

Microsoft Complete for Accessories

Informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: AmTrust International Underwriters DAC zarejestrowana w Irlandii (numer rejestracyjny spółki 169384) i podlegająca nadzorowi Centralnego Banku Irlandii. Adres rejestrowy spółki to 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia

Produkt: Ubezpieczenie od Przypadkowego uszkodzenia i Awarii

Niniejszy dokument podsumowuje kluczowe punkty polisy ubezpieczeniowej właściciela. Nie jest on dostosowany do indywidualnych potrzeb, więc może nie zawierać wszystkich informacji istotnych dla wymagań właściciela dotyczących zakresu polisy. Pełne informacje przed zawarciem umowy oraz informacje umowne zostały ujęte w innych dokumentach.

Co to za rodzaj ubezpieczenia?

Niniejsza polisa zapewnia pokrycie kosztów wymiany kwalifikującego się produktu firmy Microsoft w przypadku wystąpienia Przypadkowego uszkodzenia i Awarii do maksymalnie jednej (1) wymiany.



Co jest ubezpieczone?

W ramach ubezpieczenia Microsoft Complete for Accessories można ubezpieczyć następujące zdarzenia. Szczegóły dotyczące zakresu ubezpieczenia można znaleźć na dowodzie zakupu.

✓ **Okładka Type Cover/Keyboard do laptopa Surface**

Ochrona na wypadek wystąpienia Przypadkowego uszkodzenia lub Awarii obejmuje następujące elementy: Okładka Type Cover/Keyboard plus ewentualne powiązane z nią pióro dołączone do okładki.

✓ **Kontroler Xbox Elite**

Ochrona na wypadek wystąpienia Przypadkowego uszkodzenia lub Awarii obejmuje następujące elementy: Kontroler Xbox Elite

Ubezpieczenie obejmuje wymianę kwalifikującego się produktu firmy Microsoft w przypadku wystąpienia Przypadkowego uszkodzenia lub Awarii do maksymalnie jednej (1) wymiany.



Co nie jest ubezpieczone?

- ✗ Produkty przeznaczone do użytku w celach komercyjnych;
- ✗ Warunki uprzednio istniejące;
- ✗ Zużycie i eksploatacja lub stopniowy spadek wydajności produktu;
- ✗ Kosmetyczne uszkodzenia Produktu, powstałe z powodu m.in. uszkodzenia obudowy, zadrapania i wgniecenia, chyba że uszkodzenia te skutkują utratą funkcjonalności produktu;
- ✗ Wszystkie roszczenia dotyczące przywrócenia oprogramowania lub danych, lub odzyskania danych z produktu.



Czy istnieją jakieś ograniczenia dotyczące ochrony?

- ! Produkt, który ma zostać objęty ochroną ubezpieczeniową, musi być:
 - ! zakupiony od firmy Microsoft lub u Sprzedawcy; oraz
 - ! przeznaczony wyłącznie do normalnego użytku domowego/osobistego (NIE do użytku

komercyjnego, takiego jak wynajem, działalność gospodarcza, edukacyjna lub instytucjonalna).



Gdzie obowiązuje ochrona?

- ✓ Kraj, w którym zakupiono polisę Microsoft Complete for Accessories.



Jakie są moje obowiązki?

- ! Roszczenia należy zgłaszać niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia, którego dotyczy roszczenie.
- ! Obowiązkiem właściciela jest regularne tworzenie kopii zapasowych dla wszelkiego oprogramowania lub danych; w szczególności przed przystąpieniem do świadczenia jakichkolwiek usług objętych niniejszą Umową. Oprogramowanie lub przesyłanie lub odzyskiwanie danych nie są objęte niniejszą Umową.
- ! Właściciel powinien odpowiedzieć na wszelkie pytania szczerze i możliwie precyzyjnie, podejmując starania by nie przekazywać wprowadzających w błąd informacji, gdyż może to spowodować wyłączenie ochrony ubezpieczeniowej.



Kiedy i jak zapłacić?

Płatność jest pobierana w całości przy zakupie produktu Microsoft Complete for Accessories.



Kiedy zaczyna się i kończy się ochrona?

Ubezpieczenie na wypadek Awarii rozpoczyna się w momencie wygaśnięcia gwarancji Producenta i trwa przez pozostały Okres ubezpieczenia wskazany w Polisie, przez okres maksymalnie dwudziestu czterech (24) miesięcy lub do momentu wyczerpania Limitu odpowiedzialności, jeśli nastąpi to wcześniej.

Ubezpieczenie od Przypadkowego uszkodzenia rozpoczyna się w momencie wskazanym w Polisie i trwa przez Okres ubezpieczenia określony w Polisie lub do momentu wyczerpania Limitu odpowiedzialności, jeśli nastąpi to wcześniej.



Jak mogę odstąpić od umowy?

Właściciel może odstąpić od Umowy w dowolnym momencie, informując nas o odstąpieniu w poniższy sposób:

- Pisemnie: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia
- Wysyłając E-mail na adres: msepsbus@microsoft.com
- Telefonicznie: Numery telefonów można znaleźć na stronie: <http://support.microsoft.com>

W OKRESIE NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Jeśli właścicielawnioskuje o odstąpienie od umowy w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni od daty zawarcia umowy, otrzyma pełny (100%) zwrot uiszczonej składki, pod warunkiem że w tym okresie nie zgłosił żadnych roszczeń.

