

הסכם וכתב אחריות מוגבלת של היצרן לחומרה

ההסכם וכתב האחריות המוגבלת לחומרה של יצרן זה ("האחריות") מהווה הסכם בינך לבין חברת Microsoft Ireland Operations Limited, שכתובתה One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, אירלנד ("Microsoft").

על-ידי רכישת המוצר של Microsoft שברשותך או השימוש בו, אתה מסכים לאחריות זו. אנא קרא ושמור עותק עבור רשומותיך. אם אינך מקבל אחריות זו, אל תשתמש במוצר Microsoft שלך והחזר אותו ללא שימוש לקמעונאי, למשווק או ל-Microsoft תמורת החזר כספי. אם תחזיר אותו, אחריות זו תחול על מה שיתרחש לפני ההחזרה על-ידיך.

הקשר לחוקי הגנת הצרכן. אחריות זו מעניקה לך זכויות משפטיות ספציפיות וכן באה בנוסף לכל זכויות שעשויות להיות לך על פי חוקי הגנת הצרכן או חוקים אחרים החלים עליך, ולא במקומן. בנוסף, ייתכן שיש לך זכויות נוספות המשתנות בין מדינות, מחוזות וארצות. פרט למותר בחוק, Microsoft אינה שוללת, מגבילה או משעה זכויות אחרות שעשויות להיות לך, כולל זכויות שעשויות לנבוע מאי-התאמה של חוזה מכר.

1. הגדרות

- (א) "מוצר של Microsoft" פירושו מוצר חומרה מקורי של Microsoft שנרכש מ-Microsoft או ממשווק או קמעונאי מורשה. למוצרי חומרה מסוימים של Microsoft אחריות מוגבלת משלהם הבאה להחליף אחריות זו.
- (ב) "תנאי שימוש רגילים" פירושה שימוש צרכני רגיל בתנאים רגילים על פי מדריך השימוש וכל תיעוד תומך אחר המסופק על ידי Microsoft עבור המוצר של Microsoft.

2. תקופה

מבלי לגרוע מכל זכות חוקית (סטטוטורית) שעשויה להיות לך על פי החוק המקומי שלך, אחריות זו תקפה לתקופה של **שנה אחת** ממועד הרכישה המקורי מאת Microsoft או ממשווק מורשה או קמעונאי מורשה, למעט אם מצוינת תקופה אחרת להלן:

שם המוצר	תקופה
כל אביזרי Xbox מלבד Elite Wireless Controller Series 2	90 ימים
Compact Optical Mouse 500, Compact Optical Mouse	2 שנים (שנתיים)
All-in-One Media Keyboard, Arc Touch Mouse, Basic Optical Mouse, Bluetooth Mobile Mouse 3600, Comfort Mouse 4500, Designer Bluetooth Desktop, Designer Bluetooth Mouse, LifeCam Cinema, LifeCam HD-3000, LifeCam Studio, LifeChat LX-3000, Natural Ergo Keyboard 4000, Sculpt Comfort Desktop, Sculpt Comfort Mouse, Sculpt Ergonomic Desktop, Sculpt Ergonomic Keyboard, Sculpt Ergonomic Mouse, Sculpt Mobile Mouse, Wired Desktop 600, Wired Keyboard 600, Wireless Comfort Desktop 5050, Wireless Desktop 2000, Wireless Desktop 3050, Wireless Desktop 850, Wireless Desktop 900, Wireless Mobile Mouse 1850, Wireless Mobile Mouse 3500, Wireless Mobile Mouse 4000, Wireless Mobile Mouse 900	3 שנים

3. טריטוריה

אחריות זו תקפה רק בבחריין, ישראל, ירדן, כוויית, לבנון, מרוקו, עומאן, קטאר, רוסיה, ערב הסעודית, אוקראינה ובאיחוד האמירויות הערביות.

