

# Microsoft Complete for Business Plus für Dual-Screen-Geräte

## Informationsdokument zum Versicherungsprodukt

**Unternehmen:** AmTrust International Underwriters DAC. Ein in Irland registriertes Unternehmen (unter der Firmenregisternummer 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank. Geschäftssitz 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.

**Produkt:** Versicherung gegen Unfallschäden und Ausfall

Dieses Dokument fasst die wesentlichen Merkmale Ihres Vertrags zusammen. Das Dokument ist nicht auf individuelle Bedürfnisse zugeschnitten und enthält möglicherweise nicht alle Informationen, die für Ihren Versicherungsbedarf relevant sind. Die vollständigen vorvertraglichen und vertraglichen Informationen finden Sie in gesonderten Dokumenten.

### Welche Art von Versicherung wird angeboten?

Bei einem Unfallschaden oder einem Ausfall deckt der vorliegende Vertrag den Austausch Ihres qualifizierten Microsoft-Produkts mit bis zu drei (3) Reparaturen und zwei (2) Ersatzgeräten ab.



#### Was ist versichert?

Die nachfolgenden Artikel können im Rahmen von Microsoft Complete for Business Plus für Dual-Screen-Geräte versichert werden. Nähere Angaben zum jeweils zutreffenden Versicherungsschutz finden Sie auf Ihrem Kaufbeleg.

##### ✓ Surface Dual-Screen-Geräte

Bei einem Unfallschaden oder einem Ausfall erstreckt sich der Versicherungsschutz auf folgende Artikel: Surface Dual-Screen-Produkte

##### ✓ Nächster Werktag

Auf der Grundlage dieses Vertrages wird unter bestimmten Bedingungen bei einem Ausfall oder einem Unfallschaden ein Ersatzprodukt per Übernacht-Zustellung geliefert.

Im Falle eines Unfallschadens oder eines Ausfalls deckt der vorliegende Vertrag in Bezug auf Ihr qualifiziertes Microsoft-Produkt bis zu drei (3) Reparaturen und bis zu zwei (2) Ersatzgeräte ab.



#### Was ist nicht versichert?

- ✗ bestehende mechanische Defekte und/oder Schäden;
- ✗ gewöhnlicher Verschleiß und die allmähliche Verschlechterung der Produktleistung;
- ✗ kosmetische Beeinträchtigungen einschließlich Beschädigungen, Kratzer oder Dellen, sofern diese nicht zu einem Funktionsverlust führen;
- ✗ die Wiederherstellung von Software oder Daten und die Wiederbeschaffung von Daten von Ihrem Produkt.



#### Gibt es Einschränkungen beim Versicherungsschutz?

Damit der Versicherungsschutz für ein Produkt in Anspruch genommen werden kann, muss das Produkt bei Microsoft oder einem Händler erworben werden.



#### Wo besteht Versicherungsschutz?

- ✓ Österreich



### Welche Pflichten habe ich?

- ! Versicherungsansprüche müssen innerhalb von vierzehn (14) Werktagen nach dem Eintreten des Versicherungsfalls geltend gemacht werden.
- ! Sie sind verpflichtet, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern (Backup). Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der vertraglichen Leistungen. Für Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten besteht kein Versicherungsschutz.
- ! Sie müssen das im Vertrag festgelegte Verfahren zur Geltendmachung von Versicherungsansprüchen einschließlich der Vorlage einer Kopie des Kaufbelegs und der angegebenen Informationen befolgen und die Produktsoftware auf die neueste Version aktualisieren, bevor Sie eine Schadensfeststellung beantragen.
- ! Sie sind verpflichtet, diese Fragen wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen und Gewissen zu beantworten und auf angemessene Weise dafür Sorge zu tragen, dass Sie keine falschen Erklärungen abgeben. Falsche Angaben können dazu führen, dass Ihr Vertrag unwirksam wird.



### Wann und wie erfolgt die Bezahlung?

Die Bezahlung erfolgt in voller Höhe beim Kauf des Produkts Microsoft Complete for Business für Dual-Screen-Geräte.



### In welchem Zeitraum besteht der Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz für Geräteausfälle beginnt mit dem Ende der Herstellergarantie auf Originalteile und/oder Verarbeitung und bleibt für die auf Ihrem Kaufbeleg angeführte Restlaufzeit bzw. bis zum Erreichen der Haftungsbeschränkung bestehen. Maßgeblich ist dabei das Ereignis, das zuerst eintritt.

Der Versicherungsschutz bei Unfallschäden beginnt zu dem auf Ihrem Kaufbeleg angegebenen Zeitpunkt und bleibt für die auf Ihrem Kaufbeleg angegebene Laufzeit bzw. bis zum Erreichen der Haftungsbeschränkung bestehen. Maßgeblich ist dabei der jeweils frühere Zeitpunkt.



### Wie kann ich diesen Vertrag kündigen?

Sie können den Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie uns Ihre Kündigung unter der folgenden Anschrift mitteilen:

- Postweg: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland
- E-Mail: [msepbus@microsoft.com](mailto:msepbus@microsoft.com)
- Telefon: Die Rufnummern finden Sie unter <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

#### INNERHALB DER BEDENKZEIT

Erfolgt Ihr Kündigungsauftrag innerhalb von 45 (fünfundvierzig) Tagen ab dem Vertragsabschluss, erhalten Sie den Vertragspreis in voller Höhe (100 %) zurück, sofern Sie noch keine Versicherungsansprüche geltend gemacht haben.

#### NACH ABLAUF DER BEDENKZEIT

Erfolgt Ihr Kündigungsauftrag später als 45 (fünfundvierzig) Tage ab dem Vertragsabschluss, erhalten Sie, vorausgesetzt die Haftungsbeschränkung wurde noch nicht erreicht, den Vertragspreis anteilig zurück.

**Allgemeine Versicherungsbedingungen – Ausfall- und Unfallschadenversicherung mit Lieferservice bis zum nächsten Werktag**

Vielen Dank, dass **Sie** sich für „Microsoft Complete for Business für Dual-Screen-Geräte“ entschieden haben. Bewahren Sie diese wichtigen Versicherungsbedingungen bitte zusammen mit dem **Kaufbeleg** an einem sicheren Ort auf, da Sie bei einem **Schadensfall** beide Unterlagen benötigen. Die in diesem **Vertrag** enthaltenen Informationen sind als Orientierungshilfe gedacht und enthalten die VERTRAGLICH ABGESICHERTEN LEISTUNGEN. Sollten Sie Fragen zu den **Versicherungsbedingungen** oder zu **Ihrem** Versicherungsschutz im Allgemeinen haben, wenden Sie sich bitte an **Microsoft** unter <https://support.microsoft.com>.

