

# Microsoft Complete pro příslušenství

## Informační dokument o pojistném produktu

**Společnost:** AmTrust International Underwriters DAC registrovaná v Irsku (reg. číslo společnosti 169384), která je regulována Irskou národní bankou. Její sídlo je na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irsko.

**Produkt:** Pojištění proti Náhodnému poškození a Poruše

Tento dokument obsahuje přehled hlavních vlastností vaší pojistné smlouvy. Není přizpůsoben individuálním potřebám, a nemusí tudíž obsahovat veškeré informace, které se týkají vašich požadavků na pojistné krytí. Úplné předmluvní a smluvní informace jsou uvedené v jiných dokumentech.

### Jakého druhu je toto pojištění?

Tato pojistná smlouva poskytuje pojištění proti náhodnému poškození a poruše formou výměny způsobilého výrobku Microsoft, a to až do výše jedné (1) náhrady.



#### Co je pojištěno?

**V rámci Microsoft Complete pro příslušenství může být pojištěno následující. Podrobné informace o platném pojistném krytí se nacházejí na dokladu o koupi.**

#### ✓ Surface Type Cover / klávesnice

Pojistné krytí v případě Náhodného poškození nebo Poruchy se poskytuje na tyto výrobky: Surface Type Cover / klávesnice plus případné přidružené pero, které je součástí klávesnice Type Cover.

#### ✓ Ovladač Xbox Elite

Pojistné krytí v případě Náhodného poškození nebo Poruchy se poskytuje na tento výrobek: Ovladač Xbox Elite.

Pojistné krytí se vztahuje na výměnu způsobilého výrobku Microsoft v případě vzniku Náhodného poškození nebo Poruchy, a vztahuje se nejvýše na jednu (1) výměnu výrobku.



#### Co není pojištěno?

- ✗ Výrobky, které jsou určeny ke komerčnímu použití;
- ✗ Dříve vzniklé vady;
- ✗ Běžné opotřebení nebo postupné zhoršování funkce výrobku;
- ✗ Vzhledové vady včetně kazů, poškrábání a promáčknutí, pokud tyto vzhledové vady nezpůsobují ztrátu funkčnosti;
- ✗ Jakýkoli nárok na obnovení softwaru nebo dat, nebo na získání dat z Vašeho výrobku.

Úplný seznam výluk je uvedený v pojistných podmínkách.



#### Je pojistné krytí omezeno?

- ! Aby se na Výrobek vztahovalo pojistné krytí, musí být:
  - ! zakoupen od společnosti Microsoft nebo od Prodejce; a
  - ! výhradně určen pro běžné/osobní použití v domácnosti (ne pro komerční použití, jako je například pronájem či použití v obchodě, vzdělávání nebo institucionální použití).



### Kde platí pojistné krytí?

- ✓ Stát, v němž jste zakoupili produkt Microsoft Complete pro příslušenství.



### Jaké jsou mé povinnosti?

- ! Pojistné Nároky je třeba oznámit neprodleně od vzniku pojistné události.
- ! Jste povinni veškerý software nebo data pravidelně zálohovat, zejména před zahájením některé služby podle této Pojistné smlouvy. Přenos nebo obnova softwaru a/nebo dat není krytá touto smlouvou.
- ! Na otázky musíte odpovědět pravdivě a podle svých nejlepších schopností a musíte přiměřeně dbát na to, abyste neposkytl nesprávnou informaci, neboť neposkytnutí přesné informace může způsobit neplatnost pojistné smlouvy.



### Kdy a jak budu platit?

Platba se provádí v plné výši při koupi produktu Microsoft Complete pro příslušenství.



### Kdy pojistné krytí začíná a kdy končí?

Pojistné krytí v případě Poruchy začíná po uplynutí záruky Výrobce na originální díly a/nebo zpracování a pokračuje po zbytek Vašeho Období, jak je uvedeno v Přehledu pojistného krytí, nejdéle po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců, nebo po dosažení Limitu pojistného plnění, podle toho, která ze dvou skutečností nastane dříve.

Pojistné krytí škod na Vašem Výrobku vzniklých v důsledku Náhodného poškození začíná v den uvedený v Přehledu pojistného krytí a trvá po Období uvedené v Přehledu pojistného krytí, nebo do dosažení Limitu pojistného plnění, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.



### Jak smlouvu vypovím?

Tuto pojistnou smlouvu můžete kdykoli vypovědět podáním výpovědi na tyto kontakty:

- Poštovní adresa: Insurance Policy Cancellations, Microsoft, Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Irsko
- E-mail: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com)
- Telefon: Telefonní čísla najdete na adrese <http://support.microsoft.com>

#### DOBA NA ROZMYŠLENOU

Jestliže požadavek na zrušení podáte do pětáctyřiceti (45) dnů od dne uzavření příslušné pojistné smlouvy, obdržíte stoprocentní (100%) náhradu zaplacené ceny pojistné smlouvy za podmínky, že během tohoto období nebyl uplatněn žádný pojistný nárok.

#### PO UPLYNUTÍ DOBY NA ROZMYŠLENOU

Jestliže žádost o zrušení podáte později než pětáctyřicet (45) dnů po dnu uzavření pojistné smlouvy, obdržíte zpět poměrnou část zaplacené ceny pojistné smlouvy za předpokladu, že nebyl uplatněn žádný pojistný nárok.

