

СОГЛАШЕНИЕ И ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НА ОБОРУДОВАНИЕ

Настоящее соглашение и ограниченная гарантия производителя на оборудование («Гарантия») является соглашением между вами и корпорацией Microsoft Ireland Operations Limited, адрес которой: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland (Ирландия) («Microsoft»).

ПРИБРЕТАЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОДУКТ MICROSOFT, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ДАННОЙ ГАРАНТИЕЙ. ПРОЧТИТЕ ЭТОТ ДОКУМЕНТ И СОХРАНИТЕ ЕГО КОПИЮ. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ ЭТУ ГАРАНТИЮ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРОДУКТ MICROSOFT, А ВЕРНИТЕ ЕГО В МАГАЗИН, ТОРГОВОМУ ПОСРЕДНИКУ ИЛИ КОМПАНИИ MICROSOFT ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОЗМЕЩЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ ВЕРНЕТЕ ЕГО, ЭТА ГАРАНТИЯ БУДЕТ РЕГУЛИРОВАТЬ ТО, ЧТО ПРОИЗОЙДЕТ ДО ВОЗВРАТА.

КАК ГАРАНТИЯ СООТНОСИТСЯ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ ДАЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА И ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В ДОПОЛНЕНИЕ К КАКИМ-ЛИБО ПРАВАМ (А НЕ ВМЕСТО НИХ), КОТОРЫЕ ВЫ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ИЛИ ДРУГИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРИМЕНИМЫМ К ВАМ. В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВАШЕГО ШТАТА (РЕГИОНА) ИЛИ СТРАНЫ У ВАС ТАКЖЕ МОГУТ БЫТЬ ДРУГИЕ ПРАВА. ПОМИМО ТОГО, КАК ЭТО РАЗРЕШЕНО ЗАКОНОМ, КОРПОРАЦИЯ MICROSOFT НЕ ИСКЛЮЧАЕТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЕТ И НЕ ПРИОСТАНАВЛИВАЕТ ДЕЙСТВИЕ ДРУГИХ ПРАВ, КОТОРЫЕ МОГУТ У ВАС БЫТЬ, ВКЛЮЧАЯ ТЕ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ ПО ПРИЧИНЕ НЕСООТВЕТСТВИЯ ДОГОВОРА О ПРОДАЖЕ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ.

1. Определения

- (a) «Продукт Microsoft» означает подлинный аппаратный продукт Microsoft, приобретенный у корпорации Microsoft или авторизованного розничного продавца или реселлера. Некоторые аппаратные средства Microsoft имеют собственные ограниченные гарантии вместо этой Гарантии.
- (b) «Нормальные условия использования» означает обычное использование потребителями в нормальных условиях в соответствии с инструкциями и любой другой сопроводительной документацией, предоставляемой Microsoft для Продукта Microsoft.

2. Срок действия

Без ущерба для юридических (законных) прав, на которые вы можете претендовать в соответствии с местным законодательством, действие настоящей Гарантии продолжается в течение **одного года** с даты первоначальной покупки у корпорации Microsoft или авторизованного розничного продавца или реселлера, если иное время не указано ниже:

Срок действия	Наименование продукта
90 дней	Все аксессуары Xbox, кроме Elite Wireless Controller Series 2
2 года	Compact Optical Mouse 500, Compact Optical Mouse
3 года	All-in-One Media Keyboard, Arc Touch Mouse, Basic Optical Mouse, Bluetooth Mobile Mouse 3600, Comfort Mouse 4500, Designer Bluetooth Desktop, Designer Bluetooth Mouse, LifeCam Cinema, LifeCam HD-3000, LifeCam Studio, LifeChat LX-3000, Natural Ergo Keyboard 4000, Sculpt Comfort Desktop, Sculpt Comfort Mouse, Sculpt Ergonomic Desktop, Sculpt Ergonomic Keyboard, Sculpt Ergonomic Mouse, Sculpt Mobile Mouse, Wired Desktop 600, Wired Keyboard 600, Wireless Comfort Desktop 5050, Wireless Desktop 2000, Wireless Desktop 3050, Wireless Desktop 850, Wireless Desktop 900, Wireless Mobile Mouse 1850, Wireless Mobile Mouse 3500, Wireless Mobile Mouse 4000,

3. Территория

Настоящая Гарантия действительна только в Бахрейне, Израиле, Иордании, Кувейте, Ливане, Марокко, Омане, Катаре, России, Саудовской Аравии, Украине и Объединенных Арабских Эмиратов.