Dieses **Produkt** ist für Verbraucher gedacht, die ihr Gerät vor **Ausfällen** und **Unfallschäden** schützen wollen.

**BEGRIFFSBESTIMMUNGEN**

*Die in den Versicherungsbedingungen verwendeten Begriffe haben die folgende Bedeutung:*

- **„Unfallschäden“**: materielle Schäden am **Produkt** infolge eines plötzlichen und unvorhersehbaren Unfalls, der die Funktionsfähigkeit **Ihres Produkts** beeinträchtigt und der laut **Vertrag** nicht ausdrücklich ausgeschlossen ist.
- **„Verwalter/Anspruchsverwalter“**: **Microsoft** Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland Website [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
- **„Ausfall“**: mechanischer und/oder elektrischer Ausfall des **Produkts**, der dazu führt, dass das Produkt nicht mehr wie beabsichtigt funktioniert, sofern dieser Ausfall durch Material- oder Verarbeitungsfehler verursacht wird.
- **„Versicherungsanspruch“**: ein Antrag auf **Reparatur** oder **Ersatz** in Übereinstimmung mit diesem **Vertrag**, der von **Ihnen** eingebracht wird.
- **„Selbstbehalt“**: Betrag, den **Sie** je **Schadensfall** für durch diesen **Vertrag** abgedeckte Leistungen (sofern zutreffend) zu zahlen verpflichtet sind.
- **„Mittelbare Verluste“**: Verluste oder Kosten, die **Ihnen** durch einen Versicherungsfall entstehen, die aber selbst nicht ausdrücklich von diesem **Vertrag** gedeckt sind. Hierzu zählen etwa Verdienstentgang oder entgangener Gewinn, Nutzungsausfall, Datenverlust und andere zusätzlich entstehende Kosten.
- **„Versicherer“**: Die Versicherung wird über AmTrust International Underwriters DAC, registriert in Irland (Firmenregisternummer 169384) unter Aufsicht der irischen Zentralbank, gezeichnet. Geschäftssitz 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.
- **„Haftungsbeschränkung“**: der Höchstbetrag, den der **Versicherer** für irgendeinen **Versicherungsanspruch** und insgesamt während der **Laufzeit** des **Vertrages** zahlen wird.
- **„Hersteller“**, **„Microsoft“**: der **Originalgerätehersteller** des **Produkts**, der auch der **Verwalter/Anspruchsverwalter** dieses **Vertrages** ist
- **„Ursprünglicher Kaufpreis“**: der von **Ihnen** für die vertraglich abgesicherten **Produkte** bezahlte Betrag ohne Steuern und/oder Gebühren entsprechend **Ihrem Kaufbeleg**.
- **„Vertrag“**: Der zwischen **Ihnen** und **uns** geschlossene **Vertrag** gemäß vorliegenden Versicherungsbedingungen, **Kaufbeleg** und Ihren **Vertragsdetails**.
- **„Vertragsdetails“**: die erste Seite **Ihres** Microsoft-Kontos, die **Ihren** Schutz im Rahmen dieses **Vertrages** enthält.
- **„bestehende Mängel“**: Schäden am **Produkt** oder Defekte des Produkts, die bereits vor dem Abschluss dieses **Vertrages** bestanden.
- **„Produkt(e)“**: die qualifizierten **Microsoft**-Geräte, die von **Ihnen** gekauft wurden, laut diesem **Vertrag** geschützt sind und unter „Vertraglich abgesicherte Leistungen“ angeführt sind.
- **„Kaufbeleg“**: der Original-Kaufbeleg der Verkaufsstelle, der das Datum, an dem dieser **Vertrag** abgeschlossen wurde, das erworbene **Produkt** und die **Laufzeit** enthält.
- **„Reparatur(en)“**: die von **uns** ergriffenen Maßnahmen zur Reparatur, Fehlerbeseitigung oder Wiederherstellung der ordnungsgemäßen Funktionsweise **Ihres Produkts** nach der Geltendmachung eines **Ausfalls** bzw. **Unfallschadens**. *Zur Reparatur des **Produkts** können neue, gebrauchte oder generalüberholte Teile, deren Leistung den Werksspezifikationen des Originalprodukts entspricht, verwendet werden.*
- **„Ersatz“** oder **„Ersatzgerät(e)/-produkt(e)“**: ein Artikel, der **Ihnen** aufgrund **unserer** Vereinbarung zur Verfügung gestellt wird. **Wir** werden das mangelbehaftete **Produkt** nach **unserem** eigenen Ermessen durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Modell mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen ersetzen. **Wir** übernehmen keinerlei Garantie, dass das **Ersatzgerät** dasselbe Modell ist bzw. dieselbe Größe oder Farbe bzw. dieselben Maße wie das vertraglich abgesicherte ursprüngliche **Produkt** besitzt.
- **„Händler“**: Verkäufer, der von **Microsoft** und **uns** zum Verkauf dieses **Vertrages** an **Sie** berechtigt wurde.
- **„Laufzeit“**: Zeitraum, in dem die Bedingungen dieses **Vertrages** laut **Ihren Vertragsdetails** und/oder Ihrem **Kaufbeleg** gültig sind.
- **„Wir“**, **„uns“**, **„user(e)“**: der **Versicherer**
- **„Sie“**, **„Ihr(e)“**: Käufer/Eigentümer der durch den vorliegenden **Vertrag** geschützten **Produkte**.

**BEGINN UND LAUFZEIT DES VERSICHERUNGSSCHUTZES**

1. Der Versicherungsschutz für einen **Ausfall** beginnt mit dem Ende der **Herstellergarantie** auf Originalteile und/oder Verarbeitung und bleibt für die auf **Ihrem Kaufbeleg** angeführte **Restlaufzeit** bzw. bis zum Erreichen der **Haftungsbeschränkung** bestehen. Maßgeblich ist dabei das Ereignis, das zuerst eintritt.
2. Der Versicherungsschutz bei **Unfallschäden** an **Ihrem Produkt** beginnt zu dem auf **Ihrem Kaufbeleg** angegebenen Zeitpunkt und bleibt für die auf **Ihrem Kaufbeleg** angegebene **Laufzeit** bzw. bis zum Erreichen der **Haftungsgrenze** bestehen. Maßgeblich ist dabei der jeweils frühere Zeitpunkt.