PO UPŁYWIE OKRESU NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Jeśli właścicielawnioskuje o odstąpienie od umowy po upływie czterdziestu pięciu (45) dni od daty zawarcia umowy, otrzyma proporcjonalny zwrot uiszczonej składki, pod warunkiem że w tym okresie nie zgłosił żadnych roszczeń.

Warunki

Prawa konsumentów: w przypadku konsumentów na terytoriach objętych przepisami lub regulacjami prawnymi w zakresie ochrony konsumentów korzyści wynikające z niniejszych warunków ubezpieczenia stanowią uzupełnienie wszelkich praw i środków przewidzianych na mocy takich przepisów prawa. Żadne postanowienia niniejszych warunków ubezpieczenia nie będą naruszać uprawnień konsumenta przewidzianych przepisami bezwzględnie obowiązującymi, w tym prawa do dochodzenia odszkodowania w przypadku całkowitego lub częściowego niewykonania przez **Nas** jakichkolwiek **Naszych** zobowiązań umownych.

Dziękujemy za nabycie polisy „Microsoft Complete for Accessories”. Aby uzyskać maksymalne korzyści z zakupu, prosimy o przejście do witryny <https://support.microsoft.com> i zarejestrowanie Umowy. Prosimy zachować niniejszy dokument dotyczący warunków ubezpieczenia wraz z Dowodem zakupu w bezpiecznym miejscu, ponieważ będą one wymagane przy zgłaszaniu roszczenia. Informacje zawarte w niniejszej Umowie służą jako cenny przewodnik, który pomoże Właścicielowi określić i zrozumieć CO OBEJMUJE niniejsza UMOWA. W przypadku pytań dotyczących informacji objętych niniejszą Umową lub ogólniej zakresem ubezpieczenia prosimy o kontakt z Administratorem pod adresem <https://support.microsoft.com>.

Niniejszy produkt wychodzi naprzeciw życzeniom i potrzebom osób, które chcą zapewnić ochronę swoich akcesoriów przed (ewentualną) awarią i przypadkowym uszkodzeniem.

DEFINICJE

W niniejszym dokumencie poniższe terminy oznaczone pogrubioną czcionką mają następujące znaczenia —

- **„My”, „Nas”, „Nasz”**: **Ubezpieczyciel, Producent**, administrator lub administrator ds. roszczeń.
- **„Producent”, „Microsoft”**: producent oryginalnego sprzętu, Microsoft Ireland Operations Limited z siedzibą w The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia. Strona internetowa www.microsoft.com.
- **„Sprzedawca”**: sprzedawca, który został upoważniony przez Microsoft i **Nas** do oferowania niniejszej **Umowy Właścicielowi**.
- **„Ubezpieczyciel”**: AmTrust International Underwriters DAC zarejestrowana w Irlandii (numer rejestracyjny spółki 169384) i podlegająca nadzorowi Centralnego Banku Irlandii. Adres rejestrowy spółki to 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irlandia.
- **„Właściciel”** „Państwo”: nabywca/właściciel **Produkt(-ów)** ubezpieczonych niniejszą **Umową**.
- **„Produkt(y)”**: zakupione przez **Właściciela** urządzenie(-a) **Microsoft** kwalifikujące się do ubezpieczenia na podstawie **Umowy**, wymienione w punkcie „Co jest ubezpieczone”.
- **„Limit odpowiedzialności”**: górna granica odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** dla każdego pojedynczego roszczenia oraz wszystkich roszczeń w **Okresie ubezpieczenia Umowy**, zgodnie z postanowieniami punktu „Limit odpowiedzialności” poniżej.
- **„Szkoda pośrednia”**: strata lub koszt poniesiony przez **Właściciela**, wynikający ze zdarzenia objętego ubezpieczeniem, lecz nie objęty wyraźnie ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Umowy**, w tym utracone zyski i korzyści, utrata możliwości korzystania lub danych oraz inne dodatkowe koszty.
- **„Dowód zakupu”**: oryginalny dowód zakupu otrzymany w punkcie sprzedaży, który potwierdza datę zawarcie niniejszej **Umowy**, zakupu **Produktu** oraz **Okres ubezpieczenia**.
- **„Okres ubezpieczenia”**: okres, przez który obowiązują postanowienia niniejszej Umowy, określony w **Polisie** i/lub **Dowodzie Zakupu**.
- **„Awaria”**: awaria mechaniczna lub elektryczna **Produktu**, która uniemożliwia dalszą realizację jego zamierzonej funkcji, spowodowana wadami materiałowymi lub wykonawczymi, a nie normalnym zużyciem, występująca podczas normalnego użytkowania **Produktu**.
- **„Udział własny”**: kwota, jaką Właściciel zobowiązany będzie każdorazowo pokryć dla każdego roszczenia, aby otrzymać (ewentualne) świadczenie przewidziane niniejszą **Umową** zgodnie z postanowieniami punktu „Warianty ubezpieczenia” poniżej.
- **„Przypadkowe uszkodzenie”, „PU”** „**Ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia”, „UPU”**: fizyczne uszkodzenie **Produktu** wynikające z nagłego i nieprzewidzianego zdarzenia, mające wpływ na funkcjonowanie **Produktu** i niewyłączone wyraźnie z zakresu niniejszej **Umowy**. *Ubezpieczenie od PU nie jest dostępne dla wszystkich rodzajów Produktów ani wszystkich wariantów Umowy.*
- **„Wymiana”** „**Wymiana(y)**” lub **„Produkt Wymieniony”**: zorganizowany przez **Nas** przedmiot przekazany **Właścicielowi**. **Zastrzegamy** sobie prawo do wymiany wadliwego **Produktu**, według **Naszego** wyłącznego uznania, na nowy, odnowiony lub regenerowany przedmiot o takich samych lub zbliżonych cechach i funkcjach oraz nie **gwarantujemy**, że w ramach **Wymiany** Właściciel otrzyma Produkt Wymieniony, który będzie dokładnie tym samym modelem w tym samym rozmiarze, wymiarach i kolorze co poprzedni **Produkt**.
- **„Wcześniejsze okoliczności”**: uszkodzenia lub wady Produktu istniejące przed zawarciem Umowy.
- **„Polisa”**: pierwsza strona konta online **Właściciela** w witrynie firmy **Microsoft**, wskazana w punkcie „Co jest ubezpieczone” i potwierdzająca objęcie **Właściciela** ubezpieczeniem na podstawie Umowy.
- **„Umowa”**: umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy **Właścicielem** a **Ubezpieczycielem**, stwierdzona niniejszymi Warunkami ubezpieczenia, **Dowodem Zakupu** oraz **Polisą**.

