumulatief de **Oorspronkelijke Aankoopprijs** zullen overschrijden. Zodra deze limiet is bereikt, eindigt de dekking onder de **Polis**, ongeacht de resterende tijd van de huidige **Looptijd** van de **Polis**; en
- ▶ **VERVANGING:** Maximaal twee (2) **Vervangingen**, naar **Ons** eigen goeddunken. Zodra deze limiet is bereikt, eindigt de dekking onder deze **Polis**, ongeacht de resterende tijd van de huidige **Looptijd** van de **Polis**.

EXPRESLEVERING OP DE VOLGENDE WERKDAG

De dekking voorziet in een expreslevering of door **Ons** bepaalde **Vervanging** op **Uw** geregistreerde locatie zoals volgt:

- a) Eén (1) werkdag na goedkeuring van de **Claim**, indien goedkeuring verleend wordt vóór 12.00 uur Central European Time ("CET"); of
- b) Twee (2) werkdagen na goedkeuring van de **Claim**, indien goedkeuring verleend wordt na 12.00 uur CET.

Expreslevering is afhankelijk van de beschikbaarheid van de door **Ons** erkende expreskoeriers en de locatie van het **Product**.

Voor de toepassing van deze bepaling vallen onder een werkdag alle dagen tussen maandag en vrijdag, uitgezonderd feestdagen.

WAT WORDT NIET GEDEKT – UITSLUITINGEN

DEZE POLIS DEKT GEEN CLAIMS IN VERBAND MET OF VOORTVLOEIEND UIT:

- | | |
|--|---|
| <p>(a) De opzettelijke behandeling van het Product op een negatieve, schadelijke, kwaadwillige, roekeloze of beledigende manier, die schade en/of uitval ervan tot gevolg heeft.</p> <p>(b) Schade aan of storing van Uw Product, veroorzaakt door of toegeschreven aan de werking van een softwarevirus of een andere softwaregerelateerde storing.</p> <p>(c) Verlies, diefstal, kwaadwillige beschadiging of verdwijning.</p> <p>(d) Het niet uitvoeren van het door de Fabrikant aanbevolen onderhoud, (l) bediening of opslag van het Product onder omstandigheden buiten de specificaties of instructies van de Fabrikant.</p> <p>(e) Normale slijtage of geleidelijke achteruitgang van de prestaties van het Product.</p> <p>(f) (Een) Product(en) waarvan het/de serienummer(s) is/zijn verwijderd of gewijzigd.</p> <p>(g) Wijzigingen, aanpassingen, veranderingen, manipulaties of reparaties door iemand anders dan een door Ons erkende servicetechnicus.</p> <p>(h) Het niet beveiligen of niet correct verpakken van het Product tijdens het vervoer, met als gevolg schade aan het Product terwijl het in transit is.</p> <p>(i) Cosmetische schade aan Uw Product, op welke wijze dan ook ontstaan, waaronder ontsiering, krassen en deuken, tenzij dergelijke cosmetische schade leidt tot verlies van functionaliteit.</p> <p>(j) Schade door bevrozing, oververhitting, roest, corrosie, vervorming of verbuiging.</p> <p>(k) Welke Indirecte Schade dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) materiële schade, tijdverlies, gegevensverlies of inkomstenderving als gevolg van een gedefinieerd Defect of geval van Onvoorziene Schade, niet-gedefinieerde mechanische/elektrische storing, opleidingsdiensten die apart door Microsoft of zijn filialen worden gegeven of een andere soort schade aan of in verband met het Product, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle niet-gedekte apparatuur die in combinatie met het Product wordt gebruikt; (ii) vertragingen in het verlenen van diensten of het niet kunnen verlenen van diensten om welke reden dan ook; (iii) het niet beschikbaar zijn van onderdelen/componenten; (iv) door U gemaakte kosten in verband met voor het Product aangepaste installaties, zoals externe standaarden, bevestigingen en</p> | <p>op maat gemaakte nissen en dergelijke; of (v) een Vervanging die een ander model, een andere maat, andere afmetingen of een andere kleur heeft dan het eerdere Product. Wij zijn niet aansprakelijk voor of vergoeden geen schade aan eigendommen of letsel of overlijden van een partij voortvloeiend uit de exploitatie, het onderhoud of het gebruik van het Product of een Vervanging die wordt geleverd in het kader van de bepalingen van deze Polis.</p> <p>Toevallige gebeurtenissen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: oproer, nucleaire straling, oorlog/vijandige actie of radioactieve besmetting, milieumomstandigheden, blootstelling aan weersomstandigheden of natuurrampen, instorting, explosie of botsing van of met een ander voorwerp, brand, alle soorten neerslag of vochtigheid, bliksem, vuil/zand, rook, nucleaire straling, radioactieve besmetting, oproer, oorlog of vijandige actie, overheidsop treden of storingen in internet- of andere telecommunicatiediensten.</p> <p>(m) (Een) Product(en) dat/die onderworpen is/zijn aan een terugroeping, garantie of herwerking door de Fabrikant om gebreken in het ontwerp of onderdelen, een onjuiste constructie of een fout van de Fabrikant te herstellen, ongeacht het vermogen van de Fabrikant om voor dergelijke herstellingen te betalen.</p> <p>(n) Normaal periodiek of preventief onderhoud, aanpassing, wijziging of onderhoud.</p> <p>(o) Kosten van onderdelen die niet gedekt worden door de oorspronkelijke garantie van de Fabrikant voor het Product of ieder niet-operationeel/niet-elektrisch aangedreven onderdeel, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: kunststof onderdelen of andere onderdelen, zoals kabels voor toebehoren, batterijen (tenzij anders wordt vermeld in deze Polis), connectoren, snoeren, zekeringen, toetsenborden, kunststof behuizing of gietvorm, schakelaars en bedrading.</p> <p>(p) Reeds Bestaande Gebreken die door U zijn veroorzaakt of die U bekend zijn.</p> <p>(q) Iedere Claim waarbij het Aankoopbewijs niet is verstrekt, behalve wanneer Wij ermee instemmen om het genot van de Polis over te dragen.</p> <p>(r) Iedere Claim voor het herstel van software of gegevens of voor het ophalen van gegevens uit Uw Product.</p> |
|--|---|