**QUALIFIZIERTE PRODUKTE**

Damit der laut **Vertrag** bestehende Versicherungsschutz in Anspruch genommen werden kann, muss das **Produkt**: (a) ein qualifiziertes Microsoft Surface Dual-Screen-Gerät (wie unten unter „Vertraglich abgesicherte Leistungen – Allgemeines“ beschrieben) sein; (b) bei **Microsoft** oder bei einem zugelassenen **Händler** erworben werden; und (c) mit einer **Herstellergarantie** mit mindestens zwölf (12) Monaten Laufzeit ausgestattet sein.

## VERTRAGLICH ABGESICHERTE LEISTUNGEN – ALLGEMEINES

Während der oben beschriebenen **Vertragslaufzeit** deckt dieser **Vertrag** im Falle eines **Ausfalls** oder eines **Unfallschadens** Folgendes ab: (i) Arbeitsaufwand und/oder Ersatzteile für die **Reparatur** des **Produkts**; ODER (ii) nach **unserem** eigenen Ermessen den **Austausch** des Produkts durch ein **Ersatzgerät** anstelle einer solchen **Reparatur** ODER (iii) den umgehenden **Austausch** des Produkts gegen ein **Ersatzgerät**, wenn dies in **Ihrem Vertrag** so festgehalten ist. Den genauen vertraglichen Leistungsumfang entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „VERSICHERUNGSLEISTUNGEN“.

## WICHTIGE HINWEISE ZUM VERSICHERUNGSSCHUTZ DURCH DIESEN VERTRAG

- A. Wenn **wir Ihnen** einen **Ersatz** gewähren, gilt Folgendes:
- ▶ **Wir** behalten uns das Recht vor, ein fehlerhaftes **Produkt** durch ein neues, erneuertes oder generalüberholtes Produkt mit gleichwertigen oder ähnlichen Eigenschaften und Funktionen zu ersetzen, das möglicherweise nicht dasselbe Modell ist bzw. nicht dieselbe Größe oder Farbe bzw. dieselben Maße aufweist wie das ursprüngliche **Produkt**.
  - ▶ Bei technischen Neuerungen kann es vorkommen, dass das **Ersatzgerät** einen niedrigeren Einzelhandels- oder Marktpreis hat als das ursprüngliche **Produkt**. In dem Fall erhalten **Sie** gemäß **Vertrag** keine Erstattung für diesen Preisunterschied.
  - ▶ Alle vertraglich abgesicherten **Produktteile** bzw. -komponenten sowie Komplettgeräte, die gemäß den Bestimmungen dieses **Vertrags** ersetzt werden, gehen vollständig in **unser** Eigentum über.
  - ▶ In den meisten Fällen werden Zubehör, Zusatz- und/oder Peripheriegeräte von einem **Ersatz** NICHT erfasst.
- B. Der in diesem **Vertrag** beschriebene Versicherungsschutz ersetzt keine Leistungen bzw. bietet keine doppelten Leistungen, solange die **Herstellergarantie** andauert. Während dieser Frist ist ausschließlich der **Hersteller** für die im Rahmen der **Herstellergarantie** abgesicherten Leistungen verantwortlich, und diese Leistungen sind nicht vom vorliegenden **Vertrag** abgedeckt; dies gilt unabhängig davon, ob der **Hersteller** seine Pflichten erfüllen kann oder nicht.
- C. Der gemäß diesem **Vertrag** bestehende Versicherungsschutz ist auf das ausdrücklich in diesem Schriftstück Beschriebene beschränkt, soweit dies auf **Ihrem Vertrag** anwendbar ist. Alles, was nicht ausdrücklich in diesem Vertrag angegeben ist, ist nicht vertraglich abgesichert (einschließlich, aber nicht beschränkt auf von **Microsoft** bzw. **Microsoft**-Beauftragten separat erbrachte Schulungsleistungen).
- D. **Ihre Pflichten:** **Sie** sind verpflichtet, jegliche Software und/oder Daten regelmäßig zu sichern. Dies gilt insbesondere vor dem Beginn der von diesem **Vertrag** abgedeckten Leistungen. Für Leistungen zur Übertragung oder Wiederherstellung von Software und/oder Daten besteht KEIN Versicherungsschutz.
- E. Übermittlung aller wichtigen Informationen an **uns**: Wenn **wir Ihren** Antrag für diese Versicherung annehmen, verlassen **wir** uns auf die Richtigkeit der Informationen, die **Sie** uns mitteilen. **Sie** müssen in angemessener Weise dafür Sorge tragen, uns vollständige und richtige Antworten auf die bei Abschluss des **Vertrages** oder im Falle von Vertragsänderungen gestellten Fragen zu geben. Sind die von **Ihnen** mitgeteilten Informationen nicht vollständig oder richtig, kann dies Auswirkungen auf den Versicherungsschutz haben und sind wir berechtigt,
- ▶ **Ihren Vertrag** zu kündigen und Zahlungen für **Versicherungsansprüche** abzulehnen oder
  - ▶ **Versicherungsansprüche** nicht in vollem Umfang zu erfüllen.

## VERSICHERUNGSPRÄMIE

Die Versicherungsprämie beinhaltet die gesetzliche Versicherungssteuer. Der **Versicherer** ist unter Umständen gesetzlich zur Anpassung der Versicherungssteuer und zur Umsetzung weiterer Änderungen verpflichtet. In diesem Fall ändert sich die Prämie ab dem Änderungszeitpunkt.

Die Versicherungsprämie wird bei Abschluss des **Vertrages** unverzüglich fällig.

HINWEIS: Wird die erste bzw. einmalige Prämie nicht innerhalb von 14 Tagen nach dem Abschluss des **Vertrages** und einer entsprechenden Zahlungsaufforderung beglichen, so kann der **Versicherer** gemäß § 38 VersVG vom **Vertrag** zurücktreten; ein solcher Rücktritt gilt als erfolgt, wenn **wir unseren** Prämienanspruch nicht innerhalb von drei Monaten nach dem Fälligkeitstermin gerichtlich geltend machen. Wird die Prämie bis zum Eintritt eines Versicherungsereignisses und nach Ablauf der 14-tägigen Bedenkfrist nicht beglichen, wird der **VERSICHERER** von seiner Leistungspflicht entbunden. Die Leistungspflicht besteht jedoch weiterhin, sofern **Sie** von der fristgerechten Zahlung **Ihrer** Prämie durch nicht von **Ihnen** zu vertretende Gründe abgehalten wurden.