## „MICROSOFT COMPLETE PRO PŘISLUŠENSTVÍ“

### Pojistné podmínky

Práva spotřebitele: pro spotřebitele v oblastech s ochranou spotřebitele vycházející z platných právních a správních předpisů platí práva a nároky plynoucí z těchto podmínek navíc k právům a opravným prostředkům poskytnutých na základě těchto platných právních předpisů. Žádné z ustanovení obsažených v tomto dokumentu neomezují základní práva spotřebitele stanovená závaznými právními předpisy, včetně práva spotřebitele na opravné prostředky podle vnitrostátního práva a práva domáhat se náhrady škody v případě **Našeho** úplného nebo částečného neplnění nebo nedostatečného splnění některého z **Našich** smluvních závazků.

Děkujeme Vám za Vaše nedávné uzavření pojištění „Microsoft Complete pro příslušenství“. Pokud chcete své výhody maximalizovat, přejděte prosím na stránku <https://support.microsoft.com> a svou Pojistnou smlouvu zaregistrujte. Mějte laskavě dokument pojištění podmínky spolu s Dokladem o koupi společně na bezpečném místě, protože je budete oba potřebovat v případě uplatnění nároků. Informace uvedené v této Pojistné smlouvě slouží jako cenný referenční zdroj, který vám pomůže s určením a pochopením „POJISTNÉHO KRYTÍ“ v souladu s Vaší Pojistnou smlouvou. Pokud máte jakékoli dotazy ohledně informací uvedených v této Pojistné smlouvě nebo Vašeho Pojistného krytí obecně, obraťte se, prosím, na Správce na adrese <https://support.microsoft.com>.

Tento produkt splňuje požadavky a potřeby těch, kteří si přejí zajistit, aby jejich příslušenství bylo chráněné v případě náhodného poškození nebo poruchy.

### VYMEZENÍ POJMŮ

*V rámci dokumentu pojištění podmínky mají zvýrazněné pasáže tento význam:*

- **„My“, „Nás“, „Naše“:** Pojistitel, Výrobce, správce nebo správce reklamací.
- **„Výrobce“, „Microsoft“:** původní výrobce zařízení, Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, Irsko. Webové stránky [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)
- **„Prodejce“:** prodávající, který byl schválen společností Microsoft a **Námi** pro prodej této **Pojistné smlouvy Vám**.
- **„Pojistitel“:** společnost AmTrust International Underwriters DAC, registrovaná v Irsku (reg. číslo společnosti 169384), která je regulována Irskou národní bankou. Její sídlo je na adrese 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irsko.
- **„Vy“, „Vaše“:** kupující nebo vlastník **Výrobku nebo Výrobků**, na něž se vztahuje tato **Pojistná smlouva**.
- **„Výrobek nebo Výrobky“:** příslušné(á) zařízení **Microsoft**, které(á) jste si **Vy** zakoupili a které(á) je (jsou) předmětem Pojistného krytí v rámci této **Pojistné smlouvy** a uvedeno(a) v části „Pojistné krytí“.
- **„Limit pojištění plnění“:** maximální odpovědnost **Pojistitele** za každou libovolnou škodnou událost a za jejich souhrn po **Období** trvání této **Pojistné smlouvy**, jak je uvedeno v části „Omezení pojištění plnění“.
- **„Nepřímá ztráta“:** ztráta nebo náklady, které **Vám** plynou z pojištění události, které ale samy o sobě nejsou výslovně kryty v rámci této **Pojistné smlouvy**, včetně ušlého výdělku nebo zisku, ztráty použití nebo dat nebo jiných dodatečných nákladů.
- **„Původní kupní cena“:** částka, kterou jste **Vy** zaplatili za daný **Výrobek** nebo **Výrobky**; bez jakékoliv příslušné daně a/nebo poplatků, jak je uvedeno na **Vašem Dokladu o koupi**.
- **„Doklad o koupi“:** Původní nákupní doklad pořízený v místě nákupu, který potvrzuje datum nákupu, kdy byla tato **Pojistná smlouva** uzavřena, kdy byl zakoupen **Výrobek** a pojištění **Období**.
- **„Období“:** časové období, k němuž se vztahují ustanovení této **Pojistné smlouvy**, jak je uvedeno na **Vašem Přehledu pojištění krytí a/nebo Dokladu o koupi**.
- **„Porucha“:** mechanické a/nebo elektrické selhání **Výrobku**, jehož důsledkem je, že Výrobek není nadále schopen vykonávat zamýšlenou funkci, a které bylo způsobené vadou materiálu nebo zpracování, a nikoli běžným opotřebením Výrobku, a ke kterému došlo během běžného používání **Výrobku**.
- **„Spoluúčast“:** částka, kterou **Vy** musíte při reklamaci zaplatit za případné služby pokryté touto **Pojistnou smlouvou**.
- **„Náhodné poškození“, „AD“, „Ochrana proti náhodnému poškození“, „ADP“:** fyzické poškození **Výrobku** po náhlé a nepředvídatelné události, která má vliv na funkčnost **Vašeho Výrobku** a není jinak výslovně vyloučena z této **Pojistné smlouvy**. **Krytí AD není k dispozici u všech typů Výrobků nebo všech možností této Pojistné smlouvy**.
- **„Výměna“ nebo „Vyměnit“:** položka, která **Vám** byla dodána v rámci dohody s **Námi**. *Vyhrazujeme si právo dle **Našeho** výhradního uvážení **Vyměnit** vadný **Výrobek** novým, přestaveným nebo repasovaným modelem se stejnými nebo podobnými vlastnostmi a funkcemi a nezaručujeme, že **Vyměněný výrobek** bude stejný model nebo že bude mít stejnou velikost, rozměry nebo barvu jako předchozí **Výrobek**.*
- **„Dříve vzniklé vady“:** poškození nebo vada Výrobku, která existovala ještě před uzavřením této **Pojistné smlouvy**.
- **„Přehled pojištění krytí“:** první strana **Vašeho** online účtu u společnosti **Microsoft**, jak je uvedeno v části „Pojistné krytí“, která potvrzuje **Vaše** krytí v rámci této **Pojistné smlouvy**.
- **„Pojistná smlouva“:** smlouva mezi **Vámi** a **Pojistitelem** doložená těmito pojištěními podmínkami, **Dokladem o koupi** a **Přehledem pojištění krytí**.

