

Microsoft Complete voor Accessoires

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Bedrijf: AmTrust International Underwriters DAC, schadeverzekeraar met een vergunning van de Central Bank of Ireland in Ierland (registratienummer 169384). Het vestigingsadres is 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ierland

Product: Verzekering tegen onvoorziene schade en defecten

In dit document vindt U een samenvatting van de belangrijkste kenmerken van uw verzekeringspolis. Het is niet op maat gemaakt voor individuele behoeften en biedt mogelijk niet alle informatie die relevant is voor Uw dekkingsvereisten. De volledige precontractuele en contractuele informatie wordt verstrekt in andere documenten.

Wat is dit voor type verzekering?

In geval van defecten of onvoorziene schade dekt deze polis de vervanging van een in aanmerking komend Microsoft-product tot maximaal één (1) vervanging.



Wat is verzekerd?

Microsoft Complete voor Accessoires biedt mogelijk dekking voor het onderstaande. Op uw aankoopbewijs staat welke dekking van toepassing is.

✓ Surface Type Cover/Toetsenbord

De volgende artikelen zijn gedekt tegen defecten of onvoorziene schade:

Surface Type Cover/Toetsenbord plus de bijbehorende pen die aan de Type Cover is bevestigd, indien van toepassing.

✓ Xbox Elite Controller

Het volgende artikel is gedekt tegen defecten of onvoorziene schade:

Xbox Elite Controller.

In geval van onvoorziene schade of defecten wordt dekking geboden voor de vervanging van een in aanmerking komend Microsoft-product tot maximaal één (1) vervanging van het product.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Producten die bestemd zijn voor commercieel gebruik;
- ✗ Reeds bestaande gebreken;
- ✗ Normale slijtage of geleidelijke achteruitgang van de prestaties van het Product;
- ✗ Cosmetische schade, waaronder ontsiering, krassen en deuken, tenzij dergelijke cosmetische schade leidt tot verlies van functionaliteit;
- ✗ Claims in verband met het herstel van software of gegevens, of het ophalen van gegevens uit Uw Product.



Zijn er beperkingen op de dekking?

- ! Om in aanmerking te komen voor dekking moet het product:
 - ! gekocht zijn bij Microsoft of een Retailer; en
 - ! uitsluitend voor normaal thuis-/persoonlijk gebruik bestemd zijn (niet bestemd voor commercieel gebruik, zoals verhuur, zakelijk, educatief of institutioneel gebruik).



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Het land waar U Microsoft Complete voor Accessoires heeft gekocht.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- ! Claims dienen zo spoedig mogelijk na het optreden van het incident dat aanleiding geeft tot de claim te worden gemeld.
- ! Het is Uw verantwoordelijkheid om regelmatig een back-up te maken van alle software en/of gegevens, in het bijzonder vóór de aanvang van alle diensten die onder de Polis vallen. Diensten met betrekking tot overdracht of herstel van software en/of gegevens zijn niet gedekt.
- ! U moet vragen naar waarheid en naar Uw beste vermogen beantwoorden en er redelijkerwijs voor zorgen dat U daarbij geen verkeerde voorstelling van zaken geeft, omdat het niet verstrekken van de juiste informatie Uw Polis ongeldig kan maken.



Wanneer en hoe betaal ik?

Het volledige bedrag wordt betaald bij de aankoop van het product Microsoft Complete voor Accessoires.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking voor een defect vangt aan na het verstrijken van de fabrieksgarantie voor originele onderdelen en/of arbeidstijd en duurt voort gedurende de rest van Uw looptijd zoals vermeld in Uw Polisdetails, voor maximaal vierentwintig (24) maanden of tot de aansprakelijkheidslimiet is bereikt, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.

De dekking voor schade aan Uw Product als gevolg van onvoorziene schade begint zoals vermeld in Uw Polisdetails met een looptijd zoals vermeld in Uw Polisdetails of tot de aansprakelijkheidslimiet is bereikt, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.



Hoe kan ik de overeenkomst opzeggen?

U kunt deze Polis op elk moment opzeggen door Ons via de onderstaande details op te hoogte te brengen van Uw opzeggingsverzoek:

- Per brief: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ierland
- E-mail: msepbus@microsoft.com
- Telefoon: De telefoonnummers vindt u op <http://support.microsoft.com>

BEDENKTIJD

Als Uw opzeggingsverzoek binnen vijfenveertig (45) dagen na de aankoopdatum van deP wordt gedaan, ontvangt U een terugbetaling van honderd procent (100%) van de door U betaalde aankoopprijs van de Polis, op voorwaarde dat er gedurende die periode geen claims zijn ingediend.

NA DE BEDENKTIJD

Als Uw opzeggingsverzoek later dan vijfenveertig (45) dagen na de aankoopdatum van de Polis wordt gedaan, ontvangt U een evenredige terugbetaling van de door U betaalde aankoopprijs van de Polis, op voorwaarde dat er geen claims zijn ingediend.

'MICROSOFT COMPLETE VOOR ACCESSOIRES'

Algemene verzekeringsvoorwaarden

Consumentenrechten: voor consumenten in gebieden waar consumentenbeschermingswetgeving of -regelgeving van toepassing is, gelden de bij deze algemene verzekeringsvoorwaarden verleende rechten in aanvulling op alle rechten en rechtsmiddelen die voortvloeien uit dergelijke wet- en

regelgeving. Niets in deze algemene verzekeringsvoorwaarden doet afbreuk aan consumentenrechten verleend door van toepassing zijnde dwingende wetgeving, waaronder het recht van consumenten om alle wettelijke rechtsmiddelen in te zetten en het recht om schadevergoeding te eisen in geval van gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering door **Ons** van een van **Onze** contractuele verplichtingen.

Wij danken U voor Uw recente aankoop van 'Microsoft Complete voor Accessoires'. Ga naar <https://support.microsoft.com> en registreer Uw Polis om Uw voordelen te maximaliseren. Bewaar dit belangrijke document met de algemene verzekeringsvoorwaarden samen met het aankoopbewijs op een veilige plaats, aangezien U beide nodig zult hebben in geval van een claim. De informatie in deze Polis is bedoeld als een waardevolle hulpbron om U te helpen bepalen en begrijpen 'WAT WORDT GEDEKT' volgens deze polis. Voor vragen over de in deze polis verstrekte informatie, of over Uw dekking in het algemeen, kunt U contact opnemen met de **Fabrikant** op <https://support.microsoft.com>.

Dit product voldoet aan de eisen en behoeften van degenen die ervoor willen zorgen dat hun accessoires beschermd zijn tegen defecten en onopzettelijke schade (indien van toepassing).

DEFINITIES

In dit document met algemene verzekeringsvoorwaarden hebben de volgende vetgedrukte woorden de volgende betekenissen -

- **"Wij", "Ons", "Onze"**: de **Verzekeraar**, de **Fabrikant**, beheerder of claimbehandelaar.
- **"Fabrikant", "Microsoft"**: de fabrikant van de originele apparatuur, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ierland. Website www.microsoft.com
- **"Retailer"**: de verkoper die door Microsoft en **Ons** is gemachtigd om deze **Polis** aan **U** te verkopen.
- **"Verzekeraar"**: AmTrust International Underwriters DAC geregistreerd in Ierland (registratienummer 169384) en gereguleerd door de Central Bank of Ireland. Het vestigingsadres is 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ierland.
- **"U", "Uw"**: de koper/eigenaar van het/de **Product(en)** waarop deze **Polis** betrekking heeft.
- **"Product(en)"**: het/de door u gekochte **Microsoft** apparaat(en) die in aanmerking komt/komen voor dekking onder deze **Polis** en dat/die in het onderdeel "Wat wordt gedekt" wordt/worden genoemd.
- **"Aansprakelijkheidslimiet"**: de maximale aansprakelijkheid van de **Verzekeraar** voor een claim en in totaal gedurende de **Looptijd** van de **Polis**, zoals vermeld in het onderdeel 'Aansprakelijkheidslimiet'.
- **"Indirecte schade"**: door **U** gemaakte kosten of geleden verliezen als gevolg van een verzekerde gebeurtenis die niet specifiek worden gedekt onder deze **Polis**, met inbegrip van verlies van inkomsten of gederfde winst, gederfd gebruik(sgenot) of verlies van gegevens of andere bijkomende kosten.
- **"Oorspronkelijke aankoopprijs"**: het door **U** betaalde bedrag voor de/het gedekte **Product(en)**, exclusief eventuele belastingen en/of vergoedingen, zoals aangegeven op **Uw Aankoopbewijs**.
- **"Aankoopbewijs"**: het originele aankoopbewijs verstrekt op het verkooppunt, waarin wordt bevestigd op welke datum deze **Polis** is gekocht, welk **Product** is gekocht en voor welke **Looptijd**.
- **"Looptijd"**: de periode waarin deze **Polis** geldig is zoals vermeld in **Uw Polisdetails** en/of **Aankoopbewijs**.
- **"Defect"**: de mechanische en/of elektrische storing van het **Product** waardoor het niet meer zoals bedoeld kan werken, voor zover dit wordt veroorzaakt door materiaal- of fabricagefouten en niet door normale slijtage en ontstaat tijdens het normale gebruik van het **Product**.
- **"Eigen Risico"**: het bedrag dat **U** moet betalen, per claim, voor de diensten die op grond van deze **Polis** worden vergoed (indien van toepassing) zoals vermeld in de "Dekkingsopties".
- **"Onvoorziene Schade", "OS", "Bescherming Tegen Onvoorziene Schade", "BOS"**: materiële schade aan het **Product** na een plotselinge en onvoorziene van buiten komende gebeurtenis die de functionaliteit van **Uw Product** aantast en die niet specifiek van dekking is uitgesloten onder deze **Polis**. *Dekking voor onvoorziene schade is niet beschikbaar voor alle Productsoorten of Polisoorties.*
- **"Vervangen" of "Vervanging(en)"**: een op **Ons** initiatief aan **U** geleverd artikel. *Wij behouden ons het recht voor het defecte Product naar Ons eigen goeddunken te Vervangen door een nieuw, gereviseerd of gerepareerd model met dezelfde of soortgelijke kenmerken en functies. Daarnaast garanderen Wij niet dat een Vervanging hetzelfde model, dezelfde maat, dezelfde afmetingen of kleur zal hebben als het vorige Product.*
- **"Reeds bestaand gebrek"**: schade of gebreken aan het product die reeds aanwezig waren voordat deze polis werd afgesloten.
- **"Polisdetails"**: de eerste pagina van **Uw** online **Microsoft**-account, zoals vermeld in "Wat wordt gedekt", die **Uw** dekking onder deze **Polis** bevestigt.
- **"Polis"**: de overeenkomst tussen **U** en de **Verzekeraar**, zoals blijkt uit dit document met algemene verzekeringsvoorwaarden, het **Aankoopbewijs** en **Uw Polisdetails**.

LOOPTIJD - INGANGSDATUM VAN DE DEKKING

1. De dekking voor **Defecten** vangt aan na het verstrijken van de **Fabrieksgarantie** voor originele onderdelen en/of arbeidstijd en duurt voort gedurende de rest van uw **Looptijd** zoals vermeld in **Uw Polisdetails**, voor maximaal vierentwintig (24) maanden of tot de **Aansprakelijkheidslimiet** is bereikt, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.
2. De dekking voor schade aan **Uw Product** als gevolg van **Onvoorziene Schade** begint zoals vermeld in **Uw Polisdetails** met een **Looptijd** zoals vermeld in **Uw Polisdetails** of tot de **Aansprakelijkheidslimiet** is bereikt, afhankelijk van wat eerder plaatsvindt.

IN AANMERKING KOMEND PRODUCT

Om in aanmerking te komen voor dekking op grond van deze **Polis**, moet het **Product**: (a) een in aanmerking komend Microsoft-accessoire zijn (beschreven in het onderstaande onderdeel "Wat wordt gedekt"); (b) gekocht zijn bij een **Retailer** en uitsluitend voor normaal thuis-/persoonlijk gebruik bestemd zijn (niet bestemd voor commercieel gebruik zoals verhuur, zakelijk, educatief of institutioneel gebruik).

WAT WORDT GEDEKT

Tijdens de hierboven beschreven looptijd voorziet deze polis in een vervanging indien het product een defect heeft of als onvoorziene schade optreedt ("Dekking", "Gedekt"). In aanmerking komende Microsoft-accessoires zijn:

- ▶ **Gedekte Hoofdproducten voor Microsoft Surface Type Cover/Toetsenbord:** Microsoft Surface Type Cover/Toetsenbord plus de bijbehorende pen die aan de Type Cover bevestigd is, indien van toepassing, vallen onder deze polis, wanneer deze oorspronkelijk door Microsoft geleverd zijn als onderdeel van één enkele, alles-in-één verpakte aankoop. De dekking omvat tevens de verzending van het gedekte product.

Mededeling - uitdrukkelijk uitgesloten artikelen: accessoires of extra artikelen die niet in de bovenstaande bepaling over de "Gedekte Hoofdproducten" worden vermeld, vallen niet onder deze Polis (ongeacht of ze oorspronkelijk door Microsoft geleverd zijn als onderdeel van één enkele, alles-in-één verpakte aankoop).

- ▶ **Gedekte Hoofdproducten voor Xbox Elite Controller:** Dekking voor één (1) Xbox Elite controller.

Mededeling - uitdrukkelijk uitgesloten artikelen: accessoires of extra artikelen die niet in de bovenstaande bepalingen over de "Gedekte Hoofdproducten" worden vermeld, vallen niet onder deze polis.

BELANGRIJKE MEDEDELINGEN OVER DE DEKking OP BASIS VAN DEZE POLIS

- A. Als **Wij** een **Vervanging** aan **U** leveren:
- ▶ behouden **Wij Ons** het recht voor om een defect **Product** door een nieuw, gereviseerd of gerepareerd artikel met dezelfde of soortgelijke kenmerken en functies te vervangen, dat een afwijkend model kan zijn of niet dezelfde maat, afmetingen of kleur kan hebben als het vorige **Product**;
 - ▶ kunnen technologische ontwikkelingen leiden tot een **Vervanging** met een lagere verkoop- of marktprijs dan het eerdere **Product** en biedt deze **Polis U** in dat geval geen vergoeding voor een dergelijk prijsverschil;
 - ▶ zullen alle onderdelen, componenten of hele units van het **Product** die volgens de bepalingen van deze **Polis** worden **Vervangen Onze** volledige eigendom worden;
 - ▶ zullen accessoires, toebehoren en/of randapparatuur in geen geval inbegrepen zijn in of meegeleverd worden met een **Vervanging**;
- B. zal de beschreven dekking onder deze **Polis** geen vervanging of dubbele voordelen bieden tijdens een geldige garantieperiode van de fabrikant. In een dergelijke periode is voor alles dat onder de fabrieksgarantie valt uitsluitend de fabrikant verantwoordelijk en valt deze niet onder deze **Polis**, ongeacht het vermogen van de fabrikant om zijn verplichtingen na te komen;
- C. is de dekking onder deze **Polis** beperkt tot hetgeen specifiek beschreven is in dit document met betrekking tot **Uw Polis**. Alles dat niet specifiek hierin wordt vermeld, wordt niet gedekt (met inbegrip van, maar niet beperkt tot trainingen die apart door **Microsoft** of door **Microsoft** aangewezen personen worden verstrekt).
- D. **Uw** verantwoordelijkheden: Het is **Uw** verantwoordelijkheid om regelmatig een back-up te maken van alle software en/of gegevens, in het bijzonder vóór de aanvang van alle diensten die onder deze **Polis** vallen. Diensten voor overdracht of herstel van software en/of gegevens zijn niet gedekt.

EIGEN RISICO

Er is geen betaling van een **Eigen Risico** vereist om dekking onder deze **Polis** te verkrijgen.

WAT WORDT NIET GEDEKT – UITSLUITINGEN

DEZE POLIS DEKT GEEN CLAIMS IN VERBAND MET OF VOORTVLOEIEND UIT:

- (a) Reeds bestaande gebreken die door **U** zijn veroorzaakt of die **U** bekend zijn.
- (b) Verkeerde verpakking en/of verkeerd transport door **U** of **Uw** vertegenwoordiger, resulterend in schade aan het **Product** tijdens het transport, met inbegrip van het onjuist beveiligen van het **Product** tijdens het transport.
- (c) Welke **Indirecte Schade** dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: (i) materiële schade, tijdsverlies, gegevensverlies of inkomstenderving als gevolg van een gedefinieerd **Defect** of geval van **Onvoorziene Schade**, elke niet-gedefinieerde mechanische/elektrische storing, trainingen die apart door **Microsoft** of zijn gelieerde bedrijven worden verstrekt of een andere soort schade van of in verband met het **Product**; met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle niet-gedekte apparatuur die in combinatie met het **Product** wordt gebruikt; (ii) vertragingen in het verlenen van de dienst of het niet kunnen verlenen van de dienst om welke reden dan ook; (iii) de onbeschikbaarheid van onderdelen/componenten; (iv) door **U** gemaakte kosten in verband met voor het **Product** aangepaste installaties, zoals externe standaarden, bevestigingen en op maat gemaakte alkoven en dergelijke; of (v) een **Vervanging** die een ander model, een andere maat, andere afmetingen of een andere kleur heeft dan het eerdere **Product**. **Wij** zijn niet aansprakelijk voor materiële schade of (dodelijk) letsel van een partij of partijen die voortvloeit uit de bediening, het onderhoud of het gebruik van het **Product** of een **Vervanging** die volgens de bepalingen van deze **Polis** wordt geleverd.
- (d) Modificaties, aanpassingen, wijzigingen, manipulatie of reparaties door iemand anders dan een door **Ons** geautoriseerde servicemonteur.
- (e) **Producten** die bestemd zijn voor commercieel gebruik ("*commercieel gebruik*" verwijst naar *verhuur, zakelijk, educatief, institutioneel of ander gebruik buiten de huiselijke kring*).
- (f) Schade door bevriezing, oververhitting, roest, corrosie, vervorming of verbuiging.
- (g) Normale slijtage of geleidelijke achteruitgang van de prestaties van

- het **Product**.
- (h) Opzettelijke behandeling van het **Product** op een schadelijke, letsel veroorzakende, kwaadwillige, roekeloze of agressieve manier waardoor het beschadigd en/of defect raakt;
 - (i) Beschadiging of storing van **Uw Product**, veroorzaakt door of toegeschreven aan de werking van een softwarevirus of iedere andere software-gerelateerde storing.
 - (j) Verlies, diefstal, of kwaadwillig toegebrachte schade of verdwijning.
 - (k) Onvoorziene gebeurtenissen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: rellen, nucleaire straling, oorlog/vijandige actie of radioactieve besmetting, milieuomstandigheden, blootstelling aan weersomstandigheden of gevaren van de natuur, instorting, ontploffing of botsing van of met een ander object, brand, elke vorm van neerslag of vochtigheid, bliksem, vuil/zand, rook, oproer, of daden van agressie, overheidsoptreden of storingen in internet- of andere telecommunicatiediensten.
 - (l) Het niet uitvoeren van het door de **Fabrikant** aanbevolen onderhoud, bediening of opslag van het **Product** in omstandigheden die niet overeenstemmen met de specificaties of instructies van de **Fabrikant**.
 - (m) **Product(en)** die onderworpen zijn aan een terugroeping, een garantie of een bewerking door de fabrikant in verband met reparatie of herstel van ontwerp- of onderdeelgebreken, constructiefouten, fabricagefouten, ongeacht of de fabrikant dergelijke reparaties vergoedt.
 - (n) **Product(en)** waarvan serienummers zijn verwijderd of gewijzigd.
 - (o) Cosmetische schade aan **Uw Product**, op welke wijze dan ook ontstaan, zoals markeringen, krassen en deuken, tenzij zulke cosmetische schade resulteert in verlies van functionaliteit.
 - (p) Normaal periodiek of preventief onderhoud, aanpassing, wijziging of onderhoud.
 - (q) Kosten van onderdelen die niet onder de oorspronkelijke **Fabrieksgarantie** van het **Product** vallen, of ieder niet-operationeel/niet-elektrisch aangedreven onderdeel, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: kunststof onderdelen of andere onderdelen, zoals kabels voor toebehoren, accu's (tenzij anders wordt vermeld in deze **Polis**), connectoren, snoeren, zekeringen, toetsenborden, kunststof behuizing, schakelaars en bedrading.
 - (r) Iedere claim waarbij het **Aankoopbewijs** niet werd verstrekt, behalve wanneer de dekking op grond van de **Polis** met **Onze** instemming aan een derde is overgedragen.
 - (s) Claims in verband met het herstel van software of gegevens of het ophalen van gegevens uit **Uw Product**.

CLAIMS

Belangrijk: het indienen van een claim betekent niet automatisch dat de onopzettelijke schade of het defect aan Uw Product automatisch wordt gedekt onder Uw Polis. Om een claim in behandeling te kunnen nemen, dient U eerst contact met Ons op te nemen voor een eerste diagnose van het probleem met Uw Product. Er is geen dekking onder deze Polis als U ongeoorloofde reparaties uitvoert.

Houdt U Uw Aankoopbewijs bij de hand en bel Ons op het nummer dat U vindt op <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> of ga naar <https://support.microsoft.com> voor online webondersteuning. Onze geautoriseerde vertegenwoordigers zullen onmiddellijk informatie verzamelen over het probleem dat U ondervindt met het product en zullen eerst proberen de situatie telefonisch en/of op afstand op te lossen. Als het Ons niet lukt het probleem telefonisch en/of op afstand op te lossen, ontvangt U een serviceclaimnummer en verdere instructies over hoe U voor Uw Product service kunt verkrijgen.

Breng Uw Product niet naar de Retailer en stuur Uw Product nergens naartoe, tenzij Wij U daartoe opdracht geven. Als U van Ons de opdracht krijgt om het Product naar een geautoriseerde dienstverlener in Uw buurt of naar een Retailer te brengen, of als U de opdracht krijgt om het Product naar een andere locatie (zoals een geautoriseerd depotcentrum) op te sturen, moet u al het onderstaande meesturen:

- (a) Het defecte Product;
- (b) Een kopie van Uw Aankoopbewijs;
- (c) Een korte beschrijving van het probleem dat U ondervindt met het Product en
- (d) Een duidelijke vermelding van uw serviceclaimnummer dat wij aan U hebben verstrekt.

OPMERKING: Indien wij U vragen het product naar een andere locatie te verzenden, ontvangt U van Ons specifieke instructies voor het verzenden van het Product. In het geval van verzending per post betalen wij de verzendkosten van en naar Uw locatie als U alle instructies opvolgt. Wij adviseren U om voorzichtig te zijn bij het transport en/of de verzending van het Product, omdat Wij niet aansprakelijk zijn voor vrachtkosten of schade die veroorzaakt zijn/is doordat U of Uw geautoriseerde vertegenwoordiger het Product niet goed hebt verpakt.

Dekking wordt alleen verleend voor in aanmerking komende diensten die worden uitgevoerd door een dienstverlener, Retailer of depotcentrum dat daartoe geautoriseerd is door Ons. Indien Uw looptijd verstrijkt in de periode van een goedgekeurde claim, zal de claim worden behandeld in overeenstemming met de algemene voorwaarden van deze Polis.

FRAUDE

Indien U een frauduleuze claim indient of indien U frauduleuze middelen of apparaten gebruikt onder deze **Polis**, verliest U alle voordelen die deze **Polis** biedt en eindigt met onmiddellijke ingang **Uw** verzekeringsdekking. De **Verzekeraar** en/of **Microsoft** kan/kunnen de politie en/of enige andere wetshandhavinginstantie informeren over de omstandigheden waarin een dergelijke claim is gedaan. De **Verzekeraar** behoudt zich het recht voor om opdracht te geven tot een onderzoek naar **Uw** claim en de kosten van een onderzoek naar een frauduleuze claim op grond van deze **Polis** op U te verhalen.

AANSPRAKELIJKHEIDSLIMIET

U bent gedekt voor maximaal één (1) vervanging van het gedekte Product tegen onverwachte schade of defecten.

Mededeling - zodra deze limiet is bereikt, worden de verplichtingen van de verzekeraar geacht te zijn nagekomen en eindigt de dekking onder de Polis, ongeacht de resterende tijd onder de huidige looptijd.

Wij noch de Retailer zijn aansprakelijk voor incidentele of indirecte schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot: schade aan eigendommen, tijdverlies of verlies van gegevens als gevolg van het defect raken van een product of apparatuur, als gevolg van vertragingen in de dienstverlening of het onvermogen om de dienst te verlenen, of als gevolg van het niet beschikbaar zijn van vervangende onderdelen/componenten. Wij noch de Retailer zijn aansprakelijk voor reeds bestaande gebreken die U bekend zijn, inclusief enige inherente productfouten.

VERLENGBAARHEID

Deze **Polis** kan naar **Ons** goeddunken na het verstrijken van **Uw** looptijd worden verlengd. Als **Wij** aanbieden om uw dekking te verlengen, zal de opgegeven verlengingsprijs de leeftijd van **Uw Product** en de op dat moment geldende prijs voor **Vervanging** van het **Product** weergeven.

OVERDRAAGBAARHEID

Dekking op grond van deze polis kan door **U** aan een andere persoon worden overgedragen. **U** dient Microsoft daarvan in kennis te stellen via e-mail msespbus@microsoft.com of telefonisch op het nummer dat u vindt op <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

OPZEGGING/ANNULERING

UW RECHT OP OPZEGGING

U kunt deze **Polis** op elk moment opzeggen door **Ons** op de hieronder vermelde wijze in kennis te stellen van uw opzeggingsverzoek:

U kunt naar ons schrijven op: Insurance Policy Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ierland, **Ons** bellen op het telefoonnummer dat te vinden is op <http://support.microsoft.com>, of een e-mail sturen naar msespbus@microsoft.com.

BEDENKTIJD

Als uw opzeggingsverzoek binnen vijfenveertig (45) dagen na de aankoopdatum van de **Polis** wordt gedaan, ontvangt **U** een terugbetaling van honderd procent (100%) van de door **U** betaalde aankoopprijs van de **Polis**, op voorwaarde dat er gedurende die periode geen claims zijn ingediend.

NA DE BEDENKTIJD

Als **Uw** opzeggingsverzoek later dan vijfenveertig (45) dagen na de aankoopdatum van de **Polis** wordt gedaan, ontvangt u een evenredige terugbetaling van de door u betaalde aankoopprijs van de **Polis**, op voorwaarde dat er geen claims zijn ingediend.

ONS RECHT OP OPZEGGING

Indien **Wij** deze **Polis** opzeggen, stellen **Wij U** ten minste 30 maanden vóór de ingangsdatum van de opzegging schriftelijk in kennis van de opzegging. **Wij** verzenden die kennisgeving naar **Uw** adres in **Ons** dossier (e-mail- of fysiek adres, al naar gelang van toepassing), onder vermelding van de reden voor en de ingangsdatum van de opzegging. Indien **Wij** deze **Polis** opzeggen, ontvangt **U** een evenredige terugbetaling op basis van dezelfde criteria als hierboven beschreven.

Wij kunnen deze **Polis** uitsluitend om een van de volgende redenen opzeggen:

- niet-betaling van de aankoopprijs/vergoeding voor de polis door **U**;
- opzettelijke verkeerde voorstelling van zaken door **U**; of
- een ernstige tekortkoming in de nakoming van **Uw** verplichtingen onder deze **Polis** met betrekking tot het **Product** of het gebruik daarvan.

KLACHTENPROCEDURE

Wij streven ernaar om **U** te allen tijde eersteklas service te leveren. Mocht **U** echter niet tevreden zijn over de service, dan verzoeken **Wij U** dit te melden aan **Onze** telefonische medewerkers op het telefoonnummer dat U kunt vinden op <https://support.microsoft.com> of via e-mail: msespbus@microsoft.com.

Wij zullen binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van **Uw** klacht reageren. Als **Wij U** binnen deze tijd geen volledig antwoord kunnen geven (bijvoorbeeld omdat een uitgebreid onderzoek nodig is), zullen **Wij U** een voorlopig antwoord geven waarin **Wij** aangeven wat zal worden gedaan om **Uw** klacht te behandelen en wanneer en van wie **U** een volledig antwoord kunt verwachten. In de meeste gevallen wordt **Uw** klacht binnen twintig werkdagen afgehandeld.

Als het langer duurt dan twintig werkdagen zullen **Wij U** laten weten wanneer **U** een antwoord kunt verwachten.

Als **U** binnen veertig werkdagen geen antwoord van **Ons** hebt ontvangen of als **U** ontevreden bent over het antwoord, kunt **U** in sommige gevallen contact opnemen met de Financial Services and Pensions Ombudsman, die klachten in behandeling kan nemen van 'in aanmerking komende' eisers, waaronder particulieren en eenmanszaken, trusts, clubs, liefdadigheidsinstellingen en kleine samenwerkingsverbanden met bepaalde omzetbeperkingen.

Ga voor meer informatie naar: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29
Telefoonnummer: +353 1 567 7000
E-mail: info@fspoi.ie

De procedure doet geen afbreuk aan **Uw** recht om een gerechtelijke procedure in te stellen. Houdt u er echter rekening mee dat de Ombudsman in sommige gevallen geen klachten kan behandelen.

PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

GEGEVENSBESCHERMING

Wij beschermen en respecteren **Uw** privacy in overeenstemming met de huidige Wetgeving inzake gegevensbescherming (de "wetgeving"). Voor de toepassing van deze wetgeving zijn **Microsoft** en de **Verzekeraar** de gegevensbeheerders. Hierna volgt een overzicht van de belangrijkste manieren waarop de **Verzekeraar Uw** persoonsgegevens verwerkt. Kijk voor aanvullende informatie op de website van de **Verzekeraar**: www.amtrustinternationalunderwriters.ie. Kijk voor informatie over de manier waarop **Microsoft Uw** persoonsgegevens verwerkt op Microsoft.com/privacy.

HOE DE VERZEKERAAR UW PERSOONSgegevens VERWERKT EN MET WIE DE VERZEKERAAR DEZE DEELT

De **Verzekeraar** zal de persoonsgegevens, oftewel alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die hij over u heeft op de volgende manieren verwerken:

- Voor het aanbieden van een nieuwe verzekering, het uitvoeren van onderzoeken of het samenstellen van statistieken. Dit kunnen verzekeringstechnische beslissingen zijn die op geautomatiseerde wijze worden genomen, wat gebeurt in het kader van de uitvoering van het verzekeringscontract tussen de **Verzekeraar** en **U**.
- Voor het aanbieden van een verlenging, voor onderzoeks- of statistische doeleinden, op grond van de legitieme belangen van de **Verzekeraar**: het analyseren van historische activiteiten, het verbeteren van beoordelingsalgoritmes en voorspellen van toekomstige effecten op het bedrijf, het bevorderen van zakelijke belangen, het verbeteren van het productaanbod, het ontwikkelen van nieuwe systemen en processen en het naleven van wettelijke verplichtingen van rechtsgebieden buiten de EU.
- Voor het verstrekken van informatie, producten of diensten waar **U Ons** om hebt verzocht of waarvan **Wij** denken dat **U** daarin wellicht geïnteresseerd bent, dit laatste voor zover **U** daarmee hebt ingestemd.
- Voor het aan **U** doorgeven van wijzigingen in **Onze** dienstverlening in het kader van de verplichtingen van de **Verzekeraar** uit hoofde van de wet- en regelgeving.
- Voor het voorkomen van fraude, witwassen en terrorismefinanciering en het naleven van algemene verplichtingen uit hoofde van wet- en regelgeving, noodzakelijk opdat de **Verzekeraar** in staat is om te voldoen aan wettelijke en regelgevende verplichtingen van een rechtsgebied van de EU.

BEKENDMAKING VAN UW PERSOONSgegevens

De **Verzekeraar** kan **Uw** persoonsgegevens verstrekken aan derden die producten of diensten leveren aan de **Verzekeraar** of aan dienstverleners die namens de **Verzekeraar** diensten verrichten. Hieronder vallen **Microsoft**, groepsmaatschappijen, affiniteitspartners, makelaars, agenten, externe beheerders, herverzekeraars, andere verzekeringstussenpersonen, informatiebureaus voor de verzekeringssector, kredietinformatiebureaus, fraudeopsporingsinstanties, schade-experts, advocaten, accountants, toezichthouders en alle andere door de wet voorgeschreven partijen.

Verder kan de **Verzekeraar Uw** persoonsgegevens verstrekken:

- a) Bij het kopen of verkopen van een bedrijf of activa. In zulke gevallen kan de **Verzekeraar Uw** persoonsgegevens verstrekken aan de potentiële koper of verkoper van het betreffende bedrijf of de betreffende activa.
- b) Als een verzekeraar of een substantieel deel van zijn activa wordt overgenomen door een externe partij, in welk geval persoonlijke gegevens die deze over zijn klanten bewaart, een van de overgedragen activa zijn.
- c) Ter bescherming van de rechten, eigendommen of veiligheid van de verzekeraar, zijn klanten, werknemers of anderen.

INTERNATIONALE OVERDRACHT VAN GEGEVENS

De verzekeraar kan **Uw** persoonsgegevens overdragen aan bestemmingen buiten de Europese Economische Ruimte (de 'EER'). In geval van overdracht van **Uw** persoonsgegevens buiten de EER zal de **Verzekeraar** zorgen voor een veilige omgang in overeenstemming met deze privacyverklaring en de wetgeving. De **Verzekeraar** zal gegevens uitsluitend overdragen aan landen die naar het oordeel van de Europese Commissie een passend beschermingsniveau bieden. Indien geen besluit is vastgesteld waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard, beschermt de **Verzekeraar** de gegevens aan de hand van door de Europese Commissie goedgekeurde 'Modelcontractbepalingen'.

UW RECHTEN

U kunt:

- a) Op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking van **Uw** persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden;
- b) Bezwaar maken tegen verwerking van **Uw** persoonsgegevens wanneer de verwerking is gebaseerd op de rechtmatige belangen van de **Verzekeraar**;
- c) De persoonsgegevens inzien waarover de **Verzekeraar** beschikt, een kopie ervan krijgen en informatie opvragen over hoe en op welke grond de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt;
- d) **Uw** persoonsgegevens laten verwijderen;
- e) Onvolledige of onjuiste gegevens laten bijwerken of corrigeren;

- f) De verwerking van **Uw** persoonsgegevens beperken;
- g) De **Verzekeraar** vragen om uw persoonsgegevens aan **U** te verstrekken in een gestructureerd en algemeen gebruikt machine-leesbaar formaat. Ook kunt **U** de gegevens rechtstreeks laten overdragen aan een andere verantwoordelijke, steeds op voorwaarde dat de verwerking is gebaseerd op **Uw** toestemming, dan wel plaatsvindt in het kader van de uitvoering van een overeenkomst met **U** en de verwerking op automatische wijze wordt uitgevoerd;
- h) Een klacht indienen bij de plaatselijke autoriteit voor gegevensbescherming;
- i) Uw toestemming op elk moment intrekken voor verwerkingen die gebaseerd zijn op **Uw** toestemming. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen die met **Uw** toestemming hebben plaatsgevonden voorafgaand aan de intrekking.

BEWARING

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is en het beheer ervan vindt plaats in overeenstemming met het bewaarbeleid van de **Verzekeraar** voor gegevens. In de meeste gevallen geldt een bewaartermijn van tien (10) jaar na het einde van de verzekeringsovereenkomst of zakelijke relatie met **U**, tenzij de **Verzekeraar** op grond van zakelijke of wettelijke eisen een langere bewaartermijn moet hanteren ten aanzien van de gegevens.

Als u vragen heeft over het gebruik van **Uw** persoonsgegevens door de **Verzekeraar**, dient U contact op te nemen met de **Functionaris Gegevensbescherming van de Verzekeraar** - het volledige adres vindt U op de website www.amtrustinternationalunderwriters.ie.

ALGEMENE BEPALINGEN

DE WET

De partijen bij deze **Polis** zijn vrij in hun keuze van het recht dat op deze **Polis** van toepassing is. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Nederlands recht op deze **Polis** van toepassing.

UITBESTEDING

Wij kunnen de nakoming van onze verplichtingen aan derden overdragen of uitbesteden, maar wanneer wij dat doen, zijn Wij niet ontslagen van onze verplichtingen aan U.

AFSTAND VAN RECHT EN DEELBAARHEID

Het niet-afdwingen van een partij van nakoming door de andere partij van een bepaling hierin heeft geen gevolgen voor de rechten om een dergelijke naleving op een later tijdstip af te dwingen. De afstandsverklaring door een van beide partijen van een niet-nakoming van een bepaling ervan mag niet worden beschouwd of geïnterpreteerd als een afstandsverklaring van de bepaling zelf.

Mocht enige bepaling uit deze verzekeringsvoorwaarden niet-afdwingbaar of ongeldig zijn op grond van enig toepasselijk recht of in een rechterlijk vonnis niet-afdwingbaar of ongeldig worden verklaard, dan maakt die niet-afdwingbaarheid of ongeldigheid deze verzekeringsvoorwaarden niet in hun geheel niet-uitvoerbaar of nietig, maar worden in dat geval de betreffende bepalingen zodanig aangepast en uitgelegd dat de strekking van die niet-afdwingbare of ongeldige bepaling zo goed mogelijk wordt bereikt binnen de grenzen van het toepasselijke recht of toepasselijke rechterlijke beslissingen.

MEDEDELINGEN

Wij zullen contact met **U** opnemen met het oog op het beheer van **Uw Polis**, op het telefoonnummer, fysiek of elektronisch adres dat **U** aan **Ons** verstrekt. Alle mededelingen of verzoeken over deze **Polis** worden schriftelijk gedaan en kunnen op elke redelijke manier, inclusief per post, e-mail, fax, tekstbericht of erkende commerciële expresskoerier, worden verzonden.

VOLLEDIGE OVEREENKOMST

Deze **Polis**, inclusief de **Polisdetails**, voorwaarden, beperkingen, uitzonderingen en uitsluitingen, en uw **Aankoopbewijs** vormen de volledige overeenkomst tussen **Ons** en **U** en geen verklaring, belofte of voorwaarde die niet hierin is vermeld, zal deze artikelen wijzigen, tenzij wettelijk verplicht.

Microsoft, Surface en Xbox zijn handelsmerken van de Microsoft-bedrijvengroep