OKRES UBEZPIECZENIA – DATA ROZPOCZĘCIA OCHRONY

1. Ubezpieczenie od **Awarii** rozpoczyna się w momencie wygaśnięcia gwarancji **Producenta** i trwa przez pozostały **Okres ubezpieczenia** pod warunkiem zgłoszenia roszczenia w **Okresie ubezpieczenia** w sposób wskazany w **Polisie**, przez okres maksymalnie dwudziestu czterech (24) miesięcy lub do momentu wyczerpania **Limitu Odpowiedzialności**, jeśli nastąpi to wcześniej.
2. Ubezpieczenie **Produktu** od **Przypadkowego uszkodzenia** rozpoczyna się w momencie wskazanym w **Polisie** i trwa przez **Okres ubezpieczenia**

określony w **Polisie** lub do momentu wyczerpania **Limitu Odpowiedzialności**, jeśli nastąpi to wcześniej.

WARUNKI OBJĘCIA UBEZPIECZENIEM

Produkt, który ma zostać objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie **Umowy**, musi: (a) być akcesorium firmy Microsoft kwalifikującym się do objęcia ochroną (zgodnie z opisem w punkcie „Co jest ubezpieczone”), (b) zostać zakupiony od **Sprzedawcy**; oraz (c) być przeznaczony wyłącznie do normalnego użytku domowego/osobistego (z wyłączeniem użytku komercyjnego, takiego jak wynajem, działalność gospodarcza, oświatowa lub instytucjonalna).

ZAKRES OCHRONY

We wskazanym powyżej Okresie ubezpieczenia niniejsza Umowa zapewnia Wymianę Produktu, jeśli ulegnie on Awarii lub Przypadkowemu uszkodzeniu („**Ochrona**”, „**Chroniony**”). Akcesoria firmy Microsoft kwalifikujące się do objęcia ochroną to:

- ▶ **Chronione składniki podstawowe okładki Type Cover/Keyboard do laptopa Microsoft Surface:** Ochroną z Umowy objęta jest okładka Type Cover/Keyboard do laptopa Microsoft Surface plus ewentualnie powiązane z nią pióro dołączone do okładki, pod warunkiem że zostały one oryginalnie dostarczone przez Microsoft w ramach zakupu jednego kompletnego pakietu. Ochrona obejmuje również wysyłkę Chronionego Produktu.
Uwaga – elementy wyraźnie wyłączone: wszelkie inne akcesoria oraz elementy dodatkowe, które nie zostały wymienione w punkcie „Chronione składniki podstawowe” powyżej, nie są chronione na podstawie niniejszej Umowy (niezależnie od tego, czy zostały oryginalnie dostarczone przez Microsoft w ramach jednego kompletnego pakietu).
- ▶ **Chronione składniki podstawowe kontrolera Xbox Elite:** Ochrona jednego (1) kontrolera Xbox Elite.
Uwaga – elementy wyraźnie wyłączone: wszelkie inne akcesoria oraz elementy dodatkowe, które nie zostały wymienione w punkcie „Chronione składniki podstawowe” powyżej, nie są chronione na podstawie niniejszej Umowy.

ISTOTNE UWAGI DOTYCZĄCE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ GWARANTOWANEJ NA MOCY NINIEJSZEJ UMOWY

- A. W przypadku **Wymiany**:
 - ▶ Zastrzegamy sobie prawo do wymiany wadliwego **Produktu** na nowy, przebudowany lub odnowiony przedmiot o takich samych lub zbliżonych cechach i funkcjach, który może nie być dokładnie tym samym modelem, w tym samym rozmiarze, wymiarach i kolorze, co pierwotny **Produkt**.
 - ▶ Postęp technologiczny może skutkować tym, że **Produkt Wymieniony** będzie miał wartość detaliczną lub cenę rynkową niższą niż **Produkt** pierwotny, a niniejsza **Umowa** nie gwarantuje Właścicielowi zwrotu różnicy w cenie.
 - ▶ Wszelkie części, elementy lub całe zespoły **Produktu** podlegające **Wymianie** na podstawie niniejszej **Umowy** stają się w całości **Naszą** własnością.
 - ▶ Niezależnie od okoliczności w skład **Wymiany** nie wchodzi i nie będą w związku z nią dostarczane żadne akcesoria, przyłącza lub elementy peryferyjne.
- B. Ochrona opisana w niniejszej **Umowie** nie zastępuje ani nie zapewnia żadnych podwójnych korzyści w okresie obowiązywania gwarancji producenta. W takim okresie za wszystkie przedmioty objęte gwarancją producenta odpowiada wyłącznie producent, a ochrona w ramach niniejszej **Umowy** nie przysługuje, niezależnie od zdolności producenta do realizacji swoich zobowiązań.
- C. Ochrona zapewniana na mocy niniejszej **Umowy** ograniczona jest do zdarzeń w sposób wyraźny wymienionych w niniejszym dokumencie, w stopniu znajdującym zastosowanie do **Umowy Właściciela**. Wszystkie zdarzenia, które nie zostały wyraźnie wymienione w niniejszym dokumencie (w tym między innymi wszelkie usługi szkoleniowe świadczone oddzielnie przez firmę **Microsoft** lub podmioty wyznaczone przez firmę **Microsoft**) nie są objęte zakresem ochrony.
- D. Obowiązki **Właściciela**: Obowiązkiem Właściciela jest regularne tworzenie kopii zapasowych dla wszelkiego oprogramowania lub danych; w szczególności przed rozpoczęciem korzystania z jakichkolwiek usług objętych niniejszą **Umową**. Oprogramowanie lub przesyłanie lub odzyskiwanie danych nie są objęte niniejszą Umową.

UDZIAŁ WŁASNY

W celu uzyskania Ochrony na podstawie niniejszej Umowy nie jest wymagane wniesienie **Udziału własnego** (nadwyżki).

WYJĄTKI OD UBEZPIECZENIA — WYKLUCZENIA

UMOWA NIE OBEJMUJE ŻADNYCH ROSZCZEŃ Z TYTUŁU LUB WYNIKAJĄCYCH Z NASTĘPUJĄCYCH PRZYPADKÓW:

- (a) **Wcześniejsze okoliczności** spowodowane przez **Właściciela** lub mu znane.
- (b) Niewłaściwe opakowanie lub transport Produktu przez **Właściciela** lub przedstawiciela **Właściciela**, skutkujące uszkodzeniem **Produktu** podczas przewozu, w tym niewłaściwe zabezpieczenie **Produktu** podczas transportu.
- (c) Wszystkie **Szkody pośrednie**, w tym między innymi: (i) szkody w mieniu, utracony czas, utracone dane lub utracone zyski wynikające z określonej **Awarii** lub **Przypadkowego uszkodzenia**, wszelkie niezdefiniowane awarie mechaniczne/elektryczne, usługi szkoleniowe świadczone niezależnie przez firmę **Microsoft** lub podmioty z nią powiązane lub jakiekolwiek inne szkody wynikające z

- Produktu** lub z nim związane, w tym między innymi we wszelkim sprzęcie nie objętym gwarancją, a używanym w połączeniu z **Produktem**; (ii) opóźnienia w świadczeniu usług lub brak możliwości świadczenia usług z dowolnego powodu; (iii) niedostępność dowolnych części/komponentów; (iv) wszelkie koszty poniesione przez **Właściciela** związane z niestandardowymi instalacjami dopasowanymi do **Produktu**, takie jak stojaki firm zewnętrznych, uchwyty i wnętrza dostosowane do potrzeb **Właściciela** i tym podobne; lub (v) **Wymianę**, która skutkuje modelem, rozmiarem, wymiarem lub kolorem innym niż poprzedni **Produkt**. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za szkody w mieniu bądź uszkodzenie ciała lub śmierć osoby (osób) wynikające z działania, konserwacji lub użytkowania **Produktu** lub **Produktu Wymienionego** zapewnionego na podstawie postanowień niniejszej **Umowy**.
- (d) Modyfikacje, korekty, zmiany lub naprawy dokonane przez podmioty inne niż autoryzowani przez **Nas** serwisanci punktów naprawy.
- (e) **Produkty** przeznaczone do użytku komercyjnego („użytek komercyjny” obejmuje wynajem, działalność gospodarczą, oświatową, instytucjonalną lub inną poza gospodarstwem domowym).
- (f) Uszkodzenia wynikające z zamarznięcia, przegrzania, zardzewienia, korozji, wypaczenia lub zniekształcenia.
- (g) Zużycie i eksploatacja lub stopniowy spadek wydajności **Produktu**.
- (h) Celowe lub niedbałe obchodzenie się z **Produktem** w sposób szkodliwy, destrukcyjny, lekkomyślny lub agresywny, który powoduje jego uszkodzenie lub awarię.
- (i) Uszkodzenie lub usterka **Produktu** spowodowane przez działanie wirusa oprogramowania lub inną awarię dotyczącą oprogramowania bądź z nimi powiązane.
- (j) Utrata, kradzież, złośliwe uszkodzenie lub zniknięcie **Produktu**.
- (k) Zdarzenia losowe; w tym między innymi zamieszki, promieniowanie jądrowe działania wojenne lub wrogie, skażenie radioaktywne, warunki środowiskowe, narażenie na warunki pogodowe lub zagrożenia naturalne; zawałenie się, wybuch lub zderzenie z innym obiektem; pożar, wszelkiego rodzaju opady lub wilgotność, błyskawice, brud/piasek, dym, skażenie radioaktywne, zamieszki, działania administracji rządowej bądź awaria Internetu lub innych sieci telekomunikacyjnych.
- (l) Brak przeprowadzenia zalecanej przez **Producenta** konserwacji bądź obsługa lub przechowywanie **Produktu** w warunkach wykraczających poza specyfikacje lub instrukcje **Producenta**.
- (m) Produkty, które podlegają wycofaniu, gwarancji lub przeróbkom przez **Producenta** w celu naprawy projektu, wad części, niewłaściwej konstrukcji lub błędów **Producenta** niezależnie od zdolności pokrycia kosztów tych napraw przez **Producenta**.
- (n) **Produkt(-y)** z usuniętymi lub zmienionymi numerami seryjnymi.
- (o) Kosmetyczne uszkodzenia **Produktu** powstałe z dowolnych przyczyn i powodów, takie jak między innymi uszkodzenia obudowy, zadrapania i wgniecenia, chyba że skutkują one utratą funkcjonalności **Produktu**.
- (p) Rutynowe okresowe lub zapobiegawcze działania konserwacyjne, regulacyjne, modyfikujące lub serwisowe.
- (q) Koszt części składowych nieobjętych pierwotną gwarancją **Producenta Produktu** lub części, które nie są niezbędne do działania /nie są zasilane elektrycznie, w tym między innymi części plastikowych lub innych takich jak kable do akcesoriów, baterie (z wyjątkami przewidzianymi w niniejszej **Umowie**), złącza, przewody, bezpieczniki, klawiatury, plastikowe obudowy lub osłony, przełączniki i okablowanie.
- (r) Wszystkie roszczenia, dla których nie dostarczono **Dowodu zakupu**, z wyjątkiem przypadków, w których wyraziliśmy zgodę na przeniesienie świadczenia z **Umowy**.
- (s) Wszystkie roszczenia dotyczące przywrócenia oprogramowania lub danych, lub odzyskania danych z **Produktu**.

PROCEDURA ZGŁASZANIA ROSZCZEŃ

Ważne: zgłoszenie roszczenia nie oznacza automatycznie, że Przypadkowe uszkodzenie lub Awaria produktu są objęte ubezpieczeniem na podstawie Umowy. Uwzględnienie roszczenia wymaga skontaktowania się z Nami w celu przeprowadzenia wstępnej diagnozy problemu, którym dotknięty jest Produkt. Ochrona z niniejszej Umowy nie przysługuje, jeśli Właściciel dokonał nieautoryzowanych napraw.

Należy przygotować Dowód zakupu i skontaktować się z Nami pod numerem telefonu podanym na stronie <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> lub odwiedzić <https://support.microsoft.com>, aby uzyskać wsparcie drogą internetową. Nasi autoryzowani przedstawiciele niezwłocznie uzyskają szczegółowe informacje dotyczące problemu **Właściciela** z **Produktem** i w pierwszej kolejności podejmą próbę zaradzenia problemowi przez telefon lub zdalnie. Jeśli rozwiązanie przez nas problemu przez telefon lub zdalnie nie powiedzie się, prześlemy **Właścicielowi** numer zlecenia serwisowego i dalsze instrukcje dotyczące uzyskania pomocy serwisowej dla **Produktu**.

Nie należy zwracać **Produktu** do Sprzedawcy ani przysyłać go na jakikolwiek adres, jeśli **Właściciel** nie otrzymał od nas instrukcji w tym zakresie. Jeśli polecimy **Właścicielowi** dostarczenie **Produktu** do lokalnego autoryzowanego serwisu lub do Sprzedawcy, lub jeśli polecimy mu wysłanie **Produktu** pocztą do innego podmiotu (na przykład autoryzowanego centrum magazynowego), należy pamiętać o dołączeniu do **Produktu** następujących przedmiotów i dokumentów:

- Wadliwy **Produkt**,
- Kopia **Dowodu zakupu**,
- Krótki pisemny opis problemów z **Produktem**, oraz
- Widoczne oznaczenie numeru zlecenia serwisowego przekazanego przez **Nas Właścicielowi**.

UWAGA: W przypadku konieczności wysłania **Produktu** pocztą do osoby trzeciej prześlemy **Właścicielowi** szczegółowe instrukcje dotyczące wysyłki **Produktu**. Przy przesłaniu **Produktu** do **Nas** uciążymy koszty wysyłki do i z lokalizacji **Właściciela**, pod warunkiem postępowania według naszych instrukcji.

Właściciel powinien dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia bezpiecznego transportu lub wysyłki Produktu do Nas, jako że nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty wysyłki lub uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego opakowania Produktu do wysyłki przez Właściciela.

Ochrona przysługuje jedynie w przypadku korzystania z kwalifikowanego serwisu świadczonego przez autoryzowanego przez Nas serwisanta, Sprzedawcę lub centrum magazynowe. Jeśli w trakcie rozpatrywania zatwierdzonego zgłoszenia upłynie Okres ubezpieczenia, roszczenie zostanie rozpatrzone zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

OSZUSTWA

Jeśli **Właściciel** zgłosi fałszywe roszczenie lub użyje w ramach **Umowy** niezgodnych z prawem środków lub urządzeń, będzie to równoznaczne ze zrzeczeniem się wszelkich praw wynikających z **Umowy** a Ochrona ubezpieczeniowa ulegnie natychmiastowemu zakończeniu. **Ubezpieczyciel** lub **Microsoft** mogą poinformować policję lub inne organy ścigania o okolicznościach zgłoszenia fałszywego roszczenia. **Ubezpieczyciel** zastrzega sobie prawo do zlecenia dochodzenia w sprawie fałszywego roszczenia zgłoszonego przez **Właściciela** i dochodzenia od niego kosztów czynności śledczych z tytułu fałszywego roszczenia zgłoszonego na podstawie **Umowy**.

LIMIT ODPOWIEDZIALNOŚCI

W ramach Ochrony ubezpieczeniowej Właścicielowi przysługuje jedna (1) Wymiana Produktu w razie jego Awarii lub Przypadkowego uszkodzenia.

Uwaga – po osiągnięciu tego limitu zobowiązania Ubezpieczyciela wynikające z Umowy uznane będą za spełnione, a ochrona ubezpieczeniowa zapewniana na podstawie Umowy wygasa niezależnie od czasu pozostałego do końca **Okresu ubezpieczenia**.

Ani My, ani Sprzedawca nie odpowiadamy za szkody przypadkowe lub pośrednie, w tym między innymi szkody majątkowe, utracony czas lub utracone dane wynikłe z Awarii Produktu lub sprzętu, opóźnienia w świadczeniu usług lub niemożności lub świadczenia bądź z niedostępności części/elementów zamiennych. Ani My, ani Sprzedawca nie odpowiada za żadne Wcześniejsze okoliczności znane Właścicielowi, w tym za wszystkie wady nieodłącznie związane z Produktem.

ODNOWIENIE

Umowa może ulec odnowieniu po upływie **Okresu ubezpieczenia**, według **Naszego** uznania. Jeśli zaoferujemy **Właścicielowi** odnowienie ubezpieczenia, nowo zaoferowana składka będzie odzwierciedlać wiek **Produktu** i koszt jego **Wymiany** obowiązujący w danym czasie.

PRZENIESIENIE PRAW Z UMOWY

Prawa z tytułu **Umowy** mogą zostać przeniesione przez **Właściciela** na inną osobę za uprzednią zgodą firmy Microsoft. **Właściciel** musi poinformować firmę **Microsoft**, kontaktując się przez e-mail pod adresem msepsbus@microsoft.com lub telefonicznie pod numerem podanym na stronie <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

ROZWIĄZANIE UMOWY

PRAWO WŁAŚCICIELA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Właściciel może odstąpić od **Umowy** w dowolnym momencie, informując nas o odstąpieniu w poniższy sposób:

Korespondencyjnie na nasz adres: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irlandia; telefonicznie, dzwoniąc do **Nas** na numer telefonu wskazany na stronie internetowej <http://support.microsoft.com> lub wysyłając wiadomość e-mail na adres msepsbus@microsoft.com.

W OKRESIE NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Jeśli **Właściciel** odstąpi od **Umowy** w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni od daty zawarcia **Umowy**, otrzyma pełny (100%) zwrot uiszczonej składki, pod warunkiem, że w tym okresie nie zgłosił żadnych roszczeń.

PO UPŁYWIE OKRESU NA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Jeśli **Właściciel** odstąpi od **Umowy** po upływie czterdziestu pięciu (45) dni od daty zawarcia **Umowy**, otrzyma proporcjonalny zwrot uiszczonej składki, pod warunkiem że w tym okresie nie zgłosił żadnych roszczeń.

PRAWO UBEZPIECZYCIELA DO ROZWIĄZANIA UMOWY

W przypadku wypowiedzenia przez Nas niniejszej **Umowy**, powiadomimy **Właściciela** o tym fakcie, na piśmie co najmniej trzydzieści (30) dni przed datą, której rozwiązanie Umowy staje się skuteczne. Powiadomienie o rozwiązaniu zostanie wysłane na adres **Właściciela** znajdujący się w naszej bazie danych (odpowiednio adres e-mail lub adres pocztowy), z podaniem przyczyny oraz daty rozwiązania Umowy. Jeśli rozwiążemy niniejszą **Umowę**, **Właściciel** otrzyma proporcjonalny zwrot kosztów według kryteriów opisanych powyżej.

Możemy rozwiązać **Umowę** z następujących przyczyn:

- (a) nieuiszczenie opłaty/składki przez **Właściciela**,
- (b) celowe wprowadzenie nas w błąd przez **Właściciela**; lub
- (c) istotne naruszenie przez **Właściciela** zobowiązań przewidzianych **Umową** w odniesieniu do **Produktu** lub jego użytkowania.

PROCEDURA REKLAMACJI

Naszym celem jest stałe zapewnianie **Właścicielowi** usług najwyższej jakości. Jednakże w przypadku niezadowolenia z poziomu usług prosimy o kontakt z naszymi przedstawicielami telefonicznie pod numerem podanym na stronie internetowej <https://support.microsoft.com> lub też wysyłając wiadomość e-mail na adres msepsbus@microsoft.com.

Na złożoną przez **Właściciela** skargę postaramy się odpowiedzieć w terminie trzech (3) dni roboczych od momentu jej otrzymania. Jeśli nie będzie możliwe udzielenie **Właścicielowi** pełnej odpowiedzi w tym terminie (na przykład ponieważ wymagane jest szczegółowe dochodzenie), udzielimy **Właścicielowi** odpowiedzi tymczasowej, informując go o czynnościach wykonywanych w celu rozpatrzenia skargi, spodziewanym terminie odpowiedzi i osobie jej udzielającej. W większości przypadków skargi będą rozpatrywane w terminie trzydziestu dni.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach jeśli okres ten będzie dłuższy niż trzydzieści dni, poinformujemy **Właściciela** o przyczynie opóźnienia, okolicznościach jakie muszą być jeszcze ustalone oraz spodziewanym terminie odpowiedzi, który jednak nie będzie dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania przez Nas reklamacji.

Jeśli po sześćdziesięciu dniach **Właściciel** nadal nie otrzyma odpowiedzi na zgłoszoną reklamację reklamacja będzie uważana za rozpatrzoną zgodnie z wolą **Właściciela**.

W przypadku niezadowolenia z otrzymanej odpowiedzi, Właściciel ma prawo skontaktować się z Rzecznikiem ds. Usług Finansowych, który może rozpatrywać skargi „uprawnionych skarżących”, w tym osób prywatnych i osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz małych przedsiębiorstw z obrotem nie przekraczającym określonego limitu.

Dodatkowe informacje można znaleźć na stronie <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Nr telefonu: +353 1 567 7000

E-mail: info@fspo.ie

Właściciel może również złożyć skargę w Biurze Rzecznika Finansowego pod adresem: Biuro Rzecznika Finansowego 455, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa.

Jako konsument Właściciel może złożyć swoją reklamację do właściwego miejscowo Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów.

W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między Nami w Właścicielem będącym konsumentem za pośrednictwem internetowej platformy rozstrzygania sporów dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.trader.register>. Adres Naszej poczty elektronicznej to: DublinClaims@amtrustgroup.com

Powyższa procedura nie narusza prawa **Właściciela** do wszczęcia postępowania sądowego.

Należy również pamiętać, że istnieją przypadki, w których rzecznik może nie rozpatrywać pewnych skarg i zażaleń.

PRYWATNOŚĆ I OCHRONA DANYCH

OCHRONA DANYCH

Jesteśmy zobowiązani do ochrony i poszanowania **Państwa** prywatności zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych („**Ustawodawstwo**”). Do celów Ustawodawstwa Administratorami danych są **Microsoft i Ubezpieczyciel**. Poniżej znajduje się podsumowanie głównych sposobów przetwarzania przez **Ubezpieczyciela Państwa** danych osobowych. Więcej informacji można uzyskać odwiedzając stronę internetową Ubezpieczyciela pod adresem www.amtrustinternationalunderwriters.ie. Informacje na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez **Microsoft** możecie **Państwo** znaleźć na stronie internetowej Microsoft.com/privacy.

W JAKI SPOSÓB UBEZPIECZYCIEL KORZYSTA Z DANYCH OSOBOWYCH I KOMU JE UDOSTĘPNIĄ

Ubezpieczyciel będzie przetwarzać **Państwa** dane osobowe, czyli wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, na jeden z następujących sposobów:

- Do celów ubezpieczenia, obsługi roszczeń i wszelkich innych powiązanych celów. Może to obejmować decyzje ubezpieczeniowe podejmowane za pośrednictwem środków automatycznych, w celu realizacji umowy ubezpieczenia między **Ubezpieczycielem** i **Państwem**.
- W celu oferowania przedłużenia, badań lub do celów statystycznych, czyli zgodnie z uzasadnionymi interesami **Ubezpieczyciela**: abyśmy mogli analizować historię działalności, ulepszać algorytmy oceny i pomagać przewidywać przyszłe skutki biznesowe, by umożliwić postęp interesom handlowym, ulepszać ofertę produktów i opracowywać nowe systemy i procesy oraz do realizacji zobowiązań prawnych opartych na systemie prawnym poza UE.
- By dostarczać **Państwu** informacje, produkty lub usługi, których państwo od Nas wymagacie lub które mogą **Państwa** zainteresować, pod warunkiem, że wyraziliście **Państwo** zgodę na kontakt w takich celach.
- By powiadomić **Państwa** o zmianach w **Naszych** usługach, czyli do realizacji obowiązków prawnych i regulacyjnych **Ubezpieczyciela**.
- By chronić przed oszustwami, praniem brudnych pieniędzy, finansowaniem terroryzmu oraz by realizować ogólne obowiązki prawne lub regulacyjne, co jest konieczne, by realizować obowiązki prawne i regulacyjne **Ubezpieczyciela** wynikające z posiadania siedziby na terytorium UE.

UJAWNIANIE PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH

Ubezpieczyciel może ujawnić **Państwa** dane osobowe stronom trzecim zaangażowanym w dostarczanie produktów lub usług **Ubezpieczycielowi** lub dostawcom usług, którzy realizują usługi w jego imieniu. Należą do nich: **Microsoft**, spółki grupy, partnerzy, brokerzy, agenci, administratorzy stron trzecich, firmy reasekuracyjne, inni pośrednicy ubezpieczeniowi, biura referencji ubezpieczeniowych, agencje kredytowe, agencje wykrywania oszustw, likwidatorzy szkód, radcy prawni/adwokaci, księgowi, organy regulacyjne i inne, zgodnie z wymaganiami przepisów prawa.

Ubezpieczyciel może również ujawnić **Państwa** dane osobowe:

- a) W przypadku sprzedaży lub zakupu jakiegokolwiek przedsiębiorstwa lub majątku, i w takim przypadku może ujawnić Państwa dane osobowe potencjalnemu sprzedawcy lub nabywcy takiego przedsiębiorstwa lub majątku.
- b) Jeśli jakkolwiek spółka grupy Ubezpieczyciela lub znaczna część jej majątku zostanie nabyta przez stronę trzecią, wówczas posiadane przez nią dane osobowe dotyczące jej klientów będą jednym z przekazanych składników majątku.
- c) Aby chronić prawa, własność oraz bezpieczeństwo Ubezpieczyciela, jego klientów, pracowników oraz innych osób.

MIĘDZYNARODOWE PRZEKAZYWANIE DANYCH

Ubezpieczyciel może przekazać **Państwa** dane osobowe do miejsc docelowych leżących poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”). W przypadku gdy **Ubezpieczyciel** przekazuje **Państwa** dane osobowe poza EOG, zadba on o ich przetwarzanie w sposób bezpieczny i zgodny z niniejszym zawiadomieniem o prywatności oraz Ustawodawstwem. **Ubezpieczyciel** przekazuje dane wyłącznie do krajów uznanych przez Komisję Europejską za posiadające odpowiednią ochronę lub, w przypadku braku odpowiedniej decyzji, korzysta w celu ochrony danych z zatwierdzonych przez Komisję Europejską „Standardowych klauzul umownych” z takimi stronami.

PAŃSTWA PRAWA

Mają **Państwo** prawo:

- a) wyrazić sprzeciw w zakresie przetwarzania **Państwa** danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego w dowolnym momencie;
- b) wyrazić sprzeciw w zakresie przetwarzania **Państwa** danych osobowych, gdy przetwarzanie oparte jest o uzasadnione interesy Ubezpieczyciela;
- c) uzyskać dostęp do kopii danych osobowych będących w posiadaniu **Ubezpieczyciela** oraz do informacji o tym, w jaki sposób i na jakiej podstawie takie dane osobowe są przetwarzane;
- d) żądać usunięcia **Państwa** danych osobowych;
- e) prosić o zaktualizowanie lub poprawienie wszelkich nieodpowiednich, niekompletnych lub niedokładnych danych;
- f) ograniczyć przetwarzanie **Państwa** danych;
- g) poprosić **Ubezpieczyciela** o przekazanie **Państwu** swoich danych osobowych w uporządkowanym, powszechnie używanym formacie odczytu maszynowego, lub też o „przeniesienie” danych bezpośrednio do innego administratora danych, lecz w każdym przypadku wyłącznie wtedy, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie **Państwa** zgody lub w wykonaniu zawartej z **Państwem** umowy, a przetwarzanie odbywa się za pomocą systemów automatycznych;
- h) złożyć skargę do lokalnego organu ochrony danych;
- i) wycofać **swoją** zgodę w dowolnym momencie, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie **Państwa** zgody, bez wpływu na legalność przetwarzania na podstawie zgody mającego miejsce przed jej wycofaniem.

PRZECHOWYWANIE

Państwa dane nie będą przechowywane dłużej niż jest to konieczne, a zarządzanie nimi następować będzie zgodnie z zasadami przechowywania danych przez **Ubezpieczyciela**. W większości przypadków okres przechowywania będzie wynosić dziesięć (10) lat po wygaśnięciu umowy ubezpieczenia lub stosunków biznesowych z **Państwem**, chyba że **Ubezpieczyciel** jest zobowiązany do zachowywania danych przez dłuższy okres ze względu na wymogi biznesowe, prawne lub regulacyjne.

Jeśli macie Państwo pytania dotyczące wykorzystywania **Państwa** danych osobowych przez **Ubezpieczyciela**, prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych **Ubezpieczyciela**. Pełne dane adresowe można znaleźć na stronie www.amtrustinternationalunderwriters.ie.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

PRAWO WŁAŚCIWE

Korespondencja pomiędzy Ubezpieczycielem a Właścicielem będzie prowadzona w języku polskim. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.

PODWYKONAWSTWO

Możemy zlecić podwykonanie lub realizację **Naszych** zobowiązań stronom trzecim, ale w takim przypadku nie jesteśmy zwolnieni z **Naszych** zobowiązań wobec **Właściciela**.

ZRZECZENIE SIĘ UPRAWNIENI I ROZDZIELNOŚĆ POSTANOWIEŃ

Zaniechanie przez dowolną ze stron **Umowy** zażądania spełnienia świadczenia przez drugą stronę w jakimkolwiek zakresie pozostanie bez wpływu na prawo żądania spełnienia takiego świadczenia w innym późniejszym terminie; zrzeczenie się przez dowolną ze stron praw wynikających z naruszenia dowolnego z postanowień **Umowy** nie oznacza zrzeczenia się praw z tytułu późniejszych naruszeń takiego postanowienia.

W przypadku, gdy dowolne z postanowień niniejszych Warunków ubezpieczenia okaże się nieskuteczne lub nieważne w świetle obowiązującego prawa lub zostanie za takie uznane orzeczeniem sądu, nieskuteczność lub nieważność powyższego postanowienia nie będzie oznaczać nieskuteczności ani nieważności niniejszych Warunków ubezpieczenia w całości; w takim przypadku postanowienia te podlegać będą zmianie i interpretacji mającej na celu jak najlepsze oddanie woli stron w zakresie dozwolonym przepisami obowiązującego prawa.

POWIADOMIENIA

Możemy kontaktować się z **Właścicielem** w celu zarządzania **Umową** pod numerem telefonu lub za pomocą adresu elektronicznego lub pocztowego przekazanego przez **Właściciela**. Wszelkie powiadomienia i prośby dotyczące niniejszej **Umowy** będą sporządzane na piśmie i mogą być wysyłane w dowolny zasadny sposób, w tym pocztą, pocztą elektroniczną, faksem, wiadomością tekstową lub pocztą kurierską z terminem dostarczenia na drugi dzień.

CAŁOŚĆ UMOWY

Niniejsza **Umowa**, w tym **Polisa**, warunki, ograniczenia, wyjątki i wyłączenia, oraz **Dowód Zakupu Właściciela** stanowią całość porozumienia między **Nami a Właścicielem** i nie zostaną zmienione przez żadne oświadczenia, postanowienia ani warunki nie zawarte w niniejszym dokumencie, z wyjątkiem przypadków wymaganych prawem.

Microsoft, Surface i Xbox są znakami towarowymi grupy spółek Microsoft