### OBDOBÍ – DATUM PLATNOSTI POJISTNÉHO KRYTÍ

1. Pojistné krytí v případě **Poruchy** začíná po uplynutí záruky **Výrobce** na originální díly a/nebo na zpracování a pokračuje po zbytek **Vašeho Období**, jak je uvedeno v **Přehledu pojištění krytí**, nejdéle po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců, nebo po dosažení **Limitu pojištění plnění**, podle toho, která ze dvou skutečností nastane dříve.
2. Pojistné krytí škod na **Vašem Výrobku** vzniklých v důsledku **Náhodného poškození** začíná v den uvedený v **Přehledu pojištění krytí** a trvá po **Období** uvedené v **Přehledu pojištění krytí**, nebo do dosažení **Limitu pojištění plnění**, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.

## ZPŮSOBILOST VÝROBKU

Aby byl **Výrobek** způsobilý k pojistnému krytí v rámci této **Pojistné smlouvy**, musí být: (a) způsobilým příslušenstvím společnosti Microsoft (popsaným v části „Pojistné krytí“ níže), (b) zakoupen u **Prodejce** a (c) musí být výhradně určen pro běžné/osobní použití v domácnosti (ne pro komerční použití, jako je například pronájem či použití v obchodě, vzdělávání nebo institucionální použití).

## POJISTNÉ KRYTÍ

Během pojistného Období popsaného výše bude v souladu s touto Pojistnou smlouvou zajištěna Výměna výrobku v případě, že u Výrobku dojde k Poruše nebo Náhodnému poškození („**Pojistné krytí**“, „**Krytí**“, „**Pojištěný**“). Způsobilé příslušenství společnosti Microsoft je následující:

- ▶ **Krytí nezbytností pro Microsoft Surface Type Cover / klávesnici:** Microsoft Surface Type Cover / klávesnice plus případné přidružené pero, které je součástí klávesnice Type Cover je předmětem této Pojistné smlouvy, jestliže je součástí jediného originálního balení dodaného společností Microsoft. Předmětem Pojistného krytí je také zaslání Pojištěného Výrobku.  
Oznámení – výslovně uvedené předměty: jakékoli jiné příslušenství nebo přidané položky, které nejsou uvedené v části „Krytí nezbytností“ výše, nejsou kryté v rámci této Pojistné smlouvy (bez ohledu na to, zda takové příslušenství bylo původně dodáno společností Microsoft v rámci jediného zakoupeného balení).
- ▶ **Krytí nezbytností pro ovladač Xbox Elite:** Pojištění jednoho (1) ovladače Xbox Elite.  
Oznámení – výslovně uvedené předměty: jakékoli jiné příslušenství nebo přidané položky, které nejsou uvedené v části „Krytí nezbytností“ výše, nejsou kryté v rámci této Pojistné smlouvy.

## DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ TÝKAJÍCÍ SE POJISTNÉHO KRYTÍ PODLE TÉTO POJISTNÉ SMLOUVY

- A. Pokud **Vám** poskytneme **Vyměněný výrobek**:
  - ▶ Vyhrazujeme si právo nahradit vadný **Výrobek** novým, přestaveným nebo repasovaným předmětem se stejnými nebo podobnými vlastnostmi a funkcemi, který nemusí být stejný model nebo mít stejnou velikost, rozměry nebo barvu jako předchozí **Výrobek**.
  - ▶ Technologický pokrok může mít za následek, že **Vyměněný výrobek** bude mít nižší maloobchodní nebo tržní cenu než původní **Výrobek**, v takovém případě **Vám** v souladu s touto **Pojistnou smlouvou** nebude poskytnuto odškodnění za tento rozdíl v ceně.
  - ▶ Jakékoli a veškeré díly **Výrobku**, součásti nebo celé jednotky, které byly **Vyměněny** v souladu s ustanoveními této **Pojistné smlouvy**, se v plném rozsahu stávají **Naším** majetkem.
  - ▶ V každém případě příslušenství, doplňky a/nebo periférie nebudou součástí, ani nebudou v rámci **Výměny** poskytnuty.
- B. Krytí popsané v rámci této **Pojistné smlouvy** nenahrazuje, ani nezajišťuje žádné duplicitní výhody po dobu trvání záruční lhůty výrobce. Během této doby cokoli, co je kryté v rámci záruky výrobce, je výhradní odpovědností výrobce a nebude kryto v souladu s touto **Pojistnou smlouvou** bez ohledu na schopnost výrobce dostát svému závazku.
- C. Krytí v souladu s touto **Pojistnou smlouvou** je omezeno na krytí, které je výslovně uvedeno v tomto dokumentu a které se vztahuje na **Vaši Pojistnou smlouvu**. Cokoli, co zde není výslovně uvedeno, nebude kryto (a to včetně mimo jiné jakýchkoli služeb školení poskytovaných separátně společností **Microsoft** nebo jmenovanými zástupci společnosti **Microsoft**).
- D. **Vaše** povinnosti: Je **Vaši** povinností pravidelně provádět zálohu jakéhokoli/veškerého softwaru a/nebo dat, zvláště před zahájením jakýchkoli služeb, které jsou kryté v souladu s touto **Pojistnou smlouvou**. Přenos nebo obnova softwaru a/nebo dat není krytá touto smlouvou.

