

Microsoft Complete para Acessórios

Documento de Informação sobre o Produto de Seguros

Companhia: AmTrust International Underwriters DAC, **Produto:** Seguro de Avaria e Danos Acidentais registada na Irlanda (sob o número 169384) e regulada pelo Banco Central da Irlanda. Tem sede social em 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda

Este documento resume as características fundamentais da sua apólice de seguro. Não está adaptado a necessidades individuais, pelo que pode não prestar todas as informações relevantes para as suas exigências de cobertura. A informação pré-contratual e contratual completa é prestada noutros documentos.

Qual é o tipo de seguro?

Esta apólice concede proteção para a substituição do seu produto Microsoft elegível contra avarias e danos acidentais até um máximo de 1 (uma) substituição.



Que riscos são segurados?

As situações que se seguem podem estar seguradas ao abrigo do produto Microsoft Complete para Acessórios. No seu comprovativo de compra poderá encontrar todos os pormenores da cobertura aplicável.

✓ Capa Teclado/Teclado para Surface

É concedida cobertura para Danos Acidentais ou Avaria para os seguintes artigos:
Capa Teclado/Teclado para Surface mais a caneta associada ligada à Capa Teclado/Teclado, se aplicável.

✓ Controlador Elite Xbox

É concedida cobertura para Danos Acidentais ou Avaria para o seguinte artigo:
Controlador Elite Xbox.

É concedida cobertura para substituição do seu produto Microsoft elegível no caso de ocorrência de Dano Acidental ou Avaria até um máximo de 1 (uma) substituição do produto.



Que riscos não são segurados?

- ✗ Produtos que se destinam a uso Comercial;
- ✗ Condições preexistentes;
- ✗ Desgaste ou deterioração normal gradual do desempenho do produto;
- ✗ Danos estéticos, incluindo estragos, arranhões e marcas, a menos que esses danos estéticos resultem em perda de funcionalidades;
- ✗ Qualquer reclamação para o restauro de software ou de dados, ou para recuperar dados do seu produto.



Há alguma restrição da cobertura?

- ! Para ser elegível para cobertura, o Produto tem de:
 - ! ter sido comprado à Microsoft ou a um Revendedor; e
 - ! ser destinado exclusivamente a uso residencial/pessoal normal (não destinado a uso comercial, como uso para aluguer, profissional, educacional ou institucional).



Onde estou coberto?

- ✓ O país onde adquiriu o Microsoft Complete para Acessórios.



Quais são as minhas obrigações?

- ! As reclamações devem ser apresentadas o mais depressa possível após a ocorrência do incidente da reclamação.
- ! É da sua responsabilidade efetuar regularmente cópias de segurança de qualquer/de todo o software e/ou dados, especialmente antes do início de quaisquer serviços cobertos por esta Apólice. Não estão cobertos serviços de transferência ou restauro de software e/ou dados.
- ! Terá de responder às perguntas de forma verdadeira e de acordo com as suas melhores capacidades, adotando um cuidado razoável para não prestar declarações falsas, pois a falta de apresentação de informações rigorosas pode invalidar a sua apólice.



Quando e como devo pagar?

O pagamento é efetuado na sua totalidade com a compra do produto Microsoft Complete para Acessórios.



Quando começa e acaba a cobertura?

A cobertura para uma Avaria inicia-se após o termo da garantia de peças originais e/ou mão-de-obra do Fabricante e continua durante o período remanescente da Sua Vigência conforme se indica nos Seus Detalhes da Apólice, por um máximo de 24 (vinte e quatro) meses, ou até ser atingido o Limite de Responsabilidade, conforme o que ocorrer primeiro.

A cobertura de danos ao Seu Produto resultantes de Danos Acidentais começa como ilustrado nos seus Detalhes da Apólice e continua durante a Vigência, conforme ilustrado nos Seus Detalhes da Apólice, ou até ao Limite de Responsabilidade ser atingido, o que ocorrer primeiro.



Como posso rescindir o contrato?

Pode cancelar esta apólice a qualquer momento, informando-nos do pedido de cancelamento usando os contactos abaixo:

- Correio: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlanda
- E-mail: msespbus@microsoft.com
- Telefone: Os números de telefone podem ser encontrados em <http://support.microsoft.com>

PERÍODO DE REFLEXÃO

Se o seu pedido de cancelamento for feito no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias a contar da data de compra da apólice, receberá um reembolso de 100% (cem por cento) do preço da apólice pago por si, desde que não tenham sido feitas reclamações durante esse período.

APÓS O PERÍODO DE REFLEXÃO

Se o seu pedido de cancelamento for feito mais de 45 (quarenta e cinco) dias após a data de compra da apólice, receberá um reembolso numa base *pro rata* do preço de compra da apólice pago por si, desde que não tenham sido feitas reclamações durante esse período.

“MICROSOFT COMPLETE PARA ACESSÓRIOS”

Termos & Condições

Direitos do consumidor: para os consumidores em territórios que beneficiam de leis ou regulamentos de proteção ao consumidor, os benefícios conferidos por estes termos e condições acrescem a todos os direitos e recursos previstos ao abrigo de tais leis e regulamentos. Nada nestes termos e condições deverá prejudicar os direitos do consumidor concedidos pelas normas imperativas aplicáveis, incluindo o direito do consumidor aos meios de defesa ao abrigo da legislação e ao direito à reparação dos danos no caso de incumprimento total ou parcial, ou de cumprimento inadequado da **Nossa** parte de qualquer uma das **Nossas** obrigações contratuais.

Obrigado pela Sua compra recente do “Microsoft Complete para Acessórios”. Para maximizar os Seus benefícios, vá a <https://support.microsoft.com> e registe a Sua Apólice. Por favor, guarde este documento importante de termos e condições, juntamente com o Comprovativo de Compra num local seguro, pois ambos serão necessários ao realizar uma reclamação. As informações incluídas nesta Apólice destinam-se a servir como uma importante referência para ajudá-lo a determinar e a compreender O QUE ESTÁ COBERTO por esta Apólice. Para esclarecimento de quaisquer informações incluídas nesta Apólice ou a Sua Cobertura geral, contacte o Administrador em <https://support.microsoft.com>.

Este produto cumpre as exigências e necessidades daqueles que pretendem assegurar que os seus acessórios se encontram protegidos contra avarias e danos acidentais (quando aplicável).

DEFINIÇÕES

Ao longo deste documento de termos e condições, as seguintes palavras destacadas a negrito têm o seguinte significado –

- **“Nós”, “Nos”, “Nosso”**: a **Seguradora**, o **Fabricante**, administrador ou administrador de reclamações.
- **“Fabricante”, “Microsoft”**: o fabricante original do equipamento, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlanda. Website www.microsoft.com
- **“Revendedor”**: o vendedor que foi autorizado pela Microsoft e por **Nós** a vender-lhe esta **Apólice**.
- **“Seguradora”**: AmTrust International Underwriters DAC, registada na Irlanda (sob o número 169384) e regulada pelo Banco Central da Irlanda. Tem sede social em 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlanda.
- **“Você”, “Seu”, “Sua”**: o comprador/proprietário do(s) **Produto(s)** cobertos por esta **Apólice**.
- **“Produto(s)”**: o(s) dispositivo(s) da **Microsoft** elegível(eis) que **Você** comprou que será/serão Coberto(s) por esta **Apólice** e listado(s) na Secção “O QUE ESTÁ COBERTO”.
- **“Limite de Responsabilidade”**: a responsabilidade máxima da **Seguradora** para qualquer reclamação e no total, durante a **Vigência** da **Apólice**, como indicado na Secção “Limite de Responsabilidade”.
- **“Perda Indireta”**: a perda ou despesas incorridas por **Si** resultantes de um evento segurado, mas que por si só não é especificamente coberto por esta **Apólice**, incluindo uma perda de rendimentos ou lucros, perda de utilização ou de dados, ou outros custos adicionais.
- **“Preço Original da Compra”**: o valor pago por **Si** pelo(s) **Produto(s)** coberto(s); excluindo quaisquer impostos e/ou taxas aplicáveis, tal como indicado no **Seu Comprovativo de Compra**.
- **“Comprovativo de Compra”**: o recibo de compra original fornecido no ponto de venda, que confirma a data em que esta **Apólice** foi comprada, o **Produto** comprado e o período de **Vigência**.
- **“Vigência”**: o período de tempo em que as disposições da presente **Apólice** são válidas como indicado nos **Seus Detalhes da Apólice** e/ou **Comprovativo de Compra**.
- **“Avaria”**: a falha elétrica e/ou mecânica do **Produto** que faz com que deixe de desempenhar a função pretendida; resultante de defeitos materiais ou de fabrico e não do desgaste normal do produto, e que ocorre durante a utilização normal do **Produto**.
- **“Franquia”**: a quantia que **Você** é obrigado a pagar, por reclamação, para os serviços cobertos por esta **Apólice** (se houver), conforme estabelecido nas “Opções do Plano de Cobertura”.
- **“Danos Acidentais”, “DA”, “Proteção Contra Danos Acidentais”, “PCDA”**: danos físicos ao **Produto** na sequência de um acidente súbito e imprevisto que afeta a funcionalidade do **Seu Produto** e que não esteja de qualquer outro modo especificamente excluído desta **Apólice**. *A Cobertura DA não está disponível para todos os tipos de Produto ou opções de Apólice.*
- **“Substituir” ou “Substituição”**: um item que é fornecido a **Si** através de um acordo **Nosso**. *Reservamo-nos o direito de Substituir o Produto defeituoso, a Nosso critério, por um modelo novo, reconstruído ou recondicionado, de características e funcionalidades iguais ou semelhantes. Não oferecemos qualquer garantia de que a Substituição seja do mesmo modelo, tamanho, dimensões ou cor do Produto anterior.*
- **“Condição Preexistente”**: danos ou defeitos associados ao Produto existentes antes de esta Apólice ter sido comprada.
- **“Detalhes da Apólice”**: a primeira página da Sua conta online da **Microsoft**, como indicado nas “Opções do Plano de Cobertura”, que confirma a Sua cobertura nos termos desta **Apólice**.
- **“Apólice”**: o contrato entre **Você** e a **Seguradora**, evidenciado por este documento de termos e condições, **Comprovativo de Compra** e os **Seus Detalhes da Apólice**.

VIGÊNCIA – DATA EFETIVA DA COBERTURA

1. A cobertura para uma **Avaria** começa após o vencimento das peças originais do **Fabricante** e/ou garantia de trabalho, caso sejam aplicáveis períodos diferentes, e continua para o restante da Sua **Vigência**, conforme mostrado nos **Seus Detalhes da Apólice**, para um máximo de 24 (vinte e quatro) meses, ou até atingir o **Limite de Responsabilidade**, o que ocorrer primeiro.
2. A cobertura de danos ao **Seu Produto** resultantes de **Danos Acidentais** começa como ilustrado nos **Seus Detalhes da Apólice** e continua durante a **Vigência**, conforme ilustrado nos **Seus Detalhes da Apólice**, ou até ao **Limite de Responsabilidade** ser atingido, o que ocorrer primeiro.

QUALIFICAÇÃO DO PRODUTO

Para ter direito a cobertura sob esta **Apólice**, o **Produto** deve: (a) ser um acessório Microsoft elegível (descrito na secção "O que está Coberto" em baixo); (b) ter sido adquirido a um **Revendedor**; e (c) ser destinado exclusivamente a uso residencial/pessoal normal (não destinado ao uso comercial; tal como para alugar, negócios, ensino ou uso institucional).

O QUE ESTÁ COBERTO

Durante a Vigência acima descrita, a presente Apólice garante uma Substituição, caso o Produto tenha uma Avaria ou ocorram Danos Acidentais ("**Cobertura**", "**Coberto**", "**Cobre**"). Os acessórios Microsoft elegíveis são os seguintes:

- ▶ **Cobertura Essencial para Capa Teclado/Teclado para Surface da Microsoft:** A Capa Teclado/Teclado para Surface da Microsoft mais a caneta associada ligada à Capa Teclado/Teclado, se aplicável, estão Cobertas ao abrigo da presente Apólice desde que tenham sido originalmente fornecidas pela Microsoft no âmbito da compra de um pacote tudo-em-um. A Cobertura também inclui o envio do Produto Coberto.
Aviso – itens expressamente excluídos: quaisquer acessórios ou suplementos não indicados na disposição "Cobertura Essencial" acima não são cobertos por esta Apólice (independentemente de terem sido fornecidos originalmente pela Microsoft na compra de um pacote tudo-em-um).
- ▶ **Cobertura Essencial para Controlador Elite Xbox:** Cobertura para 1 (um) controlador Elite Xbox.
Aviso – itens expressamente excluídos: quaisquer outros acessórios ou suplementos não indicados nas disposições "Cobertura Essencial" acima não são cobertos por esta Apólice.

O âmbito territorial da **Cobertura** é o país onde **Você** adquiriu o Microsoft Complete para Acessórios.

AVISOS IMPORTANTES RELATIVOS À SUA COBERTURA NOS TERMOS DA APÓLICE

- A. Esta **Apólice** refere-se a um seguro do Ramo Não Vida, sobre danos.
- B. Caso lhe forneçamos uma **Substituição**:
 - ▶ Reservamo-nos o direito de substituir um **Produto** defeituoso por um artigo novo, reconstruído ou recondicionado de características iguais ou semelhantes, que poderá não ser do mesmo modelo, tamanho, dimensões ou cor que o **Produto** anterior.
 - ▶ Devido ao progresso tecnológico, a **Substituição** poderá ter um preço de mercado e retalho inferior ao do **Produto** anterior e, nessa situação, a presente **Apólice** não cobre o reembolso da diferença de preço em causa.
 - ▶ Todas as peças, componentes ou unidades inteiras de **Produtos Substituídos** nos termos da presente **Apólice** tornam-se **Nossa** propriedade na sua totalidade.
 - ▶ Em caso algum serão incluídos ou fornecidos acessórios, anexos e/ou periféricos juntamente com a **Substituição**.
- C. Esta **Apólice** garante a **Cobertura** do **Produto** até ao limite máximo de uma **Substituição**.
- D. A cobertura descrita nos termos da presente **Apólice** não substitui, nem fornece benefícios duplicados durante qualquer período válido de garantia do fabricante. Durante esse período, tudo o que for coberto pela garantia do fabricante é da responsabilidade exclusiva do fabricante e não será coberto pela presente **Apólice**; independentemente da capacidade do fabricante para cumprir as suas obrigações.
- E. A cobertura nos termos desta **Apólice** limita-se ao que é descrito especificamente no presente documento, conforme aplicável à **Sua Apólice**. Tudo o que não esteja expressamente indicado no presente documento não se encontra coberto (incluindo, entre outros, serviços de formação disponibilizados em separado pela **Microsoft** ou por pessoas nomeadas pela **Microsoft**).
- F. As **Suas** responsabilidades: É **Sua** responsabilidade fazer cópias de segurança de todo e qualquer software e/ou dados regularmente, especialmente antes de iniciar novos serviços cobertos por esta **Apólice**. Não estão cobertos serviços de transferência ou restauro de software e/ou dados.

FRANQUIA

Não é necessário efetuar o pagamento de qualquer **Franquia** (excesso) para ter direito à Cobertura nos termos desta **Apólice**.

O QUE NÃO ESTÁ COBERTO – EXCLUSÕES

ESTA APÓLICE NÃO COBRE QUALQUER RECLAMAÇÃO EM CONEXÃO COM OU RESULTANTE DE:

- (a) Condições Preexistentes incorridas ou conhecidas por **Si**.
- (b) Embalagem e/ou transporte inadequado da **Sua** parte ou do **Seu** representante, resultando em danos ao **Produto** enquanto este estiver em trânsito, incluindo o acondicionamento inapropriado do **Produto** durante o transporte.
- (c) Qualquer outra **Perda Indireta**, incluindo, entre outros:
 - (i) danos materiais, tempo perdido, perda de dados ou perda de rendimento resultantes de um evento definido como **Avaria** ou **Danos Acidentais**, qualquer falha elétrica ou mecânica não definida, serviços de

- formação fornecidos em separado pela **Microsoft** ou suas afiliadas, ou qualquer tipo de dano causado ao **Produto** ou em associação com o **Produto**; incluindo, entre outros, qualquer equipamento não coberto utilizado em associação com o **Produto**; (ii) atrasos na prestação de serviços ou a incapacidade de prestar um serviço por qualquer motivo; (iii) a indisponibilidade de quaisquer peças/componentes; (iv) quaisquer custos incorridos por **Si** associados com instalações personalizadas para adaptação ao **Produto**, como suportes engastes, nichos personalizados de terceiros e semelhantes, ou (v) uma **Substituição** com um modelo, tamanho, dimensões ou cor diferentes do **Produto** anterior. Não assumimos qualquer responsabilidade ou indemnização por danos materiais, lesão ou morte de qualquer (quaisquer) pessoa(s) resultantes do funcionamento, manutenção ou utilização do **Produto** ou da **Substituição** fornecida nos termos das disposições da presente **Apólice**.
- (d) Modificações, ajustes, alterações, manipulação ou reparos feitos por qualquer pessoa que não seja um técnico de serviço autorizado por **Nós**.
- (e) **Produtos** que se destinam a Uso Comercial ("*Uso Comercial*" refere-se à utilização para aluguer, negócios, educação, institucional ou qualquer outra utilização não residencial).
- (f) Danos causados por congelamento, superaquecimento, ferrugem, corrosão, deformação ou flexão.
- (g) Desgaste ou deterioração normal gradual do desempenho do **Produto**.
- (h) O tratamento intencional do **Produto** de forma danosa, prejudicial, maliciosa, imprudente ou ofensiva que resulte no seu dano e/ou falha.
- (i) Danos ou anomalias do **Seu Produto** causados ou atribuídos ao funcionamento de um vírus de software ou qualquer outra anomalia com base em software.
- (j) Perda, roubo ou destruição ou desaparecimento dolosos.
- (k) Eventos fortuitos, incluindo, mas não limitados a:
- (l) A falha na realização da manutenção, operação ou armazenamento do **Produto** recomendados pelo **Fabricante**, em condições fora das especificações ou instruções do **Fabricante**.
- (m) **Produto(s)** que estão sujeitos a uma recolha do **Fabricante**, garantia ou reexecução de trabalhos para reparar deficiências de design ou de componentes, montagem inadequada, defeitos do **Fabricante**, independentemente da capacidade do **Fabricante** de pagar por essas reparações.
- (n) **Produto(s)** cujos números de série foram removidos ou alterados.
- (o) Danos estéticos, causados ao **Seu Produto**, incluindo estragos, arranhões e marcas a menos que esses danos estéticos resultem em perda de funcionalidades.
- (p) Manutenção, adaptação, modificação ou revisão periódica ou preventiva normal.
- (q) Custo dos componentes não cobertos pela garantia original do **Fabricante** do **Produto**, ou qualquer parte não-operacional/não-automatizada, incluindo, mas não se limitando a: peças de plástico ou outras partes, tais como cabos, baterias (exceto no caso de estar indicado em contrário nesta **Apólice**), conectores, fios, fusíveis, teclados, corpo de plástico ou moldagem, interruptores e cabos elétricos.
- (r) Qualquer reclamação em que o **Comprovativo de Compra** não tenha sido fornecido, exceto quando **Nós** concordamos em transferir o benefício da **Apólice**.
- (s) Qualquer reclamação para o restauro de software ou de dados, ou para recuperar dados do **Seu Produto**.

SINISTROS

Importante: a apresentação de uma reclamação não significa automaticamente que os Danos Acidentais ou Avaria do Seu Produto estejam cobertos pela Sua Apólice. Para que uma reclamação seja considerada, Você terá que Nos contactar primeiro para diagnóstico inicial do problema do Seu Produto. Esta Apólice não disponibilizará qualquer cobertura caso Você faça reparações não autorizadas.

Tenha o **Seu Comprovativo de Compra** prontamente disponível e ligue-**Nos** para o número de telefone disponível em <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> ou visite <https://support.microsoft.com> para assistência online. Os **Nossos** representantes autorizados irão imediatamente obter os detalhes sobre o problema que está a ocorrer com o **Produto**, e primeiro irão tentar resolver a situação por telefone e/ou remotamente. Se **Nós** não tivermos sucesso na resolução do problema por telefone e/ou remotamente, ser-lhe-á fornecido um número de pedido de serviço de reclamação e demais instruções sobre como obter assistência técnica para o **Seu Produto**.

Por favor, não leve nem devolva o **Seu Produto** ao **Revendedor**, nem envie o **Seu Produto** para qualquer lugar, a menos que **Nós** lhe indiquemos que o faça. Se **Nós** lhe indicarmos que deve enviar o **Produto** para um serviço autorizado perto de **Si** ou para um **Revendedor**, ou para qualquer outro lugar (tal como um centro autorizado), por favor certifique-se de que inclui todos os seguintes itens:

- (a) O **Produto** defeituoso;
- (b) Uma cópia do **Comprovativo de Compra**;
- (c) Uma breve descrição por escrito do problema que está a ocorrer com o **Produto**; e
- (d) Uma notação clara do **Seu** número de pedido de serviço de reclamação que **Nós** lhe atribuímos.

NOTA: Se lhe for solicitado por **Nós** que envie o **Produto** para qualquer local, iremos fornecer-lhe instruções específicas sobre como enviar o **Produto**. Para o serviço de entrega, **Nós** pagaremos o transporte de e para a **Sua** localização se **Você** seguir todas as instruções. Solicitamos que tenha cautela ao transportar e/ou enviar o **Produto**, já que **Nós** não somos responsáveis por quaisquer taxas de transporte ou danos devido ao acondicionamento inadequado assegurado por **Si** ou pelo **Seu** representante autorizado.

A **Cobertura** apenas é garantida para serviços elegíveis providenciados por um prestador, **Revendedor**, ou centro que tenha sido autorizado por **Nós**. Se a **Sua Vigência** cessar durante o período de uma reclamação autorizada, a reclamação será gerida de acordo com os termos e condições desta **Apólice**.

RESPONSABILIDADES DA MICROSOFT

- (e) Depois de **Você** devolver o **Seu Produto**, a **Microsoft** vai inspecioná-lo.
- (f) **Os seus** custos de envio serão reembolsados pela **Microsoft**, se a reclamação for válida e o envio não tiver sido pré-pago.
- (g) Se a **Microsoft** determinar que o **Seu Produto** apresentou anomalias, conforme descrito nesta **Apólice**, então, a **Microsoft** irá **Substituir** o mesmo em nome da **Seguradora**. A **Microsoft** vai fazê-lo sem encargos para **Si** se a anomalia for causada por **Avaria**. Um produto de **Substituição** pode ser um produto recondicionado ou um **Produto** com funções equivalentes. Se a **Microsoft** **Substituir** o **Seu Produto**, o **Seu Produto** original torna-se propriedade da **Seguradora** e o **Produto de Substituição** é propriedade **Sua**, sem cobertura para esse **Produto**.
- (h) Se o **Seu Produto** apresentar anomalias após o término da **Vigência** desta **Apólice**, não há cobertura de qualquer tipo nos termos desta **Apólice**. Após o término da **Vigência** desta **Apólice**, poderá ser-lhe cobrada uma taxa por serviços da **Microsoft** em diagnosticar e reparar quaisquer problemas com o **Seu Produto**.

AS SUAS RESPONSABILIDADES

Para receber assistência ou apoio no âmbito desta **Apólice**, **Você** concorda em:

- (a) Usar todos os meios para prevenir ou limitar os danos causados pela **Avaria** ou pelos **Danos Acidentais no Produto**;
- (b) Fornecer à **Microsoft** o número de série do **Seu Produto**.
- (c) Fornecer informações à **Microsoft** sobre os sintomas e causas dos problemas com o **Seu Produto**.
- (d) Responder aos pedidos de informação, incluindo, mas não se limitando ao modelo do **Seu Produto**, todos os acessórios ligados ou instalados no **Seu Produto**, quaisquer mensagens de erro exibidas, ações tomadas antes de o **Seu Produto** apresentar o problema e as medidas tomadas para resolver o problema.
- (e) Atualizar o Software do **Produto** para lançamentos atuais publicados antes de procurar o serviço de reclamações.
- (f) Seguir as instruções que a **Microsoft** lhe der, incluindo, mas não se limitando, a abster-se de enviar à **Microsoft** os produtos e acessórios que não estão sujeitos a **Substituição**, e a embalar o **Seu Produto** de acordo com as instruções de envio.
- (g) Toda a informação prestada à **Microsoft** deverá ser completa e verdadeira.

FRAUDE

Se **Você** fizer alguma reivindicação fraudulenta ou se **Você** usar quaisquer meios ou dispositivos fraudulentos ao abrigo desta **Apólice**, **Você** perderá todos os benefícios ao abrigo desta **Apólice** e a **Sua** Cobertura do Seguro terminará imediatamente. A **Seguradora** e/ou a **Microsoft** podem informar a polícia e/ou qualquer outro órgão de aplicação da lei sobre as circunstâncias de tal reclamação. A **Seguradora** reserva-se ao direito de ordenar uma investigação sobre a **Sua** reclamação e reserva-se ao direito de reaver de **Si** o custo de qualquer investigação sobre uma reclamação fraudulenta sob esta **Apólice**.

LIMITE DE RESPONSABILIDADE

Você está coberto até 1 (uma) substituição do Produto Coberto contra Danos Acidentais ou Avaria.

Aviso – assim que este limite é atingido, as obrigações da Seguradora são consideradas como estando concluídas e a Cobertura ao abrigo da Apólice termina; independentemente de qualquer tempo remanescente sob a Vigência atual.

Nem **Nós**, nem o **Revendedor** nos responsabilizamos por quaisquer danos incidentais ou consequentes; incluindo, entre outros: danos patrimoniais, tempo perdido ou perda de danos resultantes de uma **Avaria** de qualquer **Produto** ou equipamento, atrasos no serviço ou incapacidade de prestar o serviço ou resultante da indisponibilidade de peças/componentes. Nem **Nós**, nem o **Revendedor** nos responsabilizamos por todas e quaisquer Condições Preexistentes conhecidas por **Si**, incluindo quaisquer defeitos inerentes do **Produto**.

RENOVABILIDADE

Esta **Apólice** pode ser renovada após o término da **Sua Vigência**, a **Nosso** critério. Se **Nós** oferecermos a renovação da **Sua Cobertura**, o preço de renovação estipulado irá refletir a idade do **Seu Produto** e os custos vigentes de **Substituição do Produto** nesse momento.

TRANSMISSIBILIDADE

A cobertura ao abrigo desta **Apólice** pode ser transferida por **Si** a outro indivíduo; **Você** deve informar a **Microsoft** entrando em contacto por e-mail msepsbus@microsoft.com ou por telefone, no número de telefone encontrado em <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

CANCELAMENTO

O SEU DIREITO DE CANCELAR

Pode cancelar esta **Apólice** a qualquer momento, informando-nos do pedido de cancelamento usando os contactos abaixo.

Você pode escrever-**nos** para: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, D18 P521 Irlanda, ligue-**nos** para o número de telefone em <http://support.microsoft.com>, ou envie e-mail para sespsbus@microsoft.com.

PERÍODO DE REFLEXÃO

Se o **Seu** pedido de cancelamento for feito no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias a contar da data de compra da **Apólice**, **Você** receberá um reembolso de 100% (cem por cento) do preço da **Apólice** pago por **Si**, desde que não tenham sido feitas reclamações durante esse período.

APÓS O PERÍODO DE REFLEXÃO

Se o **Seu** pedido de cancelamento for feito mais de 45 (quarenta e cinco) dias após a data de compra da **Apólice**, receberá um reembolso numa base *pro rata* do preço de compra da **Apólice** pago por **Si**, desde que não tenham sido feitas reclamações durante esse período.

O NOSSO DIREITO DE CANCELAR

Se **Nós** cancelarmos esta **Apólice**, iremos apresentar-lhe um aviso por escrito, pelo menos 30 (trinta) dias antes da data efetiva do cancelamento. Tal notificação será enviada para o **Seu** endereço no **Nosso** arquivo (e-mail ou morada física, conforme o caso), com o motivo e data efetiva de cancelamento. Se **Nós** cancelarmos esta **Apólice**, **Você** receberá um reembolso *pro-rata* com base nos mesmos critérios, conforme descrito acima.

Nós poderemos cancelar esta **Apólice**, pelas seguintes razões:

- (a) o não pagamento da **Sua** parte do preço/taxa de compra da **Apólice**,
- (b) declarações falsas feitas por **Si**, ou
- (c) violação substancial de obrigações previstas nesta **Apólice** da sua parte em relação ao **Produto** ou ao seu uso.

PROCEDIMENTO PARA RECLAMAÇÕES

Temos sempre a intenção de lhe oferecer um serviço de primeira classe. No entanto, se **Você** não estiver satisfeito com o serviço, por favor contacte um dos **Nossos** representantes por telefone no número de telefone encontrado em <https://support.microsoft.com> ou via e-mail: msepsbus@microsoft.com.

A apresentação da reclamação deve ser acompanhada dos seguintes elementos:

- (a) o **Seu** nome completo ou de quem o represente, bem como qualidade de tomador do seguro, segurado, beneficiário ou quem o represente,
- (b) os **Seus** dados de contacto ou de quem o represente,
- (c) o número do **Seu** documento de identificação,
- (d) a descrição dos factos que motivaram a reclamação, com indicação dos intervenientes e datas relevantes, e
- (e) data e local da reclamação.

Nós responderemos dentro de 3 (três) dias úteis a partir da data em que recebermos a **Sua** queixa. Se não for possível dar uma resposta completa dentro deste prazo (por exemplo, porque é necessária uma investigação detalhada), **Nós** daremos uma resposta provisória dizendo o que está a ser feito para lidar com a **Sua** queixa, quando **Você** poderá esperar uma resposta completa e de quem. Na maioria dos casos, a **Sua** queixa será resolvida no prazo de vinte dias úteis.

Se levarmos mais do que vinte dias úteis, então **Nós** iremos avisá-lo de quando **Você** poderá esperar uma resposta.

Se ao fim de vinte dias úteis **Você** não tiver recebido uma resposta ou não estiver satisfeito com a resposta que recebeu, ou ao fim de trinta dias úteis para casos de especial complexidade, poderá ter o direito de contactar o Financial Services and Pensions Ombudsman, que pode analisar queixas de "queixosos elegíveis", conceito que abrange pessoas singulares e comerciantes em nome individual, fundos de investimento, clubes, instituições de caridade e parcerias de

dimensão reduzida sujeitas a determinadas limitações de volume de negócios.

Poderá encontrar mais informações em: <https://www.fsपो.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefone: +353 1 567 7000

E-mail: info@fsपो.ie

Este procedimento não impede a possibilidade de intervenção da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) (antigo Instituto de Seguros de Portugal), nem o **Seu** direito de interpor uma ação judicial. No entanto, por favor, note que existem alguns casos em que a FOS pode não analisar certas reclamações, de acordo com os números 3 e 4 do artigo 11 (por remissão do número 2 do artigo 14), pela Norma Regulamentar 10/2009-R do Instituto de Seguros de Portugal (atualmente ASF), conforme alterado e republicado pela Norma Regulamentar 2/2013-R do ISP (atualmente ASF).

ARBITRAGEM

As disputas que possam surgir ao abrigo desta **Apólice** podem ser resolvidas através de arbitragem, a ocorrer de acordo com a legislação aplicável.

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

PROTEÇÃO DE DADOS

Estamos empenhados em proteger e respeitar a **Sua** privacidade em conformidade com a atual Legislação de Proteção de Dados ("Legislação"). Para efeitos da Legislação, os Responsáveis pelo Tratamento dos Dados são a **Microsoft** e a **Seguradora**. Segue-se um resumo das principais formas como a **Seguradora** trata os **Seus** dados pessoais, podendo obter mais informações visitando o site da **Seguradora** em www.amtrustinternationalunderwriters.ie. Para obter informações sobre como a **Microsoft** trata os **Seus** dados pessoais, visite Microsoft.com/privacy.

COMO A SEGURADORA UTILIZA OS SEUS DADOS PESSOAIS E COM QUEM A SEGURADORA OS PARTILHA

A **Seguradora** procederá ao tratamento dos dados pessoais, que incluem qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, que possuir sobre **Si**, das seguintes formas:

- Para efeitos de prestação de serviços de seguros, gestão de participações e quaisquer outros efeitos relacionados. Isto pode abranger decisões de subscrição tomadas por meios automatizados, tendo em vista a execução do contrato de seguro celebrado entre **Si** e a **Seguradora**.
- Para efeitos de proposição de renovações, de investigação ou estatísticos, tendo em vista os interesses legítimos da **Seguradora**: para esta analisar o histórico de atividade, para melhorar os algoritmos de classificação e ajudar a prever o impacto futuro no negócio, para outros interesses comerciais, para reforçar a oferta de produtos e desenvolver novos sistemas e processos e para cumprir obrigações legais numa jurisdição fora da UE.
- Para **Lhe** fornecer informações, produtos ou serviços que **Nos** solicitar ou que possamos considerar que tenham interesse para **Si**, sempre que tenha autorizado ser contactado para esse efeito.
- Para o notificar sobre alterações ao **Nosso** serviço, tendo em vista as obrigações legais e regulamentares da **Seguradora**.
- Para proteção contra fraude, branqueamento de capitais, financiamento ao terrorismo e para cumprir obrigações legais e regulamentares em geral, o que se torna necessário para cumprir as obrigações legais e regulamentares da **Seguradora** numa jurisdição na UE.

DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A **Seguradora** pode divulgar os **Seus** dados pessoais a terceiros envolvidos no fornecimento de produtos ou serviços à **Seguradora**, ou para apoiar fornecedores que prestem serviços em nome daquela. Incluem-se aqui a **Microsoft**, empresas do grupo, parceiros de afinidade, corretores, agentes, administradores externos, resseguradoras, outros intermediários de seguros, serviços de referência de seguros, agências de crédito, agências de deteção de fraude, peritos de sinistros, solicitadores/advogados, contabilistas, autoridades reguladoras e tudo o que possa ser exigido por lei.

A **Seguradora** pode ainda divulgar as **Suas** informações pessoais:

- a) Na eventualidade de vender ou comprar qualquer negócio ou ativos, caso em que pode divulgar os **Seus** dados pessoais ao potencial vendedor ou comprador desse negócio ou ativos.
- b) Se alguma empresa da Seguradora ou uma parte substancial dos seus ativos forem adquiridos por um terceiro, caso em que os dados pessoais que possuir dos seus clientes serão um dos ativos transferidos.
- c) Para proteger os direitos, o património ou a segurança da Seguradora, dos seus clientes, colaboradores ou outros.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

A **Seguradora** pode transferir os **Seus** dados pessoais para destinos fora do Espaço Económico Europeu ("EEE"). Quando a **Seguradora** transferir os **Seus** dados pessoais para fora do EEE, a **Seguradora** garantirá que são tratados de forma segura e em conformidade com este aviso de privacidade e a Legislação. A **Seguradora** apenas transfere dados para países que sejam considerados como tendo proteções adequadas pela Comissão Europeia ou, quando não exista decisão de adequação, a **Seguradora** utiliza as "Cláusulas Contratuais Tipo" aprovadas pela Comissão Europeia na contratação com essas entidades para proteger os dados.

OS SEUS DIREITOS

Tem o direito de:

- a) Se opor ao tratamento dos **Seus** dados pessoais para efeitos de marketing direto em qualquer ocasião;
- b) Se opor ao tratamento dos **Seus** dados pessoais quando o tratamento tenha por base os legítimos interesses da **Seguradora**;
- c) Aceder e obter uma cópia dos dados pessoais sob controlo da **Seguradora** e informações sobre como e com que base estes dados pessoais são tratados;
- d) Solicitar o apagamento dos **Seus** dados pessoais;
- e) Pedir para atualizar ou corrigir quaisquer dados inadequados, incompletos ou inexatos.
- f) Limitar o tratamento dos **Seus** dados.

- g) Pedir à **Seguradora** para **Lhe** fornecer os **Seus** dados pessoais num formato estruturado, usado habitualmente, legível por máquina, ou pode pedir que sejam "portados" diretamente para outro responsável pelo tratamento dos dados, mas em cada caso apenas quando o tratamento se basear no **Seu** consentimento ou na execução de um contrato celebrado **Consigo** e o tratamento for realizado por meios automatizados;
- h) Apresentar uma queixa junto da autoridade local de proteção de dados;
- i) Retirar o **Seu** consentimento em qualquer ocasião, quando o tratamento tenha por base o **Seu** consentimento, sem afetar a legitimidade do tratamento baseado no consentimento antes da sua retirada.

RETENÇÃO

Os **Seus** dados não serão retidos por mais tempo do que o necessário, e serão geridos em conformidade com a política de retenção de dados da **Seguradora**. Na maioria dos casos, o período de retenção terá uma duração de 10 (dez) anos após a cessação do contrato de seguro, ou da relação comercial **Consigo**, salvo se a **Seguradora** for obrigada a reter os dados por um período mais longo devido a exigências do negócio, legais ou regulamentares.

Se tiver alguma dúvida relativa à utilização dos **Seus** dados pessoais pela **Seguradora**, deverá contactar **O Encarregado da Proteção de Dados – ver site www.amtrustinternationalunderwriters.ie para obter dados completos do endereço.**

DISPOSIÇÕES GERAIS

LEI

As Partes desta **Apólice** são livres de escolher a lei aplicável a esta **Apólice**. A menos que tenha sido acordado especificamente em contrário, esta **Apólice** deve estar sujeita às leis de Portugal.

SUBCONTRATO

Nós poderemos subcontratar ou delegar o cumprimento das **Nossas** obrigações a terceiros, mas **Nós** não ficaremos isentos das **Nossas** obrigações para **Consigo** ao fazê-lo.

RENÚNCIA E AUTONOMIA

A falha de qualquer parte em exigir o cumprimento da outra parte de qualquer disposição aqui descrita não afetará o pleno direito de exigir tal cumprimento em qualquer momento posterior; nem a renúncia por qualquer uma das partes a reclamar de uma violação de qualquer disposição do acordo ser tomada ou considerada como uma renúncia à própria disposição.

No caso de qualquer disposição destes termos e condições se tornar inaplicável ou inválida sob qualquer lei aplicável ou seja assim considerada por decisão judicial aplicável, tal inaplicabilidade ou invalidade não tornará estes termos e condições inaplicáveis ou inválidos como um todo e, nesse caso, tais disposições serão alteradas e interpretadas de forma a melhor cumprir os objetivos da disposição inaplicável ou inválida, dentro dos limites da lei aplicável ou das decisões judiciais aplicáveis.

NOTIFICAÇÕES

Você concorda expressamente em ser contactado, para efeitos de gestão da **Sua Apólice**, em qualquer número de telefone ou endereço físico ou eletrónico que **Você Nos** fornecer. Todas as notificações ou pedidos relativos a esta **Apólice** serão realizados por escrito e poderão ser enviados por quaisquer meios razoáveis, incluindo correio, correio eletrónico, fax, mensagem de texto ou serviço reconhecido de correio expresso comercial.

ACORDO INTEGRAL

Esta **Apólice**; incluindo os **Detalhes da Apólice**, os termos, condições, limitações, exceções e exclusões, e o **Seu Comprovativo de Compra**, constituem a totalidade do acordo entre **Nós** e **Você** e nenhuma representação, promessa ou condição que não esteja aqui contida deverá modificar estes itens, exceto conforme exigido por lei.

A Microsoft, Surface e Xbox são marcas registadas do grupo de empresas Microsoft.