Wird eine Folgeprämie nicht fristgerecht bezahlt, erhalten **Sie** eine formelle Aufforderung, die Prämie innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Zahlen **Sie** die Prämie nicht fristgerecht, kann der **Versicherer** den Versicherungsvertrag kündigen. Tritt nach Ablauf dieser Frist ein Versicherungsfall ein und befinden **Sie** sich mit der Zahlung von Folgeprämien zum Ereigniszeitpunkt in Verzug, so wird der **Versicherer** von seiner Leistungspflicht entbunden, sofern **Sie** nicht aus nicht von **Ihnen** zu vertretenden Gründen von der fristgerechten Zahlung abgehalten wurden.

## VERSICHERUNGSLEISTUNGEN

*(Wie auf Ihrem Kaufbeleg angegeben und auf Sie anwendbar)*

**DUAL-SCREEN-VERTRAG:** *(für alle qualifizierten „Dual-Screen“-Produkte der Microsoft-Surface-Reihe)*

**BREAKDOWN PLUS UNFALLSCHADENVERSICHERUNG** – Bei Abschluss eines solchen **Vertrages** wird der oben im Abschnitt „VERTRAGLICH ABGESICHERTE LEISTUNGEN – ALLGEMEINES“ beschriebene Versicherungsschutz, der sich auch auf **Unfallschäden** erstreckt, unter folgenden Bedingungen gewährt:

**VERSICHERTE KOMPONENTEN:** Surface Dual-Screen-Gerät samt Netzteil mit Anschlusskabel und Ohrhörer sind im Rahmen dieses **Vertrages** geschützt, wenn diese ursprünglich von **Microsoft** als Paketangebot erworben wurden.

► **HINWEIS – AUSDRÜCKLICH AUSGENOMMENE ARTIKEL:** *digitaler Pen, Type Covers, unabhängige Tastatur, Maus und anderes Zubehör oder Add-on-Artikel sind im Rahmen dieses **Vertrages** nicht versichert (unabhängig davon, ob diese ursprünglich von **Microsoft** als Paketangebot erworben wurden oder nicht).*

**SELBSTBEHALT:** Ihr Vertrag sieht keinen **Selbstbehalt** vor.

**ADVANCED-EXCHANGE-ERSATZ:** Entscheiden **wir** uns zu einem **Ersatz** Ihres Produkts, bieten **wir** Ihnen ggf. einen erweiterten Austauschservice an. In diesem Fall wird **Ihnen** das **Ersatzgerät** zugestellt, bevor **wir** das mangelbehaftete **Produkt erhalten haben**. **Sie** sind hingegen verpflichtet, das mangelbehaftete **Produkt** binnen vierzehn (14) Kalendertagen ab dem bestätigten Empfang des **Ersatzgeräts** an **uns** zu retournieren. Senden Sie das mangelbehaftete **Produkt** nicht binnen vierzehn (14) Kalendertagen ab dem bestätigten Empfang des **Ersatzgeräts** an **uns** zurück, stellen wir **Ihnen** eine Gebühr für nicht retournierte Geräte in Höhe des Einzelhandelspreises des **Ersatzgeräts** in Rechnung.

**VERSICHERUNGSSCHUTZ FÜR DAS ERSATZGERÄT:** Ein im Rahmen dieses Vertrages bereitgestelltes **Ersatzgerät** gilt automatisch als das in den Bestimmungen dieses **Vertrages** genannte „**Produkt**“ und der Versicherungsschutz für ein solches **Ersatzgerät** bleibt für die **verbleibende Laufzeit Ihres** aktuellen **Vertrages** (unter der Voraussetzung, dass die aktuelle **Laufzeit** noch nicht aufgebraucht ist und die **Haftungsbeschränkung** noch nicht erreicht wurde) aufrecht. Ein **Ersatz verlängert** die aktuelle **Laufzeit Ihres Vertrages** nicht.

**HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG** Für alle **Versicherungsansprüche** entspricht der kumulierte Höchstbetrag, den **wir** zu zahlen verpflichtet sind, dem **ursprünglichen Kaufpreis** („**Limit**“). Die Limits für **Reparatur** und **Ersatz**, die auf das Limit dieses „**Vertrages** für Surface Dual-Screen-Geräte“ angerechnet werden, setzen sich wie folgt zusammen:

- **REPARATURLIMIT:** bis zur drei (3) **Reparaturen** des ursprünglichen **Produkts**; deren Wert insgesamt den **ursprünglichen Kaufpreis** nicht übersteigt. Sobald dieses Limit erreicht ist, endet der Versicherungsschutz im Rahmen dieses **Vertrages** ungeachtet der jeweils verbleibenden **Laufzeit**.
- **ERSATZGERÄT:** Bis zu zwei (2) **Ersatzgeräte** nach **unserem** alleinigen Ermessen. Sobald dieses Limit erreicht ist, endet der Schutz im Rahmen dieses **Vertrages** ungeachtet der jeweils verbleibenden **Laufzeit**.

## LIEFERSERVICE BIS ZUM NÄCHSTEN WERKTAG

Dieser Versicherungsschutz beinhaltet die Übernacht-Zustellung eines von **uns** bestimmten **Ersatzgeräts** an **Ihren** bei uns registrierten Standort wie folgt:

- a) innerhalb eines (1) Werktages nach Anerkennung des **Versicherungsanspruchs**, wenn die Anerkennung des **Versicherungsanspruchs** vor 12:00 Uhr mitteleuropäischer Zeit (MEZ) erfolgt, oder
- b) innerhalb von zwei (2) Werktagen, wenn die Anerkennung des **Versicherungsanspruchs** nach 12:00 Uhr MEZ erfolgt.

Die Möglichkeit einer Übernacht-Zustellung hängt von der Verfügbarkeit **unserer** autorisierten Übernacht-Zusteller und vom Standort des **Produkts** ab.

Für die Zwecke dieser Bestimmung bezieht sich „Werktag“ auf die Wochentage von Montag bis Freitag, wobei die allgemein üblichen Feiertage ausgenommen sind.