## SPOLUÚČAST

Za poskytnutí Pojistného krytí není v souladu s touto Pojistnou smlouvou stanovena žádná **Spoluúčast**.

## NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE – VÝLUKY

**TATO POJISTNÁ SMLOUVA SE NEVZTAHUJE NA ŽÁDNOU UDÁLOST V SOUVISLOSTI S TĚMITO SITUACEMI NEBO Z TĚCHTO SITUACÍ VYPLÝVAJÍCÍ:**

- (a) Dříve vzniklé nebo **Vám** známé vady.
- (b) Nesprávné balení a/nebo přeprava prováděná **Vámi** nebo **Vášim** zástupcem mající za následek poškození **Výrobku** během přepravy, včetně nesprávného zajištění **Výrobku** během přepravy.
- (c) Jakékoli **Nepřímé ztráty**, mimo jiné včetně: (i) poškození majetku, ztráty času, ztráty dat nebo ztráty příjmu v důsledku určené **Poruchy** nebo **Náhodného poškození**, jakékoli nedefinované mechanické/elektrické poruchy, služby školení, které jsou společností **Microsoft** nebo jejími přidruženými společnostmi poskytovány separátně, nebo jakéhokoli jiného druhu poškození **Výrobku** nebo způsobené **Výrobkem**, a to včetně mimo jiné jakéhokoli vybavení, které není kryté pojistnou smlouvou a které je používáno spolu s **Výrobkem**, (ii) zpoždění v poskytování služeb nebo nemožnosti z jakéhokoli důvodu služby poskytnout, (iii) nedostupnosti jakéhokoli náhradního dílu nebo součásti, (iv) jakýchkoli nákladů **Vámi** uhrazených ve spojení s instalací na přání, aby mohl být **Výrobek** použit se stojany, držáky třetích stran nebo aby mohl být výrobek umístěn do zvláštních výklenků a podobě, nebo (v) **Výměna** za jiný model, velikost, rozměr nebo barvu, které jsou odlišné od předchozího **Výrobku**. Nepřebíráme žádnou odpovědnost, a ani **Vás** neodškodníme za škody na majetku, zdraví či za smrt jakékoli strany, ke které došlo v souladu s provozem, údržbou nebo používáním **Výrobku** nebo **Vyměněného výrobku** poskytnutého dle této **Pojistné smlouvy**.
- (d) Změny, úpravy, manipulace nebo opravy provedené kýmkoliv jiným než **Naším** autorizovaným servisním technikem.
- (e) **Výrobky**, které jsou určeny k obchodním účelům („*Obchodní účely*“ zahrnují pronájem, komerční, vzdělávací, instituční nebo jakékoli jiné

- využití kromě domácího).
- (f) Poškození ústí ze zmrznutí, přehřátí, rzi, koroze, deformace nebo ohýbání.
  - (g) Běžné opotřebení nebo postupné zhoršení vlastností **Výrobku**.
  - (h) Úmyslné zacházení s **Výrobkem** způsobem, který je škodlivý, bezohledný nebo hrubý, což má za následek jeho poškození a/nebo selhání.
  - (i) Poškození nebo závada **Vašeho Výrobku**, zaviněná nebo přičínená působení softwarového viru nebo jakékoliv jiné softwarové závady.
  - (j) Ztráta, odcizení, zločinné jednání nebo zmizení.
  - (k) Nepředvídatelné události zahrnující mimo jiné události typu: vzpoura, jaderné ozáření, válka / nepřátelský čin nebo radioaktivní kontaminace, vliv životního prostředí, vystavení živlům nebo přírodnímu nebezpečí, selhání, exploze nebo srážka s jiným objektem, oheň, jakýkoliv druh srážek a vlhkosti, blesky, nečistoty/písek, kouř, jaderné záření, nepokoje, válka nebo nepřátelské jednání, vládní nařízení, porucha internetu nebo telekomunikací.
  - (l) Nedostatečné provádění údržby doporučené **Výrobkem**, provoz nebo skladování **Výrobku** v podmínkách mimo specifikace nebo pokyny **Výrobce**.
  - (m) **Výrobek nebo Výrobky**, které jsou předmětem stažení z trhu **Výrobcem**, záruční opravy nebo přepracování za účelem opravy vady návrhu nebo dílčích nedostatků, nevhodné konstrukce, chyby **Výrobce** bez ohledu na schopnost **Výrobce** uhradit tyto opravy.
  - (n) **Výrobek nebo Výrobky**, které byly odstraněny nebo byla pozměněna jejich sériová čísla.
  - (o) Vzhledové vady způsobené **Vašemu Výrobku**, včetně poškození, poškrábání a promáčknutí, ledaže tyto vzhledové vady mají za následek ztrátu funkčnosti Výrobku.
  - (p) Běžná pravidelná nebo preventivní údržba, nastavení, úpravy nebo servis.
  - (q) Cenu součástí, na které se nevztahuje záruka původního **Výrobce Výrobku** či jeho neprovozní/nepoháněné části, včetně mimo jiné: plastových nebo jiných součástí a příslušenství, jako jsou kabely, baterie (pokud není výslovně uvedeno jinak v této **Pojistné smlouvě**), konektorů, napájecích kabelů, pojistek, klávesnic, plastového těla, prepínače a elektroinstalace.
  - (r) Veškeré reklamace, kde nebyl předložen **Doklad o koupi**, kromě případů, kdy jsme schválili převod **Pojistné smlouvy**.
  - (s) Jakýkoli nárok na obnovení softwaru nebo dat, nebo na získání dat z **Vašeho Výrobku**.

