

Microsoft Complete for Tilbehør

Oplysningsdokument vedrørende Forsikringsprodukt

Virksomhed: AmTrust International Underwriters DAC registreret i Irland (virksomhedens registreringsnummer 169384), som er under tilsyn af Central Bank of Ireland. Virksomhedens registrerede adresse er 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland

Produkt: Forsikring for Utilsigtet Skade og Sammenbrud

Dette dokument giver en oversigt over de vigtigste aspekter ved din forsikringspolice. Dokumentet er ikke tilpasset individuelle behov, og indeholder derfor ikke alle oplysninger, der er relevante for dine dækningsbehov. Fyldestgørende oplysninger omhandlende før-kontraktmæssige såvel som kontraktmæssige oplysninger findes i andre dokumenter.

Hvilken type forsikring er dette?

Denne police dækker udskiftning af dit omfattede Microsoft-produkt i tilfælde af, at der sker utilsigtet skade og sammenbrud med et maksimum af op til én (1) udskiftning.



Hvad er dækket?

Det følgende vil evt. være forsikret under Microsoft Complete for Tilbehør. Detaljer vedrørende gældende dækning er oplyst på dit købsbevis.

✓ **Surface Type Cover/Keyboard**

Dækning for Utilsigtet Skade eller Sammenbrud gælder følgende:

Surface Type Cover/Keyboard samt tilhørende pen tilsluttet Type Cover/Keyboard, hvis det er relevant.

✓ **Xbox Elite Controller**

Dækning for Utilsigtet Skade eller Sammenbrud gælder følgende:

Xbox Elite Controller.

Dækning gælder udskiftning af dit omfattede Microsoft-produkt i tilfælde af, at der sker Utilsigtet Skade eller sammenbrud med et maksimum af op til én (1) udskiftning.



Hvad er ikke dækket?

- ✗ Produkter, der er beregnet til erhvervmæssig brug;
- ✗ Allerede eksisterende forhold;
- ✗ Almindelig slitage eller gradvis forringelse af produktets ydeevne;
- ✗ Kosmetiske skader, herunder skrammer, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet;
- ✗ Ethvert erstatningskrav om reetablering af software eller data, eller for at hente data fra dit produkt.



Er der nogen dækningsbegrænsninger?

- ! For at være omfattet af erstatning skal Produktet være:
 - ! købt hos Microsoft eller en Forhandler; og
 - ! udelukkende være beregnet til hjemme-/personlig brug (ikke beregnet til erhvervmæssig brug, såsom udlejning, virksomheds-, uddannelsesmæssig eller institutionel brug).



Hvor er jeg dækket?

✓ I det land, hvor du købte Microsoft Complete for Accessories.



Hvad er mine forpligtelser?

- ! Erstatningskrav skal indgives så hurtigt som muligt, efter uheldet sker.
- ! Det er dit ansvar at sikkerhedskopiere al software og/eller alle data regelmæssigt og især inden begyndelsen af evt. tjenester, der dækkes under denne Police. Software- og/eller dataoverførsels- eller gendannelses-tjenester er ikke dækket.
- ! Du skal besvare spørgsmål sandfærdigt og efter bedste evne og være forsigtig med ikke at give vildledende oplysninger, da forkerte oplysninger kan gøre din Police ugyldig.



Hvornår og hvordan skal jeg betale?

Du vil blive opkrævet den fulde pris, når du køber dit Microsoft Complete for Accessories-produkt.



Hvornår begynder og slutter dækningen?

Dækning for Sammenbrud starter ved slutningen af Producentens oprindelige garanti for arbejdskraft og/eller dele og fortsætter resten af Forsikringsperioden ud, som anført i Dine Policeoplysninger. Dette er dog maksimalt i fireogtyve (24) måneder eller indtil Erstatningsgrænsen er nået, alt efter hvad der indtræffer først.

Dækning for skader på Dit Produkt som følge af Utilsigtede Skader starter, som anført i Dine Policeoplysninger og fortsætter resten af Forsikringsperioden, som anført i Dine Policeoplysninger, eller indtil Erstatningsgrænsen er nået, alt efter hvad der indtræffer først.



Hvordan kan jeg opsige kontrakten?

Du har til enhver tid ret til at opsige denne forsikringsaftale. Det gør du ved at underrette os herom via nedenstående kontaktdetaljer:

- Skriv til: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandymount Business Estate, Dublin 18, Irland
- E-mail: msepbus@microsoft.com
- Telefon: Telefonnumre kan ses på <http://support.microsoft.com>

FORTRYDELSESRIST

Hvis din opsigelse indgives inden for femogfyrrer (45) dage efter forsikringens købsdato, vil du modtage en tilbagebetaling af præmien på et hundrede procent (100 %), såfremt du ikke har fremsat erstatningskrav i denne periode.

EFTER FORTRYDELSESRISTENS UDLØB

Hvis din opsigelse indgives senere end femogfyrrer (45) dage efter forsikringens købsdato, vil du modtage en forholdsmæssig del af præmien, såfremt du ikke har fremsat erstatningskrav. Hvis din opsigelse indgives senere end femogfyrrer (45) dage efter forsikringens købsdato, vil du modtage en forholdsmæssig del af Policens købspris, såfremt du ikke har fremsat erstatningskrav.

“MICROSOFT COMPLETE FOR TILBEHØR”

Vilkår og Betingelser

Forbrugerrettigheder: For forbrugere i områder, der er beskyttet af forbrugerbeskyttelseslove eller -forskrifter, er fordelene som følger af disse betingelser og vilkår alene en tilføjelse til de rettigheder og retsmidler, der er gældende i henhold til disse love og forskrifter. Intet i disse betingelser og vilkår indskrænker forbrugers rettigheder som er omfattet af gældende præceptiv lovgivning, herunder forbrugers ret til at klage i henhold til loven og retten til at kræve skadeserstatning ved fuldstændigt eller delvist tab af ydeevne eller utilstrækkelig ydeevne i tilfælde af **Vi** misligholder **Vores** kontraktlige forpligtelser.

Tak fordi du købte “Microsoft Complete for Tilbehør”. Hvis du registrerer Din Police på <https://support.microsoft.com>, får du mest muligt ud af dine fordele. Opbevar dette vigtige dokument om betingelser og vilkår sammen med Købsbeviset på et sikkert sted, da du vil få brug for begge i tilfælde af et erstatningskrav. Oplysningerne i denne Police er en nyttig referencevejledning, der hjælper Dig med at fastlægge og forstå, “HVAD DER ER DÆKKET” i henhold til Din Police. Hvis du har spørgsmål til oplysningerne i denne police eller din dækning generelt, bedes du kontakte Administrator på <https://support.microsoft.com>.

Dette produkt opfylder kravene og behovene hos dem, der ønsker at sikre, at deres tilbehør er beskyttet mod sammenbrud og i givet fald utilsigtet skade.

DEFINITIONER

Gennem hele dette dokument om betingelser og vilkår har fed skrift den følgende betydning –

- **“Vi”, “Os”, “Vores”:** Forsikrings-selskabet, Producenten, administrator eller erstatningskonsulenten.
- **“Producenten”, “Microsoft”:** Den oprindelige producent af udstyret, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irland. Websted: www.microsoft.com
- **“Forhandler”:** Sælger, der er autoriseret af Microsoft og **Os** til at sælge denne **Police** til **Dig**.
- **“Forsikrings-selskabet”:** AmTrust International Underwriters DAC registreret i Irland (virksomhedens registreringsnummer 169384), som er under tilsyn af Central Bank of Ireland. Virksomhedens registrerede adresse er 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.
- **“Du”, “Din”:** køberen/ejeren af **Produktet/Produkterne**, der er dækket af denne **Police**.
- **“Produkt(er)”:** Den (de) omfattede **Microsoft**-enhed(er) købt af **Dig**, der skal dækkes under denne **Police** og som er anført i afsnittet “Hvad er dækket”.
- **“Erstatningsgrænse”:** Forsikrings-selskabets maksimale forpligtelse for en skade og samlet under **Forsikringsperioden** ifølge denne **Police**, som er anført i afsnittet “Dækningsområder”.
- **“Indirekte tab”:** Tab eller udgifter, som **Du** er blevet påført, som følge af en forsikret handling, der er dækket under denne **Police**, herunder tabt arbejdsfortjeneste eller profit, anvendelsestab eller tab af data eller andre yderligere udgifter.
- **“Oprindelig Købspris”:** Det beløb, som **Du** har betalt for det (de) dækkede **produkt(er)**, herunder ikke afgifter og/eller gebyrer som angivet på **Dit Købsbevis**.
- **“Købsbevis”:** Den originale kvittering udstedt ved salgsstedet, som bekræfter den dato hvorpå denne **Police** blev købt, det købte **Produkt** og **Forsikringsperioden**.
- **“Forsikringsperiode”:** Den tidsperiode, hvor bestemmelserne i denne **Police** er gyldige, og som er anført i **Dine Policeoplysninger** og/eller i **dit Købsbevis**.
- **“Sammenbrud”:** Den mekaniske og/eller elektriske fejl i **Produktet**, som betyder, at det ikke længere kan fungere efter hensigten på grund af fejl i materialer eller fremstillingen og ikke på grund af almindelig slitage, og som forekommer ved almindelig brug af **Produktet**.
- **“Selvrisiko”:** Det beløb, som **Du** skal betale per skade for udførte tjenester, der er dækket af denne **Police** (hvis nogen), som anført under “Dækningsområder”.
- **“Utilsigtet Skade”, “US”, “Forsikring mod Utilsigtet Skade”, “FUS”:** Fysisk beskadigelse af **Produktet** som følge af en pludselig og uforudset hændelse, som påvirker funktionaliteten af **Dit Produkt**, og som ikke er udelukket af denne **Police**. *Dækning af US er ikke tilgængelig for alle Produkt-typer og Policer.*
- **“Erstatte” eller “Udskiftning(er)”:** En vare leveret til **Dig** ved **Vores** foranstaltning. **Vi** forbeholder os ret til, helt efter **Vores** skøn, at **Udskifte** det mangelfulde **Produkt** med en ny, genopbygget eller repareret model med de samme eller lignende funktioner, og **Vi** garanterer ikke, at en **Udskiftning** vil være den samme model eller størrelse eller vil have de samme mål eller den samme farve som det tidligere **Produkt**.
- **“Allerede eksisterende forhold”:** Skader eller mangler i forbindelse med **Produktet**, der eksisterede, før denne **Police** blev tegnet.
- **“Policeoplysninger”:** Den første side af **Din** online **Microsoft** -konto som anført i “Hvad er dækket”, der bekræfter **Din** dækning ifølge **Policen**.
- **“Police”:** Kontrakten mellem **Dig** og **Forsikrings-selskabet**, som den fremgår af dette dokument om betingelser og vilkår, **Købsbeviset** og **Dine Policeoplysninger**.