## WAS NICHT VERSICHERT IST – AUSSCHLÜSSE

### DIESER VERTRAG DECKT KEINE ANSPRÜCHE IM ZUSAMMENHANG MIT ODER AUFGRUND VON:

- |  |   |
|--|---|
| (a) absichtlicher Behandlung des <b>Produkts</b> in einer schädlichen, gefährdenden, böswilligen, leichtsinnigen oder unangebrachten Art und Weise, die zur Beschädigung bzw. zum Ausfall des Produkts führt.              | (h) einer mangelhaften Sicherung oder Verpackung des <b>Produkts</b> während des Transports, wodurch das <b>Produkt</b> während des Transports beschädigt wird.   |
| (b) Beschädigungen oder Fehlfunktionen <b>Ihres Produkts</b> , die durch einen Software-Virus oder durch eine andere auf einer Software basierenden Funktionsstörung verursacht werden oder auf diese zurückzuführen sind. | (i) kosmetischen Schäden an <b>Ihrem Produkt</b> unabhängig von der Schadensursache, darunter Verunstaltungen, Kratzer und Beulen, sofern diese kosmetischen Schäden keine Funktionsstörungen verursachen.  |
| (c) Verlust, Diebstahl, mutwilliger Beschädigung oder Verschwinden.  | (j) Schäden aufgrund von Frost, Überhitzung, Rost, Korrosion, Verziehen oder Biegen.  |
| (d) der Nichtbeachtung der vom <b>Hersteller</b> für das <b>Produkt</b> empfohlenen Wartungs-, Betriebs- und Lagerungsbedingungen.   | (k) <b>mittelbaren Verlusten</b> , darunter insbesondere:(i) auf einen <b>Ausfall</b> oder einen <b>Unfallschaden</b> zurückzuführende(r) Sachschäden, Zeitverlust, Datenverlust oder Einkommenseinbußen, nicht definierte mechanische/elektrische Ausfälle, von <b>Microsoft</b> oder dessen verbundenen Unternehmen separat angebotene Schulungsdienste |
| (e) gewöhnlichem Verschleiß und der allmählichen Verschlechterung der <b>Produktleistung</b> .   |   |
| (f) <b>Produkten</b> mit entfernter oder veränderter Seriennummer.   |   |
| (g) Änderungen, Anpassungen, Eingriffe oder Reparaturen, die nicht von   |   |

- oder andere Arten von Schäden an oder in Verbindung mit dem **Produkt**, vorab in Verbindung mit nicht vertraglich abgesicherten Geräten, die in Verbindung mit dem **Produkt** verwendet werden; (ii) jedwede Verzögerungen bei der Erbringung von Dienstleistungen bzw. die Unmöglichkeit der Erbringung von Dienstleistungen; (iii) Nichtverfügbarkeit von Teilen/Komponenten; (iv) **Ihnen** entstandene Kosten in Verbindung mit kundenspezifischen Installationen zur Einpassung des Produkts, darunter Ständer und Halterungen von Fremdunternehmen sowie kundenspezifische Wandnischen und Ähnliches, oder (v) **Ersatz**, bei dem es sich um ein anderes Modell handelt bzw. der eine andere Größe oder Farbe oder andere Abmessungen als das vorherige **Produkt** aufweist. **Wir** übernehmen keinerlei Haftung für Sachschäden bzw. Personenschäden oder Tod einzelner Parteien, wenn diese auf die Bedienung, Wartung oder Verwendung des **Produkts** bzw. eines gemäß **Vertrag** bereitgestellten **Ersatzes** zurückzuführen sind.
- (l) zufälligen Ereignissen, darunter insbesondere Ausschreitungen, Kernstrahlung, Krieg/Kriegshandlungen oder radioaktiver Kontamination, Umweltbedingungen, Einwirken von Witterungsverhältnissen oder Gefahren der Natur, Einsturz oder Explosion eines anderen Objekts oder Zusammenstoß mit einem anderen Objekt, Brand, jegliche Art von Niederschlag oder Feuchtigkeit, Blitz, Schmutz/Sand, Rauch, Kernstrahlung, radioaktiver Kontamination, Ausschreitungen, Krieg oder feindliche Handlungen, behördliche Maßnahmen oder eine Fehlfunktion der Internet- oder sonstigen Telekommunikation.
- (m) **Produkten**, die von einem **Herstellerrückruf**, einer Garantie des Herstellers oder einer Nachbesserung durch den Hersteller zur Reparatur von Konstruktions- oder Komponentenmängeln, unsachgemäßer Bauweise oder **Herstellerfehlern** betroffen sind, und zwar unabhängig davon, ob der **Hersteller** diese Reparaturen bezahlen kann oder nicht.
- (n) normaler periodischer oder vorbeugender Wartung, Anpassung, Änderung oder Instandhaltung.
- (o) Kosten für Bauteile, die nicht der ursprünglichen **Herstellergarantie** auf das **Produkt** unterliegen, sowie für nicht funktionierende/nicht angetriebene Teile und insbesondere Kunststoffteile und andere Teile wie Zubehörkabel, Akkus (sofern in vorliegendem **Vertrag** nicht anderweitig geregelt), Stecker, Kabel, Sicherungen, Tastenfelder, Gehäuse aus Kunststoff oder Guss, Schalter und Verkabelungen.
- (p) **bestehenden Mängeln**, die **Ihnen** entstehen oder bereits bekannt sind.
- (q) **Versicherungsansprüchen**, für die kein **Kaufbeleg** vorgelegt wird, sofern **wir** der Übertragung von Leistungen des **Vertrags** nicht zustimmen.
- (r) der Wiederherstellung von Software oder Daten und der Wiederbeschaffung von Daten von **Ihrem Produkt**.
- (s) Haftungen für Schäden durch Verlust oder Ausgaben, die unmittelbar oder mittelbar durch die Verwendung oder den Betrieb von Computern, Computersystemen, Computersoftwareprogrammen, Schadcode, Computerviren oder -prozessen oder anderen elektronischen Systemen als Mittel zur Schädigung verursacht oder mitverursacht wurden oder bei dieser Verwendung oder diesem Betrieb aufgetreten sind.
- (t) **Versicherungsansprüchen** oder Leistungen im Rahmen dieses **Vertrages**, insofern die Bereitstellung einer solchen Versicherungsdeckung, die Erfüllung eines solchen **Versicherungsanspruchs** oder die Bereitstellung einer solchen Leistung **uns** Sanktionen, Verboten oder Beschränkungen aufgrund von Resolutionen der Vereinten Nationen oder Handels- und Wirtschaftssanktionen der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs oder der Vereinigten Staaten von Amerika unterwerfen würden.
- (u) der Wiederherstellung von Software oder Daten und der Wiederbeschaffung von Daten von **Ihrem Produkt**.