4. אחריות

- (א) Microsoft מתחייבת לך שהמוצר של Microsoft יפעל ללא תקלה הנגרמת מפגם בחומרים או בעבודה תחת תנאי שימוש רגיל.
- (ב) כפוף לזכויותיך החוקיות (הסטטוטוריות) על פי החוק המקומי שלך, אחריות זו היא הערבות, האחריות או התנאי היחיד ש-Microsoft נותנת למוצר Microsoft שלך. אף אחד אחר אינו רשאי לספק ערבות, אחריות או תנאי כלשהם מטעם Microsoft. במרוקו, אחריות זו כפופה לאחריות המשפטית כנגד פגמים במוצר בסעיף 65 של חוק מספר 08-31 בנושא אמצעי ההגנה על הצרכן.

(ג) אם החוק המקומי מעניק לך אחריות משתמעת, כולל אחריות משתמעת של התאמה למטרה מסחרית או התאמה למטרה מסוימת, משכה של האחריות המשתמעת יהיה זהה למשכה של אחריות זו. ארצות, מדינות ומחוזות אחדים אינם מאפשרים להגביל את משך תקופת האחריות המשתמעת, כך שיתכן שהגבלות אלו אינן חלות עליך.

5. כיצד לקבל שירות במסגרת האחריות

לפני מתן שירות במסגרת האחריות, Microsoft או סוכניה עשויים לדרוש ממך לספק הוכחת רכישה עבור המוצר של Microsoft.

- (א) לפני שתתחיל בתהליך האחריות, אנא השתמש בעצות לפתרון בעיות המופיעות בכתובת support.microsoft.com.
- (ב) אם העצות לפתרון בעיות אינן פותרות את הבעיה שלך, פעל לפי התהליך המקוון בכתובת support.microsoft.com/devices.
- (ג) **גבה את הנתונים או התוכניות שלך ומחק מידע חסוי.** לפני שתשלח את המוצר שלך לקבלת שירות אצל Microsoft, הקפד לבצע את הפעולות הבאות:
 1. הכן עותק של כל נתונים או תוכנות שאתה מעוניין לשמור. Microsoft אינה אחראית לנתונים או לתוכנות שלך ותמחק אותם; וכן
 2. מחק כל מידע שאתה מחשיב לחסוי. Microsoft אינה אחראית לחיסיון המידע שלך אם אתה משאיר את המידע החסוי במכשיר שלך.

השירות במסגרת האחריות עשוי להיות זמין רק במדינה שבה רכשת את המוצר של Microsoft. אם השירות במסגרת האחריות אינו זמין עבורך במדינה שבה נמצא המכשיר בעת בקשת השירות במסגרת האחריות, Microsoft עשויה להציע לך אפשרויות תמיכה אחרות תמורת תשלום נוסף. אם זהו המצב ואתה מתגורר בלבנון, Microsoft תודיע לך בכתב: (i) מראש, מהו סכום החיוב הנוסף עבור שירות וחלקים, וכמה זמן יימשך השירות; (ii) לאחר השלמתו, אילו חלקים הוחלפו בחלקים חדשים, ובאילו מהם מדובר בחלקים משופצים.