4. Гарантия

- (a) Microsoft гарантирует, что Продукт Microsoft не будет неисправен из-за дефекта материалов или изготовления при нормальных условиях использования.
- (b) При условии соблюдения ваших законных (установленных законом) прав в соответствии с местным законодательством настоящая Гарантия является единственной гарантией, гарантийным обязательством или существенным условием корпорации Microsoft в отношении Продукта Microsoft. Никакое другое лицо не имеет права предоставлять какую-либо гарантию, гарантийное обязательство или условие от имени Microsoft. В Марокко на настоящую Гарантию распространяется правовая гарантия на дефекты продукции, предусмотренная статьей 65 Закона № 31-08, в которой устанавливаются меры защиты потребителей.
- (c) ЕСЛИ ВАШЕ МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ КАКУЮ-ЛИБО ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЯ ТАКОЙ ГАРАНТИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ГАРАНТИЙНЫМ ПЕРИОДОМ. НЕКОТОРЫЕ ШТАТЫ, ПРОВИНЦИИ ИЛИ СТРАНЫ НЕ ДОПУСКАЮТ ОГРАНИЧЕНИЙ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ К ВАМ НЕ ОТНОСИТЬСЯ.

5. Процедура получения гарантийного обслуживания

Перед предоставлением гарантийного обслуживания Microsoft или ее агенты могут потребовать от вас предоставить подтверждение законности приобретения Продукта Microsoft.

- (a) До начала процедуры получения гарантийного обслуживания воспользуйтесь советами по устранению неисправностей, приведенными на веб-сайте: support.microsoft.com.
- (b) Если советы по устранению неисправностей не помогли в решении проблемы, следуйте онлайн-процедуре, приведенной на веб-сайте: support.microsoft.com/devices.
- (c) **Создайте резервную копию своих данных или программ и удалите конфиденциальную информацию.** Перед отправкой Продукта Microsoft в Microsoft для обслуживания убедитесь, что вы:
 - i. СОХРАНИЛИ КОПИЮ ЛЮБЫХ ДАННЫХ ИЛИ ПРОГРАММЫ, КОТОРЫЕ ВЫ ХОТИТЕ СОХРАНИТЬ. MICROSOFT НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВАШИ ДАННЫЕ ИЛИ ПРОГРАММЫ И УДАЛИТ ИХ; И
 - ii. УДАЛИТЕ ЛЮБЫЕ СВЕДЕНИЯ, КОТОРЫЕ ВЫ СЧИТАЕТЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫМИ. MICROSOFT НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СОБЛЮДЕНИЕ

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ВАШЕЙ ИНФОРМАЦИИ, ЕСЛИ ВЫ ОСТАВИТЕ ТАКУЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ НА ВАШЕМ УСТРОЙСТВЕ.

Гарантийное обслуживание может быть доступно только в той стране, где вы приобрели Продукт Microsoft. Если гарантийное обслуживание недоступно для вас в той стране, где устройство находится при запросе гарантийного обслуживания, Microsoft может предложить вам другие варианты поддержки за дополнительную плату. В таком случае, и вы проживаете в Ливане, Microsoft сообщит вам в письменном виде: (i) заранее, дополнительную плату за обслуживание и запчасти, а также сколько времени займет обслуживание; (ii) после завершения — какие детали были заменены новыми, а какие — восстановленными.