## VERSICHERUNGSANSPRÜCHE

**Wichtig: Die Geltendmachung eines Versicherungsanspruchs bedeutet nicht automatisch, dass der Unfallschaden bzw. der Ausfall Ihres Produkts von Ihrem Vertrag gedeckt wird. Damit Versicherungsansprüche berücksichtigt werden können, müssen Sie Microsoft zunächst kontaktieren, damit wir eine erste Problemdiagnose zu Ihrem Produkt erstellen können. Unerlaubte Reparaturen Ihrerseits sind nicht von diesem Vertrag gedeckt.**

Halten Sie **Ihren Kaufbeleg** bereit und rufen Sie **Microsoft** unter der auf der Webseite <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> angegebenen Telefonnummer an oder besuchen Sie <https://support.microsoft.com>, um Online-Unterstützung zu erhalten. Die autorisierten Mitarbeiter werden umgehend nähere Angaben zu **Ihrem** Problem einholen, das Sie mit dem **Produkt** haben, und werden zunächst versuchen, die Situation am Telefon und/oder per Ferndiagnose zu klären. Wenn diese Mitarbeiter das Problem nicht am Telefon und/oder per Ferndiagnose beheben können, erhalten **Sie** eine Servicenummer und weitere Anweisungen, um Serviceleistungen zu **Ihrem Produkt** zu erhalten.

Bitte bringen Sie **Ihr Produkt** nicht zum **Händler** und senden **Sie Ihr Produkt** auch an keine andere Stelle, wenn **Microsoft Sie** nicht ausdrücklich dazu auffordert. Wenn **Sie** von Microsoft dazu aufgefordert werden, das **Produkt** zu einem autorisierten Serviceunternehmen in **Ihrer** Nähe oder zu einem **Händler** zu bringen oder **Sie** aufgefordert werden, das **Produkt** an eine andere Stelle zu schicken (etwa eine autorisierte Verwahrstelle), legen Sie der Sendung bitte Folgendes bei:

- (1) das fehlerhafte **Produkt**,
- (2) eine Kopie **Ihres Kaufbelegs**,
- (3) eine kurze Beschreibung des Problems, das **Sie** an dem **Produkt** festgestellt haben, und
- (4) die **Ihnen** von **Microsoft** mitgeteilte Servicenummer.

HINWEIS: Wenn **Microsoft Sie** auffordert, das **Produkt** an eine andere Stelle zu senden, gibt Microsoft **Ihnen** genaue Anweisungen, wie das **Produkt** zu versenden ist. Microsoft übernimmt die Kosten für den Versand von und zu **Ihrem** Standort, sofern **Sie** allen Anweisungen uneingeschränkt befolgen. **Sie** werden aufgefordert, beim Transport und/oder Versand des **Produkts** Vorsicht walten zu lassen, da **wir** keine Haftung für Versandkosten oder Schäden übernehmen, die von **Ihnen** oder Ihren autorisierten Vertretern durch unsachgemäße Verpackung verursacht werden.

Versicherungsschutz wird nur für qualifizierte Leistungen, die von einem Servicefachmann, einem **Händler** oder einer Verwahrstelle erbracht werden, die von **uns** autorisiert wurde, gewährt. Endet die **Laufzeit Ihres** Vertrages während der Abwicklung eines anerkannten **Versicherungsanspruchs**, wird der **Versicherungsanspruch** in Übereinstimmung mit den Versicherungsbedingungen dieses **Vertrages** abgewickelt.

#### BETRUG

1) Sollten **Sie** betrügerische **Versicherungsansprüche** stellen,

- a) sind **wir** nicht verpflichtet, den Schaden zu begleichen;
- b) können **wir** von **Ihnen** alle von **uns** an **Sie** für den Schaden gezahlten Beträge zurückfordern; und
- c) können **wir** den **Vertrag** durch einfache Mitteilung an **Sie** mit Wirkung zum Zeitpunkt des Betrugsversuchs kündigen.

2) Machen **wir** von **unserem** gemäß (1)(c) oben bestehenden Recht Gebrauch,

- a) haften **wir Ihnen** gegenüber nicht für einschlägige Ereignisse, die sich nach dem Zeitpunkt des Betrugsversuchs ereignen. Einschlägige Ereignisse sind Ereignisse, die zu einer **vertraglichen** Haftung **unsererseits** führen (darunter Versicherungsschäden, **Versicherungsansprüche** und Schadensanzeigen); und
- b) sind **wir** nicht zur Rückerstattung bereits gezahlter Prämien verpflichtet.

#### **ERNEUERBARKEIT**

Dieser **Vertrag** wird nicht automatisch erneuert und endet mit dem Ablauf **Ihrer Vertragslaufzeit**.

#### **ÜBERTRAGBARKEIT**

Der **vertragliche** Versicherungsschutz kann von **Ihnen** nicht auf andere Parteien bzw. **Produkte** übertragen werden.

#### **RÜCKTRITTSRECHT**

##### IHR RÜCKTRITTSRECHT

Gemäß § 5c VersVG können **Sie** als Verbraucher innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem **Vertrag** zurücktreten. Die Frist beginnt am Tag des Zustandekommens des Versicherungsvertrags, frühestens jedoch bei Empfang dieses **Vertrags** und der Versicherungsbedingungen, der Bestimmungen zur Prämienfestsetzung und etwaigen Prämienänderungen (sofern diese nicht Bestandteil des **Vertrags** oder der Versicherungsbedingungen sind) sowie der Aufklärung über das Rücktrittsrecht durch **Sie**. Der fristgerechte Versand der schriftlichen Aufklärung über das Rücktrittsrecht gilt dafür als ausreichend. Das Rücktrittsrecht verfällt einen Monat nach Erhalt der oben angegebenen Auskünfte.