6. אחריות Microsoft

- (א) אם Microsoft תקבע כי במוצר Microsoft חלה תקלה בתנאי שימוש רגילים במהלך תקופת האחריות עקב פגם בחומרים או בעבודה, Microsoft תתקן או תחליף (לבחירתה) את המוצר או החלק הפגום, או תחזיר את מחיר הרכישה בתמורה להחזרת המוצר של Microsoft, למעט אם נקבע אחרת בהוראה מחייבת בחוק המקומי שלך. למעט אם נקבע אחרת בהוראה מחייבת בחוק המקומי שלך, ניתן יהיה להשתמש לצורך התיקון בחלקים חדשים או מיוחדים וכן פעולת החלפה עשויה להיות תמורת יחידה חדשה או משופצת. בעת החלפת היחידה, Microsoft עשויה להשתמש בדגם יחידה זהה, או, במקרה של חוסר זמינות, בדגם הקרוב ביותר לצורה, לפונקציונליות ולביצועים של הדגם המקורי, לפי שיקול דעתה הבלעדי של Microsoft. המוצר של Microsoft או כל החלקים במוצר Microsoft שאותו החליפה Microsoft הופכים לקניין של Microsoft. בלבנון, Microsoft תודיע לך אילו חלקים הוחלפו בחלקים חדשים ומשופצים.
- (ב) למעט אם נקבע אחרת בהוראה מחייבת בחוק המקומי שלך, לאחר תיקון או החלפה, מוצר Microsoft שלך יכוסה על-ידי אחריות זו למשך יתרת תקופת האחריות המקורית שלך (שתוארך בתקופה שתידרש כדי למצוא פתרון ידיותי (עד 60 יום) במרוקו), או לתקופה של 90 ימים מן המועד שבו Microsoft תשלח לך את המוצר, הארוכה מביניהן.
- (ג) למעט אם נקבע אחרת בהוראה מחייבת בחוק המקומי שלך, האחריות של Microsoft לתקן או להחליף את מוצר Microsoft שלך, או להחזיר את סכום הרכישה, היא התרופה הבלעדית שלך.
- (ד) כפוף לחוק המקומי שלך, אם חלה תקלה במוצר Microsoft שלך לאחר תקופת האחריות או אם מוצר Microsoft שלך אינו נכלל באחריות זו מסיבה אחרת, Microsoft עשויה לגבות ממך תשלום בגין מאמציה (בין אם מוצלחים ובין אם לא) לאבחן ולטפל בכל בעיה שיש בו.
- (ה) במרוקו: (i) המשלוח אל ביתך וממנו אל Microsoft הוא ללא עלות עבור מוצרי Microsoft המכוסים על-ידי אחריות זו, אך אתה נושא באחריות לכל הזמנה (התקנה) נדרשת; וכן (ii) אתה ו-Microsoft מסכימים לנסות ליישב כל מחלוקת באופן ידיותי במשך 60 יום לפני שתינקט כל פעולה משפטית. התקופה שתידרש לקבלת פתרון ידיותי, עד 60 יום, תשהה את מגבלת הזמן

של שנה אחת, שבמסגרתה תידרש לנקוט בצעדים משפטיים על-פי סעיף 65 של חוק מספר 31-08, המיישם צעדים להגנת הצרכן ועל פי אחריות חוזית זו. לקבלת תמיכה צור קשר עם Microsoft בכתובת support.microsoft.com/devices כתובת מרכז השירות היא Microsoft Service, ul. Fordońska 248G, 85-766 Bydgoszcz, Poland.

7. החרגות מאחריות

ככל שהדבר מותר בחוק המקומי שלך, Microsoft אינה אחראית, ואחריות זו אינה חלה (ו-Microsoft עשויה שלא להציע שירות אף בתשלום) על:

- (א) מוצר Microsoft שלא נרכש מ-Microsoft או ממשווק או קמעונאי מורשה;
- (ב) נזקים שנגרמו משימוש עם מוצרים, יישומים או שירותים שאינם מיוצרים או נמכרים על ידי Microsoft או מותקנים ברישיון שלה (כולל, לדוגמה, משחקים ואביזרים שאינם מיוצרים או מורשים על-ידי Microsoft, ומשחקים 'פרוצים');
- (ג) מוצר Microsoft שהמספר הסידורי או מספר IMEI שלו שונה או הוסר;
- (ד) נזק שנגרם על ידי גורם חיצוני כלשהו (כולל, למשל, בנפילה, בחשיפה לנוזל או עקב שימוש תוך אזור לא מספק);
- (ה) נזק שנגרם כתוצאה משימוש שלא בהתאם למדריך למשתמש או להוראות אחרות שסיפקה Microsoft;
- (ו) נזק שנגרם כתוצאה מתיקונים או משינויים שנעשו על ידי גורם שאינו Microsoft או ספק שירות מורשה של Microsoft;
- (ז) שריטות, שקעים, נזק קוסמטי אחר, או נזק שניתן לצפות לו באופן סביר כתוצאה מבלאי רגיל;
- (ח) נזק שנגרם כתוצאה מפריצה, פצחנות, וירוסים או תוכנה זדונית אחרת, או כתוצאה מגישה בלתי מורשית לשירותים, לחשבונות, למערכות מחשב או לרשתות; או
- (ט) מוצר של Microsoft שהתוכנה או החומרה שלו שונו כדי לשנות את הפונקציונליות או היכולות שלו באמצעות שימוש בקוד זדוני, תוכנות זדוניות, בוטס, תולעים, סוסים טרויאניים, דלתות אחריות, ניצול חולשה, רמייה במשחקים, הונאה, פריצה, תפריט אבחון סודי או מנגנונים אחרים:

1. כדי להשביח מנגנוני אבטחה או הגנה על תוכן;
2. כדי לתת למשתמש יתרון לא הוגן או לפגום בחוויית המשתמשים האחרים במשחקים מקוונים;
3. כדי להונות או להוליך שולל את Microsoft או אחרים; או
4. העלולים לפגוע במוצר או במערכות שלנו.

אחריות זו חלה רק אם השימוש במוצר Microsoft שלך נעשה עם מערכת ההפעלה של Microsoft המותקנת מראש במוצר Microsoft שלך, או עם כל גרסה עדכנית לאותו המועד או מאוחרת יותר של מערכת הפעלה זו.

אחריות זו אינה חלה על (א) חלקים מתכלים שטיבם פוחת עם הזמן, כגון ירידה ביכולת טעינת הסוללה כתוצאה מסוף החיים הטבעי של המוצר, למעט כאשר הליקוי התרחש בגלל פגם בחומרים או בעבודה, או (ב) כרטיס SIM או כל רשת או מערכת סלולרית או אחרת שעמם פועל המוצר של Microsoft.

אחריות זו אינה חלה על כל תוכנה המופצת על ידי Microsoft עם המוצר של Microsoft.

Microsoft אינה ערבה לכך ששימושך במוצר Microsoft יתבצע ללא הפרעות ובעיתוי מתאים, שיהיה מאובטח או פטור מתקלות, או שנתונים לא יאבדו.

8. החרגת נזקים מסוימים והגבלת חבות

למעט אם נקבע אחרת בחוק המקומי שלך, Microsoft אינה אחראית לכל נזקים עקיפים, מקריים, מיוחדים או תוצאתיים; לכל אובדן נתונים, פרטיות, סודיות או רווחים; או לכל חוסר יכולת להשתמש במוצר Microsoft שלך. הגבלות אלה חלות גם אם Microsoft ידעה על אפשרות התרחשות נזקים אלה, ואפילו אם תרופה כלשהי נכשלת בהשגת מטרתה המרכזית. ארצות, מדינות ומחוזות מסוימים אינם מאפשרים החרגה או הגבלה של נזקים מקריים או תוצאתיים, כך שייטכן שההגבלה או ההחרגה המפורטות לעיל אינן חלות עליך.

ככל שהדבר מותר לפי החוק המקומי שלך, אם יש לך בסיס כלשהו לתרופה מלבד תיקון, החלפה או החזר כספי - ראה סעיף 6(ג), האחריות של Microsoft כלפיך אינה יכולה לעלות על סכום הרכישה ששולם עבור מוצר Microsoft (לפי העניין).

9. תנאים נוספים

כל החלקים של אחריות זו חלים במידה המרבית המותרת על פי החוק המקומי שלך, או למעט כאשר הדבר אסור על פי החוק המקומי שלך. אם בית משפט או בורר סבורים כי Microsoft אינה יכולה לאכוף חלק מאחריות זו כלשונה, יראו בחלקים אלו כאילו הוחלפו בתנאים דומים, המשקפים את המטרה הכלכלית המיועדת באופן דומה ככל האפשר, במידה הניתנת לאכיפה לפי החוק הרלוונטי או שנקבעה על פי הוראות סטטוטוריות (או כאשר בית משפט או בורר מקומיים לא יתקנו אחריות זו, חלק כזה ינותק), אך שאר חלקי אחריות זו לא ישתנו.

10. ברירת דין

אחריות זו תהיה כפופה ותפורש בהתאם לחוק החל במדינה שבה נרכש מוצר Microsoft, ללא תלות בכללי ברירת הדין.