## UPLATNĚNÍ NÁROKŮ

**Důležité: Oznámení škodné události neznamená, že Náhodné poškození či Porucha Vašeho Výrobku automaticky spadá pod krytí v rámci Vaší Pojistné smlouvy. Aby bylo možné posoudit Váš nárok, musíte Nás nejprve kontaktovat, abychom mohli provést prvotní diagnostiku problému s Vaším Výrobkem. Tato Pojistná smlouva se nevztahuje na krytí, pokud provedete neoprávněné opravy.**

Mějte po ruce svůj Doklad o koupi a zavolejte Nám na číslo, které je k dispozici na stránce <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>, nebo navštivte stránku <https://support.microsoft.com>, kde je k dispozici online podpora. Naši autorizovaní zástupci okamžitě vyhledají informace k problému, který máte se svým Výrobkem, a nejprve se pokusí vyřešit situaci po telefonu a/nebo na dálku. Pokud při řešení problému po telefonu a/nebo na dálku neuspějeme, budete mít k dispozici číslo žádosti reklamačního servisu a dostanete další pokyny pro zajištění vhodného servisu svého Výrobku.

Nevracejte prosím svůj Výrobek Prodejci ani ho nikam neposílejte, dokud Vás k tomu nevyzve. Pokud od Nás dostanete pokyn, abyste Výrobek zanesli do autorizovaného servisu ve svém okolí nebo Prodejci nebo pokud dostanete pokyn odeslat Výrobek jinam (například do autorizovaného skladu), nezapomeňte prosím přibalit všechny následující položky:

- (a) Vadný Výrobek,
- (b) Kopii svého Dokladu o koupi,
- (c) Stručný písemný popis problému, který nastal s Vaším Výrobkem, a
- (d) Jasný a čitelný záznam čísla Vaší reklamační žádosti, které jsme Vám poskytli.

**POZNÁMKA:** Pokud Vás vyzve k zaslání Výrobku poštou, poskytneme Vám konkrétní pokyny, jak Výrobek odeslat. Pokud budete postupovat dle Našich pokynů, uhradíme poplatky za přepravu Výrobku od Vás a zpět k Vám. Buďte laskavě opatrní během balení a/nebo přepravy Výrobku, jelikož nebudeme odpovědní za žádné škody a přepravní náklady způsobené nesprávným zabaláním Výrobku z Vaší strany.

Pojistné krytí se vztahuje pouze pro způsobitelné služby, které jsou poskytovány servisem, Prodejcem nebo skladem, který byl Námí autorizován. Pokud Vaše Období uplyne během šetření oznámené škodné události, bude nárok vyřízen v souladu s podmínkami této Pojistné smlouvy.

### VAŠE POVINNOSTI

Pro získání servisní podpory v rámci této **Pojistné smlouvy** souhlasíte s tím, že:

- (a) Poskytnete výrobní číslo svého **Výrobku** společnosti **Microsoft**.
- (b) Poskytnete společnosti **Microsoft** informace o příznacích a příčinách problémů **Vašeho Výrobku**.
- (c) Odpovíte na žádosti o informace, včetně mimo jiné informací ohledně modelu **Vašeho Výrobku**, jakéhokoli příslušenství připojeného k **Vašemu Výrobku** či na něj instalované, jakéhokoli zobrazení chybového hlášení, přijatých opatření před výskytem problému na **Vašem Výrobku** a kroků, které jste podnikli k řešení problému.
- (d) Před uplatněním nároku na reklamační servis proveďte aktualizaci produktového software na nejnovější aktuálně zveřejněnou verzi.
- (e) Postupujte dle pokynů společnosti **Microsoft**, včetně mimo jiné nezasílání výrobků a příslušenství společnosti **Microsoft**, které nejsou předmětem **Opravy** nebo **Výměny**, a zabalení **Vašeho Výrobku** v souladu s pokyny pro přepravu.