#### **KÜNDIGUNG**

##### IHR KÜNDIGUNGSRECHT

**Sie** können den **Vertrag** jederzeit kündigen, indem Sie **Microsoft** Ihre Kündigung unter der folgenden Anschrift mitteilen:

Ihr Kündigungsschreiben richten **Sie** bitte an den **Verwalter** unter: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland, oder wenden Sie sich telefonisch an **Microsoft** unter der hier angeführten Nummer: <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> oder senden Sie ein E-Mail an [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

##### INNERHALB DER BEDENKZEIT

Erfolgt **Ihr** Kündigungsauftrag innerhalb von 45 (fünfundvierzig) Tagen ab dem **Vertragsabschluss**, erhalten **Sie** den **Vertragspreis** in voller Höhe (100 %) zurück, sofern Sie noch keine **Versicherungsansprüche** geltend gemacht haben.

##### NACH ABLAUF DER BEDENKZEIT

Erfolgt **Ihr** Kündigungsauftrag später als 45 (fünfundvierzig) Tage ab dem **Vertragsabschluss**, erhalten **Sie**, vorausgesetzt die Haftungsbeschränkung wurde noch nicht erreicht, den **Vertragspreis** anteilig zurück.

##### UNSER KÜNDIGUNGSRECHT

Im Falle einer Kündigung **unsererseits** schicken **wir Ihnen** spätestens 30 (dreißig) Tage vor dem Wirksamwerden der Kündigung eine entsprechende schriftliche Mitteilung zu. Diese richten wir an **Ihre** bei **uns** hinterlegte Anschrift (E-Mail-Adresse oder Postanschrift) unter Angabe der Gründe und des Datums des Inkrafttretens der Kündigung. Im Falle einer **Vertragskündigung unsererseits** erhalten **Sie** eine anteilige Erstattung wie oben beschrieben. Eine Kündigungsgebühr wird nicht berechnet.

**Wir** können diesen **Vertrag** aus den folgenden Gründen kündigen:

- (a) Nichtzahlung des **Vertragspreises** durch **Sie**;
- (b) bewusste Falschdarstellung **Ihrerseits**; oder
- (c) erhebliche Verletzung **Ihrer vertraglichen** Pflichten im Hinblick auf das **Produkt** oder dessen Verwendung.

## BESCHWERDEVERFAHREN

Wir möchten **Ihnen** stets einen erstklassigen Service bieten. Sollten **Sie** mit dem Service nicht zufrieden sein, können Sie bei **uns** unter der auf <http://support.microsoft.com> angegebenen Rufnummer oder per E-Mail unter [msespbus@microsoft.com](mailto:msespbus@microsoft.com) Beschwerde einlegen.

**Wir** werden auf jede Beschwerde innerhalb von drei (3) Werktagen reagieren, sofern diese nicht bereits zu **Ihrer** Zufriedenheit erledigt wurde. Die Beschwerde wird umfassend untersucht und **Sie** werden über Fortschritte bei der Behandlung Ihrer Beschwerde in einem Zeitintervall von nicht mehr als fünfzehn (15) Tagen informiert. Eine umfassende schriftliche Antwort wird innerhalb von fünf (5) Werktagen nach dem Abschluss der Untersuchung übermittelt.

Sollten **wir** die Beschwerde nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen erledigen, werden **wir Sie** über den Zeitrahmen informieren, innerhalb dessen **wir** den Abschluss der Untersuchung erwarten.

Sollten **Sie** nach vierzig (40) Werktagen noch keine Antwort erhalten haben oder sollten **Sie** mit der Antwort, die **Sie** erhalten haben, unzufrieden sein, haben **Sie** das Recht, den Financial Services and Pensions Ombudsman zu kontaktieren, der Beschwerden von „qualifizierten Beschwerdeführern“, dazu zählen Einzelpersonen und Einzelunternehmer sowie kleine Personengesellschaften mit einem Jahresumsatz von weniger als 3 Mio. EUR, überprüfen kann.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.fsपो.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3<sup>rd</sup> Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: 00 353 1 567 7000

E-Mail: [info@fsपो.ie](mailto:info@fsपो.ie)

**Ihr** Recht, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt davon unberührt. Bitte beachten Sie, dass der Ombudsmann bestimmte Beschwerden nicht berücksichtigen kann.

## PRIVATSPHÄRE UND DATENSCHUTZ

### DATENSCHUTZ

**Wir** setzen uns und **Microsoft** als **Verwalter** setzt sich für den Schutz und die Wahrung **Ihrer** Privatsphäre gemäß den gegenwärtigen Datenschutzvorschriften („Vorschriften“) ein. Im Sinne dieser Vorschriften sind **Microsoft** und **wir** die Verantwortlichen. Nachstehend finden Sie eine Übersicht über die Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten durch den **Versicherer**. Weitere Informationen finden Sie auf der Internetseite des **Versicherers** unter [www.amtrusteurope.com](http://www.amtrusteurope.com). Nähere Informationen darüber, wie **Microsoft Ihre** personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie unter [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).

### WIE WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN NUTZEN UND WEM WIR SIE OFFENLEGEN

**Wir** verarbeiten die bei uns zu **Ihrer** Person gespeicherten personenbezogenen Daten (Daten, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen) wie folgt:

- o zum Zwecke der Bereitstellung des Versicherungsschutzes, der Bearbeitung des **Versicherungsanspruchs** sowie anderer damit verbundener Zwecke. Dies kann automatisierte Deckungsentscheidungen einschließen, die der Erfüllung des zwischen **Ihnen** und **uns** geschlossenen Versicherungsvertrags dienen.
- o zur Unterbreitung von Verlängerungsangeboten, zur Durchführung von Recherchen sowie für statistische Zwecke, die **unserem** berechtigten Interesse dienen, historische Aktivitäten zu analysieren, Bewertungsalgorithmen zu verbessern, zukünftige Geschäftsauswirkungen vorherzusagen, Geschäftsinteressen zu fördern, Produktangebote zu erweitern, neue Systeme und Prozesse zu entwickeln sowie rechtliche Verpflichtungen auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit außerhalb der EU zu erfüllen.
- o um **Ihnen** Informationen, Produkte oder Dienstleistungen anzubieten, die Sie von **uns** angefordert haben oder von denen **wir** der Auffassung sind, dass sie für **Sie** von Interesse sein könnten, sofern **Sie** einer Kontaktaufnahme zu derartigen Zwecken zugestimmt haben.
- o um **Sie** über Änderungen **unserer** Dienstleistungen zur Erfüllung **unserer** rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen des Versicherers zu informieren.
- o zum Schutz vor Betrug, Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung sowie zur Einhaltung **unserer** allgemeinen rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen auf Grundlage einer Gerichtsbarkeit innerhalb der EU.
- o

### WEITERGABE IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

**Wir** können **Ihre** personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, die **uns** Produkte oder Dienstleistungen bereitstellen, sowie an Dienstleister, die Leistungen in unserem Auftrag erbringen. Dies schließt **Microsoft**, Konzerngesellschaften, Affinity Partner, Makler, Mittler, Fremdverwalter, Rückversicherer, andere Versicherungsvermittler, Versicherungsreferenzbüros, Auskunftseien, Betrugsbekämpfungsbehörden, Schadenregulierer, Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Aufsichtsbehörden sowie sonstige von Gesetzes wegen erforderliche Stellen mit ein.