6. Ответственность Microsoft

- (a) Если Microsoft установит, что сбои в работе Продукта Microsoft возникли при Нормальных условиях использования в течение Гарантийного срока из-за дефекта материалов или изготовления, Microsoft (по своему усмотрению) произведет ремонт или замену устройства или возместит вам его покупную стоимость за исключением случаев, когда обязательное положение вашего местного, законодательства предусматривает иное. Если иное не предусмотрено местным законодательством, при ремонте могут быть использованы новые или восстановленные детали и замена может быть произведена новой или восстановленной единицей оборудования. При замене единицы оборудования Microsoft может использовать как ту же самую ее модель или, при ее отсутствии, модель, ближайшую по форме, функциональности и производительности оригинальной модели (по собственному усмотрению Microsoft). Продукт Microsoft или все части вашего Продукта Microsoft, которые Microsoft заменит, перейдут в собственность Microsoft. В Ливане Microsoft сообщит вам, какие детали были заменены новыми и восстановленными.
- (b) Если иное не предусмотрено вашим местным законодательством, после ремонта или замены ваш Продукт Microsoft будет покрываться настоящей Гарантией либо в течение срока, оставшегося до конца вашего первоначального гарантийного периода (продленного на время, необходимое для достижения мирового соглашения (до 60 дней) в Марокко), либо в течение 90 дней после его отправки вам Microsoft, в зависимости от того, какой из них продолжительнее.
- (c) ЕСЛИ ИНОЕ НЕ ПРЕДУСМОТРЕНО ВАШИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ MICROSOFT ПО РЕМОНТУ ИЛИ ЗАМЕНЕ ПРОДУКТА MICROSOFT ЛИБО, ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ ЕГО ПОКУПНОЙ СТОИМОСТИ ЯВЛЯЕТСЯ ВАШИМ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМ СРЕДСТВОМ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ.
- (d) При условии соблюдения вашего местного законодательства при возникновении сбоев в работе Продукта Microsoft либо по истечении гарантийного срока либо если Гарантия не распространяется на ваш Продукт Microsoft в силу иных причин, Microsoft имеет право взимать плату за предпринимаемые Microsoft меры по диагностике и устранению возникших проблем, вне зависимости от успеха предпринимаемых действий.
- (e) В Марокко: (i) доставка вам домой и из него в компанию Microsoft осуществляется бесплатно для Продуктов Microsoft, на которые распространяется настоящая Гарантия, при этом вы несете ответственность за любой необходимый ввод в эксплуатацию (установку); (ii) вы и Microsoft соглашаетесь попытаться разрешить любой спор мирным путем в течение 60 дней до подачи судебного иска. Время, необходимое для вынесения мирового решения (до 60 дней), приостанавливает

срок в один год, в течение которого вы должны подать иск в соответствии со статьей 65 Закона № 31-08, в которой устанавливаются меры защиты потребителей, а также в соответствии с настоящей договорной гарантией. Свяжитесь с Microsoft по адресу support.microsoft.com/devices. Адрес сервисного центра: Microsoft Service, ul. Fordońska 248G, 85-766 Bydgoszcz, Польша.

7. Исключения из Гарантии

В той мере, в какой это разрешено местным законодательством, корпорация Microsoft не несет ответственности, и настоящая Гарантия не применяется (и корпорация Microsoft не вправе предлагать услуги даже за плату), если:

- (a) Продукт Microsoft был приобретен не у корпорации Microsoft или авторизованного розничного продавца или реселлера;
- (b) повреждение возникло в результате использования вместе с продуктами, приложениями и службами, которые не продаются или не лицензируются Microsoft (включая, например, игры и аксессуары, которые не продаются или не лицензируются Microsoft, а также «пиратские» игры);
- (c) серийный номер или международный идентификационный номер устройства (IMEI) Продукта Microsoft был изменен или удален;
- (d) повреждение было вызвано любой внешней причиной (включая, например, падение, воздействие жидкости или использование в условиях с ненадлежащей вентиляцией);
- (e) повреждение было вызвано использованием не в соответствии с руководством пользователя или любыми другими инструкциями, предоставленными Microsoft;
- (f) повреждение было вызвано ремонтом или модификацией со стороны лица, не являющегося Microsoft или авторизованным поставщиком услуг Microsoft;
- (g) царапины, вмятины, другие косметические повреждения или ущерб являются обоснованно ожидаемыми в результате нормального износа;
- (h) повреждение было вызвано взломом, вскрытием кодов, вирусами или другими вредоносными программами, либо несанкционированным доступом к службам, учетным записям, компьютерным системам или сетям; или
- (i) Продукт Microsoft, программное обеспечение или оборудование которого было модифицировано путем изменения его функциональности или возможности с использованием вредоносного кода, вредоносного ПО, ботов, червей, троянских коней, черных ходов, эксплойтов, обманных или мошеннических действий, хакерства, скрытых диагностических данных или других механизмов, с целью:
 - i. отключения механизмов защиты или защиты содержимого;
 - ii. предоставления пользователю несправедливого преимущества или ухудшения опыта других пользователей онлайн-игр;
 - iii. обмана Microsoft или других лиц; или
 - iv. возможного нанесения вреда продукту или нашим системам.