### PODVOD

Pokud se dopustíte jakéhokoli podvodného uplatnění nároků nebo pokud se v rámci této **Pojistné smlouvy** dopustíte jakéhokoli podvodného jednání či

prostředků, veškeré nároky v rámci této **Pojistné smlouvy** propadají a **Vaše** Pojistné krytí okamžitě skončí. **Pojistitel** a/nebo společnost **Microsoft** může informovat policii a/nebo jiný orgán činný v trestním řízení o okolnostech takto uplatněné reklamace. **Pojistitel** si vyhrazuje právo na podnět k šetření při uplatnění **Vaší** reklamace a vyhrazuje si právo vymáhat od **Vás** náklady na jakékoli šetření stran podvodného uplatnění reklamačních nároků podle této **Pojistné smlouvy**.

## LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Vaše krytí se vztahuje na jednu (1) výměnu Pojištěného Výrobku v případě Náhodného poškození či Poruchy.

Oznámení – jakmile je tohoto limitu dosaženo, budou závazky Pojistitele považovány za splněné a Pojistné krytí v rámci této Pojistné smlouvy bude ukončeno bez ohledu na jakoukoli zbývající dobu současného Období.

My ani Prodejce neneseme odpovědnost za žádné náhodné nebo nepřímé škody, a to mimo jiné včetně: škod na majetku, ztráty času nebo ztráty dat způsobených Poruchou jakéhokoli Výrobku nebo vybavení, z důvodu zpoždění v poskytování služeb nebo nemožnosti z jakéhokoli důvodu služby poskytnout, nebo v důsledku nedostupnosti jakéhokoli náhradního dílu nebo součástí. My ani Prodejce neneseme odpovědnost za žádné Dříve vzniklé nebo Vám známé vady, a to včetně veškerých přirozených vad Výrobku.

## OBNOVITELNOST

Tato **Pojistná smlouva** může být po vypršení **Vašeho Pojistného období** obnovena dle **Našeho** uvážení. Pokud **Vám** nabídneme obnovení **Vašeho** Pojistného krytí, bude nabídková cena za obnovení odrážet stáří **Vašeho Výrobku** a stanovené náklady na **Výměnu Výrobku** v dané době.

## PŘENOSITELNOST

Vaše Pojistné krytí v rámci této **Pojistné smlouvy** může být **Vámi** převedeno na jinou fyzickou osobu, musíte o tom ovšem informovat společnost **Microsoft** prostřednictvím e-mailu na adrese [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com) nebo telefonicky na telefonním čísle, které najdete na stránce <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers>.

## VÝPOVĚĎ

### VAŠE PRÁVO NA VÝPOVĚĎ

Tuto **Pojistnou smlouvu** můžete kdykoliv vypovědět, pokud **Nás** informujete o svém požadavku na její výpověď na níže uvedené adrese.

Můžete **Nám** napsat na adresu: Insurance **Policy** Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, The Atrium Building, Block B, Carmanhall Road, Sandford Business Estate, Dublin 18, D18 P521 Irsko nebo **Nám** zavolejte na telefonní číslo uvedené na <http://support.microsoft.com> nebo pošlete e-mail na [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

### DOBA NA ROZMYŠLENÍ

Jestliže požadavek na zrušení podáte do pětadvaceti (25) dnů od dne uzavření příslušné **Pojistné smlouvy**, obdržíte sto procentní (100%) náhradu zaplacené ceny **Pojistné smlouvy** za podmínky, že během tohoto období nebyl uplatněn žádný pojistný nárok.

### PO UPLYNUTÍ DOBY NA ROZMYŠLENÍ

Jestliže žádost o zrušení podáte později než pětadvacet (25) dnů po dnu uzavření **Pojistné smlouvy**, obdržíte zpět poměrnou část zaplacené ceny **Pojistné smlouvy** za předpokladu, že nebyl uplatněn žádný pojistný nárok.

### NAŠE PRÁVO NA VÝPOVĚĎ

V případě, že tuto **Pojistnou smlouvu** vypovíme, pošleme **Vám** písemné oznámení nejméně třicet (30) dnů před datem účinnosti výpovědi. Toto oznámení bude odesláno na **Vaši** adresu uvedenou v **Našem** registru (e-mail nebo fyzická adresa) s příslušnými důvody a datem účinnosti této výpovědi. Pokud tuto **Pojistnou smlouvu** zrušíme, obdržíte náhradu v poměrné výši založenou na stejných kritériích, jaká jsou uvedena výše.

**Naše** strana může tuto **Pojistnou smlouvu** vypovědět z těchto důvodů:

- neuhrazení ceny/poplatku za **Pojistnou smlouvu** z **Vaší** strany,
- úmyslné uvedení v omyl **Vašim** prostřednictvím, nebo
- závažné porušení povinností podle této **Pojistné smlouvy** z **Vaší** strany ve vztahu k **Výrobku** nebo jeho použití.

## POSTUP PRO PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Naším záměrem je poskytnout **Vám** vždy prvotřídní servis. Nicméně pokud nejste spokojeni s **Našimi** službami, informujte laskavě některého z **Našich** zástupců na telefonním čísle uvedeném na webu <https://support.microsoft.com> nebo e-mailem: [msepsbus@microsoft.com](mailto:msepsbus@microsoft.com).

Odpovíme vám do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy obdržíme **Vaši** stížnost. Pokud není možné **Vám** poskytnout úplnou odpověď v této lhůtě (například proto, že je zapotřebí provést detailní šetření), dáme **Vám** prozatímní odpověď o aktuálním stavu **Vaší** záležitosti a informaci, kdy můžete čekat úplnou odpověď a také od koho ji získáte. Ve většině případů bude **Vaše** stížnost vyřešena do dvaceti pracovních dnů.