**Wir** können **Ihre** personenbezogenen Daten außerdem in den folgenden Fällen weitergeben:

- a) wenn **wir** Unternehmensteile oder Vermögenswerte veräußern bzw. erwerben. In diesem Fall können **wir Ihre** personenbezogenen Daten an den potenziellen Verkäufer bzw. Käufer dieser Unternehmensteile oder Vermögenswerte weitergeben.
- b) wenn eine in **unserem** Eigentum stehende Gesellschaft oder ein wesentlicher Teil unserer Vermögenswerte von einem Dritten übernommen wird. In diesem Fall gehören die von der Gesellschaft zu ihren Kunden vorliegenden persönlichen Daten zu den übertragenen Vermögenswerten.
- c) um **unsere** Rechte, unser Eigentum, unsere Sicherheit und **unsere** Kunden und Mitarbeiter sowie andere Personen zu schützen.



### **GRENZÜBERSCHREITENDE DATENÜBERTRAGUNG**

**Wir** können **Ihre** personenbezogenen Daten an Orte außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermitteln. Wenn **wir Ihre** personenbezogenen Daten an einen Ort außerhalb des EWR übermitteln, gewährleisten **wir**, dass die Daten sicher, in Übereinstimmung mit der vorliegenden Datenschutzerklärung sowie gemäß den Vorschriften behandelt werden. **Wir** übermitteln Daten ausschließlich in Länder, die laut Einschätzung der europäischen Kommission einen angemessenen Schutz bieten. Liegt keine Angemessenheitsentscheidung vor, wenden **wir** gegenüber solchen Parteien in Fragen des Datenschutzes die „Standardvertragsklauseln“ der Europäischen Kommission an.

### **IHRE RECHTE**

**Sie** haben das Recht:

- a) der Bearbeitung **Ihrer** Personendaten für Zwecke der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen;
- b) der Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf **unseren** legitimen Interessen beruht;
- c) Auskunft über die unter **unserer** Kontrolle befindlichen personenbezogenen Daten sowie Informationen darüber zu erhalten, wie und auf welcher Grundlage diese personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- d) die Löschung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu verlangen;
- e) die Aktualisierung oder Berichtigung unrichtiger, unvollständiger oder unzureichender Daten zu verlangen;
- f) eine Einschränkung der Bearbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten zu verlangen;
- g) von **uns** zu verlangen, **Ihnen Ihre** personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitzustellen oder **Ihre** Daten direkt an einen anderen Auftragsverarbeiter zu übertragen, wobei die Verarbeitung in jedem Fall auf **Ihrer** Einwilligung bzw. der Erfüllung eines Vertrags mit **Ihnen** beruht und die Verarbeitung automatisiert erfolgt;
- h) Beschwerde bei der lokalen Datenschutzbehörde einzulegen;
- i) **Ihre** Einwilligung jederzeit zu widerrufen, wenn die Datenverarbeitung auf **Ihrer** Einwilligung beruht, ohne dass dies Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf Grundlage einer vor dem Widerruf erteilten Einwilligung hat.

### **AUFBEWAHRUNG**

**Ihre** Daten werden nicht länger als erforderlich aufbewahrt; die Datenverwaltung erfolgt in Übereinstimmung mit **unserer** Richtlinie zur Datenspeicherung. In den meisten Fällen gilt eine Aufbewahrungsfrist von zehn (10) Jahren nach Ablauf des Versicherungsvertrags bzw. der Geschäftsbeziehung mit **Ihnen**, sofern **wir** nicht aufgrund geschäftlicher, rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Anforderungen verpflichtet sind, die Daten länger aufzubewahren.

Sollten **Sie** Fragen in Bezug auf die Nutzung **Ihrer** personenbezogenen Daten durch **uns** haben, wenden **Sie** sich bitte an den Datenschutzbeauftragten. Die vollständige Anschrift finden **Sie** unter [www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie).

## **ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN**

### **RECHTSWAHL**

Die **Vertrags**parteien können das auf diesen **Vertrag** anwendbare Recht frei wählen. Sofern keine anderslautenden Vereinbarungen getroffen werden, unterliegt dieser **Vertrag** österreichischem Recht unter Ausschluss der Bestimmungen zum internationalen Privatrecht.

### **UNTERVERTRAG**

**Wir** können die Erfüllung **unserer** Verpflichtungen als Unteraufträge an Dritte vergeben oder sie Dritten übertragen, werden dadurch jedoch nicht von **unseren** Pflichten **Ihnen** gegenüber befreit.

### **SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

### **HINWEISE**

**Wir** werden **Sie** zwecks der Verwaltung **Ihres Vertrags** unter der **uns** von **Ihnen** mitgeteilten Telefonnummer, Anschrift bzw. elektronischen Adresse kontaktieren. Alle Mitteilungen bzw. Anfragen in Verbindung mit diesem **Vertrag** erfolgen schriftlich und können auf geeignetem Wege, zum Beispiel per Post, E-Mail, Textnachricht oder mit einem anerkannten gewerblichen Express-Kurierdienst, übermittelt werden.

### **GESAMTE VEREINBARUNG**

Dieser **Vertrag** einschließlich **Vertragsdetails**, Bedingungen, Einschränkungen, Ausnahmen und Ausschlüsse sowie **Ihr Kaufbeleg** stellen die gesamte Vereinbarung zwischen **uns** und **Ihnen** dar und werden durch keine Zusicherung, Zusage oder Bedingung, die nicht in diesem Vertrag enthalten ist, geändert, sofern dies nicht gesetzlich vorgeschrieben ist.

Microsoft, Surface und Xbox sind Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe.