

Exchange Server 2010信息归档和保留

高金良

高级讲师

东方瑞通（北京）咨询服务有限公司

Exchange 2010精讲系列课程

- ◆ Exchange 2010的概述
- ◆ Exchange Server 2010的规划、安装和部署（上）
- ◆ Exchange Server 2010的规划、安装和部署（下）
- ◆ Exchange Server 2010的邮箱管理和访问
- ◆ Exchange Server 2010的传输规则
- ◆ Exchange Server 2010的边缘服务器的实施
- ◆ Exchange Server 2010的高可用性-DAG(上)
- ◆ Exchange Server 2010的高可用性-DAG(下)
- ◆ Exchange Server 2010信息保护和控制
- ◆ **Exchange Server 2010信息归档和保留**
- ◆ Exchange Server 2010安全性-防垃圾邮件及防病毒
- ◆ Exchange Server 2003/7升级到Exchange Server 2010

Microsoft TechNet

<http://www.microsoft.com/china/technet>

议程

- ◆ Exchange Server 2010 遵从性概览
- ◆ Exchange Server 2010 个人存档
- ◆ Exchange Server 2010 多邮箱搜索
- ◆ Exchange Server 2010 保留策略

遵从性为什么重要？

- ◆ 我们是否处理客户数据？
- ◆ 我们是否制定了保护客户数据的策略？
- ◆ 我们是否通过电子邮件传输机密的组织信息？
- ◆ 我们是否控制可查看机密信息的人员以及这些信息发送到的目的地？
- ◆ 我们是否制定了有助于对信息的法律要求做出响应的策略和步骤？
- ◆ 是否存在禁止组织中特定组之间的通信的法律或法规？
- ◆ 是否存在要求在特定时间后删除数据的法律或法规？

规划遵从性

- ◆ 隐私和机密性要求
- ◆ 隔离墙
- ◆ 数据保留策略
- ◆ 发现要求

保护和合规

◆ 简化并自动地保护组织的通讯以满足法规的要求

保护通讯

- 系列信息保护和控制工具
- 传输中的自动权限管理策略

邮件归档

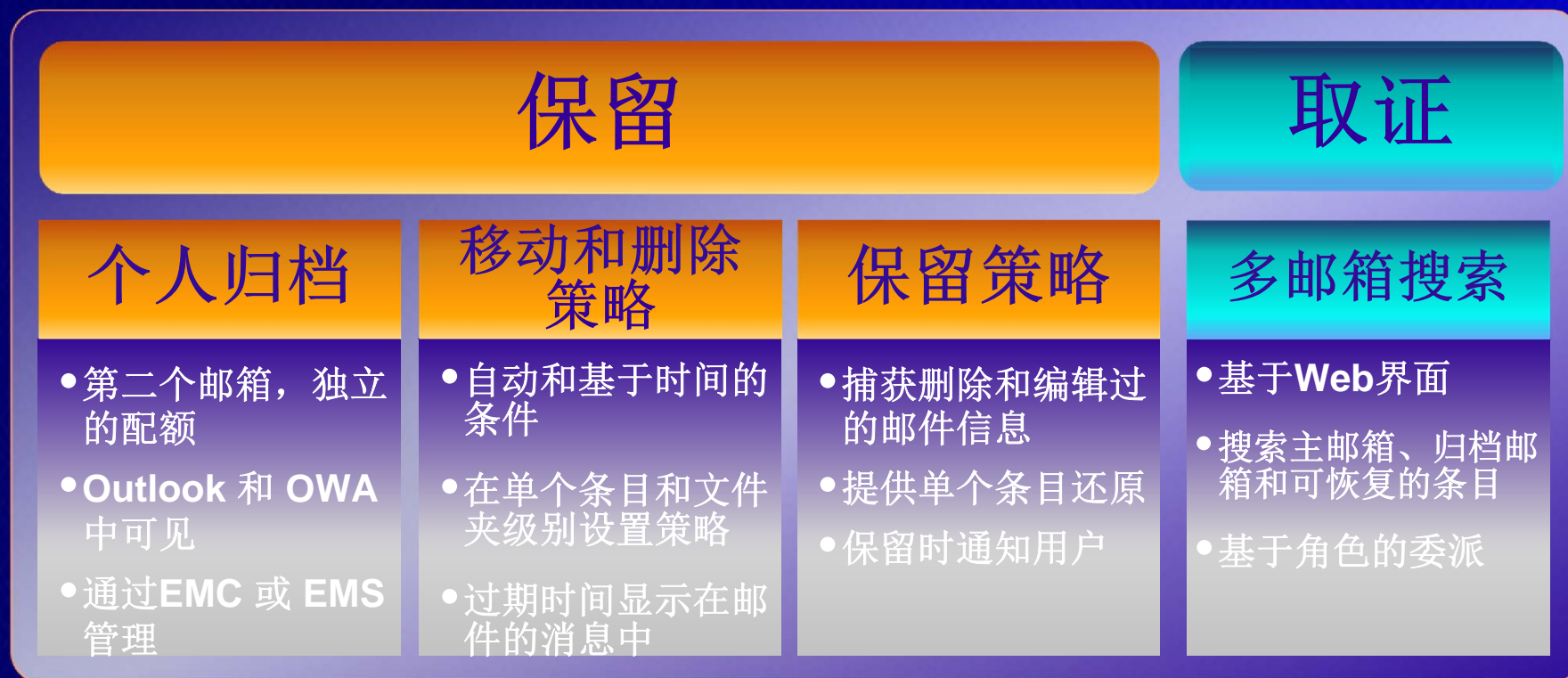
- 集成的归档、保留和取证
- 颗粒保留策略和依法保留策略

高级的安全性

- 通过**Forefront**提供多种反病毒扫描引擎
- 提供云计算平台服务或自建保护的选择

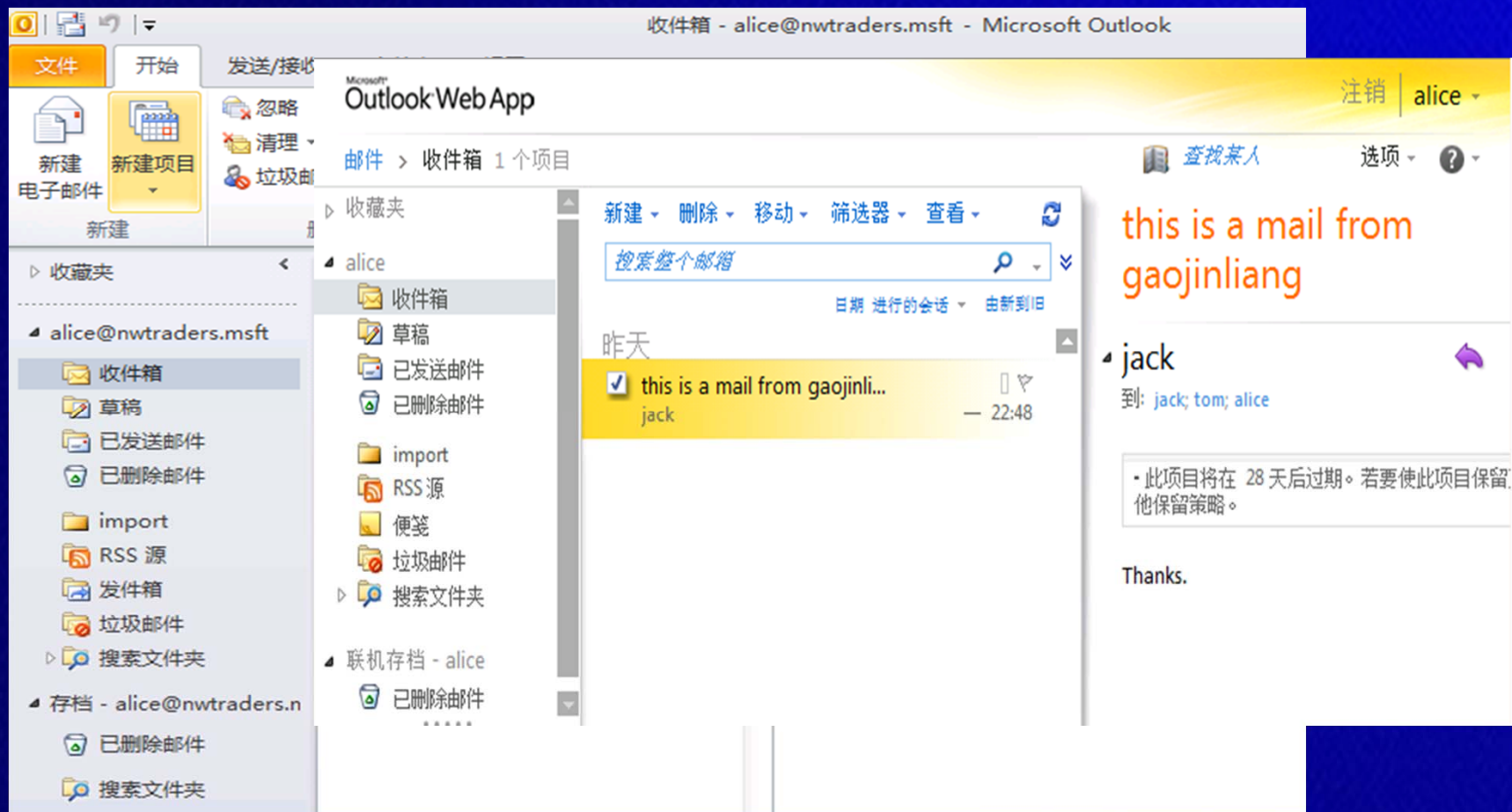
邮件归档

◆ 无需改变用户和IT人员的体验，保留和取证邮件数据



个人归档

- ◆ 用户可以有主邮箱和存档邮箱。



保留策略

◆ 设置基于文件夹及每条目的保留策略

The screenshot displays the Exchange Management Console interface. On the left, the '收件箱' (Inbox) properties window is open, showing the '策略' (Policy) tab. The '保留策略' (Retention Policy) section indicates that the 'RPT-Delete (30 天)' policy is applied to the folder. A red text box with the text '将策略应用到一个文件夹下的所有邮件' (Apply policy to all emails in a folder) is overlaid on this window.

On the right, the 'this is a mail from gaojinliang - 邮件 (HTML)' window is open. The '指定策略' (Assign Policy) button is highlighted, and a dropdown menu is shown with options: '1 年', '5 年', '从不', '使用文件夹策略(U)' (checked), '保留策略' (Retention Policy), 'Person-Never D (从不)', '使用文件夹策略(U)' (checked), and '其他保留策略(M)...'. A red text box with the text '对即时消息应用移动和删除策略' (Apply move and delete policy to instant messages) is overlaid on this window.

At the bottom, a status bar shows the retention policy 'RPT-Delete (30 天)' and the expiration date '过期: 2011/6/8'. A red text box with the text '保留策略和过期信息' (Retention policy and expiration information) is overlaid on this bar.

多邮箱搜索

◆ 方便合规人员进行多邮箱的搜索

Microsoft Exchange Server 注销 jack

邮件 > 选项: 新建邮箱搜索 我的邮件 ?

关键字

用户和组

邮件控件

键入要查找的文字。使用"AND"、"OR"或"NOT"分隔单词。使用双引号来搜索多字短语。对于通号 (*)。

gaojinliang

搜索名称将应用于存储搜索结果的目标邮箱中的文件:

* 搜索名称: gaojinliang

* 结果:

☐ 估计搜索结果

☒ 将搜索结果复制到目标邮箱

☒ 启用删除重复

☒ 启用完整日志记录

☐ 包含无法搜索的项目

要搜索的邮件类型: 电子邮件

选择邮件类型...

发送到以及来自特定电子邮件:

日期范围

要搜索的邮箱

搜索名称、类型和存储位置

发现搜索邮箱

搜索完成后向我发送电子邮件

gaojinliang

状态: ☒ 搜索已成功

用户: jack

日期: 2011/5/11 0:05

大小: 13.02 KB

项目: 3

结果: Discovery@nwtraders.msft [打开]

错误: 无

关键字统计信息: (未排除重复项)

关键字	命中	邮箱
gaojinliang	5	3

保存 取消

丰富的搜索条件和定位选项

结果存放在特定的邮箱

个人存档

- ◆ 邮件数据和**PST**文件
- ◆ 使用并管理个人存档

邮件数据和PST文件

- ◆ Outlook 使用 .pst 文件将数据存储在用户计算机本地或网络共享中。
- ◆ 非托管文件
- ◆ 发现成本增加
- ◆ 无法应用邮件保留策略
- ◆ 数据失窃风险
- ◆ 邮件数据的分段视图

使用并管理个人存档

- ◆ 主邮箱和存档邮箱可以位于不同的数据库
- ◆ 可以应用“移动到存档”策略
- ◆ 为存档邮箱实施存档配额
- ◆ 为新邮箱启用个人存档
- ◆ 为现有邮箱启用个人存档
- ◆ 连接已断开的个人存档
- ◆ 禁用邮箱的个人存档

◆ DEMO

◆ 使用个人存档邮箱

多邮箱搜索

- ◆ 使授权用户能够在整个 **Exchange 2010** 组织中搜索邮箱。
- ◆ 管理多邮箱搜索
 - 将用户添加到“发现管理”角色组
 - 创建发现搜索
 - 开始或停止发现搜索
 - 修改发现搜索
 - 删除发现搜索
 - 创建发现邮箱
 - 使用邮箱搜索删除邮件

多邮箱搜索

- ◆ 删除发现搜索时，搜索结果也将从发现邮箱中被删除。
- ◆ **SP1**新增功能：
 - 发现管理员可以估计搜索结果以确定发现搜索所返回项目的总数和大小。
 - 可以启用邮箱审核日志记录来审核邮箱所有者、邮箱代理人和邮箱管理员对邮箱的访问权限以及诸如访问和删除文件夹或邮件等的操作
 - 可以启用发现搜索结果的“删除重复”功能，从而仅将特定邮件的一个实例复制到发现邮箱。

创建发现邮箱

- ◆ New-Mailbox SearchResults -Discovery -UserPrincipalName SearchResults@contoso.com
- ◆ Get-Mailbox -ResultSize unlimited -Filter {RecipientTypeDetails -eq "DiscoveryMailbox"}

```
计算机: EX01.Hwtraders.msft
[PS] C:\>Add-RoleGroupMember -Identity "Discovery Management" -Member jack
[PS] C:\>New-Mailbox searchresults -Discovery -UserPrincipalName searchresults@contoso.com
```

Name	Alias	ServerName	ProhibitSendQuota
searchresults	searchresults	ex01	50 GB (53,687,091,200 bytes)

```
[PS] C:\>Get-Mailbox -ResultSize unlimited -Filter {RecipientTypeDetails -eq "DiscoveryMailbox"}
```

Name	Alias	ServerName	ProhibitSendQuota
DiscoverySearchMailbox...	DiscoverySearchMa...	ex01	50 GB (53,687,091,200 bytes)
searchresults	searchresults	ex01	50 GB (53,687,091,200 bytes)

```
[PS] C:\>_
```

使用邮箱搜索删除邮件

- ◆ **April Stewart** 的邮箱中搜索 **Subject** 字段中包含“**Your bank statement**”短语的邮件，然后从源邮箱中删除这些邮件，而不将搜索结果复制到另一个文件夹。
 - **Search-Mailbox -Identity "April Stewart" -SearchQuery "Subject:'Your bank statement'" -DeleteContent**
- ◆ 在 **April Stewart** 的邮箱中搜索 **Subject** 字段中包含“**Your bank statement**”短语的邮件，将搜索结果复制到 **BackupMailbox** 邮箱中的 **AprilStewart-DeletedMessages** 文件夹，然后从 **April** 的邮箱中删除这些邮件。
 - **Search-Mailbox -Identity "April Stewart" -SearchQuery "Subject:'Your bank statement'" -TargetMailbox "BackupMailbox" -TargetFolder "AprilStewart-DeletedMessages" -LogLevel Full -DeleteContent**

◆ DEMO

◆ 多邮箱搜索

邮件记录管理策略 (MRM-P)

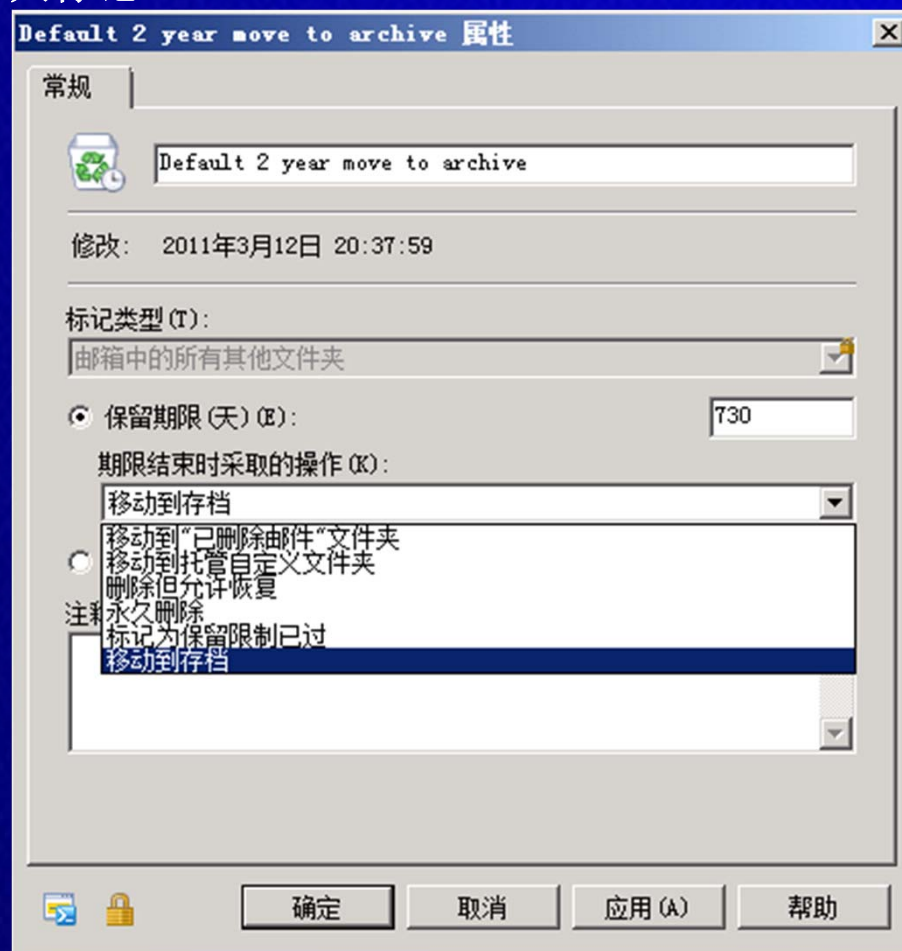
- ◆ 保留策略和托管文件夹提供了两种不同的 **MRM** 方法。可以使用任一种 **MRM** 技术在默认文件夹和整个邮箱中强制执行基本 **MRM** 策略。
- ◆ **SP1**的**EMC**下新增保留策略和保留标记的管理，删除了托管文件夹策略的管理。

保留策略

- ◆ 对运行 **Exchange Server 2010** 的服务器上存储的邮件强制实施电子邮件保留策略。
- ◆ 保留操作
- ◆ 保留标记

保留操作

- ◆ **MoveToArchive**
 - 该操作只能作用于默认策略标记和个人标记
- ◆ **MoveToDeletedItems**
- ◆ **DeleteAndAllowRecovery**
- ◆ **PermanentlyDelete**
- ◆ **MarkAsPastRetentionLimit**



策略标记

◆ 默认策略标记

- 应用于用户邮箱中所有用户创建的文件夹以及所有电子邮件。此策略不能由用户更改。这是唯一能确保所有电子邮件至少有一个适用策略的策略类型。

◆ 保留策略标记

- 收件箱
- 草稿
- 已发送邮件
- 已删除邮件
- 垃圾邮件
- 发件箱
- **RSS** 源
- 同步问题
- 对话历史记录

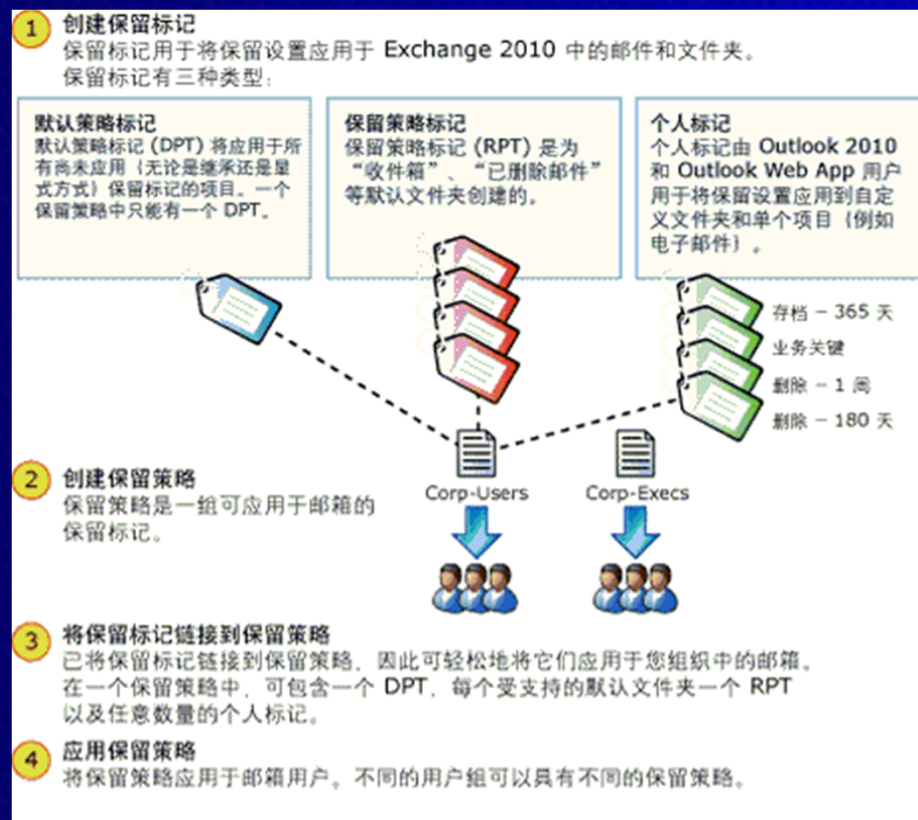
策略标记

◆ 个人标记

- 在保留策略用户界面 (UI) 中显示的策略类型 (UI)，以便用户将其应用于他们创建的文件夹及各个电子邮件。
- 用户不能将这些策略应用于前面所述“保留策略标记”下列出的任何特殊文件夹。
- 用户可以将这些策略应用于特殊文件夹内的电子邮件，但不能应用于文件夹本身。
- 用户可以将这些策略应用于他们自己的用户创建文件夹。

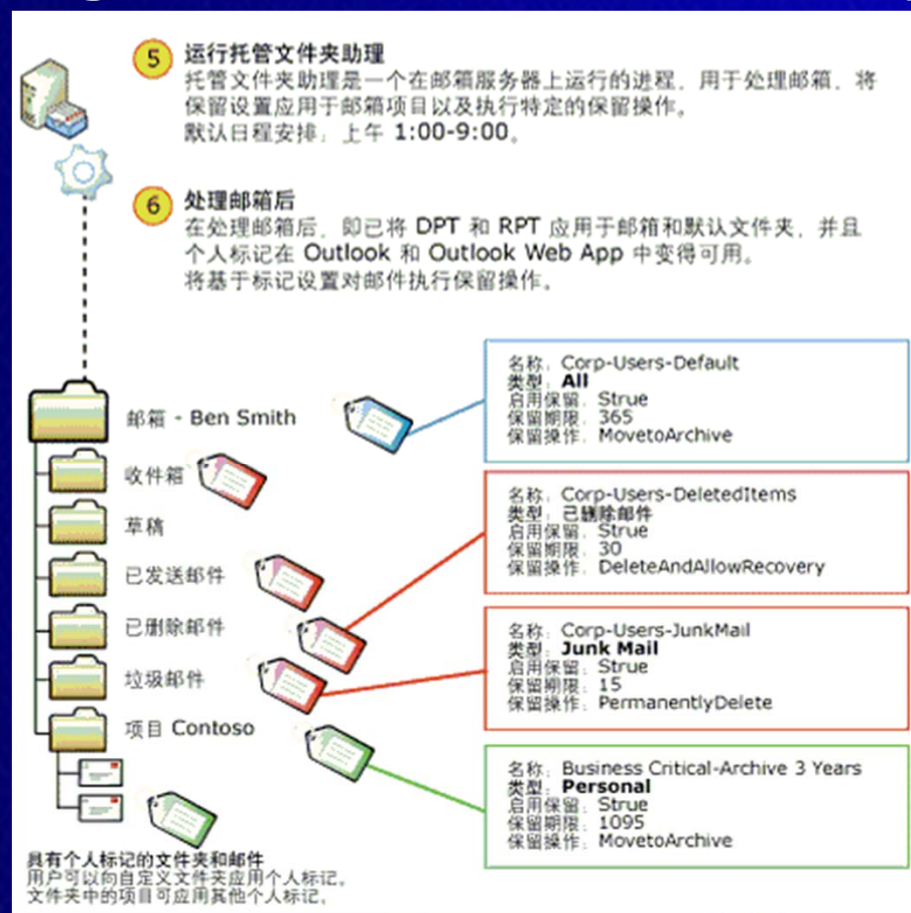
工作流程

◆ 实施MRM的过程，一般有6步。



工作流程

- ◆ 手动运行托管文件夹助理。
 - Start-ManagedFolderAssistant -Identity alice

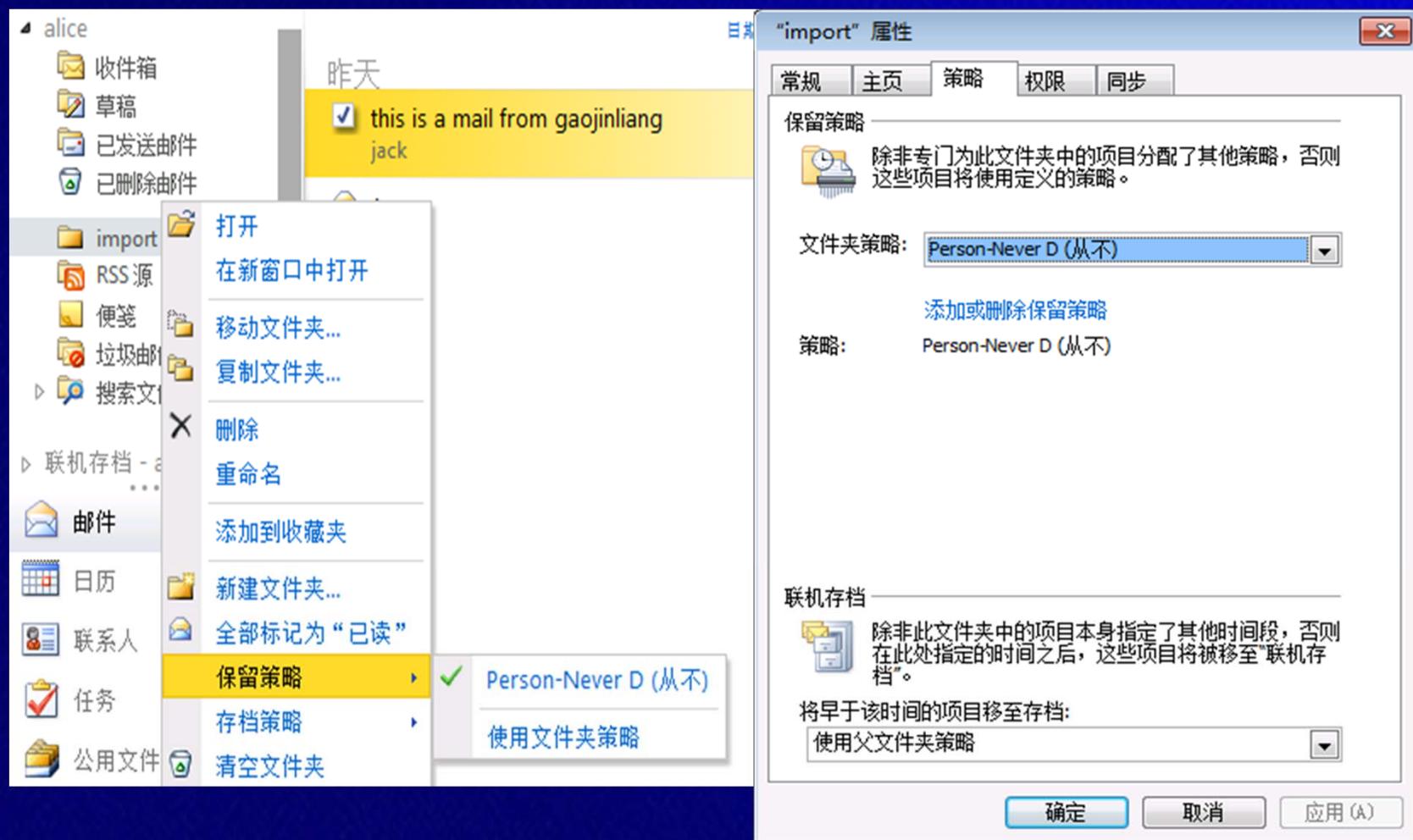


电子邮件的策略优先顺序

- 针对电子邮件的策略 (个人标记)
- 针对包含电子邮件的文件夹的策略
- 针对该文件夹的父级以及父级以上文件夹的策略
- 针对邮箱的策略 (默认策略标记)

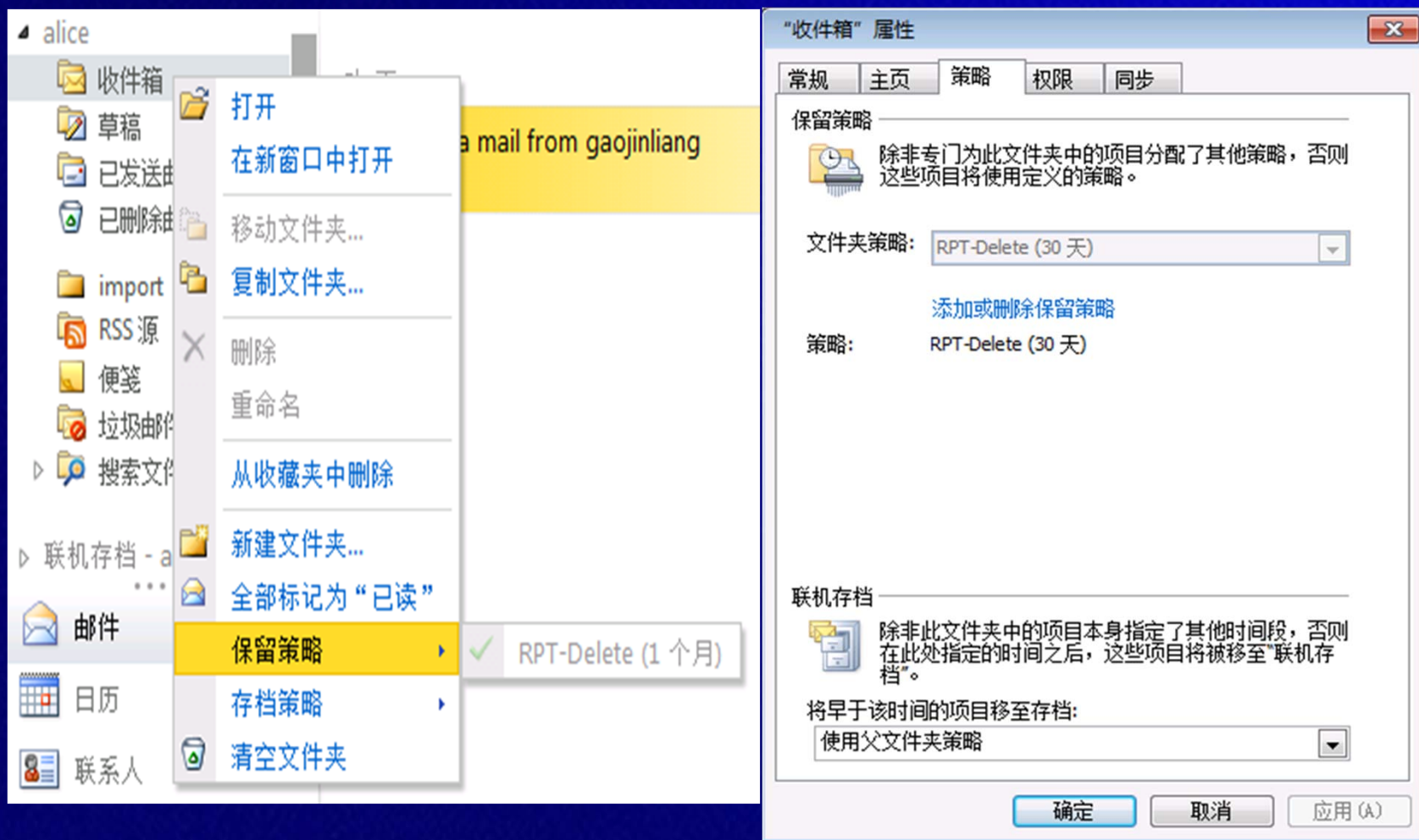
保留策略应用示例

◆ 个人文件夹应用的保留策略:



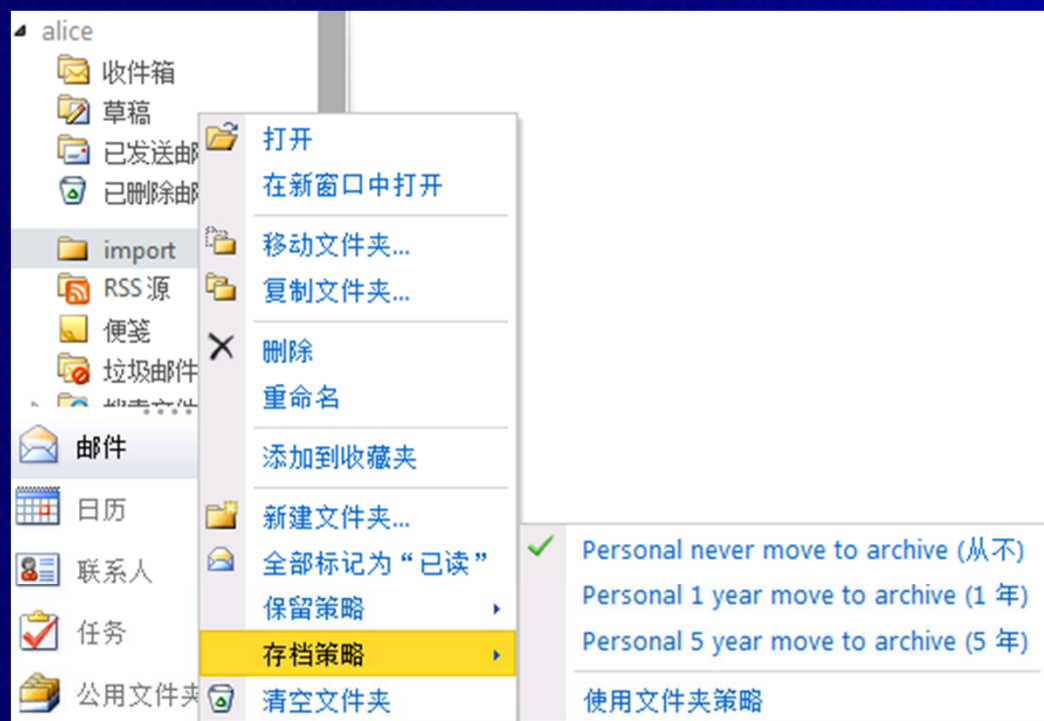
保留策略应用示例

◆ 默认文件夹应用的保留策略：



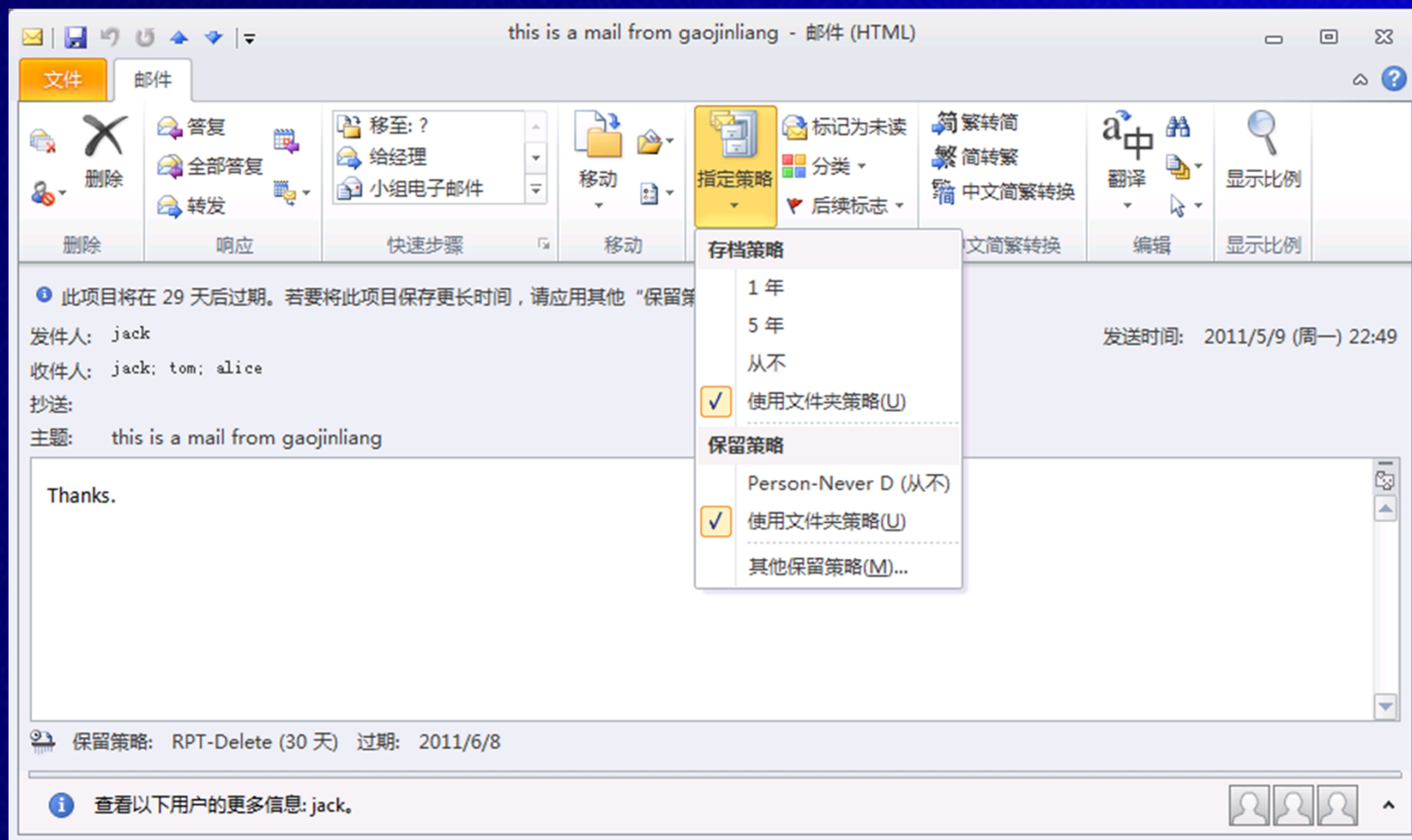
存档策略应用示例

◆ 个人文件夹应用的存档策略



存档策略应用示例

◆ 特定邮件应用存档和保留策略



◆ DEMO

◆ 保留策略的应用

获取更多TechNet资源

- ◆ 访问TechNet的官方网站

www.microsoft.com/China/technet

- ◆ 注册TechNet快报

www.microsoft.com/china/technet/abouttn/subscriptions/flash.mspx

- ◆ 加入到中文在线论坛

www.microsoft.com/china/community

- ◆ 成为 TechNet的订户

- ◆ www.microsoft.com/china/technet

- ◆ TechNet IT经理参考

- ◆ www.microsoft.com/china/technet/itmanager/default.mspx

- ◆ 参与到更多的TechNet活动中或者在线了解

www.microsoft.com/china/technet

Question & Answer

问题和解答

键入请求演示者解答的问题。

提问

如需提出问题，请在此区域输入文字，并单击“问题和解答”右上方的“提问”按钮即可。

尚未解答任何问题。

您的潜力，我们的动力！

Microsoft®

Microsoft TechNet
<http://www.microsoft.com/china/technet>