Pokud **Nám** to bude trvat déle než dvacet pracovních dnů, pak **Vám** sdělíme, kdy můžete očekávat odpověď.

Jestliže ani po čtyřiceti pracovních dnech neobdržíte odpověď nebo jste s odpovědí nespokojeni, máte právo kontaktovat Ombudsmana pro finanční služby a penzijní pojištění, který přezkoumá stížnosti podané „přípustnými stěžovateli“, mezi něž patří soukromé osoby, OSVČ, trusty, kluby, charitativní organizace a malé partnerské podniky s ročním obratem nižším, než je stanovený limit.

Další informace najdete na: <https://www.fspo.ie/>

Financial Services and Pensions Ombudsman, 3<sup>rd</sup> Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29

Telefon: +353 1 567 7000

E-mail: [info@fspo.ie](mailto:info@fspo.ie)

Tímto postupem není nijak dotčeno **Vaše** právo obrátit se na soud. Uvědomte si však prosím, že existují případy, kdy Financial Services and Pensions Ombudsman nemůže stížnosti posuzovat.

Stížnost můžete podat též České národní bance ([www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)) nebo České obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## **SOUKROMÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Zavazujeme se chránit a respektovat **Vaše** osobní údaje v souladu s platnými Právními předpisy, které se týkají Ochrany osobních údajů („Právní předpisy“). Ve smyslu Právních předpisů jsou Správci údajů společnost **Microsoft** a **Pojistitel**. Dále je uveden souhrn hlavních způsobů, jakými **Pojistitel** zpracovává **Vaše** osobní údaje. Další informace najdete na stránce **Pojistitele** na adrese [www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie). Informace o tom, jak společnost **Microsoft** zpracovává **Vaše** osobní údaje, najdete na stránce [Microsoft.com/privacy](http://Microsoft.com/privacy).

### **JAK POJISTITEL POUŽÍVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE A S KÝM JE POJISTITEL SDÍLÍ**

**Pojistitel** zpracovává osobní údaje, tedy informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, které se Vás týkají a které o **Vás** má, těmito způsoby:

- Pro účely poskytování pojištění, vyřizování pojistných nároků a další související účely. Tyto účely mohou zahrnovat pojišťovací rozhodnutí přijímaná automatickými prostředky, tedy pro plnění pojistné smlouvy mezi **Pojistitelem** a **Vámi**.
- Pro účely nabízení obnovy smlouvy, pro výzkumné nebo statistické účely, tedy pro oprávněné zájmy **Pojistitele**: pro analýzu minulé činnosti, pro zlepšování ratingových algoritmů a pro lepší prognózu obchodního dopadu, pro prosazování obchodních zájmů, pro zlepšení produktové nabídky a vývoj nových systémů a procesů a pro právní závazky na základě jurisdikcí mimo EU.
- Pro poskytování informací, výrobků nebo služeb **Vám**, přičemž tyto jste si buď od **Nás** vyžádali, nebo se domníváme, že **Vás** mohou zajímat, pokud jste udělili souhlas s kontaktováním pro takové účely.
- Abychom **Vám** oznámili změny **Naší** služby, tedy pro plnění právních a regulačních závazků **Pojistitele**.
- Pro ochranu před podvodem, legalizací výnosů z trestné činnosti, financování terorismu a plnění obecných právních nebo regulačních povinností, tedy pro plnění právních a regulačních povinností **Pojistitele** na základě jurisdikce v rámci EU.

### **ZPŘÍSTUPNĚNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**Pojistitel** může zpřístupnit **Vaše** osobní údaje třetím stranám, které se účastní poskytování výrobků nebo služeb **Pojistiteli**, nebo poskytovatelům služeb, kteří poskytují služby jeho jménem. Mezi ně patří společnost **Microsoft**, společnosti skupiny, přidružené společnosti, prodejci, agenti, správci třetích stran, zajišťovatelé, jiní pojišťovací zprostředkovatelé, kanceláře pojistitelů, úvěrové agentury, agentury zabývající se odhalováním podvodů, likvidátoři pojistných událostí, advokáti, účetní, regulační orgány a subjekty stanovené zákonem.

**Pojistitel** může rovněž zpřístupnit **Vaše** osobní údaje:

- a) V případě, že prodává nebo kupuje podnik nebo aktiva, v kterémžto případě může předat **Vaše** osobní údaje budoucímu kupci nebo prodejci tohoto podniku či aktiv.
- b) Jestliže společnost **Pojistitele** nebo podstatnou část jejích aktiv převezme třetí strana; v tomto případě budou osobní údaje, které tato společnost o vás má, jedním z převážených aktiv.
- c) Pro účely ochrany práv, majetku nebo bezpečnosti **Pojistitele**, jeho zákazníků, zaměstnanců nebo jiných osob.

### **MEZINÁRODNÍ PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**Pojistitel** může **Vaše** osobní údaje předávat do destinací mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“). V případech, kdy bude **Pojistitel** předávat **Vaše** osobní údaje mimo EHP, **Pojistitel** zajistí, že s nimi bude nakládáno bezpečně a v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů a platnými Právními předpisy. **Pojistitel** předá údaje pouze do států, jejichž ochranu údajů považuje Evropská komise za přiměřenou, nebo v případě, že takové rozhodnutí o přiměřenosti chybí, **Pojistitel** s těmito stranami na ochranu údajů sjedná „Standardní smluvní podmínky“ schválené Evropskou komisí.