Настоящая Гарантия распространяется только на те случаи, когда Продукт Microsoft используется с операционной системой Microsoft, предварительно установленной в вашем продукте Microsoft, или с любой существующей или более поздней версией той операционной системы.

Настоящая Гарантия не распространяется на: (a) расходные материалы, возможности которых должны неизбежно понижаться со временем, например, понижение зарядной емкости батареи в

результате естественного срока службы, за исключением тех случаев, когда неисправность возникла из-за дефекта материалов или изготовления, или (b) SIM-карту или любые сотовые или другие сети или системы, в которых работает Продукт Microsoft.

Настоящая Гарантия не распространяется на программное обеспечение, распространяемое Microsoft вместе с Продуктом Microsoft.

Microsoft не гарантирует, что ваш Продукт Microsoft будет работать без перебоев, своевременно, безопасно, без ошибок и без утраты данных.

8. ИСКЛЮЧЕНИЕ НЕКОТОРЫХ ВИДОВ УЩЕРБА И УБЫТКОВ И ОГРАНИЧЕНИЕ ТИПОВ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ВАШЕ МЕСТНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО ПРЕДУСМАТРИВАЕТ ИНОЕ, MICROSOFT НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАКИЕ-ЛИБО НЕПРЯМЫЕ, НЕПРЕДНАМЕРЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, КАКУЮ-ЛИБО УТРАТУ ДАННЫХ, НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ ИЛИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ КАКУЮ-ЛИБО НЕСПОСОБНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОДУКТ MICROSOFT. ЭТИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ДАЖЕ В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ MICROSOFT БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЭТИХ УБЫТКОВ И ЕСЛИ КАКОЕ-ЛИБО СРЕДСТВО ЗАЩИТЫ ПРАВА НЕ ДОСТИГАЕТ СВОЕЙ ОСНОВНОЙ ЦЕЛИ. ПОСКОЛЬКУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕКОТОРЫХ ШТАТОВ, ПРОВИНЦИЙ И СТРАН НЕ ДОПУСКАЕТ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ И УЩЕРБА, ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ К ВАМ НЕ ОТНОСИТЬСЯ.

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСТИМЫХ ВАШИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ УТВЕРЖДЕНИЯ СРЕДСТВ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ЗА ПРЕДЕЛАМИ РЕМОНТА, ЗАМЕНЫ ИЛИ ВОЗВРАТА СРЕДСТВ, СМ. РАЗДЕЛ 6(с); ОТВЕТСТВЕННОСТЬ MICROSOFT ПЕРЕД ВАМИ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ЦЕНУ ПОКУПКИ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ПРОДУКТ MICROSOFT (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ).

9. Дополнительные условия

Все части настоящей Гарантии действуют в максимальной степени, разрешенной местным законодательством, в том случае, если это не запрещено местным законодательством. Если суд или арбитр вынесут решение на предмет того, что Microsoft не может обеспечить выполнение какой-либо части этой Гарантии в том виде, как они были изложены, эти части будут считаться замененными аналогичными условиями, которые отражают предполагаемую экономическую цель настолько близко, насколько это возможно, и в той степени, в какой это может быть применено согласно соответствующему законодательству или положениям закона (или в том случае, если местный суд или арбитр не будет вносить поправки в настоящую Гарантию, такая часть будет отделена), при этом остальные части этой Гарантии останутся неизменными.

10. Выбор права

Настоящая Гарантия подчиняется законодательству страны приобретения Продукта Microsoft и толкуется в соответствии с этим законодательством независимо от принципов коллизионного права.