- (s) Ieder verlies, iedere schade, aansprakelijkheid of kosten die direct of indirect worden veroorzaakt door of bijdragen aan, of voortvloeien uit het gebruik of de werking, als een middel om schade toe te brengen, of iedere computer, computersysteem, computersoftwareprogramma, iedere kwaadaardige code, computervirus of -proces of ieder ander elektronisch systeem.
- (t) Iedere **Claim** of ieder voordeel onder deze **Polis** voor zover het verstrekken van dergelijke dekking, de betaling van dergelijke **Claim** of het verstrekken van dergelijk voordeel **Ons** blootstelt aan sancties, verboden of beperkingen onder resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.
- (u) Iedere **Claim** voor het herstel van software of gegevens of voor het ophalen van gegevens uit **Uw Product**.

CLAIMS

Belangrijk: het indienen van een Claim houdt niet automatisch in dat de Onvoorziene Schade of het Defect aan Uw Product gedekt is onder Uw Polis. Opdat een Claim in behandeling wordt genomen, moet U eerst contact opnemen met Microsoft voor een eerste diagnose van het probleem met Uw Product. Deze Polis biedt mogelijk geen dekking als U ongeoorloofde herstellingen uitvoert.

Houd **Uw Aankoopbewijs** bij de hand en bel **Microsoft** op het nummer dat u vindt op <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> of ga naar <https://support.microsoft.com> voor online webondersteuning. Hun erkende vertegenwoordigers zullen onmiddellijk informatie verzamelen over het probleem dat **U** ondervindt met het **Product** en zullen eerst proberen om de situatie telefonisch en/of op afstand op te lossen. Als het hen niet lukt het probleem telefonisch en/of op afstand op te lossen, ontvangt **U** een **Claimserviceaanvraagnummer** en verdere instructies over hoe u service kunt krijgen voor **Uw Product**.

Breng of stuur **Uw Product** niet terug naar de **Detailhandelaar** of verzend **Uw Product** nergens naartoe, tenzij **Microsoft U** hier uitdrukkelijk de opdracht toe geeft. Als **U** van hen de opdracht krijgt om het **Product** naar een erkende dienstverlener bij **U** in de buurt of naar een **Detailhandelaar** te brengen, of als **U** de opdracht krijgt om het **Product** naar elders (zoals een erkend depotcentrum) te verzenden, gelieve dan al het volgende mee te sturen:

- (1) het defecte **Product**;
- (2) een kopie van **Uw Aankoopbewijs**;
- (3) een korte schriftelijke beschrijving van het probleem dat **U** ondervindt met het **Product**; en
- (4) het **Claimserviceaanvraagnummer** dat **Microsoft U** heeft meegedeeld.

OPMERKING: Als **Microsoft U** vraagt om het **Product** naar ergens anders te verzenden, zal men **U** specifieke instructies geven voor de verzending van het **Product**. Bij verzending voor service betalen zij voor verzending naar en van **Uw** locatie als **U** alle instructies volgt. **Wij** adviseren u om voorzichtig te zijn bij het vervoer en/of de verzending van het **Product** omdat **Wij** niet aansprakelijk zijn voor vrachtkosten of schade die veroorzaakt wordt doordat **U** of **Uw** gemachtigde vertegenwoordiger het niet goed hebt verpakt.

Dekking wordt alleen verleend voor in aanmerking komende diensten die worden uitgevoerd door een dienstverlener, **Detailhandelaar** of depotcentrum die/dat daartoe gemachtigd is door **Ons**. Indien **Uw Looptijd** afloopt tijdens een goedgekeurde **Claim**, zal de **Claim** worden behandeld in overeenstemming met de algemene voorwaarden van deze **Polis**.

FRAUDE

- 1) Als **U** een frauduleuze **Claim** indient onder deze **Polis**:
 - a) zijn **Wij** niet aansprakelijk voor de betaling van de **Claim**; en
 - b) kunnen **Wij** alle bedragen van **U** terugvorderen die **Wij** in het kader van de **Claim** aan **U** hebben uitgekeerd; en
 - c) kunnen **Wij** met kennisgeving aan **U** de **Polis** als beëindigd beschouwen vanaf het moment waarop de frauduleuze handeling plaatsvond.
- 2) Als **Wij Ons** recht onder (1)(c) hierboven uitoefenen:
 - a) zullen **Wij** niet aansprakelijk zijn tegenover **U** ten aanzien van een relevante gebeurtenis die na de frauduleuze handeling optreedt. Een relevante gebeurtenis is elk voorval dat aanleiding geeft tot **Onze** aansprakelijkheid onder de **Polis** (zoals het optreden van schade, het indienen van een **Claim** of het melden van een eventuele **Claim**); en,
 - b) hoeven **Wij** de eventueel betaalde premies niet terug te betalen.

VERLENGBAARHEID

Deze **Polis** wordt niet verlengd en vervalt aan het einde van **Uw Looptijd**.

OVERDRAAGBAARHEID

Dekking onder deze **Polis** kan niet door **U** worden overgedragen aan een andere partij of een ander **Product**.

OPZEGGING

UW RECHT OP OPZEGGING

U kunt deze **Polis** op elk moment opzeggen door **Microsoft** op de hieronder vermelde wijze in kennis te stellen van uw opzeggingsverzoek.

U kunt naar de **Beheerder** schrijven op: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ierland, of **Microsoft** bellen op het telefoonnummer vermeld op <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> of mailen naar msepsbus@microsoft.com.

BEDENKTIJD

Als **Uw** opzeggingsverzoek binnen vijfenveertig (45) dagen na de aankoopdatum van de **Polis** wordt gedaan, ontvangt **U** een terugbetaling van honderd procent (100%) van de door **U** betaalde aankoopprijs van de **Polis**, op voorwaarde dat er gedurende die periode geen **Claims** zijn ingediend.

NA DE BEDENKTIJD

Als **Uw** opzeggingsverzoek later dan vijfenveertig (45) dagen na de aankoopdatum van de **Polis** wordt gedaan, ontvangt **U** een evenredige terugbetaling van de door **U** betaalde aankoopprijs voor de **Polis**, op voorwaarde dat de **Aansprakelijkheidslimiet** niet is bereikt.

ONS RECHT OP OPZEGGING

Als **Wij** deze **Polis** opzeggen, stellen **Wij U** minstens dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum van de opzegging schriftelijk in kennis daarvan. Deze kennisgeving wordt verzonden naar **Uw** adres in **Ons** dossier (e-mail- of fysiek adres, naargelang van toepassing), samen met de reden voor en de ingangsdatum van deze opzegging. Als **Wij** deze **Polis** opzeggen, ontvangt **U** een evenredige terugbetaling gebaseerd op dezelfde criteria als hierboven beschreven en zijn er geen opzeggingskosten van toepassing.

Wij kunnen deze **Polis** opzeggen voor de volgende redenen:

- (a) niet-betaling van de aankoopprijs/vergoeding voor de **Polis** door **U**
- (b) opzettelijke verkeerde voorstelling van zaken door **U** of
- (c) een wezenlijke schending van verplichtingen onder deze **Polis** door **U** in verband met het **Product** of het gebruik ervan.

KLACHTENPROCEDURE

Het is altijd de bedoeling **U** een eersteklas service te bieden. Als **U** echter niet tevreden bent over de service, gelieve dit dan aan **Ons** te melden via **Microsoft** op het telefoonnummer vermeld op <https://support.microsoft.com> of via e-mail: msepsbus@microsoft.com. **U** kunt contact opnemen met AmTrust door een brief te sturen naar Uitbreidingsstraat 66, 2600 Antwerpen of door een e-mail te sturen naar dublin@amtrustgroup.com.

Microsoft zal binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van **Uw** klacht antwoorden. Als het niet mogelijk is om **U** binnen deze tijd een volledig antwoord te geven (bijvoorbeeld omdat een uitgebreid onderzoek noodzakelijk is), dan geeft **Microsoft U** een tussentijds antwoord waarin het **U** uitlegt wat wordt gedaan om **Uw** klacht te behandelen, wanneer **U** een volledig antwoord kunt verwachten en van wie. Meestal wordt **Uw** klacht opgelost binnen twintig (20) werkdagen. Als het **Ons** meer dan twintig (20) werkdagen kost, dan zullen **Wij U** vertellen wanneer **U** een antwoord kunt verwachten.

Als **U** na veertig (40) werkdagen nog geen antwoord hebt ontvangen of **U** niet tevreden bent met het antwoord dat **U** hebt ontvangen, dan hebt **U** het recht om contact op te nemen met de Financial Services and Pensions Ombudsman die klachten kan beoordelen van 'in aanmerking komende klagers' waaronder privépersonen en eenmanszaken en kleine ondernemingen met een jaarlijkse omzet van minder dan 3 miljoen euro.

Meer informatie vindt u op: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefoon: 00 353 1 567 7000

E-mail: info@fspo.ie

Als **U** na acht (8) weken nog steeds geen antwoord van **Ons** hebt ontvangen of als **U** niet tevreden bent met **Ons** antwoord, kunt **U** zich met uw klacht wenden tot de Insurance Ombudsman, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, 02/547.58.71, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as.

De procedure zal geen afbreuk doen aan **Uw** recht om een wettelijke procedure in te stellen. Gelieve er echter rekening mee te houden dat de ombudsman in sommige gevallen geen klachten in behandeling kan nemen.

PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

GEGEVENSBESCHERMING

Wij en **Microsoft** (als de **Beheerder**) beschermen en respecteren **Uw** privacy in overeenstemming met de huidige Wetgeving inzake Gegevensbescherming (de "Wetgeving"). Voor de toepassing van de Wetgeving zijn **Microsoft** en **Wij** de Gegevensbeheerders. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste manieren waarop **Wij Uw** persoonsgegevens verwerken. Raadpleeg voor meer informatie **Onze** website op www.amtrustinternationalunderwriters.ie. Raadpleeg voor informatie over hoe **Microsoft Uw** persoonsgegevens verwerkt Microsoft.com/privacy.

HOE WIJ UW PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN EN MET WIE WIJ ZE DELEN

Wij zullen de persoonsgegevens, namelijk alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die **Wij** over **U** hebben op de volgende manieren verwerken:

- o Voor het aanbieden van een nieuwe verzekering, het behandelen van **Claims** en andere gerelateerde doeleinden. Dit kunnen verzekeringstechnische beslissingen zijn die op geautomatiseerde wijze worden genomen, wat gebeurt in het kader van de uitvoering van het verzekeringscontract tussen **U** en **Ons**.
- o Voor het aanbieden van een verlenging, voor onderzoeks- of statistische doeleinden, op grond van **Onze** rechtmatige belangen: voor het analyseren van historische activiteiten, het verbeteren van beoordelingsalgoritmes en voorspellen van toekomstige effecten op het bedrijf, het bevorderen van zakelijke belangen, het verbeteren van het productaanbod, het ontwikkelen van nieuwe systemen en processen en het naleven van wettelijke verplichtingen van rechtsgebieden buiten de EU.
- o Voor het verstrekken van informatie, producten of diensten waar **U** **Ons** om vraagt of waarvan **Wij** denken dat ze **U** kunnen interesseren, voor zover **U** ermee hebt ingestemd om voor dergelijke doeleinden gecontacteerd te worden.
- o Voor het aan **U** doorgeven van wijzigingen in **Onze** dienstverlening in het kader van **Onze** wettelijke en regelgevende verplichtingen.
- o Voor het voorkomen van fraude, witwaspraktijken en terrorismefinanciering en het naleven van algemene verplichtingen uit hoofde van wet- en regelgeving; dit is noodzakelijk zodat **Wij** kunnen voldoen aan de wettelijke en regelgevende verplichtingen van een rechtsgebied binnen de EU.

BEKENDMAKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Wij kunnen **Uw** persoonsgegevens bekendmaken aan derden die betrokken zijn bij het leveren van producten of diensten aan **Ons** of aan dienstverleners die diensten verrichten namens **Ons**. Hieronder vallen **Microsoft**, groepsbedrijven, affiniteitspartners, makelaars, agenten, externe beheerders, herverzekeraars, andere verzekeringstussenpersonen, informatiebureaus voor de verzekeringssector, kredietinformatiebureaus, fraudeopsporingsinstanties, schade-experts, advocaten, accountants, toezichthouders en alle andere door de wet voorgeschreven partijen.

Wij kunnen ook **Uw** persoonsgegevens bekendmaken:

- a) bij het kopen of verkopen van een bedrijf of activa. In zulke gevallen kunnen **Wij Uw** persoonsgegevens verstrekken aan de potentiële koper of verkoper van het betreffende bedrijf of de betreffende activa.
- b) als een bedrijf dat eigendom is van **Ons** of een substantieel deel van diens activa wordt overgenomen door een externe partij, in welk geval de persoonsgegevens die deze over zijn klanten bewaart, een van de overgedragen activa zijn.
- c) ter bescherming van **Onze** rechten, eigendommen of veiligheid, **Onze** klanten, werknemers of anderen.

INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN GEGEVENS

Wij kunnen **Uw** persoonsgegevens doorgeven aan bestemmingen buiten de Europese Economische Ruimte (de 'EER'). Wanneer **Wij Uw** persoonsgegevens doorgeven buiten de EER, zullen **Wij** ervoor zorgen dat ze veilig worden behandeld, en in overeenstemming met deze privacyverklaring en Wetgeving. **Wij** geven alleen gegevens door aan landen die naar het oordeel van de Europese Commissie een passend beschermingsniveau bieden of, wanneer er geen beslissing over de passendheid is genomen, gebruiken **Wij** door de Europese Commissie goedgekeurde 'Modelcontractbepalingen' met deze partijen om de gegevens te beschermen.

UW RECHTEN

U hebt het recht om:

- a) op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van **Uw** persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden;
- b) bezwaar te maken tegen de verwerking van **Uw** persoonsgegevens waarbij de verwerking gebaseerd is op **Onze** rechtmatige belangen;
- c) toegang en een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens waarover **Wij** beschikken en informatie over hoe en op welke grond deze persoonsgegevens worden verwerkt;
- d) **Uw** persoonsgegevens te laten wissen;
- e) onjuiste, onvolledige of onnauwkeurige gegevens te laten bijwerken of corrigeren;
- f) de verwerking van **Uw** gegevens te beperken;
- g) **Ons** te vragen om **Uw** persoonsgegevens aan **U** te verstrekken in een gestructureerd en algemeen gebruikt machineleesbaar formaat. Ook kunt **U** vragen om de gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere gegevensverantwoordelijke, maar in ieder geval alleen als de verwerking is gebaseerd op **Uw** toestemming of op de uitvoering van een contract met **U** en de verwerking op automatische wijze wordt uitgevoerd;
- h) een klacht in te dienen bij de plaatselijke autoriteit voor gegevensbescherming;
- i) **Uw** toestemming op elk moment in te trekken voor verwerking die gebaseerd is op **Uw** toestemming, zonder dat dit invloed heeft op de rechtmatigheid van verwerking die met uw toestemming plaatsgevonden heeft voorafgaand aan de intrekking.

BEWARING

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is en het beheer ervan vindt plaats in overeenstemming met **Ons** bewaarbeleid voor gegevens. In de meeste gevallen geldt een bewaartermijn van tien (10) jaar na het einde van de verzekeringsovereenkomst of zakelijke relatie met **U**, tenzij **Wij** op grond van zakelijke of wettelijke eisen een langere bewaartermijn moeten hanteren ten aanzien van de gegevens.

Bij vragen over het gebruik van **Uw** persoonsgegevens door **Ons** kunt **U** contact opnemen met **Onze** Functionaris Gegevensbescherming. Het volledige adres vindt u op de website www.amtrustinternationalunderwriters.ie.

ALGEMENE BEPALINGEN

RECHT

Deze **Polis** wordt beheerst door het Belgisch recht en in het bijzonder door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. Elk geschil met betrekking tot deze **Polis** valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

UITBESTEDING

Wij kunnen de uitvoering van **Onze** verplichtingen aan derden uitbesteden of overdragen, maar **Wij** worden daarbij niet ontheven van **Onze** verplichtingen jegens **U**.

SCHEIDBAARHEID

Indien een deel van dit contract onuitvoerbaar of ongeldig wordt verklaard, zal het overige deel geldig en uitvoerbaar blijven.

MEDEDELINGEN

Wij zullen contact met **U** opnemen met het oog op het beheer van **Uw Polis**, op het telefoonnummer, fysiek of telefonisch adres dat **U** aan **Ons** verstrekt. Alle opmerkingen of verzoeken met betrekking tot deze **Polis** dienen schriftelijk te gebeuren en kunnen op alle redelijke manieren worden verzonden, onder meer per post, e-mail, sms of erkende koerierdienst.

VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Deze **Polis**, met inbegrip van de **Polisdetails**, bepalingen, voorwaarden, beperkingen, uitzonderingen en uitsluitingen, en **Uw Aankoopbewijs**, vormen de volledige overeenkomst tussen **Ons** en **U** en geen vertegenwoordiging, belofte of voorwaarde die hier niet in opgenomen is, zal deze documenten wijzigen, tenzij indien wettelijk vereist.

Microsoft, Surface, and Xbox are trademarks of the Microsoft group of companies.