### **VAŠE PRÁVA**

Máte právo:

- a) Kdykoli vznést námitku proti zpracování **Vašich** osobních údajů pro účely přímého marketingu.
- b) Vznést námitku pro zpracování **Vašich** osobních údajů v případech, kdy je zpracování založeno na oprávněných zájmech **Pojistitele**.
- c) Na přístup k osobním údajům, s nimiž **Pojistitel** nakládá, požadovat z nich opisy a právo na informace o tom, jak a na jakém základě se osobní údaje zpracovávají.
- d) Žádat o výmaz **Vašich** osobních údajů.

- e) Na aktualizaci a opravu nedostatečných, neúplných nebo nepřesných údajů.
- f) Na omezení zpracování **Vašich** osobních údajů.
- g) Požádat **Pojistitele**, aby **Vám** poskytl **Vaše** osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu; můžete také požádat o jejich přímé „zaslání“ jinému správci údajů, ovšem v každém případě pouze tehdy, jestliže je zpracování založeno na **Vašem** souhlasu nebo na plnění smlouvy uzavřené s **Vámi** a zpracování se provádí automaticky.
- h) Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
- i) Kdykoli odvolat **Váš** souhlas v případě, že je zpracování založeno na **Vašem** souhlasu, bez toho, aby byla dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlase uděleném před jeho odvoláním.

## **UCHOVÁVÁNÍ**

**Vaše** údaje se uchovávají pouze po nutnou dobu a nakládá se s nimi v souladu s postupy pro uchovávání údajů **Pojistitele**. Ve většině případů se údaje uchovávají po dobu deseti (10) let od ukončení smlouvy nebo obchodního vztahu s **Vámi**, pokud **Pojistitel** nemusí vzhledem k obchodním, zákonným nebo regulačním požadavkům údaje uchovávat po delší dobu.

Jestliže máte otázky týkající se použití **Vašich** osobních údajů ze strany **Pojistitele**, kontaktujte prosím **Pověřence pro ochranu osobních údajů – úplné kontaktní údaje najdete na webu [www.amtrustinternationalunderwriters.ie](http://www.amtrustinternationalunderwriters.ie)**.

## **OBECNÁ USTANOVENÍ**

### ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

Strany této **Pojistné smlouvy** si mohou zvolit rozhodné právo pro tuto **Pojistnou smlouvu**. Pokud se smluvní strany nedohodly jinak, podléhá tato **Pojistná smlouva** soudní příslušnosti České republiky.

Veškeré spory vyplývající z této **Pojistné smlouvy** nebo s ní související budou řešeny prostřednictvím soudů České republiky v souladu s nařízením ES č. 44/2001.

Výhody a ochrana spotřebitelů podle závazného českého práva nejsou touto **Pojistnou smlouvou** nijak dotčeny.

### SUBDODÁVKY

Můžeme za **Naši** stranu zadat nebo přiřadit plnění **Našich** závazků třetím stranám, nebudeme tím však zbaveni své stanovené odpovědnosti vůči **Vám**.

### ZŘEKnutí SE PRÁV A ODDĚLITELNOST

Opomenutí kterékoliv ze stran vymáhat plnění jakéhokoli ustanovení této Servisní smlouvy druhou stranou nebude mít vliv na plné právo následně takové plnění kdykoliv vyžadovat. Stejně tak zřeknutí se kterékoli ze stran vymáhání některého ustanovení této Smlouvy v případě jeho porušení nelze považovat za zřeknutí se tohoto ustanovení samotného.

V případě, že je některé ustanovení těchto pravidel a podmínek právně neúčinné nebo neplatné na základě jakýchkoli platných právních předpisů, nebo je tak shledáno platným rozhodnutím soudu, tato neúčinnost nebo neplatnost neučiní tyto pojistné podmínky neúčinnými nebo neplatnými jako celek a v takovém případě se závazky změní a budou interpretovány tak, aby bylo možno co nejlépe dosáhnout cílů takového právně neúčinného nebo neplatného ustanovení v mezích platných právních předpisů nebo příslušných soudních rozhodnutí.

### OZNÁMENÍ

Výslovně souhlasíte s tím, že **Vás** můžeme kontaktovat za účelem správy **Vaší Pojistné smlouvy** prostřednictvím jakéhokoli tel. čísla nebo fyzické či elektronické adresy, které **Nám** poskytnete. Veškerá oznámení nebo žádosti týkající se této **Pojistné smlouvy** budou v písemné podobě a mohou být zaslány libovolnými přiměřenými prostředky včetně pošty, e-mailu, faxu, textové zprávy či uznané obchodní kurýrní služby.

### CELISTVOST DOHODY

Tato **Pojistná smlouva** včetně **Přehledu pojistného krytí**, podmínek, omezení, výjimek a výluk a **Vašeho Dokladu o koupi** představuje celistvou dohodu mezi **Námi** a **Vámi** a stanovené pojistné podmínky nelze změnit žádnými prohlášeními, přísliby či podmínkami, které zde nejsou uvedeny, pokud tak nestanovuje zákon.