FORSIKRINGSPERIODE – DÆKNINGENS STARTDATO

1. Dækning for et **Sammenbrud** starter ved slutningen af **Producentens** oprindelige garanti for arbejdskraft og/eller dele og fortsætter resten af **Forsikringsperioden** ud, som anført i **Dine Policeoplysninger**. Dette er dog maksimalt i fireogtyve (24) måneder eller indtil **Erstatningsgrænsen** er nået, alt efter hvad der indtræffer først.
2. Dækning for skader på **Dit Produkt** som følge af **Utilsigtede Skader** starter, som anført i **Dine Policeoplysninger** og fortsætter resten af **Forsikringsperioden**, som anført i **Dine Policeoplysninger**, eller indtil **Erstatningsgrænsen** er nået, alt efter hvad der indtræffer først.

PRODUKTBERETTIGELSE

For at være omfattet af erstatning under denne **Police**, skal **Produktet** være: (a) et omfattet Microsoft-tilbehør (beskrevet i afsnittet "Hvad er dækket" nedenfor); (b) købt hos en **Forhandler** og (c) udelukkende være beregnet til hjemme-/personlig brug (ikke beregnet til erhvervmæssig brug, såsom udlejning, virksomheds-, uddannelsesmæssig eller institutionel brug).

HVAD ER DÆKKET

I Forsikringsperioden, som anført ovenfor, dækker Policen Udskiftning, hvis Produktet bryder sammen eller Utilsigtede Skader indtræder ("**Dækning**", "**Dækket**", "**Dækker**"). Følgende Microsoft-tilbehør er omfattet:

- ▶ **Grundlæggende dækning for Microsoft Surface Type Cover/Keyboard:** Microsoft Surface Type Cover/Keyboard plus samt tilhørende pen tilsluttet Type Cover/Keyboard, hvis dette er relevant, er Dækket i henhold til denne Police, når sådanne oprindeligt er leveret af Microsoft som et enkelt, samlet pakkeprodukt. Dækningen omfatter også forsendelse af det forsikrede produkt.
Bemærk! Enheder, der er udtrykkeligt undtaget: Enhver form for tilbehør eller add on-enheder, som ikke nævnes i bestemmelsen "Grundlæggende Dækning" ovenfor, er ikke dækket i henhold til denne Police (uanset om sådanne enheder oprindeligt blev leveret af Microsoft som del af en enkelt pakkeløsning).
- ▶ **Grundlæggende Dækning for Xbox Elite Controller:** Dækning for én (1) Xbox Elite Controller.
Bemærk! Enheder, der er udtrykkeligt undtaget: Enhver form for tilbehør eller add on-enheder, som ikke nævnes i bestemmelsen "Grundlæggende Dækning" ovenfor, er ikke dækket i henhold til denne Police.

VIGTIGE MEDDELELSER OM DÆKNING I HENHOLD TIL DENNE POLICE

- A. Hvis **Vi** giver **Dig** en **Udskiftning**:
 - ▶ **Vi** forbeholder os retten til at erstatte et defekt **Produkt** med en ny, genopbygget eller repareret vare med de samme eller lignende funktioner, som muligvis ikke er samme model eller størrelse eller har samme mål eller farve som det tidligere **Produkt**.
 - ▶ Teknologiske fremskridt kan medføre, at en **Udskiftning** har en lavere detail- eller markedspris end det tidligere **Produkt**, og i sådanne tilfælde giver denne **Police Dig** ikke ret til refusion af nogen art for en sådan prisforskel.
 - ▶ Alle **Produktdele**, komponenter eller enheder, der **Udskiftes** i henhold til bestemmelserne i denne **Police**, bliver i deres helhed **Vores** ejendom.
 - ▶ Tilbehør, tilsluttede emner og/eller ydre enheder vil ikke være inkluderet eller blive stillet til rådighed i forbindelse med en **Udskiftning**.
- B. Den Dækning, der er beskrevet i denne **Police**, hverken træder i stedet for eller giver dobbeltdækning i forhold til en gyldig garantiperiode udstedt af producenten. I denne periode er alt, der dækkes af producentens garanti, udelukkende producentens ansvar og er ikke dækket af denne **Police**, uanset om producenten er i stand til at opfylde sine forpligtelser.
- C. Dækning under denne **Police** er begrænset til det, der er beskrevet specifikt i dette dokument som gældende for **Din Police**. Alt, der ikke specifikt er nævnt heri, er ikke dækket (herunder, men ikke begrænset til, alle undervisningstjenester, der tilbydes separat, af **Microsoft** eller **Microsofts** samarbejdspartnere).
- D. **Dit** ansvar: Det er **Dit** ansvar at sikkerhedskopiere al software og/eller alle data regelmæssigt og især inden begyndelsen af evt. tjenester, der dækkes under denne **Police**. Software- og/eller dataoverførsels- eller gendannelsestjenester er ikke dækket.

SELVRISIKO

Der kræves ikke betaling af **Selvrisiko** for at få Dækning i henhold til denne **Police**.

HVAD ER IKKE DÆKKET – UNDTAGELSER

DENNE POLICE DÆKKER IKKE ERSTATNINGSKRAV I FORBINDELSE MED ELLER SOM FØLGE AF:

- (a) Allerede eksisterende forhold, som **Du** har pådraget dig eller er bekendt med.
- (b) Forkert indpakning og/eller transport, som er udført af **Dig** eller **Din** repræsentant, der medfører skader på **Produktet** under transport, herunder forkert fastgørelse af **Produktet** under transport.
- (c) Alle **Følgeskader**, herunder men ikke begrænset til: (i) tingsskade, tab af tid, tab af data eller tab af indtægter som følge af et defineret **Sammenbrud** eller **Utilsigtede Skader**, eventuelle ikke-definerede mekaniske/elektriske fejl, undervisningstjenester, der tilbydes separat af **Microsoft** eller dets koncernforbundne selskaber eller nogen anden form for skade på eller i forbindelse med **Produktet**, herunder, men ikke begrænset til, udstyr, der ikke er dækket, som anvendes i forbindelse med **Produktet**; (ii) forsinkelser i udførelsen af services eller manglende evne til at udføre servicen af en hvilken som helst årsag; (iii) manglende dele/komponenter; (iv) **Dine** udgifter i forbindelse med tilpassede installationer, der får **Produktet** til at
 - (d) passe til en tredjeparts standere, beslag og tilpassede alkover eller lignende; eller (v) en **Udskiftning**, der er en anden model, størrelse, dimension eller farve end det tidligere **Produkt**. **Vi** påtager os intet ansvar for tingsskade, personskade eller dødsfald for nogen part(er) som følge af betjening, vedligeholdelse eller brug af **Produktet** eller en **Udskiftning** i henhold til bestemmelserne i denne **Police**.
 - (e) Modifikationer, justeringer, ændringer, manipulation eller reparationer, som udføres af andre end serviceteknikere, der ikke er godkendt af **Os**.
 - (f) **Produkter**, der er beregnet til erhvervmæssig brug (*Med "Erhvervmæssig brug" menes udlejning, forretnings-, uddannelsesmæssig, institutionel brug eller enhver anden form for brug uden for hjemmet*).
 - (g) Skader forårsaget af frost, overophedning, rust, korrosion, vridning eller bøjning.
 - (h) Almindelig slitage eller gradvis forringelse af **Produktets** ydeevne.

- (h) En tilsigtet skadevoldende, ondsindet, skødesløs eller stødende behandling af **Produktet**, der medfører dette skader og/eller fejl.
- (i) Beskadigelse af eller fejl i **Dit Produkt** forårsaget af eller tilskrevet driften af en softwarevirus eller en anden softwarebaseret funktionsfejl.
- (j) Tab, tyveri eller ondsindet behandling eller forsvinden.
- (k) Tilfældige hændelser, herunder, men ikke begrænset til, civilt optøjer, radioaktiv stråling, krig/fjendtlig handling eller radioaktiv forurening, miljøforurening, udsættelse for vejrforhold eller naturrisici; sammenstyrtning, eksplosion eller sammenstød med en anden genstand; brand, nedbør eller fugt, lyn, jord/sand, røg, radioaktiv stråling, radioaktiv forurening, civilt optøjer, krig eller fjendtlig handling, administrativ indgriben eller internettets eller anden telekommunikations fejlfunktion.
- (l) Manglende evne til at følge **Producentens** anvisninger til vedligeholdelse, brug eller opbevaring af **Produktet** under forhold, som ikke er i overensstemmelse med **Producentens** retningslinjer.
- (m) **Produkter**, som af **Producenten** enten tilbagekaldes, er underlagt reklamationsret eller skal repareres på grund af fejl i design eller komponenter, forkert konstruktion, fejl fra **Producentens** side uanset **Producentens** mulighed for at betale for disse reparationer.
- (n) **Produkt(er)**, hvor serienumrene er blevet fjernet eller ændret.
- (o) Kosmetiske skader, uanset hvordan de er blevet påført **Dit Produkt**, herunder skrammer, ridser og buler, medmindre sådanne kosmetiske skader medfører tab af funktionalitet.
- (p) Almindelig periodisk eller forebyggende vedligeholdelse, tilpasning, ændring eller servicering.
- (q) Udgifter til komponentdele, som ikke er dækket af **Produktets** originale garanti fra **Producenten**, eller en del, der ikke er aktiv/ikke er eldrevne, herunder, men ikke begrænset til plastdele eller andre dele som kabler, batterier (med undtagelse af tilfælde, hvor andet er anført i denne **Police**), stik, ledninger, sikringer, tastaturer, plastcover eller afstøbning, afbrydere og kabelføring.
- (r) Ethvert erstatningskrav hvor **Købsbeviset** ikke var blevet fremlagt, medmindre **Vi** er enige om at overføre **Policens** fordele.
- (s) Ethvert erstatningskrav for reetablering af software eller data, eller for at hente data fra **Dit Produkt**.

ERSTATNINGSKRAV

Vigtigt: Indgivelsen af et erstatningskrav betyder ikke automatisk, at den Utilisgtede Skade på eller Sammenbruddet af Dit Produkt bliver dækket af Din Police. For at et erstatningskrav kan behandles, skal Du først kontakte Os for at få diagnosticeret problemet med Dit Produkt. Har du fået foretaget uautoriserede reparationer, dækker denne Police ikke.

Har dit Købsbevis parat og ring til Os på det nummer, der kan findes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> eller gå til <https://support.microsoft.com> for at få online websupport. Vores autoriserede repræsentanter vil omgående indhente oplysninger vedrørende det problem, Du oplever med Produktet, og vil i første omgang forsøge at løse situationen over telefonen. Hvis problemet ikke kan løses, vil Du få tildelt et skadenummer og yderligere vejledning i, hvordan Du kan få dit Produkt serviceeret.

Medbring eller returner ikke Produktet til forhandleren, og send venligst ikke Dit Produkt nogen steder, medmindre Vi beder Dig om det. Hvis vi beder dig om at indlevere Produktet til en autoriseret serviceyder i nærheden af Dig eller til en Forhandler, eller hvis du bliver bedt om at indsende Produktet til et andet sted (f.eks. et autoriseret depotcenter), skal du sørge for at medsende følgende:

- Det defekte Produkt;
- En kopi af Dit Købsbevis;
- En kort beskrivelse af det problem, Du har oplevet med Dit Produkt og
- oplysninger om Dit skadenummer, som Du har fået tildelt af Os.

BEMÆRK! Hvis Vi beder dig om at sende Produktet et andet sted hen, vil Vi tilvejebringe en detaljeret vejledning i, hvordan Du gør dette. Vi dækker forsendelsesomkostningerne til og fra din adresse, hvis Du følger vejledningen nøje. Du opfordres til at være forsigtig under transport og/eller forsendelse af Produktet, da Vi ikke er ansvarlige for eventuelle fragtomkostninger eller skader på grund af Din eller din autoriserede repræsentants forkerte emballering.

Der ydes kun Dækning af omfattede ydelser, der udføres af et serviceværksted, en Forhandler eller et depotcenter, der er godkendt af Os. Hvis Din Forsikringsperiode udløber under behandlingen af et godkendt erstatningskrav, behandles kravet i overensstemmelse med betingelserne i denne Police.

SVIG

Hvis **Du** indgiver svigagtige erstatningskrav, eller hvis **Du** benytter svigagtige midler eller metoder i henhold til denne **Police** vil **Du** miste alle fordele i henhold til denne **Police** og **Din** Forsikringsdækning vil straks ophøre. **Forsikringselskabet** og/eller **Microsoft** kan underrette politiet og/eller andre retshåndhævende myndigheder om omstændighederne ved en sådan svigagtig adfærd. **Forsikringselskabet** forbeholder sig retten til at undersøge **Dit** erstatningskrav, og forbeholder sig retten til at inddrive omkostningerne fra **Dig** ved en undersøgelse af svigagtige erstatningskrav i henhold til denne **Police**.

ANSVARSBEGRÆNSNING

Du er dækket for op til en (1) udskiftning af det Dækkede Produkt mod Utilisgtet Skade eller Sammenbrud.

Bemærk! Når denne grænse er nået, anses Forsikringselskabets forpligtelser for opfyldt, og dækningen i henhold til Policen ophører, uanset om der er tilbageværende tid inden for den løbende Forsikringsperiode.

Hverken Vi eller Forhandleren er ansvarlige for tilfældige eller indirekte skader herunder bl.a.: tingsskade, tab af tid, tab af data som følge af Sammenbrud af et Produkt eller af udstyr, udførelsen af service eller manglende evne til at udføre servicen eller som følge af, at reservedele/komponenter ikke er til rådighed. Hverken Vi eller Forhandleren er ansvarlige for enhver form for Tidligere Forhold, som Du er bekendt med, herunder iboende fejl i Produkterne.

MULIGHED FOR FORNYELSE

Denne **Police** kan efter **Vores** valg fornyes, efter **Din Forsikringsperiode** udløber. Hvis **Vi** tilbyder at forny **Din** dækning, vil den tilbudte pris reflektere **Dit Produkts** alder og omkostningerne ved at **Erstatte Produktet** på det givne tidspunkt.

MULIGHED FOR OVERDRAGELSE

Dækning kan, i henhold til **Policen**, overføres til en anden person af **Dig**. **Du** skal underrette **Microsoft** ved at kontakte dem via e-mail msepbus@microsoft.com eller pr. telefon på det telefonnummer, der kan findes på <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

OPSIGELSE

DIN RET TIL AT OPSIGE

Du har til enhver tid ret til at opsig denne **Police**. Det gør du ved at underrette **Os** herom via nedenstående kontaktdetaljer.

Du kan skrive til **Os** på: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, D18 P521 Irland. Ring til **Os** på det telefonnummer, der kan findes på <http://support.microsoft.com>, eller send en e-mail til msepbus@microsoft.com.

FORTRYDELSSEFRIST

Hvis **Din** opsigelse indgives inden for femogfyre (45) dage efter **Policens** købsdato, vil **Du** modtage en tilbagebetaling af **Policens** købspris på et hundrede procent (100 %), som **Du** har betalt, såfremt der ikke er fremsat erstatningskrav i denne periode.

EFTER FORTRYDELSSEFRISTENS UDLØB

Hvis **Din** opsigelse indgives senere end femogfyre (45) dage efter **Policens** købsdato, vil **Du** modtage en forholdsmæssig del af **Policens** købspris, som **Du** har betalt, såfremt der ikke er fremsat erstatningskrav.

VORES RET TIL AT ANNULLERE

Hvis **Vi** opsiger denne **Police**, sender **Vi** en skriftlig opsigelse til **Dig** mindst 30 dage før opsigelsens ikrafttrædelsesdato. En sådan opsigelse vil blive sendt til **Din** adresse, som findes i **Vores** system (e-mail eller postadresse) med årsagen til annulleringen og annulleringens ikrafttrædelsesdato. Hvis **Vi** opsiger denne **Police**, modtager **Du** en refusion, som er baseret på de samme kriterier som dem, der er nævnt ovenfor.

Vi vil kan annullere denne **Police** på følgende grundlag:

- (a) **Din** manglende betaling af købsprisen/præmien for **Policen**,
- (b) **Din** forsætlige afgivelse af urigtige oplysninger eller
- (c) væsentlig misligholdelse af forpligtelser i henhold til denne **Police**, som **Du** har i forbindelse med **Produktet** eller anvendelsen heraf.

REKLAMATIONSPROCEDURE

Vores hensigt er altid at give **Dig** den bedste service. Hvis **Du** trods dette ikke er tilfreds med servicen, bedes du underrette en af **Vores** repræsentanter på det telefonnummer, der findes på <https://support.microsoft.com> eller via e-mail: msepbus@microsoft.com.

Vi svarer inden for tre (3) hverdage fra **Vi** modtager **Din** klage. Hvis ikke det er muligt at give **Dig** et fyldestgørende svar inden for dette tidsrum (hvis der f.eks. er behov for en detaljeret undersøgelse), sender **Vi** et midlertidigt svar til **Dig**, hvori der står, hvad der bliver gjort for at behandle **Din** klage, hvornår **Du** kan forvente et fyldestgørende svar og fra hvem. I de fleste tilfælde vil **Din** klage blive behandlet inden for tyve arbejdsdage.

Hvis det vil tage **Os** længere tid end tyve arbejdsdage, vil **Vi** oplyse **Dig** om, hvornår **Du** kan forvente et svar.

Hvis **Du** ikke har modtaget et svar inden for fyre arbejdsdage, eller hvis **Du** ikke er tilfreds med svaret, **Du** har fået, kan **Du** være berettiget til at kontakte Financial Services and Pensions Ombudsman, som kan evaluere klager fra "omfattede klagende", hvilket omfatter privatpersoner og enkeltmandsvirksomheder, fonde, klubber, almennyttige organisationer og små partnerskaber, betinget af visse omsætningsbegrænsninger.

Du finder yderligere oplysninger på: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: +353 1 567 7000

E-mail: info@fspo.ie

Denne procedure vil ikke påvirke **Din** ret til at anlægge sag. Vær dog opmærksom på, at der er tilfælde, hvor ombudsmanden ikke kan behandle klager.

GENERELLE BESTEMMELSER

LOVVALG

De involverede Partere i denne **Police** kan frit vælge, hvilken lovgivning der gælder for **Den**. Med mindre andet specifikt er aftalt, er denne **Police** underlagt lovgivningen i Danmark.

UDLICITERING

Vi kan udlicitere eller bede tredjeparter om at udføre **Vores** forpligtelser, men **Vi** fritages ikke for **Vores** forpligtelser over for **Dig**, hvis vi gør dette.

VILKÅRENES UAFHÆNGIGHED

Hvis en af parterne ikke kan pålægge den anden part at udføre forpligtelserne i forbindelse med nogle af de relaterede bestemmelser, har det ingen indflydelse på den fulde rettighed til at kræve udførelsen af dette på noget tidspunkt fremover. På samme måde vil hver parts afkald på et brud på nogle af de relaterede bestemmelser ikke betragtes som et brud på selve bestemmelsen.

Hvis nogle af bestemmelserne i disse vilkår og betingelser ikke kan håndhæves eller er ugyldige i henhold til en gældende lov, eller betragtes de som dette efter en retslig afgørelse, gør denne manglende evne til håndhævelse eller ugyldighed ikke disse vilkår og betingelser umulige at håndhæve eller ugyldige som helhed, og i dette tilfælde vil disse bestemmelser blive ændret og fortolket således, at de bedst passer til målsætningerne i den pågældende bestemmelse, som ikke kan håndhæves eller er ugyldig, så vidt det er muligt ifølge loven eller i henhold til gældende retslige afgørelser.

MEDDELELSER

Vi vil kontakte **Dig** med henblik på administration af **Din Police** via et telefonnummer eller fysisk eller elektronisk adresse, som **Du** giver **Os**. Alle meddelelser eller anmodninger, der vedrører denne **Police**, skal være skriftlige og kan sendes på alle rimelige måder, herunder pr. post, som e-mail, fax, SMS eller med et godkendt erhvervsfragtfirma.

HELE AFTALEN

Denne **Police**, herunder **Policeoplysninger**, vilkår, betingelser, begrænsninger, særtilfælde og undtagelser samt **Dit Købsbevis** udgør hele aftalen mellem **Os** og **Dig**, og ingen repræsentationer, løfter eller betingelser, som ikke er nævnt heri, ændrer disse punkter, medmindre det er lovpligtigt.

Microsoft, Surface og Xbox er varemærker tilhørende Microsoft-gruppens virksomheder

BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER OG DATA

DATABESKYTTELSE

Vi er forpligtede til at beskytte og respektere **Dit** privatliv i overensstemmelse med den gældende Databeskyttelseslovgivning ("Lovgivningen"). I medfør af lovgivningen er de dataansvarlige **Microsoft** og **Forsikringselskabet**. Nedenfor findes et resumé over de måder, hvorpå **Forsikringselskabet** i hovedsagen behandler **Dine** personoplysninger. Du kan få flere oplysninger ved at besøge **Forsikringselskabets** websted på www.amtrusteurope.com. Se Microsoft.com/privacy for at få oplysninger om, hvordan **Microsoft** behandler **Dine** personoplysninger.

HVORDAN FORSIKRINGSELSKABET ANVENDER DINE PERSONOPLYSNINGER, OG HVEM FORSIKRINGSELSKABET DELER DEM MED

Forsikringselskabet vil behandle personoplysninger, hvilket udgør alle oplysninger, der relaterer til en identificeret eller identificerbar fysisk person, som det har om **Dig** på følgende måder:

- For at yde forsikring, behandle forsikringskrav og til ethvert andet relateret formål. Dette kan omfatte beslutninger om forsikringstegning, som træffes via automatiserede midler. Det gøres for at opfylde forsikringskontrakten mellem **Forsikringselskabet** og **Dig** (GDPR artikel 6 (1) (b)).
- For at tilbyde fornyelse, forskning eller til statistiske formål sker dette af hensyn til **Forsikringselskabets** legitime interesser: For at kunne analysere historiske aktiviteter, for at forbedre vurderingsalgoritmer og for at hjælpe med at forudsige fremtidig indvirkning på virksomheden, for at fremme kommercielle interesser, for at forbedre produkttilbuddet og for at udvikle nye systemer og processer samt på grundlag af lovmæssige forpligtelser i en jurisdiktion uden for EU (GDPR artikel 6 (1) (f)).
- For at give **Dig** oplysninger, produkter eller tjenester, som Du anmoder **Os** om, eller som **Vi** tror kan være af interesse for **Dig**, hvor **Du** har givet samtykke til at blive kontaktet i sådanne øjemed (GDPR artikel 6 (1) (a)).
- For at underrette **Dig** om ændringer i **Vores** tjenester i forbindelse med **Forsikringselskabets** retlige og forskriftsmæssige forpligtelser (GDPR artikel 6 (1) (c)).
- For at forebygge bedrageri, pengevask, finansiering af terroristaktiviteter og for at overholde generelle retlige og forskriftsmæssige forpligtelser. Dette er påkrævet for at overholde **Forsikringselskabets** retlige og forskriftsmæssige forpligtelser i en jurisdiktion inden for EU (GDPR artikel 6 (1) (c)).

DELING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Forsikringselskabet kan dele **Dine** personoplysninger med tredjeparter, som leverer produkter eller tjenesteydelser til **Forsikringselskabet** eller til serviceudbydere, som yder services på selskabets vegne. Disse omfatter **Microsoft**, concernens selskaber, tilknyttede partnere, mæglere, agenter, tredjepartsadministratorer, genforsikringselskaber, andre forsikringsformidlere, forsikringsvurderingsbureauer, kreditoplysningsbureauer, firmaer, der forebygger svig, dispachører, advokater, revisorer, tilsynsmyndigheder eller andre, alt efter hvad loven pålægger.

Forsikringselskabet kan også videregive **Dine** personoplysninger:

- a) Hvis selskabet sælger eller køber en virksomhed eller aktiver. I sådanne tilfælde kan det videregive **Dine** personoplysninger til den potentielle sælger eller køber af en sådan virksomhed eller sådanne aktiver.
- b) Hvis et Forsikringselskab eller en væsentlig del af dets aktiver erhverves af en tredjepart. I sådanne tilfælde vil sådanne personlige oplysninger, som selskabet har om dets kunder, udgøre et af de overførte aktiver.
- c) For at beskytte Forsikringselskabets kunders, ansattes eller andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed.

INTERNATIONAL OVERFØRSEL AF DATA

Forsikringselskabet kan overføre **Dine** personoplysninger til steder uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Hvor **Forsikringselskabet** overfører **Dine** personoplysninger til lande uden for EØS, **Sikres** det, at oplysningerne behandles sikkert og i overensstemmelse med denne privatlivsmeddelelse og lovgivningen. **Forsikringselskabet** overfører kun data til lande, som Europa-Kommissionen anser for at have tilstrækkelig beskyttelse. I lande hvor der ikke foreligger en beslutning om et passende sikkerhedsniveau, anvender **Forsikringselskabet** Europa-Kommissionens godkendte standardkontraktbestemmelser med sådanne parter for at beskytte oplysningerne.

DINE RETTIGHEDER

Du har ret til:

- a) Når som helst at gøre indvendinger imod behandling af **Dine** personoplysninger til markedsføringsformål og når som helst tilbagekalde dit samtykke til direkte markedsføring;
- b) At gøre indvendinger mod behandling af **Dine** personoplysninger, hvor behandlingen er baseret på **Forsikringselskabets** legitime interesser;
- c) At få adgang til at se og få en kopi af personoplysninger i **Forsikringselskabets** besiddelse samt oplysninger om, hvordan og på hvilket grundlag disse personoplysninger bliver behandlet;
- d) At bede om at få **Dine** personoplysninger slettet;
- e) At bede om at opdatere eller rette evt. utilstrækkelige, ufuldkomne eller urigtige oplysninger;
- f) At begrænse behandlingen af **Dine** oplysninger;
- g) At bede **Forsikringselskabet** om at stille **Dine** personoplysninger til rådighed i et struktureret, almindeligt brugt, maskinlæsbart format, eller **Du** kan bede om at få dem overført direkte til en anden dataansvarlig, dog i hvert tilfælde kun hvor behandlingen er baseret på **Dit** samtykke eller på opfyldelse af en kontrakt med **Dig**, og hvor behandlingen foregår med automatiserede midler;
- h) At klage til den lokale databeskyttelsestilsynsmyndighed: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en;
- i) Når som helst at trække **Dit** samtykke tilbage, hvor behandlingen er baseret på **Dit** samtykke, uden det påvirker lovligheden af behandling baseret på **Dit** samtykke, før dette blev trukket tilbage.

OPBEVARING

Dine oplysninger vil ikke blive opbevaret længere end nødvendigt, og de vil blive administreret i overensstemmelse med **Forsikringselskabets** dataopbevaringspolitik. I de fleste tilfælde vil opbevaringsperioden være en periode på ti (10) år efter forsikringskontraktens udløb eller efter samarbejdet med **Dig** er ophørt, medmindre det påhviler **Forsikringselskabet** at opbevare oplysningerne i en længere periode på grund af forretningsmæssige, retlige eller forskriftsmæssige forpligtelser.

Hvis du har spørgsmål vedrørende **Forsikringselskabet** brug af **Dine** personoplysninger, skal du kontakte **Selskabets Databeskyttelsesrådgiver**.

AmTrust International Underwriters DAC
6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48
+353 (0) 1 775 2900
dpo.dublin@amtrustgroup.com